

最新客运站站长的述职报告 客运站长的述职报告(优秀5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

客运站站长的述职报告篇一

从20xx年8月我到xx公司担任服务站长，经过半年的工作磨合，我已完全融入这个集体。针对过去的20xx年我们工作的不足□20xx年我们必须要做到部门与部门之间的融洽和默契。充分发挥团队合作精神，让团队合作产生的价值！

20xx年工作职责与工作重心：

- 1、掌握当地汽车售后市场及客户需求动态，分析公司售后服务业务的经营状况，发掘业务及市场潜力。
- 2、负责部门员工岗位调整，培训发展计划，并监督技术类培训的实施。
- 3、配合客户与服务部关系管理工作。
- 4、监督服务部流程及服务部基础业务管理。
- 5、整理客户资料建立客户档案基本资料表
- 6、根据客户档案资料，研究客户需求。
- 7、已高密为中心向周边业务拓展，全面打造公司一流的的服务团队，全面贯彻走出去，请回来的服务理念。

8、增强安全生产意识，任何情况下都要把安全生产放在第一位。

售后运营及目标产值计划：

1、完善售后的制度以及制度的执行力。

2、严格按公司制度执行。

3、把售后各部门之间沟通好。

4□20xx年服务部总产值xx万，挑战xx万，其中三包产值xx万，挑战xx万，配件外销xx万，社会维修xx万。

努力学习，提高素质，提高工作能力，和业务水平为把xx建成修理行业竞争力的企业而努力！

以上是我的述职报告，我会努力配合各部门的工作，以完成公司制定的利润指标，请各位领导和同事们监督！

谢谢大家！

客运站站长的述职报告篇二

一、认真学习，提高理论素质和拒腐防变的自觉性。

200x年x月份以前，我是xxx办公室一名普通的党员，从200x年x月份开始我的工作岗位由运管处变更到客运总站，并担任总站党支部书记、站长职务，工作的岗位变了，职务变了，使自己更有了一种要认真抓好理论学习，不断提高思想政治素质和理论修养水平的紧迫感，有了需要自己能够认清是非，增强辨别能力、自觉抵制不正之风和拒腐防变的责任感。

上半年，在运管处做为一名普通的共产党员自己能够认真地

按照局、处党组织的安排，积极参加处党支部组织的各种培训、学习活动，并利用先进的电子网络传播媒体来学习有关党的政策理论知识，不断提高自身的理论水平。积极参加局处组织的警示教育活动，从年初“xxx”案例的警示教育到观看《郑培民、任长霞、汪洋湖、梁雨润先进事迹》电教片，观看《两面人生》的警示电教片，通过正反两方面大量现实的事例教育，使自己深有体会，认真写出了观后心得。通过对《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》的认真学习，充分认识到《二个条例》是发展党内民主，加强党内监督，严明党的纪律，有效防止权力失控、决策失误和公职人员行为失范的重要党内法规，是促进党员和领导干部廉洁自律的思想武器。通过这一系列的学习、警示、教育活动，使自己深刻地理解和体会到了党纪国法的严肃性和成为败分子的惨痛教训，提高了自己不敢败的警惕性和远离败的自觉性。加深了自己向先进人物学习，努力做一个廉洁从政的党员干部的自信性。

二、努力工作，找准切入点，开创新局面。

200x年x月根据根据局党组的安排自己调任客运总站工作，上任伊始，面对着各种亟需解决的问题，一时也感到茫然，无从下手。通过短暂的适应和了解，确定了以建立健全党支部组织，发挥党支部的战斗堡垒作用为核心，以抓好“双评”工作是客运总站新班子上任后所面对的一项重要工作，客运总站不但是市交通局的“窗口”形象单位，也是全市的一个“窗口”，“双评”工作的效果关系到全局“双评”工作的成败，为此站领导班子团结一致，统一思想，积极行动，制订措施，以抓好回头看为出发点，开展自查、互查和征求意见活动，与聘请的27名行风监督员召开专题座谈会3次，召开经营车户座谈会6次，与行风监督员、经营车户进行面对面对话，共征得5个方面，26类68条意见和建议。我们从系统整理征求到的各方面意见入手，以落实制订的各项整改措施为重点，从基础管理，优质服务、站务秩序、环境整治、安全管理等五个方面进行整改，推出了八项便民服务措施和“六

心”“五勤”“四要”“十不准”的服务人员工作标准。

通过整改总站的各项基础工作和职工人员的精神面貌发生很大的变化，在“双评”过程中总站的各项基础管理得到了加强，员工受到了教育，环境得到了整治，站务设备设施得到了完善，规章制度得到了健全。管理上健全了35项管理制度，制订了44个岗位的工作职责，完善了5个管理办法，出台了2类服务语言标准，规范了11类服务岗位的工作程序、作业内容及质量要求标准。安全上采取了严格的管理措施，落实了“三关一监督”的安全管理制度，建立了进站车辆安全档案，进站车辆的安全运行情况随时能得到体现，确保了进站车辆运营的安全。在优质服务上，旅客至上，服务第一的宗旨得到了体现，少了与旅客吵嘴，解答问题不耐烦，旅客问事一问三不知的情况，处理经营违章违约简单粗暴的现象没有了，没有收到过一起站务人员吃、拿、卡、要，影响车站管理廉政形象的举报。文明服务蔚然成风，好人好事不断涌现，一年来，车站站务人员陆续捡拾到旅客丢失的现金10965元；存款折2个、1147元，存有大额款项的银行卡4张，价值约1.5万余元的各种行李物品20余件，全部送到失主手中，车站收到感谢信2封，锦旗3面。

三、不断严格要求自己，遵守各项制度纪律，带头廉洁从政。

从新的领导班子上任到目前约四个月的时间，我们车站党支部x名党员干部，紧密团结，分工协作，时刻牢记自己肩上的责任，真正做到了分工不分家，齐心协力共同为搞好车站的建设而努力。上任以来，我们班子成员，没有吃过经营户一顿请，没有收过经营户一分钱，没有利用手中权力为自己谋过任何私利，有的是没有休息过一个节假日，没有耽误过一天的集体卫生清扫日工作，从七月份到十月底的防洪值班，三名站领导一个月每人值10天夜班，没有拿过一分钱的加班费。

但我认为这仅仅只是个开始，今后的道路漫长，现在我作为

一个部门的负责人，手中有了一定的权力，因此必须时刻警钟长鸣，牢记教训，严守纪律，遵守制度，从开始就要有一个高的起点，落实党风廉政建设的责任制度，充分发挥班子成员领导集体的作用，坚持集体领导与个人分工负责相结合，一级抓一级、层层抓落实的原则，用责任制度使工作中的每件事、每项工作都自始至终处于监督之下，使每个环节都渗透着廉政责任，每项工作都接受廉政责任制的监督。认真落实“四大纪律、八项注意”和廉洁自律的各项规定，自觉遵守《党内监督条例》和《纪律处分条例》，始终牢记二个“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”，把车站建设成一流的文明服务窗口单位。

关于三项治理工作，我们四个车站领导原来属于运管处支部领导，因此全部在运管处参加“三项治理”工作。第一本人及站其它三名领导没有超标住房现象。第二目前站里没有公务用车。第三，车站班子初建，各项工作刚刚起步，没有搞奢侈浪费现象。

四、存在的问题。

1、由于班子初建，再加上我们车站管理工作经验少，特别是从事党建方面的经验更少，因此基础工作还需要扎实过硬，虽然制订了一些支部制度和廉政建设方面的制度，但还不完善，形不成体系，如考核的办法与责任追究的具体操作方法等需要进一步健全。

2、没有形成有自身特色的系统工作方法和议事规则，有些事项还在处于被动应付，工作缺乏超前意识，过细的群众工作做的不好。

3、领导班子成员普遍需要提高理论素养和水平。

五、今后的努力方向

1、加强学习，保持清醒。不断学习党的有关廉政建设的重要论述，深刻认识搞好廉政建设的重要性，贯彻落实有关廉政建设的纪律、规定，以“三个代表”为指导，以党员干部的标准严格要求自己，在廉政建设中作表率。

2、抓好班子、带好队伍。做为一个领导班子的带头人，要围绕建立一支政治坚强、公正清廉、纪律严明、业务精通、作风优良的车站干部队伍，来加强内部管理制度建设。对干部要严格要求、严格管理、严格监督、严格纪律，又要在工作、生活、政治上足够的关心。班子领导成员要按照“政治过硬、作风扎实、勤政廉洁”的要求，带头遵守领导干部廉洁自律的规定，以实际行动当好先锋模范。要求全体党员干部要自觉加强党性锻炼，加强业务锻炼，提高素质，养成无私奉献、吃苦耐劳的精神。

3、严以律己，接受监督。严格遵守廉洁自律的有关规定，要求班子成员做到的，自己首先要做到，要求党员做到的，自己首先要带头。虚心地接受上级党组织、班子成员和广大职工群众监督，认真做好自己的本职工作。

客运站站长的述职报告篇三

xx年×月×日清晨，星期天，**大地仍然在沉睡中，前日的一场秋雨，使得气温骤然下降了许多。**同志还是和往常一样，顶着星辰来到了客运站候车大厅。陆续上岗的职工记不清多少个这样的清晨，**早早地来到她们中间，只是他们清醒地记得，几年前的客运站，由于经营不善等诸多原因，客运站经济陷入低谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是**临危受命，从xx年×月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子，**同志坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实

际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

加强组织建设，不断提升战斗力和凝聚力

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，**同志主动集资×万元，其他支委和行政班子成员看到**的举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金×元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

加强队伍建设，不断发挥先锋模范作用

客运站人员较多，有在职党员×人，**深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，**市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、**市（县）级典型单位。

加强对职工思想教育，发挥企业主人翁作用

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，**也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展。xx年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

制定规章制度，保证企业管理有章可循

上任伊始，特别是近两年来，**组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度×项×条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，**在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强□xx年仅站内收入就达到×万元，是xx年**上任前的全站收入的×倍。

坚持科学发展观，保证企业可持续发展

懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，为旅客提供舒适，便捷的服务□xx年开始，多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金×多万元。今天，一座占地×平方米，建筑面积×.×平方米的客运大厦已经悄然矗立在**市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但**深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有**这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！

客运站站长的述职报告篇四

我于xx年被聘为xx加油站站长，一年来在_分公司领导的'指导和培养下，在各位同仁的热情帮助和积极配合下，自己在思想政治、管理能力、能力、协调能力等方面有了较大的进步与提高。同时也找出自身存在的不足与差距，从而更好地为今后的管理打好基础。下面我就这一年的所作的及今后的思

路作以下汇报：

一、思想与品德

自从20xx年被聘为xx加油站站长之后，在这一年期间，在师分公司的严格要求和帮助教育下，无论在政治上，还是在思想上都有很大的提高。目前我们正处在教育改革时期，作为加油站的管理人员，就要积极投身到加强加油站管理，提高经济效益中去，为企业的发展做出贡献。明确了当一名合格的基层管理者，必须提高自己为人民服务的本领。在日常中，我时刻严格要求自己，以高度的政治责任感，认真履行职责，积极向党员同志学习，充分利用业余时间刻苦学习油品知识、润滑油知识、消防知识，不断完善自己，使自己成为一名合格的加油站站长。

二、素质与能力

一滴水只有融入大海才能永不枯竭，一个人只有投身集体才能迸发出勃勃生机。作为加油站的一名基层管理者，如何才能带领全站人员为公司争光？如何才能更好提高销售量？如何降低应收款？是每时每刻萦绕在我脑海中的一件大事。为此我在日常中，严格执行《兵团石油公司规章制度》、《加油站规范服务》。强抓内部管理，努力使加油站的管理步入规范化、程序化的轨道，进一步提高加油站的经营管理水平和服务质量。

三、“内强素质，外树形像”

人才成就企业，企业造就人才。当今石油产业突飞猛进的新形势下，没有远大的理想就要掉队落伍。所以必须学习、学习再学习，创造、创造再创造，是摆在我面前的首要任务。今年是xx加油站和xx北路加油加气站合并的第一年，而我最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我要把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、

学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起兵油人的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。

以全面实现维护和发展广大员工的经济利益、政治利益和文化利益为落脚点，增强员工战胜困难的信心，消除零售过程中的不利因素，努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，坚持以人为本的管理方式，做到政治上相信他们，上支持他们，生活上关心他们，并做出表率带动他们。把本职做好做扎实，激发了员工的热忱。在中尽量以真诚、宽容、理解的态度处理好、生活中的点点滴滴，关心和帮助站内员工在和生活中遇到的困难，融洽处理与新员工的关系，并谦虚谨慎的感悟和学习中国石油的先进管理理念和作风，使日常正常高效的发展。

四、以身垂范，努力奉献

人们常把成功归为三要素“天时、地利、人和”，说到底还是凝聚力的问题。我总认为“人心齐，泰山移”，因此我从“以人为本”的管理做起，从自身垂范做起，在中倡导集体主义，团队协作精神和爱岗奉献精神，自律，垂德、垂范，常常从我做起。要求别人做的我自己先做。在这一年中，每逢过年过节我都会带头值班，并给本站当班员工准备一顿丰盛的晚餐。一年来我从未和家人过过一个节假日。遇上员工的生日，会给员工买蛋糕，开生日party。今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题。为结束xx加油站零绿化的历史，我自己动手建绿化带、栽花、育花、上肥，使我站室外有了绿色亮点。盆花也由去年的20盆增加到80盆。

五、工作中不足之处

1. 精细化管理中做还不够。各种文本填写不够及时和完整。
2. 今年xx北加油加气的销售量不理想，未完成分公司下达的销售任务。其主要原因是我缺乏开拓市场的主动性。
3. 员工队伍不稳定，给服务带来了一些负面影响。

六、20xx年的思路

1. 加强市场占有率，积极开发新客户，努力提高销售量。
2. 严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。
3. 在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理做精做细。争取来年取得好成绩。

印度诗人泰戈尔曾经说过“果实的事业是伟大的，花的事业是甜美的，而叶的事业是平凡的。”加油站的就是一种平凡而艰辛的职业。在这平凡的职业中，不知不觉已过了6年多时间。“着是美好的”。当进展顺利，获得一些成功的时候，我觉得“着是美好的”；当克服了困难取得成功以后，我更觉得“着是美好的”。追求人生的完美，尽管那伴着的是千辛万苦，可我还是没有放弃我的追求。为之我付出了几乎我的全部。但是，看着加油站天天有变化，员工天天有进步，我觉得自己活得很踏实，活着很有质量。“当好主人翁，为零售做贡献”，是我的出发点和落脚点。当前，开放的市场给了我们施展本领的宽广空间，我们要在创精品油站，在数量、环境、优质服务、人员素质上多下功夫，苦练内功，全方位参与市场竞争，树立公司品牌，为企业做出更大的贡献。

客运站站长的述职报告篇五

一年来，在局党组的正确领导下，认真学习党的十六届四中

全会和省、市、局有关党风廉政建设的有关文件，在思想上、工作上始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，在自己的工作岗位上，自觉做到扎实工作，廉洁自律，立党为公，勤政为民，各方面都能够严格要求自己，保持了一名党员干部的应有本色，尽到了一名党员应尽的责任和义务。

一、认真学习，提高理论素质和拒腐防变的自觉性。

200x年x月份以前，我是xxx办公室一名普通的党员，从200x年x月份开始我的工作岗位由运管处变更到客运总站，并担任总站党支部书记、站长职务，工作的岗位变了，职务变了，使自己更有了一种要认真抓好理论学习，不断提高思想政治素质和理论修养水平的紧迫感，有了需要自己能够认清是非，增强辨别能力、自觉抵制不正之风和拒腐防变的责任感。

上半年，在运管处做为一名普通的共产党员自己能够认真地按照局、处党组织的安排，积极参加处党支部组织的各种培训、学习活动，并利用先进的电子网络传播媒体来学习有关党的政策理论知识，不断提高自身的理论水平。积极参加局处组织的警示教育活动，从年初“xxx”案例的警示教育到观看《郑培民、任长霞、汪洋湖、梁雨润先进事迹》电教片，观看《王怀忠两面人生》的警示电教片，通过正反两方面大量现实的事例教育，使自己深有体会，认真写出了观后心得。通过对《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》的认真学习，充分认识到《二个条例》是发展党内民主，加强党内监督，严明党的纪律，有效防止权力失控、决策失误和公职人员行为失范的重要党内法规，是促进党员和领导干部廉洁自律的思想武器。通过这一系列的学习、警示、教育活动，提高了自己不敢腐败的警惕性和远离腐败的自觉性。加深了自己向先进人物学习，努力做一个廉洁从政的党员干部的自信性。

二、努力工作，找准切入点，开创新局面。

200x年x月根据根据局党组的安排自己调任客运总站工作，上任伊始，面对着各种亟需解决的问题，一时也感到茫然，无从下手。通过短暂的适应和了解，确定了以建立健全党支部组织，发挥党支部的战斗堡垒作用为核心，以抓好“双评”工作是客运总站新班子上任后所面对的一项重要工作，客运总站不但是市交通局的“窗口”形象单位，也是全市的一个“窗口”，“双评”工作的效果关系到全局“双评”工作的成败，为此站领导班子团结一致，统一思想，积极行动，制订措施，以抓好回头看为出发点，开展自查、互查和征求意见活动，与聘请的27名行风监督员召开专题座谈会3次，召开经营车户座谈会6次，与行风监督员、经营车户进行面对面对话，共征得5个方面，26类68条意见和建议。我们从系统整理征求到的各方面意见入手，以落实制订的各项整改措施为重点，从基础管理，优质服务、站务秩序、环境整治、安全管理等五个方面进行整改，推出了八项便民服务措施和“六心”“五勤”“四要”“十不准”的服务人员工作标准。