

# 教师礼仪培训心得体会 中职礼仪培训心得体会(汇总10篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 教师礼仪培训心得体会篇一

近年来，随着社会对职场礼仪的重视，中职礼仪培训逐渐成为了中职生涯中不可或缺的一部分。我有幸参加了一次中职礼仪培训课程，通过这次培训，我深刻感受到了职业礼仪的重要性，并从中获得了许多新的体会和启发。

首先，在中职礼仪培训课程中，我明白了什么是职业礼仪以及为什么要重视它。职业礼仪是指在工作场所中，个人在言行举止、仪态及与人交往方面所应遵循的规范。在职场中，对职业礼仪的注意和重视，能够展现出一个人的自信和专业素养，对于个人的职业发展有着至关重要的作用。通过这次培训，我了解到职业礼仪包括外表形象、言谈举止、人际交往等方面，而且在不同的职场环境中，职业礼仪也有着不同的要求。只有通过正确的职业礼仪行为，才能在职场中展现自己的价值和竞争力。

然后，我在中职礼仪培训中学到了很多实用的职业礼仪技巧。培训中，我们学习了适合职场的妆容和服装搭配。妆容要淡雅得体，服装要简洁大方。我们还学习了如何正确地握手、行走、入座等基本礼仪动作，并通过示范和练习进行了实践。此外，我们还学习了在职场中如何正确地交流和表达，包括用语、表情和姿态等方面。这些技巧不仅能够使我们在职场中给人留下良好的印象，也有助于提升个人的沟通和表达能

力。

除了学习实用的技巧，中职礼仪培训还启发了我对职业礼仪的深层次思考。培训中，我们分享了职场中遇到的各种礼仪问题，并通过讨论和分析找出了解决的方法。这让我意识到，职业礼仪不仅仅是一种表面上的行为准则，更是一种态度和价值观。职业礼仪的核心在于尊重他人、尊重职业，以及对工作和生活的认真态度。只有具备这种内在的素养，我们才能真正做到在各种职业场合中娴熟自如地表现出职业道德和职业素养。

通过中职礼仪培训，我获得了对自己的规范要求 and 提升方向。在培训过程中，我发现自己在职业礼仪方面的不足，并通过实践和教练的指导得到了改善。培训过程中，我逐渐改变了穿着随意、交流粗糙等不良习惯，学会了在不同场合下的得体表现。我相信，只要坚持不懈地践行和运用这些礼仪技巧，我将能在未来的职业生涯中更好地展现自己的能力和潜力。

最后，在中职礼仪培训中，我感受到了职业礼仪对于美化职场环境和增进人际关系的积极作用。职业礼仪不仅仅关乎个人形象，更关乎整个职场的氛围和文化。只有大家都能意识到职业礼仪的重要性，并主动践行其中，才能营造出和谐友好的工作环境。通过中职礼仪培训，我明白了个人的职业形象不仅仅关系到自己的发展，也关系到整个团队的形象和声誉。

中职礼仪培训是我职业生涯中珍贵的一课，通过这次培训，我对职业礼仪有了更深入的理解和体会。我相信，只有不断学习和实践职业礼仪，我们才能在职场中更好地展现自己的价值和素养。我将把中职礼仪培训的收获与体会融入到我的日常生活中，在工作和学习中不断提升自己，成为一名懂礼仪、懂得与人相处的优秀职场人士。

## 教师礼仪培训心得体会篇二

教师仪表是教师整体风范之一，教师自己的言行举止、礼仪礼貌都对学生有着潜移默化的影响，因此，教师要从各方面注意自己的礼仪。上周四，我有幸在航海路小学进行了一次教师礼仪培训，作为教师，我平时挺注意形象的，感觉做得还可以吧，但是听了培训之后，我感觉真的有很多收获。

首先，指导老师从站姿、坐姿、走姿等全方面的进行了指导和培训，让我们知道了很多平时生活中不经意的一个习惯或动作，其实是不适合的，不得体的。比如，站立时，男士可以自然的手背后，女士就不可以，女士可以手置于两侧，或者在前面自然的两手相扣，在培训中，指导老师还找了一些人在前面示范。坐姿，女士一定要注意大腿千万不能分开，不管在任何时候，这是我们平时不注意的，因为累的时候就想不到了，但在培训中，老师着重强调这一点，需要我们记着，另外，穿裙子时，一定要用手摸一下再做。走姿，女士一定要注意一点，穿高跟鞋在公共场合一定要前脚垫一点，不要发出过大的声音，尤其是当你迟到时。

其次是穿着，男士穿西装是要注意三色原则，重要是一些细节部分，比如，穿重色西装时一定不能穿白色袜子。女士的要求则更多，衣服的选择不能太过时髦，要永远比最时尚的落后一步；身上的装饰不能超过三件，包括眼镜；如果不是正装最好不要穿丝袜。除此之外，还有教师的仪态礼仪，最好能学一点舞蹈，指导老师教了一个九点站立法，贴着墙站立，两脚跟、小腿、臀部、肩膀、头部要贴着墙，平常没事或者在家里时都可以练一练，不仅可以塑形，还可以提升气质。

最后，作为教师还要会化淡妆，这不仅是对自己的尊重，也是对学生的一种尊重，但这是我们比较弱的地方，我们一起培训的基本上没几个会化妆，老师讲的非常细，从化妆品的选择到化妆的程序都有讲解，买化妆品尽量买好一点的，可以用很多年；化妆程序基本上有九个步骤，粉底、遮瑕、眉毛、

眼线、眼影、睫毛、腮红、口红、定妆，有些步骤的顺序可以变化。此外，在外补妆时要遵循“修饰避人”的原则，这是件很私密的事情，可以在卫生间进行，不能当众示人。

总之，这次培训对我来说，真的有很多收获，不仅从整体上给我很多指导，还从很细致的地方入手，让我知道了教师礼仪。在今后的工作中，我一定注意在教师礼仪方面多下功夫，让自己得到更大的进步。

## 教师礼仪培训心得体会篇三

作为一名交通警察，以交通法规为基础，掌握交通指挥、勤务管理等职能技能之外，还要有高尚的品德修养和优良的服务态度。因此，交警礼仪培训是提高交警形象、加强队伍管理，提高群众满意度的有效途径。在接受交警礼仪培训的过程中，我深刻领悟到了“礼仪之心、礼仪之形、礼仪之用”的重要性。

### 第一段：礼仪之心

交警礼仪表达一种良好的文明风貌，不仅需要外在形式体现，更需要源于内心的用心和真诚。培训中，我学会了面对群众时不仅要心平气和，更要树立起“天职守卫、以民为本”的服务理念。我会在工作中时刻提醒自己，身为交警须要担起文明交通管理的责任，在对待群众的时候要始终保持良好的心态和行为，真正做到尊重人、文明待人。

### 第二段：礼仪之形

交警的职责是管理交通秩序，让交通流动更加顺畅，为保障群众的出行提供便利。而礼仪的形式是交警这份工作不可缺少的一部分。在此次培训中，我了解了交警的礼仪形式包括着装、仪表、动作、神态、语言和问候等多方面，每个细节都在影响着群众对于我们的印象和态度。因此，身为一名交

通警察应该树立并遵守这些礼仪规范，提高形象素质，让交警的行为符合职业标准，给人留下深刻美好的印象。

### 第三段：礼仪之用

交警的礼仪更重要的是在服务群众过程中得到体现。作为交警，无论是在路面执勤还是在管理上门服务等方面，我们都要在自己的服务中注入礼仪之用，服务群众。我们应该始终心存感恩、积极向上的心态，切实为群众排忧解难，在服务中深入群众，做到微笑服务、热情待人，让群众感受到我们的良好形象和真诚服务。

### 第四段：培训给我启示

这次交警礼仪培训是我非常宝贵的一次学习和成长机会。我学到了很多听取群众意见，尊重群众的权益，把群众满意放在首位，处理好与群众的关系是交警工作中必须要具备的素质和技能。同时，交警除了要背诵熟悉相关法规，更要在服务时注重沟通技巧，用温馨的语言、积极心态、真情实意去引导并提醒群众处置不当的交通行为，让群众化解一些因车辆违法而产生的纠纷。此次培训，让我感受到了作为一名交警的光荣与责任，也在工作中有了更多的操作方式和实际操作技巧。

### 第五段：付出与收获

在此次交警礼仪培训中，通过倾听上级领导的讲解和阅读优秀反面教材，我认识到今后在工作中要平和心态、化解纠纷、深入群众。同时，此次的学习也让我收获了非常多的实用经验和实践技巧，让我从行为举止和口头表达等方面意识到自己的不足之处。我会通过不断的实践和总结，不断提高自己，锻炼出自己的专业素养和良好气质，为缔造和谐社会，建设文明城市贡献自己的微薄之力。

# 教师礼仪培训心得体会篇四

近年来，随着社会风气的不断进步和人们交往水平的进一步提高，交往礼仪也成为越来越多人关注的焦点。我有幸参加了一次交往礼仪培训课程，受益良多，下面我就从自身的体验出发，谈谈我对交往礼仪培训的心得体会。

## 第一段：培训意义

交往礼仪培训的意义在于使我们能够更加优秀地融入社会，提高自身沟通能力，增强自信心，更好地把握机会展示自我价值。个人的交往礼仪不佳，可能给人留下糟糕的第一印象，甚至影响到工作与生活各个方面的表现。因此，了解和掌握交往礼仪，重整自身交往方式，提升自身的整体形象，为个人的未来发展注入更充实的元素。

## 第二段：培训内容

交往礼仪培训内容丰富，包括面部表情技巧、视线交流、身体语言姿态、交往礼仪基本规范等诸多方面。通过培训，我认识到无论是面部表情还是身体语言，都能展现人们的个性特点，令到交往过程更加合理流畅。同时，通过视线交流和肢体动作，我们也能表达自己的态度、意向和心情，为个人形象塑造增色不少。

## 第三段：交往礼节的实践

学会了交往礼仪的理论知识，通过实践我们也能更好地帮助自己积累经验，构建个人交往礼节。在与交流的过程中，我不仅仅能更加高效地表达自己，更能切实地感受到自身交往礼仪的改善和提升。通过不断地实践，我逐渐增强了自信心，更加自然地运用交往礼仪，更好地促进了与人沟通的交流。

## 第四段：意见和反馈

在实践和掌握交往礼仪的过程中，培训师的指导和反馈也是至关重要的。通过教练的具体指导，我能够更好地找到自身交往礼仪方面的短板，及时加以弥补。在反馈环节中，教练所给出的建议不仅针对个人问题进行详细说明，而且尽可能地分析了来自不同场景下个人交往礼仪的利弊。接受并反思指导，自我改正，是自学的重要组成部分。

## 第五段：总结

通过交往礼仪的学习和实践，我更加明确了自身和交往礼仪之间的关系。交往礼仪培训让我意识到，自身行为和语言的细节对沟通的质量和结果有着不可替代的影响，而交往礼仪体现着个人的修养和素质。因此，对于这方面的学习，我将不折不扣地执行，并将交往礼仪优化为一个常态。这种行为不仅有助于在与人交往中达到更多的共识和完成更多的任务，还意味着自己的整体素质水平的提高。

## 教师礼仪培训心得体会篇五

欢迎的人。礼仪不仅是个人的形象与素质的体现，更是代表一个企业一个团队的整体形象。我们要掌握商务礼仪就是为了内强素质，外塑形象。培养得体的行为习惯，对我们来说是非常重要的。因此，又不仅要学会塑造良好的职业形象，掌握好的基础社会礼仪。还要注意：

- 1、仪容仪表；
- 2、言谈举止；
- 3、互相介绍；
- 4、握手礼仪；

5、握手动作；

6、握手禁忌；

7、互换名片等。因此掌握以上几点对我们销售人员来说是非常重要的。销售工作不但在礼仪上服务上有所突破，还要有敬业精神。重要的是掌握销售技巧。要设定目标，目标对于成功者绝对是必要的，没有目标就没有任何成功可言。所以在拜访客户之前要做到：

1、设定目标：指定长期目标。

2、访前计划：制定策略。

## 教师礼仪培训心得体会篇六

林琳老师关于《政务礼仪基础知识讲座》后，倍感收益匪浅。通过此次培训，对照自身工作实际，我深刻认识到学习政务礼仪的重要性和必要性，现就此次讲座的心得体会与大家共同交流。

中国素有礼仪之邦的美誉。古语云：“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱。在我国全面推行国家公务员制度的进程中，一项极为迫切的重要任务，就是要真正做到：不断提高全体国家公务员的整体素质，不断改善各级国家行政机关的公众形象。简而言之，就是要使广大国家公务员自觉地做到“内强素质、外塑形象”。只有这样，才能维护国家行政机关与国家公务员的声誉，取信于民，让人民满意和放心。

一个人置身于社会之中就免不了要交往，而礼仪，是一种交往的艺术，是有效沟通的重要途径。礼仪是待人接物、进行社会交往的重要手段。在社会生活中，人离不开社会交往，不同的对象、不同的场合，有不同的规矩、规则和讲究。每天，我们要出入各种公共场所，参加各种社会活动，接触形



形形色色的各类人群。可以说无论是从政经商、日常工作，还是待人接物、居家外出，均离不开礼仪。虽然我们不可能认识周围所有的人，但我们还是希望自己是一个稳重得体、礼貌待人同时又能够被别人友好对待的人。因此，礼仪不是生活小节，他展现的是一个人的风度和魅力，是一个人内在的精神风貌、个人学识、文化修养的集中体现。

礼仪不仅仅是一种标志，绝非可有可无，学习礼仪、应用礼仪已经成为大势所趋，人心所向。随着中国经济的发展，以及对外交往的日益频繁，礼仪也在与时俱进。良好的职业形象和礼仪修养是素质与教养的表现。具体而言，每一名国家公务员的个人形象，都来自于能够体现其自身素质与教养的着装、仪表、举止、交谈、待人接物等各个具体环节，所留给社会公众和社会舆论的印象、看法及评价。可以说，个人的形象，其实就是代表单位形象，国家公务员的个人形象决定国家机关的公众形象，为此，就应该时刻维护好自身形象。

通过此次学习，让我认识到自己在工作和生活中所存在的不足，让我从思想上对政务礼仪有了新的认识，学会了科学运用礼仪，并贯穿于自己今后的工作和生活中。

## 教师礼仪培训心得体会篇七

在现代社会里，人与人之间的交往频繁而复杂。因此，掌握一定的交往礼仪成为了一项必要的技能。近期，我参加了一次交往礼仪培训，收获颇丰，现在就与大家分享一下我的心得体会。

### 第二段：了解交往礼仪的必要性

在日常生活中，我们和别人交往时，往往由于自身的失态而产生尴尬、不悦等负面情绪，这时候就需要一定的交往礼仪。交往礼仪有什么作用呢？首先，它能够增强人际沟通的效率和质量，避免因失态而引发的不愉快。其次，交往礼仪能够

显示出个人的修养和素质，提高自己的社交形象。最后，交往礼仪能让我们更好地融入集体和社会，与他人和谐相处。

### 第三段：交往礼仪的实际应用

在培训中，老师通过一些有趣的小游戏和案例分析等形式，让我们积极参与其中，深深地感受到交往礼仪的实际应用。例如，在交际过程中，我们要给对方礼貌地问好、微笑，尊重对方的感受，注重表达语气、肢体语言等进行交际沟通，讲究合适的礼品送礼及馈赠时的礼仪，等等。这些技巧的应用，常常能为我们带来出人意料的惊喜。

### 第四段：如何持续提高个人交往礼仪素质

要想在社交场合中表现得更好，我们需要不断地提高个人的交往礼仪素质。除了日常的细节呵护外，我们还可以通过多读书多思考，了解更多的社交礼仪知识，不断的实践训练，另外，也可以结伴参与社交活动，学习与他人相处的技巧、方式和经验，这样能够有效地提升我们的交往能力和素质。

### 第五段：总结

短短的一次交往礼仪培训为我带来了很多的收获。通过参与培训，我不仅了解了交往礼仪的必要性，更深刻地认识到了交往礼仪的实际应用和提高素质的方法。希望在以后的生活中，我能够更好地运用这些技巧和知识，提高自身的交往礼仪素质，更好地与他人相处，创造更美好的人际关系。

## 教师礼仪培训心得体会篇八

“有人曾经说过：如果你失去了今天，你不算失败，因为明天会再来。

如果你失去了金钱，你不算失败，因为人生的价值不在钱袋。

如果你失去了文明，你是彻彻底底的失败，因为你已经失去了做人的真谛。”

说到“文明”，我们常常会“礼仪”放在一起。《礼记》中认为：人与动物的根本区别不是语言的有无，而是礼，礼是文明与野蛮的区别。文明与礼仪密不可分。

中华古国曾有“礼仪之邦”的美誉。早在3000多年前的殷周之际，周公就制礼作乐，后来经孔子等人的提倡和完善，礼乐文明成为儒家文化的核心。西汉以后，《仪礼》、《周礼》、《礼记》等礼乐文化的经典被先后列入学官，成为古代文人必读之书。礼仪是“礼”的重要组成部份之一。

“礼”是做人的规矩，中国的“礼乐射御书数”传统六艺中，“礼”字第一，充分说明了中国人重视礼仪的传统。《论语》上有一则故事，孔子警告儿子孔鲤说：“不学礼，无以立。”意思是：如果不学礼的话，是没有办法立足的。“仪”是做事的规矩。中国人讲究中庸之道，如何做到做事皆有进退，也是一门大学问。源远流长的中国古代礼仪是中国传统文化的重要组成部分，它可以增强我们对中华民族的归属感、认同感和自豪感。但是历史发展到今天，世界翻天覆地的变化也给文化与礼仪带来了巨大的冲击，如何在继承中求发展，在发展中求变，在求变中升华，将礼仪培训升华为素质教育，已成为新时代礼仪的新要求。

在中国更加向世界开放的今天，礼仪不仅体现出丰厚的历史优秀传统，更富有鲜明的时代。随着人与人，国与国之间交往的日益频繁，讲究礼仪，礼尚往来，对营造和谐的人际关系，显得尤为重要。可以说，现代礼仪已经成为一张人际交往的名片。因此，现代礼仪渐渐的衍生出更多的分类。

主要有：商务礼仪、政务礼仪、服务礼仪、公共社交礼仪、民族礼仪、宗教礼仪、军事礼仪、礼宾等。人们常说：“尊重上级是一种天职，尊重同事是一种本份，尊重下级是一种

美德，尊重客户是一种常识，尊重所有人是一种教养。”这句话已经涉及到礼仪分类的方方面面。在这其中，尤其是商务礼仪和公共社交礼仪已经被广泛地运用在商务活动和对外交流中，它是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，最大限度的避免人际冲突，使商务场合的人际交往成为一件非常愉快的事情。在满足人们的社会交往需求的同时，也满足了人们被尊重的需求。

同样的，随着社会文明化程度的提高，越来越多的企业对于人才礼仪修养的要求也日益重视。礼仪，在人才的体现上，已经表现成为种职业素质、职业能力、职业技能，甚至是关系到职业生涯规划中职业发展的一部分。而对于企业来说，礼仪是企业形象、文化、员工修养素质的综合体现，企业只有做好应有的礼仪才能使企业在形象色早和文化表达上提升到一个满意的地位，也只有这样企业才会有一个更好的前景和发展。

综上所述，礼仪是传承文明的需要，是时代发展的需要，也是每个人再次成长的需要。我们在注意塑造自身的素质形象的同时，也不能摒弃中华民族的悠久的道德品质与德才修养的修炼。我们知道：童稚时的孔融让梨，尊敬长辈传为美谈；岳飞问路，颇知礼节，才得以校场比武，骑马跨天下；“程门立雪”更是为尊敬师长的典范。作为中华民族的传承人，站在时代的尖端，我们有责任继承和发扬中华民族五千年文化精髓，使中国“礼仪之邦”的美称名副其实，“礼仪之邦”的美名享誉中外。

## 教师礼仪培训心得体会篇九

近几年，我国道路交通事故发生率不断攀升，交通安全问题日益成为人们关注的焦点。针对这一现状，各地交警部门纷纷加强了交通安全管理，并进行了交警礼仪培训，提升交警的服务意识和技能水平。我有幸参加了交警礼仪培训，对此我有很多感悟。

## 第二段：交警礼仪培训的意义

交通是一个社会公共事务，任何人都有权享有公共交通设施和公共交通服务，所以交通服务质量的高低和交警的工作质量密不可分。交警作为交通安全的守护者，拥有着很重要的社会角色和责任。参加交警礼仪培训，不仅可以提升交警的服务态度和素质，更能为大家创造安全和谐的交通环境，进而保护人民群众安全。

## 第三段：我个人的收获

通过交警礼仪培训，我学到了很多科学的交警服务手段和技巧，感觉自己的职业技能现在更加娴熟。做交警很不容易，要时刻保持警惕性，肩负的责任也很重大。而经过这次的培训，我的眼界开阔了，思维更灵活了，服务态度也更加细致了。

## 第四段：交警礼仪培训对社会的影响

交警服务的素质，影响着每一个路上的行人和车辆。交警维护交通秩序、为群众服务的态度和风格，更是影响着我们的道路文明和交通环境治理。通过这次培训，交警员提高了服务意识和服务质量，这对于交通环境的整治和道路文明的提升，都有着显著的促进作用。

## 第五段：总结

交警礼仪培训是一个非常重要的培训，可以提升交警服务质量和工作流程，达到优化道路监管、保障交通安全的目的。在此，我想借助这次交警礼仪培训的机会，号召每一个人都要自觉遵守道路交通法律法规，文明出行，为创建和谐社会，共建美好城市贡献自己的力量。

## 教师礼仪培训心得体会篇十

这段时间有点彷徨无助，不知道自己在工作中处于何种心态，此时我有幸参加了管理处组织的情满荆楚，微笑的礼仪培训，但是整场课下来，感觉到自己的收获还真的是不少，对微笑理念：“感恩、乐业、尊重、和谐”又重新有了更深刻的认识。

这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的仪表，站坐立行的各种姿势，对于服务司机时抱有的各种心态。中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史久，孔子认为礼仪是一个人“修身养性持家立业治国平天下”的基础。礼仪可以很好的将一个人自身素质的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素质的人更可以得到别人的信任。试想一个对于生活悲观失望的人，一个愤世嫉俗的人，怎么会注意到自己的仪表，怎么会有微笑的心情，一个连对司乘提出的问题，对面对工作的压力都没有信心承受的人，又怎么会笑的出来呢？所以我们要绽放出发自内心的微笑，因为微笑具有穿透心灵的力量，能够冰释所有的哀怨与愁苦，微笑着接待每一位或善或凶的司乘，微笑着迎接每一个晴或雨的日子。气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更出色，才会更美丽。自信的人是发自内心的气质的美。让人相信、信赖。

不仅如此我们还要苦练业务，培养良好的从业素质。如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务就是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感，爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。虚心向前辈们多学习多问，不能好高骛远，不能自视清高。每一位司乘人员当做自己的老师。

从业素质主要体现在三个方面，一、把麻烦留给自己，把方面留给司机。我们在做好本职工作的同时，也要多了解周边的环境。周边的路况信息，司机来的时候可以为他们提供咨询建议。既方便了司机又树立了我们的单位形象。二、养成

良好的行为习惯，思维习惯。如果一个员工注意了仪表、态度、礼貌。也具有娴熟的业务技能，但是从不思考司机需要的是什么，司机的预期服务是怎样。只是一味的机械性的完成每天的任务，那么他不具备良好的从业素质。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中，每一个司机身上，每一天的工作中发现问题，解决问题。三、是团结，协作创新。我们要在团结中积极协作，在协作中鼓励创新。我们要加强内部外部信息交流，为司机提供多元化服务。

饱满，表情自然，微笑甜美。三心：即热心问候，精心服务，衷心祝愿。在收费时必须要说普通话，伴随礼仪手势，使用“您好、请交通行卡，请交通行费，您走好”等文明用语。要做到来有迎声、走有送声，态度热情，诚恳服务。四创：创文明标兵、创文明窗口、创文明行业、创人民满意高速公路。“四创”是一个递进的关系，个人争创精神文明建设标兵，班组争创工人先锋号，收费站争创文明窗口。不论单位还是个人都要树立服务社会、公正收费、清正廉洁。的新行风。通过每个人的努力，提升收费窗口服务水平，把个人愿景和团队愿景有机结合起来，从而带动收费站整体服务能力和水平的提升，达到文明行业的整体效果，最终创建人民满意的高速公路。

很感谢这次专业的培训，让我们学会了如何生活。心怀感激的接受命，积极主动的改变运。也让我学会了在工作中怎样更好的服务司乘。我会在以后的工作和学中不断的提升自己，我想这就是我的本钱吧。