

# 2023年景区检票处工作总结(模板6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 景区检票处工作总结篇一

在国庆黄金周来临之际，县交通运输局认真部署国庆期间安保维稳工作，确保全县交通运输行业安全稳定发展。

一是组织领导到位。成立国庆假日安全维稳领导小组，由县交通运输局局长担任组长，县交通运输局分管安全工作的副局长、县道路运输管理局局长担任副组长，全面负责交通运输行业的国庆假日安全维稳工作。

二是责任落实到位。切实做到责任落实到人头、措施落实到岗位、工作落实到一线，关键环节和重点领域的隐患排查治理到位、监管和保障工作到位、预警预防和应急值守到位。

三是协调配合到位。由县交通运输局牵头，与公安、安监、运管、路政等部门配合，加大综合整治力度，加强部门间的联动协作，形成“平安交通”共建合力。

四是市场监测到位。加强对国庆假日运输市场的监测，及时掌握客流物流信息，协调推动吸毒、邪教、艾滋病、刑满释放人员等各类特殊人群的服务管理工作，最大限度降低安全稳定风险。

五是安全监管到位。认真抓好公路建设、养护安全管理，对客运站、码头和渡口进行安全生产大检查，进一步规范客运

市场，整顿运输秩序。

六是运力调配到位。认真做好运量预测工作，合理安排运力，制定周密的运输方案和应急预案，组织好节日期间主要站场到达货物的疏导搬运工作，保障道路水路运输安全、快捷、有序。

## 景区检票处工作总结篇二

在这一年里，我从事验票，检票，售卖三产等循环岗位，在工作中我严格遵守车站规章制度，认真执行工作流程，遵章守纪，爱岗敬业，踏实肯干，克服各种困难，扎扎实实做好服务工作，耐心回答旅客询问，指引旅客上车，给旅客提供方便，帮助旅客解决问题，我时刻以严谨、负责的态度去干好每一项工作，我们要做到一岗双责，在检票的同时，要捎带办理发货业务，我深知自己的责任重大，可能因为自己的不仔细，就给发货人带来不必要的麻烦，这就需要我们严格按工作流程去做，把工作做到实处。

作为一线员工，我们每天从事的都是平凡的工作，而且是比较琐碎的事情，遇到不同的案例，要及时的整理、分析、交流、总结，以便吸取教训，总结经验，多帮助新员工学习业务知识，我会毫无保留的把工作中好的经验交给他，切实做好传帮带工作。遇到突发情况，像特殊天气，雨雪雾天班次不能正常发车，我总是以认真的态度努力解答旅客提出的各种问题，直到旅客满意为止，而不能妥善解决的，如实汇报科长，对于每天班前班后会做到详细的记录以及整理。

三产销售业绩忽高忽低，不稳定，没有压力就没有动力，这是我们一直以来不断进步的根源，自从领导给三产销售定任务之后，我们每天奔着自己的目标去完成，你追我赶，谁也不甘落后，比学赶帮超积极售卖，形成了良好的氛围，在检票口工作的同事做到相互提醒，及时沟通，相互帮助，以大局为重，有着“一家人”的思想，让这个家更温馨，更有凝

聚力，这是我们车站正能量的体现，特别是管理仓库的同事，早来晚走，从不抱怨，任劳任怨，把每天的记录台账登记仔细，认真核对账目清楚才下班离去。在完成今年工作任务的同时，我还存在一些不足，例如三产销售业绩不如新员工，工作创新能力、主动性还有待加强。

在20\_\_年我将从下面几个方面逐步完善自己：

3、旅客的要求也越来越来高，我们更应该加强学习，提高自身素质，提高服务技巧。

在新的一年里，我将继续努力工作，不辜负大家的期望，尽我所能地开展工作，为车站、为公司的发展尽一份力，我相信公司的明天会更好！

## 景区检票处工作总结篇三

为确保全校师生节日期间的人身财产安全，我校根据上级部门的通知精神，在国庆节放假前夕，进一步加强了学校的安全和稳定工作，制定措施，严格管理，保证了学校和全体师生的安全。

第一、加强领导，责任到人 为了进一步加强对国庆节放假期间的学校安全和稳定工作的领导，学校成立了由党总支部书记、校长菅本凯任组长，班子其他成员任副组长，各部门、级部负责人为成员的安全工作领导小组，负责全校安全工作的综合指导协调，切实加强了组织领导，确保各项工作措施落到实处。学校制定了周密的计划，进行了精心的安排，并做好了详细的预案。

第二、开展宣传教育，增强防范意识 放假前夕，学校专门召开了安全工作会议，对全体老师进行了一次假期安全教育，同时各班主任对各班学生进行了宣传教育，增强全体师生的防范意识和防范能力，教给学生怎样预防交通、火灾、食物

中毒、溺水等事故，教给学生外出旅游的一些小常识，使学生懂得了在险情发生时如何进行自救。强化了学生的安全意识，使学生掌握了一些必备的自救知识。印发了《致全市中小学生家长的一封信》，提醒学生家长做好假期期间孩子的安全监护落实，学生返校后将《回执》回收存档。

第三、进行隐患排查，防患于未然 放假之前，学校领导小组组织相关人员开展了专项安全检查。对学校的校舍、教室门窗、电源、交通、消防、防盗系统及学校的周边安全问题进行了巡逻排查，彻底消除安全隐患。切断学校的办公楼、教室及微机室等一切电源，加固了门窗玻璃，并安排好了假期的值班工作。

第四、精心组织，周密安排，切实落实各项安全措施 学校精心组织假期安全工作，专门召开了值班人员会议，对假期值班工作提出了要求，对制定了国庆节期间值班工作安排表，及时上报。轮流值班的教师均能够按时到岗值班，上午和下午各进行一次巡逻，认真观察，不流于形式，对出现的问题及时上报给当天的值班领导。值班教师还做好了安全工作记录，将当天的安全情况详细记录在值班记录上。

第五、强化安全管理，坚持责任追究 学校建立了严格的安全管理职责，要求教师人人树立安全第一的思想，明确自己的责任，确保学生安全，不麻痹大意，不侥幸疏忽，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。对工作准备不周、责任落实不到位、组织指挥不利、未履行好职责而造成财产损失的值班人员要追究责任。

由于我校的工作措施到位，责任明确，国庆节放假期间我校的安全工作没有出现问题，全体师生度过了一个快乐、安全的假期。

## 景区检票处工作总结篇四

过夜游客平均停留天数2.71天。民航累计抵达旅客量为7.12万人次，同比增长13.21%。

从来长游客的分布情况看，境外游客主要来自德、韩、日及港澳台；

省内游以长白山、拉法山、红叶谷、三角龙湾、集安等景区为主。

受气温降低影响，室外景区长春净月潭国家风景名胜区、长春动植物公园分别接待游客9.25万、4.67万人次，同比分别减少37.42%和23.32%。随着假日旅游产品体系的不断完善、接待能力和服务水平的不断提高，我市假日经济呈现出快速增长的态势。

省内周边游线路主要包括长白山、拉法山、红叶谷、三角龙湾、集安等；

自驾游线路主要包括省内长白山、吉林、松原、延边等线路，辽黑两省大连、盘锦、兴城、营口及朝鲜边境等线路。旅行社参与自驾游程度逐年提升，积极为自驾出游的市民及游客提供精品线路、订房、订餐、预订景区门票等特色服务。

二是特色活动提升了景区人气。伪满皇宫博物院举办了“欢度国庆歌唱祖国——伪满皇宫博物院国庆节系列活动”。净月潭风景名胜区举办了首届无双动漫嘉年华活动。长影世纪城举办了“东北首秀悬命飞轮”等系列活动。长春世界雕塑公园举办了“春华秋实”——曹春生从艺60年作品展等系列雕塑作品展出。吉林省博物院举办了“海派三杰”作品展等精品展。同时，各景区均推出了面向学生、老人、儿童、军人的票价优惠活动，有效提升了入园参观人数。

三是各种文化娱乐活动引人入胜。假日期间，市委宣传部主办了“国庆七天乐今秋看新景”大型公益活动。假日前及期间，长春孔子文化园举办了“儒淇天下宁和四方”祭孔大典系列活动□xx中国长春北湖草莓音乐节成功举办，首开东北户外音乐节先河。儿童公园举办了“建幸福长春温馨公园，喜迎国庆万盆菊花展”。省文化活动中心连续三天举办了吉林省交响乐团音乐会。今月轩画廊举办了倪萍画展。各类文化活动的成功举办为假日旅游注入了更多的文化元素。

四是乡村旅游持续火爆，成为市民及游客假日旅游市场主体。假日前及假日期间，市假日办面向市民、游客广泛发放《长春乡村旅游宝典》和《长春市乡村旅游地图》，利用长春市旅游局官方微博、微信及各类媒体对我市重点乡村旅游点的简介、联系方式、特色服务、行车路线等进行介绍。以农家乐、乡村休闲游、田园风光游和农业生态游为主题的.度假休闲之旅多姿多彩。双阳区缘山湖生态农业观光园、嘉莱宝航空俱乐部、香域农庄、九台市上河湾苹果采摘园、马鞍山徒步营地、德惠洪瑞德农业游专业合作社等均开展了采摘、垂钓、徒步等活动。丰富的乡村旅游产品，吸引广大市民及游客走出城区，尽情体验乡村旅游的恬静舒适。假日期间，对百余家乡乡村旅游点及乡村旅游场所进行调查，共接待游客31万人次，各乡村旅游点生意火爆，游客络绎不绝。

长春平达旅行社在57个社区发放了“十一”出游指南手册，为社区居民出行提供了更多信息和选择。假日期间，围绕主推的8条市内和5条省内线路，7家旅行社共组织了70团队、4475名市民及游客参与了此项活动。

六是假日餐饮购物场所人气旺盛。假日期间，对十家大型百货公司、十家星级饭店、十家大型连锁超市进行跟踪调查，销售总额达到70.42亿元，同比增长2.19%。

为做好假日旅游各项工作，市假日办以《旅游法》实施为契机，认真贯彻落实国家及省假日办关于认真做好国庆节假日

旅游工作的有关要求，根据市领导指示精神，早动手、早谋划，制定下发了《2-xx年国庆节假日旅游工作总体方案》及《关于做好20xx年国庆节假日旅游工作的通知》，对假日旅游安全、公共服务、旅游产品供给及旅游活动等方面提出了明确要求。假日前及假日期间，市假日办积极组织宣传、旅游、文化、体育、园林、商业、气象、交通、民航、铁路等相关部门认真分析假日旅游工作形势，并通过报刊、网络等媒体向社会公布了《xx年国庆节假日旅游产品及活动供应信息》，圆满完成了有关旅游信息、统计数据和旅游综合情况的报送、发布工作。xx月xx日，市政府成立联合检查组，由市政府主管领导带队，对部分重点旅游行业单位进行了安全检查。同日，召开了假日旅游协调领导小组工作会议、开展了水上救生演练，对假日工作进行了部署，明确了分工，落实了责任。

长春站所有售票窗口全部开放，同时分别在南北广场增开两台移动售票车，方便旅客就近购票取票。客运方面，长春市公路客运中心站、凯旋公路客运站、高速公路客运站三大客运站实现互联网预售票。长春到通化、梅河口、抚松、柳河、延吉、桦甸、舒兰等部分热门线路累计增开500余个班次。长春至辽源、伊通、农安、榆树的客运班车实行滚动发车，车辆满员即发车，全力保障市民假日出行。高速方面，吉林省高速公路车流量同比增加超过30%，长春东出口车流量为全省高速公路之最，每天超过两万辆，长春站出口车流量每天近两万辆，长春北出口车流量每天近一万辆。吉林省高速公路针对车辆激增的情况，部署足够警力，在主要站口、服务区设立大型交通安全服务站，加强收费站广场的交通疏导，主动为交通参与者提供法律咨询和行车路线指南服务，保障车辆有序通行。市内交通方面，前进大街高架桥北向南方向假日前开通。各繁华商业区、景区、公园等接待服务部门扎实开展车辆引导、停放、高峰时段游客总量控制等工作，有效应对假日出行高峰。

假日期间，市假日办各成员单位、各县（市）区、开发区旅游主管部门、各旅游行业单位坚持值班制度，旅游投诉及值班电话24小时开通，确保及时、迅速地受理市民及游客的咨询及投诉。市旅游局继续坚持假日走访调研制度，围绕《旅游法》正式实施，局领导带领处室及事业单位分别对净月潭风景名胜区、伪满皇宫博物院、长春文化旅行社、关东文化园、参源堂等14家旅游行业单位开展了假日旅游市场“横切面”式调研，加大了执法监督工作力度，重点检查《旅游法》贯彻落实情况，了解假日旅游市场、客源分布等方面情况，掌握假日市场规律，及时发现解决存在的问题，与相关单位共同探讨加快我市假日旅游市场发展及维护市场秩序的新思路、新举措，取得了较好效果。在全国假日办已发布的xx年国庆节假日旅游信息预报、通报中，我市报送的信息5次被采纳（第3□5□xx号《xx年国庆节假日旅游信息预报》及第2□xx号《xx年国庆节假日旅游信息通报》），这些报道对于宣传我市假日旅游产品、扩大假日客源市场起到了积极的促进作用。

假日期间共接到旅游投诉9起，均为旅行社投诉，当日协调解决投诉2起，游客表示满意；其余7起将在节后予以调查处理。

## 景区检票处工作总结篇五

国庆节是举国同庆、家人相聚的好日子，庆祝自然就少不了会餐，酒店部门领导高度重视，制定国庆节促销活动方案，国庆节餐厅促销，以国庆节为大背景，结合自己的产品特点，做出适合自己的促销活动。结合客房推出758元房包餐活动，团购158元活动，酒店官方微信等促销活动，全日餐厅推出海鲜自助餐，为了增加特色，在活动期间增加了传统小火锅，得到了客人的一致好评。

十一期间总接待了散客2282人，其中早餐1711人用餐，午餐114人用餐，晚餐457人用餐，总收入141778元，其中早餐收入72100元，午餐收入15484元，晚餐收入54194元。

1、为了增加餐厅整体氛围，全日餐厅统一布局调整台型，在餐桌上摆上一瓶色泽鲜艳的插花，给消费者带来优美的用餐环境。

2、在菜品上厨师长根据自己多年的经验经过思考，反复的调整菜品，为满足每位客人的口味。

3、本部门人员力量不够，30号进了6名帮工，增加员工培训，自助餐服务流程，火锅服务流程，促销特色，服务态度意识培训等，结合模拟式演练，让员工更快的了解工作流程。

4、30号对本餐厅整体做了细节卫生。

1、全日餐厅每天开早、中、晚三餐，活动期间全日餐厅员工全体加班，考虑员工长时间加班，在不忙时合理安排员工休息。

2、对部门员工做了细致的分工，分为早晚两个班次，每个班次6名员工，领班1名，领位1名，餐台1名，服务3名，各为其职。

3、1-2号是客人用餐上升期，3-5号是用餐高峰期，6-7号下降期，在6-7号客流量少时，合理安排员工倒休。

4、每天领位18:00会询问前台，统计在住客房率，通知厨房为转天三餐做准备。

1、在工作的过程中不够细节化。

2、服务员的服务意识不够，没能及时清理客人所用过的餐具。

3、4号早餐是客人用餐高峰期，出现菜品断档情况。根据以上的问题与不足，我将以更高的标准要求自己，加强本部门的管理，加强对员工的培训，在以后的工作中，能踏上一个

新的台阶，更上一层楼。

## 景区检票处工作总结篇六

国庆长假期间，是事故的易发时段，各苏木镇人民政府、旗直各部门、街道办、园区管委会、各企业，全面落实、认真贯彻旗政府对安全生产工作的部署和要求，强化措施，切实做好长假期间的安全生产工作。各苏木镇主要负责人亲自抓、负总责，分管领导具体抓，落实党委政府行政首长负责制和安全生产“一岗双责”制；旗安委会成员单位做到各司其职，各负其责，抓实、抓细、抓好节日期间的安全生产监督管理工作；各企业加强节日期间的安全生产工作，主要负责人要亲自部署，把安全责任落实到每个环节、每个岗位和每个人员，严防生产安全事故发生。做到分级负责，确保突出重点、职责明确、任务明确、责任到人、工作到位，针对节日长假期间安全生产工作的特点，认真查找存在的薄弱环节和漏洞，集中精力做好特殊时期的安全生产工作。

道路交通安全：一是坚持对每日上站营运车辆技术状况进行安全例检，对安全例检和定期检查中查出的问题和车辆故障，要求车主及驾驶员及时纠正和排除，确保车辆技术状况良好，同时，加大对老旧车辆技术状况的检查力度，消除了车辆带病行驶的隐患；二是利用“三品”检测仪加强对旅客携带物品的检查，严防“三品”进站上车，并严格按照核定座位发售车票，严禁超售、超检现象发生；三是对营运里程超过400公里的长途营运客车，要求必须配备两名驾驶员，每名驾驶员连续驾车不得超过4小时，全天累计不得超过8小时。加强对营运车辆的动态监管，确保车辆时刻在gps的监控范围内，对gps反映出的违章超速行驶的驾驶员，进行教育谈话，做到问题能及时发现、及时解决；四是通过交通信息平台的方式，及时掌握公路状况、运行状况等信息，出现影响车辆行驶安全的恶劣天气时，及时将信息反馈给驾驶人员，提前做好各项防范工作；五是加大对巴镇地区以及s218线和s317线等道

路沿线的安全的宣传、监管和执法力度，及时排查隐患，依法严惩机动车超速、酒后驾驶等交通违法行为。重点加强对20xx越野e族阿拉善英雄会安全保卫工作，共出动警力117人，车辆18辆，国庆期间发生交通事故3起、死亡3人。

旅游安全：一是10月1日至2日，由阿左旗文化旅游局、安监局、质量技术监督局、消防大队、卫生监督所5部门组成联合检查组，对全旗范围内的重点景区、酒店和农牧家游进行了认真、严格的检查。由于领导重视，各景区、酒店、旅行社及牧家游接待点对旅游安全工作高度重视，布署得力，工作到位，“十一”黄金周期间，我旗旅游行业安全生产工作实现了“零事故”、“零投诉”的好成绩；二是20xx年“十一”黄金周我旗旅游总接待人数为100342人次，实现旅游收入5490、49万元。其中：国内过夜游客31939人次，收入2938、39万元；一日游游客67864人次，收入2376、5万元；入境游客439人次，收入175、6万元；三是各旅游景区对于安全生产的重视程度进一步提高，通过成立景区安全生产领导小组，安排专人对特定项目进行管理，制订严格的安全生产操作规程和定期检查制度。各星级酒店在安全意识和落实程度方面不断改进，在食品卫生、防火消防和特种设备等方面主动接受相关部门的监督和检测，通过主管部门的专业检测保证各种设备的安全运营，保证各项操作程序的合理有序，保证从业人员符合相关要求。

人员密集场所：国庆节期间，消防大队监督检查人员陪同消防总队“清剿火患”督察组及旗旅游、质监、安监、卫生等相关职能部门组成联合检查组对辖区内的开元购物广场、进来看超市、南寺、月亮湖、加油站、加气站等公众聚集场所和易燃易爆场所、旅游景点开展了火灾隐患大排查。检查人员每到一处都重点查看了各单位疏散通道、安全出口是否畅通、火灾报警系统、自动喷水灭火系统、消火栓等消防设施运行情况，详细询问了各场所负责人和工作人员的消防安全知识掌握情况，查阅了重点单位消防值班纪录、消防安全档案、值班人员在岗情况、工作人员持证上岗及操作使用消防

器材情况等。共检查单位96家，发现火灾隐患67处，已整改火灾隐患33处，三停7家，临时查封2家，警告2人，下发法律文书18份。

矿山、危险化学品、烟花爆竹、工商贸安全：安监局召开专题会议，对国庆节期间的安全生产工作精心安排、周密部署，认真组织开展节日前和节日期间的安全大检查。一是主要负责人和分管领导亲自组织，在每个安监站安排执法人员值班，强化日常监管，保证监管到位。特别是对井工企业及有重大危险源的企业进行科学、细致的检查，确保通过检查能真正找准问题，对排查出的安全隐患采取有效的措施立即进行整改，整改工作有具体的实施方案，明确责任人、完成时限、措施等，对一时难以整改的隐患制定监控措施，落实专人进行监控，做到万无一失。二是加大对危险化学品生产、经营、使用企业的检查力度，重点检查危化品生产、经营、储存、运输、使用和废弃物处置全过程安全管理情况，坚决杜绝违章、违规和非法运营，并加强烟花爆竹库的安全设施、安全管理制度落实情况、出入库记录等安全监管。

各苏木镇、各部门进一步增强政治意识、大局意识和责任意识，加强协作配合，在信息资源、监督执法及突发事件抢险救援等环节强化联动，形成合力，确保各项工作协调有序。一是加强国庆节期间的值班制度，一旦发生和遇到紧急情况，领导干部和有关人员要按规定及时赶赴现场组织抢险和处置，妥善处理事故的善后工作，确保社会稳定。二是建立国庆节期间生产安全事故的预测和预警机制，制定和完善有针对性的事故应急救援预案，有效组织事故的施救。三是安排值班人员加强应急值守，实行领导24小时带班值班制度和零报告制度，及时掌握安全生产动态，每天向安委办值班室报告当天安全生产情况。确保信息上下联络畅通，并做好交接班的登记工作，全力维护安全稳定的社会环境。

在国庆节期间安全生产工作取得了较好的成效，加强了安全生产的监管，确保了节日期间的安全，各苏木镇、各部门及

各企业对国庆安监安全生产工作进行了认真的总结，提出存在的问题和薄弱的环节，并采取有效措施，对存在的问题及时处理和整改，以最大限度的减少人民群众的生命财产安全，改善人民群众的生存、生活环境，提高人民的生活水平，对构建和谐、发展的阿左旗创造了良好的条件。