

2023年景区女生工作总结 景区年终工作总结 总结(汇总6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇一

今年，国家对安全工作十分重视，将旅游安全作为一项重要工作来抓，我景区作为全县主要旅游行业，旅游全监管是一项全新工作，更是一项惠民工程，因此，我景区对此项工作不敢有丝毫懈怠，而是高度重视，认真学习，深入调研、熟悉业务，不断掌握新的工作方法，吸取好的工作经验，全力做好旅游安全监管工作。

首先，抓住重点，制定方案。为做好旅游景区安全监管工作，我公司严格按照《县文化出版旅游局安全工作目标》精神，结合景区工作职能，制定了《关于加强旅游景区安全监督管理的实施方案》，确定了工作目标、工作重点和实施步骤，明确了以开展旅游景区为重点区域，为游客营造一个安全、健康的旅游环境，确保广大游客玩的放心。

其次，成立机构，落实责任。为加大对全县旅游景区安全的监管力度，景区成立了以总经理为组长，有关科、室、队为成员的旅游安全监督管理工作领导小组，明确了工作职责，进行了责任分工，为此项工作的顺利开展提供了组织保障。

第三，健全制度，规范管理。按照县安委对安全工作的总体要求，为配合相关职能部门做好旅游安全工作，我局结合旅游行业特点，制定并完善了一系列管理措施，明确要求各景区（点）本着坚持“以人为本，游客至上”的思想，全面落

实“安全第一、预防为主”的方针，进一步增强安全意识，牢固树立“没有安全就没有旅游”的观念，严格按照相关规定制定和完善应急预案，特别对旅游景区安全工作作了重点部署。

回顾一年来的工作，我们在景区保护、安全、管理上取得了一定的成绩，但我们深知与各级领导的要求和先进景区的工作水平还有一定的差距，在以后的工作中，解放思想，总结经验，与时俱进，开拓创新，努力把某建设成为文明、诚信、安全、高效的精品景区。

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇二

回顾20xx年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年x月x日，xx旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”□x月x日，xx游客中心正式投入运营。作为xx的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进xx时代”、迎接“xx明天更美好”而奉献青春。

来到xx□来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

自7月工作以来，我带团21个，计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞书记、金区长在内的政府类接待14次，兄弟单位以及旅行社老总参观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导

与高度肯定。

xx月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年x月，xx绿v站在我们游客中心正式运行。作为xx区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年xx月，xx绿v站被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“xx区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“xx市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的xx区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善哪些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个

人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与x共x同发展，再创佳绩！

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇三

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入xx旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人

也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待！“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”！，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多，作为导游就要做到三心。

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇四

一、认真学习，努力提高

因为我毕业就是在家具行业基层工作，所以在工作初期我也

比较了解家具的机构，这样对我现在的工作有很大的帮助。我必须还要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，努力工作

作为一名家具销售员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是销售员不可推卸的职责。要做一名合格的直销业务员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

三、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

总之，在工作中，我通过不断学习和不断摸索，收获非常大，但是也有点的小遗憾，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

回首_，展望_!祝_家具在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!也祝我自己在在新的一年里业绩飚升!

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇五

一、工作完成情况：

(一)城乡居民最低生活保障工作方面：一是完善和落实各项社会救助制度，充分发挥社会救助整体效能，按要求专项安排落实各项救助经费，建立临时救助资金，城乡低保资金的监管机制，发放率达100%。xx年发放农村最低生活保障金522万元；城市居民最低生活保障金8.4036万元；扎实开展基层低保规范化建设，全面推进社会救助工作规范管理，完善城乡最低生活保障制度。二是一年以来，我局严格加强低保资金监管使用，会同财政局、纪工委、管委会办公室等部门认真组织对农村低保的季度检查工作，定期不定期组织检查组到乡进村入户调查。1—11月，风景区共清退57户115人，各乡严格按照审批程序，新增85户，116人实现“应保尽保，按标施保”原则。建立健全了低保准入机制、低保标准和补助水平动态调整机制、动态管理机制、监督考评机制，规范了低保管理工作。三是实施台帐管理和加大宣传力度方面：在4月底低保台帐录入完毕，完善了财务台帐和业务统计报表，建立了规范的城乡低保数据，数据统计上报准确、及时。按季度足额兑现低保金，社会化发放率达96.5%；加大城乡低保的宣传力度，使城乡低保工作家喻户晓，3月份完成管委会永久性大型宣传标语4幅，乡村116幅(乡8幅，村108幅)，发放宣传小册子8000余册，挂图28幅。通过多种形式和经常性宣传，90%以上的风景区人民群众也相应了解了低保工作的政策法规。

(二)对全省农村低保工作会议和全省民政局长会议精神贯彻落实情况：一是认真贯彻落实省、地低保工作会议，继11月28日地区农村低保工作会议后，党工委、管委会高度重视，超前谋划，及时召开主任办公会议，对低保扩面提标的方案进行讨论，在12月2日召开了风景区农村低保工作会议，会上，熊主任作了重要讲话，对低保工作提出了要求。对各成员单位明确了职责，要求各级各部门要扎实有效地将此项工作抓好、抓实。会上，财政局、民政局主要负责人就各自职能部

门分别作了要求。二是确定了风景名胜区农村低保保障标准为1196元，确保保障对象有饭吃、有衣穿、有水喝、能用电。三是加大入户调查摸底力度，确保调查收入的真实性。风景区收入调查核实正在进行中，为了保证调查收入的真实性，成立了风景区低保调查督导组，对农村低保调查工作进行全程指导和督促，明确了各部门之间的工作职责。

以上会议精神我局务必在春节前完成，让景区老百姓感受到党和政府的温暖。

(三) 社会救助体系建设方面：一是按季度足额发放五保供养金，风景区共有五保户435户，543人□xx年共发放五保金30.688万元。二是xx年发放社会临时救助金49万元，棉衣20件，棉被8床；三是下拨中央自然灾害生活补助资金40万元，一次性补助金30万元，粮差补贴9万元，优抚对象定补资金51.5368万元。四是xx年冬令救助及春节慰问567户600人，发放慰问金23.01万元，慰问衣被28件。五是建立了城乡临时救助制度、城乡医疗保险救助制度、优抚对象医疗补助制度。及时帮助困难群体解决临时特殊困难，临时性救助工作严格按程序申请、审核、审批的原则落实。

(四) 自然灾害应急救助体系建设方面：一是建立和完善灾害应急响应机制，全面落实《省自然灾害应急预案》，在4月底，按时完成管委会，4个乡及54个村应急预案的编制。在5.12国际防灾减灾宣传活动中，由国土、安监、教育、卫生等部门汇同民政部门在管理区仁和乡开展了一次大型宣传活动。二是按照灾情统计制度及时查灾、救灾、报灾，抓好防灾、备灾、减灾工作。认真落实了“减灾示范学校”试点工作，明确四个乡中学为避灾场所，大水乡中心校为风景区减灾示范学校。

(五) 优抚工作方面：一是根据(民发【】67号)文件精神，按照提高补助标准足额发放了全年优抚对象的抚恤定补金51.5368万元。认真做好军人问题矛盾纠纷排查化解工作，

坚持谁主管、谁负责的原则，落实了包保责任制，对重点人员实行了化解和稳控，到目前为止未出现越级上访案件。二是xx年10月底建立了城乡医疗救助制度和优抚对象医疗救助制度，两个制度均于xx年1月1日开始实施，医疗救助工作正逐渐走向制度化。

(六)基层政权建设工作方面：一是xx年4月制定下发了《xx年村务公开工作要点》。为风景区加强农村基层民主建设，完善村务公开指明了方向。二是xx年6月中旬，由民政牵头，纪工委、财政等部门参与对村务公开工作进行督查，通过督查，就存在的问题，管委会提出了整改督查通报，使村务公开工作进一步完善。三是按照《毕节地委组织部、毕节地区监察局、毕节地区民政局关于进一步做好村务公开和民主管理“难点村”排查工作的通知》(毕署民【】81号)文件精神，我局联合风景区组织部、监察局认真对景区所托管的四个乡54个村按照“难点村”的9条认定参考标准进行仔细排查，经认真细致排查后，认定风景区无“难点村”。四是婚姻登记工作由专人负责，依法登记，在辖区内没有出现违法登记和使用假证的现象。到目前为止向四个乡共发放了500对结婚证、50对离婚证。已登记结婚证432对，离婚证6对。五是地名数据库录入完毕，地名标志设置已制定好。完成地名标志设置8块，根据景区党工委和管委会的安排，在大方局的支持和配合下，完成了景区方家坪大草原和移山湖景点的更名工作，完成了将普底乡化为一镇一乡的初编上报工作。

(七)社会福利和老龄工作方面：一是积极开展和实施“重生行动”和完善“微笑列车”、“孤残儿童帮扶计划”xx年4月，为7位残疾人作了假肢安装手术。二是福利彩票发行已向地区民政局申请。三是加快养老服务事业发展，积极应对人口老龄化。各乡、村已成立老年协会，建立老年人花名册，并于“九九”重阳节搞了一次老龄工作宣传活动。四是认真开展居家养老工作，制定了居家养老实施意见，且试点在大水乡大田村。

(八)加强民政干部队伍自身建设方面：一是学习培训方面：一年以来，抽派了三名干部分别到南京、湖南、贵阳等地就居家养老业务、殡葬管理业务、自然灾害管理业务、财务等有关业务知识的培训，干部业务水平进一步提高。二是各乡镇落实了低保工作人员。三是加强全局干部职工思想政治教育，牢固树立服务意识，结合“正行风、促发展、民主评议”活动的开展，进一步转变工作作风，深入开展调研工作，增强求真务实的精神，创造性开展工作的能力，加强业务法律法规的学习，切实提高工作效率和依法办事的能力，全力维护群众利益。

二、存在的问题通过自查，风景区民政局工作中存在的不足主要表现在：

(一)新“当家”，人员差数大。我局为一套人马，两块牌子，编制28人(其中劳动和社会保障局(民政局)机关9人，社会保险事业局为8人，社会救助局11人)，现到位的人员只有12人(其中有1人属借调)。

(二)社会救助局人员没有到位。根据《关于各县(市、区)低保工作机构更名和增加人员编制等事项的通知》(毕地机编【】72号)文件精神：设立管委会社会救助局局，为管委会劳动和社会保障局(民政局)所属副科级全额拨款事业单位，核定事业编制11名。设主任或副主任1名。增加的11名人员中8人下派到管委会所辖4个乡镇工作(每个乡镇2名)。截至目前，只到位两名，其中一名被借调到文广局，四个乡均没有到位。

三、xx年工作计划(一)工作目标：

、继续完善社会救助体系完善低保动态管理制度建设，做到“应保尽保、分类实施、应退则退”的原则。

、继续落实优抚安置政策，进一步提高优抚安置保障能力。

继续加强社会福利和社会事务管理，进一步提高社会福利服务水平。

、继续推进老龄工作，进一步提升为老服务能力。

、完善和充实社会救助局工作机构人员匹配。

、做好防灾减灾物资储备和人员匹配，适时启动灾害应急响应机制，确保灾后社会政治经济形势稳定。

、做好未成年人流浪中心、儿童福利院、残疾人服务中心、敬老院建设、社区服务中心、老年公寓等拟建项目相关工作。

、按照省、地、风景区农村低保工作会议精神，积极贯彻落实新的农村低保工作政策。

(二)工作重点：

、认真做好城乡低保规范管理，加大对保障民生配套资金的监管力度。

、认真落实城乡低保、社会保障、社会救助、社会优抚等政策，妥善解决城乡困难群众生产生活问题。

、加强自然灾害应急预案体系建设，做好防灾减灾物资储备和人员匹配，适时启动灾害应急响应机制，确保灾后社会政治经济形势稳定。

、认真做好民政服务设施等拟建项目的相关后续工作。

景区女生工作总结 景区年终工作总结篇六

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起

早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平？没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧！

说说我的带团经历吧！说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧！从20__年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的空气，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快

的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是很不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

从20__年开始选择做兼职，我算不上是优秀导游，觉得只要所有团队不被投诉，只要我用心来对待我接待的客人，我能赚一些钱够自己花就还不错了，但是我同时听到很多优秀导游的故事，我也想像他们一样，可是我一直默默无闻，20__年以前的客人很友好，根本别说是投诉了，他们来到宁夏对我们这里的风土人情都很感兴趣，说我们这里的导游实在，诚实，不知道从什么时候开始，网上就有关于导游欺客宰客，导游殴打客人，导游等等不好的传闻，这对我们的影响太大了，我们极力再维护宁夏旅游的形象，我们西部旅游发展慢，起步晚，我们导游的整体素质不是很高，但是我们西北人诚实实在的种种行为还是打消了客人对导游不好传闻的那些想法，我真的很欣慰我们宁夏的旅游环境一直能健康的发展。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但

是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近___块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了两个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。