

2023年高速公路演讲稿 高速公路竞聘演讲稿(实用8篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

高速公路演讲稿篇一

尊敬的各位评委、同志：

大家好！我是xxx□此刻十分荣幸能够参加分公司非管理岗竞聘演讲。现向各位评委简要的介绍下本人的基本情况。

我出生于xx年xx月，今年xxx岁，xxx人，大学本/专科学历□xx年参加工作，现担任高速公路监控员岗位。

xx年起，我来到线高速公路工作，先后担任过7年的收费班长，2年的监控员，9年多的高速公路工作历程，让我深深的懂得了这个行业，也爱上了这份职业，并为能够成为高速公路的一份子，深感骄傲和自豪。

回顾9年来的工作，我能够坚决拥护党的领导，坚守正确的信仰意识，能够认真贯彻执行党和国家关于的各项方针政策，与此同时，在工作中，注重自我理论素养的提升，认真学习各项专业知识，不断提升自己的业务技能和水平，让自己适应行业发展的变化，适应角色和岗位工作。

回顾9年的工作，我始终怀抱着一颗感恩的心，敬畏的心对待本职工作，虚心的向老前辈们学习，认真向点点滴滴的工作

实践中学习，积累了一定的专业知识和工作经验，这也为自己的工作开展打下了坚实的基础。线高速公路是国家级“新区规划”和“关中-天水经济区发展规划”确定的交通建设重点工程，是环绕新区、串联西安卫星城市和周边重要城镇的交通运输大通道，每天川流的车辆多，可以说我们收费站就是一个窗口，在收费班长的岗位上，我和我的同事们能够始终保持微笑服务的理念，积极践行“西安的微笑”，热情做好服务，展示了大西安新形象、传播陕西交通温暖，多次受到好评；在监控岗位上，我更能够认真履行监控岗位职责，认真细致，较好的完成了各项工作任务。

回顾这些年的工作，我始终能够与同事们融入一片，与乡亲们打成一片，在工作中，团结同事，友善待人，具有一定的团队协作能力。同时，在工作中，个人还积极注重自我的写作能力的提升，通过自己的努力，自身写作能力有了很大的提高。

此次竞聘，对于我个人来说是一次难得的宝贵机会，我十分珍惜，若此次竞聘成功，我将认真做好以下几个方面的工作。

一是加强自我的政治理论学习。进一步强化理论学习力度，不断提升自我的政治素养，理论素养，提高自我的大局观、责任观和服务意识。

二是认真做好本职工作。按照工作要求，认真做好各项本职工作。

三是严格要求自我。在工作中进一步严格要求自我，与同事和谐相处，融洽相处，不断提升自我的团队协作能力。

若此次竞聘失败，我也不会气馁，我将以更加饱满的工作热情和激情投身到本职岗位上，鼓足干劲，撸起袖子，做出成绩，更好的回报组织，为高速事业的发展贡献出自己的力量。

高速公路演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位评委、各位来宾：

大家好！我叫，来自临长管理处杨梓冲收费站。从20xx年10月算起，我来到这里已有1400多天了，1400天，有欢乐、有愉快、有委屈、有痛苦，无论是悲是喜，都让我魂牵梦绕。所以今天我取了这样一个演讲题目：《情系高速路》。

情系高路，我们牢记使命，肩负责任。大家知道，在经济建设飞速发展的今天，高速公路起着重要的枢纽作用，但仅凭国家对公路建设的投入，远远不能满足经济发展的要求。所以，设置收费站就成为国家发展公路事业的重要举措。作为高路人，管好路，收好费，这是我们首当其冲的责任，任何逃费漏费都是我们对工作的失职。记得20xx年7月的一天，一台持有假军牌的桑塔纳小车驶进了收费车道，拒绝缴纳通行费，造成交通堵塞。当时，作为督导员的我，上前一个标准的军礼，指挥司机将车停在收费广场。可司机还是不交，我们只有耐心地做工作。7月的炎热天，加上水泥路面烈日的灼烤，温度足有40多度，显得格外的炽热和火辣，流淌的汗水几乎浸透了全身。但为了防止事态扩大、矛盾升级，我一次又一次告诫自己，要冷静，千万莫急躁！无论司机怎样说，无论司机说没说，我们始终保持友好的态度，要么寸土不让，要么苦口婆心。经过我们近三十分钟的解释和说服，司机终于被感化了，按章缴了费。当车启动时，一声短笛给了我们工作的肯定与理解，而我也感到了某种成功的喜悦和自豪，我们无愧于头顶上的国徽，无愧于国旗下的誓言！

情系高路，我们敞开心海，包容百川。有位作家曾经这样描述：不管窗外吹进的是冷风还是热风，收费员从窗口送出的永远都是春风。今年年初的一天，我对一辆小面包车进行收费服务时，司机极不配合，始终不愿意交钱，还口吐污言秽语。我微笑着向他解释，请他支持我们的工作，原本以为真诚和耐心能够打动他，可你们谁能想到，司机递给我们的究

竟是什么?他从窗口递出来的竟是一张烧给死人的纸钱。当时，我真是气愤极了!我甚至不由自主地握起了拳头，我真想用言行表达我的愤怒!但话到嘴边……我说的却是：“师傅，请您配合我们的工作。”下班后，我回到寝室里，感情的闸门再也控制不住了，眼泪哗哗地流了下来，似乎要将这天大的委屈通通倾诉出来!然而，当第二天晨曦升起的时候，我和往常一样迈进了那三天岗亭。我知道，在这个特殊的岗亭里，委屈和耻辱是它应有的一部分。打造平安高速，建设和谐交通，它需要我们作出牺牲。

情系高路，我们真诚相待，奉献爱心。如果说司机是沙漠中的苦行者，那收费站就是沙漠中的一片绿洲，让南来北往的司乘人员在经过长途行车后，在这里得到温暖和愉悦。一个微笑，一声问候，一点关怀，就好似酷暑天那杯沁入心脾的冰凉茶，让人从外爽到里——收费站爱心驿站!今年2月的一个雨天，一个十多岁的女孩在收费广场徘徊，在飘着寒气的雨雾中，她瘦小的身影瑟瑟发抖。出于职业的敏感，我走近一看，发现小姑娘眉头紧锁，面容痛苦，一脸无奈的样子。经询问才知道，这位四川女孩被人骗到长沙，历经磨难才得以脱身。我们给她御寒的衣服，给她可口的饭菜，给她回家的路费，临走时，她居然给我们跪下了!那一刻，我的心震颤了，我好感动，也好欣慰。是啊，赠人玫瑰，手有余香。我们就是这样用真情搭起友谊的桥梁，用微笑滋润人们的心扉，用诚信连接人间的血脉!这是爱的奉献，这是人间的春风!

情系高速，我们燃烧激情，放飞青春。是啊，年青人谁不追逐时尚，谁不向往浪漫，谁没有几分情趣，谁没有儿女情长。但为了祖国的交通事业，我们甘愿奉献青春。长年累月的三班倒，一天到晚的小岗亭，没有星期天、没有节假日，还有污染、噪音伴着你，委屈，我们也认了，牺牲，我们说值。如今，构建和谐社会，打造诚信交通，这更是我们年青人义不容辞的责任!

是的，没有汗水的工作不值得珍惜，没有欢乐的工作不值得

留恋，没有挫折的工作不值得记忆，没有成就的工作不值得自豪。有奉献才会有回报，有奋斗就会有成功。我们将自己对人生的追求默默的书写在那不断延伸的高速公路上，如彩虹般绚丽的高速公路就是我们永远的情怀！朋友们，年青的朋友们，燃烧激情，放飞青春吧，待到那一天，社会主义和谐社会之花在神州大地绽放时，我们唱的还是那首歌：这光荣属于我，属于你，属于我们跨世纪的新一代！

谢谢大家！

高速公路演讲稿篇三

人的生命是有限的，可是，为国民服务是无限的，我要把有限的生命，投入到无限的为国民服务中去。

——题记

一直很喜欢一句话：我是春蚕，吃了桑叶就要吐丝，哪怕放在锅里煮，死了丝还不断。

蚕，一个勤劳到让人心疼的小生物。它的一生都在奉献，直到生命消亡的那一刻！生来如蚁小，孜孜桑腹饱，，留得绫绸在，蛹衣伴枯草。从未有过任何的怨言，从未有过任何的懈怠，就那么默默地，默默地奉献着。

不知道从什么时候开始，我疯狂地迷恋上了蚕，尽管很多女生看到它蠕动的身躯，吓的尖叫！它没有华丽的外表，甚至连可爱都称不上，可是，它一圈圈吐丝的景象却一直一直印在我的脑海里。我喜欢那副场景，没有任何缘由的。

直到有一天，学到了李商隐的一首诗：

《无题》

——（唐）李商隐

相见时难别亦难，东风无力百花残。

春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。

晓镜但愁云鬓改，夜吟应觉月光寒。

蓬山此去无多路，青鸟殷勤为探看。

老师告诉我们：春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干，是对无私奉献的最好描述。那一刻，我终于明白，为什么我那么迷恋蚕吐丝的场景了。我迷恋的是它吐丝时那无私奉献，不求回报的精神，我欣赏的是它的品质，我想要的是，要的是有一天，我可以和它一样：默默奉献，不求回报。

时光的年轮亦把我雕刻成朝气蓬勃的青年，穿上军装，戴上军帽，高唱着：俱往矣，数风流人物，还看今朝。

将茨巴尔的名言“应该让别人的生活因为有了你的生存而更加美好。”挂在床头，每天都默默地念一遍。

我要成为一只真正的蚕，而不只是一个羡慕它却不去效仿的人。生命的用途并不在长短而在我们如何利用它。许多人活的日子并不多，却活了很长，也有些人活的日子，很长，真正活过的日子却很短，很短。我不能预知我的生命长短，但我却可以让每一分钟的生命活出十分钟的精彩，做出二十分钟的贡献，为民奉献三十分钟。

在高速公路上，飞快的车子，畅通无阻，一闪即过。在享受高速的同时，一些潜在的危险也伺机而出，让你措手不及。连环追尾的事件不时的出来折腾一下，一些黑车，借着月黑风高的便利，也偶尔出没于高速路上。

作为高速公路巡逻，我们每天都保持着十二分的警惕，将意外事故，坚决堵门外，不给任何喘息的机会。

在巡逻的时候，我希望每一次，都是天空明朗，高速路上次序井然，不要有任何的意外。要知道高速路上，意外，就意味着生命的流逝。我们要保护好每一个从高速路上走过的人民。这是我们的职责，更是我们对人民，对国家，对党的忠诚。

但是，总是有那么几天，天空，乌云密布，总有几个危险，不堪寂寞，喜欢跑出来兜兜风，看看外面的世界。

一接到报警电话，不论我们是不是还在梦乡畅游，身上的警铃立刻大响，噌的一下跳起来，拿起衣服边跑边穿，以刘翔冲刺的速度赶往出事的现场。不管出事的车是不是浓烟滚滚，更无暇去考虑车是否有随时爆炸的危险。脑海里有的，永远只有一个念头：速度再快点，快点，一定要救出车里的人，送往医院。要知道，我们每加快一分钟，车里的人就多一份生还的可能。我们的救援速度与方式直接关注到车内人的生死存亡。终于，人救出来了，被送往医院。但是，我们依然顾不上，处理刚刚实施救援时胳膊上被车玻璃挂出的一道道血痕，因为，我们还有更重要的事情要做：迅速清理现场。意外已经发生，我们没有办法挽回，但是，我们可以预防下一次意外的发生。迅速把现场清理干净，才能让后面来的车辆不会受到危害。

什么是忠诚？我想，答案就在我们的行动里。忠诚不是你每天挂在嘴边说我很忠诚，就很忠诚的。忠诚，是每一次发生意外的.时候，你第一个冲到案发现场：忠诚，是你在自己的休假和人民之间，你选择留下来，坚守岗位。忠诚，是在生命同样受到威胁的时候，你选择保全人民，放弃自己。忠诚，是面对有人质疑自己的国家的时候，不管对方权势有多大，也会大胆的指出来，维护自己国家的荣誉。

成为一个高速公路巡逻，之后的许久，我才明白这个道理。做，永远比说的好听，要好的多的多。说一万句，比不上做一件事情。

又一次想到了蚕，这个教会我奉献的小家伙。在刚刚加入高速公路巡逻时，我是多么的意气风发，想像自己可以和蚕一样，默默地，无私奉献，把自己的这一生，都献给国家，献给党，献给人民。

但是事实上，扪心自问，自己真的做到了吗？？不得不承认，我做的还不够，离自己曾经的期望，还差的好远。

这次，我们省提出的公安核心价值观：忠诚、为民、公正、奉献。像一剂警醒剂，让我重新审视自己，重新定位自己！

奉献，亦不是口头说说就是奉献的。认真，能把事情做对；用心，能把事情做好！现在的我只是处以认真阶段，还未真正做到用心。

想起一件发生在去年暑假的事情。

晚上8点多，正在给妈妈庆生。接到110转过来的报警电话，说几个学生从武汉坐大巴回江西，坐到了一辆去福建的黑车，不知道会把她们扔在哪段告诉路上。有几个学生已经在和正开车的司机争执，如果双方情绪再激动些，很有可能，引发一场车祸。

告诉妈妈，自己一定尽快处理，马上就回来。拿起衣服，匆匆开车去找那辆大巴。

9点左右，终于成功拦下了那辆车。车上有6个学生，2男4女。男生情绪很激动，司机也很生气。没办法正常回答问题，这时，一个比较镇定的女生说，我来给你讲讲经过吧。

原来她是从东北回来的大学生，坐了哈尔滨到汉口的火车，行驶了近30个小时，所以就坐大巴回江西来，比较快。然后就上了这辆车。正常是5个小时就能到的，可是他们眼看都八点了，还没有到地方，他们就问司机，结果司机说他不认识路，他是开到福建的，不知道在哪停，放他们下去，此言一出，两个男生就急了，开始吵上了，一个和售票的吵，还有一个和司机吵，不断推司机，车在行驶的时候打了好几个趔趄。这个女生跑到车后面的座位，悄悄地拨通了110。之后，把那两个男生拉开了。和司机说：“叔叔，我从东北回来坐了两天的的火车呢，都没有吃饭，饿死了，水也喝光了，你能不能快点送我们下车呀？”司机一听这话，赶快把自己的饼干和水给女孩吃。说自己也是无奈，是受公司支配的，不是自己愿意的。女孩就这样和司机很礼貌的攀谈了起来。车子也开得很稳，没再出问题，一直到我们找到这辆车。

在把这几个人带下来之后，处理完事情，我就准备回去陪妈妈切蛋糕。走的时候，发现其他人都打电话让别人来接了，唯有那个女生没有。当时走的匆忙，也顾不上问就走了。在快到11点的时候，妈妈已经睡了。有点不放心，回到那里，一看，那个女生，很落寞的一个人蹲在门口的台阶上。我快步走上去，问她怎么没找人接她。她说手机停机了，打不了电话。我赶快掏出手机给她，让她打电话。心里暗自懊恼，刚才离开的时候，为什么不问一下呢！陪着她等了快半个小时，期间她一直很平静，也没有说话，但是脸上也没有害怕的表情。终于接她的人来了，在看到车门打开的那一刻，我发现她没有动，没有欢呼着跳起来，但是眼泪，却一颗颗的往外跑。在她爸爸抱着她的那一刻，她哇哇的大哭了起来，肩膀抖动的异常厉害。

原来，她，不是不害怕，而是强作坚强，把害怕压在心底。而我，却没有发现。为了回家陪妈妈过生日，我选择了忽视她，让她一个人承受那份害怕。这就是我一直所说的无私奉献吗？还好，最后，我抵不过心里的不安，回来找她了。

从那以后，我开始努力做一个用心的人。不只是处理事情本身，还用心的去对待事情涉及到的人。

奉献，不只是做好本职工作，而是捧出一颗心来不带半根草去。如果一个人仅仅想到自己，那么他一生里，伤心的事情一定比快乐的事情来得多。对人来说，最大的欢乐，最大的幸福是把自己的精神力量奉献给他人。

我要做的是以一个小小交警的绵薄之力，来为人民服务。不只要永葆交警本色，更要让它熠熠生辉！光亮的祖国，让我的生命为你燃烧吧！

高速公路演讲稿篇四

尊敬的各位评委、领导、同志们：

大家好！我是来自，今天我演讲的题目是“创先争优当先锋，国门卫士铸蓝盾”。在喜迎中国共产党建党一百周年的日子里，看着青岛蓝色经济圈的迅猛发展，作为一名检验检疫工作人员，我深感自己身上责任的重大与担子的沉重，要完成组织赋予我的工作职责，检验好进出口商品，监管好生产企业，要向身边的先进人物学习，努力创先争优，严把国门，更好地服从服务于地方经济发展。

出入境检验检疫局共产党员杨志明同志24年如一日，在平凡的检验检疫工作岗位上，以实际行动践行宗旨、创先争优，忠实履行把关服务、保国安民的神圣职责，将自己短暂的生命献给了自己所钟爱的事业，以爱岗敬业、忠于事业、执法为民的模范行为和淡薄名利、无私奉献的崇高品德，树立了一个国门卫士忠于党、忠于人民、忠于质检事业的光辉形象。

“创先争优当先锋”，要向杨志明同志学习，学习他牢记宗旨、执法为民、恪尽职守的优秀品质；爱岗敬业、任劳任怨的实干精神；情系企业、奉献社会的公仆情怀；淡薄名利、

克己奉公、清正廉洁的.高尚品格。为此，我要加强政治理论与业务知识学习，全面提高自己的政治、业务和管理素质，公平公正、洁身自好，清正廉洁，做到爱岗敬业、履行职责，率先垂范，严以律己，吃苦在前，享乐在后，努力成为作风优良、业务精通、熟悉检验检疫工作的行家里手，搞好新形势下的检验检疫工作，让党和政府放心，让企业满意。要进一步强化宗旨意识，以企业的需要为第一选择，以企业的满意为第一标准，坚持以民为本，深怀尊民敬民之心，努力为企业造福、为企业解难。对企业需要解决的事情，再小也要当作大事来抓，再难也要竭尽全力去办，真正服务好地方经济，当创先争优活动的先锋。

“国门卫士铸蓝盾”，要学习杨志明同志，像他那样始终以共产党员的标准严格要求自己，助人时一心向善，执法时铁面无私，清清白白做人，踏踏实实做事，把一切献给党和人民的壮丽事业。为此，我要对照国门卫士铸蓝盾的要求，加强自身建设，认真贯彻国家法律法规，认真落实各项制度，规范检验检疫行为，做到检验检疫工作规范化、标准化，制度化，严格把关，保证检验检疫质量。在实际检验检疫工作中，要狠抓源头，全面实施出境生产企业注册登记；要加强管理，严密监控，不断提高出境产品检验检疫质量；要加强与港口、海关、货主的协调沟通，共同配合，堵塞漏洞；要加强执行力，坚决执行上级的指示、命令和决定，令行禁止、政令畅通，真正做到国门卫士铸蓝盾的要求。

各位评委、各位领导、同志们，今天我的演讲，很普通、很平常，没有豪言壮语，不动人、不精彩，但我向大家展示了自己一颗赤诚的心，愿把自己的聪明和才智、辛勤和汗水融进实际检验检疫工作中，切实提高工作质量，争创一流业绩；切实提高履职责任，争创一流形象，努力实现自己“创先争优当先锋，国门卫士铸蓝盾”的目标。

我的演讲完了，谢谢大家！

高速公路演讲稿篇五

大家好！感谢领导给我提供了这样一次难得的高速公路征管班长竞岗报告的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。公开、公平、公正、择优的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，

俗话说，没有金刚钻不揽瓷器活。经过综合权衡，我认为自己具有以下几点优势：

第一、我具有较高的个人素养。我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局。另外，我有一个习惯，就是善于总结日常工作的特殊问题，箱内有小册子，记载处理突发事件的方法，以备日后可以取用。

第二、我具有扎实的专业技能。无论事情大小，我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，在外人看来收费工作是最简单最容易的事，无非就是收钱、打票，其实不然，因为收费工作作为一线人员接触的都是形形色色的人，各种特殊情况也非常多，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。在收费中，我不管是改卡，打击绿通车方面成绩都比较突出。在业务技能方面比较好，通过这次技能比武得到了更大提升。

第三、我具有较强的组织协调能力。我与同事间的关系处理的比较好，工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善

于与各种类型的人沟通交流。特别是工作以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，我觉得要想处理好突发事件，首先必须熟练掌握我们法律法规，并反它运用到工作中，而且我觉得自己还有一个好习惯就是在处理突发事件后，再把这个事件过滤总结一下，是否有更好的处理方案，受到领导和同事的普遍好评。

各位领导、各位评委、同事们，我年轻，有激情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗责任心。今后我将一如既往地竭诚为公，开拓进取，以功无不克、战无不胜的精神，做好本职工作。今天如果承蒙领导和评委的厚爱，让我走上收费班长的工作岗位，我将倾心尽力做好以下工作：

如转载，请注明，严格管理、督促、检查、考核。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

第二、做好思想教育业务培训工作。今后我将经常组织全体班组人员加强对专业知识的学习，尤其加强计重收费制度的学习，让大家熟练掌握各项技能，更好的做好工作。另外，要加强政治学习和业务培训，加强班组工作人员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水平，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

第三、加强班组文化建设，处理好班员间的关系。我将加强管理，强化稽查制度，及时纠正和处理违章、违纪现象，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级提出建设性意见及建议，提高自身的管理水平。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各关系，为大家营造一个和谐的工作氛围。

第四、做好安全稳定工作。安全工作是我们一个重要工作，今后我将定期召开班务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的办法。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我这个重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

高速公路演讲稿篇六

尊敬的各位领导同事们：

您们好！

首先感谢领导的信任和支持，给我这个机会参加今天的竞岗演讲，此时，我心情澎湃倍感荣幸。

我叫，今年6月通过招考顺利进入公司杨寨所，一直以来担任收费班长。现在我想竞选的是收费管理员的岗位。我到所上岗已经有两个多月了，虽然时间不长，但是对整个收费系统的运行都有一定的了解，也明白收费管理员的工作职能。恰逢此次竞岗的机会，我也很想把自己近段时间来的工作情况向领导作一汇报，争取能够竞选成功。

一：我始终坚信“明明白白做人，实实在在做事”才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。对待工作，我又一颗积极向上的心，从参加这份工作开始，我就对这份工作产生了浓厚的兴趣，轻松不失严谨，枯燥却不乏味。，在工作中，我始

终能够积极负责的去对待每一件新鲜事务，在摸索着逐渐成长，获得了许多宝贵的经验。

二：在平时的工作生活中注意不断的加强个人修养，言行举止、一点一滴、待人处事都能反应出一个人的精神世界。对待领导虚心听取，积极配合领导的工作，认真完成领导交办的各项事务，有好的建议及时向领导反应。与班员、同事之间和谐相处、团结协作共同进步，能够化解班员之间的矛盾。对待司机真诚服务，以礼相待，始终给司乘人员以最美丽的微笑。

三：我有较强的服务意识，同时不忘学习，学习新的业务知识，考核办法和收费相关文件。勤钻研、善思考，不断丰富自己，提高自己。通过自身的学习，我深知收费管理员在整个收费系统中的地位，熟悉收费管理员的工作任务和规范。

所以，如果我能成功当选，我一定能认真贯彻执行收费政策和上级决定，积极组织完成各项收费任务，做好日常考核工作，维持正常收费秩序，加强本单位的精神文明建设，树立良好的窗口形象，积极认证负责本单位的安全生产，应急处置和后勤保障工作，营造和谐稳定的工作环境等。

如果我不能当选，我也不会气馁，人外有人，天外有天。别人的优秀是我学习的榜样，所以我会更加努力的做好自己的工作，加强业务知识的学习和班组建设工作，让自己更具有竞争力。

做好收费管理员我有信心，虽然我的年龄不大，但是梦想没有年龄的界限，只要努力朝着梦想奋斗，我相信总有一天会到达成功的彼岸。

我的演讲完毕，谢谢大家！

高速公路演讲稿篇七

高速公路窗口服务演讲稿——微笑是没有国界的语言 微笑服务是从事高速公路等服务行业最起码的职业要求，一般情况下，绝大多数被服务者是有所表示的或点头示意、或回以相同的微笑，双方都处在一种惬意的心情中，司乘人员身心愉快，收费人员亲切有加，这自然是一种最理想的互动状态，是司乘人员心中所要求的，也是高速公路管理方所追求的，而它是最核心内容就是微笑传递，微笑传递含有收费人员与司乘之间，收费人员与收费人员之间两个要素。

有的收费人员发自内心的微笑，即微笑传递中的“传”，就有了基础，有了做好服务的首要条件，但如何让对方再递过来呢，有几个问题要解决，一是看收费员的微笑是否从心底发出的，即“真诚微笑”，这一点常在高速公路走的司乘人员一眼便能洞察到，二是与微笑配套的服务要跟进。有的收费员很会微笑，让人看上去很甜美，很受司乘人员的赞赏，但服务意识不强，服务水平不高，这也难以得到司乘人员持续的回应，久而久之，司乘甚至会产生出一个不好的看法，这个收费员只会傻笑，其它什么也不会，回应也就慢慢由淡漠减至消失。

有车辆进站，当班收费人员除微笑服务外，其它收费人员应呼应当班收费人员的服务，以形成整个区域的微笑氛围。有司乘人员对路线不熟悉，特别是本路段路标不清楚，有时个别司乘人员会报以质问埋怨，甚至发脾气，时或收款过程中，当班收费员不便立刻回应时，用一种亲切得体的语言和微笑通知其它收费员为其指路，一个微笑，一个示意，充分显示一个团队的整体服务风貌，司乘人员也会有所理解，至少气氛可以得到很大程度的缓和，不再有不必要的争执和磨擦。

在国外有这样的格言“微笑是没有国界的语言”，我们窗口是××高速第一所的收费窗口，可我们的微笑是不收费的，在炎热的夏天，一个真诚的，发自内心的微笑能给来往的司

乘人员带来一阵凉爽的清风，在冬天，一个温暖甜美的微笑能带给司乘人员一缕灿烂的阳光，即使隔着窗，微笑拉近了我们与客户的距离，消除了我们之间隔阂。试想，倘若窗内是一张冷若冰霜的脸，谁愿意看你的脸色办事，谁能对收费管理所留下美好的印象？现在收费管理所就是要打造出一流的“安全、高效、廉洁、规范”的服务环境，微笑服务是每一位收费人员共有的名片。请不要吝啬你的微笑，因为“微笑”让你我如此美丽。

高速公路演讲稿篇八

每当我踏上收费岛、走进收费亭、坐上收费椅，就突然感到一种强烈的责任感，更有一种光荣感油然而生。这个小小的亭子，每天记载了我对生活的热爱、对工作的执着、对梦想的追求。

我的梦想在这里开始了，我似一名耕作的农民，每天在这块方寸土地上播撒着一粒粒种子，期盼着一份份收获。我感到自己又似一名使者，把微笑和甜美传递给每一位司机，再由他们递送到人间每一个角落。我感到自己更似一名钢琴师，在0——9的键盘上不停地敲击出一个个美丽的音符、奏出一首首动听的旋律，随风流淌、飘向远方。

在这里我从不寂寞、从不孤独，从司机朋友一双双眼里，我读懂了什么是真诚。

在这里我从不叹息、从不放弃，从永不停止的车流中，我得到了力量，增添了勇气。

在这里我们真情歌唱，“您好，欢迎光临！”“请您系好安全带！”

“雨天路滑，请减速慢行！”唱出了我们绕城人的心声：“熟练业务，用心服务。”