

药品的心得体会 药品销售心得体会(优秀9篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

药品的心得体会篇一

每一位客户都是抱着某种需求才走进药店的，因此药店营业员要尽快了解客户的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。

每一位客户都是抱着某种需求才走进药店的，因此药店营业员要尽快了解客户的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。那么，怎样才能了解到客户的购买需求呢？察颜观色通过仔细观察客户的动作和表情来洞察他们的需求，找到客户购买意愿产生的线索。

1、观察动作。客户是匆匆忙忙，快步走进药店寻找一件药品，还是漫不经心地闲逛；是三番五次拿起一件药品打量，还是多次折回观看。药店营业员注意观察客户的这些举动，就可以从中透视出他们的心理了。

2、观察表情。当接过药店营业员递过去的药品时，客户是否显示出兴趣，面带微笑，还是表现出失望和沮丧；当药店营业员向其介绍药品时，他是认真倾听，还是心不在焉，如果两种情形下都是前者的话，说明客户对药品基本满意，如都是后者的话，说明药品根本不对客户的胃口。店员进行观察时，切忌以貌取人。衣着简朴的人可能会花大价钱购买名贵药品；衣着考究的人可能去买最便宜的感冒药。因此，药店营业员不能凭主观感觉去对待客户，要尊重客户的愿望。

通过向客户推荐一、两件药品，观看客户的反应，就可以了解客户的愿望了。例如：一位客户正在仔细观看消炎药，如果客户只是简单地应酬了一句，那么药店营业员可以采用下面的方法探测这位客户： 这种消炎药很有效。客户：我不知道是不是这一种，医生给我开的药，但已用光了，我又忘掉是哪一种了。您好好想一想，然后再告诉我，您也可以去问一下我们这的坐堂医师。哦，我想起来了，是这一种。 就这样，药店营业员一句试探性的话，就达成了一笔交易。

客户所看的闹表为话题，而是采用一般性的问话，如：您要买什么？客户：没什么，我先随便看看。药店营业员：假如您需要的话，可以随时叫我。药店营业员没有得到任何关于客户购买需要的线索。因此，药店营业员一定要仔细观察客户的举动，再加上适当的询问和推荐，就会较快地把握客户的需要了。

通过直接性提问去发现客户的需求与要求时，往往发现客户会产生抗拒而不是坦诚相告。因此，提问一定要以有技巧、巧妙、不伤害客户感情为原则。药店营业员可以提出几个经过精心选择的问题有礼貌地询问客户，再加上有技巧的介绍药品和对客户进行赞美，以引导客户充分表达他们自身的真实想法。

1、不要单方面的一味询问。缺乏经验的药店营业员常常犯一个错误，就是过多地询问客户一些不太重要的问题或是接连不断的提问题，使客户有种被调查的不良感觉，从而对药店营业员产生反感而不肯说实话。

2、询问与药品提示要交替进行。因为药品提示和询问如同自行车上的两个轮子，共同推动着销售工作，药店营业员可以运用这种方式一点一点地往下探寻，就肯定能掌握客户的真正需求。

3、询问要循序渐进。药店营业员可以从比较简单的问题着手，

如请问，您买这种药是给谁用的？或您想买瓶装的还是盒装的？，然后通过客户的表情和回答来观察判断是否需要再有选择地提一些深入的问题，就象上面的举例一样，逐渐地从一般性讨论缩小到购买核心，问到较敏感的问题时药店营业员可以稍微移开视线并轻松自如地观察客户的表现与反应。

1、做好听的各种准备。首先要做好心理准备，要有耐心倾听客户的讲话；其次要做好业务上的准备，对自己销售的药品要了如指掌，要预先考虑到客户可能会提出什么问题，自己应如何回答，以免到时无所适从。

2、不可分神，要集中注意力。听人说话也是一门学问，当客户说话速度太快、或与事实不符时，药店营业员绝不能心不在焉，更不能流露出不耐烦的表情。一旦让客户发觉药店营业员并未专心在听自己讲话，那药店营业员也将失去客户的信任，从而导致销售失败。

3、适当发问，帮客户理出头绪。客户在说话时，原则上药店营业员要有耐性，不管爱听不爱听都不要打断对方，可是适时地发问，比一味地点头称是、或面无表情地站在一旁更为有效。一个好的听者既不怕承认自己的无知，也不怕向客户发问，因为她知道这样做不但会帮助客户理出头绪，而且会使谈话更具体生动。为了鼓励客户讲话，药店营业员不仅要用目光去鼓励客户，还应不时地点一下头，以示听懂或赞同。例如：我明白您的意思、您是说、这种药很不错，或者简单地说一声：是的、不错等等。

4、从倾听中，了解客户的意见与需求。客户的内心常有意见、需要、问题、疑难等等，药店营业员就必须要让客户的意见发表出来，从而了解需要、解决问题、清除疑难。在药店营业员了解到客户的真正需求之前，就要找出话题，让客户不停地说下去，这样不但可避免听片断语言而产生误解，而且药店营业员也可以从客户的谈话内容、声调、表情、身体的动作中观察、揣摩其真正的需求。

5、注意平时的锻炼。听别人讲话也是一门艺术。药店营业员在平时同朋友、家人、服务对象交谈时，随时都可以锻炼听力，掌握倾听技巧，慢慢地就可以使倾听水平有很大的提高，而且也可以从倾听中学到许多有用的知识。最后，提醒各位药店营业员千万不要自以为知道客户想要什么，必须仔细倾听他们所讲的每一句话，而且通过客户的谈话来鉴定他最关心的问题，而后根据他们的需要提出合理化建议，只有这样，才能收到事半功倍的效果。

药品的心得体会篇二

x月x日至x月xx日，我参加了xx省食品药品审评认证中心组织的岗前培训。xx省食品药品审评认证中心xx任做了开班讲话，省药监局注册处和省食品药品审评认证中心各科室老师做了精彩的授课，授课内容包括中心概况、质量管理体系构建、药品审评与检查、医疗器械审评检查、化妆品检查、财务制度、保密知识、公文知识、法制知识讲座、廉政讲座等。通过这次培训学习，我很好的了解了省食品药品审评认证中心各科室的业务及其工作流程，也收获了自己未来工作所需要的业务、保密、廉洁等方面的知识，有助于我快速的融入新环境，进入工作角色。

1、检查员责任重大

通过此次培训，特别是xx主任的开班讲话和多位老师的授课，我能深深地体会到，将要从事的药品注册检查工作承担着重大的责任，要做好这项工作并肩负起沉甸甸的责任，我必须提高责任心。一方面，我不能辜负领导和同事的期望和培养，所以要珍惜机会，努力提升各项能力；另一方面，学习也要有深度，能与同事同屏共振，我要尽快融入新集体中，力争能起到积极向上的带头作用，树立良好的个人形象。

2、文化建设

在一周的培训中，多位授课老师讲到了团队发展、青年委员会组织、文娱活动、志愿者活动、文化建设等内容，给我留下了深刻的印象。我能深刻的体会到，审评认证中心的领导、授课老师和各位同事的用心良苦，他们在以实际行动来营造一种良好的、积极向上的工作学习环境，也期待着我们新新进人员能快速融入到大家庭之中，快速成才，成为药品监管的中坚力量。我非常赞成加强文化建设方面的工作，它能给我们指明工作的目标，也能使我们成为一个积极向上、团结协作的集体，有助于集体和每个人能力的提升，有助于工作效率和质量的提升。同时我觉得文化建设不在于“形”，而应重“质”。我会从心里去接受、去感悟领导和同事的言传身教，同时在工作中以身作则，促进形成良好的工作氛围。

3、质量体系

在本次培训中，审评认证中心xx副主任给我们讲解了审评认证中心的质量管理体系，其他授课老师也讲解了gmp□医疗器械和化妆品方面的质量管理体系要求，由此可见质量管理体系是非常重要的。《药品数据管理规范》(征求意见稿)20xx版，明确数据管理是药品质量管理体系的一部分，并倡导公开、透明的质量文化。药品研发过程应该遵循什么样的管理体系呢?根据qbd和药品生命全周期管理理念，我觉得应该建立gxp(gmp□gcp□glp等)管理体系。对于药学研制过程也要做好gmp与非gmp的分割，一部分研制过程和实验区域可以按照非gmp管理，如制剂的小试处方开发过程等，在后期研制过程能被再次证明。非gmp管理并非不做管理，而是在一些管理的过程采用的方式有区别，如异常数据的处置方式、变更的管理等，但是涉及到数据完整性、记录文件等要与gmp是完全一致的。我之前参与过药品研发质量体系的建立，深知其重要性，通过本次的培训，我又对iso9000体系多了一层了解。药品的管理理念日新月异，质量管理体系不断完善，我未来也要不断的去学习，做好药品核查工作。

4、用“心”检查

授课老师在讲课中提出了用“心”检查，我受到很大触动，愿用其激励自己努力进步。用“心”检查有多层意思，其一是要有“初心”，检查工作中时刻满怀责任感、使命感；其二为“细心”，问题可能深藏，要做到见微知著必须细心；其三要“耐心”，多多交流，不可一意孤行；其四做到“虚心”，个人的经历和经验不可能面面俱到，多向领导、同事、企业学习，持续提升。

药品的心得体会篇三

第三条 代理收取定金及房款

2、如因承购方原因导致未能成交时，定金没收，由甲乙双方平分；

3、当承购方与甲方签署《____市商品房出售合同》后，甲方同意乙方可以全权代理收取房款，并转付房款。

4、如因承购方原因导致合同违约时，承购方支付的违约金由甲乙双方平分；

第四条 乙方义务

1、乙方定期向甲方报告业务处理情况。

4、在乙方收到全额代理服务费后开具相应服务费发票给予甲方。

第五条 甲方义务

第三方权利，包括但不限于抵押、

第三方对甲方之债权等。甲方之不可撤消的承诺：其将不与任何

3、甲方应认可乙方介绍的客户可以通过银行抵押贷款方式支付相应部分房价款；

第七条 代理服务费

1、甲方支付给乙方的代理服务费数额为：本案实际成交价格高于基准价之部分。

3、有下列各项情形之一者，视为乙方已完成受托居间中介责任，甲方均应给付约定的代理服务费：

（4）本合同期内及期满后，甲方与乙方所曾介绍的承购方成交的；

药品的心得体会篇四

新年伊始，我有幸参加了市食品药品监督管理局组织的市20xx年度的食品药品监管系统全体公务员的培训活动。此次培训，在市局领导的高度重视下，市局人事科严密有序的组织下，取得了圆满的成功。此次培训历时三天，虽然时间不长，但课程安排紧凑、时间分配合理、培训内容丰富、方式独特，无论人员住宿的安排，就餐人员的分配，早操训练的设计，拓展训练的开展，联欢活动的组织等环节都给人以耳目一新的感觉，让每一位参训人员深刻的感受到组织人员的认真、细心、周到。在这三天的时间里，我们来自同一系统不同单位的近百名学员，相互关心、相互学习、相互帮助，大家增进了了解，建立了深厚的友谊。

短短三天的培训，使我受益匪浅、感慨颇多，深刻认识到此次培训的重要性。时代在进步，社会在发展，科技进步日新月异，知识更新日益加快，学习如逆水行舟不进则退。如果

不学习、不爱读书就会缺少活力、迷迷糊糊，难以适应工作的需要，很难履行好党和政府赋予我们的神圣职责——确保广大人民的饮食用药安全。所以我认为市局安排的此次培训，无论对于新录用的公务员还是老同志，无论是一般的非领导人员，还是具有领导职务的公务员都是非常有必要的，这次培训为每一位参训者提供了一个学习的机会、交流的平台、成长的阶梯、进步的基石。这次培训给我的感受很多，我总结了以下三点：

一、加强学习 提高素质

这次学习培训，周业柱、吴慈生等几位教授那渊博的知识，精深的理论功底和犀利的社会洞察力，使本人深感学习的重要性。每一位公务员都要树立终身学习的理念，做到“活到老，学到老。”学习最重要的是要加强理论学习。一定要马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，用发展的马列主义来武装头脑，指导工作。同时还要学习本职工作所必备的知识，学习现代经济、科技、法律法规等方面的知识。另外，还要学习一些历史、地理、人文等方面的知识，努力使自己成为一名“博而专”复合型人才。在学习方式方法上。一是要挤时间学习，特别是要利用业余时间。由于食品药品监管系统刚成立不久，人少事多，一人多用的现象十分普遍，很难抽出时间学习，这就要求我们需要充分利用业余时间进行学习。尤其要利用好晚上和节假日时间进行学习。二是要理论联系实际、学以致用。要结合自身思想实际和工作实际，树立正确的世界观、人生观价值观。要学会理论指导实践，提高分析问题、解决问题的能力。最后，我们不仅要向书本学习，还要向实践学习、向群众学习、向他人学习。同时，我们还可以通过报纸、杂志、网络等方式进行学习，不断地增长知识，扩大视野。

二、开拓进取 扎实工作

我们每一位公务员不仅要善言更要立行，做到言行一

致，“言必行，行必果。”正如市局领导所说的，一个人学习的效果，不是看你说的如何，而是看你做的如何，你的行为通过你的学习改变了什么。目前，我们系统工作人员的主流是好的，绝大多数为党和人民的事业兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干，但也有部分人背离了为人民服务的宗旨。形式主义、官僚作风、执法不公、吃拿卡要等不良现象严重。这些行为都是人民群众所深恶痛绝的，严重损害了机关工作人员的形象和党与政府在广大人民群众心目中位置。眼下，各单位正在开展机关效能建设活动，每一位工作人员都应该认真履行自身的工作职责，勤奋工作，严格按照法律程序办事，努力提高办事效率，真正做到“严格执法、热情服务、廉洁勤政、务实高效。”身为一名稽查人员更应认识到自身工作的重要性，切实提高自身打击假劣药械的能力，确保广大群众放心用药、用械。

三、创设和谐人际关系 形成融洽团队氛围

安徽行政学院的周业柱教授在团队建设中讲到的“人无完人，但集体可以是完美的。”这句话很有道理。此次市局组织的拓展训练活动，更好地培养了团队合作的积极性，强烈感受到团队合作的重要性。我认为机关工作要想步入新台阶，取得新进展、新突破，不仅需要拥有一个坚强有力、团结共进的领导班子，还需要打造一支求真务实、勤劳苦干的工作团队。一个人的力量是有限的，但集体的力量是无限的，集体的智慧是无穷的。作为集体中的一员，只有先从我做起，乐与他人相处，不计较个人得失，吃苦在前、享乐在后，不争名夺利，要学习他人长处，宽容他人短处，多交流，主动化解工作中的矛盾、隔阂等。我相信我们每一个人只要本着全心全意为人民服务这一宗旨，做到严以律己、宽以待人，定会得到大家的认可，必定会形成一个良好的人际关系群。切不可拉帮结派搞小团体。只有同事之间的关系融洽了，友谊加深了，在基础上才能形成一个团结的、充满活力的、有战斗力的集体。

总之，这次培训是我人生征途中的一个充电器、一个加油站、一盏航标灯……。我将以此次培训为契机，加强学习、提高素养、与时俱进、开拓创新，使自身工作再上一个新台阶，不辜负领导对我的关怀和帮助。

药品的心得体会篇五

供方：(甲)：

需方：(乙)：

一。质量要求：

1. 供方所提供的产品必须符合国家质量标准，包装标签说明书和进口药品符合国家有关规定，为需方提供符合规定的证照和文件。
2. 需方应向供方提供有效经营资质，验收时如对产品质量有异议，应在收货之日起10个工作日内向供方质量管理部门书面反映，供方在收到反映后5个工作日内答复。

二。交货方式：

1. 供方送货：空运。铁路。公路。其他-----
2. 需方自提。

三。结算期限：-----，如逾期付款，则从到期日次日起以每日万分之五计算滞纳金。

四。结算方式：支票托收汇兑现金

五。违约责任：供方不能交货需方中途退货的，应向对方偿付不能交货或退货部分货款总值--%的违约金。

六。解决合同纠纷的方式：双方协商或调解不成时，任何一方可向-----所在地人民法院起诉。

七。其他事项：

八。本合同一式二联，均具同等法律效力，未尽事宜按《中华人民共和国合同法》、《药品管理法》及国际其他规定执行。

九。本合同经双方单位盖章或合同专用章及受法人代表委托的业务代表签字后生效。

十。有限期限：年月日至年月日

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

药品的心得体会篇六

自毕业以来，我有幸进入了__医药公司这个大家庭，在公司领导和同事的支持和帮助下，不断的锻炼和提高自己的。回顾这几年来的工作，感慨颇多。现将本人工作总结如下：

一、加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自

己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

二、求实创新，认真开展药品招商工作。

招商工作是招商部的首要任务工作。20__年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

三、任劳任怨，完成公司交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

四、加强反思，及时总结工作得失。

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为公司新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之首。

药品的心得体会篇七

这个维持五天的gmp实训，让我大开眼界，了解不少制药方面的知识!让我知道药物安全的重要性!让我觉得在医药方面的发展是一片光明的!

20xx版gmp的实施，对制药企业来说是机遇同时也是挑战。新版gmp条款内容更加具体、指导性和可操作性更强;确保了药品质量的安全性、稳定性和均一性。

新版gmp的实施对于我们以后从事药品生产工作提出了更高的要求，如：文件、记录，表格、偏差、变更、验证、检测过程、检测结果、原辅料、对照品标准品、试剂、试液、人员配备、岗位职责、等等到底怎么做，做什么，如何做，怎么做好更能符合gmp的要求，这些都值得我们去深思。

1、新版gmp中引入风险管理的理念，并相应增加了一系列新制度，特别学习gmp后，感觉还有对许多需要完善的地方。

2、持续稳定性考察是对上市后药品质量的持续监控，是质量风险管理的重要环节，主动防范质量事故的发生，以最大限度保证产成品和上市药品的质量。

3、试剂、试液、培养基等的管理方面gmp提出详细的管理

要求。

一是调整了无菌制剂生产环境的洁净度要求新版与98版gmp的重大区别是：无菌制剂在硬件上有很大提高，更加强调生产过程的无菌、净化要求；在软性管理上，人员的管理、偏差的处理、文件管理、质量控制与质量保证、质量回顾等有很大提高。

对厂房设施分生产区、仓储区、质量控制区和辅助区分别提出设计和布局的要求，对设备的设计和安装、维护和维修、使用、清洁及状态标识、校准等几个方面也都做出具体规定。

一是提高了对人员的要求

机构和人员部分，明确将质量授权人与企业负责人、生产管理负责人、质量管理负责人一并列为药品生产企业的关健人员，并从学历、技术职称、工作经验等方面提高了对关健人员的资质要求。新修订的药品gmp首次提出质量授权人概念，并将质量授权人纳入药品生产企业的关健人员。企业所有药品，均需经其批准才能出厂，这人是企业质量第一负责人，在药监局要备案，质量授权人有严格的资质要求。

二是明确要求企业建立药品质量管理体系

新版把质量管理单独提出一章，企业必须建立全面的质量保证系统。新gmp把质量管理提高了一个层次，整个制药企业从最高领导到员工，都要对质量负责，制定自己的管理方案。新版药品gmp在“总则”中增加了对企业建立质量管理体系的要求，以保证药品gmp的有效执行。

三是细化了对操作规程、生产记录等文件管理的要求

在文件管理上，新版gmp大幅提高了对文件管理的内容要求，增加了文件管理的范围，把所有与产品质量有关的包括质量

标准、生产处方和工艺规程、记录、报告等都纳gmp文件管理范围。明确提出根据各项标准或规程进行操作，所形成的各类记录、报告等都是文件，都必须进行系统化管理，并提出了批档案的概念，每批药品应有批档案，包括批生产记录、批包装记录、批检验记录和药品放行审核记录、批销售记录等与批产品有关的记录和文件。批档案应由质量管理部门负责存放、归档。这样就使得整个药品生产质量的记录管理形成完整的体系，便于产品质量的追溯与改进。

增加了变更控制和偏差处理，纠正和预防措施和产品质量回顾分析也是这次增加的，这几个方面交叉在说一个词：质量风险管理。纠正和预防措施目的是通过涉及产品质量各个方面因素、存在问题的系统归纳、分析总结，从而采取有力可行措施，解决问题，确实保证药品质量。

药品的生产质量管理过程是对注册审批要求的贯彻和体现。新版药品gmp在多个章节中都强调了生产要求与注册审批要求的一致性。

产品发放与召回一章，原来叫收回，现在叫召回，强调了对企业销售的管理，同时加强了与《药品召回管理办法》的衔接，规定企业应当召回存在安全隐患的已上市药品，同时细化了召回的管理规定，要求企业建立产品召回系统，指定专人负责执行召回及协调相关工作，制定书面的召回处理操作规程等。

gmp的核心是保证药品质量恒定，新版gmp加强了对人和软件的要求和管理，重在保证规范的生产流程。而在gmp实施与改造过程中，软件的升级是成本最低，效率最高的，一套系统科学的软件甚至可以弥补硬件和人员素质方面的不足。一个好的软件系统应具备以下六个方面特征，即系统性、完整性、准确性、一致性、可追溯性和稳定性。这就要求企业动员员工根据新gmp的要求，从每一个细节和环节入手，

对企业现有的软件进行修订、整合与改造，切实提高企业软件水平和运转能力。

实训期间我印象最深的是实训第三天上午，老师给我们讲解了好多在实训车间的要求，后来我们就去了实训车间参观，老师叮嘱我们一定要穿白大褂，去到实训车间，老师就叫我们看那个正确的进入车间的程序，为了保持车间的洁净度，为了养成习惯，都是按照gmp的要求！脱去自用鞋，放入鞋柜内，转身，穿上洁净工作鞋，进入一更衣室，脱去外衣，洗手并烘干，进入二次更衣室，带上工作帽，要遮盖头发和耳朵，戴上口罩，要遮盖口鼻，穿上洁净服，拉好拉链，穿上洁净裤，裤腰末在上衣外，侧面，这样就能进入生产车间了，一进入更衣室，发现里面的设计好特别，地面都是圆角，说是以防微生物的生长，连空气也是过滤的，而且人流和物流是分开的，而反向，我们看了各种制剂的制备机器，老师也给我们讲解一下，我们平时吃的药都是又这些机器制造出来的，让我们大饱眼福。

实训的其余时间我们都是学习理论知识以及去机房操作gmp实训的软件.我最大的感受就是，用心爱质量。做一行爱一行，做质量爱质量；只有这样才能真正的做好。在质量领域里不断突破自我，做一个有进取心的人。药品生产企业只有建立了一套完整的药品生产质量管理体系和严格执行gmp标准，才能对所生产的药品做到心中有数，让每一批药品合格投放市场，服务于广大人民群众，药品生产企业只有在实施gmp过程中，做到“全过程、全方位、全员参与”，才能使得所生产的药品质量“稳定、可靠、优质”。

时间过得真快，实训就这样结束了，这次实训让我明白到医药方面的发展是一片光明的，发觉到我的前面是一条有方向的大路，是通往成功的舞台！！

药品的心得体会篇八

今年来，我局在省局和市委、市政府的领导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本、执政为民，紧紧围绕我市建设“西部中心城市”的发展战略要求，切实将食品药品安全工作融入到市委市政府的工作大局中，不断提升食品药品安全监管工作水平，为保障公众的饮食用药安全，实现经济社会的平稳较快发展作了不懈努力。现将我局上半年食品药品监管工作总结如下：

上半年工作情况：

一、以“庸散懒奢贪”专项活动为契机，以队伍建设为抓手，提升干部综合素质。

一是深入学习中央《关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定》及省、市、县的相关规定，深刻领会有关重要讲话精神，结合开展“庸散懒奢贪”专项行动。为进一步转变工作作风，增强服务发展能力，提升科学监管水平，塑造食品药品监管形象，制定了局“庸散懒奢贪”专项活动实施方案，成立了领导小组。

二是为进一步优化中层领导班子结构，充实机关各科室的领导力量，培养造就一支高效、精干的领导干部队伍，在上半年开展了保健品化妆品监管科和药品安全科两名副科长的补充配备工作，两名中层干部的配备，促进了机关作风效能建设和各项工作的有序开展。

三是强化队伍综合监管能力。局党组进一步加大了干部的学习培训力度，除了利用理论中心组学习和各会议时机外，还利用专题讲座，有针对性地对相关问题进行讨论，加深对《食品安全法》为中心的食品安全监管法律和药品、医疗器械的法律法规的理解，同时，有重点的组织学习了党的会议精神，进一步提高队伍的整体业务能力，提升了食品药品安

全监管水平。

四是认真抓好廉政建设工作。一是加强学习，着力防范腐败行为的发生。做到逢会必讲廉政，深入学习廉政法规和各级领导廉政讲话精神，提高干部自身素质，增强防腐拒变的能力；二是进一步完善党风廉政建设责任制和党风廉政建设责任追究制度，局党组与责任科室签订了《党风廉政建设责任书》，形成党风廉政建设一层抓一层，层层抓落实；一人抓一人，人人抓廉政，人人讲廉政的工作格局；进一步强化食品安全监管能力建设，提高食品安全监管的执法水平，严惩食品安全违法行为。

五是在联系点工作中，多次深入联系点单位调研走访，实地勘查，了解村情民意，使党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用充分体现在为民服务方面，在20xx年春节局党组对中和高地村10户困难群众进行了节日慰问并发放慰问金3000元。在正在开展的村换届选举工作中，我局也数次下到联系点指导村一级换届选举工作，确保联系点换届选举工作顺利进行。通过一系列的帮扶活动，不仅密切了我局和联系点的党群干群关系、也促进了联系点的科学发展。

二、认真履行食品安全综合监管职能，切实提高食品安全保障水平。

(一)加强专项整治,规范餐饮服务秩序。坚持政府统一领导、部门指导协调、各方联合行动的工作机制，先后牵头开展了节假日食品安全检查、校园及其周边的食品安全环境整治等，通过各项整治工作的落实，食品生产经营企业的责任意识进一步增强，食品安全保障水平明显提高。采取有效措施，以大型饭店、年夜饭举办单位、学校食堂、旅游景点食堂等为重点单位，强化监管，取得明显成效。整治期间，共出动人员160人次，车辆52台次，检查餐饮单位138家次，下达食品安全告知书138份，监督意见书138份。开展20xx年餐饮监督抽样。目前已完成上半年抽样任务55批次。为保障广大考生

餐饮安全，中高考、会考顺利进行，对各学生用餐点开展监督检查。顺利保障了今年年中高考会考的餐饮服务食品安全。

(二)积极稳妥地推进餐饮服务安全示范工程建设工作。我局精心组织，统一安排，把深入开展百千万示范工程建设各项工作落到实处，在去年创建海航新天地大酒店等35家首批餐饮量化分级的基础上□20xx年继续加大工作力度，把儋州市那大镇中兴大街、伏波路创建为餐饮服务食品安全示范街，儋耳美食城等30家餐饮单位创餐饮服务食品示范单位，形成以点成线，以线成面的示范格局，进一步推进我市餐饮服务行业的规范管理。

(三)推行量化分级管理,促进行业健康发展。年初我局就制定了第三批416家餐饮单位量化分级工作方案，采取有力措施，力争在6月份全面完成全市量化分级动态等级评定，目前此项工作正紧张有序地开展。

(四)学校(托幼机构)食堂食品安全专项整治常态化。我局加强学校(托幼机构)食堂食品安全工作实现常态化，保障广大师生用餐安全，上半年我局组织开展了关于开展幼儿园餐饮服务食品安全专项整治工作、随后又联合市教育局开展20xx年春季学校(托幼机构)食堂食品安全检查，进一步加强对学校食堂的检查。主要针对学校的食品安全管理、许可情况、食堂环境、员工的健康管理及培训、落实索证索票制度、餐用具清洗消毒、食品加工制作管理、使用食品添加剂等九个方面进行全面检查，检查过程中对检查中发现的问题均提出了整改意见，上半年共对学校食堂下达监督意见书560份，提出监督意见3000条，立案查处了19家学校(托幼机构)食堂无证经营案件。结案17宗，正在调查处理2宗，罚没款共计50000元。

(五)保障重大活动餐饮服务食品安全有效有力。近年来，我局紧紧围绕“增强餐饮服务食品安全责任，提升监督效能和水平，切实做好重大活动餐饮服务食品安全保障工作”的思

路，打造了一流的重大活动餐饮服务食品安全保障工作队伍，在重大活动餐饮服务食品安全保障工作方面发挥了积极作用，赢得省食品药品监督管理局的高度赞誉。今年来我局先后组织人员参加国家重要领导人在三亚的餐饮保障、博鳌亚洲论坛、市“两会”、儋州粽子推介周、全省检察系统加强基层建设现场会、海南省儋州国际象棋特级大师超霸战等重大活动的餐饮服务保障，累计保障天数达47天，保障用餐人数5543人次，提出监督意见32条，审查菜单127份，测果蔬农药残留538份，更换不适宜食品9份。未出现一例食源性胃肠道不适症状报告和集体食物中毒事件，确保了各项重大活动顺利举办。扎实的保障工作赢得政府、社会的高度赞誉。

(六)认真履行保健食品经营企业的监管。一是对市区保健食品化妆品经营企业进行摸底登记。在完善日常监管制度的基础上，加大监督检查的频率。共检查保健食品经营企业151家次，重点检查索票索证、进货查验、台账管理情况，开展保健食品阳光一佰牌山芪参胶囊各项保健食品、化妆品专项检查，查处28家假冒保健食品标示的虚假上海企业产品。通过专项检查，进一步规范了企业的经营行为，有力提升了企业对保健品化妆品质量重要性的认识度。

二是加强备案管理工作。完成了6家的保健食品备案管理，并建立了企业档案。通过保健食品的经营备案管理，保健食品经营进一步规范化。

三是开展国家级保健食品监督抽样，顺利完成20个批次的抽样任务。

三、强化药品医疗器械市场监管，有效维护群众用药安全。

(一)依法履职，强化各项监管职能

1、巩固gsp认证成果，稳步推进换证工作。严把审批关，提高行业准入标准，切实做好药品医疗器械行政审批工作。为

更好的规范药品市场，保证药品质量，科室按照局党组的要求，严格把关行政审批过程，制定了新的零售药店开办标准，要求所有新开办的药品零售企业必须配备执业药师，有专人指导。截至20xx年6月1日，共计办理药品医疗器械各行政审批事项59件，新开办药品零售连锁企业7家，医疗器械经营企业5家。已对3家企业进行换证再认证，90家企业进行gsp跟踪检查，所有检查企业均建立了gsp认证跟踪检查档案，对检查中发现问题，警告并责令其限期整改。

2、加强基本药物质量监管，认真开展监督抽验工作。加强对全市基本药物使用单位的监督检查，今年共对辖区内乡镇卫生院及社区卫生服务中心分别进行了监督检查。认真开展基本药物抽验工作，提高抽验针对性，截止6月1日，共计对3家药品批发企业、53家综合医院、乡镇卫生院及社区门诊进行了药品检查，药品监督抽验5批次。

3、分区划片责任到人，强化药械市场监管。上半年，共计出动执法人员800人次，分那大城区及乡镇片区，检查辖区内药品经营使用单位351家次，及时了解掌握我市药械市场监管情况，全市共有涉药械单位738家，其中药品批发企业3家，零售企业226家，连锁企业55家，医疗器械经营企业14家，综合性医院16家，乡镇卫生院27家，社区卫生服务站10家，个体诊所166家，村卫生室221家。上半年，按照年初计划共检查全市药品批发企业1次，医疗器械经营企业1次，药品零售连锁企业检查1次，综合性医院、乡镇卫生院及社区卫生服务站1次。共查处药械违法违规案件21起，罚没款合计109264元。

(二)加强部门联动机制，认真开展药品安全整治，规范药品流通秩序。

深入开展各类专项整治，坚决打击制售假劣药品、扰乱药品流通秩序的违法行为。按照全年工作计划安排，制定了全市药品市场专项整治工作方案，以打击制售假劣药品违法犯罪活动为重点，切实加强日常监管。同时，加强部门协作，与

市公安、卫生、工商、科技等部门密切协作，强化互动，重点加强打击制假售假、侵犯知识产权、规范药房建设、广告监测、特药监管、大案要案协查联办等方面的协作，形成了资源整合、责任落实、部门协作、齐抓共管的局面。

一是深入开展“双打”专项行动，持续保持高压态势。制定了《儋州市食品药品监督管理局打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动方案》，掀起严打高潮。5月23日，与市公安局、烟草局和工商局等部门开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动，对那大城区、城乡结合部等重点区域和主要商业区重点检查，出动执法人员20多人次，查获一商行无证经营药品案。

二是再掀打击“两非”专项活动高潮。配合公安、卫生、工商、计生等部门，召开打击两非工作会议，年初，“打击两非”小组查处一非法引产案例。同时，与全市药品批发企业、药品零售企业签订承诺书40余份，并加大对终止妊娠药品的监督检查。进一步规范了药品经营企业终止妊娠药品的管理。

三是加强易制毒化学品及含麻黄碱类复方制剂的宣传和监管。发放含麻黄碱复方制剂宣传图册及文件300余份，对25家不规范经营含麻黄碱累药品的零售药店进行责令整改，查处违规经营10家，罚没累计63990余元。通过对全市药品经营和使用单位的检查，强化了我市对药品类易制毒化学品的监管措施，进一步规范企业相关的生产经营活动，消除安全隐患，有效遏制药品类易制毒化学品流入非法渠道，杜绝采用药品类易制毒化学品制毒活动。

四、主要工作成效：

(一)各级政府对食品安全认识普遍增强。市委、市政府高度重视食品安全工作，将餐饮服务食品安全纳入政府目标考核，加大对食品药品监管经费的投入，增加了人员编制；各镇党委、政府对食品安全重要性的认识不断增强，教育、卫生、工商、

公安等相关部门的联动作用不断加强，把餐饮服务环节的食品安全工作摆上重要议事日程，加大了联合执法和治理源头的力度。

(二)广大餐饮服务提供者的食品安全意识和自律意识逐步提高。一是严格许可条件，严把关；二是大力开展宣传和培训活动。通过举办“餐饮服务食品安全宣传周”、培训班等活动，大力普及《食品安全法》等法律法规和餐饮服务食品安全知识，目前，我局监管模式和餐饮服务环节食品安全的重要性已逐步深入广大餐饮业主。第一季度我局餐饮业务受理101件，许可68件，许可率67.3%；第二季度受理170件，许可156件，许可率91.8%，许可率上升24.5%，餐饮服务提供者的责任意识和诚信意识稳步提升。截止目前我局受理餐饮服务许可申请314件，办结率100%，平均办结提速50%以上，无一例申请复核复议，餐饮服务提供者的责任意识和诚信意识稳步提升。

(三)窗口服务热情高效便捷获好评。今年来，窗口服务想群众所想、急群众所急，严格执行限时办结制、服务承诺制，不断完善《餐饮服务许可办事指南》等系列便民手册，为办事群众耐心细致解答，提供热情服务。上半年共接待群众咨询825人次，发放资料1599份，受理餐饮服务许可申请314件，核发216件，药品零售企业许可申请59件，核发48件。办结率100%，群众满意率100%。进驻工作人员每月考核均为优秀档次，获得中心和窗口各单位的好评。

(四)农村集体聚餐管理逐步规范。近年来，市政府办公室相继出台了规范性文件和指导性文件《儋州市人民政府办公室关于印发儋州市农村集体聚餐食品安全监督管理规定的通知》(儋府办[20xx]89号)、《儋州市人民政府办公室关于进一步加强农村红白喜事集体聚餐食品安全管理工作的通知》(儋府办[20xx]115号)及《儋州市人民政府办公室关于进一步加强农村集体聚餐食品安全监管工作的通知》(儋府办[20xx]92号)，市食安办今年也下发了《关于加强我市集体聚餐食品安全申报登记和备案管理工作的紧急通知》(儋食安办[20xx]1

号), 各镇、农场及各村委会高度重视并认真贯彻落实, 建立了村镇市三级管理网络, 强化了农村厨师的体检与培训工作, 不断完善农村聚餐报告渠道, 农村集体性聚餐活动逐步得到有效规范。

(五) 学生小饭桌备案管理工作扎实推进。我局贯彻落实好海南省人民政府办公厅《印发关于进一步加强食品安全监管工作实施意见的通知》(琼府办〔20xx〕161号)精神〔20xx年4月儋州市人民政府办公室《关于印发儋州市学生小饭桌监督管理规定的通知(儋府办〔20xx〕43号)》下发了各镇、国营农林场、市政府直属有关单位, 从去年下半年至今, 我局联合那大、新州、长坡、东成等镇政府召开座谈会, 并督查学生小饭桌备案情况。在重点区域、重点单位强化指导, 在新州镇、东成镇已实施小饭桌的备案和监督工作, 小饭桌备案管理工作扎实推进。在5月31日的南海网也发表了《儋州整顿“学生小饭桌”, 2.8万学生有望安全用餐》一文, 对我局在小饭桌备案管理工作中取得的成效进行了宣传报导。

(六) 市场规范和整治取得新成效。重点围绕餐饮服务的重点环节和区域, 组织开展肉及肉制品专项整治, 强化学校食堂和建筑工地食堂的安全监管, 并结合节假日前餐饮服务专项检查, 采取多措并举, 齐头并进, 取得新成效。半年来, 累计共出动了执法人员1566人次, 车辆452架次; 检查了各类餐饮店1016家, 建筑工地17家, 学校(幼儿园)560家, 单位食堂42家; 培训各类餐饮业态330家, 培训负责人、专职管理人员700余人; 责令整改980家, 出具整改意见书980份, 提出整改意见5960条。

(七) 示范药店示范引领作用得到发挥。为规范我省药品零售企业经营行为, 提升药品零售企业管理水平, 今年以来, 我们开展了“示范药店”创建评选活动。经组织专家现场检查, 对候选药店主要岗位人员进行法规和药学知识考试, 通过《海南日报》、《南国都市报》和南海网广泛发动群众投票, 历时四个月, 综合评选出全省第一批示范药店60家, 我市32

家药店参评，儋州那大文德药店等5家药店获“示范药店”称号。通过该项活动树立药品零售环节质量管理先进典型，充分发挥示范引领作用，提高药品零售企业对药品安全工作重要性的认识。

五、存在问题

(二)监管人员、车辆与技术支撑有待加强。儋州市各类餐饮服务单位近20xx家，职能调整后承担餐饮服务单位监管职责的食品药品监督管理局，监管面广、任务重与执法人员少、经费不足及执法装备薄弱的矛盾日益突出，监管任务成倍增加，现代化监管技术支撑缺乏，优化资源配置迫在眉睫。

(三)保健食品和化妆品监管法律滞后。随着人民生活水平的提高，保健食品、化妆品的需求量大幅增加，现有的法规规章与目前产业发展、监管工作已还不相适应，有关保健食品等法规又未能及时出台，导致监督执法工作难于开展，违法违规行为也得不到有效的惩处。

(四)乡镇一级没有食品药品监督派出机构，农村食品药品安全监管不到、监管不了的问题依然突出。履行食品药品安全监管的职能没有得到很好发挥，责任没有真正得到落实。

药品的心得体会篇九

一、 代理产品，区域、期限：

1、代理产品名称：牌商标的商品、包装品及宣传品。

2、代____区域：在互联网上进行直销和分销。

二、 双方责任、权利：

(一)甲方：

1、自本协议签订之日起，乙方成为甲方在网络销售成为合法网络总代理商。

5、甲方提供相关的产品证书和文件资料等。

6、甲方保证产品质量，对产品实行 的质保承诺。

7、甲方积极配合乙方进行销售人员的产品知识培训。

8、甲方授于乙方“代理授权书”并享受调价时的库存差价补偿与其它优惠措施。

(二) 乙方责任、权利：

1、乙方应根据互联网的特殊情况自行完善经营甲方产品的各项手续。

5、协议生效后，乙方可以以甲方网络总代理或办事处的名义对外宣传。

三、 网络总代理商从事的业务范围：

2、网络分销渠道的建设，以及通过网络进行产品的批发、团购等销售业务。

3、密切与学校，或与各类教育部门及需求单位直接合作。

4、经常进行网络宣传推广及促销活动，提升甲方在网络上的品牌形象和知名度。

四、 代理条件：

2、乙方必须向甲方提供企业有关资质(企业营业执照等)。

3、乙方必须完成甲方对其规定的首批进货额，季度进货额。

6、乙方必须接受甲方业务培训及营销指导内容：

(1) 产品各项功能的操作及使用。

(2) 甲方营销政策及营销思路的贯彻。

(3) 市场网络建设、规划及销售人员队伍建设。

(4) 通过多渠道开拓终端销售业务。

五、 其它事项：

六、 付款、运输方式：

1、乙方款到甲方账上，甲方即可发货，并告知运费价格。

2、运费由乙方负责。

七、 宣传、技术支持：

2、甲方提供代理授权书，技术培训资格证书。

3、甲方提供包装袋、宣传喷画和培训手册。

5、提供项目设计方案和技术指导。

九、 违约与仲裁：

十、 附则：

2、在合同签订后，合同可到公证处公证，公证费由提出方承担。