

2023年税务部门抗疫 服务群众情况工作总结(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

税务部门抗疫篇一

煤矿是典型的劳动密集型产业，其特点是参与人员多，工作环境复杂，地质条件变化无常，这些客观因素的存在致使人员伤亡事故频发。为此，安全成了煤矿的头等大事。要保证煤矿安全生产，搞好群众安全工作就十分必要。这也就是说，煤矿的安全工作是为了职工群众搞的，必须要有广大职工群众的积极参与才能够搞好。这些就奠定了群众参与管理安全的重要性，所以，离开了职工群众的参与谈安全管理则是无本之木。

1、当前煤矿群众安全工作存在的主要问题。

(1) 职工队伍整体素质偏弱。一是文化素质偏弱。当前，随着企业用工制度呈现多元化，从业人员频繁更换，以及外包工队劳务输出性质的职工队伍的介入，使之初中文化和“亚初中”文化程度人员增多，其理解问题和考虑问题的能力偏弱，给安全工作带来诸多不稳定因素，职工队伍文化素质的偏弱与煤矿机械化程度的矛盾也越来越突出。

二是思想觉悟偏弱。随着“80后、90后”以及家庭独生子女的逐渐步入工作岗位，他们大部分存在着好逸恶劳，拈轻怕重，不主动学、练业务技能，在遇到急、难、险、重的工作任务时，存在畏难逃避心理，缺乏责任意识，处理问题不积

极主动，能推则推，能拖就拖，很容易延误事故处理的最佳时机，给安全工作带来隐患。

三是技能素质偏低。由于用工形式、管理机制等多方面的原因，导致一些人仍存在着“大锅饭”的思想，在工作岗位上不想吃苦、不愿吃苦、不能吃苦的行为表现，在提升个人技能上不思进取，工作中明显懒散，反映缓慢，存在侥幸心理，缺乏自我保安的超前意识。

(2) 安全责任落实不到位，安检员、群监员、青岗员对出现的安全隐患排查整改不及时，出了事故互相包庇追查不彻底，有老好人讲情面思想，事故责任划分不明确，处理问题有互相扯皮，对安全事故“四落实”原则没有真正落到实处。

税务部门抗疫篇二

为深入贯彻落实^v^__在庆祝中国^v^成立90周年大会上的重要讲话精神，进一步推动窗口单位和服务行业坚持以人为本、服务至上理念，切实增强服务意识，改进工作作风，提高业务水平，促进创先争优活动成为群众满意工程。

主要做法：

(一)、加大服务力度，优化服务环境。市发改委作为综合性服务部门、服务内容涉及面广、服务对象牵扯面广，优化服务环境不仅关系到机关形象，甚至关系到政府机构的执行力和公信力。为此，市发改委一直将优化服务环境，作为开展工作前提和基础，强化举措，确保服务环境优化改善。一是着力营造公开透明的政务环境。严格按程序将办事环节、办事人员、办事要求张榜公布，按照简化审批、快速办理的原则，对需要发改委审批、备案、核准的项目，以书面形式一次告知需要具备的申报材料及要求。一站服务、阳光操作，为群众提供周到便捷服务。二是着力营造宽松规范的政策环境。按照“无禁即入、有禁即止”的原则，除国家法律政策

严格禁止外，对需要发改委协助服务的企业、单位、个人，市发改委都会不遗余力的给予支持、引导，对符合国家政策扶持的项目，全力对上申报；对符合低碳经济理念的项目，积极对上争取项目支持，坚决做到群众放心而来，满意而归。

（二）、明确服务要求，细化服务职责。为了能够将服务工作责任到人，明确到人，市发改委一方面严格要求各相关职能科室认真履行好各自职责，以全心全意为人民服务为宗旨，用实际行动为群众办实事、做好事、解难事。另一方面细化服务职责，明确各项服务的程序和要求，对现场需办理的，立即办理；需要协调办理的，明确时间办理；明令不能办理的，坚决不予办理。对在办事环节出现的推诿扯皮现象，严格追究相关人员责任；对办事环节出现的吃、拿、卡、要现象，一经查实，立马追究。通过职责细化，有力维护了群众利益，杜绝了投资领域可能出现的违纪、违规现象。

（三）、创新服务举措，强化服务效果。始终将创新驱动，强化服务效果作为提升服务水平、改进机关作风的得力举措。一方面坚持窗口前移，主动下移工作重心，以基层优先，企业优先为原则，尽力做好企业和个人的相关服务，另一方面，灵活变通服务方式，对需要立即办理的相关事宜，开辟“绿色政务”，组织人员现场办事；对办理存在困难的群众，积极协调，帮助给予解决；对重点、专项企业，主动衔接，做好跟踪服务。坚决做到事事有着落、件件能落实、样样都满意。

（四）、加强监督管理，实行责任追究。委领导不定期到“窗口”进行现场检查，着重检查窗口服务是否严格按照行政服务中心流程操作，对一些重大项目进行现场办公，督促窗口加快办事速度，缩短办事时限，又快又好地为企业提供优质服务。对督察中发现问题，将严格追究相关人员责任。积极配合中心开展联合审批工作，认真完成规定运作程序；实行项目办理登记制，建立了一套完整的项目台帐，以方便查询和检查；对办件实行全程跟踪服务，及时向企业反馈信

息，跟踪服务效果，努力做到优质办件。

税务部门抗疫篇三

为了实现集团“第三次创业”的战略方针和奋斗目标，集团党委必须高举^v^理论伟大旗帜，坚持江“三个代表”重要思想为指导，切实加强自身建设，坚持围绕公司发展抓党建，抓好党建促进公司发展，努力把党委建设成为政治坚定、团结务实、与时俱进、开拓创新，具有坚强凝聚力和战斗力的领导集体。

一、加强学习，不断提高思想理论水平和实际工作能力

集团党委的每一个成员都必须以身作则，坚持以科学的理论武装头脑，做一个勤奋学习的学习型领导。要认真学习马列主义^v^思想^v^理论、江“三个代表”重要思想以及党的xx大、xx大精神，坚定政治立场，始终与^v^在思想上、政治上、行动上保持一致。要认真学习、准确领会董事局××关于企业发展的战略思想和经营理念，为贯彻×××关于企业发展战略思想，实现第三次创业目标提供强有力的思想保证。要努力学习社会主义市场经济知识、现代科技知识、现代企业管理知识以及法律、历史等方面的知识，拓宽知识面，更新知识结构，以适应公司第三次创业的需要。

坚持和发扬理论联系实际的马克思主义学风，紧密联系自己的思想实际和工作实际，进一步解放思想，实事求是，提高理论思维能力。要善于用科学的理论指导工作实践，学会用马克思主义的世界观和方法论，学会用世界眼光、战略思维正确分析形势，解决公司在发展过程中遇到的各种新问题，切实增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性，把广大员工的思想统一到公司发展的战略部署上来。

要完善学习制度，改进学习方法，充实学习内容，提高学习质量。要把辅导讲座与专题研讨、集中学习与个人自学结合

起来，特别要善于自学，带着问题学，不断提高学习的质量和效果，注意把运用理论解决实际问题、促进企业发展和其他各项工作作为衡量学习成效的主要检验标准，并以自身加强学习的实际行动，带动集团各级干部和党员的学习，在集团形成良好的学习氛围，构建一个学习型组织。

二、开拓创新，认真实践“三个代表”重要思想

集团党委班子成员必须始终保持与时俱进的精神状态，把“三个代表”重要思想作为强大的理论武器，不断地解放思想，转变观念，把促进公司发展、力求企业利益最大化为工作第一要务，本着对党对事业高度负责的精神，以公司发展为中心，集中精力配合董事局和经理层解决好事关公司发展大局的重大问题，带领广大员工勇于创新，开拓进取，以创新的观念审时度势，用创新的勇气面对困难，把创新的精神融入自己的思想和行动，为全面完成集团“第三次创业”目标任务建功立业。

坚持尊重和依靠群众，要牢固树立群众观点和以人为本的理念，高度重视员工的切身利益，努力促进员工利益与企业利益的有机统一。带头发扬党的密切联系群众的优良传统和作风，坚持党的群众路线，切实加强员工的思想政治工作，认真听取广大员工的意见和建议，集中员工的智慧和创造，努力把员工的积极性、创造性引导好、保护好、发挥好。要加强职业道德教育和专业技能培训，提高员工素质，增强企业凝聚力。

三、求真务实，切实改进工作作风，提高工作效率

加强调查研究，党委班子成员要多深入基层，开展调查研究，努力解决基层企业和员工关心的热点、难点问题。每位班子成员要定期或不定期到有关企业了解情况，加强与员工的沟通与交流，掌握第一手材料，切实为企业和员工解决一些实际问题，并从中发现新问题，提出新办法，总结新经验，把

调查研究、形成决策、推动工作紧密结合起来。

坚持真抓实干。党委班子每一个成员都要形成重实际、说实话、办实事、讲实效、戒空谈的良好风气，扎扎实实推进各项工作，切实把工作重点放在抓落实上，一项一项地抓，一件一件地落实。凡是决定了的重大决策和事项，都要抓紧办理，抓出实效。要坚持实事求是，反对弄虚作假；坚持身体力行，反对言行不一；坚持务实高效，反对办事拖拉。多想新招实招，多干大事实事。

四、增进团结，严格执行党的民主集中制

党委工作要坚持民主基础上的集中和集中指导下的民主，切实做到“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”。要进一步发扬党内民主，积极疏通和拓宽党内民主渠道，切实保障广大党员的民主权利。严格遵守党的组织原则，坚决服从和执行中央、上级党组织和董事局的各项重大决策部署，保证政令畅通。

牢固树立全局观念，正确处理好党委与董事局、党委与经理层以及党委与各成员企业党组织的关系，切实做到对党负责与对企业负责、对员工负责的一致性，完整、正确地贯彻中央和上级党委以及董事局的指示精神，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，结合广厦实际创造性地开展工作。

坚持和完善集体领导和个人分工负责相结合的制度，每个成员都要根据集体的决定和工作分工，切实履行职责，大胆放手地抓好分管工作。同时积极参与集体领导，关心全局工作，主动提出意见和建议，齐心协力推动各项工作的开展。在调查研究、检查指导工作或参加其他活动时，可以发表指导工作的个人意见，但个人意见必须符合董事局和党委集体决定的精神。凡代表党委在会议上发表涉及全局性工作的讲话，应经过党委会讨论。

增强组织纪律观念，自觉维护团结。党委每个成员都要严格遵守党的纪律，时刻用自己的言行维护党的形象。要十分珍惜和自觉维护党委班子的团结和集中统一，坚决做到不利于班子团结的话不说，不利于班子团结的事不做。严格执行党章和党内政治生活准则的各项规定，健全党内民主生活会制度，积极开展批评与自我批评。党委成员之间要经常谈心交心，敞开思想，交换意见，主动提醒，坦诚相见，互相信任，互相支持，互相谅解，增进团结。

总之，每个党委成员都应自觉用“三个代表”重要思想规范自己的言行，切实加强党性修养，廉洁自律，紧紧围绕集团“第三次创业”的宏伟目标，从企业党建工作的特点出发，充分尊重企业的法人治理结构，积极参与公司事务；发挥党员的智慧，为公司发展献计献策；发挥党组织的政治核心作用，既保证企业认真贯彻党的方针政策，又注重推动落实董事局的管理决策，做到工作目标同步化、职责任务具体化、组织生活多样化、党建活动形象化，以新的思想、新的姿态、新的作风和新的工作业绩，保证“第三次创业”目标的实现。

税务部门抗疫篇四

接到上级通知精神，乡及时把此项活动提上日程，结合本乡实际，制定了具体的实施方案，认真安排部署，确保扎实推进。成立了由韩月明书记为组长的领导小组，做到一把手亲自抓、亲自督，身体力行，确保活动不走过尝不流形式，取得实实在在的效果。并利用条幅、传单、展板等形式，大力宣传党和政府的各项惠民政策和措施，充分发挥舆论宣传的导向作用，营造起创先争优、服务群众的强大声势和浓厚氛围。

乡利用这次以“履职尽责、兑现践诺”、“送温暖、献爱心”，“改善民生、服务群众”，“保稳定、促和谐”为主要内容的“兑现承诺、服务群众”活动作为载体，掀起了创先争优的又一个高潮。

1、认真抓好承诺事项的落实。期间，对我乡的公开承诺落实情况进行了一次“回头看”，年初公开承诺的40件大事实事，有38件已经办结，还有两件正在加紧落实中。召开了专题民主生活会，对认责承诺事项落实情况进行了分析和总结，为明年的工作提供了思路。

2、抓实做好“创先争优”活动点评工作。为使点评活动有效开展，我乡认真按照活动要求，积极收集各类信息，抓好组织实施，确保支部每个党员都参与到点评中，实现了点评工作全覆盖，切实做到了使点评具有客观性、针对性和有效性。

3、集中开展走访慰问活动。认真组织“送温暖、献爱心”活动，按照我乡每年的惯例对困难群众、老党员、优抚对象、离退休老干部和先进基层党组织等进行慰问。

通过全乡集中开展“兑现承诺、服务群众”活动，我乡认真总结了经验，为建立“兑现承诺、服务群众”活动长效机制提供了宝贵经验，有利于将此项活动长期开展下去，也营造了创先争优的浓厚氛围。

税务部门抗疫篇五

蠡吾镇北陈村群众工作站

按照^v^保定市委、蠡县县委和蠡吾镇党委关于农村工作站工作要求，我们在认真学习、深入调研基础上，与北陈村党支部、村委会一道，察民情，订计划，抓落实，促提高，重点抓好了村民饮水用深水井的开凿、北陈村至南王村水泥公路修建等一批关系群众切身利益的工程，切实维护了广大群众最关心、最直接、最迫切、最现实的利益，凝聚了党心，赢得了民心，为北陈村进一步加快发展经济和社会事业奠定了良好基础。现将有关情况总结如下：

一、进一步摸清底码，理清发展思路，明确主攻方向 在以往

工作基础上，我们经过进一步调研，更加清楚地掌握的北陈村相关基本情况。该村位于潞龙河左堤北侧，分洪道内，隶属蠡吾镇，地处偏僻。全村总面积2100亩，其中耕地1305亩，人口2000余人，党员54人。村党支部设书记1名，支委4名，班子成员思想统一，凝聚力、战斗力较强。农业种植为村民主要经济来源，麻山药种植面积400亩，一部分群众发展林业种植增加收入，少部分群众通过经营化工材料发家致富。村集体经济收入较薄弱。

基于上述情况，我们紧紧依靠党支部，确定了优先发展民生项目，首先解决广大群众最为关心的“出行难”和“吃水难”两大问题的近期发展思路，通过修路解决北陈村历史上没有通往外界公路的问题，通过打深水井解决村民吃水难、水质差、水量难以全部保证的问题，通过工程的实施，进一步凝聚党心、民心，为下一步工作开展和全村各项事业发展打好基础。

二、把握群众所思所盼，真心实意为群众抓硬事、办实事

群众反映最强烈的问题之一是“出行难”。北陈村由于地处分洪道内，南靠潞龙河左堤，位路偏僻，通往外界的道路都是路况极差的土路，“晴天一身土，雨天一身泥”，给村民生产生活带来极大不便。我们与村党支部一起，在镇党委大力支持下，坚持“两条腿”走路，一方面争取到“村村通”工程补助，另一方面发动全体村民捐款集资，党员、村干部、致富能手带头先捐、多捐，在南王村干部群众支持配合下，全长4公里的水泥公路主路面已经通车，打开了通往外界的“交通生命线”，被广大群众高兴地称作“民心路”、“致富路”。

群众反映最强烈的问题之二是“吃水难”。村中原有的吃水井为上世纪八十年代初期开凿，水质较差，出水量亦小，随着经济社会发展，加之人口增加，远远不能满足村民日常所需，群众盼望开凿深水井取水饮用的愿望强烈。我们经过多

次与水利部门沟通协调，目前深水井已经开凿完成。经过争取，水利局已经答应为深水井配套电泵等取水设施，我们正在努力沟通，争取早日将取水设施安装完成。

三、立足当前，着眼长远，扎扎实实做好群众工作站各项工作

当前最紧要的事情有二项，一是继续多渠道争取资金，继续争取镇党委及相关村的大力支持，完成新修水泥公路路缘路肩建设，落实好日常管护措施，确保把好事办好；二是尽快完成深水井配套取水设施安装，早日启动管道配套及入户工程，让广大群众早日吃上深井优质水，确保把实事办实。

近期计划主要抓好二件事情，一是规范承包土地的管理，进一步化解各项矛盾，进一步增加集体收入，以增强集体办事业的能力和可持续发展能力；二是进一步加强基层组织阵地建设，改善办公条件，强化群众工作的宣传和服务，确保党的各项惠民政策落到实处，深入人心，取得实效。

民收入水平上下功夫。一是充分发挥当地沙壤地面积较大的自然资源优势，大力挖掘当地村民麻山药、蔬菜种植、管理等农艺技术及运输、贮藏、出售等营销经验丰富的优势，努力发展麻山药和蔬菜种植业，带动大部分村民增加收入。二是适时引导农民带头人发展麻山药和蔬菜保鲜贮藏业，适时发展产地批发市场。三是积极发挥该村化工材料经销队伍的信息、资金等方面的优势，为我县引进和发展新型产业项目。

二〇一〇年十二月十五日