

2023年护理工作总结及工作计划 护理工作 总结(模板9篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护理工作总结及工作计划篇一

20xx年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短

期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

护理工作总结及工作计划篇二

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透

析6000余人次，达到年初预计指标85%以上。

2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。

3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。

4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。

5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。

6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧

护理工作总结及工作计划篇三

2008年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年，我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设，全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心，以创“优质服务窗口”为契机，借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台，坚持“以护理质量为核心，以服务质量为主题，以持续质量改进为目标”的护理管理理念，不断加大

对护理工作全方位的投入，使医院的护理管理水平不断攀登新台阶，护理服务质量不断谱写新篇章，护理队伍素质不断跃入新境界，护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等，通过学习，提高了护士们的综合素质，在开展病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为98.12%，较去年提高了1.5%。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩96.18%，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作，我院领导班子高度重视，于11月13日，通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长，充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

（1）通过护士长的工作岗位轮换，可增加优势互补作用，可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验，发现其存在问题，也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短，自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。（2）通过护士长们的轮岗，激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中，不免会产生一些误解和分歧，给护士长的领导及组织工作带来一定困难，同时也使护士产生一定的消极情绪，护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱，焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习，通过学习，将护理前沿最新信息带回来运用于临床，促进了全

院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班，邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示，提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野，提高服务意识及临床实践技能，7月至9月，两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习，对她们触动极深，两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规，对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。“5.12”国际护士节，护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛，在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围，使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理，强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举，分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练，以“三基三严”为重点，对卫生部规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式，将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精

神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习，形成良性竞争，推进病房管理规范化。

护理工作总结及工作计划篇四

20xx年皮肤科护理工作护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

1.20xx年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2. 科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3. 建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者120余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

1. 根据科室的专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2. 进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3. 对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

1. 加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2. 每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3. 每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4. 一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

1. 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试6次，技能操作考核12项。

2. 组织科室护士业务学习24次，参加护理部、院感办业务学习 32次。

1. 对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证

处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2. 严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3. 加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4. 对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

1、 护理适宜技术有些项目在完成数量上有待提高

2、 护理和院感工作在细节上还有待提高

3、 人员的专科操作水平要进一步规范

1、 加强人员素能培养，护师每人发表论文一篇

2、 协同相关科室制作各类性病宣传、随访卡，建立温馨门诊

3、 加大对皮肤性病科宣传，进一步开展优质服务，感动病人，留住患者。

4、 制定专科操作标准，使护理工作进一步规范

5、 积极支持和参加护理部的各项工作。

一年来科室护理工作主管院长、护理部的重视、支持和帮

助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，我们将进一步改进，力争明年取得更好成绩。

护理工作总结及工作计划篇五

今年在院领导和护理部的带领下，在全科护士共同努力下，顺利完成本年度工作任务，同时逐项抓好各项工作，促使我科护理管理规范化，使护理质量稳步提高，现总结如下：

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

一年来，在上级领导关心指导下，从各个方面严格要求自己，在科室尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实院里及科里各项工作制度，保证科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，增强科室凝聚力，让医生护士在身心愉悦状态下工作，并时刻以“三好一满意”文件精神为指导，从各个方面查找不足，不断完善，认真开展各项工作。

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核

结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

多年工作经验，使我深刻体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是改变其思想，升华其内心世界，培养集体主义精神，培养为他人奉献的忘我意识，为此科室重视院文件精神学习，经常组织学习一些好的事例，潜移默化进行教育，虽然还未出现我为人人、人人为我的境界，但个别护士思想有所转变。

在病人健康教育方面，传统做法是护士与家属沟通，机械的讲，讲过一遍下次不再重复，我通过长期以来的观察发现一个弊端，个别家属与患者感情并不良好，你所讲他并不给予重视，还有个别家属年龄较大、文化程度不高，有些专业术语听不懂，致使健康宣教达不到理想效果，我和个别护士进行沟通要求他们在透析过程中选择适当时间，和患者进行沟通，一来拉近护患感情，二来让患者对年轻护士有直观了解，增强对年轻护士信任度，三来护士能及时了解患者思想动态，达到有效沟通，这一方法有效减少了小部分病人选择护士情况。

本年度在院里及科室领导支持下，先后参加省培训一次，上级医院进修学习10天，大大提高我专业管理水平，平时也不断学习新知识，不断总结工作经验。我科室人员现在外接受培训，明年还要开展新项目，相信对我及全体护士来说又是一项新的考验，我会从我做起不断学习，起到良好模范带头作用。

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透析6000余人次，达到年初预计指标85%以上。

- 1、管理经验不足，没有做好个别护士思想工作，致使在绩效工资分配上产生分歧，发生不愉快，给院里增加了麻烦。
- 2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。
- 3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。
- 4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。
- 5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。
- 6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。
- 7、我科个别年轻护士，存在思想还不稳定、护理技术操作及临床经验欠缺等缺点，我会认真协调，努力改善，在各个方面关心他们，让其尽快适应本职工作。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧

护理工作总结及工作计划篇六

推拿康复科于20xx年9月在院各级领导的支持下完成组建。科室成立这一年来，我科护理工作在医院领导的关心、重视下，在护理部的领导支持下，在全科护士的共同努力下，各项护理工作有序进行；并借医院创等工作的契机，对照等级医院的标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化；认真落实护理人员规划，提升护理队伍的整体素质。现将这一年来科室的各项工作进行总结：

一、以创等为契机规范护理质量管理，严把护理质量关

1、按照等级医院的标准及护理部相关护理管理制度、质量考核标准，规范科室内危急值、护理不良事件、难免压疮等报告的标准和程序；按照医院创等工作的要求完善科室优势病种的护理常规及健康教育资料，优势病种和危重病人护理常规都得到了很好的落实。

2、开展护理人员安全教育，安全意识深入人心，安全核查步步为营。护理工作安全为先，要求护士严格遵守十六项护理核心制度、各项规章制度及各项操作流程，严把护理质量关，防止护理差错事故的发生。做好患者“十大安全目标”管理；患者识别至少使用两种以上方法，给每位患者佩戴手腕带；对年老患者做好跌倒/坠床、压疮危险评估，在病房醒目处标明“防跌倒十知道”，保证患者安全。

3、成立科室护理质量管理小组，及时发现护理工作中存在的不足，每月定期进行护理质量检查，对存在的问题狠抓落实，做到持续改进。护理质量管理小组的成立时护理人员在工作中更加严格要求自己认真执行各项规章制度，是各环节质量有了提高。病区管理、基础护理、分级护理方面有了明显进步；消毒隔离工作得到加强，护理文书质量也有了很大的提高。全年无重大差错事故发生。

二、做好基础护理，突出特色专科护理，落实健康教育

1、根据优质护理“以病人为中心、强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平”的要求。进一步改革护理工作模式，落实责任制整体护理，实行apn排班及弹性排班为患者提供全程、全面、连续的基础护理及专业技术服务，满足患者需求，帮助患者解决实际问题。责任护士对所分管的患者做到“十知道”，并根据患者的病情及阳性体征进行健康宣教及饮食指导。

2、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性。

3、做好傣医特色护理技术规范培训，结合专科疾病护理常规，发挥傣医药优势，积极开展傣医特色护理技术洗药疗法（阿雅）、推拿治疗（闭）、中药热奄包、隔姜灸等特色治疗。

4、全面落实健康教育制度，将健康教育贯穿于入院、住院、出院各环节之中，做好特色健康教育，有利于护患沟通，密切了护患关系。每月开展一次健康教育小讲座，以通俗易懂的语言、形式多样的宣教方式为患者提供系统的、专业的健康教育。

三、加强病区质量管理，落实医院感染管理工作，完善急救药品管理

1、每日进行晨间护理，到病房对患者进行宣教，整理床单元，采用湿式扫床，一床一巾，避免交叉感染；及时更换有污迹的床单被服。每月召开公休座谈会，征求患者的意见及建议，向患者发放满意度调查表，了解患者的满意度，对存在的问题及时解决。

2、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。积极主动接受院感知识培训，完成医院感染管理知识培训计划。

3、完善急救药品物品管理，严格按照医院急救药品管理制度对科室内急救药品及物品实行专人管理，定点放置，定期检查，切实保证急救药品物品完好率达100%。各急救物品始终处于完好备用状态。

四、加强护理人员医德医风建设，落实护士规范化培训，提高护理人员整体素质

1、认真做好护理人员职业道德教育工作，端正护理人员的工作和服务态度，充分调动护理人员的积极性切实做到“以病人为中心”为患者提供满意的服务。完成党关于群众路线教育实践活动的学习，使群众观念更加深入人心。全科医务人员全心全意为人民服务，以为患者提供满意的服务为原则，认真完成各项工作。

2、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。科室内每月对个成绩护士进行分层级培训；组织护理业务知识及专科常见病护理常规学习；每月组织一次护理查房，讨论科室内疑难病例的护理要点及注意事项，使护理人员在护理查房过程中收获更多的知识；不定期进行晨间提问，督促护士加强业务知识及护理核心制度的学习，提高护理人员学习的积极性。

3、对新进护士进行科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医和傣医护理技术操作及相关的理论。

4、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

存在的不足：

护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

护理质量仍需进一步提高，护理质量管理有待完善。

个别护理人员危机感不强，工作欠缺主动性；学习缺乏积极性。

医疗护理安全有待加强。

责任制整体护理及健康教育有待进一步加强。

护理工作总结及工作计划篇七

20xx年内科二病区护理工作 在院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

一、围绕人院的精神和院训，认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的

服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广范征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

二、加强护患沟通，提高社会效益。护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

四、护理教学方面，科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

五、加强护理安全管理，确保护理安全。病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对

于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

六、护理质量方面，科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

七、本年度的护理工作量度如下：新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

八、全年护理工作完成指标如下：

- 1、病人对护理工作满意度达95%；
- 2、护理技术操作合格率100%；
- 3、基础护理质量合格率100%；
- 4、分级护理合格率达90%；
- 5、护理文件书写合格率达95%； 6、急救物品完好率达100%；
- 7、常规器械消毒灭菌合格率达100%；
- 8、护理差错事故发生率为0； 年压疮发生率为0。

九、存在问题：

- 1、个别护理人员的自我保护意识淡薄，执行治疗时没有完全

做到双人核对，输液瓶上执行者常有漏签名现象。

2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。

3、健康宣教不到位，病人不知晓主管医生和护士是谁，也不知道治疗用药情况。

十、整改措施：

1、加强护理人员对相关法律法规的学习，督促护理人员严格执行各项护理核心制度，加强工作责任心，提高自我保护意识。

2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习，及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录，对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。

3、加强与病人的沟通，可以利用床头交接班时、进行各项治疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通，指导病人或家属肢体功能锻炼的方法，饮食类型、治疗用药等相关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把护理工科工作做得更好。

护理工作总结及工作计划篇八

伴随着年末的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在20xx这一年里我科全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，针对制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项护理工作，同时也取得了较好的成绩。现将20xx年工作作如下总结：

1、今年我科根据创“二乙”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理；加强了科室护理质控小组的管理，修订了护理质控检查标准及检查方法；提高质量控制的效果；重新制定了护理不良事件呈报表及压疮、跌倒呈报表及流程，建立关键科室间的病人转接制度，包括身份识别与登记制度，使护理人员工作有单可循，使护理行为更加科学、规范；为了掌握各项制度，提高护士的应急能力，科室组织学习了病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物的处理、低血容量性休克的急救流程，进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作，微量泵使用的培训与考核，心电监护理论操作考核等等。

2、今年科内注重新进人员的培训，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的‘带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及。配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等等。

2、重视护理人员继续教育，不断提高护士的综合素质，护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量，鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。

20xx年已经过去一半，但我会继续延续自己的发光点，努力做到最好！

护理工作总结及工作计划篇九

20xx年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

(一)护理人员情况

全院护理人员总数157人，其中正式在编护士149人，合同护士8人，护理员1人。执业资格结构：执业护士137人，注册护士132人。归属护理部业务管理的护理人员129人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线126人，其他护理岗20人，非护理岗11人。学历结构：大专39人，占24%，中专113人，无学历5人，大专在读13人，本科在读3人。职称结构：主管护师73人，护师51人，护士33人。年龄结构：全院护士平均年龄36.75岁，临床一线护士平均年龄34.06岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为1:0.32。聘请临时护士18人。

(二)护理工作量

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

(一)强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上

一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个, 护理部除积极协助组建护理单元的建设外, 对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式, 帮助新上任护士长尽快转换角色, 在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

1. 强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1-2次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规

规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

1、基础护理合格率97.7%；

2、一级护理合格率98%；

- 3、护士长管理考核合格率96.8%;
- 4、夜间护理质量检查98.8分;
- 5、抢救物品管理合格率98.5%;
- 6、消毒隔离合格率98.7%;
- 7、护理文书书写合格率98.2%;
- 8、护理工作满意度94.9%
- 9、护理人员技术操作合格率95%;
- 10、护理人员考试合格率100%;
- 11、常规器械消毒灭菌合格率100%;
- 12、一人一针一管一灭执行率100%;
- 13、护理事故发生率0;14、年褥疮发生率0。

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴

近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试3次，合格率100%，护理技术操作考核2次，合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习12次，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流9人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

(一)今年接收乡镇卫生院进修护士4人，接受省、市卫校实习生共24人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。在召开的多次实习生座谈会上，学生反映大部分带教老师关爱学生，责任感强，带教质量较高，根据实习生意见反馈表结果，反映带教氛围较好的科室有外一科、内科、外二科、妇产科。通过发放带教教师评价表，学生认为较好的带教教师是：××× (二)在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目×××《通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：×××，大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

(一)首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(三)爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服10多件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。朴实的老人无语落泪，只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。

(一)协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

(二)做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。

(一)护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

(二)午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

(三)护士沟通交流能力有待提高。

(四)相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

(五)专科护士人才缺乏。

(五)护士“三基”训练有待进一步加强。