

# 2023年机要人员先进事迹材料 饭店中层 人员发言稿(大全7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 机要人员先进事迹材料篇一

女士们、先生们、朋友们：

大家好！喜逢xxx之际，为感谢社会各届人士长期以来对xx保险发展的关心和支持，今天□xx保险“与财富有约，成功人士财富论坛”在美丽的xx隆重举行。在此，我谨代表论坛的主办方——xx□对前来出席论坛的各位嘉宾和朋友们表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

各位嘉宾、各位朋友□xx保险作为中国保险市场的领航者，我们一直致力于为广大客户提供最出色的产品与最优质的服务。目前公司总资产超过xx亿元，为实现中国xx寿险“诚信天下 稳健一生 追求卓越”的核心价值观理念，我们特为xx市社会各界的成功人士打造“与财富有约，成功人士财富论坛”高端商务交流平台。

此次“财富论坛”我们特别邀请了国内权威的理财专家，他将为参会的各位嘉宾提供财税规划、风险的规避，企业经营以及资产保全等各方面的信息及建议。可以说，这是一次富有建设性的盛会，更是阐释着最新投资理财观念的发布会。

20xx年，突如其来的两场特大灾害及百年未遇的国际金融危机给国际国内经济金融形势带来的急剧变化，让更多的民众

意识到了合理有效的理财规划与风险规避的重要性。当然，在三年的灾后重建中，国家及对口帮扶省市的全力扶持，使我们xx各行各业都拥有了更多的发展契机。

20xx年，随着经济的企稳回升和国家十二五发展规划纲要的出台，我相信，我们xx还将会拥有更多更好更新的发展契机。也就是在这样一个新的发展契机开局之年，越来越多的成功人士再一次将投资的眼光转向到如何合理有效的进行理财规划与风险规避。我们愿与社会各界的成功人士一道共享新规划，共谋新发展，共铸新辉煌。

在未来的快速、高效发展的征程中，保险将始终坚持以“诚信天下，稳健一生，追求卓越”为核心价值观，坚持可持续价值增长，为全市人民实现小康和构建和谐社会作出积极的贡献，更为我们金融保险事业的快速发展尽心尽职。

独学而无友，则孤陋而寡闻。女士们，先生们，让我们以峰会为纽带，不断加深彼此的了解和友谊；以互信为原则，不断扩大共识与认同。我相信，在各位嘉宾的共同关心和支持下，中国保险业的发展必将掀开新的历史篇章。我更坚信，在我们共同努力下，我们有条件有能力创造更加美好的幸福家庭和养老生活。

## 机要人员先进事迹材料篇二

尊敬的各位领导：

大家下午好！我叫x[]是来自餐饮部的一名服务员。首先很感谢酒店和领导给我这次机会，让我站在这里参加酒店此次餐饮主管的竞聘，我感到很荣幸。

自x时间来到酒店至今，转眼间已经在酒店餐厅工作三年的时间，在这三年里，我学到了很多，也成长了很多。三年里，我虚心向同事和上级学习，不断的积累和提高自己的服务技

能和专业素养;三年里,我学会了微笑和热情,学会了宽容与理解,学会了爱岗与奉献;三年里,我从一个对酒店服务一无所知的大学生逐渐成长为如今优秀的酒店服务基层管理人员;这所有的进步,除了个人自身的努力和学习外,当然也离不开酒店和在座领导的培养和关心,对我工作的支持与信任,离不开同事的帮助和配合,在此向你们表示感谢,谢谢大家了!

餐饮领班是个全新的职位,也有着更高的岗位和能力要求。假若我有幸竞聘成功,我将不辜负你们的期望,努力工作:

一。加强学习,提高能力。加强技能知识的学习,不断给自己“充电”,尽快完成角色转换,提高自己的管理能力,胜任本职工作。

二、端正态度,爱岗敬业。工作发扬吃苦耐劳的精神,本着为客人服务,为员工服务,为上级服务的心态,更好的完成工作。

三、宽容理解,不计得失。我将兢兢业业,踏踏实实,吃苦肯干团结同事,以身作则,带领我们的团队取得更好的成绩。

今天,我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功,我会努力;如果我竞聘不成,我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点:对待人生,会多一份梦想;对待工作,会多一份努力;对待领导,会多一份尊敬;对待同事,会多一份微笑;对待生活,会多一份热爱;我相信,机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢大家!

## 机要人员先进事迹材料篇三

各位来宾、各位同仁:

大家好！在虎年即将到来之际，也是公历20xx年的新年，我在这里，代表凯泉高尔夫度假酒店先向大家拜年了！

回首过去，我们携手走过了20xx年，这就是我们的胜利；展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌！我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心，对待合作中的不同意见，携手共进，再创辉煌！

古人云：良士在堂，役车其休，今我不乐，日月其慆。这句话我今天这么解释：这么多优秀的人士，都聚集在这里了，我们的工作，也暂时放下；这时候我们如果不纵情欢乐，那太阳和月亮都要失去色彩了。所以，今天我要在这里邀请大家尽情欢乐，载歌载舞，送别白马，迎接白羊的到来！当然，这肯定少不了我们还得举杯畅饮，欢度春节！但是，我们今天的欢悦，并不是就意味着我们满足于此，而是以我们欢悦后更加倍的努力，换来下一个更大的欢乐！那就让我们一起努力吧！我的同仁、我的朋友们！凯泉会见证你们，也会记住你们的！让我再一次祝福大家新年愉快、合家幸福、万事如意！谢谢大家！

## 机要人员先进事迹材料篇四

尊敬的孩子们：

道上滚了一圈爬起来再跑，但还是拣了个5名。这就跟打牌一样，运气好了，就怕数钱数得手抽筋的。末了，还被评为一个什么“精神文明队”，据说是不能讲关系的，大本营要收拾得干净，广播稿也不能少。你说，班上的孩子们傻不傻？

两天就写了一千多份的通讯稿，连这事也想破破记录！老师可从没你们这么贪心，面对高考，我也只跟你们提出了考个二三本和高职高专的要求啊！唉！三（15）班我的这些孩子们，你们简直傻得有点可爱。我也不知道该拿什么来奖赏你们？有时我都觉得似乎亏欠了你们什么。想起去年的元旦晚会，至今都心有余悸，那是一个寒风瑟瑟晚上，可你们好多人，穿着短裤短袖去表演节目，身子冻得发抖，却还兴致勃勃地跟我说笑，温暖你们的只是班级名誉。今年“五四”演讲比赛，你们更是技压群芳，光焰四射，是摘金又摘银。我高兴，但我却一直不曾向你们表露。今天晚自习，你们问我高兴不高兴？我却高兴得说不出话来。其实，一直以来，我很想对你们说的话就是：（15）班的孩子们，你们真的很争气！你们真的很了不起！你们以后必定会有出息！如果说我能给你们什么奖赏的话，那就是将此胡诌的几句再运动会结束了，孩子们乐开了怀，我也象孩子一样的乐了一把。谁也不会配上几张你们靓丽的倩影珍藏于此，权且作为你们高中阶段一个最美好的回忆。

## 机要人员先进事迹材料篇五

首先，感谢公司领导以及各位同事对我们怡景湾一年的工作成绩给予肯定，在此，请允许我代表怡景湾管理处全体员工，向关心和支持我们的各级领导表示衷心的感谢！

今天是立奇峰公司一年一度的新年晚会，也是我们公司第五个年会，也是农历的小年，从五年前的今天开始，立奇峰公司定下了每年的农历腊月二十三小年定为公司的年会期，以此来表达对各位来宾和各位同事的祝福。在此我代表立奇峰公司提前向各位来宾、各位同事先拜个早年，祝各位来宾、各位同事在新的一年里虎虎生威，万事顺心，健康和睦，平平安安发大财。

在过去的五年里，立奇峰公司经历了很多波折起伏，中间经历过三次深圳公司的搬迁，四次工厂的搬迁，加上去年西安，

北京工厂的搬迁，经历多达十次以上，每次搬迁都是公司的一次灾难，可喜的是每次的搬迁背后都有一次公司的高成长，在开始的几年里高速成长曾经是我们引以为傲的一个企业口碑，在这个高速成长的过程当中也确确实实的给企业发展奠定了今天的基础，使公司能够迅速的成长起来，这是我们立奇峰人的艰苦奋斗的结果，在此我向曾经为立奇峰的成长作出贡献的人们致谢，感谢我们的员工辛勤劳动铸就立奇峰公司今日的成就，感谢我们的客户，使我们得以发展，感谢我们的供应商，使我们的发展有了坚强的后盾，感谢我们员工的家属为我们企业的发展在背后默默的支持。

在我们感到欣慰的同时，高速发展也掩盖了我们的很多的不足，粗旷的管理，使我们的产品质量总是有很多不尽人意的瑕疵，人情化的管理是我们的员工失去很多公平晋升的机会，以至于流失人才的'事时有发生，没有一个系统化的管理，造成我们的成本逐年逐月在不合常理的增高，没有数据化的管理是我们的浪费超乎寻常的增加，这些弊端都在我们的高速成长的过程当中给掩盖了下去，直到09年在经济危机和市场竞争加剧，客户要求提高时全面的爆发出来，在上半年企业出现了从未有过的巨额亏损，在09年的上半年员工流失率居高不下，材料损坏和产品返工消耗掉我们的所有利润，以至于我们的销售额未降低的情况下出现近三百万的亏损，加上公司没有系统的治理方案，一时间束手无策。感谢我们魏总在企业最为艰难时期挺身而出，力挽狂澜，使企业在下半年出现明显好转，在下半年短短的几个月时间里使企业扭亏为盈。

痛定思痛，在下半年公司着手全面的结构治理，出台结构治理和薪酬设定，目标以公司努力提高员工的福利待遇为基准，制定新的薪酬方案，并逐步的给予实施，在人员管理和调整上，更换一部分管理人员，使整个公司的管理团队增加部分新鲜血液，使企业得以重生，管理结构上由阶梯式的管理向扁平化的管理靠拢，治理结构上以制度化管理逐步的替代人情化管理，逐步的体现出相对公平的内部竞争机制，做到能者

上庸者下，上进的企业发展氛围，使整个企业面貌逐步改善，焕然一新，在此我代表公司对魏总的辛劳表示衷心的感谢。企业的发展离不开所有员工的辛勤劳动，在辛勤劳动的同时也应该给到员工合理的报酬，给员工一个公平的内部竞争平台是企业必须要做的大事，展望未来魏总制定的职业化管理，专业化管理，数据化管理，精细化管理，效益化管理将是公司在未来发展的必不可少的管理要义。

## 机要人员先进事迹材料篇六

尊敬的领导、各位同仁：

大家好！

再感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘演讲使我又获得了一次锻炼的机会，我感觉比以前自信很多，昨天在金阁餐厅例会时，我也鼓励我们的每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在台上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多，让自己又比别人多迈出一步。我是黄再花，现任华天金阁主管，本人从x年底至今已有近6年的工作经验，其中餐饮工作经验5年，在不同的酒店跳跃，从员工到星级酒店领班、主管再到社会酒楼主管、经理。在不同的环境中锻炼了我的生存能力，也让我总结了更多的实践经验。在x年的工作中，当时有过一次转行做服装销售的跳跃，因为对酒店管理的执着追求和向往，本人于x年3月3日开始进入怀化华天工作岗位。至今以有1年零5个月，这里是我的餐饮之路第7站。在怀化这一年的时间里，我经历了试营业至今的不同历程。从金阁餐厅副主管(直管餐厅排班排休、物资及预订部)到美食广场主管(全面管理)再回到金阁餐厅主管，不同的工作岗位上增长了不同的管理经验，在怀化华天的每一天都非常紧张而又充实。在这里，我明白了树立工作目标及明确思路的重要性。在这里，我学会了如何更进一步的要求自己。在这里，我学会了更好的横向沟通。在这里，我懂得了工作该怎样开展会更适

用。在内心里也特别感谢酒店领导的精心栽培及培养，给我们提供良好的平台和发展空间。

在酒店，餐饮的地位非常重要，它是酒店满足宾客基本需求不可或缺的经营项目。酒店领导一直倡导酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部经理助理必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从“要我干”变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，树立品牌先锋。我们现行的经营局势非常顺畅，营业额也屡创新高。此次竞聘餐饮部经理助理这个岗位，我很有信心，我的优势是：1、有4年的管理工作经验2、在几家不同酒店工作过的我对于员工的心理有一定得了解，能及时做好员工的心理辅导老师3、虽然还有很多专业我不是很强，但我可以继续学习超越4、具备一定的协调能力。5、有一定得客户资源。对于我所竞聘的岗位，我有一些设想及思路，如果我竞选成功，我会从以下几点做起：

目标：餐饮部在x年的营业收入是……余元(9个月)，胡经理的目标任务是每天增加。万元，每月增加……万元，目标任务是……万元。我会秉承胡经理的目标方向，争取营业收入再创新高。

### 一、经营原则：经营靠智慧，成功靠策划

始终坚持以客户满意为导向的经营原则，将改善和提高菜品质量、服务质量放在第一位，利用资源创造热点。如何挖掘现有资源，注入新的活动，创造新的卖点，再添新的经济增长点，在激烈的市场竞争中如何立于不败之地，屡创新高，是我们必须思考和研究的课程。

1、我们必须根据各餐厅不同的营运情况制定指标任务

2、各餐厅根据季节性及周期性的不同变化推出不同的经营活动方案。

## 二、酒店的共性问题—如何避免人员的流失。

餐饮员工流失的主要原因：导致员工流失的原因常常是多方面的。经过专家资料统计，依次得出流失的原因为：另有发展、薪酬、违规违纪、身体原因以及其他原因。

对策：由于餐饮人才培养主要分为三个部分，即管理人员、生产技术人员和服务人员。其中生产技术人员的培养难度最大，周期最长，但对餐饮的发展却起着至关重要的作用。

(2)对于生产技术人员(厨师)：我们应建立完善的员工培训制度，开发员工能力，强化优质劳动力的培训。建立岗位绩效薪酬体系和新型的厨房组织结够，实行以物质刺激为住的薪酬福利体系，目前我们部门正在实行。

(3)对于服务人员：高学历的学生不愿充当服务员，而学历太低又明显不适应高星级服务需要。我们需要大量的生力军在一线提供服务，但这些人越来越少。

a□定期进行员工素质考核，形成竞争性团队。通过对员工素质的测评，可以为酒店选拔管理干部、领导班子建设提供支持，有助于人才开发和有效利用，同时有助于形成学习性团队。同时培训的方法可以多样化，可特别利用例会的时间讲解具有实质性代表意思的故事，既活跃氛围又活跃员工的思维。

b及时与员工沟通，做到8了解(了解员工的家庭情况、住址、电话、家庭成员、学历、兴趣爱好、)，了解和掌握职工的思想状况，工作表现、业务水平和家庭状况，有针对性地开展思想工作，帮助他们解决一些实际问题和困难，使他们有归宿感、责任心和事业心。

c□做好员工的职业生涯规划，

d□及时分析人性的特点，研究心理学，特别针对不同年龄段的员工利用不同的管理方法进行管制，做好员工的心理辅导老师。教育员工遵纪守法、服从领导、服从管理，培养和提  
高员工的酒店意识，自觉做好本职工作。

### 三、端正工作态度、树立行业新风、强化服务质量

1、心理热情、主动、微笑是我们对客应具有的工作态度，微笑是自信的象征，微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑是健康的标志。良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客服务。

2、只有一流的员工才能提供一流的服务，普通客人在酒店餐厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，我们的观念应该是员工服务顾客，管理者服务员工，而真正让顾客留下深刻印象的大部分都是员工，我的工作主要是管理好员工和做好协调，使员工更好的对顾客去表现，相信我能带好这个团队。

#### 3、强化好服务质量：

(1)及时到达一线，进行工作指导，发现问题及时解决。

(2)在重要宴会和重点客人开餐前要严格按检查的各项标准要求进行检查，发现问题或不妥之处及时改正。

(3)在“走动式”管理中，检查各餐厅员工是否按操作规程进行工作，检查他们的仪容、工作效率、技术的熟练程度、服务态度，督导他们保持较高的服务水准。

(4)与行政副总厨不定期抽检食品质量。

(5) 妥善处理客人的投诉，确保各项服务工作有效进行。

以上只是我对这个岗位管理工作的认识与思路和不成熟的构想，重要的是落实行动，希望能够帮助我将工作越做越好。有句名言说的好，只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。不管此次竞聘成功或者失败，我都会坦然地去面对。因为生命之灯因热情而点燃，生命之舟因拼搏而前行。个人的成长离不开大家的支持和指导，我一定不负众望，以务实的作风，不断的创新，为促进部门的发展而积极努力，为我们今后的经营而努力拼搏，为酒店的精心培养做出好的回报！

谢谢大家！

## 机要人员先进事迹材料篇七

各位来宾、各位朋友：

大家好！

欢迎大家来到中国南海之滨——美丽的深圳，非常高兴有机会与大家共聚一堂。作为本次活动的主办方，请允许我对各位朋友的光临表示最热烈的欢迎和最诚挚的感谢！祝愿大家身体健康，家庭幸福，事业步步高，财源滚滚来！

20xx年，在各界朋友的关心、支持下，我们公司市场销售取得了可喜的成绩，实现了长足的发展。20xx年，我们以建设“一流的矿业、开放的矿山”为目标，着力打造“数字化矿山”。“一流的矿业”就是要用一流的人才、一流的技术、一流的质量生产一流的产品，创造一流的环境，为用户提供一流的服务。为此，我们坚持“以销定产”原则，积极强化产品生产和发运组织，及时满足用户需求；坚持“质量第一”原则，不断提高球团矿、烧结矿质量，高标准满足用户需求；坚持“用户至上”原则，加强售后服务，改进各方面工作，

更好地满足用户要求。另外，今年我们还要在氧化球、铁矿粉等领域拓展业务，依托我公司内部使用市场，努力开辟对外贸易业务，希望在不久的将来能与在座各位有更多的合作机会。

回顾我们的发展历史，是朋友交流的历史。几年来，通过诚信经营，在销售网络不断延伸的同时，我们与广大用户结下了深厚的友谊。北到黑龙江，南到四川成都及安徽铜陵，西到山西，东到山东及江苏沿海，都有我们的用户。哪里有用户，哪里就有我们的朋友。今天与会的各位嘉宾不仅仅是我们的合作伙伴，更是我们最好的朋友。这次既是销售答谢会也是发展交流会，希望大家在活动期间融洽沟通，广交朋友，增进友谊！同时，热诚地欢迎各位朋友有时间到公司参观、交流、指导！

在新的一年里，面对国内外钢铁市场风云变化，我们感到只有大家共同携起手来，诚信交往，优势互补，才能增强应对各种风险的能力，实现我们共同的发展目标。让我们更加紧密地团结在一起，携手兼程，共同奋斗，开拓美好的未来！最后，预祝大家在活动期间过的开心、玩的愉快！并提前预祝大家春节快乐，万事如意！