

2023年邮政心得体会(模板7篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

邮政心得体会篇一

为增强邮政金融业务合规经营管理意识，培育良好的合规文化，2009年被确定为我行的“合规管理年”，当前正值邮储体制改革的关键时期，开展合规建设推进年活动有着很强的现实性和必要性。邮政储蓄事业的成长离不开合规经营，更与防控金融风险相伴。推进合规文化建设，必将为我行经营理念和制度的贯彻落实提供强有力的依托和保证。

通过参加市行组织的以“合规建设、规范流程、夯实基础”为主题的“合规管理年”的学习，使我对合规管理有了更加深刻的认识，合规管理工作的第一步是要在全行范围内确立全员合规、合规从高层做起、主动合规、合规创造价值等的合规文化氛围，这次学习正是一个很好的机会。

通过学习使我进一步认识到依法合规经营对我行经营管理的重要性和紧迫性，深刻认识到违规经营，案件高发的危害性。依法合规经营是现代商业银行经营管理的基本原则，也是坚持正确的经营方向的保证，更是金融企业自我发展自我保护及防范金融风险的根本所在。因此，在经营管理工作中，必须做好以下几项工作，才能确保我行各项工作健康快速发展。

一、提高员工思想素质，增强员工依法合规经营的理念

加强员工的法律法规、规章制度学习，加强思想教育，这是从源头上杜绝违规违章行为的重要手段。加强对我行员工的风险防范教育，使大家都认识到社会的复杂性和银行经营风

险的普遍性，认识到银行本身就是高风险行业，必须把风险防范放在第一位。每天从自己的岗位做起，自觉遵守各项规章制度，自觉抵制各种违纪、违规、违章行为，要根除以信任代替管理，以习惯代替制度，以情面代替纪律，珍惜自己的职业生涯，视制度如生命，纠违章如排雷，增强风险防范意识和自我保护意识，提高规范操作，从源头上预防案件的发生。

二、建立健全各项规章制度，加强内控管理

从近几年金融系统发生的经济案件来看，“十个案件九违章”有章不循，违规操作，检查不细，监督不力，实属重要根源，无数案件、事故、教训，都反应出内控管理还存在一定的漏洞。正是制度的不完善，才导致一些人有机会钻空子，从而给国家资金造成损失。我们应该吸取教训，不断健全完善各项规章制度，并将内控管理当作风险防范的前提条件，要认真扎实地贯彻执行案件防范责任制的规定，促进内部防范机制的强化与完善，努力做到在规范的前提下发展业务，在发展业务的同时，加强规范管理，以保证各项业务的流程和规章制度的约束之内进行。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互检查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。此外，我行还要求收集、整理了一些基础管理工作的台帐内容，我们主要负责整理了职工花名、考勤登记、奖金分配等台帐，这是加强基础管理的一个很好的方法。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识

银行号称“三铁：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有

了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。

四、银行要建立正向激励机制和相应的处罚机制

正向激励措施是保证各种规章制度得以执行的必要措施，但是一定的处罚机制也是必不可少的。只有两者相结合，才能成为规章制度有效执行的保障。

通过此次合规教育活动，使我找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，

树立对邮政储蓄银行改革的信心，增强维护邮政储蓄银行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助，真心希望此后还有更多这样的学习机会。

邮政心得体会篇二

转眼已经实习了两个多星期，曾怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在建行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

分配那天，有点紧张，也有点激动，因为不知道究竟花落谁家。幸运的是，我被分配到了离家不远的厦门建行松柏分行。报到的第一天我遇到了两个校友，他们也是来实习的，我们受到了康经理和林经理的热情接待，他们与我们进行了一番意味深长的谈话。从他们的话语和笑容中我们能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后经理安排我们各自拜师学习，我先被安排到贷后服务的岗位。

因为我以前没接触过，对个贷后中心的很多业务都不懂。“师傅”是一个随和而又豪爽的人，从第一天起，他就仔细给我传授个人贷款业务的点点滴滴。

在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对工作每一笔业务都要谨慎小心。在银行业谁赢得了客户谁就是最后的胜利者。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工

作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我们才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们要在以后的工作中要勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己要虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

邮政心得体会篇三

要坚定业务发展的信心不动摇，推动电信业务快速发展

坝头支局在非常艰难的条件下，电信业务取得快速发展，1-9月份电信业务实现收入1.6万元，较去年同年增长216%全省电信业务收入比去年同期业务有下降。虽然电信业务面临更加激烈的市场竞争，但是电信业务存在较大的市场潜力。因此要从坝头支局发展电信业务的经验以及开拓电信市场的新方法、新思路总结经验，进一步解放思想、开拓进取、求真务实、真抓实干，才能捕捉电信市场的商机，进一步把电信业务做大做强。如果思想僵化，不思进取，即使有巨大的机遇，也难以抓住，甚至可能使电信业务市场份额进一步减少。

只有坚定信心，大胆开拓，充分发挥省局赋予专业局的职能，积极在全省推广坝头支局的先进经验，使得今年最后一个月和全省涌现更多的坝头支局，电信业务才能取得快速发展。因此从学习坝头支局的经验中使我更加坚定发展业务的信心，在今年的工作中一定要创造性地开展工作，推动全省电信业务向更高、更远的目标迈进。

在工作实践中，要弘扬“求真务实”精神

作为一名省专业局领导，对于全省邮政电信业务的发展，起着至关重要的作用。能否带领全省从事电信业务的干部职工努力拼搏，全面完成省局制定的各项方针、目标，关键就在于要大力弘扬求真务实精神；真抓实干、狠抓落实。通过学习坝头支局的先进经验，我更加清醒地认识到了自身存在的差距。特别是对落后局的督导方面，没有认真根据当地局的客观情况，对症下药地找到解决问题的措施和办法，同时落实省局整体思路力度不够。因此通过认真学习省局杨海福局长在《中国邮政报》第667期上发表的署名文章，认为对坝头支局学习活动的深入开展，我更加明确今后的工作方向和思路，激发干事创业的热情，明确今后的奋斗目标，进一步解放思想，转变了观念。也只有大力弘扬求真务实、真抓实干、艰苦创业、团结协作的精神，发扬“宁肯流汗不流泪，宁肯苦干不苦熬”的坝头精神，以饱满的热情和坚定的信心，投入到业务发展中，才能加快电信业务的发展。

要靠优质服务创品牌地赢得市场

坝头支局的发展经验告诉我们，通过严格的管理和优质的服务，进一步树立河南邮政的良好品牌形象对促进业务发展至关重要。结合省电信业务局实际，今年在省局的支持下，成立了国邮通讯公司，为电信业务局进入终端产品渠道分销市场提供了现实条件，因此，各级邮政电信业务局要不断塑和打造“国邮通讯”这一终端产品分销市场唯一的国有品牌，通过科学管理和提供优质的“一站式”服务，不断提高国邮

通讯的市场知名度，坚持“将心比心，客户称心”的服务理念，将百年邮政强大的品牌信誉，溶入到“国邮通讯”品牌的提升上，才能为“国邮通讯”在电信市场竞争中取得独特的优势，为电信业务全面健康发展奠定坚实的基础。

学坝头，确保2h5年经营目标任务全面完成

坝头支局人口不足3万，电信业务预计全年能完成业务收入近2万元左右，全省人口将近1个亿，但是城市的经济状况要远好于坝头乡，而经济条件好于坝头乡的农村乡(镇)比比皆是。因此对于__年省局党组确定的电信专业6000万的经营目标是符合实际的。电信业务局的全体干部职工，只有认真学习坝头支局主动跑市场，搜集信息，了解动态发展业务的做法，进一步扩大电信业务发展的空间，才能确保全面完成明年任务目标。通过这次学习活动，使我进一步提高了思想认识，认识到提高自身素质，切实转变工作作风，提升管理水平，树立正确的发展观和政绩观，树立为基层服务意识，大兴求真务实之风的重大现实意义。

邮政局转正心得体会篇5

邮政心得体会篇四

通过与百万庄邮局青年文明号的经验交流，他们在优质服务和青年文明号建设方面取得的成就给我们留下了深刻的印象，一些管理理念和方法令人深思。

当你一走进百万庄邮局的活动室，就会被房间里陈列的大大小的奖状、奖杯、证书所吸引，就算你不了解百万庄邮局的历史，也会被它所营造出来的团结积极向上的氛围所感染，这就是百万庄邮局在企业范围内所建立起的一种浓厚的企业文化。使得每一位来到百万庄邮局的职工不需要领导多说什

么，就能自觉的融入这种建才、成才的氛围中，以规范服务为基石，以用户满意为归宿，用热情、真情和爱心与用户贴心沟通。在工作中永远保持微笑；用心感知用户；善待用户抱怨；关爱弱势群体；诚信履行职责；注重细节服务；精湛服务技艺；塑造亲情团队，向用户传递家庭般的温馨、亲人般的真情。

百万庄邮局的创建活动紧紧围绕培养青年人才这个主题，全面实施“号”“手”联动，使青年在参与创建的实践中不断提高自身技能道德素质成长成才，得到了本局青年的广泛欢迎和热情参与。先后涌现出以全国劳动模范、市人大代表胡燕，全国青年岗位能手、优秀党员王琦，北京市“五四”奖章、优秀党员路欣怡等先进人物。在百万庄邮局服务标兵、岗位能手、优秀营销员已成为对外服务中一道亮丽的风景线，成为展示北京邮政品牌形象的活“名片”。

在常规的营业厅服务内容基础上，做到日常服务细致化，前台服务规范化，客户服务差异化，服务方式便捷化，服务模式品牌化。随着奥运会的临近，百万庄邮局又先后推出了许多服务的新举措：例如双语服务台，手语台，无障碍升降台等一系列人性化服务，为了更好地学习手语，他们还与第四聋人学校开展了共建活动，在相互学习的过程中体会个性化服务的深刻内涵。

邮政心得体会篇五

一是温水青蛙形象地体现了职场危机感。首先我应该不断提高自身的能力和素质，不断完善自己，对自己份内的事情尽职尽责，特别是现在新的业务不断拓展，比如富利宝、万通宝等业务的出现，都需要我加强学习新的业务，新的知识。“在未来，你唯一持久的竞争力，就是比你的竞争对手学习的更快。

二是阳光心态的五个法宝。我们要改变态度、学会享受过程、活在当下、学会感恩惜福、天堂地狱由心造。

三是齐眉棍实验。让我们懂得了团队工作的7个特征：明确的团队目标、共享、不同的团队角色、良好的沟通、共同的价值观和行为规范、归属感、有效授权。

四是台席定位管理：实现“五个统一”。营业设备、公共设施放置统一、台席物品摆放统一、抽屉物品摆放统一、现金印章摆放统一、资料凭证摆放统一。营业柜面做到随时整理、内柜柜面不摆放非营业用品在客户视线范围。

五是现场演示临柜人员服务规范用语：比如“您好！欢迎光临！”、“请填写凭证！”“请到2号柜员办理！”“请您复点一下！”“再见！欢迎下次光临！”让我们的柜台服务规范化。也记住了一点：如果我们不提供优质服务、不关心顾客，那么竞争对手是十分乐于代劳的！柜面服务的质量直接影响了银行的综合效益、服务人员是所有信息最重要的传播者，柜面服务是银行服务的窗口。

中国银行业竞争是非常激烈的。训练营归来以后，我们应学以致用，提升素质。只有我们每个员工团结一致，兢兢业业，勤奋努力，爱岗敬业，才能完成好各项工作。

邮政心得体会篇六

服务质量也已成为邮政企业在市场竞争舞台中立足于不败之地的根本保证。那是什么原因导致了企业的服务水平良莠不齐？是什么原因造成了顾客对服务质量的评价有高低之分？邮政企业到底应该怎样提高服务质量？以下是笔者的肤浅的想法。

服务是为集体或别人工作，无论搞高科技还是擦皮鞋；无论是高级管理者还是一般工人，都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务层面不同。质量就是服务对象的满意度或同行认可度。所谓服务质量是顾客对服务过程的一种“感知”，也就是说它是一种“主观意识”。它是指企业“当

前”所提供服务（或产品）的最终表现与顾客“当前”对它的期望、要求相比、吻合程度如何？如果顾客对企业提供的服务与他对这家企业的服务期望接近，他的满意程度就会较高，因此他对这家企业的服务质量评价就高，反之，如果他在这家企业感受到的服务与他的期望如果差距较大，他就会产生不满，从而对这家企业的评价很差。这告诉我们服务质量的好坏与两个要素有关：一是顾客的“期望”，二是顾客感知的“结果”，而这种“结果”的感知来源于顾客对“服务过程”的体验。综上所述，我们的服务质量就是态度、技术、责任心、硬件、管理、亮点、投诉、差错8个要素的总和。构成服务质量8个要素，即态度：对待用户态度要热情、周到、认真、仔细，而不是态度冷漠、顶撞、甚至更差；技术：是指业务水平，包括理论知识和操作技能。应知识丰富，技能高超；责任心：就是关心、体贴、待用户似亲人，做到用户事情无小事；硬件：则是设备、用邮环境等；管理：就是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程；亮点：就是服务亮点，服务特色或特需服务，亮点能起到画龙点睛的作用；投诉或差错：是负数，越小越好。以上8个要素构成我们的服务质量。除硬件外，其他7个要素都可通过我们的努力而提高。

我们应该如何提高服务质量呢？

首先，增强服务意识的重要性。我们要改善服务态度，提倡主动服务。应该认识到只有加强服务，才能满足用户的需求；只有增强服务才能赢得用户信赖；只有增强服务，才能提高病人满意度；同时也只有增强服务，才能体现自身价值和满足自身需要，因为你的服务得到赞同和市场认可，你就能在这个激烈竞争的市场中立于不败之地。所以，一定要树立用户是上帝的理念，真正要把用户当作上帝或亲人来对待，做到关心、细心、热情、周到。但由于社会的多元化，我们的优良服务有时不一定能得到应有的反应或认可，我们应想到，我们不仅是鸿雁，还是文明使者，有责任通过我们言行教育他们、影响他们。可能由于性格等缘故，有些用户可能有不

理智的表现。我们应理解他们。总之，碰到挫折不要气馁，我们的付出，相信自有公论，一定会得到应有的回报。

其次，提高专业水平是关键。提高专业水平包括理论知识和操作技能都要终身学习，不断提高。一定要以最丰富业务知识和最精湛的技术服务于每一位用户。因为技术是构成护理服务质量关键所在，如果没有过硬技术，那么最好的态度也不能使用户满意。因此，我们一定要高度重视技术的关键作用。

最后，服务要体现艺术性。服务的艺术性具体体现在要使服务对象感到舒适和满意，乐意接受我们的服务。也就是说即要达到目的，并使人感到愉快高兴。这有时也较难做到，我们只有在每一次服务中细心琢磨，好好体会，才能不断改进。由于我们的服务对象是广大群众，而人是生理、心理、社会、精神、文化的统一整体，是动态的又是独特的。人在不断与环境进行能量、物质、信息的交换，是一个开放系统，所以说，用户是一个开放性的整体。也就是说，用户是一个个整体人和社会人。所以，我们的服务更要讲究艺术性。服务的艺术性主要包括：要灵活应用文明礼貌用语；讲话要轻声细语；语句要正确、婉转；语气要亲切柔和；要用平等口气，不要居高临下；要注意语速、语调；动作要轻盈利速；要注意倾听和引导，对老年人尤其要多作介释；要将心比心，换位思考；要礼貌服务，尤其是在出现服务瑕疵时，更应礼貌服务，这样可弥补不足，取得谅解。

鉴于邮政服务工作特点是直接服务于用户。而且，营业员与用户接触时间较多。那么，用户也就最能感受到我们的服务质量好和差。同时，用户的需求在与时俱进，理所当然，我们的服务也应紧紧跟上。未来的服务以窗口的优质服务为主题，目前同行业间的竞争焦点是谁善待用户谁就会赢得市场。因此，我们一定要变被动服务为主动服务和优质服务。所谓优质服务就是以用户满意为标准。所以，我们一定要把各项工作做得好上加好。最后，我们一定要“以用户为中心，以

用户满意为目标”，全面提高邮政服务质量。让我们每位邮政人从自己做起，大家共同努力，相信我们的目标一定能实现。

邮政心得体会篇七

一、吃苦耐劳，兢兢业业

王顺友在木里县这样一个艰苦的条件下，二十年如一日，一年365天，其中330天都在外为人送邮件。那里地势险要，一不小心就会掉下悬崖，但他从来没有妥协过，没有耽误过一封邮件。他一天还要经过让我们难以想像的天气变化。我们应该学习王顺友同志吃苦耐劳，兢兢业业，一心一意为人民群众办实事办好事的精神，鞭策着我在工作中努力工作，做好自己的本职工作。

二、爱邮包如命，对工作认真细心。

王顺友不管天冷天热，都是一身标致的`邮政服装，可以看得出他对邮政事业是多么的热爱，在人们心中留下了多么好的印象，让人们邮政有了更深的感情。有一次，王顺友的邮包掉下了10米高的山下，他不顾自己的生命危险，滚下去捡邮包，致使他的脸、手都肿得很高，脸也被划破了。从中可以看出他对邮政的忠诚和对工作的热爱。我们应该学习他这种忘我的精神，一心为党，为国家、为人民服务。还有一次，王顺友为学校送去打铃器时，当时天下着雨，他为了不让东西被打湿，自己亲手给它编织了一个竹篓，并准时不误的把东西送到学校。我们应该学习王顺友爱岗敬业的精神，一心想到人民，不计报酬，无私奉献。同时，也提醒了我，在工作中要对工作认真负责，对人们热情，做到最好。

三、为民办实事。

王顺友一年在外，很少回家。为了人们的邮件能准时到达，他吃住在外，晚上在山上过夜，他尝尽了辛、酸、苦、辣，但为人们带去的却是欢乐和幸福。他却从不计较自己应该得到什么，总是为人们着想，在外没有人和他说话，他就用自己编的山歌来打发寂寞。他每走到一处，都会给人们带来欢笑，带去远方亲人们对家人的思念和祝福。我们应该学习他对工作的积极和对事业的热爱，脚踏实地的为人民群众办好事。