

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结 (优秀9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇一

2. 熟悉公司《商品流转程序》；
3. 熟悉本柜组业务运作流程；
5. 掌握本柜组所售商品的商品知识；
6. 具备较强的服务、协作意识；
7. 了解本柜组人员工作情况及个人情况并向主管反馈；
9. 具备基本的商场安全知识，是商场的三级消防责任人；

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇二

我是20xx年9月有幸被xxxxxxx录用，在进行培训。于10月8日正式到上海就职，至今已有四个多月的时间。

上海北玻财务部目前只有夏部长和我两个人。所以，我担负着出纳和会计辅助工作。工作伊始，人员少、工作杂、业务多，我一兼数职，在繁忙的工作中锻炼自己磨练自己，也常常加班加点的熟悉自己的本职工作，在短时间内就进入角色并配合夏部长按纪律做好财务工作。

财务部一直人手较少，而且我们没有独立的办公室，一间办公室内安排了四个部门。但在夏部长有序的组织下，能够轻重缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐、记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作。一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，做好财务工作计划，基本上满足了各部门对我部的财务要求。由于上海公司是筹建阶段，工程、生产、后勤需要的资金量巨大，每月的现金流量就有上千万。虽然现金流量巨大而繁琐，但我们“认真、仔细、严谨”的工作作风，各项资金收付安全、准确、及时，没有出现过任何差错。企业的各项经济活动最终都将以财务数据的方式展现出来。在财务核算工作中我都尽职尽责，认真处理每一笔业务，个人工作计划得到了很好的实现，为公司节省各项开支费用尽自己最大的努力。

今年下旬上海北玻的一期工程已接近尾声，设备的生产阶段开始展开。随着业务的不断扩张，记帐、登帐工作越来越重要。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。我们在12月份进行了会计电算化的实施，即采用新中大a3财务软件，虽然系统开始不是太稳定，但工作的高效率已经体现出来。这为我们节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。

财务部除要认真负责地处理公司内部财务关系外，为达成本单位的任务，还要妥善处理外部各方面的财务关系。与外部建立并保持良好的联系。本年度财务部友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支。同时与银行建立了优良的银企关系、与税务机构建立了良好的税企关系，并圆满完成了对统计、税务等各部门有关资料的申报。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于

自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，做好20xx年个人工作计划，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇三

20xx年总结部分：

一、发挥工会桥梁作用，营造和谐健康内部环境。

一是深入做好员工关爱，从细微处入手，增强员工归属感。坚持执行上级工会帮扶措施，持续推行冬送温暖夏送清凉活动，对生病住院的职工及亲属主动探望，领导主动参加员工红白喜事，做员工贴心“娘家人”。二是适时开展文体活动，激发员工活力，先后组织员工参与“元宵节”猜灯谜活动、“三八节”员工滑雪活动、夏季户外烧烤活动、秋季登山赏红叶活动等，以此提高信心、凝聚力量，激发职工立足岗位争创一流的工作热情。三是以“职工小小家”建设为契机，以点带面推进小小家建设。契合关爱主题，营造温馨小家，把“职工小小家”建设好、使用好、管理好。20xx年共申请建设3个小小家，目前物品已经全部配备到位，建“小家”促“大家”，努力为员工创造健康、卫生、便利的生活、工作环境。

20xx年工作重点

一、推行精细化管理，党工团共建，持续增强推动企业发展的精神动力

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇四

一、存在问题原因分析。

1、学习的积极性不强，求知欲不高，对专科知识学习不够深

入，没有完全用理论知识武装自己的头脑，从而导致处理问题不够熟练，给病人解释不够全面。

2、以工作忙为理由，当病人询问时，继续做自己的事情，怕手头的事情出错，回答不及时，不够耐心。

3、为了早点完成任务，省略了一些步骤，没完全按各项规章制度步骤执行，或者凭印象做事，造成了一些护理差错。

二、整改措施。

1、刻苦学习，振奋精神。

努力提高自己的技术水平，要自觉把理论学习作为自己的第一需要，扎实深入的学习，学以致用，为了更好地为病人服务，减轻治疗时病人的痛苦。要把自己空余的时间都放在学习上，学习基础知识，新技术，新理论。不断用新知识、新理念武装自己的头脑，增强自己的才干，提高自己护理工作的能力。

2、强化服务理念，提高为病人服务的意识，想病人之想。

对于在儿科工作的我，一定要有足够的责任心以及耐心，在工作的点点滴滴做起。在每次的静脉穿刺过程中，由于家长的警长心理，促使我们在穿刺中紧张施加压力，导致不能一次穿刺成功。从而导致患者与家长之间的矛盾油然而生。儿科是个大科室，在季节和天气使患儿不断反复发病，患者住院期间出现床位不够，护理人员不能及时护理人员紧张。从而导致医患沟通障碍。

在做治疗期间，不能及时的巡视病房，更换吊液不能及时到位。在种种的问题中。我们希望得到家长的理解及配合。因此我们要在工作中发现问题，要将一系列的问题及矛盾都处于萌芽状态。在以后的工作中要不断提高静脉穿刺成功率，

做到以病人为中心，要关心病人。在做治疗期间及时巡视病房，想病人所想急病人所急。这才是我们的最终的服务理念。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇五

通过学习教育，使党员素质能够明显提高，干部作风进一步转变，使党的基层组织建设进一步加强。

（一）加强党员干部队伍思想政治教育，坚持“三会一课”制度。完善组织生活，保证在职党员100%参加组织生活，离退休党员每半年参加一次。

（二）抓好专题学习教育。在全局党员干部中组织政治纪律和政治规矩专题学习教育活动。围绕“严明政治纪律、严守政治规矩”的主题，通过开展集中教育活动，引导全局党员干部掌握党的政治纪律、政治规矩的基本内涵和基本要求，深刻领会精神实质。按照上级统一部署，扎实开展“三严三实”专题教育。

（三）新形势下的机关党建研究工作，紧密结合热点、难点和县委中心任务，结合单位实际，开展多种形式的调研活动，不断推进机关党建科学化水平。每个党支部要深入基层开展调研活动，每年保质保量完成一篇调研文章。

不断创新方法，通过培训、座谈、组织参观等多形式、多渠道抓好党员学习、教育、锻炼，努力提高党员干部思想政治素质，加强党员干部队伍建设。

（一）进一步抓组织健全。加强“学习型、服务型、创新型”党组织建设。在加强党员干部学习的同时，全面打造服务型党组织。进一步规范组织管理和党务工作程序，提高党务工作者做好党务工作的能力。

（二）进一步抓党员发展。以加强基层组织建设为切入点，

规范发展党员各项制度，严格按组织程序发展党员，发展党员做到有计划、有步骤。20xx年继续抓好入党积极分子选拔培育，计划培养1名入党积极分子，并对入党积极分子实行动态管理，同时按期做好1名预备党员的转正工作，努力把先进分子吸引到党组织周围，坚持做到成熟一个、发展一个，杜绝计划外发展和突击发展，把好质量关，确保党员质量和水平。

（三）进一步落实党建制度。严格按照基层党组织建设要求，认真落实“三会一课”制度、“主题党日”制度、党员教育培训制度、组织生活会制度、发展党员制度、民主评议党员制度、党务公开制度等“七项制度”，使党组织的生活正常化、规范化、制度化。

（四）抓好党员民主评议工作。党员民主评议是对党员思想和素质的一次考验，也是评价一名党员工作的一项重要工作，通过评议活动，明确自身优缺点，对照自己，制定整改措施，为党务工作又好又快发展打下基础。

扎实推进惩治和预防腐败体系建设。把党性修养和作风养成作为重要内容，深入开展反腐倡廉和党风党纪教育。认真开展党风廉政建设宣传月活动。推进谈心提醒关爱教育活动。组织全局党员干部进一步学习《中国共产党章程》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》等章程、条例、论述，对党员干部经常性教育，做到懂法纪、明规矩，知敬畏、存戒惧。进一步优化党风。大力开展机关作风整顿，深入查找机关干部作风上存在的各种“慢性病”，开展整治行动，努力根治机关作风顽疾。整治机关文风、会风，厉行节约，严禁铺张浪费现象发生。

（一）深化“城乡互联、结对共建”活动，加强对联系点、生态指导员和农村工作指导员联系村的指导帮扶，帮助解决1个以上重难点问题。

（二）规范岗位服务。深化党员示范岗、巾帼建功岗、青年文明号创建活动，引导机关事业单位党员立足本职岗位履职尽责。组织窗口服务行业深化以亮权力清单、亮审批程序、亮办事规范、亮干部身份、亮监督电话、亮群众评价为主要内容的“六亮”活动，方便基层群众办事。

（三）拓展志愿服务。组织机关事业单位在职党员到社区报到，开展以认岗位、认亲人、认难题，深化“笑脸”行动、义务洁城、文明劝导、帮难济困等志愿服务。

（四）扎实开展平安龙游创建活动。深入开展平安龙游创建活动，完善部门安全工作督查制度，按级分部门逐项落实安全稳定工作措施，每季或遇重大节日组织人员对安全隐患进行排查，发现问题及时整改。定期开展治安秩序专项整治，创造和谐安全稳定的环境。对存在隐患和问题要督促整改，推进安全主体责任落实到位。把信访维稳等摆在重要位置，积极推进行政调解、普法工作。

（五）重视县党代表、人大代表、政协委员的提案办理。充分发挥规划系统各级人大代表、政协委员和民主党派人士对城市建设管理工作的参政议政和民主监督作用，努力为民主党派发挥作用创造有利条件，积极营造有利于人大代表和政协委员充分行使职权的氛围。认真做好各类提案的征集、回复和办理工作。

（一）紧紧围绕局中心工作，开展群团组织活动。建立健全工会组织，充分发挥工会会员应有的作用。团委要组织局系统青年读书会，促进他们尽早成材。妇联组织要大力开展和谐家庭建设活动，在保护妇女权利等方面做好工作。加强对离退休职工的关爱。加强对两新企业党建的指导。

（二）不断丰富机关文化建设活动内容和形式，努力做到活动开展普及化、精品化、示范化。带头弘扬社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。各支部要开展丰富多彩、灵活

多样的活动，开展好爱国主义主题教育，形成爱岗敬业、积极向上、奋发有为的整体氛围。使机关干部队伍朝气蓬勃，追求进步的意识不断增强。组织开展机关党员干部拔河、登山、跳绳和接力赛等活动，提高机关党员干部的团队精神和凝聚力。

（三）进一步推进机关党风廉政建设。严格落实机关党组织党风廉政建设责任制，进一步规范机关党组织实施党内监督的内容、程序和方法。组织机关党员干部开展清正教育、警示教育。深入开展廉政教育，把廉政教育纳入机关党员干部培训计划，对入党积极分子、新任党支部书记和新党员继续开展党风廉政建设课程，组织党员干部开展旁听法院开庭、参观廉政教育基地等形式的廉政教育活动，引导机关党员学廉文、看廉闻，使廉政教育真正入脑入心。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇六

公司办理模式很人性化，量体裁衣，对症下药；这一个多月，公司没有对我做任何的要求，自己自由发挥，自己去展示自己的才干，公司会依据你的实践才干组织合适你的作业。刚刚进公司的前几天，领导和搭档带我一同去访问客户，常常会有知道地将整个出售流程演示给我看；然后，细心地剖析给我听，从寻觅项目、面见客户、与客户沟通。每一进程，每一环节，每一事项，都能细心地进行剖析，这让我领会十分深入，了解公司产品，了解公司事务状况。几天往后，我就开端独立去拓宽周边事务，自己原本便是个”耐不住孤寂”的人，喜爱跑事务，喜爱与人打交道，喜爱交际；看我们从不知道到知道，最终成为朋友；看着一个一个项目就被自己这样一点一点发掘出来，直到做成生意，很享用这样一个进程，！自己一向就很喜爱做出售作业，喜爱应战与自我应战。尽管经历和履历有限，但我一向坚持用心去做好每件作业！成功的出售人员都是勇于坚持自己的方针的人。

（1）养成学习的习气

出售人员出售的榜首产品是销售员自己；每个成功的销售员总是能与他的客户有许多一致，这与出售人员自身的才智和常识分不开。有多大的才智和胆略，才有多大的格式。这方面自己还很短缺，有必要不断的学习，这便是一个不断的自我总结和堆集的进程。自己要有意图的去学习，不断的充实自己！

（2）具有责任感

不断训练自己的胆略和意志，进步自己处理实践问题的才干，并在作业进程中坚持对公司、对客户、对自己的责任感，活跃、热心、认真地对待每一天！假如你不可，你就必定要！假如你必定要，你就必定行！

（3）长于总结与自我总结

作业中的商场的掌握才干以及剖析才干等等都仍是显得幼嫩和短缺，所以这些都需求我在日后的作业中不断总结，不断的完善，不断加强。现在自己关于出售的知道也仅仅外表，关于商场的掌握才干更是无从谈起，所以我有必要比他人支付更多的艰苦和意志才干不断完善自我。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇七

江都十二年磨一剑，连续三届获评“全国平安建设先进县（市、区）”20xx年9月19日成功捧回全国综治工作最高奖——“长安杯”。如何在高起点上再次起航、再创辉煌，江都区委、区政府深入贯彻落实中央加强和创新社会治理的战略部署，围绕打造社会治理“江都样本”的总目标，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持以科技支撑为着力点，系统构建“1 n”网格化社会治理大数据平台，全力实施大数据汇集、智能化运行、惠民生发展“三步战略”，探索出一条具有江都特点、区域特色的社会治理新路径，全力推动区域社会治理现代化工作走在前列。

1、建优社会治理“一系统”。系统建设是实现智治的决定性因素。坚持顶层设计，结合区域实际，高标准规划、高起点建设，强化数据整合、功能拓展，以科技支撑提升社会治理效能。

一是在系统设计上“攀高枝”。突出高位谋划，放眼全国寻求与顶尖龙头企业合作，选定世界500强企业中国航天科技集团第五研究院开展共建，充分利用该院院士专家学者多的人才优势、丰富智慧城市建设的经验优势、航天系统领先完善的天地空一体化优势、大型复杂工程组织管理的方法论优势以及多学科融合、信息安全等优势，搭建了1个信息聚合共享服务平台¹和n个重点领域的“1 n”网格化社会治理应用平台，夯实了江都智慧治理的基础。

二是在功能设置上“接地气”。突出“优政、兴业、惠民”目标导向，围绕打造社会治理“江都样本”需求²20xx年建设之初，突出创新网格化社会治理重点，健全完善城乡协同治理、产业经济服务、智慧民生服务、智能政府服务、生态环境服务等“1 n”平台功能设置。今年初，出台《关于开展“1 n”系统平台升级改造的方案》，推动系统平台2.0版升级改造，新增无形资产管理、企业价值评估、智慧交通、智慧校园、智慧运管、智慧工地等更多功能，进一步提升区域社会治理现代化水平。

三是在数据整合上“破壁垒”。突出数据鲜活度是系统运行“生命”的理念，加快部门互通、条线贯通，多元化对接各部门业务系统的数据资源，加快感知数据、政务数据、社会数据等各类数据资源的整合、开发和利用，建立人口、法人、电子证照、空间地理等主题库，目前已汇聚全区55个部门811类60余万条数据，对接省市11个部门34类数据，形成了信息聚合共享服务平台、物联网统一接入平台和视频汇聚分析平台“三大平台”的数据共享应用，打通了部门之间、条线之间的数据壁垒，全面提升了大数据的服务和保障能力。

2、建实社会治理“一中心”。中心建设是实现智治的关键性所在。坚持改革引领，建强指挥体系，厘清工作职责，实现处置闭环，以高效运行提升社会治理效能。

一是功能定位“实战化”。按照区级实战、镇级主战、村级应战的建设要求，建立区镇村三级实体化指挥调度中心，实现三级中心建设全覆盖。区级层面，整合组建正科建制“区域社会治理中心”，与区网格化服务管理中心和综治中心一体化运行，建成aioc智慧城市运营中心，实现智慧指挥调度、预警研判等功能，充分发挥中枢指挥职能作用；镇级层面，推动综治中心与网格化服务管理中心实战化建设运行，实现“一套班子、两块牌子”，充分发挥承上启下职能作用；村级层面，加快推进网格工作站规范化建设，构建了纵向到底、横向到边、高效实战的“一中心”指挥体系。

二是工作职责“清单式”。按照国家住建部普查标准，完成对中心城区48平方公里范围内22万余件部件普查和编码，实现指向唯一目标。围绕社会治安、公共安全、城市管理、环境保护、专项重点工作、城市部件等6大类987项社会治理事件，明确28个部门、11个专业公司、13个镇的事部件处置的主体责任，建立责任清单。围绕区委、区政府阶段性重点工作部署，将三大攻坚战、疫情防控等作为日常巡查内容、服务管理事项、工作重点环节，清单进一步明晰，责任进一步明确。

三是事件处置“全闭环”。按照“采集上报、核实立案、指挥派遣、处理反馈、核查结案、考核评价”“六步闭环”的处置流程，重点针对超期未办结案件较多的问题，结合“三级联动”开展督查督办推进工作。通过对巡查员开展业务培训，明确巡查重点，建立周点评机制，让巡查上报事件聚焦中心、注重质量；加强区中心与部门、专业公司的沟通衔接，协调部分有分歧事件，及时将事件推送给相关单位主要负责人，实现精准、快速、及时处置，处置质效明显提升。去年4月1日正式运行以来□“1+n”网格化社会治理平台共派单47269

件，办结45987件，办结率97.28%。

3、建牢社会治理“一张网”。网格管理是实现智治的基础性工作。坚持筑牢底板，用科技划“格”、科技建“网”、科技管“人”，以精细化管理提升社会治理效能。

一是网格划分“重科学”。围绕“人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效、功能相对齐全”的要求，推进“1 n”平台与国家地理信息公共服务平台接口的实时数据对接，依托专业gis团队，通过数据建模等信息化手段，全面分析评估人、地、物、事、组织等要素规模，探索“网格警格”双网融合建设，科学智能划分城市网格、农村网格、专属网格，实现地理空间资源共享互通、网格划分准确规范。目前，全区村（社区）以下划分1091个综合网格和10个专属网格，精细勾勒出社会治理“一张网”底图。

二是人员配备“重专业”。围绕信息化、专业化队伍建设要求，严格制定网格员准入标准，选聘熟练操作智能设备、综合素质高、热爱社区工作、善做群众工作的人员作为网格员。其中，专职网格员采取从社区优秀工作者转隶一批、公开招聘一批、优秀网格员中选聘一批“三个一批”的方式，并参照事业单位人员管理标准进行择优选拔，逐步实现兼职网格员向专职网格员转变的发展目标，以不断适应网格化社会治理工作智能化、科技化的发展趋势。

三是考核考评“重精准”。围绕公正客观地评价网格员工作绩效，出台全区网格化服务管理考核等办法，针对网格员工作职能要求，打造网格员日常巡查、信息查询、工作辅助与绩效考核为一体的“移动办公桌”，通过轨迹核对、全流程评价、事件回访、满意度调查等功能进行系统评价评分，精准测算网格员绩效工资，减少人为因素对网格员考核结果的影响，奖勤罚懒、以考促效，推动网格员工作方式不断改进、服务流程不断优化、群众满意度不断提升。

1、百姓生活更“智惠”。通过“1 n”平台，整合便民服务事项，上线运行“智惠江都”app□将生活缴费、信息查询、医疗健康、法律咨询、交通路况等与百姓生活密切相关的功能应用融入其中，截止目前已发布25个便民服务事项，极大方便了群众工作生活。运行一年来，注册用户数高达30余万人，办理民生服务事项3126件。对于江都这座拥有106万人口的县级城市来说，几乎每个家庭都在使用这款app□江都老百姓都说，我们已经离不开“智惠江都”客户端，更加享受这种便捷高效的“智惠”生活新方式。

2、营商环境更“智优”。依托信息化手段，打造“互联网政务服务”模式，将网上办证、涉企服务、法律援助、政策咨询等事项植入网格，做到“不见面”审批、“不见面”服务；同时，通过“1 n”平台对全区全部634家规上企业开展立体画像、运行分析、预警预测、安全监管，整体把控全区企业和经济运行状态，为精准服务、精准施策提供了强力支撑保障。江都企业家们纷纷表示，大数据既让我们的审批事项“加速度”，又为我们企业运行、转型升级提供了“新动能”，助推我们企业高质量发展行稳致远。

3、社会环境更“智安”。创新构建“互联网社会治理”新模式，深入推进“感知江都”“天眼工程”“智安小区”建设，依托“1 n”平台大数据的分析汇总功能，实现重点人员全面排查管控、重点区域全面实时监控、危化企业全面智能监管，社会公共安全保障能力显著提升，社会治安环境持续平稳向好，人民群众安全感始终保持在全省前列，得到中央督导组充分肯定。人民群众普遍感受到，生活在江都获得感、幸福感、安全感特别强。

4、突发处置更“智捷”。通过大数据、物联网、人工智能等技术的落地融合，实现城市状态的实时监测、异常情况的智能预警、关键问题的智慧决策、重大事件的协同处置。在今年新冠肺炎疫情防控中，有效组织、高效指挥和辅助决策，

依托“1 n”平台，及时开展疫情线索摸排、跟踪和智能分析研判，先后排查167.09万人次，列管4.79万人，派发办结疫情防控工单6151件，为疫情防控构筑起源头防线。相关做法在《新华日报》刊载，得到省委娄书记、省委政法委充分肯定，在全省产生较好影响。

1、高点定位是智治的先手棋。江都“1 n”平台初获成功，最重要的是党委、政府高度重视、放眼长远，选择顶尖龙头企业航天五院合作，利用成功经验与先进技术，助力项目落地落效。后期与阿里、腾讯、金山云等知名公司、科研机构密切合作搭建工业大数据等n个平台，与南京大学共同打造基于大数据的网格化服务职能转变——“江都标准”建设，力求建成即领先、运行即品牌，形成了具有区域特色的智治之路。

2、集成融合是智治的方法论。强化模式创新，注重系统思维，智治支撑下的社会治理“江都实践”已经形成了势与能。江都区已经启动“推进区域社会治理现代化三年行动计划”，在战略性、全局性的高度，将大数据建设与社会治理同步推进，共同融入产业、城市、政务、生活等各个方面、各个环节，明确了路线图、任务书，全面提升区域社会治理现代化能力和水平，将社会治理优势转变为经济社会高质量发展的强大动能。

3、数据赋能是智治的硬支撑。加强部门配合、协作联动，打破各自为政的现状，突破数据传递的壁垒，由传统治理的盲目性、无序性向现代治理的精准性、靶向性转变，做到“事先预防”、“事前发现”的“快”与“准”。在“1 n”平台的功能拓展、优化升级中，注重把大数据的作用发挥摆在突出地位，让网格员与大数据在社会治理中实现有机衔接，推动数据更鲜活、管理更精细、治理更精准，实现数据治理效益最大化。

4、惠及民生是智治的落脚点。人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增强，尤其对公共安全、

公共管理、公共服务等方面的要求不断提高。智治支撑的社会治理突出了以人民为中心的发展思想，有效实现了资源下倾、权力下放、力量下沉，探索警网融合等发展模式，为广大居民提供公共服务代办、法律服务、安全隐患排查等多样化、便捷式服务，让群众生活更放心、更安心、更舒心。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇八

近年来，乌鲁木齐市深化市域社会治理，打造平台贯通、数据融通、服务畅通的市域社会治理智能化平台，为建设平安稳定、人民幸福的智慧城市提供有力支撑。

社会治理信息资源联网共享不足一直是制约城市智能化发展的瓶颈。针对这一问题，乌鲁木齐市集中资源建设市域社会治理智能化平台，改造提升“数据共享、统一监管、智能搜索、联动指挥、监测预警、分析研判、行政问效”七位一体的市域社会治理现代化指挥中心和“一网统管”“一网通办”的城市运行管理中心，接入交通运输、寄递物流、电商平台等第三方社会数据，建成法人、电子证照、社会信用等五大基础库以及平安、交通、旅游、健康等主题库，实现数据治理效益最大化，有效破除信息壁垒和数据孤岛。

乌鲁木齐县水西沟镇平西梁村以智治支撑为试点，依托村综治中心，整合现有的信息化工作资源，按照“综治中心+网格化+信息化”的工作思路，以综治中心为核心，打造综合性智慧“数字乡村”指挥平台，构建起共建共治共享的基层治理格局，以数字化、信息化、智能化全面提升基层社会治理工作的质效。

9月16日，乌鲁木齐县委政法委综治中心主任周凯文在接受记者采访时表示，推进乡村信息化建设，构建起便捷的群众利益诉求和信息反馈渠道，有利于实现不同治理主体的协同联动，提升农村社会治理效率。

乌鲁木齐市天山区大巴扎街道办事处大巴扎社区深入拓展网格化服务管理。该社区管辖的新疆国际大巴扎属于综合性人员密集场所，集文化、观光、商贸、娱乐、餐饮于一体，是新疆旅游产品的汇集地和展示中心。

大巴扎社区以大数据、物联网、虚拟实景等智能化、科技化手段为支撑，构建大巴扎智能社区，整合社区综合治理平台、智慧网格、智慧综治app等智能化应用服务平台，通过一部手机和一个app实现网格发现、社区接报、街道吹哨、部门报到的闭环管理。

“作为重点消防场所，我们在大巴扎景区内配置了微型消防车，在大型商超和沿街店铺安装了消防物联网设备。发生警情时，设备会自动报警。”9月24日，乌鲁木齐市天山区大巴扎街道办事处大巴扎社区党总支书记白昀剑对记者说。

乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）政务服务管理局深化“放管服”改革，用智治提升办事效率。

该局推动具有行政审批职能的单位100%进驻政务大厅，实现审批服务事项“一站式”办理。目前，该区27个部门、564项政务服务事项进驻大厅，其中97.9%的事项实现“最多跑一次”，50.4%审批事项实现“不见面审批”。该局在大厅内设置“跨省通办”和“一件事”综合窗口，着力解决群众办事“多头跑”“往返跑”难题，大力推行网上办、掌上办、咨询办、邮寄办等不接触办理模式，及时发布窗口业务网上办理流程、办事指南，引导群众网上办理，大力推行商事注册登记“零见面”审批，涉企登记事项“一窗受理、一网通办、一次办结”，实现由“群众跑腿”为“数据跑路”，服务群众效率和水平显著提升。

乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路街道办事处旭东社区立足辖区老年人多、服务需求多的实际，积极搭建智慧平台，为辖区老年人提供全天候、全方位的医疗、护理服务。旭东社区联

合电信公司在电视界面首页加入社区订餐、社区资讯、便民服务、教育服务四个板块，将小区周边超市、菜店、理发店等97家店铺资源置入其中，老年人只需在家操纵遥控器即可获得上门服务，形成15分钟居家养老生活服务圈。

推进社会治理智能化是增强各族群众获得感、幸福感、安全感的内在要求，近年来，乌鲁木齐市依托智能化平台优化政务服务，建成了市区两级政务服务中心，实现网上服务集中提供、政务信息集中公开、数据资源集中共享，行政审批全流程基本实现“一网式”办理，为群众提供暖心服务，用智治增强群众获得感。

综合支撑岗位工作总结 运营支撑工作总结篇九

在一个人的日子里，《生命的支撑》这本书，进入了我的视野，我的内心渐渐变得丰盈起来。慢慢地，我习惯了独处，习惯了没有爸妈陪伴的日子。

这是一个周末，天还没亮，我便早早地起了床，准备给劳累了一天的母亲做一顿爱心早餐。看着眼前的一堆食材，我不禁有些力不从心。但一想到母亲那因为操劳而瘦削的身体，我又斗志满满。我举起菜刀“笃笃”得地切起了黄瓜……好不容易手忙脚乱地做了一份还算看得过去的早餐。我端着早餐蹑手蹑脚地走进妈妈的房间，妈妈大概是昨天晚上太累了，现在睡得正香，但她还是听到了我的脚步声，迷迷糊糊地睁开了眼睛。我悄悄地走到了妈妈床前：“妈妈，你看，这是我做的早餐，虽然面相不太好，但味道还是不错的。”说着，我用筷子夹了一块煎鸡蛋放进妈妈口中。妈妈冲我笑了笑，自从爸爸出去打工后，我已经好久没有看到妈妈笑过了，其实妈妈还很年轻，笑起来真的很美！

给妈妈做完早餐后，我便操起家伙，给家里进行了一场大扫除。从客厅开始，我不放过任何一个死角，一丝不苟地清洁

起来。哎！由于家里长时间没人清理，好多地方都蒙上了一层厚厚的灰。终于完工了，看着这个干净整洁的家，我心里好不得意，同时我也不禁感慨万千：原来生活也是这么多姿多彩啊！谁的人生没有一个坎儿，人总要向前看，不是吗？现在，我长大了，是支撑这个家的一部分，必定要担当起应尽的责任，我要让爸爸在外安心工作，我要让妈妈笑口常开！一家人彼此的支撑才是生命中最美好的样子！

“生命，像一条河，每天都在涌动奔流；生命，如一本书，写满昨天、今天与明天。人生一世，注定要历经风雨。苦难降临，我们岂能束手就擒。用信念筑起生命的大厦，用追求鼓起生活的风帆。让内心充满阳光，让生命之火燃烧得更旺。”选择坚强，选择勇往直前，这才使生命最美的姿态！这便是我阅读《生命的支撑》这本书，得到的最大财富了！