

2023年工作存在短板 幼儿园班务工作总结 总结存在问题(精选6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇一

一、保育工作

保育并重是幼儿园的基本原则。工作中我们将保育安全工作放在首位，每天我们都认真打扫室内环境，严格执行消毒制度，定期对睡床、桌子等进行消毒。

(一)这学期我们注意培养了幼儿良好的卫生习惯。坚持不懈地督促幼儿不乱扔纸屑、垃圾，饭前便后洗手，为了提高幼儿的卫生意识，我们还设计了“垃圾虫”的胸卡，谁乱扔垃圾就让他挂这胸卡，还利用课余，餐后检查桌子、地板、书包，毛巾的使用情况。如发现有人乱扔垃圾，及时教育他并要求他捡起垃圾。对卫生习惯良好的幼儿给予表扬和奖红星。有一段时间，幼儿很喜欢用毛巾堵住洗手槽的下水洞玩水，弄得下水管常常被毛巾堵住，总是屡教不改，后来我们就坚持在每次盥洗时进行跟踪观察，结果每次都是那几位幼儿，他见老师总看着自己，慢慢地幼儿也不再范这坏毛病。

(二)我们还注重培养了幼儿的生活自理能力以及安全保护意识。

1、我们班幼儿由于各个家庭环境成长问题，各自的能力都不

同，有些幼儿不愿动手，有些很乐意帮老师做事情，我们注重全面发展，抓住幼儿这一契机，在一日生活各个环节中加强观察和指导，鼓励幼儿学做自己的事情比如值日生的工作，帮老师发发汤匙，擦桌子，整理图书等等。让幼儿做一些力所能及的事儿。我们班的管纯很内向、怕做不好事情，又很想与同伴一块做，每天来园总是闹情绪。后来我们教他做一些力所能及的事，请她帮忙换枕头、让她轮当值日生，慢慢她变得活泼了。还有很多幼儿叫家长早点送他来园做值日。现在很多幼儿都明白自己的事情自己做。在保育工作中，我们两位老师同心同德，做到保教并重。

二、教育教学工作

(一) 本学期我们加强幼儿普通话的使用. 鼓励幼儿在集体面前大胆讲话，一些内向、不爱讲话的幼儿我们多鼓励, 多表扬努力给他们创设一个轻松的语言环境，午点前的等待时间, 我们常常举行一些谈话活动，是老师和幼儿说说幼儿身边的事情或经验，我们还利用没有文字的各种图片或图画，让幼儿编故事并学习讲述，有时是幼儿自己画主题画、自己编故事、自己讲述，有时是利用图片来进行编故事，让家长或老师帮他们记录在笔记本上面上。并为编得好的幼儿给以表扬。并在集体活动时我们也注重交流和分享，幼儿的很多经验都是通过同伴及老师的信息相互传递来获得，可以说交流分享是一种获得经验的最基本方式。这种方式教师必须要激发幼儿交流与分享经验的积极性，关键要着力运用好互动策略，即师生互动和生生互动的策略。因此在集体活动中经常设计各种问题让幼儿讨论，我在提问时经常用“为什么?怎么样?你认为,,, ”等等问句，因为这些开放性与挑战性的问题更能引发幼儿积极思考与交流，有助于他们在原来浅层次的答案基础上提升和拓展经验。让他们的表达能力和思维更活跃。经过坚持，现在幼儿的语言表达能力普遍得到了提高，讲述时能围绕主题，有次序，连贯地讲述，还会评价别人，明辨是非，还初步学会了自己解决纠纷，独立性也增强了很多。

(二)在发展语言的前题下也开展了肤浅的数理思维，幼儿的认知风格主要是形象而具体的思维表现方式。教师提升与拓展的经验要使幼儿能理解与感悟，利用幼儿直观、易懂、感兴趣的图形、图案让幼儿自己想象动手画，来理解数的量、数的多少、数与物的排序顺序，还利用积木、图片和废旧物品如饮料瓶、绳子等，让幼儿自己探索多物品的高矮、长短、大小等，让他们从自己动手的摸索中去理解、去巩固数与物之间的多少、数与物的总量关系，经过幼儿反复的按数画画，反复地按形状、颜色分合积木等操作程序。现在他们对数的理解也很清晰了，常常看见他们在帮助那些瓶子按高矮排队。

(三)我们在日常生活中，教育教学中很重视提高幼儿身体素质。积极为幼儿提供户外活动的机会与空间，鼓励幼儿积极与材料互动。我们利用晨间活动时间和三浴时间，组织丰富多彩的集体游戏，有计划地锻炼幼儿各种动作与能力。培养了幼儿走、跑、跳、爬、钻的能力，在组织幼儿活动时，我们积极为幼儿准备轻器械材料，并将一些游戏融合到活动中来，比如利用某些游戏增加活动的趣味性。

(四)常常利用幼儿起床后的时间，听听音乐、读读英语、认读一些字、词，并尝试用字组词，用词学说短句。或从儿歌中找找认识的字宝宝，还利用游戏找、认字宝宝。这学期我们轻松地完成了识字游戏课程。还轻松地认识了香、茶、等。

(五)中班的幼儿自我中心仍然很突出，在集体或自由活动中常会发生争执，有争夺某样东西的现象，还有幼儿不愿意退让。因此我们将幼儿的社会性培养有意识的融合在课间活动中。有目的的引导幼儿懂得轮流玩和友好合作，我们会常常问孩子：“今天你和谁一起合作玩的？今天你谦让了没有？现在，有很多数孩子能和别人团结友爱玩，有了初步的谦让意识。但还有少数孩子还是不愿意谦让，不能与别人和平共处。

三、家长工作

1、切实做好常规性的家长工作。为了使家长了解我们的工作，争取家长的理解与信任，我们积极利用一切与家长沟通的机会，接送时间、打电话、写纸条等机会，向家长介绍了本班的教育具体情况和计划安排，还结合新《纲要》将我班的课题研究向家长进行具体的介绍，我们提供了一些已开展的主题活动的资料，如：请家长帮幼儿的主体画记录故事内容，利用身边的资源引导学习数与量的关系，如吃饭时配筷子等到。家长在帮忙中看到了自己孩子的进步，也看到了班级丰富多彩的活动，在家长们心中引起了共鸣，我们的工作得到了家长的理解和支持。为了使家长能经常性地了解孩子在幼儿园的情况，我们利用早晚接送的时间主动与每一位家长进行沟通。每月还收发《家园联系守则》与家长进行沟通，让家长更多的了解孩子的发展情况，积极争取家园协调一致共同促进幼儿的健康成长。

2、积极争取家长资源，丰富主题活动。有个别主题活动即将开展时，我们通过家园橱窗及时向家长介绍主题活动的目标和一些主要的活动，使每位家长了解班级正在开展的活动。在主题活动《小小蛋食仿》中，班里每一位小朋友都从家带来了各种蛋和面粉。在家长大力的支持和配合下，使我们班的活动能顺利开展。也同时让我们家长理解支持我们的工作，家长对此活动也非常赞赏！

四、不足方面

工作回顾到此不难发现，我们还有许多的做得不足的地方，届时概括找出以备改进，为下学期的工作找准方向。

1、幼儿常规工作应抓不懈。

2、幼儿的卫生习惯要坚持培养。

3、幼儿的学习兴趣要认真培养。要提高幼儿学习的自主性和积极性。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇二

3月4日，我县召开“查短板、找差距、促整改”工作动员会议，认真落实市委关于“查短板、找差距、促整改”工作要求，对全县“查短板、找差距、促整改”活动进行动员部署。县委书记马志超主持会议。县委副书记史来顺做动员讲话。全体县级领导出席会议。

会上，史来顺指出：要充分认识开展“查短板、找差距、促整改”工作的重要意义，迅速把思想和行动统一到县委的决策要求上来，开展“查、找、促”工作是深入贯彻落实科学发展观的必然要求，是加快提速发展、强县富民建设的强大动力，是加强领导干部作风建设的现实需要。全县上下要迅速把思想和行动统一到县委的重大决策部署上来，迅速掀起“查短板、找差距、促整改”工作的热潮，自觉把“查短板、找差距、促整改”工作作为当前一项重要任务，真正抓紧、抓实、抓好。要把握原则，突出重点，着力提高“查短板、找差距、促整改”工作的质量开展好“查、找、促”工作要把握的原则。开展好“查、找、促”工作，要突出“四性”：突出针对性、表率性、广泛性、群众性，要把“严、全、准、实、深”五字要求贯穿“查短板、找差距、促整改”工作始终。

要突出查摆重点，找准存在问题，查找在党性修养方面的不足，查找在作风纪律方面存在的问题，查找创先争优方面的问题，查找廉洁从政方面的问题。

要坚持“走出去”查找问题，坚持“请进来”查找问题，“上下结合发扬民主”查找问题，要借助新闻媒体查找问题，通过案件线索发现问题要运用现代科技手段查找问题，为确保“查、找、促”工作扎实开展，本次工作共分五个阶段进行：查短板、定措施阶段，媒体公开阶段，社会评议阶段，工作整改阶段，绩效评议阶段。

要切实加强组织领导，确保“查、找、促”工作真正取得实效，具体要做到四个到位：学习动员到位，组织领导到位。领导责任到位，督导检查到位。

马志超就认真抓好贯彻落实“查短板、找差距、促整改”活动，强调：一要高度重视，强化责任。各乡镇、各部门要高度重视，切实加强领导，把开展“查短板、找差距、促整改”活动提上重要议事日程，精心组织，周密部署。各乡镇、各部门一把手对这项活动，要亲自研究安排，亲自动员部署，带头参加活动，研究解决问题，做到领导到位、措施到位。二要迅速行动，全面展开，各乡镇、各部门要以执行力亮剑行动推动“查短板、找差距、促整改”活动的开展，切实提高工作效率。要坚持开门搞好活动，通过自己查、社会评、媒体找等方法，积极查找思想工作短板，找准存在差距，制定整改措施，边查边改，解决问题。对活动中可能出现的新情况、新问题，要超前谋划研究，增强工作的前瞻性、预见性，及时检查、纠正，确保活动不出偏差。要加大宣传力度，及时发现和总结推广活动中涌现出来的先进典型，发挥好先进典型的示范带动作用，充分展示各乡镇、各部门通过活动呈现出的良好精神风貌，营造浓厚的社会氛围。三要扎实推进，务求实效。各乡镇、各部门要把开展活动与推动工作紧密结合起来，既要防止借口工作忙而影响活动的开展，又要防止借口抓活动而影响单位的工作。要突出“实在”，在活动中对解决哪些问题、达到何种要求都要明确目标、量化标准，确保活动不摆花架子；要突出“实效”，以亮剑的精神，确保广大党员领导干部真正成为这次活动的组织者、推动者、实践者；要突出“实惠”，在解决群众反映强烈的突出问题上采取切切实实的举措，使活动成为群众受益、群众满意的工程。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇三

1、政治思想意识不够强。表现在：对党的思想路线、方针政策的理解、贯彻、执行不够坚定，不能做到与时俱进，及时

的提高自己的思想政治觉悟。

2、为人民服务的宗旨观念不够牢固。表现在：对待群众不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急躁，态度不够和蔼，遇到当事人反复询问的问题时，缺乏耐心，没有合理调整自己的情绪。有时过多考虑个人得失，存有“事不关己，高高挂起”的思想。

3、工作作风不够扎实。表现在：对待工作有时报有应付了事的态度，没有做到脚踏实地，总想在工作中找到捷径，不要花费太多的精力就可以把事情做好。有时由于私心作怪，存在“多做多错，少做少错，不做不错”的态度，除了自己必需完成的以外，可以不做的就不做，有时因此产生工作效率低的问题。

4、存在好人主义、形式主义思想。表现在：处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，好人主义。有时有只求形式，不求落实的问题，具体制度的落实不够严谨，工作时只求是否做了，不求做得好坏。

5、工作纪律的自我约束方面有待加强。表现在：有时有迟到早退的问题，工作着装有时不规范，有时在工作时间处理一些私人事务，特别是父亲患病治疗期间，因为照顾父亲部分影响了工作。

二、存在问题的主要原因：

一是思想上对政治学习缺乏正确的认识。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，学习目的不够明确，学习时缺乏思考，流于形式，理论与实践相脱节，自己思想意识的更新与党的政策、方针脱节。

二是为人民服务的意识不足。对“一切为了群众，一切依靠

群众，从群众中来到群众中去”的群众路线的领会不够，为人民服务的宗旨意识不强。没有坚实任何时候都要以群众满意不满意作为自己得失的衡量标准，在个人利益与集体利益相冲突时，往往考虑个人得失较多，而忽略了群众的想法，这是工作中缺乏耐心的根本原因。换位思考还做的不够，不能站在劳资双方的立场上考虑问题，经常处于旁观者的位置解答咨询，处理工作。

三是业务水平有待提高。对业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用的认识有不足，一方面，理论与实践相结合做的不够，有理论与实践相脱节的情况存在。另一方面，缺乏敬业精神，对专业知识结构的更新不能跟上国家劳动法建设的速度，有知识结构滞后的问题。四是工作方法简单。对问题的认识不够深入，思考不深刻，处理事情方法比较简单，工作作风还不够扎实。不能从讲政治的高度认识问题，处理问题。

三、整改措施：

一是进一步增强群众观念、公仆意识，真正提高自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，不断用马克思、_、列宁关于人民公仆的理论改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养；其次，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。敢于开展批评与自我批评，自觉抵制各种腐朽落后思想的冲击。最后，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、事业心，勤勤恳恳、扎扎实实的做好各项工作。

二是加强自我改造，提高综合素质。首先，加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础，灵活运用合理的方法和措施，更新自己的知识结构、理论水平。其次，注重法律实务，将法律理论与实务相结合，提高案件处理的规范性、科学性。最后，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。

以高度工作责任感和踏实工作作风，严格、公正、文明地执法，真正做到全心全意为人民服务。

三是以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。工作中多动脑子想办法，做到既坚持原则又灵活主动，不做“老好人”。发扬勇于开拓创新、敢于斗争的优良传统和作风，努力开拓工作新局面。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇四

一、思想认识

在政治思想方面，能坚持学习，努力提高自身的思想政治素质，学习《教育法》、《教师法》，按照《中小学教师职业道德规范》严格要求自己，遵守社会公德。“为教育事业奋斗终身的献身精神，”把忠诚于人民的教育事业，看成最高美德，时时激励我，工作上勤勤恳恳，兢兢业业服从领导，不打折扣，认真完成领导交给的各项工作任务，并用“学为人师，行为示范”的要求来约束自己，做家长认可，学生喜欢，学校放心的“三满意”教师。在平时我经常进行自我反省，时时处处对自己严格要求，查找不足，努力营造一个好老师的形象。

二、学习教育阶段

学习教育活动在学校的统一安排下，采取相对集中学习与个人学习的方式。学习教育的主要内容，除有关的政治理论外，重点学习《教师法》、《中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见》等。20__年4月在乡教育办领导主持召开的动员会上，把学习教育活动进一步引向深入，使教师们从思想深处认识到师德师风的重要意义，切实提高了思想，道德，作风建设的自觉性。树立了良好的个人师德形象。

三、对照检查阶段

对照检查阶段的主要任务是认真学习，提高认识的基础上揭示问题，找准主要矛盾。我通过教师之间的谈心，加深对师德教育，并对照自己的过去，检查自己在工作上的许多问题和不足之处，向老师们畅谈，开始自查自我批评，态度诚实，也乐于接受教师们的批评，认真分析问题的原因，加以纠正，以便今后工作上的开展。我开始认真撰写了个人师德师风分析材料，针对自己存在的问题进行剖析，纠正错误，明确今后的方向。

四、整改提高阶段

根据自己对照检查发现的主要问题，针对性地采取措施，建立健全有关的条款，使自己师德师风建设逐渐走上正常化，制度化的轨道。根据自己在师德师风方面突出的问题，热点问题提出整改意见并接受教师监督检查，力争使自己比较强烈的问题得到明显的改善，使师德师风整体状况得到明显的好转，也改善了工作，生活上的缺陷，调动了自己的积极性和主动性。

五、今后努力的方向

在今后的工作中我一定要以“致富思源，富而思进”为动力，加强学习，振奋精神，努力完成本职工作。一是加强学习，切实提高思想感和工作水平。二是从严治教，加强自身建设，进行教学上的改革，努力教育好我们的学生——祖国的花朵，三是振奋精神，以百倍的干劲投身于社会主义教育事业。

1、更新教育观念，彻底改变以往那种惩罚的观念

学生是为学生好的错误思想，改变对学生居高临下的态度，主动，积极地建立一种民主，平等，和谐的师生关系，尊重学生人格，热爱学生，尤其要热爱差生和后进生。

2、 树立4个意识

(1) 树立“育人先做人，正人先正己”的意识，要求别人做到自己坚决要做到。

(2) 树立“学校无小事，事事都育人。教师无小节，处处作表率”的意识，以教书育人为本职，作学生，教师的表率。

(3) 牢固树立服务意识，忧患意识，竞争意识，增强使命感，紧迫感和危机感。

(4) 树立“主人翁”意识，以校为家，以教为业，校兴我荣，校衰我耻。

3、 积极调整心态，明确自身的“责，权，义”正确处理奉献与索取，集体与个人，名利和道义之间的关系。

以上是我个人的学习总结。通过学习，我深知作为人类灵魂的工程师，必须具有高尚的道德品质，对学生要有慈母般的爱心，做学生喜欢的老师，并不断更新、充实自己的知识，做一个学生喜爱的教师仍是我努力的目标。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇五

通过这段时间的师德师风学习，我不仅提高了自己的职业道德水平，修炼了职业精神，而且通过对各种教育法和道德法规的重温，以及对自己言谈举止的深刻反省，我还发现了自己在从教过程中存在的一些问题。

一、存在的问题：

(一) 虽然我在十多年的教学生涯中一直相当敬业，但思想上却也曾经有过动摇。

（二）虽然能以“廉洁从教”自律自励，但偶尔也接受过学生的钱财。

（三）虽然不打牌，不打麻将，但有时正因为如此，便显得不能与时俱进，脱离群众。

（四）虽然爱国爱民，有时却“以小人之心度君子之腹”。

二、努力的方向

（一）进一步加强师德师风学习，努力自我解剖，认真参与反思、小结，进一步树立淡泊名利的思想，坚守高尚情操，安心从教，矢志不渝。

（二）进一步管住自己的“心”，管住自己的“手”和“口”，控制七情六欲，廉洁从教，不再以权谋私，不再利用职务之便笑纳学生及家长的钱财，要留清白在人间。

（三）遵守全国教师“十不准”和恩施州教育行风“十不准”以及“恩施州教育局关于在全州教育系统开展三项教育、厉行三条禁令的通知，仍然坚持“三不主义：不打牌，不打麻将，不参加赌博。同时通过其他渠道，加强和群众的联系，加强跟学生家长的交流，以更好的完成教书育人的任务。

（四）相信别人，相信自己，积极响应上级的各种号召，这也是爱国爱党爱民的表现。

总而言之，通过这次师德师风学习。我端正了思想，提高了认识，锻炼了写作能力，发现了自己的问题，找到了剖析自己的方法和人生的坐标。

师德师风建设，只要像我们学校这样认真开展，只要贴近教师生活的实际，只要不是搞形式主义，只要不是为了应付上级的检查，对我们广大教师，的确是有益处的，而且让人深

受其益。

工作存在短板 幼儿园班务工作总结存在问题篇六

2009年银行客户经理个人工作总结 2009年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下，2009年我个人没有发生一次责任事故。完成了各项工作任务，业余揽储179万元，营销基金150万元，营销国债110万元，营销保险5万元，营销外汇理财产品——汇财通22万元。营销理财金帐户25个。在这里我总结一下我在这一年中的工作情况。

一、加强学习，提高自身素质。

一年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能。特别是后来到了个人理财中心做客户经理后，多问、多学、多练，通过学习“优质客户识别引导流程”能成功的识别优质客户。如：10月21日，王先生来我行取款，在排队等候和他的闲聊中了解到，他是我行的老客户，每天都要来银行办理业务，并诚恳的请他为我行提意见，同时还建议他开理财金帐户，可以享受工行优质客户的服务，他很高兴的接受了我的建议，并留下了联系电话。我查询了他的存款在80万元左右。过了几天我打电话约他来我行开了理财金帐户。

作为一名客户经理，我认为不但要善于学习，还要勤于思考。11月我做为客户对交通银行、建设银行、招商银行、中兴实业银行等4家商业银行进行了走访，看看他们的金融产品和服务质量，回来后深有感慨。从交通银行醒目的基金牌价表和各种金融产品的宣传资料、大堂经理和客户经理的优质服务、中兴实业银行的人民币理财产品、招商银行为优质客户设置的绿色通道，我看到了我们行的差距，还看到了我个人知识的欠缺，回来后制订了系统的学习业务知识和理论知识的计

划，同时提出了建议把基金牌价和放宣传资料的架子尽快到位，既服务客户又起到好的营销效果。

二、勤奋务实，为我行事业发展尽职尽责。

一年来，我先后从事储蓄员，客户经理等不同的岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展鞠躬尽瘁。在做客户经理时能主动收集优质客户资料，补登优质客户信息记录表90多份。做为客户经理，我的一言一行，都代表我行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度。在储蓄所工作时，能积极协同所主任搞好所内工作，利用自己所学掌握的知识，做好所内机具的保养和维修，保障业务的正常进行，营业前全面打扫所内卫生。营业终了，逐项检查好各项安全措施，关好水电等再离所。从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。所里经常会有外地来的工人和学生办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十分细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为止。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时填写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的向我表示感谢。

在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

三、开拓市场，寻找新的增长点。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效

益。从朋友那里得知，王先生是大客户，但公司帐户却开在建行，知道我们揽储任务重，叫我去宣传一下，看能否转到我行来，我主动和王先生联系，介绍我行的各项金融业务，还宣传了理财金帐户专享的服务，在我和朋友的催促下，第二天就来我行会计处开了一个一般帐户，说等资金一到位就办理理财金帐户，以后慢慢把资金转到我行来。为搞好营销，扩大宣传力度，我通过电话发短消息联络客户，介绍我行的新产品，并上门送宣传资料宣传我行新产品的功能和特点。收到了好的效果。12月2号利用去儿子学校的机会，给他们老师介绍了汇财通和保险业务，老师们争先询问汇财通利率情况，有个客户来我行购买了几千元美圆的汇财通。

新的一年我为自己制定了新的目标，做为客户经理我计划从以下几个方面来锻炼自己，提高自己的整体素质。

一、道德方面。做为客户经理在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。客户经理心理要成熟、健康。经受过磨炼，能理智地对待挫折和失败。还要有积极主动性和开拓进取精神。同时，还要有较强的交际沟通能力，语言、举止、形体、气质富有魅力。在性格上要热情开朗，在语言上要风趣幽默，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。客户经理要有系统、扎实的业务知识。首先要熟悉银行的贷款、存款、结算、中间业务知识。既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要有一定的政策理论水平，又要能具体介绍各种业务的操作流程；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。

另外，客户经理还要具备法律知识、经济知识，特别是要具备综合运用多种知识为客户提供多种可供选择的投资理财方案的能力。

四、营销方面。客户经理要成为市场营销的能手。要掌握市场营销学的基本知识，又要身体力行，积极参与实践。掌握推销自我的技巧、演讲技巧、产品推介的技巧、与客户沟通的技巧、处理拒绝的技巧等。我的2002年是在xxx分理处度过的□xxx分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和江总书记三个代表重要思想的精神实质，对党的十六大提出全面奔小康的远景目标充满期望，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我通过成人高考参加了xxx大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为xxx分理处的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均xxx多笔上升到xxx多笔，人均笔数列居全行榜首，每天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，危常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。一、在德的方面：继续深入学习，贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪，组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致，认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担，尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策，金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务，有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强，文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能，能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力，工作经验较丰富，知识面较宽。一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定”等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发

挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。2006年初，本人组织支行中层干部学习[四法，并进行考试，通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查、执行情况检查、执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案，然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划，坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在20xx年的工作思路。

- 一、以客户为中心，做好结算服务工作。客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。
- 2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款[bsp航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。
- 3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好

为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

二、强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求

- 1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。
- 2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。
- 3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。
- 4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。
- 5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。
- 6、切实履行对分理处的业务指导与检查。
- 7、做好会计核算质量的定期考核工作。

五、以人为本提高员工的全面素质。员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍

- 1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。
- 2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。
- 3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。
- 4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。
- 5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

篇2：银行工作总结及计划 银行工作

总结及计划 一、思想政治工作简要回顾 几年来，我支行的思想政治工作紧紧围绕呼伦贝尔市中心支行思想政治工作安排，从本行的实际出发，认真贯彻落实中心支行思想政治教育工作的指导思想，在党的十六大、十六届三中、四中全会精神和“三个代表”重要思想指导下，以建设一支高素质的中央银行队伍、强化干部教育培训、提高全员自身素质为目标，不断开拓创新，讲求实效，扎实工作，较好的完成思想政治工作。使我行各项工作得到了长足发展，没有在社会上造成不良影响、没有在支行内部造成不良隐患、没有在职工中造成不团结因素。回顾总结几年来支行开展思想政治工作所取得的成绩，我们概括认为主要做了以下几方面工作。

（一）认真做好全行干部职工思想政治工作，确保支行各项工作的健康发展。几年来，我支行继续把抓好职工的思想政治工作当做一项重要工作任务。面对目前不断深化金融改革的新形势，支行各级领导不断加强思想理论建设。一是继续做好宣传教育工作，加强对职工的管理，确保职工的思想稳定和各项工作的正常运转。二是根据上级行要求认真做好人民银行体制改革的各项相关工作。（二）认清形势，突出重点，加强领导班子思想作风建设和干部队伍建设。继续认真抓好领导班子思想作风建设和干部队伍建设。我支行把这项工作做为重要工作抓紧抓好，组织干部职工按照呼伦贝尔市中心支行要求，继续深入学习“三个代表”重要思想，重点学习贯彻党的“十六大”精神、十六届三中、四中全会精神和天津分行行长会议精神。通过学习，提高了认识、增强了党性、改进了工作作风、增强了领导班子的凝聚力。同时，不断探索，加强和完善后备干部队伍的建设和管理，进一步规范支行的后备干部管理工作。（三）切实加强党的建设，发挥党组织的领导核心作用和“战斗堡垒”作用。（四）适应形势发展，认真做好干部教育培训工作。

一是按照呼伦贝尔市中心支行人事教育工作安排，不断加大干部教育培训工作的力度，几年来一直进行全方位开展计算机应用基础的培训工作；二是围绕中心工作 继续抓好全员业

务知识更新培训，做好行内各类专业培训的管理工作，切实搞抓好岗位任职资格培训工作；三是认真做好在职职工干部的学历教育报考工作。积极组织落实各年度招生工作计划，使我行在职参加学历再教育人员达到80%；四是加强职工的政治理论和法律法规的学习，几年来支行组织政治理论学习和法律法规学习每年不少于50次，全行干部职工学习《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》、《中国人民银行法》、《商业银行法》、《中国银行业监督管理法》、《行政许可法》等一系列政治理论和法律法规。间接的提高了职工的理论水平和法制观念，使政治理论、法律、法规学习收到良好效果；五是根据市中心支行要求，积极组织职工开展“马克思主义发展史教育活动”较好地完成了思想政治工作任务。

二、思想政治工作中存在的问题及分析

近几年支行在思想政治工作方面取得了一些成绩，这些成绩的取得都与我行多年来开展思想政治工作和职工积极配合密不可分。但总结回顾取得成绩的同时我们也清醒的看到，我行思想政治工作仍然存在着很多不足和缺憾。一是对单位而言：开展思想政治工作组织不到位，形式单一，突出表现在支行大部分专业和各党、团、工、妇组织没有将思想政治工作做为其工作职责来分解落实，思想政治工作组织开展不力，没有形成齐抓共管的格局；二是对职工而言：全行部分职工深层次的思想问题还没有彻底解决，突出表现在部分职工思想消极，工作懈怠，无危机感和使命感，无开拓进取和责任感。这些问题的出现说明我行思想政治工作还存在着很多不容忽视问题。这些问题的起因有支行组织管理中存在的问题，也有职工自身自律中存在的问题。

（一）支行组织管理中存在的问题 1、管理考核制度执行不严，职工重视程度不到位。我们承认这几年支行和其他党、团、工、青、妇相继建立了各种规章制度，但由于单位考核制度不完善、不落实使很多工作产生了负面影响。根据我们

总结发现，绝大多数组织和部门都制定了政治学习和理论学习、业务学习制度，有的还制定学习考核制度等，但许多制度只停留在文件上，真正抓落实的不多，奖惩不分明，没有把各种制度落到实处，尤其是党、团、工、青、妇组织没有把思想政治工作纳入重要日程，全行思想政治工作缺少向心力，因而存在“学与不学一个样”、“学多学少一个样”的现象。不少职工和党员干部没有真正把学习当作是做好工作、充实生活、提高素质、追求进步的需求，而是当成一种额外负担。2、理论与实践结合不紧密，学用脱节。总结几年支行组织的理论学习来看，效果并不明显，“空对空”、“不实用”问题依然存在，尤其是支行安排的学习计划、内容上存在形式单一，没有很好的在提高分析、解决问题的能力上下功夫，也没有很好地联系实际，导致理论学习被弱化，学用脱节，没有取得应有的效果。因此这也是支行下一步如何改进思想政治工作的主要着眼点之一。

（二）职工自身自律中存在的问题 1、对理论学习积极性不高。缺乏集体思想观念。主要表现在有些职工认为参加政治理论学习是支行和党组织的安排，认为理论学习主要是领导干部的事，于己无关，他们认为政治理论学习无非就是读报纸、念文件或看电教片。据了解一些职工包括少数党员干部对业务学习还比较热心，但对政治理论学习积极性不高，被动应付，能推则推，即使参加学习，也是心不在焉，进进出出，接手机、打电话；个别部门、专业同志借故工作忙甚至点个到就溜号。目前我行干部职工对理论学习缺少应有的热情，自觉性、积极性和紧迫性不高，理论学习停留在“要我学”的水平上，还没有真正全面形成“我要学”的氛围。这说明，目前我行很多职工对理论学习还没有充分的认识，没有认识到加强政治理论学习对我们提高感知社会的能力、提高职业道德能力、提高明辨是非的能力和综合素质的能力都是不可或缺的知识法宝。

通过对前几年支行开展思想政治工作存在的问题分析，要想做好支行的思想政治工作并非支行党政或某个部门的事，全

行个各职能部门都有其应尽的职责和义务，只有这样才能全面推进我行思想政治工作的整体提高。因此对各职能部门提出如下要求。（一）党支部思想政治工作职责 1、协助支行党组宣传、执行党的方针政策和上级党组织的决议，充分发挥党员的模范作用。

评，向党员布置工作任务，并检查执行情况。4、加强对入党积极分子的教育培养。按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针和有关规定，努力做好党员的发展工作。5、要经常听取党员和群众对党的工作的意见和建议，了解、分析员工的思想情况，有针对性的做好思想政治工作。

6、上级行安排的政治思想工作

（二）工会思想政治工作职责 1、依据工会章程, 支行工会在思想政治工作中应发挥工会组织作用，深入调查研究，认真听取群众意见，反映群众的要求，积极为群众排忧解难。关心职工的生活，协调解决职工生活和工作中的具体困难。2、会同支行党政部门经常对职工进行党的方针政策教育，积极开展向先进人物学习的活动，推动我行精神文明建设和先进职工之家活动的开展。3、做好职工思想政治教育。配合支行党组和有关部门，大力开展群众性的思想政治工作。不断向职工进行爱国主义，集体主义、社会主义和共产主义教育；加强法制教育和职业责任、职业道德及职业纪律的教育，提高职工的政治觉悟和法治观念、道德水平，增强职工的责任感，紧迫感、使命感。4、维护职工的学习权利，吸引支持职工学习政治、文化、科学、技术和管理知识；开展有益职工身心健康的文化、体育活动，办好工会的文化、教育、体育事业。5、办好各项劳动竞赛活动，大力开展各种业务技术技能培训和竞赛，在各大节日组织好职工有益健康的文化体育娱乐活动。6、做好上级行安排的政治思想工作。

（三）女工思想政治工作职责 1、做好女职工的政治思想工作，在女职工中开展自重、自尊、自信、自强的“四自”教

育，树立共产主义思想和道德观念，正确处理恋爱、婚姻和家庭问题，积极参加创先进职工之家活动。

2、会同有关部门，对女职工进行科学、文化、卫生等知识教育，不断提高女职工科学文化知识水平并协助做好计划生育工作。 3、关心女职工的学习、工作、家庭和生活，经常听取女职工的意見和要求，积极为职工排忧解难。

4、维护女职工的合法权益，积极参与单位的民主管理，确保在政治、经济、教育、家庭等方面与男职工同等权利。 5、监督贯彻执行女职工劳动保护的有关政策法规，建立健全女职工保护制度和措施，组织安排好一年一次的妇科学普查普治工作。6、组织好“三八”节等女职工的活动，总结交流女职工工作经验和做好宣传报道工作。7、做好上级行安排的思想政治工作。

（四）青工委思想政治工作职责 1、突出维护职能，积极为青年职工办实事，加强青工委自身建设，做好日常工作 2、青工委要认真履行依法维护青年职工合法权益，充分发挥桥梁纽带作用，密切联系群众，切实了解青年职工的思想脉搏。3、及时准确地向支行党组和工会反映青年职工的呼声，通过各种民主渠道，沟通领导与群众的联系，使广大青年职工及时了解支行改革发展的进程，增强主人翁意识。4、在“五四”广泛开展适合青年职工特色的群众性文体活动，提高青年职工身心素质。5、根据上级行青工委安排，如继续开展青年调研活动，青工工作学习交流會、青年职工联谊活动，努力加强青工委自身建设，做好日常工作，积极协助工会做好其它各项活动。6、上级行安排的思想政治工作。

（五）各专业股室思想政治工作职责 1、充分利用股室的工作职责义务，激发本股室职工内在动力。要做好引导教育工作，增强学习的自觉性和紧迫性，每年要确立“不适应工作岗位人员培训计划”，使其尽快达到上岗条件。如经培训仍达不到上岗要求的，交支行统一处理。2、完善学习制度，确

保职工“坐得住”。首先要本着长计划、短安排的原则，制订切合实际的学习计划，明确学习进度、目标和内容。要明确各种学习的组织者和参加者，落实责任，保证理论学习和业务学习有条不紊地进行。同时各个股室负责人要积极组织本股人员参加支行组织的各项学习、培训、文体活动，合理分配安排业务工作，树立大局观念，并要积极完成上级行安排的各项学习、培训、思想教育工作。3、各股室要根据支行制定的培养“五型”人才活动为基础，根据专业特点需要重点安排本股已熟练本专业业务的职工参加不同专业的学习。一方面要随着形势发展和要求及时调整和更新学习内容，组织职工分专题、分专业、分形式学习；另一方面要留有余地，鼓励和引导职工以自身的需求为导向，有选择地学习一些自己兴趣或与本职工作有关的理论和知识，增强理论教育的主动性和实效性。

银行工作总结范文三篇

银行工作总结范文三篇

忙碌的2015年走向了尾声，我们的银行工作也要进行年度总结了，一年来的工作有过烦恼有过喜悦，而这一切都将是我们的宝贵的经验财富。

【一】

（一）坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效的战斗集体。1、按xxxx支行要求改革工资分配办法，调整月度绩效工资和年度绩效工资的分配权重，有效地鼓舞了士气，带动了人气，促进了业务的指标的攀升。2、因人因地制宜，把合适的人安排在合适的岗位，用人所长，使每位员工都在一个和谐的氛围中充分地发挥各自的作用，是支行今年工作的一个着力点。

点客户，我们的客户群体正在逐步扩大。4、加大信贷业务的营销力度，广辟信贷渠道，初步形成了一定规模的客户群，信贷业务步入了良性发展的轨道。

（三）坚持合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。

始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项业务的健康平稳发展。

三、今后的工作意见

今后，我行各项业务工作都取得了较快的发展，经营效益也得到了大幅提高，的确令人欣喜，但我们在享受胜利的喜悦的同时也必须清醒地认识到我们下半年面临的巨大的困难和挑战：今年下半年，我们要消化代发后客户大量取现带来的存款流失，要妥善处理好贷款的逾期问题，工作的难度非常大，任务非常艰巨，稍有懈怠，上半年取得的成绩就会化为乌有。

二〇一五年，在管理行、支行各位领导的关心和培养下，同事的支持和帮助下。我在思想和工作方法上都有了很大的进步，对待和处理问题也逐步趋向全面化。回首一年的工作，有艰辛，更有收获，有工作经验的锤炼，更有意志品格的磨砺。如果要用一句话来概括的话，那就是：累并快乐着，苦并收获着。现将我本年度的思想、工作总结如下： 一、xxxx3年工作情况（一）脚踏实地，努力工作。一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序；二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈；三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，文明创建资料的收集、整理和归档工作；四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形

象。(二)积极主动，撰写材料。完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作；配合管理行办公室领导完成“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼文明岗”、“四星级标准化支行”的创建工作。(三)认真学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们所做的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。在xxxx2年董事长倡导地“四个一”读书活动基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。特别是通过学习《做最好的银行职员》一书，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了一定的提高。

二、自身存在的不足之处 1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改进措施及2016年工作计划 1、加强对金融业务知识、经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，积极主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争xxxx6年通过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。2、提高创新能力，加强主观能动性。时刻锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自己的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法和组织协调能力各个方面提高自己。3、积极主动，当好“五员”。一是努力当好一名通信员。较好地完成上传下达工作，确保各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传达到部室；二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较

好地完成了领导交办的各项工作；三是努力当好一名信息员。积极了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作；四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作达到整体推进的目的；五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

二〇一五年对于我来说是意义非凡的一年，这一年，我拥有了自己的小家，既然已经成家就应当立业，新的一年，我会更加成熟，更加努力，迎接一切新的挑战。

【三】

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为尽快适应新的工作环境，胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为二桥邮政储蓄银行的称职员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入二桥邮政储蓄银行的新职员，但在短时间内却获得了领导、同事们

的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳储蓄3000万的工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做起，就像雷锋同志说的那样“做一颗永不生锈的螺丝钉，拧在那里就在那里发光”。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。虽说银行柜员的工作是一份枯燥无味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

二、工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市

场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

年终工作总结

况。第二点，创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

第三点，工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

银行工作总结

在上半年工作中，我行党群部在省行党支部的直接领导下，按照党总支部关于深入学习实践科学发展观活动，提出的强化党性树形象，投身企业争先进，与时俱进强素质，开拓创新谋发展的工作要求，紧紧围绕向改革要动力，向创新要活

力，向管理要效益的企业工作要求，以抓好党建，促进党建精神文明建设为工作主线，在发挥党支部的战斗堡垒作用、增强员工的意识主题教育、创新企业的思想政治工作、弘扬公司的企业文化，深化文明行业的活动创建，不断提高员工的思想政治素质等方面，为企业的持续、健康、快速发展提供了强大的精神动力和思想保障。

二、上半年工作总结

上半年，全市实现利差和中间业务收入万元，完成年计划的%，其中利差收入万元，中间业务收入万元，中间业务收入占比为%。新增储蓄存款万元，完成年计划的%，公司存款达到万元，完成年计划的%；代理保险业务量达到万元(标准保费)，完成年计划的%；发放绿卡张，完成年计划的%；商易通布放台，完成年计划的%；代理基金、国债、理财产品万元，完成年计划的%。

(三)、以“合规管理年”为契机，相关活动方案得到落实

在做好原有存单质押贷款、小额贷款业务的基础上，顺利开办商务贷款业务，积极筹备开办二手房抵押贷款业务，今年以来，我行大力发展小额贷款、商务贷款业务，1-5月份，我行累计发放各类贷款笔，金额亿元，截至5月30日，贷款结余笔，金额亿元，比年初增加亿元，增幅为%。各项贷款业务详细情况如下：小额贷款结余笔，金额万元，比年初增加万元；商务贷款结余笔，金额万元，比年初增加万元；存单质押贷款结余笔，金额万元，比年初减少万元。共有各类逾期贷款2万元，逾期率为%，不良贷款万元，不良率%。积极办理同业存款业务。为大力支持地方经济建设，今年以来，我行积极发展同业存款业务。通过主动和各兄弟银行联系，了解他们的资金需求情况，互相加强沟通，及时通报最新价格，到目前为止，已和市农发行成功办理1亿元同业存款业务，和市农行成功办理3亿元同业存款业务，实现我行同业存款业务零的突破。积极筹备开办二手房贷款业务。二手房贷款是客

户在购买二手房时以房产作抵押向我行申请的贷款，贷款利率低于国家基准利率。此项业务正在申报中。