

# 最新参与志愿服务的心得体会 入户走访 心得体会(汇总7篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 参与志愿服务的心得体会篇一

为加强我们干部与农民群众的沟通，搭建我们之间的桥梁，了解新农村农民生活中的困难和急需解决的问题，有利于我们今后更好的工作，我县开展了“万名干部下乡进村入户大走访”活动，看似简单，但任务极重。我满怀激情地走上了去往xx镇xx村里的路上，这对我来说是一次锻炼的机会又是一次挑战。

记得刚走访的第一天，我到了xx村支部书记家与他聊了半天，谈了我们这次活动的主题，曾书记赞同的说“好啊，上级部门对我们农民关心真是无微不至呀，让你们深入基层真正了解群众的困难，反馈群众的意见和建议，这对我们村今后的发展是极其重要的。”于是曾书记利用村喇叭广播了广播，说明了我这次走访的目的，这对我后来在村农户家里了解情况起了很大的作用。

一是在走访的过程中，看到部分群众的生产生活还相当艰苦，特别是一些家庭，因病因残导致家庭贫困的现实，感到十分的不安和内疚，在走访中都一一进行了了解和记录，并解决了一些具体问题。

二是要为群众办好事办实事，切实解决群众的困难和问题。如新江村曾星星同志想办一个养殖山鸡场，但对创业起步资

金的合理预算及今后的管理经验一无所知，我主动与县创业培训班的贾老师进行了联系，给他拿回了创业的有关资料，供他参考并给他留了有关电话，和他说在今后的创业路上有什么困难还可找我帮忙。

三是要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

四是要改变工作作风。这就要求我们联村干部要在宣传有关政策中、调处矛盾纠纷的过程中，一定要有耐心，要动之以情，晓之以理。一遍不行，我们讲二遍，讲十遍；一次不在家，走两次，我们就是用这种精神，耐心去打动群众的心，顺利完成工作。

五是要端正学习态度。在村工作直接面对农民，涉及方方面面的工作，加强学习很重要。要认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。

六是要积极拓展新思路。农村工作错综复杂，包罗万象。在工作中，我们要勤于思考，对各方面的问题要充分考虑，建议和方案一定要符合本村实际。在新江村走访中大多数村民有调整产业结构，发展种养业方面的想法，下步我们要结合新江村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整。

七是要做到勤快。要多走访，多调研，多到第一线去了解村情民意，从而对症下药，制定对策，帮助解决问题。

这次走访后的感触太多太多，有苦有甜，对那些生活条件较好的农民我替他们高兴，可是那些困难的群众让我感受到了

自己今后肩上的责任，这时刻鞭策我要不断的努力和学习，在党和人民的领导下，在科学发展观的指引下，在教育工作中发挥自己的余热。

## 参与志愿服务的心得体会篇二

20\_\_年9月，全国人大代表申纪兰光荣地获得了“共和国勋章”。这不仅是申纪兰同志个人的荣耀，也是全省8万多名各级人大代表共同的光荣。为充分发挥党和国家功勋荣誉表彰的精神引领、典型示范作用，20\_\_年10月，经山西省委同意，山西省人大常委会决定在全省各级人大代表中开展“向申纪兰学习，做人民好代表”活动，引导各级人大代表不忘初心、牢记使命，见贤思齐、争做先锋。为进一步把学习活动的引向深入，山西省人大常委会组织了申纪兰代表先进事迹报告团，在全省各地巡回宣讲，当日的报告会是报告团举行的第三场报告会。

一部《人民的好代表?共和国功勋——申纪兰》宣传片拉开了报告会的序幕，一张张珍贵的照片，一句句朴实无华的语言将申纪兰与人大制度风雨同行65年的人生轨迹还原。

随后，近两个小时的宣讲报告中，宣讲报告团成员平顺县西沟展览馆讲解员张宁宁，平顺县人大常委会委员、春蕾幼儿园园长原建平，平顺县西沟村党总支书记郭雪岗，平顺县纪兰文化研究室主任张娟，太行干部学院老师崔韶光通过一个个感人至深的事例，全景式展现了申纪兰“把根永远扎在农村大地、用六十五年守护一个初心”的功勋人物、杰出代表的光辉风采。

“申主任说：‘建平啊，当人大代表不是为了当官，是要代表老百姓说句公道话、明白话、心里话。’申纪兰自担任全国人大代表以来，共向大会提交议案、建议421件。其中，她本人单独和领衔提交的建议有80条。”原建平语调激昂，台下响起了热烈的掌声。

“她带领妇女劳动，争取同工同酬，或许是因为年轻还不觉  
得疲劳；不转户口，坚守在农村，那是要耗尽都少的心力啊。  
办企业谋发展，太阳歇下了，月亮歇下了，可她歇不下。90  
岁的老人了，该好好歇息了，该是我们撸起袖子加油干的时  
候了。”讲到申纪兰一生的心血和劳动、守望和荣誉都倾注  
和融化在西沟这片热土上、西沟的雄山大壑里，张娟声音哽  
咽，台下许多人都动情地淌下热泪。

听了报告会之后，申纪兰的故事引起了大家强烈的共鸣，纷  
纷结合自己的本职工作谈感想、说体会。

“聆听了‘向申纪兰学习，做人民好代表’报告会，我的心  
灵受到了强烈的震撼，深深为申纪兰带领西沟村干部群众艰  
苦奋斗、建设美丽西沟的精神感动，深深为申纪兰听党话，  
跟党走，忠诚、执着、朴实而又坚定的理想信念所感动，深  
深为申纪兰对西沟这片土地和这片土地上老百姓的热爱的家  
国情怀感动。”运城代表团的郝津芳代表说，作为一名来自  
基层企业的代表，她将贯彻落实省委“四为四高两同步”工  
作部署，落实新发展理念，依法诚信经营，履行社会责任，  
心无旁骛创新创造，踏踏实实办好企业，推进企业转型升级。

## 参与志愿服务的心得体会篇三

一是走访面要广。随着国家经济发展和社会进步，辖区产生  
人财物的大流动，原先以户籍地管理的模式已经越来越体现  
其不适应性，就许多警区而言，走访群众不应只停留在走访  
本地居（村）民身上，“群众”的范畴应该界定为“在辖区  
的实有人口”，包括流动人口、本地人员、常住人口，所以，  
我们在走访工作中首先就要面广，本地居民、本地干部、流  
动人口都应该是我们走访、工作、宣传的对象，因为走访的  
意义和工作的收获并不会因为对象不同而有所不同。

二是走访时机要准。走访工作是随机的，一般都由民警自行  
选择合适的时机，但重要的是时机选择准确与否将直接影响

走访的效果，从普遍意义上讲，走访时机应该选择在群众方便时、需要帮助时、重大喜庆或变故时，因为这一时机走访，群众愿意沟通交流，也更需要您的安慰和帮助。特别值得一提的是选择在星期天、节假日着便服走访，这会让被访者感觉得到了你的尊重，认为你把他当朋友看，自然而然，你就会得到他们的信任和支持。

三是走访次数要频。当民警因为纠纷调解或需要群众配合提供线索时，走访的次数要增多，要连续数次地上门工作，特别是面对一时误解或不理解的群众，绝对不要“硬碰硬”对着干，要不怕难堪，不怕尴尬，要有一种不达目的誓不罢休的精神，当群众被你多次的走访感动或不耐烦时，就是你工作进展之时。

四是不要顾忌细节。由于我们大部分辖区都是农村地区，在走访群众时经常碰到一些尴尬的细节，如好客的群众端一杯浮满泡沫、杯沿布满黑垢的茶给你喝，被访者给你一支低价的烟抽等情况，这时，作为一名基层民警必须做到热情坦然而不顾忌细节，因为这是群众对你的尊重，更是群众与你套近乎，你受了，心近了，事好办，你顾忌这顾忌那，留给群众的便是遗憾，甚至是埋怨，所以，这种类似“同甘共苦”的举动是拉近心灵距离的最好抓手。

五是不要失约拖沓。责任区民警管的事情碎杂，稍有不慎便会漏掉遗忘一些事情，但对于走访群众的工作，必须做有心人，群众托你办的事，多留个心眼，在本子上记一记，定时疏理完成情况；你约群众走访谈话的日子，千万不能失约拖沓，说不定被访的群众还请了假在等你呢！俗话说“以小见大”，群众会认为你架子大，说话不算数，面对这样警官，谁会信任他，谁跟他讲心理话，要是再去事后补救可能就“事倍功半”了。

六是要有亲疏远近。民警走访对象是很广泛的，、也有帮教对象、高危人员，但绝不能不分远近、毫无原则地一味交往，

一般而言，居（村）干部、普通群众、弱势群体要多走访、多体察，帮教对象和高危人员要多了解、多关心，但与私人业主、年青异性、帮教对象走得太近太勤是大忌，这会使群众误认为你们是“好朋友”而冲淡对你的信任和支持，进而损害你的公正廉洁形象。

七是要多形式走访。走访工作的形式可因人因事因时而异，下基层工作时可以走访，参加会议前后可与村居干部进行沟通了解，平时路上偶遇也可以驻足交心。笔者认为，只要有机会，责任区民警就可以用不同方式收集各类信息，了解敌社情状况，不要拘泥于固定的模式和程序，做到啥时顺手啥时出手即可。

信、博得好感是圆满走访的前提和基础。

九是要不断总结。群众工作是一门艺术，走访工作更像是一门哲学，简单而又深奥，有时此法用在此人身上立竿见影，但用在彼人身上却毫无效果，甚至适得其反，所以在走访工作中摸索研究走访艺术，及时总结工作经验，不断提高群众工作水平。

一、大走访活动的决定非常及时，具有很强的针对性和现实指导意义

今年11月12日，公安部警务督察局部署在全国公安机关警务督察部门开展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动时，我起初还认为这是“做秀”，没有什么“实际意义”，通过实地走访，我深刻感受到这项决策的必要性，深刻理解了“大走访”活动的重大意义。我们的这次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企事业单位，走访群众125家(户)，向居民群众发放调查表265份，掌握的情况也是浅表层次的，但我真切地感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，苏北农村社会生产力得到了极大解放和发展，农村经

济社会实现了历史性巨变。纯朴的苏北农民对党的热爱和对改革开放的信念随口可说，如数家珍，尽管农业农村改革发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和依赖是有口皆碑的。开展“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动，既是警务督察部门践行科学发展观和执法为民理念的一次重大举措，也是督察民警改进作风、体察民情、促进工作的实际步骤。通过深入农村，深入群众，了解农民群众对公安工作的新要求、新期待，了解农村社会治安的真实情况和存在的突出问题，推进平安农村建设，构建和谐警民关系；进一步服务保障农村改革发展，维护农村治安稳定；强化警务督察队伍建设，为公安信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三大建设任务的完成作出应有贡献。

## 二、大走访活动磨练了我的意志，使我学会了如何做好群众工作

虽然我出生在农村，但进入校门及至参加公安工作后一直在县城上班，很少深入农村，更少接触农民。刚开始走访时有为难情绪，不好意思，不知该怎么开口，向群众发调查表时，有个小伙子，看了一眼，就把表还给我了，说：“都是搞搞形式，你们自己随便填就是了”，说完就走了。我感觉很难堪，也很灰心，怎么这样？我们是真心想听听大家的心声，不是搞形式。刘督察长及时开导启发我，要让群众信任我们，愿意和我们说真心话，首先就要站在他们的立场上，设身处地为他们着想，要让群众相信我们，必须加强沟通。第二天，我见一位老大爷在村委会门口晒太阳，主动上前与老大爷聊起了家常，老大爷看我不是本村的人，问我有什么事，我就表明我们身份，说明来意，我们是督察民警，想做一个调查，了解一下这儿的治安情况，了解群众对公安机关还有什么要求和建议？在取得了老人的信任后，老大爷打开了话题，一聊就是一个多小时，几个邻居也围拢过来，一块聊，从村里的警务室建设到党的农村政策，从公安机关亲民便民举措到110报警服务态度等。一个村民听说我们是督察，就主动反映问题，原来，前两天他儿子因为宅基地纠纷与邻居打了起

来，派出所只来做了调查笔录就走了，一直没给处理。随后我们主动与该派出所联系，找来社区民警，在周围邻居的配合下，当场为两家进行调解处理，两家人均表示满意，还主动互相承认了错误，化解了矛盾，村民们也都很高兴，认为这是处理得最快最好的一次纠纷，也让他们看到了公安机关为人民办实事的真心。有几个群众主动找我们反映家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等问题。临走时还跟我们互留了电话号码，说以后再有什么事，就直接联系我们。通过大走访，我深深懂得：只要真心对待群众，公平公正地处理问题，群众是通情达理的，之所以有上访等问题的发生，可能原因大多在于公安机关或办案民警与群众没有及时沟通，政策法规宣传不到位，工作不细致，执法为民的思想没有牢固树立所致。

### 三、大走访活动进一步密切了警民关系，促进了社会和谐

省际结合部集贸市场流窜作案时有发生；四是反映辖区民警走访群众不经常，群众对驻村民警不熟悉等。针对群众反映出的问题，我们及时向局领导汇报，副县长兼公安局长孙益龙局长高度重视，针对群众提出的意见和建议，专门召开局党委会议，专题研究解决警务室存在问题的办法和措施，并于2008年12月6日，召开全县公开选拔农村中心警务室民警动员大会，在全县选定27个农村中心警务室作为试点，公开选拔驻警务室民警，全面打造人民满意、信息化、规范化的农村中心警务室，县局决定：凡被选拔上的驻村警务室民警第一年担任所长助理，第二年解决副股级，并根据工作表现逐步适时解决正股级和副科级待遇。这一政策将全县最优秀的民警选拔到警务室，并建立了警务室民警受理群众报警、投诉，调解纠纷等工作机制，要求警务室民警以黑板报、宣传栏等形式有针对性地开展防盗、防火、防骗宣传，通过警方提示提高辖区居民的自我防范意识等，使全县农村警务室建设和规范运行又上了个新台阶。

为加强我们村官与农民群众的沟通，搭建我们之间的桥梁，



了解新农村农民生活中的困难和急需解决的问题，有利于我们今后更好的工作，我县开展了大学生村官“民情大走访”活动，看似简单，但任务极重。我满怀激情地走上了去往村里的路上，这对我来说是一次锻炼的机会又是一次挑战。

记得刚走访的第一天，我到了村支部书记家与他聊了半天，谈了我们这次活动的主题，书记赞同的说“好啊，上级部门对我们农民的关心真是无微不至呀，让你们深入基层真正了解群众的困难，反馈群众的意见和建议，这对我们村今后的发展是极其重要的。”于是书记利用村喇叭广播了广播，说明了我这次走访的目的，这对我后来在村农户家里了解情况起了很大的作用。

一是在走访的过程中，看到部分群众的生产生活还相当艰苦，特别是一些家庭，因病因残导致家庭贫困的现实，感到十分的不安和内疚，在走访中都一一进行了了解和记录，并解决了一些具体问题。

二是要为群众办好事办实事，切实解决群众的困难和问题。如我村闫星星同志想办一个养殖山鸡场，但对创业起步资金的合理预算及今后的管理经验一无所知，我主动与泽州县创业培训班的贾老师进行了联系，给他拿回了创业的有关资料，供他参考并给他留了有关电话，和他说在今后的创业路上有什么困难还可找我帮忙。

三是要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

程中，一定要有耐心，要动之以情，晓之以理。一遍不行，我们讲二遍，讲十遍；一次不在家，走两次，我们就是用这种精神，耐心去打动群众的心，顺利完成工作。

五是要端正学习态度。在村工作直接面对农民，涉及方方面

面的工作，加强学习很重要。要认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。

六是要积极拓展新思路。农村工作错综复杂，包罗万象。在工作中，我们要勤于思考，对各方面的问题要充分考虑，建议和方案一定要符合本村实际。在追山村走访中大多数村民有调整产业结构，发展种养业方面的想法，下步我们要结合本村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整。

七是要做到勤快。要多走访，多调研，多到第一线去了解村情民意，从而对症下药，制定对策，帮助解决问题。

这次走访后的感触太多太多，有苦有甜，对那些生活条件较好的农民我替他们高兴，可是那些困难的群众让我感受到了自己今后肩上的责任，这时刻鞭策我要不断的努力和学习，在党和人民的领导下，在科学发展观的指引下，在农村的工作中发挥自己的余热。

## **参与志愿服务的心得体会篇四**

参加党员走访群众的活动，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为，开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。下面是本站小编为大家收集整理党员走访群众心得体会，欢迎大家阅读。

一、大走访活动的决定非常及时，具有很强的针对性和现实指导意义

今年11月12日，公安部警务督察局部署在全国公安机关警务督察部门开展万名督察民警“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动时，我起初还认为这是“做秀”，没有什么“实际意义”，通过实地走访，我深刻感受到这项决策的必要性，深刻理解了“大走访”活动的重大意义。我们的这次走访第一阶段十天，共走访6个乡镇，19个行政村、16个社区、23家企事业单位，走访群众125家(户)，向居民群众发放调查表265份，掌握的情况也是浅表层次的，但我真切地感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，苏北农村社会生产力得到了极大解放和发展，农村经济社会实现了历史性巨变。纯朴的苏北农民对党的热爱和对改革开放的信念随口可言，如数家珍，尽管农业农村改革发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和依赖是有口皆碑的。开展“进村入户大走访、问计求策促平安”专项活动，既是警务督察部门践行科学发展观和执法为民理念的一次重大举措，也是督察民警改进作风、体察民情、促进工作的实际步骤。通过深入农村，深入群众，了解农民群众对公安工作的新要求、新期待，了解农村社会治安的真实情况和存在的突出问题，推进平安农村建设，构建和谐警民关系；进一步服务保障农村改革发展，维护农村治安稳定；强化警务督察队伍建设，为公安信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三大建设任务的完成作出应有贡献。

## 二、大走访活动磨练了我的意志，使我学会了如何做好群众工作

虽然我出生在农村，但进入校门及至参加公安工作后一直在县城上班，很少深入农村，更少接触农民。刚开始走访时有为难情绪，不好意思，不知该怎么开口，向群众发调查表时，有个小伙子，看了一眼，就把表还给我了，说：“都是搞搞形式，你们自己随便填就是了”，说完就走了。我感觉很难堪，也很灰心，怎么这样 我们是真心想听听大家的心声，不是搞形式。刘督察长及时开导启发我，要让群众信任我们，愿意和我们说真心话，首先就要站在他们的立场上，设身处地地

为他们着想，要让群众相信我们，必须加强沟通。第二天，我见一位老大爷在村委会门口晒太阳，主动上前与老大爷聊起了家常，老大爷看我不是本村的人，问我有什么事，我就表明我们身份，说明来意，我们是督察民警，想做一个调查，了解一下这儿的治安情况，了解群众对公安机关还有什么要求和建议。在取得了老人的信任后，老大爷打开了话题，一聊就是一个多小时，几个邻居也围拢过来，一块聊，从村里的警务室建设到党的农村政策，从公安机关亲民便民举措到110报警服务态度等。一个村民听说我们是督察，就主动反映问题，原来，前两天他儿子因为宅基地纠纷与邻居打了起来，派出所只来做了调查笔录就走了，一直没给处理。随后我们主动与该派出所联系，找来社区民警，在周围邻居的配合下，当场为两家进行调解处理，两家人均表示满意，还主动互相承认了错误，化解了矛盾，村民们也都很高兴，认为这是处理得最快最好的一次纠纷，也让他们看到了公安机关为人民办实事的真心。有几个群众主动找我们反映家中自行车被盗、警务室有时关门、找不到民警等问题。临走时还跟我们互留了电话号码，说以后再有什么事，就直接联系我们。通过大走访，我深深懂得：只要真心对待群众，公平公正地处理问题，群众是通情达理的，之所以有上访等问题的发生，可能原因大多在于公安机关或办案民警与群众没有及时沟通，政策法规宣传不到位，工作不细致，执法为民的思想没有牢固树立所致。

### 三、大走访活动进一步密切了警民关系，促进了社会和谐

根据黄石市委开展“万名干部进万村入万户”活动的要求，市科协“三万”工作队于3月15日开始在民爱村10个村组的377户村民走访，重点宣传党的“强农惠农”政策、了解农村村民情民意情况，以及农民群众对党和政府的要求与期盼。通过进村入户走访调查，主要有以下几点收获和体会。

#### 一、万名干部进万村入万户具有很强的现实指导意义

通过本次“三万”活动，我们可以把党的农村各项方针政策和各种惠农举措宣传到户、到人，让农民群众进一步了解党和国家的惠农政策，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患，并有效排查化解各类矛盾纠纷，切实维护农村的稳定，最大化地满足了农民群众的各种服务需求，同时也增强了广大农民群众依法办事、依法维权的意识和能力。

切实转变了机关干部的工作作风，了解广大农民所思所想所盼所忧，有针对性地改进和创新工作方式方法，更好地为农民群众服务。通过一个月来的入户走访，使广大农户能得到及时便捷、优质高效的服务。和农民交谈中能深切感受到党的富民政策给农村和农民带来的深刻变化。改革开放30年来，农村社会生产力得到了极大发展，农村经济社会实现了历史性巨变。农村各项建设取得了可喜的成绩。尽管农村发展也面临许多新情况新问题，但农民对党的路线、方针、政策的理解和信赖是有口皆碑的。开展“万名干部进万村入万户”活动，通过深入农村，深入群众，了解农民群众对政府的新要求、新期待，了解农村矛盾纠纷的真实情况和存在的突出问题，进一步服务农村发展，维护农村稳定，强化基层队伍建设，带领农民群众走上富裕的道路。

## 二、走访磨练意志，密切群干关系，促进社会和谐

记忆犹新，走访的第一户就让我们遇到了难堪，当把调查问卷和一些资料拿给姓程的农户时，旁边的一位家人就把问卷还给我，说：“都是搞搞形式，党的政策那么好，但是也落实不到老百姓名下”，问他们现如今有什么急需解决的问题，对政府有什么要求和希望，说：“反正讲了也是白讲”。其实我们走访是真心想为群众办实事，可是这样一时让我们很是灰心，很是难堪。

在到下一户走访的途中，我们就细心的开导启发大家，走访过程中不仅要知道被走访对象类型、对党的政策的知晓情况、还要考虑被走访对象对基层干部的认知情况，每个村民对政

策、对干部的认知程度都有差异，而村民之间因年龄、文化水平等因素又存在不同，要让群众信任我们，要时刻站在他们的立场上，设身处地的为他们想，让他们愿意和我们沟通。总结之后我们改变了工作方式，从群众最关心最现实最直接的问题入手，和他们亲切交流，时不时的拉拉家常，那种对立现象的小插曲再也没出现过。

看到我们是真心办事，有几个群众还主动找到我们问了一些关于新农保、合作医疗和就业的问题，留下了电话号码，说有事好联系。这让我们深深的体会到真心对待群众，公平公正的为他们解决问题，与群众及时沟通，群众是特别通情达理的，之前存在的问题可能在于工作做的不细致，沟通方式不恰当。

走访拉近了与人民群众之间的距离，真切的听到了群众的呼声。与农民群众同吃同住同劳动，只要心里装着群众，办法总是比困难多的多。

### 三、农民最关心亟待解决的问题

1、村民最关心的是村级公路问题。虽然村级主干道已部分硬化完毕，但是组组通目前尚未硬化，平时路面就是坑坑洼洼，一遇到下雨便变得泥泞不堪，行路艰难。

2、普遍反映农村青壮年劳动力少。在我们组所走访的农家中，很少有30岁以下的年轻人在家务农，导致请不到人做事，请到人做事也工价太高。年轻人大多在黄石周边地务工。若干年后，年老的没有劳动能力了，年轻的都在外打拼，耕地面积会逐年减少，耕地质量也日趋下降。

3、现在物价上涨过快，目前农民生产面临最突出的问题是农资价格上涨过快，年年生产投资太大，但是病虫害及旱涝等自然灾害威胁日益严重，一年下来除去投资的部分，余下只能过个生活。希望国家今后要大力监管物价，调节物价。

4、虽然农民认为现如今的惠农政策好，也参加了新型农村合作医疗，但普遍还是认为农民看病贵，农村家庭教育负担重。很多家庭都希望子女可以和城市的孩子一样上大学，但是昂贵的学费往往让他们无力承担。

5、农民群众文化素质偏低，农业生产及养殖业缺乏适用的科学技术，只是靠祖祖辈辈的生产经验。

通过本次活动真正让干部受到锻炼，群众得实惠，帮农民增收，促农村发展。对农村基础设施建设等群众生产生活中的突出问题和困难，我们将积极搞好服务，为联系村办实事，促进农村社会和谐发展。我们坚信通过大家的齐心协力，抢抓机遇，奋力拼搏，广大人民群众定能过上好日子，共享改革发展的成果。

“贴心解难”大走访，是xx区委、区政府经过详细论证、精心部署，于今年4月开始的一项旨在“与百姓贴心、为百姓解难”的广泛的干群互动活动。按照“六零”、“四化”要求，全区千余名干部要走访8.2万个住户、300余家企业及27所学校。本人通过走访、座谈和查阅资料，了解了一些情况，形成了粗浅的思考。

基本情况：

活动开展以来，全区已经走访企业和群众36045户，收集各类问题2459个，妥善处理1568个，深得群众称赞；但近年来，我市经济社会的飞速发展及重点项目的积极推进，使辖区百姓的情绪积聚较多，亟待化解；所收集的问题量大而杂，容易使被走访对象误认为流于形式；有些干部的走访还在流于形式，还没有贴心去走。

思考：

一，走访要目的明确，要着眼于“民生、发展”问题。如果走

访只是收集情况，那往往就会迷失方向，最后既不能有效地了解民情，化解情绪，有时还会激化矛盾。所以在走访过程中一定要有目的，目前的走访应该民生、发展问题为主。区政协领导在月塘街道石塘冲社区走访时了解到该社区204户居民的一个40多年的心结。由于历史原因，该社区华湘区域只有一个总水表，水管多处锈坏，居民只能在一个总水龙头提水生活。走访领导据此与市自来水公司联系并取得了支持。终于每家每户都装上了水表，接上了新的水管，他们再也不用为每天喝“锈水”发愁了，无不称好。一个投资15亿元的商业综合开发项目，由于与所在地一个破产工厂的职工始终不能达成协议，从20xx年开始，两次开工，又两次被迫停工。今年“大走访”开始后，所在的茨菇塘街道办事处决心解决这个老问题，他们逐户走访，开了50多次沟通会，又帮助一些困难职工解决租房、就学、就业和就医等生活难题。心与心的交流，终于较快化解了之前的心结，使上万平方米的旧房拆迁工作终于在8月底开始，项目开工典礼也在和谐气氛中顺利进行。

二，走访要建立机制，要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民。的密切联系、倾听人民的呼声，走访群众活动常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访，不布置时就不走访，临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把定期走访与不定期走访结合起来，把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。要搞好常态化“大走访”活动，关键是要做到“三贵三忌”：即一贵真情实意，切忌虚情假意。要切实以公仆的身份、平等的心态对待群众，带着对人民群众的深厚感情去走访群众、联系群众、帮助群众，二贵深入扎实，切忌形式主义。开展“大走访”活动应当突出实践特色，避免形式主义。要按照“问政于民、问需于民、问计于民”的要求，组织广大干部真正放下架子、扑下身子，走进社区村寨，走进千家万户，切实从人民群众反映最强烈的问题改起，从人民群众满意的事情做起，努力以实际行动取信于民。三贵持之以恒，切忌短期行为。开展“大走访”活动不是权宜之计，而是根本要求。



三，走访要强化意识，要着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人形象都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机，切实转变机关服务理念，促进基层组织的自身建设。将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事，由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”，增强服务能力，提高服务质量，转变干部作风。同时，要处理好8小时内外和大走访的关系，8小时之内的正常上班期间，接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人，让群众切身感受到办事机构是“群众之家”；8小时之外的走访期间，要明确走访目的，严肃走访纪律，做到“三多”（即尊重群众，多倾听；俯下身子，多交心；掌握情况，多记录），“三不”（即做到不随便表态、不带厌烦情绪、不扰民）。

尤为重要的是，走访干部深入群众，要学会说“群众话”，练就做好群众工作的基本功，特别是遇到一些历史问题、疑难问题时，要主动思考“怎么访”、“怎么讲”，力求通过得体的话语，消解群众怨气，得到群众理解，甚至化干戈为玉帛，融洽干群关系。

## 参与志愿服务的心得体会篇五

为全面弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，“生工人”青年志愿者服务队与x市第四人民医院就帮扶患者的志愿服务达成长期合作关系。

从此刻起□xx的大学生青年志愿者组织——“生工人”青年志愿者服务队，这个特殊的组织将成为第四人民医院一道独特而亮丽的风景。志愿者们在给病人提供便利的同时，也带去了一份社会的关怀，让前来就诊的广大患者感受到社会的温暖，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。播撒爱心，传播文明。大学生志愿者们将“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，传遍整个社会的每个角落，并最终会汇聚成一股强大的社会暖流，情暖人间。

志愿无境，大爱永恒。服务社会，提升自我。

一个社会、一个民族，需要爱心，一个充满爱心的社会是和谐的社会，一个懂得奉献爱心的民族是伟大的民族。在社会大家庭中，面对需要帮助的人，需要伸出我们的双手，帮助需要帮助的人，只要人人献出一点爱，我们的社会、我们的生活一定会更加和谐而美丽。也许，志愿者们并不能减轻他们的痛苦，只是在他们前来就诊时提供力所能及的导医服务和爱心关怀，身受病痛折磨的他们可能无法记住伸出援助之手的志愿者的面容，但一个温暖的眼神，一双热情的手，一句关怀的话语，却在无形中使他们身心愉悦，增强了他们战胜病痛的信心。建立和谐社会，促进社会进步。提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐，大学生志愿者们用志愿服务书写青春风采。社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿者们正是用满腔豪情和真诚服务来鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来。

志愿服务对志愿者个人和服务对象而言都是一种双赢。

对志愿者而言：

(1) 奉献社会。志愿者通过参与志愿服务，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，有机会为社会出力，尽公民的责任和义务。(2) “赠人玫瑰，手留余香”，志愿者利用闲余时间，帮助病人，既扩大了自己的生活圈子，又丰富生活体验。更可亲身体会社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。

(3) 提供学习的机会。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助病人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

对社会而言：

(1)接受个人化服务。志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象从中受益。

(2)帮助融入社会，增强归属感。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，一方面可以帮助病人缩短就医时间，另一方面帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们。让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧！

## 参与志愿服务的心得体会篇六

### 一、领导重视，机构健全，责任落实

由党总支牵头成立帮扶领导工作组，校长张文学同志担任组长 副校长刘晓霞、田国伟、杨孟元担任副组长。办公室设于行政办，行政办主任吴疆担任办公室主任。由行政办、党办工作人员处理日常事务。

### 二、加强宣传，深化思想认识

我校利用各种会议认真组织全体教职工学习有关文件精神，明确了各自的帮扶责任，站在“以人为本、为民解困、为民服务”高度，纷纷出主意、想办法，努力确保活动取得实效，帮扶群众得到实惠。

### 三、具体帮扶情况

(一)调查摸底[]20xx年9月19日，全校教职工组分为14个小组

驻村入户全面调查摸底，填写入户调查问卷，建立“挂包帮”、“转走访”贫困户档案，并根据摸底调查情况，采取一人包两户的对接“帮户”方式，明确个人“挂包帮”、“转走访”工作任务职责。

(二)定期联系。每位教职工每月至少与所联系的农户通一次电话，了解基本情况，建立扶贫电子档案；每年利用寒暑假等空闲时间，到所联系的农户家串串门、聊聊天、出出主意、想想办法，在其遇到困难时提供力所能及的帮助。

(三)组织村小教师到保山八中参观学习，通过对比，理清发展思路，提高教育教学质量。安排骨干教师开展好送教下乡活动。在政策允许范围内，接收愿意到八中就读的贫困家庭学生，并对他们实施慈善帮困助学，使他们享受优质教育资源。

#### 四、存在的问题

- 1、教师日常工作繁重，如果在教学期间去帮扶点帮扶势必打乱正常教学秩序，而且帮扶点距离学校较远，进村入户不方便，所以平时只能电话联系，了解群众困难。
- 2、教师经济条件处于劣势，无法用更多资金帮扶困难群众。
- 3、帮扶点要求提供帮扶资金，学校经费有限，无法提供。

#### 五、下一步工作计划

- 1、利用当地优势资源，为村民出谋划策，提高农民致富能力。依托信息技术，为农民提供市场、信息、人才、技术等方面的指导。
- 2、积极推动联系村基础设施建设，改善人居环境，提升群众生活质量；完善村级活动室，捐献一批书籍充实村文化室。

3、加强当地中小学教师培训、提高当地中小学教学质量。

## 参与志愿服务的心得体会篇七

一、走访面要广。随着国家经济发展和社会进步，辖区产生人财物的大流动，原先以户籍地管理的模式已经越来越体现其不适应性，就许多警务区而言，走访群众不应只停留在走访本地居民身上，“群众”的范畴应该界定为“在辖区的实有人口”，包括流动人口、本地人员、常住人口，所以，我们在走访工作中首先就要面广，本地居民、本地干部、流动人口都应该是我们走访、工作、宣传的对象，因为走访的意义和工作的收获并不会因为对象不同而有所不同。

二、走访时机要准。走访工作是随机的，一般都由民警自行选择合适的时机，但重要的是时机选择准确与否将直接影响走访的效果，从普遍意义上讲，走访时机应该选择在群众方便时、需要帮助时、重大喜庆或变故时，因为这一时机走访，群众愿意沟通交流，也更需要您的安慰和帮助。特别值得一提的是选择在星期天、节假日着便服走访，这会让被访者感觉得到了你的尊重，认为你把他当朋友看，自然而然，你就会得到他们的信任和支持。

三、走访次数要频。当民警因为纠纷调解或需要群众配合提供线索时，走访的次数要增多，要连续数次地上门工作，特别是面对一时误解或不理解的群众，绝对不要“硬碰硬”对着干，要不怕难堪，不怕尴尬，要有一种不达目的誓不罢休的精神，当群众被你多次的走访感动或不耐烦时，就是你工作进展之时。

四、走访时不要顾忌细节。我们在走访群众时经常会碰到一些尴尬的细节，如好客的群众端一杯浮满泡沫、杯沿布满黑垢的茶给你喝，被访者给你一支低价的烟抽等情况，这时，作为一名基层民警必须做到热情坦然而不顾忌细节，因为这是群众对你的尊重，更是群众与你套近乎，你受了，心近了，

事好办，你顾忌这顾忌那，留给群众的便是遗憾，甚至是埋怨，所以，这种类似“同甘共苦”的举动是拉近心灵距离的最好抓手。

五、不要失约拖沓。责任区民警管的事情碎杂，稍有不慎便会漏掉遗忘一些事情，但对于走访群众的工作，必须做有心人，群众托你办的事，多留个心眼，在本子上记一记，定时疏理完成情况；你约群众走访谈话的日子，千万不能失约拖沓，说不定被访的群众还请了假在等你呢！俗话说“以小见大”，群众会认为你架子大，说话不算数，面对这样警官，谁会信任他，谁跟他讲心理话，要是再去事后补救可能就“事倍功半”了。

六、走访要有亲疏远近。民警走访对象是很广泛的，也有帮教对象、高危人员，但绝不能不分远近、毫无原则地一味交往，一般而言，社区干部、普通群众、弱势群体要多走访、多体察，帮教对象和高危人员要多了解、多关心，但与私人业主、年青异性、帮教对象走得太近太勤是大忌，这会使群众误认为你们是“好朋友”而冲淡对你的信任和支持，进而损害你的公正廉洁形象。

七、走访形式要多样。走访工作的形式可因人因事因时而异，下基层工作时可以走访，参加会议前后可与村居干部进行沟通了解，平时路上偶遇也可以驻足交心。只要有机会，责任区民警就可以用不同方式收集各类信息，了解敌社情状况，不要拘泥于固定的模式和程序，做到啥时顺手啥时出手即可。

八、走访时要树立形象。在日常工作中，民警形象即代表着国家、政府和公权，是正义的化身，所以民警除了特定情况以外，一般都要规范着装，做到言词得体、礼貌可亲，最忌讳的是“张口大话”和以管人者自居的姿态，要诀是多用“可以吗”“好吗”“能不能”等肯求性语言，建立互信、博得好感是圆满走访的前提和基础。

九、走访后要不断总结。群众工作是一门艺术，走访工作更像是一门哲学，简单而又深奥，有时此法用在此人身上立竿见影，但用在彼人身上却毫无效果，甚至适得其反，所以在走访工作中摸索研究走访艺术，及时总结工作经验，不断提高群众工作水平。

总之，深入开展“大走访”爱民实践活动，是公安机关发扬优良传统、积极构建和谐警民关系的迫切要求，也是积极应对当前严峻的经济形势和复杂的治安形势、维护社会和谐稳定的重要举措，公安机关全体干警一定要以此次活动为契机，不断推出爱民、便民、利民措施，努力做到以民警“大走访”促进警民“大和谐”，真正的做到警民一家亲。在今后的工作中不断强化深化“大走访”爱民实践活动，心中时刻想着人民群众，从身边小事做起，以小见大，真正为民排忧解难，成为一名“亲民、爱民、为民、利民”的人民警察。