

最新酒店客房演讲稿以服务 宾馆服务表扬信(优秀7篇)

演讲稿是进行演讲的依据，是对演讲内容和形式的规范和提示，它体现着演讲的目的和手段。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都觉得很苦恼吧。下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

酒店客房演讲稿以服务篇一

您好!我是xxx房的房客，在酒店入住期间，感受到贵酒店员工热情、亲切、周到的服务，让我们在寒冬中感受到了如家人般的温暖。

特别感谢负责xxx房清洁工作的.员工，每次都认真、仔细地帮我们打扫卫生，天气转凉了，主动为我们更换厚棉被，晾衣架不够了，主动拿出自己的衣架给我们，房间门卡坏了，主动联系工程师修理，给我们提供了很多帮助。

希望贵酒店领导能够对她进行表扬，再次表示感谢!

此致

敬礼!

xxx

20xx年xx月xx日

酒店客房演讲稿以服务篇二

20xx年度的营业总额是230万，截止到11月份营业总额是220万，月均完成万，客房部平均房价xx元/间天，客房的平均出

租率为xx%[]今年，客房部的工作自始至终紧紧围绕酒店的中心工作和管理方针，按照酒店的总体目标和要求，以经营为主，严格管理，狠抓服务质量，特别是在经营指标这一方面，经过大家的努力客房的收入又有了进一步的提高，为了完成了公司下达的经营指标，也为了让更多的客人知道并了解我们酒店，今年年初我们与携程网和艺龙网签订了合作协议，在签订协议之前做了大量的准备工作，包括与其他同酒店的对比，网络房价与反佣金额的制定，合同的审核、酒店图片及各种资料的收集等等，这其中要感谢办公室对我们的支持与协作。当第一份网络订房传真传过来的时候，大家都无比高兴，通过大家的共同努力在增加了酒店收入的同时，我们也获得了网络客人的一致好评，这足以证明我们的工作得到了更多客人的认可。不仅是网络客户，就针对暑期保守来说旅行社客源占总体客源的50%，尤其以和xxxx等等的系列团，每批系列团下来消费都在4到5万元左右，今年新结识的xxxx的客人，每年都要到秦考察并且分为三批，食宿消费也是在4万元左右，通过后期回访对我酒店的接待比较认可。截止到11月，接待大小会议50多场，全员布路和撤离会场，确保了每场会议的顺利完成。在客房淡季，为了适应酒店行业的发展和变化，我们推出了特价房活动，在价格上给予老客户优惠，除了这些，我们还与xx网合作，并取得了很好的经济效益和广告效益，通过这些活动，使酒店的人气有增无减，并弥补了淡季空白。

客房部是酒店的窗口，每一位员工都要直接面对客人，员工的工作态度和服务质量直接反映出酒店的服务水准和管理水平，酒店的员工流动性大，培训工作相对困难，而且需要定期反复的培训，员工虽然经过理论学习和实际操作二个阶段，但在工作中，员工在业务技能、服务技巧、临场应变方面离我们的标准还有很大的差距，针对这种现象，进入暑期之前，各项工作制定了详细的培训计划，进行了为期两个月的培训，并采取了多种培训方式进行培训。在业务技能培训方面采取先掌握工作程序和标准，在根据理论学习内容现

场演练给员工看，并让员工亲自操作，现场指导，让员工掌握基本的操作技能，培训内容包括酒店的各项规章制度，总台接待、收银员要掌握一定的销售技巧，推销房间时，在价位上要求从高到低的顺序进行，灵活主动的向客人介绍各类房型，争取留住每一位客人，提高酒店的住宿率。各岗位都按照各岗位的工作技能技巧和服务标准进行相对应的培训，特别是今年x月份，大堂副理针对各岗位的不同，拟定不同的英语口语的培训内容，进行了为期一个月的英语培训，为暑期外宾接待工作奠定了基础。暑期过后对总台新员工的技能掌握情况和楼层员工的做房时间、质量是否达到行业标准都进行了逐一考核。经过今年一系列的培训工作，深感部门培训的重要，在明年的工作中，客房部还将会根据各个岗位来开展有针对性的培训工作。

新员工进入部门之后不能尽快的与老员工融为一体，老员工缺乏团体意识，基于这些因素，部门领班以上人员聚在一起各自发表意见，首先是从老员工的心态入手，多做思想工作，让老员工更深层的意识自己在部门所起的作用、担当的角色，让老员工体会到部门对于他们的重视程度，心甘情愿的带动新人，另外，在不断的工作中发现了问题的另一因素，部门员工缺乏亲情服务，没有让宾客体会到宾至如归的感觉，因此部门利用早会时间每天强调服务，怎么服务如何服务就此开展了一系列的案例分析，针对工作中发现的问题加以分析解决，让员工知道什么是错，什么是对，出现类似情况该如何解决等等，丰富了员工的服务知识，增强了员工的从业能力，树立正确的从业观念。

卫生质量是客房的生命线，也是衡量酒店的标准之一，楼层一如既往的坚持三级查房制度，为了提高客房的整体卫生质量，加大客房卫生质量的督导力度，由于人员有限，把无人看管的楼层、房间落实到人，要求细致卫生、通风工作和本区域同步进行，标准一致!在卫生方面值得一提的是在没有门童期间，前台主管和大堂副理带领总台人员主动担负起门童的卫生区域，每天早上、下午擦拭大堂转门及两个侧门并刷

洗大堂外台阶等等...另外pa的两位大姨，管辖的面积较大，一至三层的大堂、楼梯及中小会议室的卫生，需要每天反复擦拭，没出现过任何卫生死角，尤其是婚宴高峰期，一天下来，胳膊都抬不起来，即便是这样也是毫无怨言的默默工作在自己的岗位上。在全年工作中，客房一直处在缺员的状态下，各岗位员工团结协作，做到随叫随到，互相帮忙，保住了客房的生命线。

大家都知道，客房部区域占经营区域的近70%，投资也占整体投资的较大比重，客房设施能否达到规定的使用年限，是直接影响效益和长远发展的关键，所以在设施设备的保养上客房部严格执行设施设备保养规定，定期对床垫翻转，家具定期上蜡保养，严格对棉织品、房间的电器、设施设备按正确方法操作和使用，以延长其使用寿命。特别是对地毯的保养，要求员工在平时的工作中，只要发现地毯上有点状污渍，都应及时的做“点”清洁，这样不仅可以减少对地毯的洗涤次数，还能保持地毯整体卫生。

在房间整体保养和维护上，客房部联合工程部对房间的空调进行了全面排查，解决了夏季房间空调漏水和部分房间顶棚漏水情况。客人投诉房间卫生间气味大，经过排查，是下水管道问题，导致臭味直接散发到房间，工程部想尽各种办法，使房间气味大的问题得到了改善。在一年的工作中经过工程部人员的努力，改善了很多设施设备状况，但是我们的房间整体保养在使用过程中还会出现很多问题，需要工程部配合共同去解决。

另外为了确保客房装修统一协调，对配新的16间房间进行了简单的装修，将楼道、房间门进行改色，相对减少了客人投诉机率。

在日常工作中，积极响应酒店的号召，注重节约、控制成本。客房管辖内照明灯制定启闭时间，房间走客房及住客房客人不再的情况下，关闭所有空调及灯的开关，做到人走灯灭，

严格控制一次性消费品的消耗，废香皂、牙膏统一回收二次使用，用来洗抹布和清洁家具污垢。收集客人用过的卡皮，进行二次利用，通过这项工作为酒店节约了不少的开支，另外节约每一张纸每一支笔，为酒店节约尽自己的一份力。

在各项工作顺利开展的同时，积极参加酒店组织的各项活动及培训，尤其是保安部组织的消防培训和演习中大家都学到了很多消防知识和逃生要领和自己息息相关，通过培训让我们意识到任何工作能够顺利开展的同时“安全”都是第一位的，是绝不容忽视的。前台按照公安部门要求，对每位客人都进行详细的登记并录入电脑，严格按照相关规定进行操作，参加公安部门组织的各种安全会议，为顺利的开展日常工作提供了保障。

随着新年钟声的敲响，我们告别了20xx[]20xx年即将到来，我们面临着更加激烈的市场竞争，机遇与困难并存，目标与现实差距我们都要去面对，去迎接，去挑战，客房部将在酒店领导以及各部同事的大力支持和帮助下，与各位同仁一道开创xxxx的新未来。

酒店客房演讲稿以服务篇三

乙方：

签订日期：_____年_____月_____日

签约须知

一、甲乙双方应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，依法订立本劳动合同。

二、签订劳动合同，甲方应加盖公章，法定代表人(主要负责人)或委托代理人应本人签字或盖章，乙方应本人签字或盖章。

三、甲乙双方需要协商约定的其他事项，在本合同书第九项中写明。

四、甲乙双方约定的其他内容，劳动合同的变更等内容在本合同内填写不下时，可另附纸。

五、本合同应使用钢笔或签字笔填写，字迹清楚，表述准确，不得涂改。

六、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，甲方不得为乙方代保管合同。

甲方(用人单位)名称：

法定代表人(主要负责人)：

注册地址：

经营地址：

乙方(劳动者)姓名：

性别：

出生年月：

居民身份证号码：

联系电话：

现居住地址：

邮编：

户口所在地：

邮编：

根据《中华人民共和国劳动合同法》以及有关法律、法规的规定，经甲乙双方平等自愿、协商一致，共同签订并履行本合同所列条款。

本合同为固定期限劳动合同，合同期从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止；其中试用期为从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

1、乙方同意根据甲方工作需要，从事_____工作。

2、乙方的工作地点为：

1、甲方实行固定作工时间(按各部门排班时间上班)，甲方保障乙方每月享受固定的休息时间。

2、甲方经营范围属于服务行业，员工工作及休息时间安排难与国家公休日及法定假日同步，薪酬中的加班工资以固定形式发放，不再重复计算。

1、甲方每月(15日)以货币或转账形式支付乙方工资，每月基本工资为_____元。

2、乙方在试用期期间的月工资为_____元。

3、甲乙双方对工资的其他约定：合同期内，如甲方为乙方增加基本工资，不再另行签订劳动合同，以工资单(底薪一项)为准。为方便甲方财务计算加班工资，甲方每月以“加班工资(1)”的形式固定支付给乙方加工资，以浮动形式的“加班工资(2)、(3)”做为增补，详见《薪酬管理制度》，乙方签约即视为确认。

1、甲乙双方依法参加社会保险，缴纳社会保险费。甲方在嘉兴为乙方办理有关社会保险手续，乙方负担的部分由甲方负责代扣代缴。

2、乙方患病或非因工负伤的医疗待遇按有关规定执行。

3、乙方患职业病或因工负伤的待遇按有关规定执行。

4、甲方可根据其实际情况为乙方提供其他保险和福利待遇。

1、甲方根据国家有关法律、法规，建立安全生产制度。乙方严格遵守甲方的劳动安全制度。双方严禁违章作业，防止劳动过程中的事故发生，减少职业危害。

2、甲方建立、健全职业病防治责任制度，制定并落实职业病防范措施。对工作过程中可能产生的职业病危害及其后果等，甲方应向乙方如实告知，不得隐瞒或者欺骗。

3、甲方根据生产岗位的需要，按照国家有关劳动安全卫生的规定为乙方配给和完善必要的安全防护措施，发放必要的劳动保护用品。

1、甲方依法制定单位规章制度，并通过有效方式及时告知乙方。

2、乙方服从甲方工作管理，并严格遵守甲方依法制定的规章制度。

1、甲乙双方变更、解除、终止劳动合同依照《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律法规规定执行。甲乙双方就劳动合同变更、解除另有约定的，在本合同书第九项中约定。

2、本合同解除或者终止时，甲方为乙方出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为乙方办理档案和社会保险关

系转移等手续。

3、乙方按照双方约定，及时办理工作交接等有关手续。

4、甲方应当支付经济补偿的，在乙方办结工作交接等有关手续时支付。

九、当事人约定的其他事项经协商一致，甲乙双方约定以下内容：

十、劳动争议处理及其他

1、甲乙双方因履行劳动合同发生争议，应协商解决，协商不成或不愿协商的，可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。甲乙双方任何一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可以向人民法院起诉。

2、本合同条款与法律法规相抵触的，以及本合同未尽事宜，均按相关规定执行。

3、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：

乙方(签字或盖章)：

法定代表人(主要负责人)

或委托代理人(签字或盖章)：

签字日期：_____年_____月_____日

签字日期：_____年_____月_____日

酒店客房演讲稿以服务篇四

后来您在xx年6月15日中午的时候，您和您姐姐过来做售后，才再次见到您，其实，我一次又一次打电话给您，想邀请您回店，帮您回量一下，看看您的身材有多大变化，但是您始终关机，使我很失望，我不明白是我那方面做的不足，而导致您对我的工作不满意连店里看都不想再看一眼。

今天是您的生日，祝福您，礼物是店是送的，我没有多少钱，只能在礼物上贴上一朵自己买的花，当作我的心意，真心的祝福您！本来只想借助您生日写几句问候和祝福的话，但拿起笔就不由自主的写了这么多，您别在意，最后还是祝福您，希望您和您家人永远幸福快乐！

xx

20xx年xx月xx日

酒店客房演讲稿以服务篇五

尊敬的总经理先生：

入住贵酒店二晚，对酒店先进的硬件及优秀的软件深有感悟，特此向您表示感谢！

我们是来自苏州福田金属有限公司的商务客人，因昨晚本人身体不适未能外出，后贵店楼层服务员进来送报纸时发现我躺在床上，便亲切地询问起原尾来，于是我把不适的情况向她进行了说明.没过多久，又来了一位客房中心的年轻服务员，她给我倒了一杯蜜水(蜂蜜)，帮助我喝了下去，并拿来了贵地的'苹果，告知我一些该注意及可能引起身体不适的因素，并安排好我躺下后才轻轻离开！

对于我们经常出门在外的商务客来说，贵店这种细微之处的服务还是首次遇到，毕竟全国乃至世界各地的出差对我们来说是家常便饭，酒店对于软件方面所下的功夫也因此事而得以体现，在此，我向总经理先生您表示致谢! 并请转告我对那两位女服务员的感谢!

我相信也许下月又会再次入住酒店，祝酒店事业腾达!!

此致

敬礼

尊敬的总经理先生：

入住贵酒店二晚，对酒店先进的硬件及优秀的软件深有感悟，特此向您表示感谢!

我们是来自苏州福田金属有限公司的商务客人，因昨晚本人身体不适未能外出，后贵店楼层服务员进来送报纸时发现我躺在床上，便亲切地询问起原尾来，于是我把不适的情况向她进行了说明. 没过多久，又来了一位客房中心的年轻服务员，她给我倒了一杯蜜水(蜂蜜)，帮助我喝了下去，并拿来了贵地的苹果，告知我一些该注意及可能引起身体不适的因素，并安排好我躺下后才轻轻离开!

对于我们经常出门在外的商务客来说，贵店这种细微之处的服务还是首次遇到，毕竟全国乃至世界各地的出差对我们来说是家常便饭，酒店对于软件方面所下的功夫也因此事而得以体现，在此，我向总经理先生您表示致谢! 并请转告我对那两位女服务员的感谢!

尊敬的鹰城鑫地领导：

我们是二七区煤矿安全监管办公室工作人员，因工作需要，

我们在此办公已近4个月，感谢贵饭店给予我们工作的支持和场所提供的周到服务。

在此期间，所有工作人员均表示，该饭店的三楼服务员伽书花同志工作认真、热情大方，服务的非常周到。

为此，我们向贵饭店写此表扬信，希望能够通过贵饭店表示对伽书花同志的感谢！

最后，祝贵饭店生意兴隆、蒸蒸日上！

二七区煤监办全体工作人员

20xx年6月18日

酒店客房演讲稿以服务篇六

名称： _____

乙方： _____ **【受聘人员】**

姓名： _____

性别： _____

出生年月日： _____

应聘职务： _____

工资待遇： _____

籍贯所在地： _____

身份证号码： _____

现住址：_____

电话：_____

根据国家和地方的法律、法规及有关规定，甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上签定本合同，共同遵照履行。本合同自签定之日起生效。本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

一、聘用合同期限

本合同期限为月，自_____年_____月_____日起，至_____年_____月_____日止。其中试用期为_____个月，自_____年_____月_____日起，至_____年_____月_____日止。

二、聘用合同关系

- 1、甲方同意聘用乙方，在甲方所属企业部门的工作岗位上从事工作，并支付给乙方相应的劳动报酬(每月_____号开支)。
- 2、乙方同意受聘于甲方，在甲方所属企业部门的工作岗位上从事工作，并接受甲方的工作指示、指令、和要求。

三、聘用合同义务和权力

- 1、甲方有根据国家和地方的法律、法规及有关规定，制定本单位的规章制度、劳动纪律、岗位职责、工作程序、操作规范、奖惩条例、管理办法、考核标准和各项工作要求、标准、条例、规定、规范、制度的义务和权力，并以此作为履行本合同的有效法律依据。
- 2、甲方有根据岗位工作需要，为乙方提供或进行职业道德、专业技术、业务知识、规章制度、岗位纪律等方面学习或培训的义务和权力。

3、甲方有根据国家和地方的有关规定、乙方从事的岗位、以及乙方的工作表现、工作成果和贡献大小，以货币的形式按时支付给乙方工资待遇的义务。甲方应为乙方提供工装，工装费用从乙方第一个月工资扣除，合同期满之后由甲方返还乙方(合同期未满足中途离职，工装费用由乙方自行支付)。

4、甲方有根据乙方的工作效率的高低及工作态度、工作成绩和工作表现的好坏，对乙方的工作岗位和工资进行调整和升降的权力。

5、甲方有按照国家的相关规定，对乙方实行符合本行业职业特点的工作日制和工作时间的权力。

6、乙方如有违反甲方制定的各项规章制度和岗位纪律，甲方有进行批评教育或按照相关规定给予相应处理的权力。

7、乙方有严格遵守国家的法律法规和甲方制定的各项条例、标准、规范、要求、规定、纪律、职责、程序、制度，服从甲方的领导和管理的义务。

8、甲方按照国家和地方的有关规定和因工作需要，为乙方办理的各相关证明、证件，全部由甲方统一办理相关手续，所产生的相关费用，乙方个人应承担缴纳的部分，甲方有权从乙方的工资中代为扣缴。但应及时告知乙方并说明。

四、聘用合同的变更、解除、终止和续签

1、甲乙双方协商一致，可以变更本合同的相关内容。

2、因工作需要或因国家和地方的有关规定发生变化，本合同确需变更的，由甲乙双方按照规定程序签订《聘用合同变更书》并以书面形式确定合同变更的内容。

3、甲乙双方经协商一致，可以解除本合同。

※连续旷工三日以上或一月内累计旷工三次者；

※严重扰乱工作秩序，致使甲方或其他单位工作无法正常进行的；

※违反国家法律法规，被刑事处罚的；

※在试用期间被证明不符合本岗位要求，而又拒绝调整其工作岗位的。

※合同期限未满，擅自离职甲方有权扣除乙方当月工资。

※经甲方考核不合格又拒绝调整工作岗位的，或虽同意调整但到新岗位后考核仍不合格的。除上述情形外，乙方提出解除本合同未能与甲方协商一致的，乙方应当坚持正常工作，继续履行本合同。

五、有下列情形之一的本合同即行终止：

本合同期限届满；

甲乙双方约定的合同终止条件出现；

六、本合同期满前，甲乙双方协商一致，可按照规定程序续签聘用合同，续签合同应在本合同期满前一月内办理。合同期满没有办理终止合同手续，而存在事实聘用关系的视为延续聘用合同，延续聘用合同的期限与原合同期限相同。

甲方：_____（盖章）

乙方：_____（签字盖章）

____年____月____日

酒店客房演讲稿以服务篇七

一、培训方面：

- 1、托盘要领，房间送餐流程。
- 2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。
- 3、宾馆相关制度培训与督导。
- 4、出菜途径相关安全意识。
- 5、对本班组进行学习酱料制作。

二、管理方面：

- 1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。
- 2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。
- 3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。
- 4、20××年传菜全年离职人数23人，20××年传菜全年离职人数4人，20××年是比较稳定的一年。

三、作为我本人，负责传菜工作。

- 1、负责厅面的酱料运转。
- 2、传菜出菜相应输出与控制。
- 3、传菜人手的协调。

四、在操作方面的几点。

- 1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。
- 2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他

人换位思考，做今天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

五、本班组在本年度做的不到位。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。

总之，2020年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年里继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进！祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌。

上半年餐厅服务员工作总结例文