

最新环境投诉工作报告 环境实习工作报告 (优秀9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇一

环境工程专业实习生

旧食堂西侧食堂污水处理池

20xx年xx月xx日--20xx年xx月xx日

借助老师的讲解、操作指导下结合实地的参观演练，让我们对小型污水处理池的方法掌握，对污水处理的各种方式有所了解并将所学到的知识加以运用。从污水的概括、污水源、以及各种污染物和污染指标的分析；掌握处理的原理及处理污水的各种指标，以及对污水处理的各种分析和讨论。

实习的内容和经过：

学校的污水主要是食堂产生的废水，主要是食堂的废水；比如洗碗筷后，带有一定的洗洁精的废水；尤其是油污较多的废水要进行除油和生化处理，从而达到亲固变成亲水的目的。

废水处理流程：隔油池、后续处理、洗菜、污水井、调节池、排水管网、总排水口、总排水管网(市政)。

在北群楼实验室2楼，通过老师讲解原理，巩固和加深对地下水赋存的场所和运移的通道理解，了解地下水的分布、埋

藏和运动特征。通过本次实验使我们加深对孔隙度、给水度和持水度的了解，掌握室内测定基本方法，在实验过程中认真观察和记录，分析本次实验后面的相关问题，写出实验报告，相见报告。

在主楼微生物实验室，实习的主要内容是亲手制作民心河水样中的浮游生物，就包括利用压滴法制作标本片，观察微生物的个体形态，进一步熟悉和掌握显微镜的操作方法。中间夹杂着培养基的配制和灭菌，要求熟悉玻璃器皿的洗涤和灭菌前的准备工作，加深对平板的制作和平板的划线法的掌握。

在惠馨楼前林荫道，实习的主要内容是整个专业学生组织的关于第34届“世界环境日”的环保教育宣传活动，通过这个活动加深我们对世界环境的认识，也是加深广大师生对现今世界地球环境的现状的认识。这次活动的主题定为“节能减排关爱地球让我们行动起来”，旨在让大家通过身边的一些小事达到环境保护的目的。我们通过挂出多幅关于环境保护的图片，拉条幅，发传单，现场签名等形式的活动来感召大家行动起来。由于活动准备不是很充分，在活动形式上有袭旧的缺陷，新颖性不是太好。但是我想通过这次活动的举行，将此次世界环境日的社会影响力更加扩展。我们相信，环保警钟之声已响彻于师生之心，只要大家积极的参与，从身边小事做起，创建绿色家园不再是梦想，实现“节能减排，关爱地球让我们行动起来”的目标不再遥远，让我们共同努力，为建设美好校园而奉献自己的力量。

在校园内，实习主要内容是岩土力学强度实验和轻型动力初探实验。这两个实验全是土木工程专业的的基础实验，作为环境工程专业的学生只要掌握其基本原理和过程，学会使用点荷载仪和轻型动力初探装置的使用，在实验过程中认真观察和记录，分析本次实验后面的相关问题，写出实验报告，相见报告。

在某市污水处理厂，实习主要内容是了解污水厂的概况，还

有污水厂的污水源，处理污水源的方法，以及污水设备的各种参数指标。

我们环境工程的54名同学在老师的带领下先后在学校、桥东污水处理厂及藁城污水处理厂进行认知实习。这次实习是理论结合实际的实践。在老师的指导下，我们对污水的处理有了更高的认知和操作能力。使得从书本上学到的知识更好的运用。这次实习感谢我的老师，我会继续努力奋斗。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇二

随着国民经济持续稳定增长，挖掘机行业得到飞速的发展，中国已成为世界上最大的挖掘机市场，关于所在实习单位营销环境的调查报告。世界上几乎所有著名的挖掘机制造公司、国有和民营企业都看好中国挖掘机市场，纷纷进入中国挖掘机行业进行开发、生产和销售。在全球化竞争的冲击下，国内企业要想在这个市场中取得一定的优势，必须在自身所处的市场环境中营造企业独特的市场营销策略，营造企业发展的市场需求。在此情况下，通过对我所在公司的营销环境的调查、分析，希望对国内挖掘机行业能有一个借鉴的作用，以更好的发展中国挖掘机行业。

1、调查时间□xx

2、调查对象□xx

（一）宏观环境要素

1、经济因素

现阶段我国正处于高速发展的时代，经济重建、城市规划、基础设施、房屋在建等都需要大批机械设备，国家也大力支持该些项目，从而在一定程度上促进了挖掘机行业的发展。而经济的增长，也使得个体投资者也大力投入到该行业，尤

其为房地产行业。

2、人口因素

我国是世界上人口最多的国家，在一定程度上，需求总是大于其他国家。且人口主要集中在中东部，也刚好迎合了外企及相当多的企业在该地区的发展。

3、技术因素

对于高科技产品在大众行业中的应用，国内还是一个空缺，但日本的挖掘机在引进中国的时候就采用了高科技的、高质量的材料等，所以在中国市场上一路横行。

4、政治和法律因素

国家支持中西部的建设，对于机械行业来说又是一个很好的机会，所以它的发展也是势不可挡的。

（二）微观环境要素

1、企业内部环境

企业坚持以让我们的家园更美丽为企业愿景；与时代共进，与伙伴共赢为企业宗旨；文化激励，制度约束为管理理念；营造客户关系，销售企业信誉为经营理念；超越自我，追求卓越为座右铭；资源有限，市场无限为市场观的企业理念不断要求自己从而创造神奇。

2、市场营销渠道机构

公司一直坚持从日本总部进货，严格要求自己，不弄虚作假，保证质量，品质，信誉，承担风险等，同时提供最优质的服务，把服务做在客户开口之前。

3、竞争者

公司组织人员对同行业进行调查，分析竞争者的一切情况，找出其优点借鉴，缺点完善，不断提高自己在同行之中的优势地位。做到知己知彼百战百胜！

4、公众

公司通过对公益事业的支持等提升在市场上的知名度和信誉度，让消费者知道、了解自己的产品，扩大销售规模。

虽然我们看到国家对机械行业的支持力度以及其美好的发展前景，但不得不指出的是机械制造企业产销继续增长，但其速度却有所放缓。而挖掘机等建筑产品已步入加速增长期。因此，公司应该加强对企业产品质量，品质，技术方面多做要求，尽量在同行中显示其与众不同的保障。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇三

市工商局：在贯彻落实市委市政府关于优化营商环境服务企业的决策部署上，动作迟缓、认识不到位和缺乏有效实际行动。完成市政府要求的清理无照经营工作任务进展缓慢。对已划归到县(市)区的分局业务工作衔接不够稳妥、跟踪指导不力，基层工商部门服务质量下滑。一些审批事项前置要件过多、办理时限过长。行政执法信息公开制度不落实。商标广告执法工作滞后，缺乏有效解决措施。机关管理不到位，服务意识不强。

市住建委：审批事项以及前置要件过多，一些审批办理效率较低。一些审批权力应下放没下放或下放不到位，一些审批权力下放后实施效果不够理想。一些涉企收费征收节点不合理，增加了企业负担。一些涉企罚款不合理。一些垄断经营的国有公用企业涉企收费价格过高。市房地产交易中心服务有待改进。一些企业土地、房产证照不全影响发展。干部教

育管理和监督约束机制存在薄弱环节。

市综合执法局：执法自由裁量权较大。对城区违法建筑的查处失之于宽。对马路市场占道经营和流动商贩管理整治不力。临街住宅窗改门管理混乱。执法的联动机制不健全。一些执法行为不规范，存在不亮证执法、不按规定办事、执法不公、执法粗暴的现象。一些部门遇事相互推诿、相互扯皮，导致执法效率、执法质量和服务质量不高。一线执法力量不足，部分人员的执法能力和执法水平还不能完全适应工作的需要。

市安监局：贯彻落实全市优化营商环境会议精神缺乏具体有针对性的措施和实际行动。行政审批存在体外循环现象。下属事业单位培训中心存在违反上级规定考试与培训机构不分问题。个别机关工作人员与中介机构存在利益输送问题。依法行政不到位，没有公开安全生产有关信息，也没有相应的受理举报的途径。

市环保局：在贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的决策上，缺乏有针对性的具体措施，动作迟缓、不够深入。大量行政审批事项长期体外循环。存在执法草率和选择性执法等问题。在处理涉及群众利益的投诉方面，有明显的“慢作为”“不作为”行为。存在有法不依，执法不严，违法不究和监管不力问题。

市规划局：对市政府决定贯彻不到位，在依法履职上搞变通。城市规划设计市场放开不够，对规划设计审核搞内外有别，形成事实上的市场垄断。对下属单位主体责任及廉政教育指导不力。了解倾听群众呼声不够，引发一些社会矛盾。

市科技局：工作认识不到位，服务意识不强。注重前期申报审批，轻后续运行和资金监管。工作缺乏规范的程序运作，致使政策无法兑现。有的工作虎头蛇尾，半途而废。机关工作作风不扎实，深入基层调研少。缺乏担当意识，有些工作互相推诿。一些工作指导思想出现偏差，与市政府中心工作

不相吻合。

市财政局：存在不作为、不担当的负面倾向，缺少开拓性的工作和主动性服务。有的工作不讲程序，随意性较大。服务意识不强，缺乏大局意识，与企业、对口部门交流沟通不够。仍然存在“生冷硬”问题。有的部门人浮于事。有的部门责任意识、服务意识不强，公示公开工作和执法监督不到位。干部队伍建设存在廉政风险。

除上述问题之外，巡察中还发现一些单位存在涉嫌违纪的问题线索，已按照规定移交市纪委调查处理。

针对巡察工作中发现的问题，经市委巡察工作领导小组同意，各巡察组向被巡察单位党组织进行了问题反馈，提出了整改意见。要求这些单位立即进行一轮再学习、再发动，进一步深入学习领会市委市政府的部署要求，从讲政治、讲大局的高度，充分认识优化营商环境的重大意义，把思想统一到省委、省政府和市委、市政府的决策部署要求上来。各单位领导班子要率先垂范，提高认识，主动作为。要广泛发动，调动全体干部职工的积极性、创造性，从自身职责出发，研究制定切实可行的整改措施。要树立服务企业、服务社会、服务群众的理念，继续眼睛向内，深挖不利于企业发展的执法方式和行政行为，增强服务企业的观念，不断加大优化营商环境的改革步伐和力度。要站在企业的视角，审视自身存在的问题，急企业所需，想企业所想，为市场的健康发展创造良好的环境，踏踏实实转变工作作风，促进地方经济稳定健康发展。要进一步规范和缩小执法自由裁量权，细化和统一执法标准，保证执法公正，防止人情执法和利益输送。要严明纪律，对一些有法不依、执法不严的单位和个人严肃追究责任。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇四

今年以来，街紧扣市委，市政府下达的营商工作任务，社区

和村联动推进营商工作，为企业发展、项目落地创造良好条件。1成立了以街道党工委书记为组长，各副职领导为副组长、便民服务中心人员为成员的优化提升营商环境改革领导小组，并下设办公室，由主管领导任办公室主任，地点在街道二楼办公室。

2、每月召开一次领导小组专题会进行工作部署，在会上学习相关文件，要求各业务口就各自营商工作进行汇报，由街道便民服务中心对“最多跑一次”及社区和村民事务代办工作进行通报，并就工作进行详实、细致安排，及时对各类事项在乡便民服务中心进行公示。

3、重点项目保障有力。我街成立以武装部长为组长协调工作小组进行工作协调，保障了各项工程进度。

街认真落实上级的指示精神，对《市优化营商环境行动计划(20xx-20xx)》的文件，仔细研究，落实到位、到人。根据《省营商环境优化提升工作实施方案》(吉软环境办[20xx]38号)文件精神，街结合实际情况，认真落到实位。积极宣传国家、省《优化营商环境条例》，利用街道、村和社区便民服务中心的led大屏进行滚动播放，让每一名来办事的群众都能够了解。街道软环境办组织相关部门对《条例》内容进行学习，学习过程中相关探讨交流，让相关人员熟悉掌握相关政策及条例条规。

加强便民服务中心管理，提高中心标准化水平。大力推行规范服务、微笑服务、主动服务和超前服务。进一步强化日常管理，街道便民服务中心围绕“首问责任制”、“一次性告知制度”、“限时办结制度”、“窗口首接制度”和“无否决权制度”等建立健全便民服务规章制度。公开举报、监督电话，落实便民服务监督检查人员，及时受理和处理群众的投诉。中心以“规范、优质、高效、廉洁”为服务原则，服务中心工作人员热情接待、耐心解释，坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意的为工作标准，凡是属于能

办理的事项，只要材料齐全、条件具备，服务中心及时予以办理；属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。

加大宣传力度，营造良好舆论氛围，增强企业的获得感和满意度。充分发挥先进典型的引领示范作用，及时推广各部门取得的经验和成效，开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，全面提升高街道的影响力和吸引力。推进政务服务体系建设，街道、村、社区便民服务中心逐步投入运行完善功能设置。大厅推行“一窗式”的模式，让群众就近办事，把服务送到群众家门口。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇五

1、气源部分

地点□xx区xx总公司地下供暖系统

时间□xx年x月xx日

天气虽然恶劣，风力很大，但是我们对知识的.渴求丝毫不减，在指导老师的带领行下，我们一行来到xx公司。在实习过程中。我抱着虚心的态度，积极地记下并了解各种设备的结构，及时向老师请教自己不理解的疑问，去总结我们认识上许多错误的认识。由于在观摩之前我查阅了相关资料，所以对于老师的讲解较为理解，对我xx地下天然气锅炉房的供暖原理，我有较清楚的认识。

天然气锅炉由三部分组成：燃烧设备、换热设备、自动控制和安全生产保护装置。燃烧设备主要是由燃气燃烧器、点火装置、燃烧室、送风与排烟系统组成。

目前国内锅炉的内部换热设备有两种，一种是采用套管换热器，也就是生活热水套在采暖换热器内，直接由火来加热；

另一种结构形式是生活热水采用间接加热，即通过板式换热器来换热。自动控制及安全保护装置主要有风压开关、流量开关、熄火保护、缺水保护、过热保护、温度传感器和控制器等组成。燃气壁挂炉的工作可以简单看成由两个过程组成：一个是燃烧过程，就是将燃料与空气混合着火燃烧释放出化学反应热的过程；另外一个为传热过程，就是指把燃料燃烧释放的化学反应热通过受热面传递给水的过程。

当燃气供给阀打开，按下启动按钮，燃气壁挂炉将自动完成整个燃烧和换热过程。首先是风机启动，风压开关工作，空气进入进行20秒的前吹扫，然后燃气电磁阀打开，燃气进入燃气燃烧器，同时点火变压器开始工作，将220v电压变成6000v以上高电压，两个点火电极彼此放电（若一个电极则是对地放电）形成电弧把燃气引燃，熄火保护装置执行保护工作监视燃烧室火焰状况。燃气在燃烧室中燃烧，把换热器中的锅水加热，锅水温度升高用于供暖或将生活热水加热，水把燃气燃烧形成的化学反应热进行有效吸收，完成热量的传递过程。

2、输配部分

熟悉城市管网的布置特点、压力级制和各种构筑物（门站或储配站、区域调压站）的工艺流程、工作原理及站内主要设备。熟悉液化石油气储配站的布置、工艺流程及运行原理。

时间□xx年x月xx日

地点□xx天然气输配分公司

天然气输配系统包括一种或多种压力等级的管网和相应的设施，其任务是将燃气从供气源点，如城市门站，贮气设施或制气厂，经济、安全、可靠地向用户供气。

随着各国城市燃气气源的发展和变化、城市规划的不同特点、

供气规模的大小和科学技术的进步，燃气输配系统也有一个演变的过程。在人工燃气时代，供气规模较小，民用户占主要地位，因而供气压力较低，输配系统的组成也比较简单。自从天然气成为城市的主要气源后，由于用户结构发生了根本的变化，城市燃气输配系统也发生了根本的变化。

现代化的城市燃气输配系统是复杂的综合设施，通常由低压、中压及高压等不同压力等级的燃气管网，城市燃气分配站或压气站、调压计量站或区域调压站，储备站，监控与调度中心，维护管理中心。与人们的生活以及社会的生产有着息息相关的联系，发挥着巨大的作用，作为一名城建学子，应该为自己以后能创造的巨大价值感到骄傲和自豪。以下气输配系统构成可见图1-1。

对于郭师傅提到的门站，很多同学当时都不懂，现在我简要介绍一下。

城市燃气门站通常称作“调压计量站”。是长距离输气管线与城市燃气输配系统交接处的燃气调压计量设施，简称城市门站。来自长距离输气管线的燃气，先经过滤器清除其中机械杂质，然后通过调压器（见燃气调压器）、流量计（见燃气计量）进入城市燃气输配系统。如燃气需要加臭（使燃气具有明显气味，以便漏气时易于察觉），则调压、计量后要经过加臭装置。当燃气进站或出站压力超过规定压力时，安全装置自动启动。站内发生故障时，可通过越站旁通管供气。长距离输气管线如采用清管器清管，则可将清管器接收装置设在燃气门站内，以利集中管理。（见图）

经过对天然气成分的分析及对安全方面的考虑，我们知道，天然气的主要成分是由95%以上的甲烷，和其他一些如硫化物及其他烃组成。天然气本身是不会让人中毒的。但是它会燃烧，由于天然气本身无色无味，易燃易爆，在使用过程中，一旦泄漏很难被发现，而加入燃气泄漏示警的臭味剂之后，即使有微量的泄漏，也可被及时发现。因此，为提高民用天

然气的使用安全，输配公司在配气装置上都添加了加臭装置，这样，一旦发生天然气泄漏，便于用户及时发现，避免重大事故的发生。

3、燃烧与应用部分

熟悉各种燃气应用设备的构造、特点和安全措施；熟悉工业焦炉的构造和工作原理。

地点：热电公司及燃气输配公司

时间□xx年x月xx日

燃气作为燃料，具有使用方便，火力强，热效率高，对环境污染小，易实现生产自动化及提高产品质量等优点，但也有易燃易爆及有毒等特点。事实上，多年来因种种原因，如设计不当，施工不良，生产或使用过程违犯操作规程，发生泄漏未能及时正确处理等等而造成的爆炸，燃烧、中毒事件已经屡见不鲜，给国家和当事人造成了不必要的巨大损失，因此在应用燃气时必须采用必要的安全技术措施。

1、为了防止泄漏燃气必须保证以下条件

1—1管材、阀门采用优等合格材料，并应在安装使用前进行技术检查。

1—2要严格施工、保证施工质量，特别是在焊接、连接件的密封处及绝缘等方面要保证质量。

1—3对燃气管道、管件及设备构件应按照安技规程进行强度及严密性试验，发现问题应及时处理。

1—4 在生产运行中应利用科学仪器，经常进行检查，特别是地下室内管道，管道连接处、阀门、集气管等要害部位有无

泄漏现象，已经发现应迅速修理消除漏气隐患。

1—5 设计与安装燃气设备时应遵守安全规范，最好应安装瓦斯泄漏测定仪。铺设管道尽量安排在地上，这样有利于检查、维修（比地下敷设要安全一些），设计燃气管道时应与结构物有一定的距离。特别是不要靠近下水道及热力管沟（因为下水道、热力管沟很不严密易使燃气发生泄漏后扩散进去，而造成火灾或爆炸事故）。

1—6 带气操作时一定要严格遵守操作规程。

1—7 对运行及管理人员应进行专门的技术培训，培训合格后方能上岗。

1—8 对有关医务人员应进行燃气事故的急救培训。

当燃气与一定量空气混合达到爆炸极限范围内，并充满封闭容量中（如房间、燃烧室、管道中）就会形成爆炸的条件，此时若遇有火种，即可产生爆炸。

2、爆炸的预防

2-1 合理设计炉前管道，在设计时应设置当燃烧系统出现故障时有可靠的安全切断伐作保证；使它能迅速自动地切断燃气。为了避免误操作，故障排除后，阀门必须手动操作复位，燃烧系统方能重新起动。

2-2 保证施工安装质量

a. 一定要按照设计要求施工。在设计中应设置火灾爆炸监测仪器，便于把火灾及爆炸消除在发生之前。

b. 所选用材料、设备都必须合乎质量标准并应事先检查合格后方能安装。

c. 施工完工后应按程序进行严格的试验（强度、密封性等）验收合格后方可进行调试，调试达到设计要求后，方能投入正常运行。

4、施工部分

掌握室外管道、室内燃气及暖通系统的施工程序和方法。

施工图是工程项目实施的依据，它是在初步设计的基础上完成的。一般来说，如果没有大的变化，基本上是按照初步设计时形成的思路进行深化设计；如果情况出现变化，比如说建筑方案作大的调整，实际情况和初步设计时不一样了，业主要求有新的变化了，那么整个暖通设计就需要重新去考虑。同样，我们以那栋高级写字楼为例，继续它的施工图设计。所需设计的内容没有变，仍然是中央空调设计，通风及消防排烟设计，设计及施工说明等几方面。

国家的要求，采用逐时负荷算法，其中有冷负荷系数法和谐波法2种，选用其中一种就可以，空调负荷计算是非常复杂和麻烦的，现在有很多负荷计算软件，使用起来比较方便；通风量及消防排烟量是根据国家颁布的有关法规或是设计手册中提供的一些要求进行计算；设备选型计算是在系统大致确定后进行的，包含风机的选择，末端空调设备的选择，水泵的选择，冷冻主机的选择等。

5、供热部分

掌握集中供热系统运行及管理情况；室内外采暖的设计及安装；了解集中供暖系统中换热站主要设备的各种不同类型的设计方案。

地点□xx区xx总公司及教师公寓

时间：

目前，大部分正在尝试使用分户计量的采暖系统，把终端用户的采暖系统改为分户式系统，在分户计量收费的前提下，交换入户更加适应供热、用热以及中间管理环节的要求，对热力公司、物业公司和终端用户都是有利无弊，能够充分利用热能，更加符合市场化的要求，在给终端用户带来方便、安全的同时，使供热系统得到了简化，调控简单、直接，管理方便，设备维护成本大大降低，系统运行更加经济方便，深受用户和企业的欢迎。

5--1换热站主要设备及概念

随着商品经济发展，热商品化，热力公司开始提高供热质量，才有直供站，这属于集中供热。还有锅炉供热，省掉电厂环节，但是效率低，污染大已近淘汰。集中供热是发展反向，间供站为主。间供站原理：电厂为一次线，小区为二次线，热源（电厂）热网（一二次线管网）热用户（居民楼和单位）连接处为热力站。

设备有：板式换热器，循环泵，一二次线除污器，补水泵，水箱，计量表，控制阀门等。

就是换热的地方把有热电厂产生的 高温 蒸汽 传输到各个居民小区里 将蒸汽 的热量传送到小区管网中个人理解就像一个变压器一样把高温蒸汽转换成七八十度的水再供暖。

6、空调部分

熟悉空调系统的构造、工艺流程、设备及安装方法。

地点□xx区xx总公司地下空调系统及校内中央空调实验室

时间□xx年x月xx日及xx日

由于事先我们学过一些空调制热及制冷原理还做过相关的空

调制冷试验，所以对于此次实习较为轻松。

中央空调都是由室内机和室外机组成。室内机主要由蒸发器、送风系统、控制器和外壳组成。室外机主要由送风系统（风叶和电机）、冷凝器、压缩机、管路系统、电路和外壳等组成。

现将中央空调的工作原理介绍如下。

6-1. 冷(热)水机组的基本工作过程是：室外的制冷机组对冷(热)媒水进行制冷降温(或加热升温)，然后由水泵将降温后的冷媒(热)水输送到安装在室内的风机盘管机组中，由风机盘管机组采取就地回风的方式与室内空气进行热交换实现对室内空气处理的目的。

6-2. 风管(道)式机组的基本工作过程是：供冷时，室外的制冷机组吸收来自室内机组的制冷剂蒸气经压缩、冷凝后向各室内机组输送液体制冷剂。供热时，室外的制冷机组吸收来自冷凝器的制冷剂蒸气经压缩后向各室内机组输送汽体制冷剂，室内机组通过布置在天花板上的回风口将空气吸入，进行热交换后送入安装在室内各房间天花板中的风管(道)内，并通过出风口上的散流器向室内各房间输送空气。在风管(道)上设计有新风门和排风门，可以按一定比例置换空气，以保证室内空气的质量。

6-3. 变频一拖多机组的基本工作过程是：供冷时，室外的制冷机组吸收来自室内机组的制冷剂蒸气经压缩、冷凝后向各室内机组输送液体制冷剂。供热时，室外的制冷机组吸收来自冷凝器的制冷剂蒸气经压缩后向各室内机组输送汽体制冷剂。各室内机组通过暗装的方式布置在天花板上。通过其回风口将空气吸入，进行热交换后送入，再从送风口将处理后的空气采取就地回风的方式送回室内。

机组在能量调节方式上由微电脑控制，室外机组的变频式压

压缩机根据室内冷热负荷的变化，自动调节压缩机的工作状态，以满足室内冷热负荷的要求。

通过本次实习，我能较好的按照实习任务书上的要求基本完成本次实习，对于原先陌生的设备有了较为透彻的理解，尤其对燃气输配系统、分户式计量供暖系统、天然气锅炉房的工作原理及中央空调的工作原理有了较深的理解，在了解这些知识的过程中，我查阅了很多关于天然气和暖通专业的很多知识，感觉这次实习使我进步很大。

通过本次实习，我学到了一些平时很多关于建环专业的知识。以前只在课本上见过的装置或设备在今天都看到了实物，对暖通和燃气设备有了感性的认识，在写实习日记的过程中，我了解了很多关于本专业的知识，真是受益匪浅。

同时，我深刻地知道了，实践源于真知，而只有更好更牢固掌握知识，多想多问多查，学会自己上网找资料，学会去观察设备上的参数，学会思考各种设备的工作，才能在实践中有较大的收获。

为期一周的实习很快就结束了，在指导老师和师傅的帮助下我们解决了许多问题，巩固了专业知识，发现了许多不足，明白了专业重心所在，专业运用于何处。对于自己专业知识掌握不扎实，缺乏独立思考探索的意识等等缺点，我将在今后的学习与工作中不断加以改正，认真学好专业知识，以求真正地将理论运用于实践，用实践指导理论。

实习结束了，我怀着依依不舍的心情我们踏上了回学校的路。自始至终，我都保持了极大的激情，虚心的态度，去一一发掘那些奇妙精细的结构，去请教我们悬而未解的疑问，去总结我们认识上所存在的许多错误，从而使我们在对本专业的理解上，突破了单一的理性认识，有了更丰富的感性认识，完成了我们认识水平上的一个飞跃。真希望以后能有更多的实习机会！

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇六

xx年，根据《xx市城乡环境卫生整洁行动实施方案(xx-20xx年)》(攀爱卫[x]10号)文件要求，我局结合自身职能职责，在加强环境卫生设施建设，扎实开展城市管理业务工作的基础上，深入推进城乡环境卫生治理，圆满完成各项工作任务 and 既定目标。按照《关于做好全市城乡环境卫生整洁行动中期评估工作的通知》(攀爱卫办[20xx]1号)要求，现将自查情况报告如下。

一、总体情况及工作成效

根据《xx市城乡环境卫生整洁行动实施(xx-20xx年)》(攀爱卫[x]10号)的总体安排，涉及市城管局xx年底完成的指标主要有：建制镇生活垃圾无害化处理率提高到40%；建制镇生活污水处理率提高到35%；全市85%的行政村因地制宜集中处理农村生活垃圾；对生活污水进行处理的行政村提高到15%。截至目前，各项指标任务已全面完成(详见附件)。

(一)高度重视，加强领导

局领导对城乡环境卫生整洁行动工作高度重视，将城乡环境卫生整洁行动工作与城市管理业务共同安排，同步推进和一并考核。自市爱卫办任务下达后，及时成立专门工作机构，细化责任分工，印发了《xx市城乡环境卫生和市容秩序治理专项行动方案》(攀城乡指办[x]16号)，并积极增添举措，深入推进治理，建立了组织领导、分片包抓、检查督导等必要工作机制，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的工作责任体系，切实做到精心组织，全域推进。

(二)统筹安排，深入推进

一是强化设施建设，夯实治理基础。按照xx省城镇污水和垃

圾处理设施建设三年推进方案》(川办函〔xx〕85号)和《关于进一步加强城乡污水和垃圾处理设施建设三年推进工作相关事宜的通知》(攀办发〔xx〕171号)要求,强化协调联络和跟踪督办,协调解决存在问题,确保工作顺利推进。截至目前,共投入社会资本37593万元,完成仁和区生活垃圾填埋场扩容改造,生活垃圾焚烧发电项目计划20xx年4月投入运营。严格对照农村生活垃圾治理“五有”标准,不断完善农村生活垃圾“户集、村收、镇转运、县处理”机制,强力推进7镇100村的生活垃圾治理。共投入资金2331.75万元,建设村庄生活垃圾处理设施483个、可利用回收站点100个、配备农村生活垃圾运输车辆103台、专兼职保洁员203名,全面完成100个行政村的生活垃圾治理。继续深入推进仁和区村庄污水治理试点工作,目前,已完成中坝乡、总发乡、大龙潭乡和平地镇等8处污水处理设施建设;大田镇和啊喇乡新建污水处理设施已纳入全市污水处理ppp项目整体推进,目前已完成项目招标工作。进一步完善城乡环卫设施,及时维修更新垃圾桶、垃圾房,完善污水收集管网等基础设施,提升城乡环境卫生硬件水平。共计维修更新垃圾桶、垃圾房2513处、新增污水收集管网14.3公里,新建或改造公厕34个〔xx年生活垃圾无害化处理率达100%(未经住建部核准),生活污水处理率为92.07%(xx年数据)。

二是狠抓常态管理,提升城乡面貌。在强化环卫日常管理的基础上,集中整治城乡结合部和城中村等薄弱区域,因地制宜地提高清扫保洁作业频次,并按照“花钱买服务”的理念,根据公开、公平、竞争的原则,将城市环卫工作中的清扫保洁任务全面推向市场。目前,城区481.97万平米的清扫保洁任务已全部市场化。按照“疏堵结合,标本兼治”的要求,深入开展文明劝导,强化联合执法,狠抓“五乱”治理,切实解决城乡环境“脏、乱、差”问题。共治理乱摆摊84807起、户外广告16442块、规范店招3704块、拆除乱牵5820处、清理卫生死角垃圾10726吨、治理车辆乱停19511起,文明劝导4871起。以中央环保督察为抓手,强化生活垃圾处理设施

问题整改，印发了《关于抓紧实施简易填埋场整治相关事宜的通知》（攀城乡指办〔xx〕4号）和《关于进一步加强生活垃圾收运处置规范管理的紧急通知》（攀城管〔xx〕157号），督促各区县强化渗滤液处置、地下水监测和消杀除臭工作，确保生活垃圾收运处理安全、稳定和规范运行。目前，我市4个生活垃圾填埋场均安全达标运行，12个乡镇生活垃圾填埋场全部完成整治（其中3个已关闭）。

三是着力景观打造，改善人居环境。继续按照“以点带面、整体推进”的思路，在巩固环境优美示范乡村创建成果的基础上，以国家园林城市、国家森林城市创建和健康城市建设为抓手，深入开展阳光花城打造，切实发挥典型示范在城乡环境治理中的引领作用，促进城乡环境卫生质量整体提升，景观特色亮点纷呈。今年我市已成功创建为国家森林城市和园林城市。同时，为进一步扩增城市公园绿地面积，改善步行道现状，优化绿地服务性能，切实增强城市宜居指数，不断提升市民幸福指数，着力实施“花海、花街、花道、花园”打造。共投入资金9000多万，修复、改造绿化面积25万平方米、摆放（栽植）鲜花约200万盆、打造花海2个、花街2条、花道10条，花园11个。

四是广泛宣传发动，营造浓厚氛围。以“七进”活动为载体，充分发挥文艺宣传、社会宣传和新闻宣传的作用，开展内容丰富、形式多样的宣传活动，进一步营造人人知晓、人人参与的氛围。累计发布公益广告720余次、开设专栏49个，发布手机短信15万余条，并组织开展志愿者服务活动1505次，大力弘扬文明卫生的社会新风尚。同时，组织学生、志愿者8031人参加“小手拉大手”、“低碳家庭，绿色出行”等主题宣传活动，组织开展文明劝导行动2510次，劝导“不文明、不卫生”行为26717次，制作和散发环境治理宣传资料8.2万份。

五是建立长效机制，确保工作实效。将城乡环境卫生整洁行动与城市管理检查考核有机融合，健全了“日检查、周通报、

月评比、年考核”的工作机制，并运用群众监督、舆论监督和行政监督相结合的方式，强化督查督办，着力抓好整改落实，确保治理工作强力高效推进。共下发整改通知书353期、发布周检通报43期、月报7期，整改率达100%。同时，依托数字化城市指挥中心监管平台，强化数字化案件派遣处置和督促整改，初步建立了集发现、交办和处置一体化的工作机制，促进城市管理更加高效、精细和便民。截至目前，共派遣案件236484件，处置125887件。

二、存在问题

一是受先生产后生活模式影响，再加上犬牙交错的地形地貌，城乡生活垃圾和污水处理硬件建设欠账，城市生活垃圾中转站项目建设选址难，农村垃圾和污水处理设施缺失，离标准要求差距较大。

二是生活垃圾收运处置和污水处理从设施配套到管理运行工作任务重，标准高，时间紧，既需要本级财政兜底，又需要争取上级政策支持和资金扶持，还需要市场化引资作保障。目前，我市城区垃圾填埋场封场和生活垃圾中转站建设经费缺口多，投入压力大。

三是少数市民保护意识、参与意识不强，特别是乡村居民“脏、乱、差”生活陋习难以一时根除，乱扔、乱吐和乱画的现象在一定范围内仍然存在，摊位乱摆、车辆乱停和占经营等问题治理后易反弹。

三、下一步打算

“整洁、优美、有序、生态”的城市管理格局，为打造“中国钒钛之都、中国阳光花城、中国康养胜地和xx南向门户”，推动xx在全省高水平率先全面建成小康社会提供良好的环境保障。

(一)抓项目建设，进一步完善基础设施

继续按照省政府《城镇污水和城乡垃圾处理设施建设三年行动方案》的要求，积极向上争取资金和政策支持，加大市、区(县)各级财政配套力度，鼓励和吸引社会民间资本的投入，多渠道筹措资金，切实保障项目顺利推进。以城乡环卫基础设施和公共服务设施建设为突破口，着力提高建设标准，强化运行管理，增强使用效率。不断完善乡村环卫“五个一”工程建设，加快启动餐厨垃圾和污泥综合处置项目建设，有序推进城镇污水处理设施ppp项目，进一步提高城乡环卫治污硬件水平。

(二)抓规范整治，进一步提升管理水平

继续把“五乱”治理作为城乡环境整洁行动的基础工程来抓，切实巩固治理成果，防止回潮反弹。继续深化公路、铁路、河道沿线的环境治理工作，提升“三线”环境质量和形象品味。进一步强化农村生活垃圾和污水治理工作，不断改善村容村貌。因地制宜地深入开展生活垃圾分类试点工作，全面落实清扫保洁制度，建立城乡环境综合治理联动机制，努力改善城乡环境质量，提升常态管理水平。

(三)抓督查督办，进一步巩固治理成效

采用城市管理日常检查和数字城管收集发现问题派遣相结合的方式，对集中治理工作情况进行全面督查，及时掌握工作动态，有效督促整改落实，强化督查督办，对责任不明、组织无序和效果滞后等落实不力的单位和个人按照相关规定进行严格考核，切实兑现奖惩，有效防止反弹回潮。同时，着力研究解决现有管理体制中的人、财、物和制度等方面存在的问题和弊端，进一步解决治理成果巩固难的问题。

(四)抓宣传教育，进一步营造共建氛围

继续以“七进”活动为抓手，开展形式多样的主题宣传教育活动，着力营造环境治理氛围。全方位多角度进行公益宣传，坚持对环境治理动态和经验、成效进行跟踪报道、深度报道，对反面典型公开曝光。采取刊播专题宣传片和公益广告、编发手机短信、设置广告牌(栏)、举办演讲比赛和知识竞赛、文艺巡演、组织宣讲队进村入户宣传等形式，广泛宣传环境治理相关政策规定、文明卫生常识，形成人人参与治理的良好氛围。

一、基本情况

xx乡有7个村委会，1个居委会，有39个村小组，共计6714人。全乡的垃圾组成主要以居民的生活垃圾为主。目前，全乡共修建垃圾池38个，专门定制分类垃圾手推车18辆，配备垃圾清运车2辆、洒水车1辆、垃圾桶242个(传统垃圾桶162个，绿色环卫垃圾桶80个)，新建、维修排水沟约1400米，挡土墙3处，乡村公路污水涵管铺设2处，村委会文化室环境整治2个，村级活动场所整治1个，乡墟配备保洁员3名，全乡垃圾清运员1名等。我乡正委托县采购中心采购绿色环卫垃圾桶60个，并由县市政管理局统一购买手扶拖拉机7辆、中小型车厢可卸式垃圾车1辆。在环境卫生整治工作中，乡委、乡政府结合绿化宝岛行动、乡村公路养护和文明大行动工作，整合资源，完善环卫基础设施建设。

二、开展情况

(一)日常开展情况

1.精心组织，强化监管。我乡环境卫生综合整治工作领导小组统筹、指导全乡环境卫生综合整治工作，协调工作中遇到的各种困难和问题，确保环境卫生综合整治工作的顺利实施。同时，乡环境卫生综合整治专项资金使用监督小组加强对环境卫生整治工作专项经费的使用监督，充分发挥了协调和监督作用，避免“乱花钱、花错钱”，确保“专款专用、款款

合理”。此外我乡制定了《xx乡环境综合整治考核办法》，颁发了《xx乡环境卫生综合整治考核评分细则》，每月月底对15个必查村庄以及5个抽查村庄进行环境卫生考核，评出前五名环境卫生优秀村进行奖励，对于环境卫生做得不好的后3名村庄进行通报批评并要求整改落实；定期开展“卫生示范户”、“先进个人”评选活动，加强监管和激励。

2. 加大宣传，营造氛围。环境卫生综合整治工作是一项群众性很强的工作，涉及面广，关系到广大群众的切身利益，做好宣传教育工作十分重要。在环境卫生整治工作的初期，我乡制作、悬挂相关横幅46条和印制、发放卫生管理办法、卫生公约、门前三包等文件材料2600多份；利用乡短信平台发送宣传短信13228条、涉及乡干部和各村干部108人；利用led显示屏滚动播放宣传标语371条。除此之外，乡党委、政府要求驻点点长包村村委会、驻点点员包村小组、村干部包片区户，进行挨家挨户讲解宣传，做到卫生理念串门入户、家喻户晓。

3. 整合资源，全面清理。在环卫工作人员的配置上，我乡整合资源，妥善协调3名保洁员负责乡墟的环境清洁工作，为了加强其工作积极性，并额外提供每人每月300元的劳动补助，同时设立了绩效奖励体系。鼓励各村村民清理自家门前和公共活动场所垃圾，收集投放入垃圾池，提高群众的主人翁意识，形成人人参与环境卫生整治的良好氛围。此外，还专门聘请了1名垃圾清运员，负责全乡垃圾清运工作。

4. 建章立制，力求长效。一是我乡制定了《xx乡环境卫生管理制度》《xx乡环境卫生保洁作业标准》《xx乡环境卫生综合整治考核评分细则》和《xx乡环境卫生督查制度》等一系列制度和监管办法，加强了全乡环境卫生整治工作的管理、指导、监督和检查；二是引导各村制定《村(居)民环境卫生公约》，经全体村(居)民讨论、表决、签名，使之成为共同遵守门前三包、共同执行的日常环境卫生行为规范；三是指导社区通过召开居民代表会议，经居民代表商议，居委会成立卫生监督

管理小组，政府聘请了垃圾清运人员，负责全乡的垃圾清运工作，确保了垃圾规范清运、按时清运，形成了全乡环境卫生整治工作有规、有序，使得环境卫生整治有效、长久。

(二)近期开展情况

根据县城乡环境卫生明察暗访工作小组4月份对我乡进行暗访，发现招咱、南流两个村环境卫生存在脏乱差现象。对于暗访组反馈的意见，我乡领导非常重视，于5月23日召开紧急会议，研究部署采取一系列措施整改被暗访存在环境卫生问题的村庄，并对全乡环境进行一次大整治。

5月28至30日，乡干部分赴招咱、南流、行干等村，组织群众开展环境卫生整治，清除房前屋后、环村道两旁垃圾和杂草；将木材、柴火等杂物摆放整齐，保持环村道畅通；清理排水沟淤积泥沙和杂草；将历史遗留垃圾进行集中堆放处理。

6月3日上午，乡领导班子召开环境卫生综合整治专题会议，就全乡整治环境卫生做了重要部署。会上，对环境卫生整治工作经费进行了安排，并要求各驻点干部下村指导群众整治环境卫生。会后，各驻点点长即刻带着点员分赴各村(居)小组挨家挨户进行讲解宣传，和群众一起整治环境卫生。

三、存在问题

在县委、县政府的正确领导和大力帮助下，在乡委、乡政府的统筹管理下，虽然我乡环境卫生整治工作取得了一定的成效，但在正确对待成绩的同时还需正视一些不足：一是在资金拨付手续方面，需要外包清运人员每月开劳务发票，使得环境卫生综合整治资金未能及时支付给垃圾清运人员，影响了环境卫生整治工作的常态化开展；二是垃圾收集点未建好，虽然全乡配备了2辆垃圾运输车，但由于经费有限，2辆垃圾运输车不能同时跑动起来，且xx乡离县城垃圾处理厂较远，垃圾未收集满和未进行适当的分类使清运成本剧增；三是我乡

环卫人员少，且缺乏相关专业技术培训，在管护水平上存在较大差距；四是我乡属贫困乡镇，村集体经济收入甚微，乡政府的财政资金不足，资金面临较大压力，难以确保卫生整治工作持续开展；五是乡墟缺乏执法监管队伍，对一些违规现象的只能进行简单的口头教育，效果甚微；六是由于我乡基础设施起点低、条件差，环卫基础设施建设亟待进一步完善和加强。

四、下一步计划

(一) 进一步提高认识，统一思想。面对当前农村环境卫生整治工作的现状和建设社会主义新农村的现实需要，要重点解决群众组织动员难、没钱干事难的被动局面，克服“等、靠、要”的消极思想，以强烈的事业心和责任感，积极想方设法解决实际问题，特别是要解决自然村的保洁员配备问题，进一步推进整治活动深入开展。

(二) 加强对广大村民的长期教育引导，逐步改变他们的生活习惯，环境意识。改变长久以来，由于农村住宅分散，面广量大，人畜混居，人们已经习惯于将垃圾随意地丢弃于宅前屋后以及公路边、河道边、村边、田边等生活习惯。

(三) 解决制约农村环境卫生清洁工程的根本问题，就是资金严重不足的问题，探索在农村收取农村生活垃圾处理费，保证农村环卫工作的经费来源，同时多方争取资金弥补不足。

(四) 进一步完善环境卫生基础设施建设。根据目前乡垃圾收集点未建好和部分村无良好的污水排水沟等基础设施建设问题，我乡将结合文明村镇的建设、乡村公园的建设等当前工作，努力争取资金、政策扶持，完善乡环境卫生基础设施建设，为建设秀美xx乡打下硬件基础。

(五) 继续抓好建章立制工作，保持农村环境清洁工程工作的连续性。实行驻点点长包村委会、驻点点员包村小组、村干

部包片区的层层抓落实的工作机制，确保农村环境清洁工程工作长久地进行下去。

城乡环境卫生整洁行动自查报告

一、加强组织领导

为切实做好管理所在全区全域无垃圾环境整治工作中承担的工作任务，管理所高度重视，成立由所长任组长，副所长、副主任为副组长，各股室负责人为成员的xx公园管理所全域无垃圾环境整治领导小组。领导小组下设办公室，苏红同志兼任办公室主任，具体负责整治期间环境卫生集中整治工作的综合组织、协调联系、检查督促和信息反馈等工作。同时及时召开了专题会议，将上级关于开展全域无垃圾环境整治的文件精神传达到每个股室和职工，把各项任务层层分解到各部门，形成了主管领导负总责，部门领导分工协作，全体职工上下联动、齐心协力的工作局面，为深入推进全域无垃圾环境整治工作提供政治保障。

二、开展集中整治

结合全域无垃圾志愿服务活动任务分解表，集中力量，广泛开展市区道路、居民小区、城乡结合部(城中村)环境卫生整治工作。

(一)积极开展基础设施擦洗工作。2、7月份，管理所先后组织干部职工80多人次，分别在公园路、步行街开展绿地垃圾清理和广告牌擦洗活动，共清理绿化带垃圾500米，铲除野广告30处，清洗硬化路面300平方米。

(二)完成亚飞车城巷道生活垃圾清理工作。3月31日，管理所组织志愿者60名对亚飞车城巷道生活垃圾进行集中清理，共清理生活垃圾70吨。

(三)结合“全域无垃圾靓丽迎五一”志愿活动，完成西坡生产区4个巷道生活垃圾的清理。4月28日，管理所组织志愿者70名志愿者，对西坡生产区4个巷道生活垃圾集中进行清理，共雇佣装载机1辆、农用车1辆，清理生活垃圾60吨。

(四)8-9月份结合“全域无垃圾”活动，按照牵头部门的相关安排，先后组织100多名志愿者对公园后门至xx区第一小学后门居民小区卫生清理及14区居民小区卫生清理，共清理绿化带垃圾800米，铲除野广告100多处，清洗硬化路面1000平方米。

。

三、强化日常管理

(一)针对辖区卫生保洁工作反弹性大的特点，管理所采取划片包干，分段作业，重点地段专人保洁的作业方式，并根据地段、时段、人流量等实际情况，实行分班次不间断巡回保洁，形成了“定路段、定人员、定责任、定质量”的卫生保洁工作机制。同时，加大督查力度定期不定期开展卫生保洁督查，确保卫生保洁时间不低于12小时。

(二)在公厕管理上，将公厕管理考核从绿地观摩测评活动中单独列出，制定《xx公园管理所景区景点公厕精细化管理考核评分标准》和《xx公园管理所公厕管理考核办法(试行)》，成立公厕考核领导小组，形成班组、股室、考核领导小组三级联动的考核机制，定期对辖区公厕进行督查，切实做到了公厕管理精细化、常态化管理。

(三)加强辖区水面环境卫生的保洁管理，针对辖区水域面积大、水草生长蔓延快的特点，积极采取药物防治和人工打捞相结合的措施，及时对水面漂浮物、水草进行清理，确保水面环境清洁无漂浮物。

(四)结合“爱国卫生月”活动，深入开展卫生大扫除活动，共清理辖区卫生死角3处，清除乱贴乱画野广告50余张，清除

垃圾20多吨，保证了区域卫生的干净整洁；同时，积极在辖区设置毒饵站，并定期在“四害”容易滋生的地方，投放和喷施药物等，有效控制“四害”滋生，防止了病媒生物传染疾病发生。

(五)定期对辖区卫生保洁人员进行教育管理，要求严格落实“两轻一有”(扫地轻，说话轻，心中有游客)管理措施，并根据季节变化及时调整卫生保洁时间，进一步提高了辖区卫生保洁水平。

四、存在的问题和下一步打算

一是在卫生保洁管理中执法权缺失，不文明行为时有发生，得不到有效遏制。二是随着国家卫生城市、国家园林城市、全国文明城市的创建成功，部分职能部门和部分干部群众思想上有了自满的苗头，工作上有了懈怠的迹象。三是卫生保洁基础设施老化严重和新接管绿地垃圾储存设施不足，一定程度上增加了辖区卫生保洁工作量。下一步，我们将严格落实全域无垃圾环境整治工作标准，深入开展全域无垃圾环境整治活动，进一步加大公园景区卫生保洁常态、精细化的管理，努力为广大市民游客创造更加温馨、舒适、整洁的游园环境。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇七

大家好！

首先，我谨代表xx乡党委、乡人民政府向李县长、沙乡长等检查组一行各位领导的到来表示热烈的欢迎。下面，我就xx乡xx年城乡环境综合治理工作开展情况向你们汇报，不当之处请批评指正。

今年以来，我乡按照省、州、县城乡环境综合治理工作的决

策部署和刘奇葆书记关于“环境治理要向基层延伸、村庄延伸、盲点死角延伸，攻坚克难，一抓到底”等系列重要批示精神，以“清洁化、秩序化、优美化、制度化”为目标，以“五十百千工程”和“环境优美示范工程”为载体，以“六子”、“五乱”治理为突破口，把综合整治工作与社会主义新农村建设和灾后农房重建相结合，通过“塑风貌、抓典型、重常态、建机制、促长效”，奋力拼搏，强势整治，城乡环境面貌显著改善，确保了4.19旅发大会、5.12重大接待活动圆满成功。

（一）“机制”进一步健全。

1、管理机制。一是成立了以专门领导机构和工作机构，组建了环卫所，具体负责全乡环境综合治理工作。二是召开了村民大会，签订了《XX乡环境综合治理村规民约》，为规范乡村环境卫生秩序整治，建立了长效机制。

2、考核机制。制定了《XX乡XX年城乡环境综合治理工作实施方案》，完善了《城乡环境综合整治工作责任制及行政过错责任追究办法》，落实了“领导包片、机关干部包村、村干部包户”的工作机制，并签定了目标责任书。

3、投入机制。实行“群众自筹、上级补助、户主投入”的资金保障机制，并鼓励全社会参与环境综合整治。

4、市场机制。通过比价选择，与XX乡卫生清理服务点达成总费用为42万元/年的环境卫生保洁协议，由其负责全乡垃圾清运工作。

（二）“面”上工作整体推进。出动车辆300余台次，人力3175人次，强力推进环境治理工作。一是加强建筑工地、采沙场、车辆停放管理，工地乱象、沙场乱象、车辆乱停乱放的现象得到有效遏制。二是加大市场整治，基本取缔了以街代市、占道经营的行为，逐步形成了“坐商归店、流商归市”的格

局。三是强化乡容村貌治理工作，栽植绿化树3000余株，新投放垃圾箱15个，建立垃圾池7个，建立再生资源回收点1个，添置垃圾清运车1辆。四是规范建设行为，开展乱搭乱建专项整治，共拆除乱搭乱建20多处，清理广告乱贴乱画30余处。五是大力规范国道沿线洗车加水点，初见成效。

(三) “点”上工作亮点突出。

1、农房风貌大为改观。按照打造“藏羌驿站”的总体定位，集中对国道沿线、新农村建设示范村东界脑村农房进行了农房风貌补缺提升。

2、“五十百千”示范工程创建工作成效明显，东界脑村被省委、省政府评为全省环境优美示范乡村。

抓组织领导，明确职责。为扎实抓好城乡环境综合整治工作，我乡成立了以乡长任组长，党政班子其他副职成员为副组长、分管副乡长为执行组长、乡直相关部门负责人为成员的城乡环境综合整治工作领导小组，全面负责城乡环境综合治理的规划、部署、协调、检查督促和考核，领导小组下设办公室、宣传工作组、督查组，明确了各组(室)的职责、任务、整治的重点及区域。各村也建立了相应的工作机构并落实专人负责此项工作，确保了该项工作顺利进行。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇八

为了切实改善农村环境面貌，不断提高农村生产和生活环境质量，近一年来，我村认真开展环境综合整治工作，努力实现“河道净化、道路硬化、村庄绿化、卫生洁化”四化目标，现将环境整治工作情况如下。

袁大庄村位于沛县敬安镇镇区西部，南靠老徐丰路，东临沛敬路。下辖袁大庄、东南庄、金庄三个自然村，9个村民小组，全村共有农户523户，社会总人口1980人，承包土地人口1740

人，耕地面积2761亩。

(一) 村民住房、生产用房整理

1、按照我村旧村改造及中心村建设规划要求，暂停村内新房建设，待旧村改造完毕安排全体村民统一入住袁大庄中心村。

2、全面清理违章建筑，拆除危险、废弃房屋或构筑物 and 妨碍道路通畅的房屋。拆除面积200多平方米。

(二) 村庄道路建设

投资50万元，对进村道路和村内主干道及连组到户道路进行硬化，修铺主干道250米，铺设下水道400米，安装路灯10盏。

(三) 村庄绿化工程建设

投资5万元针对村域范围内主要道路、河道、庭院等进行绿化，绿化面积近1000m²。

(四) 村庄环境卫生建设

1、完善卫生保洁制度，成立了5人专职环境卫生清洁员队伍，使垃圾等废弃物得到及时清运，并实现无害化处理。

2、投资15万元建成公共水冲厕所1座，并安排专人经常性地进行厕所内灭虫灭蝇等工作。

3、投资35万元购置垃圾车一辆，垃圾桶25个。

4、开展了村庄环境卫生的大整治活动，集中清理卫生死角和杂草、杂物，做到房前屋后杂物堆放整齐有序；墙壁干净整洁，无乱涂乱画现象。

5、积极推广太阳能、液化气等清洁能源的利用，开展畜禽养

殖业污染治理实行干湿分离污水集中收集处理;自来水入户率已达到100%。

(一)领导重视，上下联动，确保环境整治工作顺利推进

专门成立了由村支部书记刘洪敏任组长、村“两委”其他成员为组员的环境整治领导小组;并积极与上级职能部门联系，要求经常性地开展协调与指导工作，形成了实施这项惠民工程的合力，有力地推进了村庄整治建设。

(二)坚持因地制宜，分类指导，确保整治合民意出成效

由于历史原因，我村的村庄原状存在村民建房随意性多、村庄落散等问题，给我村环境整治带来诸多困难。因此，我们从现有村庄的特点出发，以方便群众、提高人民群众生活水平和质量为目标，合理布局村内的生活、生产、生态等功能，建设功能齐全、生活舒适、百姓安居乐业的袁大庄中心村。

(三)强化宣传，营造环境

依托广播、宣传栏、村级简报、标语、倡议书、会议等媒体大力宣传，在全村上下形成一种时不我待、真抓实干的工作和舆论氛围。引导广大农民群众成为村庄建设的主体，激发广大农民群众的积极性和创造性，不断赢得群众支持。

1、严格按照镇总体规划和袁大庄旧村改造和中心村建设规划的要求进行村庄的建设，各农户的住房建造必须服从村、镇的规划建设要求。

2、强化土地集约利用，通过退建还耕、宅基地置换、土地整理等达到占补平衡，并力求新增土地。

3、在硬件上改善农民的生产、生活条件的同时，探索巩固整治成果的措施。要完善村庄卫生管理的长效机制，落实岗位

责任制，定期抓督查，随时抓检查。保持村庄环境整洁卫生，更要重视加强对村民的教育，提高村民的卫生素质和文明意识，使村民能自觉遵守，真心爱护自己的家园。

(一)统一思想，加强组织领导

成立农村环境综合整治工作领导小组，由村支部书记任组长，村委会主任为副组长，其他村两委会班子为成员。负责制定农村环境综合整治工作方案，综合协调整治过程中的主要矛盾，审定重大项目实施方案，检查督促重大项目实施的进度。

领导小组下设办公室，办公室设在村办公室，具体负责农村环境综合整治的日常工作。

(二)建章立制、明确具体责任

为了使相关整治工作能有章可循，各类工作人员能各尽其责，村制定了《环境卫生整治工作长效管理考核暂行办法》、《保洁员工作职责》、《保洁员百分制考核办法》、《垃圾处理责任书》。

(三)宣传引导、提高居民素质

为让更多居民支持农村环境整治工作，我村在日常工作中坚持宣传教育先行，积极营造“保护环境，人人有责”的社会氛围。一是进行自上而下的发动，利用村干部工作会议、村党员会议、村民代表会议、村民小组会议，强调环境整治的重要性和这项工作带给每个群众的好处。二是利用广播、黑板报、宣传橱窗、张贴标语广泛宣传。同时，发放了致全村居民的一封信，号召全村居民积极行动起来，自觉保护环境设施，珍惜环境卫生。三是组织党员、干部、学生等开展“你扔我捡、共建家园”义务活动，确保环境卫生整治工作人人参与。

1、建立保洁队伍、垃圾日产日清。村建立了一支由名保洁员组成的保洁队伍，实行“户集、组收、村运、村处理”的管理模式，做到了整个村保洁全覆盖，确保了条条道路有人扫、处处垃圾有人清。

保洁员具体工作由村委会安排，严格按照“五个一”（即一辆板车、一把扫帚、一把铁锹、一只袖标、一件红马甲）标准规范化保洁；同时，要求“两扫两保一巡查”，即上午、下午各扫一遍，各保一次，下班前巡查一次。

2、加强环卫基础设施建设。村共设置了1个垃圾填埋场和个垃圾箱，每个垃圾箱都有专人负责清运垃圾和日常维护。

3、彻底消灭朝天粪池，改厕户新增户，现全村改厕率达到%。

4、组织人员清除、打捞的河面漂浮物，并落实长效河道保洁制度。

(五)严格考核、及时督促整改

成立村农村环境综合整治工作考核小组，具体工作村环境整治领导小组负责，每月对保洁员的工作进行检查，出考核简报，公布考核成绩，列出存在问题，督促整改。同时，根据考核成绩对相关工作人员发放绩效考核奖。

通过这次农村环境整治使本村的村容村貌得到了明显的改善，村民的生活质量得到了进一步提高，我们将以此作为新起点，以更高的要求，更实的工作，总结经验，狠抓长效管理，长期保洁，使环境更整治，村容村貌更美化，为下一步的整治建设工作起好头。

环境投诉工作报告 环境实习工作报告篇九

在市委、市政府的正确领导下，在哈尔滨市环境保护局的精心指导下，我局认真贯彻落实环境保护基本国策，始终坚持以人为本，树立全面、协调、可持续发展观，以保护和改善生活环境和生态环境为核心，努力促进经济、社会 and 环境的协调发展，圆满完成了全年工作任务。现将2019年工作完成情况和2019年工作重点做简要报告。

（一）加快生态市建设步伐，深入开展生态环境保护和建设工作。

1、大力开展蚂蚁河、亮珠河流域饮用水水源地保护和生态环境建设工作。今年年初，为了着力解决市区居民饮用水质差的问题，市委、市政府先后召开常委会和常务会议研究部署“两河”流域饮用水水源地保护和生态环境建设工作。市委、市政府领导先后对蚂蚁河、亮珠河进行踏察，召开二次现场办公会议，研究部署“两河”流域污染治理和生态保护建设工作。抽调水务、林业等部门人员在环保局设立了“两河”流域生态环境综合治理办公室，制订出台了《**市饮用水水源地管理暂行办法》。我们充分发挥办公室的职能，加强“两河”流域生态环境监督管理，组织协调沿河各乡镇做好各项工作。今年，“两河”流域各乡镇共清运河流两岸生活垃圾2950立方米，拆除沿河厕所38个，牛马棚3个，取缔堆肥点29处、柴草垛12个。沿河各乡镇都制定了河岸垃圾常年管护制度，并落实专人常年管护。按着“两河”流域生态治理规划，各乡镇营造生态护堤林示范段总计6290余延长米，种植柳树8970余棵。今年我们严格控制“两河”沿岸工业企业污染，我们对新三星、苇林板厂等10家重点污染源进行了限期治理，并做到了日常监察每月一次，枯水期间在企业设专人驻厂监察，目前蚂蚁河、亮珠河生态环境有了明显改善，水质状况基本稳定。

2、加强自然保护区监督检查。按照上级环保部门的统一安排部署，对帽儿山森林型自然保护区、黑龙宫林蛙自然保护区开展了执法检查，确保各自然保护区的保护措施落实到位。

3、开展环境优美乡镇、生态文明村的创建工作。亚布力镇积极开展省级环境优美乡镇创建工作，已初步通过专家验收。亚布力镇东兴村、乌吉密乡九北村申报生态文明村工作取得成效。

4、积极推进有机食品生产和循环经济示范工作。在全市范围内对开展循环经济、有机食品生产的意义和优势进行宣传，并在3户企业中开展试点工作。

（二）强化依法行政，加大环境保护监督管理力度。

我们通过开展查处违法排污企业保障群众健康专项行动等工作，进一步加大环境保护执法和监督管理力度，有力地推动了环境保护工作。

1、开展查处环境违法行为，保障群众健康专项行动。今年，我局按照国家、省和哈尔滨市“深入开展整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动”的总体安排和部署，下大力气抓好各项工作的落实。一是对排查出的12户污染比较严重的违法排污企业进行挂牌督办，限期治理。目前这些企业均已完成治理任务，取得了良好效果。二是继续开展非工业污染源大气污染专项治理工作。对群众反映强烈的餐饮、洗浴业的油烟、烟尘污染问题进行专项整治。餐饮业使用油、电、气等清洁能源，安装使用油烟净化器，实行高空排放；洗浴业安装型煤锅炉燃用型煤，有效地解决了油烟和低空大气污染问题。三是加大污染防治设施运行情况的监督检查力度，确保污染治理设施正常运行，减少污染物排放。

2、加强建设项目环境管理。我局认真贯彻落实《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，严格执行建设项目“环境影响评价”和“三同时”制度。全年共审批建设项目28个，其中编制环境影响报告表的项目3个。所有新建项目全部执行了“三同时”制度，有效地从源头控制了污染源的产生。在太空迪吧审批过程中，

召开了听证会，通过听证的方式征求周围居民和业主的意见，并且提出相关要求，受到各方的认可。

3、加强排污费征收管理工作。我局认真贯彻实施《排污费征收管理条例》，建立健全排污费征收管理制度，严格执行排污费征收程序，使用国家统一编制的收费管理软件进行排污申报、审核、核定和征收，截止到12月5日共征收排污费180万，为污染治理积累了资金。

4、加强环境信访工作。我局对接到的环境污染上访案件马上就办，从接访到着手调查不超过12小时，一般性质的问题三天内办结，较大问题的七天内办结，对复杂案件，在调查的同时向上访人解释清楚，杜绝了越级上访案件。共接待群众上访案件56起，立案53起，结案率100%。亚布力铝合金加工厂异味和噪声污染亚布力镇中学和周围居民的案件，由于我局处理及时，得到了全体师生和小区居民的认可，为我局送来了印有“环境卫士秉公执法，小区居民安居乐业”的锦旗，表示感谢。

5、加强环境监测能力建设。年初以来，我们从加强硬件设施建设和人员培训入手，努力提高环境监测能力。今年，争取财政资金和自筹资金共投入45万元改造了局办公室楼建监测用房280平方米，新购置了监测用房340平方米，增加了大气环境自动采样器等设施和设备。通过了省级计量认证的抽检。从12月份开展了空气环境质量周报工作，按规定开展了河调和定点监测等常规性监测工作，并对20余家重点企业进行监督性监测。

（三）、开展环境宣传教育，营造环境保护良好舆论氛围。

提高全民的环境意识是做好环境保护工作的重要基础。我们将环境宣传教育工作纳入市委宣传工作和精神文明建设工作计划，利用各种渠道，采取多种措施，广泛深入开展环境保护宣传教育工作。一是继续深入开展全民环境教育工作。

今年共征订全民环境教育教材2万册，全部发放到受教育者手中；开展了全民环境教育知识竞赛和“爱生活，爱环保”征文活动；实现中小學生、排污企业职工、公务员全员接受培训；农民重点农户受教育面达86%，普通农户受教育面达60%。二是做好“4.22“地球日、”“六.五”世界环境日等纪念日的宣传工作。在“4.22”地球日制作播出了“爱我家园”专题访谈节目，副市长于为本同志，环保局、水务局及重点排污企业的领导就我市的饮用水水源保护等问题进行了交谈。“六.五”世界环境日副市长于为本同志发表了电视讲话。三是采取各种形式搞好面上的宣传工作。在电视台多次播放环境保护宣传片、环境保护新闻、公益广告语等；在全市17个乡镇开展了环境保护警示教育巡展；扩大了宣传面，取得了较好的效果。四是开展“绿色创建”工作。今年我市第5中学、一曼中学晋升为省级绿色学校；马延中学等3家学校创建市级绿色学校；宾馆等7家单位成为绿色单位，5个社区创建绿色社区。通过“绿色创建”活动，提高了公众参与环保、倡导绿色文明的积极性。

（四）、加强队伍建设，提高队伍整体素质。

我局始终将队伍建设作为根本大事来抓，通过采取各种措施，努力提高广大干部职工整体素质。一是以保持共产党员先进性教育活动为载体抓好政治思想教育。我们在年初开展的保持共产党员先进性教育活动中，做到领导“真抓”、党员“真学”、问题“真改”、工作“真促”，取得了突出的实际效果，经群众满意度测评，满意率达99%。在先进性教育活动期间，省委组织部长龙新南同志，哈市市委副书记王颖同志，哈市委先进性教育督导组的领导同志先后到我局检查指导工作，给予了较高的评价和充分肯定。我局作为第一批保持共产党员先进性教育典型在全市做了《结合实际，周密安排，扎实开展党员先进性教育活动》的经验介绍。通过开展党员先进性教育活动，提高了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，带动了广大干部职工队伍整体素质的提高，推动了环境保护工作的发展。二是加强业务知识培训。

我们将每周五下午作为固定的学习时间，开展业务理论知识培训和研讨，使基层执法人员对法律法规理解更加准确，提高了实际工作能力。三是建章立制，规范执法行为。我局结合实际，相继出台了环保目标任务、岗位责任制度、增收节支财务制度、机关考勤离岗登记制度、机关学习培训考试制度、行政执法工作制度等项制度，认真贯彻执行环保系统“六条禁令”，推行“六项制度”，开展树立“七个观念”，做好“五个表率”，“四好三优二满意”，创建“五型机关”和“绿色机关”活动。在实施中认真考核，兑现奖罚，规范了全局干部的工作行为，加强了机关工作纪律，切实提高了工作效率，调动全员工作的积极性。在确保环保工作任务圆满完成的同时，我们把招商引资工作做为头等大事来抓，完成了招商引资任务，引进奶牛100头，落户珍珠山乡。2019年，我局的各项工作都取得了长足的进步，但是仍存在许多不足，我们将继续用科学发展观指导我们的工作，为我市的经济、社会环境的和谐发展做出更大的贡献。

2019年工作计划要点

在2019年的工作中，我们将进一步落实一把手亲自抓、负总责制度，完善环保目标责任制，以生态市建设为目标，切实加强环境保护各项工作，重点做好以下几方面工作。

（一）、加强宣传教育，提高全民环境意识。认真贯彻落实省政府《关于开展全民环境教育工作的决定》和哈尔滨市政府《关于开展全民环境宣传教育工作的实施意见》。进一步深入开展“绿色创建”活动，引导广大公众树立绿色环保理念。采取各种行之有效的措施，通过多种形式，大力开展环境保护宣传教育，普及环境保护基本知识；增强公众的环境保护国策意识；提高各阶层人员保护环境，防治污染的自觉性，形成人人参与构建资源节约和环境友好型社会的良好氛围。

（二）、加强生态建设，推动国家级生态示范区和生态市创建工作。一是抓紧制定国家级生态示范区创建规划，分解落

实任务，做到规划到位、组织到位、措施到位。二是继续加强蚂蚁河、亮珠河流域的生态保护和建设工作。将“两河”流域的被侵占用作耕地的保护用地全部退出，进行插柳、种草、种植防护林。三是加大自然保护区、风景名胜区环境保护力度。四是开展环境优美乡镇、生态文明村的创建工作，推进有机食品基地建设和循环经济示范工作。

（三）、加强环境执法，严厉查处环境违法行为。要进一步采取措施，加大执法力度，坚决打击环境违法行为。一是重点加强工业企业污染治理工作，对重点污染源实行限期治理。二是继续开展非工业污染源大气污染专项治理工作，巩固已有治理成果，防止反弹。三是加强建设项目环境管理，对不符合环境保护要求的项目不予审批，未执行“三同时”制度的项目依法进行处罚，限期整改。四是加强排污费征收管理工作。严格执行排污费征收使用的有关规定，依法足额征收，并合理使用排污费。

（四）、进一步加强队伍建设。

我们将进一步加强环保队伍的建设工作，努力提高环保工作人员素质，为扎扎实实地开展好各项工作提供保证。一是要抓好政治思想培训，使广大干部职工树立正确的人生观、世界观、价值观，增强做好环保工作的责任感和荣誉感，提高工作的积极性、主动性。二是加强业务培训。提高干部职工的业务水平和运用法律的能力。三是建立健全行政执法制度，进一步规范行政执法程序，提高行政执法水平。继续深入开展“学法规，找差距，强化执法意识，规范执法程序，提高执法水平，加大执法力度”活动，努力培养造就一支适应新形势要求的环保干部队伍。