

# 最新护理工作总结(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 护理工作总结篇一

在政治思想上，树立全心全意为人民服务的工作指导思想，不与不法行为为伍。积极配合本所司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

作为一名护士坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。

在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察，精心护理，准确及时地执行医嘱，提高服务质量。由于本人身体不好被安排到观察室工作，对提高我的穿刺技术提供了良好的锻炼机会。这一年来我的小儿头皮穿刺技术得到进一步的提升，我的成绩是他们大家帮助的成果，我感谢姐妹们对我的关心和照顾，让我悲哀的心灵有一丝丝安慰。工作中不怕脏不怕累，每次当班都将观察室的床铺整理得整整齐齐桌面，地面干净净，坚持每天紫外线消毒并做好记录，认认真真地完成本职工作。对病人能做到一视

同仁，不因他们身份和职业的不同而有不同的对待，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛.对年老的病人能做到耐心细致，尽量地为他们提供好的让他们满意的服务。在寒冷的冬季常常为来自周边的就诊患者做好保暖工作。对病人态度和蔼，因而得到大部分老年患者的好评。上班从不迟到早退，全年从不缺勤，常常因超时工作而自己却饿肚子。

积极参加院部组织的各项集体活动。

团结同事.正确处理同行同事之间的关系，不与他人闹无原则纠纷.

综上所述，本人在这种环境下还能很好地完成自己的工作全年无差错，是一名合格的护理工作者。

## 护理工作总结篇二

20\_\_年我科紧紧围绕“以病人为中心”“三分治疗，七分护理”开展优质护理服务，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20\_\_年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的各种法规、条例、规章，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点患者的管理，如危重患者，把危重患者作为科室晨会及交接班重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强，具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视护理文书存在问题，规范护理文件记录，记录遵循“客观、真实、准确、及时、完整”的原则，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等现象，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患者，引领护送患者到床前，主动向患者家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者家属沟通，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患

沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长每月不定期对质控小组进行抽查，发现问题及时整改，每月对质控小组的检查记录情况进行汇总分析、对护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每月组织护理查房一次，由每一位护士轮流主持，由主持者对每一位参与查房的护士提问，并进行总结点评，有查房记录。

3、每月组织护理业务学习一次，由每一位护士轮流主持，由主持者自己准备学习课件，学习后将学习照片和课件打印成册，并有学习记录，学习内容有关医院护理核心制度、岗位责任制、护理安全知识、护理不良事件、护理文书书写规范等，内科疾病护理常规等知识的学习，使每个护士都能熟练

掌握并认真落实。

## 五、其他

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

正是采取以上这些有效的举措，使我科的服务模式、服务意识都发生了根本的转变，通过优质护理的开展使我科护理人员的职业道德水和护理服务水平进一步提高，树立了护理人员良好的职业形象，收到了较好的社会效益和经济效益；通过优质护理服务活动的开展，我科在护理工作方面虽然取得了一些成绩，但我们清楚地认识到，优质护理是一项长期而艰巨的系统工程，在今后的工作中，我们还需要更加努力把这项工作做好，才能更上一个新的台阶。

## 护理工作总结篇三

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在接下来的这段时间里，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负

责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

## 护理工作总结篇四

时光荏苒，2xxx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

### 1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

### 2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

### 3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

### 5、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质

服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

## 6、存在的问题

1、个别护士无菌观念不强。2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。4、由于护理人员较少，基础护理做的`不是很尽人意。5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，医学全在线搜集整理应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

## 护理工作总结篇五

上半年，在医院领导的正确指导和关心下，护理部稳步完成日常工作，在一手抓管理，一手抓服务质量的同时，加强了对护理队伍的素质建设，继续医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标

准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进，圆满的完成了上级交给的各项工作任务。现总结如下：

## 一、积极完成医院各项指令性任务

1、护理部作为职能部门，较好地做好上情下达，下情上递工作，围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。

2、在“医院管理年”检查工作中我院护理人员精神风貌好，健康教育、基础护理落实到位，护理质控有特色，真正体现了护理质量的持续改进，得到了市卫生局检查组的充分肯定，获得了全市第一名的好成绩，在全市卫生工作会议上分管护理工作的院领导曾宏伟书记代表护理部作了典型发言。

3、在迎接省“创卫”检查工作中，各科室落实了病人健康知识宣教，进行了“搬家式”卫生清扫，并顺利通过卫生检查。

4、对全院护理人员进行了优化组合，按双向选择的原则，护理部根据人员年龄、资质进行宏观调控，保证各科护理人员合理配备。

5、顺利完成了中医科的搬迁工作，创建了神经内外科，成立神内外监护病房。

6、配合医院防冻救灾及抗震救灾工作，成立了医疗队，组织护理人员为灾区人民献爱心活动，自愿献血者数名。

7、医院进行了岗前培训及三基考试考试。

8、认真贯彻国家政策，顺利启动医保工作。

9、按医院领导的安排，5.12护士节为每一位在职护士发放

一份纪念品并表达了对全院护理人员的关心和爱戴。

## 二、加强护理管理队伍内涵建设，提升管理水平

1、为了更好的促进我院护理事业的发展，医院领导找护士长交流思想动态，征求意见，并提出了“你认为目前我院护理工作还存在哪些不足？”“你对护理部有没有好的建议？”“你个人及你对医院工作有什么打算？”的问题，以促进工作，充分发挥护理管理者的职能。

2、护士长参加了卫生局主办的专家讲座，通过学习、怎么样进一步认识到了创建医院是提高医院核心竞争力的关键。

3、将护理前沿最新信息带回来传达给每一位护理人员，促进了全院管理水平和护理水平的提高。

4、护理部组织护士长对两个监护病房的两名危重病人进行了查房，护士长在会上踊跃发言，提出了很好的建议，达到了促进病人早日康复，提高专业技术水平的目的。

5. 按市卫生局新的要求规范护士长手册，临床护理工作记录，抢救室记录，护理教学记录等的书写。

6. 层层签定责任状，护士长与本科护士签定责任状，护士长对医院负责，每位护士对科室负责，以增加责任感。

## 三、落实护理人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、按规划对各级护理人员进行了三基培训，每季度组织理论考试和技术操作考核各一次，每科按20%比例抽考，五年以下的护理人员参考率100%，合格率达89%。

2、对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。并由护理部发出了致全院护士

“做人民满意的白衣天使的倡议书”，充分调动了护理人员的积极性。

4、为庆祝“5.12”国际护士节，护理部举办了“篮球”挑战赛，参加，激烈的比赛，展示了天使们的风采。

5、鼓励护理人员参加了护理自学考试及函授学习，提高学历层次，创建学习型护理团队。业务讲课每月一次，内容为基础理论知识、院内感染知识、护患沟通技巧和专科知识，理论联系实际，学以致用，将每周三定为读书日。

6、上半年我院病人多，大部分科室长期加床，呈超负荷运转状态，护理人员紧缺，护理工作任务繁重，同志们经常加班加点，却毫无怨言，随时听从科室及护理部的调遣，这一只高素质的护理队伍克服种种困难，圆满的完成了各项治疗护理任务，保证了护理安全。

#### 四、改善服务流程，提高服务质量

2、认真做好术前访视为手术医生及家属提供力所能及的服务，对出院病人10天内主动询问病人的康复情况并记录访问内容。

3、广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无大的投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率98%。提名表扬服务态度最好的护士达100人次。

1、护理部每周不定期下科室检查护理质量，每月组织召开了护理质量及护理缺陷分析会一次，进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

2、发挥院内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理事故发生率为零。

3、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，且对每份cd型病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历10337份，护理文书合格率达到95%。

4、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年无护理并发症发生。

5、按医院内感染管理标准，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

## 六、工作中还存在很多不足

1、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、解释欠耐心，为病人主动服务意识不强。

4、学习风气不够浓厚，开展新项目、引进新技术不够。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性、内涵质量不高等缺陷。

6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，病人对疾病知识掌握不够。

我们的护理工作是漫长而艰辛的，世界日新月异，我们将面临不同的挑战，让我们携起手来，为了医院的兴旺发达和人民群众的幸福安康，克服困难，扬长避短，再创辉煌。

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结