

年终工作总结精辟 年终工作总结(大全10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

年终工作总结精辟篇一

主要的工作内容仍然是对原有项目的维护以及业务功能更新，公司crm业务系统在这一年中进行了多次的更新，包括业务流程，页面，数据库变更等等，金税部门在使用过程中提出的需求有些是对项目初建立时规划的补充，有些是业务流程发生变化而随之产生的新需求，也有使用过程中不如意的地方需要进一步修正，总体来说，现在系统平稳运行，在此感谢金税部门的配合以及对我相关业务流程的指点。这个过程中，自己也不断的希望融入一些最新的技术特性到项目中去，更新了jdk及中间件，进一步熟悉了开发框架。

不足也很明显[]crm系统在我进入公司时就已经存在，历经几个版本的变更，导致我个人对代码的维护并没有做到足够好，文档以及注释并不完全；接手的项目比较驳杂，并没有及时的进行总结；另外，自己没有做到对项目进度的实时掌握，随时汇报。部门领导很多时候需要主动询问来知晓自己的项目进度。

这些不足自己也在尽力去弥补和改善，体会到如果自己写的代码很烂会让下一个改你程序的同事很是头疼，经过一段时间的修正，严格规范自己的代码书写风格，提高自己的素质，注意条理清楚，思路明晰，对代码做到详细的注释以及写就

相应的技术文档。并且应该经常向领导汇报自己的项目情况，提出自己遇到的困难以及需要哪些帮助。

1、学历代表过去，能力代表现在，学习力代表未来，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项服务技能，克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作，继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的软件工程师。

4、在工作上积极配合公司未来的研发方向一。转变思想，补充新业务，向规模化转化，以规范的产品体系投向市场”，尽可能熟悉公司业务产品系统（ca基本系统，专业产品如电子印章，签名认证服务器等），提高产品认知，理解，了解技术和产品策划方面的知识。

以上是我的个人年终工作总结，在以后的工作中，我一定不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好。

年终工作总结精辟篇二

略

略

1、各级重视

今年以来，×××各级对宣传工作更加重视。在今年的工作报告中，把宣传工作作为单独列项进行了重点强调，并在4月份下发了宣传信息工作暂行规定。×××、×××等领导同志在不同场合曾多次强调宣传工作。并指示×××负责宣传的工作要抓好宣传信息工作，力争使信息发布量进入全省前五名。各单位对宣传工作也非常重视，××军政主官经常过问宣传工作，××单位对宣传人员实行与×××同等奖励，××××××新任主官不但抓宣传工作还亲自参与写稿。正是各级的重视，使得我们的宣传信息工作得到了长足的发展。

2、影响力好

1-8月份，我们发布信息235篇，平均每天有一篇信息在×××信息网上出现。对于一个小单位，能有这样的信息量，来之不易。通过高密度的宣传，×××领导、兄弟单位进一步了解了我市工作和建设的实况，为他们提供了信息和经验。各单位的名气也进一步打响，形象也得到树立。特别是×××注重宣传，填补了×××信息网上医疗卫生稿件的空白。同时，一些单位加强了对外宣传的力度，如××、××、××、等单位积极策划各种活动，主动和驻地媒体联系，使驻地群众对我们有了更多的了解。影响也越来越大。

3、措施得力

在×××出台宣传信息工作规定后，×××和×××两个部门加强协作，努力推动宣传工作出成果。对宣传信息工作实行每月一通报，表扬每个月信息工作的亮点，同时对信息工作存在的问题及时指出，便于各单位扬长避短，这种做法有力的促动了各单位在宣传工作的积极性。特别是对每篇信息给予50元的奖励后，各单位宣传的主动性明显增强。截止目

前为止，×××为全市部队支付宣传奖励达到了13950元。虽然这在全省不是最高的，但是体现了×××党委对于宣传工作重视程度和加强宣传信息工作的决心。信息发布最多的作者已经拿到20xx多元的奖励。

4、主动性强

截止目前为止，各部门、各单位共上报信息470余篇。无论大事、小事各单位都能形成信息上报，为发布信息提供了丰富的稿源。特别是×××，×××充分发挥自己的写作特长，时刻关注着本单位的宣传素材，是宣传数量最多的一个单位。同时还出现了多个单位参加的任务争着写报道的良好局面。各单位在具体工作中，也有意识的去适应宣传需要，为宣传人员提供了丰富的宣传素材。有的单位为了创造宣传素材，能够提前筹划，精心设计，直到了良好的宣传效果。

5、得到锻炼

在这里特别要提到两位同志，×××和×××。他们两人既要完成本职工作，自己动手写稿，每天还要花大量的时间对基层上报的信息进行修正和完善。他们每天都在讨论信息内容、投稿时机，琢磨×××编辑对稿件的好恶。这两名同志为×××信息工作出了力，同时也得到了锻炼。得到锻炼的同志还有很多，有的从没上过稿，也实现了零的突破，有的上过稿件，现在质量也越来越高，有的还从别人哪里学到了许多经验，这是我们宣传工作所带来另一个重大收获。

1、不注重培养新的写稿人员

从目前写稿队伍来看，还是集中在原有那一部分官兵，写作队伍没有新的变化。这暴露出我们各单位的领导在培养新的写稿人员方面措施不力，重视不够。对于信息写作人员，文化程度不一定要高，只要有文字这方面的爱好，就可以认真培养。从我们收到的稿件来看，有些同志还是很培养的潜力，

比如×××，×××等。×××，只有初中文化，但他爱好写作，单位也不断为他提供施展才华的舞台，现在他个人的宣传数量已经非常可观。希望各在这次会议之后，加强对有写作爱好人员的培养，每个单位至少培养两名，而且要有梯次的培养，如果有需要，×××将组织他们进行集中培训。

2、少数单位信息工作没有进展

虽然我们信息工作取得了一定成绩，但是没有全面开花。有少数单位在宣传信息发布方面没有实质性进展。如×××和××××。这两个单位目前为止仅上稿4篇。不但上稿少，而且上报的信息也是极少，加起来不到10篇。已经影响到了宣传工作的整体进度。希望这两个单位及时拿出加强宣传信息工作的有力措施，力争在本年度剩下的时间里，有新的进展。如果没有完成年度任务，将按照宣传工作规定，进行相应处罚。

3、上报的信息质量不高

从收到各个单位上报的信息中，有相当一部分信息质量不高。主要表现在一是主题不明，所写的内容无法表达中心思想；二是结构不合理，段落不明，没有层次感；三是内容重复，一个事件在文章的各个段落反复说；四是脱离实践，有的稿件通篇都是理论性的文字，没有本单位的东西；五是稿件平庸，没有体现工作特色，稿件切入点选得不够新颖；六是杜撰稿件，有的单位图省事，到网上摘抄稿件的现象时有发生；七是内容简单，没有把要反映的工作叙述完全，虎头蛇尾。所以各单位要加强稿件质量，要多多借鉴别的稿件，不断提高写作水平，以便提高上稿率。

4、对外宣传比较薄弱

从各单位反馈的对外宣传情况来看，不太理想。对内宣传固然重要，但是对外宣传更重要。我们对外宣传主要是让更多

的群众了解、理解、支持，树立我们良好的形象。从一些迹象来看，对外宣传较去年有所退步，这必须引起我们的关注。有些稿件完全可以一稿两用，甚至一稿多用，加上现在投稿的途径便利，所以要有意识的向外投稿，向社会扩大本单位的'知名度。

同志们，1-8月份，宣传信息工作在大家的努力下，取得了一定成绩，但是离我们进入全省前五名还有不少差距，全体宣传人中要胜不骄，败不馁，各单位要进一步调整本单位的宣传策略，加大宣传力度，实行特色宣传，形成集中效应，为更好地树立本单位形象而努力，为更好的打响×××××××品牌而努力。谢谢大家！

年终工作总结精辟篇三

为切实加强食用油市场监督管理，确保市场供应平稳，根据上级有关文件要求，县整顿和规范市场经济秩序领导小组组织经贸局、发改局、工商局、粮油营运中心等单位和部门，于xx月xx日至xx月xx日，对互助县食用油市场开展了一次专项检查，现将工作开展情况作一简要总结。

为确保专项检查顺利开展，抽调县经贸局、发改局（物价）、工商局、粮油营运中心工作人员各一名组成了互助县食用油市场专项检查工作组，并由经贸局主管市场工作的领导担任组长。领导小组成立后，及时组织检查工作人员召开专题会议，进一步明确了检查的主要目的，检查的主要内容，检查的方式以及工作要求，为深入有序开展全县食用油市场专项检查奠定了坚实的基础。

为了将食用油专项检查工作落到实处，县整规领导小组专门下发《关于开展食用油市场秩序专项检查的紧急通知》互整规办xx号。专项检查突出了维护市场秩序，保障市场供应的目的，检查重点放在了食用油生产、加工、批发环节上。大检查中共检查食用油生产加工企业24家，（其中个体加工

户21家），粮油直销点17家，超市5家，调查消费户（餐饮经营户）22家，检查涉及全县19个乡镇以及县城。在整个大检查中，未发现生产、经营和使用劣质食用油的情况，以及囤积居奇、哄抬价格、缺斤少两，以次充好等违法现象。

检查组在积极开展专项检查的同时，把宣传和检查有机结合起来，通过检查和宣传，增强了人民群众的食品安全意识，积极引导食用油生产、加工、批发、零售企业依法生产经营，消费用户明白消费，营造公平、竞争、秩序良好的市场环境，使专项整治工作深入人心。

此次抽调参加检查的工商、发改（物价）粮油营运中心等单位的工作人员都能恪尽职守，认真工作，发挥各自的优势，采取灵活多样的工作方式，做到了密切配合，形成了合力，为顺利完成这次的检查工作任务提供了有力的保障，亦为今后食用油监管工作持续有效的开展下去，保障人民群众的身体健康和生命安全提供了可靠的保证。

- 1、个体生产加工企业把握市场能力不强，信息不畅，突出表现在购进盲目，价低贱卖，“谷贱伤农”。
- 2、市场波动，价格不稳。
- 3、市场监管力度需进一步加大。

年终工作总结精辟篇四

社区建立健全了各项制度；低保评议制度、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理制度；搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社

区治安防范；劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

(1) 柳背桥社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，总人数59人，其中a类人员21户□b类人员9户□c类人员5户；从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户16户；调增低保金3户，停止低保户18户，其中2户迁离本辖区、12户办理超龄养老保险、2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区干部推荐其就业、已走上就业岗位。

(2) 我社区坚持按街道统一的工作程序办事，坚持户主申请、入户调查、张榜公布、群众评议，将低保政策落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真调查、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次；为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

社区现有分类救助人员24人，70岁以上的有1户、重残和残疾人2户、重病有3户。

(1) 社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细调查，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向有关部门汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的公告上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(3) 认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

(2) 为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

(3) 在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户；为24户特困低保户送去了米、

油、腊肉、板鸭等。

年终工作总结精辟篇五

我公司在集团有限公司的正确领导下，在兄弟单位的密切配合下，经过全公司广大干部、职工的辛勤耕耘、努力拼搏，各项指标基本上达到了集团公司的考核要求。其中：

1、车皮拉运数21565只，拉运干剂量111.7908万吨（1-10月）。完成全年计划量的85.99%。预计全年拉运干基量可超130万吨。

2、无路外责任交通事故，无重大环境污染事故，无重大职业危害事故，无重大火灾、爆炸事故。

3、业务招待费：57923.3元。

4、铁路滞纳金：299409.8（1-10月），月均29.94万元，低于考核指标3.33万元/月。

5、柴油单耗：0.166千克/吨.公里

我们面对机车租赁自驾，线路养护全外包，矿产品、原燃料装卸全职监管等诸多困难，紧紧围绕年初制定的“创新管理增效益、营造和谐促稳定、打造平安生命线，为漓铁的稳健发展而努力奋斗”的工作思路，着重做好了以下几方面工作：

（一）安全环保工作

1、进一步贯彻执行“遵守法律法规，完善管理体系，实现持续改进，确保安全生产”的安全生产方针，提高全员安全意识。

认真贯彻集团有限公司（）1号文件精神，深入开展“实施安

全标准，提升安全管理”活动。制订落实铁路储运经销部安全环保计划。层层签订安全责任状，层层落实安全生产责任制，认真实行司机年审制，认真落实“三证合一”管理体系，真正做到持续改进。

2、以创新的精神，着力打造一只素质高、技能好、责任心强的司机队伍。

强化本公司内燃机司机的安全培训和业务操作培训，多次邀请中铁四局及杭州铁路局教育科的相关技术人员，为其做专门的操作技能及维护保养技能的培训。同时在内部展开技能比武，对机车维护保养工作进行分组评比，月度考核，这不仅为机车的正常出勤提供了有效保障，更促进了内燃机车驾驶人员机车维护保养技能的提高。通过一系列的培训考试，公司现在共有7名工作人员取得了内燃机车正司机资格。

3、严格执行“123456”安全管理模式，加强1435线路现场安全管理力度，进一步实施线路隐患排查和治理工作。

坚持实施目前行之有效的安全管理制度和安全检查制度，继续坚持对全线路基、桥梁、涵洞、山坡、护坡、道口设施和机车状况的日检、专检、月检、季检和5s检查，对检查中发现的问题和隐患，及时落实整改措施，有效消除事故隐患，预防和控制事故的发生。

4、强化道口安全管理。

进一步加强对区间道口安全的监管力度，加强设备安全检查，保证设施齐全完好，提高道口值班人员的业务技能，执行作业标准，强化道口工的应急处理能力。明确处理原则。并加强路外宣传，增设路外安全警示标志，提高道口的醒目程度，充分发挥路内外的联防联保作用，增强了道口安全的主动性。

5、坚持对各岗位的岗位职责，作业标准等制度进行持续改进，

增强安全管理的针对性和可操作性。

先后配合了集团公司完成了岗位职责、安全操作规程等三大规程的修订，并组织全员进行岗位职责、安全操作规程考试；努力实施国家级安全标准化管理机制，进一步完善安全生产管理目标和安全生产标准化台帐，落实安全生产标准化制度；根据集团公司三证合一体系系统化、规范化、制度化、持续改进的要求做好相关工作，顺利通过体系外审。

6、加强班组安全学习，围绕“班组建设好、责任落实好、学习技术好、安全质量好、任务完成好”的高质量五好班组建设目标，不断强化班组规范化、标准化管理，有效激发班组活力，筑牢队伍安全生产基础。每月召开班组安全学习讨论会，对班组成员在工作发现的各种不安全现象，物的不安全状态等信息进行收集，并及时落实整改，将安全隐患消灭在萌芽状态。

7、理顺关系，职责明确，加强对3个装卸外包队及1个养护外包队的协调与监管。分别与其签定安全责任状，对相关外包人员展开安全技能培训，规范其作业标准，控制和预防事故的发生。

8、持续开展清洁生产审核工作，实现“节能、降耗、减污、增效”的目的。新建油水分离池，做好机车废油、废水的储存管理，在确保安全的前提下，严格控制机车鸣笛，将噪音污染降到最低。

9、搞好治安保卫工作，组织义务值勤和突击检查，根据节假日特点，组织人员对全线进行巡查，杜绝铁路设施设备偷盗现象；同时根据集团公司统一部署，做好世博和世合赛期间的公司内部安保工作。

运用各种手段，每月2次广泛开展铁路交通法规宣传，提高沿线相关人员的安全意识。一是组织义务宣传队到沿线学校、

村、镇进行安全法制宣传。二是派专人在铁路线二旁定期挂宣传图片进行宣传。三是在各道口，包括无人道口增设警示牌，张贴宣传标语进行宣传。

公司实现了“无轻伤及轻伤以上事故，无路外责任交通事故，无重大环境污染事故，无重大职业危害事故，无重大火灾、爆炸事故”的安全目标。

（二）原燃料、矿产品拉运管理工作

1、根据集团公司统筹安排做好月度的原燃料、矿产品的拉运工作，1-10月份完成干基拉运量1117908.38吨，完成全年拉运总量的86.99%，已超计划完成拉运量。

2、加大矿产品偏装偏载监管力度。坚持全面检查，加大了对矿产品监装的控制，车门的加固，严格按照铁路部门要求做好监督把关工作。全年无因偏装、偏载被铁路部门处罚记录。

3、探索装卸管理新模式，提高装卸运转效率。今年我们面对装卸全职监管这样一个新任务。我一方面借鉴了兄弟单位多年的管理经验，根据自身铁路运输的实际特点，出台了货物装卸管理的一系列考核办法。细化装卸过程的每一个环节，强化监管措施，将装卸时间、装卸质量与外包队伍的效益挂钩考核，奖罚并行。并委派专人现场联系、监督。通过这一系列办法，激励装卸队伍的工作积极性，监督其工作质量，从而使装卸效率有了较大提高，减少了铁路滞纳金支付。

4、强化内部管理，提高车辆运转效率。铁路部门对专用线铁路车辆运转速度提出了更高的要求，为了适应这一变化，我们在加强对外包装卸队伍管理的同时，努力挖掘自身潜力，提高车辆运转效益。一方面规范吊车作业，合理调度车辆，减少调车次数和怠车时间，通过了专车接送的方法，克服了司乘人员交接班导致的长时间延误；另一方面对车辆停留的时间对站务及司乘人员进行考核，激励其工作积极性，提高

工作效率。

（三）设备管理与节能工作

1、强化机车设备管理，确保机车运转良好。制定机车维护保养考核办法，激励机车驾驶人员做好机车的自检工作，每周对运行班机车维护保养情况进行现场检查，月度考核。降低机车设备故障发生率，确保运输顺畅。为提高机车驾驶人员的操作技能和故障处理能力，邀请杭州机务段教育科及中铁四局的相关技术人员对其进行授课，言传身教，并进行考试评比。

为尽快培养出一支能适应复杂环境下安全自驾的内燃机司机队伍，我们以创新的精神，对内组织学习考核、对外组织人员参观培训的方法，进一步提高司机队伍的综合素质和操作技能，努力实现货物拉运顺畅，机车运行安全，设备维护保养一流的新的更高的目标。

2、加强线路设备、设施管理，确保1435线路的本质安全。

认真执行《铁路技术管理规程》，强化线路设施、设备维护保养，确保线路正常运行。月度制定线路养护计划，做好全线线路冒浆地段的捣固处理，相关地段的枕木更换及曲线水平调整。针对道口铺面与公路交接处路面损坏的情况，及时联系浇筑沥青，确保道口通车安全。

3、严格检查，及时维修，确保信号设施设备运行良好。

针对铁路信号维护工作具有点多线长、设备分散、连续运用、独立作业的特点，我们要求相关工作人员，严格执行规章制度、技术操作规，积极推行标准化作业。发现道口栏杆、对讲机、报警器、信号灯等信号设备损坏时，及时汇报，及时维修，确保信号设备长期处于良好的运用状态。

4、按铁路维修规程，加强线路的大修、检修和养护。先后完成三期四道、绍兴站0号道岔、三期1号道岔的大修工作。

5、做好线路设施设备季节性的防汛抗洪、防冻保暖工作。

制订落实防汛抗洪工作计划，组织防汛抗洪专项检查。根据铁路的季节特点，做好全线路基、桥梁、涵洞、山坡、护坡的防汛抗洪工作，确保汛期线路行车安全。强化防冻保暖准备及落实工作，为了确保冬运工作的顺利进行，安全优质地完成运输任务，扎扎实实地做好防冻保暖工作。

6、不断加大线路辅助设施设备投入，完善线路设施设备。

我们在加强日常线路养护和设备维护的基础上，加大了对线路辅助设施的投入。先后在山湾道口曲线，绍兴站线至西郭道口埋设隔离网；针对西郭道口瞭望视线差的情况，安装了道口视频监控系统；对铁路与公路平行危险地段埋设隔离带限桩和安全警示牌；根据线路的实际情况，不断增设温馨提示标识及安全警示标志。线路辅助设施的投入，不仅美化的线路环境，更提高了线路的安全主动性，为行车安全提供了有效的保障。

7、深入开展“实施标准促安全，精细管理再降本”活动。

（1）结合了集团公司“实施标准促安全，精细管理再降本”活动内容，根据公司的特点，制订本公司节能降耗活动计划和考核办法。

（2）广泛宣传节能降耗活动的重要意义，从节电、节水、节油、节料、节约办公费开支以及修旧利废，电话费包干使用和规范调车作业等方面，全面开展好节能降耗活动。

（3）继续施行道口用水、用电和电话费支出承包考核办法，每月派专人检查，每季组织考核，定期进行综合评比分析；

同时在原有考核基础上提出改进措施，试行分表考核，即生产用电和生活用电分开考核。为提升管理，降本促效探索了一条新的有效的机制。

（4）在机车柴油单耗控制上，我们规范了调车作业，合理调度车辆，减少调车次数和怠车时间，在确保安全的前提下努力做到多拉少跑，将柴油单耗指标与节能降耗奖金挂钩，突出关键岗位，增强节能意识。

（5）在积极与铁路部门联系协商车辆延迟费优惠的同时，强化对矿产品、原燃料装卸外包的监管力度，挖掘自身潜在能力，提高了车辆运转效率，从而大幅度减少了铁路滞纳金的支付额度。

（四）内外部和谐稳定工作

1、进一步加强铁路交通法律法规的宣传，组织人员走访、张贴宣传标语、图片、画册等形式，在铁路沿线的村庄、学校开展铁路交通法律法规宣传，努力提高沿线各类人员的自我安全防范意识和铁路交通法规意识，杜绝路外交通事故的发生。

2、及时认真地处理好沿线相关人员的市长热线投诉，有理有利地做好说服解释工作，以诚信和强有力的措施，杜绝环境污染事故的发生。以此取得沿线村民的理解和认可，确保一方平安。

3、深化与沿线村、学校、派出所和火车站等部门的联系、沟通、协调，进一步建立相互支持、共同合作、齐保稳定的管理模式。

3、进一步构筑环境文化体系，先后对占线各道口、站务值班室进行环境改造，为员工创造良好的工作、生活环境。不断美化道口内外及铁路线环境，以规范、醒目、温馨为标准，

对外宣传漓铁企业文化，提升企业形象。

4、举办各类培训，对公司的内燃机车司机，班组长、中层干部及各类专业技术人员开展业务技术，管理水平操作技能的培训，进一步提高了员工的综合素质。

（五）工作计划。

1、根据集团公司年度计划安排做好拉运管理工作，圆满完成全年拉运任务。

2、扎实做好安全管理工作，实现全年“无轻伤及轻伤以上事故，无路外责任交通事故，无重大环境污染事故，无重大职业危害事故，无重大火灾、爆炸事故”的安全目标。

3、深化精细管理工作，吨运输能耗、铁路滞纳金、成本管理达到集团公司考核要求。

4、强化机车设备维护保养，确保机车正常运行；加强线路的日常养护、检修和大修，加强日常的巡道工作，及时清除线路不安全状态；确保1435线路的本质安全。

5、加强对线路养护外包及装卸外包队伍的监管，确保线路养护质量，提高装卸效率。

6、做好与1435铁路沿线周边村庄的具体联系、走访、协调处理有关事项。

7、抓好季节性的防汛抗洪、防暑降温、防台防雷、防冻保暖和节日加班，以及年度大修的安全生产工作。

8、加强现场安全管理，继续组织做好隐患排查工作，切实抓好公司的管理体系、安全标准化系统及5s管理检查与考核工作，确保公司安全生产长周期稳定。

9、持续改进“三证合一”一体化管理体系工作，确保“三证合一”管理体系通过年度监审。

10、完成集团公司布置的月度重点工作。

铁路储运经销部

二〇一x年十月十一日

年终工作总结精辟篇六

20xxx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，科室遵循医院管理，坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，深入开展护理优质服务工作，完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强质量控制，落实护理质量持续改进，全年实现了“零投诉、零纠纷”，获得“温馨病区”称号。现将全年工作情况总结如下：

1、善于授权，激励下属，引导大家相互关心、相互爱护；变科室管理为大家共同的工作。在工作中善于发现、利用每位护士的长处，创造机会让护士们扬长避短；在科室5个责护组中，各责任护士优势互补，形成了群体优化组合的良好局面。以上举措，在科室营造了一种松紧相宜的工作氛围，在全院护士民意调查中，内分泌科成为最想去临床科室之一。

2、注重落实作为管理者的协助、支持、提供良好的工作环境和信息的功能，引导护士对自己的工作、学习、自我成长进行自我评价，强调自我管理，从而增强了护士责任包干制的自觉行为。

1、改革护理业务查房，率先在全院使用多媒体开展每月一次的ppt式护理查房和业务学习，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并在其后进行学习心得、体会交流，以达到提高业务

素质的目的。开展“每周一课”、“沟通技能培训”等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使科室护士们能自觉钻研业务。

2、加强岗位技能的培训和考核。改变传统教学模式，对新护士、初级责任护士重视岗位技能培训，规范培训、考核内容，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。对新护士实行“一对一”导师制，完成新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，护士长不定期抽查，成绩在85分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对2名新护士进行了此项培训，效果好。

1、开展“沟通技能培训”，并就典型案例进行分析、演练，继续改善服务流程，在日常工作中规范护士言语、行为。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最满意护士。

3、开展“3h”护理服务模式，添置各种仿真花卉美化环境，为病人提供各种生活上的便利，如：设置“低血糖应急盒”、“阅读窗”等，从而建立内分泌科优质护理服务可持续发展的长效机制，创建了温馨病区。

4、改革护理工作模式，改革排班模式，实行责任制整体护理——责任护士对病人实行责任制包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务。

5、深入开展健康教育工作，形式多样，如：每月大型讲座、每周科室小讲座，每周5个责护组交叉式考评并及时反馈，坚持电话随访、满意度调查等工作，满足病人日益增长的健康需求。

以上措施提高服务质量，全年中病人及家属无投诉，科室无纠纷发生，医院组织的服务质量调查病人满意率98.7%，位居全院之首。

1、重新制定责护班、主班工作流程及考评标准，规范各级护士考核内容及标准，制定初级责任护士应知应会考评表、新进护士上岗能力考评表。

2、配合护理部完成了责任护士分层认证，并修改各层级责任护士工作职责及考核标准。

3、加强质量控制，发挥科内质控小组作用，充分利用“关口前移”，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，对科室、护理部质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。全年重大护理差错事故发生率为零。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。加强了危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救急救的成功率。

5、每周进行安全意识教育会，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时。

2、健康教育有待进一步深入，动态连续性有待加强。健康教育的理念有待更新，病人及家属的参与意识有待加强，自我管理能力和提高。

3、个别护士个性较急躁、工作中存在粗枝大叶的现象。

年终工作总结精辟篇七

统计员年度工作总结工作以来，在项目部领导的关怀下，在同事的帮助下，我能尽心尽职，全身心的投入到工作中，尽自己的全力履行好统计员工作职责，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，并认真完成领导交给的各项工作任务。把自己多年来在学校所学到的书本经验应用在实际工作中，并能够严于律己，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

1. 强化理论和业务的学习。我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合业务素质水平，认真学习工作业务知识，并结合自己在实际工作中存在的不足有针对性地进行学习，并且认真翻阅了《现场物资管理实施方案》，明确了统计员的工作职责。
2. 在工作以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好领导交给的每一个工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。
3. 每天及时、准确按《采购合同》或《供货协议》的到货明细填写《材料物资统计表》和《成套设备统计表》；按照司机提供的到货清单认真填写《设备物资统计表》，将每天的到货情况输入到《二期扩建工程管理软件[p3系统)》，再将到货记录通过sql数据库软件的企业管理器导入到《中唐电现场物资管理系统[mis系统)》，并及时作好数据的备份。
4. 每隔两天向计划设备部和工程部发送《设备物资统计表》；每周作好《现场物资周报》的统计工作；每个月将总到货车数和总物资重量与月到货车数和物资重量报给项目经理；并

在月初将一个月的到货情况统计到《物资库存动态盘点表》，并存档。

5. 在设备厂家和保管员确认设备无问题情况下，及时对照发票作入库单，将发票复印件存档，并作好《入库单记录明细》。

6. 在作好统计工作之后，对项目部的电脑及网络进行定时维护，更新系统，更新修复被攻击的ie浏览器，扫描系统存在的漏洞并进行修补和安装补丁，定期对操作系统清理垃圾和作ghost备份；解决同事们在电脑上遇到的所有困难和存在的问题。

1. 在工作中，虽然我不断加强理论知识的学习，努力使自己在各方面走向熟练，但由于自身学识、能力、思想、心理素质等的局限，导致在平时的工作中比较死板、心态放不开，工作起来束手束脚，对工作中的一些问题没有全面的理解与把握。同时由于个人不爱说话，与同事们尤其是领导的沟通和交流很少，工作目标不明确，并且遇到问题请教不多，没有做到虚心学习。

2. 身为新时代的大学生，却没有青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。领导交办的事基本都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动，而且缺乏工作经验，独立工作能力不足。在工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

年终工作总结精辟篇八

一年又这样过去了，马上又是新年，我确还在异地他乡踌躇，感觉好迷茫，心里总感觉装满了好多好多的疑问，但问自己确又给不了自己一个满意的答复。也许这就是人生的疑问，就像要成熟的果实，被害虫吃掉了一半的心。无法到达预期的终点站。

一年没回家了，今年很想回家，可突然感觉心中少了那份勇气，不知道是怎么回事？真的，也应该回家看看了，人一辈子总不可能总在外面漂泊吧，家：才是人生最好，最温暖的避风港。

四年了，四年没在家整整呆过两个月，这怎么能行了？虽然属于那个自己的家还有点遥远，但是不能忘记大家吧。回想四年走过的程，更多的是给我留下遗憾，不怪别人，不怪爸妈，只怪我自己，所有的事情都是我自己造成的，所以每次理属于我的那份成功都离我远去。只有自己一个人后悔感慨，但都晚了，很晚了。。。。。

年终工作总结，扯得有点远了。总结一般都是在总结一年的收获罢了。可我有什么收获了？除了一肚子的感想，一肚子对自己的埋怨，还能有什么了？一切都是神马。从来木有一点点的改变，一点点收获。庆幸的一点就是：我在慢慢的进步，起码懂得又那份上进心了，比去年的去年，甚至以前都要好了很多了。只是现在在克服“慢慢”罢了。我相信我自己。相信有那么一天属于我头顶上的那片天空很明媚，很明媚。

多余的话不说，说多了也没什么用，关键在于自己。想在这个社会上好好的立足，就必须下狠心，对自己要狠点才对，不然拿什么给自己交代。“要成功，头脑发昏向前冲”。确实，真的，只有这样才能有机会。也许才能成功。

我想明年这个时候我还会写年终工作总结，希望写得不再是这样的含糊说不清的东东。

20xx年xx月xx日

年终工作总结精辟篇九

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司

良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、追求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

年终工作总结精辟篇十

今年本着巩固优势，稳步发展的原则，一年来做了能上能下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例，医护人员个人年终总结。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了5.12护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获天津市市级优秀护理工作者称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带

领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。