

# 客运企业年度工作总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 客运企业年度工作总结篇一

### （一）加强领导，全面落实安全责任

结合实际，认真制定专项行动工作方案，通过安全生产例会，迅速部署落实有关工作，传达文件精神，研究分析当前消防安全工作面临的形势和问题，全面落实各级消防人员责任，成立由总经理为组长、分管安全副总经理为副组长、各部门主要负责人为成员的“防风险保平安迎大庆”消防安全检查专项行动工作领导小组，加强消防安全专项行动的xxx领导，狠抓责任落实，强化隐患排查治理，确保消防安全。

### （二）开展火灾隐患排查治理

多举措开展消防安全宣传检查，坚决防范和遏制火灾事故发生。

二是□xx月xx日驾驶员安全培训会上，管理人员详细讲解了火灾发生初期的扑救方法以及干粉灭火器的正确使用方法及灭火过程中的自我保护等事项，使驾驶员了解掌握了灭火器的正确使用方法。

三是□xx月xx日对家属区实施消防安全检查，通过现场检查和张贴安全告知单等方式，把消防安全宣传到各住户，增强消防安全意识，对存在安全隐患的xxx根电线管及电瓶车“飞线”进行清理完善，及时消除安全隐患。

四是□xx月xxx结合安全月“拉网式”检查，重点对车内安全带、应急锤、灭火器、应急门等进行检查，对xxx具灭火器失效的车辆立即现场督促更换，确保应急装置和安全设施处于良好的技术状况。

消防安全宣传还需多形式，多层次开展，家属区住户火险意识还需提高。

1、开展每月一次的防火安全检查，加强日常的防火巡查，消除消防违法行为，整改火灾隐患。

2、加强火源监管，认真分析能产生火源的部位加强宣传，并逐一采取措施加以预防。

## 客运企业年度工作总结篇二

### 一、工作方针和指导思想：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把工作做好、做细。杜绝重、特大事故发生，争取使一般事故频率降低至最低程度。

### 二、工作内容与目标：

1、成立安全领导小组，健全安全生产责任制，层层签订安全目标责任书，落实到人，责任明确。

2、认真贯彻执行上级有关安全管理相关文件精神，做到令行禁止。

3、结合“春运”、“安全月”、“安全周”及“百日安全赛”等活动，加强对售票人员及站务人员的教育。及时总结经验、吸取教训，对玩忽职守造成企业重大损失的要进行责任追究。

- 4、严禁车辆超员、超载、超速、客货混装，保证行车安全。
- 5、各汽车站要严格按照“三优”、“三化”要求，强化汽车站管理，保持站容、站貌、车容、车貌干净整洁。严格按照“客规”要求，提高服务质量和水平，努力为旅客创造一个良好的候车和乘车环境。
- 6、严格“源头化”管理，严禁不经过年、季、月、日检的车辆进站报班营运，对违反规定的车辆，一律停运。
- 7、认真贯彻落实总公司出台的安全管理办法和措施，对“三品”检查工作要严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。
- 8、继续贯彻执行“以人为本，防重于抢”的方针，做到有计划、有准备地防大汛，确保交通干线正常运行。
- 9、全力做好北京奥运交通反恐安保工作，本着明确责任，落实责任，加强防范的原则，提高反恐安保工作重要性的认识。
- 10、严禁对中小学生包车，对旅游包车要按照要求逐级签订包车安全责任书，安全部门签署意见后，方可包车，同时做好存档工作。
- 11、做好安全隐患排查治理工作，在安全检查工作中，查出的问题一定要有记录、有处理意见和整改措施。
- 12、认真学习《安全法》和《道路交通安全法》以及《河南省道路安全生产管理规定》，树立依法治理交通的思想，做到有法必依、违法必纠。
- 13、凡进站运行的车辆，（包括：社会、个体、外公司车辆）必须配备有效灭火器（灭火器压力、合格证、年审标志符合要求），没有配备灭火器的车辆或灭火器不符合要求的，汽车站停止报班，待符合要求后方可报班营运。

14、认真贯彻落实省交通厅要求的“四项机制”“三关、一监督”和“三不进站、五不出站”有关规定。

15、加强对本单位公务用车的管理力度，不经过领导同意禁止私自用车，违者严肃处理。

16、坚持安全生产汇报制度，各基层单位每周五上午向总公司经营部汇报一周安全生产经营情况，特殊情况必须在两小时之内向总公司领导及主管部门汇报。凡不及时汇报，瞒报、漏报者追究一把手责任。

二〇〇八年十二月三十一日

## 客运企业年度工作总结篇三

通力公司：

### 一、上半年安全控制目标完成情况

上半年我司营运车辆安全行驶总里程\*\*\*万公里，未发生较大及以上行车责任事故；无源头管理责任事故；生产经营场所无内部员工伤亡事故；非营运车无责任伤亡事故；治安保卫消防工作均在控制目标范围内。

#### （一）、行车安全控制目标

上半年，我司未发生行车安全责任事故，行车安全四项指标均在控制目标、指标范围内。

#### （二）驾驶员考核目标

2、客车驾驶员综合素质达a级的占86%，驾驶员统一考核合格率达100%。

## 二、上半年安全工作情况

（一）、做好年度安全工作安排部署，层层落实安全责任 年初，我司及时组织召开了2012年度生产经营管理会，提前对2012年度的安全工作作了详尽的安排和部署，下发了通力快车公司二0一二年安全生产工作安排意见（绵通运快发[2012]）1号文件，明确了全年安全生产工作的指导思想、目标任务、工作重点和措施。组织各部门、科室、签订了《2012年度安全目标责任书》，《2012年度驾驶员安全行车责任书》，《2012员工消防治安保卫工作责任书》，《2012部门治安保卫工作责任书》，《安全生产合同书》，签订面达100%，将安全目标指标量化、分解到各部门、科室、岗位、人员，并作为全年安全生产工作的重要考核内容，做到了横向到边，纵向到底的安全责任管理体系。

（二）、认真做好“春运”、“百安活动”、“打非治违章”“道路旅客运输安全隐患大排查、大整治活动”“道路运输客运市场专项整治活动”和“安全生产月”等重大活动的安全工作，确保每项活动开展扎实有效平稳有。

“春运”是年度安全生产工作的重头戏，按照涪城运管所和通力公司春运工作的统一安排部署，我司提前召开了春运工作动员大会，成立了春运领导小组，安排部署了春运运输安全工作，组织全司员工、驾乘人员层层签订了春运安全目标责任书。全司进行春运安全教育培训，精心组织教案，突出案例与规章制度及规范向结合，强化落实安全责任和事前预防。春运工作坚持“安全第一，优质服务，有序组织，客货兼顾”的原则，在全司员工的共同努力下，实现了让旅客走得舒心，走得放心的春运工作目标。对“百安活动”、“安全生产月”等阶段性专项安全活动，我司严格按照pdca循环，做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，实现了活动期间安全秩序的根本稳定。

结合上级安排实施的“打非治违”、“隐患大排查大整治”和

“道路运输客运市场专项整治活动”等专项活动，我司高度重视、认真组织，分别成立各项活动领导小组，明确责任，制定方案、落实措施，抓好活动前的安排、部署、动员，做好活动中督查、分析。做好活动后的总结、巩固和提高。

### （三）、坚持安全会议制度

上半年，我司坚持安全会议制度，定期召开安委会、安全生产分析例会、行车班组活动和驾驶员安全学习，并及时进行了统计。会议、学习中及时总结各阶段安全生产工作完成情况和对存在的安全工作不足等进行了分析、总结，对下一步安全工作进行安排部署。同时传达了各级管理部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了各行业安全生产事故，确保了安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺利进行。上半年度，我司共计召开安委会6次，安全生产分析会6次，行车班组活动18次（三个班组各组织安全活动6次），驾驶员安全学习6次。

### （四）、认真组织开展各项安全专项整治活动

几个方面入手，开展定期和不定期的安全大检查；组织各部门、科室进行了安全自查。在专项整治活动工作中，严把人员关、车辆关、准入关，对查出的隐患记录在案，建立了台帐，做到了隐患即时整改并跟踪验证，隐患整改率和违章处理率达到100%，杜绝了因管理不到位引发的安全事故。上半年，我司开展专项整治活动3次，开展安全大检查6次，每次专项整治活动有安排、有布置、有实施、有总结、评比。

新《规范》要求确保档案内容齐全，有时效性、连续性。上半年，我司坚持预防维修和预测维修相结合、日常“三检”和机械隐患排查相结合的车辆维护管理原则，保证了车辆技术状况良好，杜绝了机械事故的发生。并按时进行车辆检测和车辆技术等级评定，车辆维护台帐记录齐全；三是：抓好路况的防范。时刻关注天气、道路信息情况并及时发布，科

学合理的安排班车运行计划。严格做到天气、路况不好不发车；四是：落实了重点时段的监管，安全关口前移，杜绝行车事故发生。

2、抓好现场的安全管理。坚持“管生产必须管安全”、“谁主管、谁负责、谁签字、谁负责”的原则，坚持人到岗，责任落实，制度逗硬。严格“三现”管理原则，杜绝了因管理不到位引发的安全责任事故。

\*\*\*\*\*元，并及时曝光，整改面大100%；三是：认真组织开展定期和不定期的路检、路查\*\*\*\*\*次，检查客运车辆\*\*\*车次，对在检查中发现的问题及时整改，使违章行为得到了基本遏制，杜绝了因管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

#### （六）、认真组织开展安全教育培训工作

期、设置展板2期，悬挂安全标语6幅、发放宣传资料900余份。严谨安排部署2012年“安康杯”知识竞赛活动，制作资料全面生动、必答题与现场有奖抢答相结合，邀请公司上级及行业主管部门参加，寓教于乐创造浓厚的安全氛围并取得良好效果。特别是在“安全生产月”6月10日与成绵广交-警二大队联合开展了“安全生产宣传咨询日”活动：大队和我司分管领导高度重视，浓烈夏日亲临现场，仔细耐心对广大旅客、群众及驾乘人员进行安全行车知识、政策法规法规和乘坐常识进行咨询、交流和互动，取得良好的社会效应，提高了群体安全主动意识。上半年的宣传工作有安排部署、有实施落实、有总结报告，起到了很好的安全宣传效果，达到宣传教育的目的。

按照通力公司机动车辆统一保险制度要求，对车辆足额进行了投保，每车购买了法定交强险、三者险不低于100万/每车、承运人责任险不低于40万/每座等，无一例脱保、漏报和保额不足现象。在2012年4月份后对保险到期后的客运车辆所购买

的交强险和三者险调高至150万/每车。进一步有效规避了社会风险和企业风险。

#### （八）、认真做好各项安全基础工作

认真贯彻实施《道路旅客运输企业安全管理规范》，严

格按照要求与《四川省道路旅客运输企业安全生产状况评估标准》相结合，对上半年安全基础资料进行了逐一清理，根据安评标准的项目逐一归类、装订，建立了科学、规范的安全档案管理体系，各项安全基础资料整理齐全，存档备查。按规定时限上报各种安全资料和报表，安全档案记录清楚、分类明晰、标志清楚，体现了追溯性。

#### 三、 存在的问题：

2012上半年我司在安全工作中做了大量工作，取得了一定成绩，但同时应该认识到我公司安全工作也存在一定的问题：一是全员安全意识，有待进一步提。二是安全规章制度执行有待进一步加强，偶然性和不可预见性安全隐患仍然存在。我公司将采取安全方面的措施一是要充分认识安全工作的重要性，加大安全宣传教育力度及从业人员培训。二是加大安全投入，切实落实预防为主的方针。三是建立健全责任制度，明确责任主题，加强日常安全监管，落实责任追究制度。

#### 四、下半年安全工作重点

##### （一）认真开展“期、保平安”活动。

安排部署暑，落运、汛期安全工作实《战暑运、渡汛预案》，并组织演练。

##### （二）开展“冬季安全生产攻坚活动”。



- 1、安排部署“十一”、冬季安全生产工作。
- 2、开展全年安全生产“回头看”活动。
- 3、开展好“今冬明春”安全工作。
- 4、总结全年安全生产工作，安排部署2016年安全生产工作。

上半年安全工作虽暂告一段落，但是安全工作只有起点没有终点，我司将继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，继续以开展“安全生产年”活动和交通运输“十二五”计划为主线，以预防为主、加强监管、落实责任为重点，努力实现安全生产形势的持续稳定，确保全年安全生产目标全面完成。

年初以来，公司安全生产工作，在各级主管部门的大力支持下，在公司全体同仁的努力下，安全生产形势总体上是好的，也取得了一定成绩。公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，深入宣贯落实了《道路旅客运输企业安全规范》及《吉林省道路旅客运输驾驶员安全生产行为规范》。认真扎实开展各项安全专题活动，夯实安全生产企业主体责任，大力开展企业安全文化建设和普及，进一步落实安全生产“一岗双责”，确保了公司的健康、稳定、和谐有序发展。

今天参加我们会议有交-警大队赵队长、、、、、、，让我们以热烈的掌声欢迎各位领导在百忙工作中光临我们的会议！

下面我从三方面讲一下安全生产工作情况及当前安全工作要求。

## 一、年初以来安全控制目标完成情况

公司在浑江区现在营运车辆22辆(其中吉f17178四月八日报停)，安全行驶总里程230万公里，没有发生交通事故；没有发生行车安全责任事故；消防安保等工作均在控制目标范围内；无服务质量投诉。

### (一)、行车安全控制目标

班线客运超速行为：上半年354次比去年减少309次；班线客运超员行为零次；行车安全肇事率、肇事死亡率和肇事受伤率均为零。各项指标均在控制目标范围内。

### (二) 驾驶员考核目标

年初以来加强了对驾驶员考核工作，经考核解聘3名驾驶员。现 1

在客车驾驶员综合素质统一考核合格率达100%。

## 二、年初以来安全工作情况

(一)、做好年度安全工作安排部署，层层签订安全目标责任书 年初，公司对2015年度的安全生产工作作了详尽的安排和部署，明确了全年安全生产工作的指导方针、目标任务、工作重点和措施。组织子公司、各科室、司乘人员签订了《2015年度安全目标责任书》，签订面达100%，将安全目标指标量化、分解到各子公司、科室、司乘人员，并作为全年安全生产工作的重要考核内容，做到了横向到边，纵向到底的安全责任管理体系。

(二)、认真做好春运“百日提升活动”、三月份“安全生产月”活动、全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”专项行动和“打非治违”等重大活动的安全工作，确保每项活动开展扎实平稳有序进行。

“春运”是年度安全生产工作的重头戏，按照行业主管部门对春运工作的统一安排部署，公司成立了春运领导小组，安排部署了春运运输安全工作。春运工作坚持“安全第一，优质服务，有序组织”的原则，经公司全体同志共同努力，实现了让旅客走得舒心，走得放心的春运工作目标。对“百提活动”、“安全生产月”等阶段性专项安全活动，公司都严格做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，实现了活动期间安全秩序的根本稳定。

结合上级安排实施的全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”和“打非治违”等专项行动，公司高度重视、认真组织，分别成立各项活动领导小组，明确责任，制定方案、落实措施，抓好活动前的安排、部署、动员，做好活动中督查、分析。做好活动的总结、巩固和提高。

### （三）、坚持安全会议制度

## 2

年初以来，公司坚持了安全会议制度和安全例会制度，组织司乘人员安全学习。每次会议、例会、学习都做到对各阶段安全生产工作完成情况和对存在的安全工作不足等进行了分析、总结，对下一步安全工作进行安排部署。同时传达了各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保了安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺利进行。年初以来，公司共计召开安全会议5次，安全生产分析会7次，驾驶员安全学习或以会代训7次。

（四）、抓好安全动态监控管理。一是：严格执行公司gps安全管理办法，落实了监管职责，对在监管中发现的车载故障问题及时联系gps中心进行维护，确保平台定位良好、准确，在线率达到100%。严格纠正违章行为，对发生的超速3分钟以上等违章行为共19车次进行了严厉处理，罚款950元；不按规

定站点停靠1车次，罚款3000元，并及时通报，整改面达100%；二是：我们利用gps发送语音安全提示和预警信息4600余次，电话提醒70余次，特别是我们监控凌晨2点到5点停车休息从未间断。三是驻站检查150余次，检查400余车次，对在检查中发现的问题及时整改，使违章行为得到了基本遏制，杜绝了因管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

（五）、严格执行公司保险规定，坚持车辆统一保险。按照公司机动车辆统一保险制度要求，对车辆足额进行了投保，购买了法定交强险、每座50万的`座位险、商业险、保障金等，无一例脱保、漏保和保额不足现象。进一步有效规避了社会风险和企业风险。

（六）、认真做好各项安全基础工作

资料整理齐全，存档备查。按规定时限上报各种安全资料和报表，安全档案记录清楚、分类明晰、标志清楚，体现了规范化管理。

三、 存在的问题：

虽然公司在安全生产工作中做了大量工作，取得了一定成绩，但同时应该清醒地认识到，我公司安全生产工作也存在一定的薄弱环节：一是全员安全意识，有待进一步提高。二是安全规章制度及操作规程的执行力度有待进一步加强，偶然性和不可预见性安全隐患仍然存在。为此，公司将进一步采取措施：一是要充分认识安全生产工作的重要性，加大安全宣传教育力度及从业人员培训。二是加大安全经费投入，切实落实预防为主的方针。三是建立健全责任制度，明确责任主体，加强日常安全监管和安全隐患排查治理工作，落实责任追究制度，建立安全生产长效机制。

对当前安全生产工作我在强调4点：

## 1、做好迎接地区之间安全生产互检工作。

8月7日，市交通局召开了“大排查、大检查、大整改”互检工作安排部署会议，按照省厅安排，长白山管委会交通运输局检查浑江区，联络员是徐百辰（省运输局安监处）。检查的重点是全省开展的“大排查、大检查、大整改”专项行动的落实情况、排查出的隐患治理情况、“打非治违”专项整治行动开展情况和员工安全教育和培训情况等，互检工作从8月7日至8月25日结束。到白山的时间现在还不确定，这就要求我们对安全工作不能有任何懈怠，思想上要继续绷紧安全生产这根弦。我们认为检查不是目的，目的是搞好安全。所以，我们要高度重视，认真对待并做好随时迎检工作，进一步提升我们安全工作水平。

## 2、开展好“文明交通美好随行”主题文明创建活动

浑江区运管所今年开展的“文明交通美好随行”主题文明创建活动，

这是一项全年性的工作，重点是提高服务能力，打造服务品牌，为人民群众出行提供优质服务，同时在活动中创建一批文明服务班线和服务标兵。为此，公司制定了《活动方案》、《服务规范》和《乘务员文明用语》。希望在座的各位继续做好客运服务工作，打造华龙服务品牌，争当文明服务班线和服务标兵，为发展壮大我们公司做出应有贡献。

## 3、继续抓好gps动态监控工作

我们要继续严格管理gps监控和车载gps使用，做好组织调度，及时发送重大事故通报、安全提示和预警信息。对断开、遮挡、损坏gps等行为严厉处罚；对屡次告知仍然我行我素的一般性超速行为（每次不超过2分钟，但是次数多）严肃批评教育；对发生的违反规定的超速行为，严厉处罚，绝不手软。

4、暑期即将结束，学生返校等客流高峰即将到来，希望各个班线提前做好各种准备工作。

实安全责任为重点，努力实现安全生产形势的持续稳定，确保全年安全生产目标任务全面完成。

二〇一六年八月九日

宜宾县交通局：

## 一、上半年安全控制目标完成情况

事故：无源头安全管理责任事故；无内部员工伤亡事故；非营运车无责任伤亡事故；消保工作均在控制目标范围内，无服务质量投诉。

### （一）、行车安全控制目标

上半年，我司发生一般安全责任事故一起，负次责；行车安全四项指标均在控制目标、指标范围内。

### （二）驾驶员考核目标

2、客车驾驶员综合素质统一考核合格率达100%。

## 二、上半年安全工作情况

### （一）、做好年度安全工作安排部署，层层签订安全责任书

年初，我司及时组织召开了2012年度生产经营管理会，提前对2012年度的安全工作作了详尽的安排和部署，下发了戎泰公司二〇一二年安全生产工作安排意见（长锋戎泰[2012]）1号文件，明确了全年安全生产工作的指导思想、目标任务、工作重点和措施。组织各部门、科室、签订了《2012年度安全目标责任书》，《2012年度安全生产分片包干管理目标责

责任书》，《2012年度驾驶员安全行车责任书》，《安全生产合同书》，签订面达100%，将安全目标指标量化、分解到各部门、科室、岗位、人员，并作为全年安全生产工作的重要内容，做到了横向到边，纵向到底的安全责任管理体系。

（二）、认真做好“春运”、“百安活动”、“打非治违”、“道路旅客运输安全隐患大排查、大整治活动”、“道路运输客运市场专项整治活动”和“安全生产月”、“考生运输”等重大活动的安全工作，确保每项活动开展扎实平稳有序进行。

“春运”是年度安全生产工作的重头戏，按照宜宾县运管所和

长锋总公司春运工作的统一安排部署，我司提前召开了春运工作动员大会，成立了春运领导小组，安排部署了春运运输安全工作，组织全司员工、驾乘人员层层签订了春运安全目标责任书。全司进行春运安全教育培训，精心组织教案，突出典型事故案例与规章制度及规范向结合，强化落实安全责任和事前预防。春运工作坚持“安全第一，优质服务，有序组织”的原则，在全司员工的共同努力下，实现了让旅客走得舒心，走得放心的春运工作目标。对“百安活动”、“安全生产月”等阶段性专项安全活动，我司严格做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，实现了活动期间安全秩序的根本稳定。

结合上级安排实施的“打非治违”、“隐患大排查大整治”和“道路运输客运市场专项整治”等专项活动，我司高度重视、认真组织，分别成立各项活动领导小组，明确责任，制定方案、落实措施，抓好活动前的安排、部署、动员，做好活动中督查、分析。做好活动后的总结、巩固和提高。

（三）、坚持安全会议制度

上半年，我司坚持安全会议制度，每季度定期召开安委会、定期召开安全生产分析例会、行车班组活动和驾驶员安全学习，并及时进行了统计。会议、学习中及时总结各阶段安全生产工作完成情况和对存在的安全工作不足等进行了分析、总结，对下一步安全工作进行安排部署。同时传达了各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保了安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺利进行。上半年度，我司共计召开安委会2次，安全生产分析会6次，驾驶员安全学习6次。

#### （四）、认真组织开展各项安全专项整治活动

体系建设、抓源头安全隐患整治、抓安全监管工作落实”为工作思路，以安全管理责任体系、监管体系、责任追究体系的建立、落实，危险源排查、整治，员工安全培训教育，应急方案的完善与演练，基础资料的管理为重点。上半年，我司按照行业主管部门的要求，认真组织开展了“春运”、“百日安全活动”、“道路客运隐患整大排查大整治”、“打非治违”“道路运输客运市场专项整治”以及防汛工作、“考生运输”等专项活动。活动中，从制度完善、设施设备改造投入、安全监管督查、责任追究以及员工、驾驶员的安全教育培训等几个方面入手，开展定期和不定期的安全大检查；组织各部门、科室进行了安全自查。在专项整治活动工作中，严把人员关、车辆技术关、准入关，对查出的隐患记录在案，建立了台帐，做到了隐患及时整改并跟踪治理，隐患整改率和违章处理率达到100%，杜绝了因管理不到位引发的安全责任事故。上半年，我司开展专项整治活动3次，开展安全大检查4次，每次专项整治活动有安排、有布置、有实施、有总结、评比。

#### （五）、严格源头管理、行车安全管理，落实车辆、驾驶员准入制度

确保其时效性、完整性与连续性，有力促进了制度化、标准



化管理；二是：抓好车辆技术管理。通过“道路旅客运输安全隐患大排查大整治活动”的开展，仔细逐车检查车辆行驶里程、车辆二级维护及审检和技术资料装存档情况，按新《规范》要求确保档案内容齐全，有时效性、连续性。上半年，我司坚持预防维修和预测维修相结合、日常“三检”和车辆技术隐患排查相结合的车辆维护管理原则，开展车辆进定点维修厂集中排查3次，开展客运车辆集中二保检测2次（3月4日、6月4日），保证了车辆技术状况良好，杜绝了机械事故的发生。并按时进行车辆检测和车辆技术等级评定，车辆维护台帐记录齐全；三是：抓好路况的防范，集中开展运行道路隐患排查3次，发现隐患立即向当地政府及县运管所报告。时刻关注天气、道路信息情况并及时通过gps发布预警信息共计240条，科学合理的安排班车运行计划，特别加强春运加班成都管理。严格做到天气、路况不好不发车；四是：落实了重点时段的监管，安全关口前移，杜绝行车事故发生。

2、抓好现场的安全管理。坚持“管生产必须管安全”、“谁主管、谁负责、谁签字、谁负责”的原则，坚持人到岗，责任落实到人，制度奖惩逗硬，尤其加大对gps违规节假日加倍处罚力度，有利震慑违章行为；杜绝了因管理不到位引发的源头安全责任事故。

到100%。严格纠正违章行为，上半年，对超速、不按规定线路行驶等违章行为共4车次进行了严厉处理，罚款200元，并及时通报，整改面达100%；三是：认真组织开展定期和不定期的路检、路查25次，检查客运车辆200余车次，对在检查中发现的问题及时整改，使违章行为得到了基本遏制，杜绝了因管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

#### （六）、认真组织开展安全教育培训工作

传咨询日”活动：中队和我司分管领导高度重视，浓烈夏日亲临现场，仔细耐心对广大旅客、群众及驾乘人员进行安全行车知识、政策法规和乘坐常识进行咨询、交流和互动，

取得良好的社会效应，提高了群体安全主动意识。上半年的宣传工作有安排部署、有实施落实、有总结报告，起到了很好的安全宣传效果，达到宣传教育的目的。

按照公司机动车辆统一保险制度要求，对车辆足额进行了投保，购买了法定交强险、三者险不低于100万/每车、承运人责任险不低于20万/每座等，无一例脱保、漏报和保额不足现象。进一步有效规避了社会风险和企业风险。

#### （八）、认真做好各项安全基础工作

认真贯彻实施《道路旅客运输企业安全管理规范》，安排公司安全生产第一二三责任人于7月4-6日参加省运管局组织《道路旅客运输企业安全管理规范》集中培训；严格按照要求与《四川省道路旅客运输企业安全生产状况评估标准》相结合，对上半年安全基础资料进行了逐一清理，根据安全评估标准的项目逐一归类、装订，建立了科学、规范的安全档案管理体系，各项安全基础资料整理齐全，存档备查。按规定时限上报各种安全资料和报表，安全档案记录清楚、分类明晰、标志清楚，体现了追溯性。

#### 三、 存在的问题：

然性和不可预见性安全隐患仍然存在。我公司将采取安全方面的措施一是要充分认识安全工作的重要性，加大安全宣传教育力度及从业人员培训。二是加大安全经费投入，切实落实预防为主方针。三是建立健全责任制度，明确责任主体，加强日常安全监管和安全隐患排查治理工作，落实责任追究制度，建立安全生产长效机制。

#### 四、下半年安全工作重点

（一）认真开展“暑运、汛期、保平安”活动。

安排部署暑运、汛期安全工作实《战暑运、渡汛预案》，并组织演练。

（二）开展“冬季运输”安全生产攻坚活动。

1、安排部署“十一”黄金周、“冬季运输”安全生产工作。

2、开展全年安全生产“回头看”活动。

3、开展好“今冬明春”安全工作。

4、总结全年安全生产工作，安排部署2015年安全生产工作。上半年安全工作虽圆满结束，但是安全工作是只有起点没有终点，我司将继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，继续以开展“安全生产年”活动和交通运输“十二五”计划为主线，以预防为主、加强安全监管、落实安全责任为重点，努力实现安全生产形势的持续稳定，确保全年安全生产目标任务全面完成。

## 客运企业年度工作总结篇四

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料 and 安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记：逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

## 客运企业年度工作总结篇五

2015年□xxxx在上级部门和总公司的正确领导下，全体干部、员工认真贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的工作方针，继续深化安全生产年“三项行动”和“三项建设”，认真实施安全生产管理，坚持对员工、从业人员法制安全警示教育，狠抓制度落实，不断完善安全生产规章制度，努力查找安全生产薄弱环节，及时消除事故隐患。为保障人民生命财产安全，构建和谐社会，促进企业经济持续发展，做了大量扎实有效的工作，顺利完成了2015年度安全生产责任目标。

### 一、领导重视、责任明确

分公司领导高度重视安全生产工作，并结合工作实际，把“春节”、“泼水节”、“五一”、“六月安全生产月”、“十一”等节假日的安全运输工作作为提高社会公共服务能力，服务群众，展现行业风貌的重要工作来抓。为确保旅客运输安全，公司成立了以经理为组长、副经理为副组长，各部门负责人为成员的安全生产领导小组，负责安全生产监督管理工作。年初，按照总公司工作部署，规划工作方案，制定应急预案。与部门和班组层层签订了《安全生产管理责任书》，同时又与所属客车驾驶员签订了《2015年各节假日行车安全保证书》。明确了工作责任和工作任务，精心做好节日旅客安全运输准备工作。节前，精心组织人员排查车辆隐患，做好车辆维护工作，使车辆以良好的技术状况投入营运，同时，加强各部门员工培训教育，做好应急演练，从而形成了上下联动，监管有力，反应灵敏的工作机制。

各节日期间，安全生产领导小组多次带领有关部门和相关人员到客运站检查指导工作，加强与行管部门的工作沟通，形成了齐抓共管的工作局面，保证了各节假日运输安全的顺利完成。

## 一、落实安全教育学习制度，提高行车安全意识

通过开展“安全生产月”和“安康杯”竞赛活动，增强了广大员工和客运车辆驾驶员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，取得了预期效果。我们将以本次活动为契机，加强安全生产管理力度，达到以安全促生产，保证各项任务顺利完成。

今年以来，经损指标与去年相比，呈上升趋势，使得一度平稳的安全形势再次趋于紧张，在严峻的安全生产形势下，分公司及时采取了应对措施。一是下发告诫书至每位客运车辆驾驶员，使驾驶员从中吸取教训，确保行车安全。二是为确保雨季运输安全，分公司定人落实对各条道路通行情况进行实地考察，将考察情况在安全学习活动中作宣传通报。对塌方较严重的乡村道路停驶营运，待路况恢复后开班。三是针对部份客运车辆驾驶员行车安全意识淡薄，文化水平低，职业道德差等一些实际问题。利用晚上时间，分管领导率领安全管理人员深入到勐遮、勐啊、打洛等地进行安全教育学习，采取播放vcd碟片、电视、投影等方法把分公司内部发生的事故和省外发生的重特大典型案例，作为宣传材料传达至客运车辆驾驶员队伍中，使他们从中吸取教训，增强防范意识。四是分批组织召开驾驶员家属座谈会，签订驾驶员家属责任书等方式方法。使家属在思想上深刻认识到行车安全的重要性，要求家属积极配合公司做好驾驶员行车安全工作，切实履行好自己应尽义务，共同把安全行车工作做好。五是注重源头宣传，落实^v^关于开展“三超一疲劳”大整治的通知精神，分公司按照通知要求，把通知精神传达至每位运车辆驾驶员，在车站^v^横幅2幅，车内张贴安全告知306，四不承诺346份，展宣传栏一版，并张贴监督电话，通过开展此次活动，在站内营造了浓厚的宣传氛围。

## 三、加强检查，落实道路客运隐患专项整治，强化安全生产源头监管

## 1、加强安全生产检查

分公司切实把安全生产检查作为实施安全管理的重要手段来抓，全年安全生产检查17次，路检路22次，出人123人次，查出隐患10起，整改10起。结合xx省公路运输管理局文件云运安监[2015]81号关于集中开展道路客运隐患整治专项行动的工作要求和三部委《关于进一步深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》（安监总局一[2015]97号）文件精神。以及[]xx省公路运输管理局交通运输部关于开展卧铺客车隐患集中整治工作的实施意见》的通知。分公司重新对客运车辆驾驶员资质，车辆维护情况、随车安全设施设备[]gps[]dvr车载设备及使用，驾驶员交通违法违规情况等认真地进行了排查、清理、整改。排查整改工作要求“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，以主体责任的落实为重点，具体工作为：集中排查梳理了分公司员工安全教育培训等制度的组织体系，培训责任落实，事故查处等方面存在的“软”隐患，完善了员工安全操作规程等技术设备安全管理制度；开展了客运车辆油路、电路、安全门、安全锤、灭火器，以及长途客车方向系、制动系、传动系、铺位设置是否存在非法改装等专项大检查活动，专项行动由分公司牵头，安全办、车队、例保检查室等部门配合，对346辆客运车辆进行了督促检查。在检查中，查出四辆长途车卧铺客车床位多一个[]dvr监控设备损坏6台[]gps设备故障2台，车辆灭火器失效6只，均定人、定车及时地进行了整改，消除了潜在隐患。另外根据zz运输有限责任公司文件西zz运[2015]74号，关于推行道路客运安全告知制度的通知要求。加大员工和客运车辆驾驶员宣传力度，落实了卧铺客车凌晨2时至5时停车休息制度。同时对13辆长途卧铺客车刻制了dvr旅客乘车安全宣传光盘。

## 2、做好车辆技术状况监管，确保行车安全

二级维护的监管，严格执行“三单、一证、一合同”规程，建立健全车辆二级维护台帐。对车辆二级维护的管理，是由

车队、修理厂、安全办三部门联合监管。首先由车队做出当月二级维护计划表，修理厂在具体对客运车辆进行二级维护作业，然后在由安全办对当月二级维护车辆逐一进行核实，保证不漏检一台客运车辆。另外，客运车辆都按照运管部门要求24小时做一次例保检查，从而使客运车辆技术状况得到了有效监督，避免了机械事故的发生。

### 3、严格按照“四不放过”的处理原则，依法严肃查处事故

分公司部份客运车辆驾驶员行车安全意识淡薄，疲劳驾驶、追尾事故、超速等违法行为时而发生。为有效遏制此类事故的再次发生，对部份违法违规驾驶员作出了相应处理。全年共处罚事故驾驶员9人次。

2015年8月3日，孙和坤驾驶云k09290号车，9时由勐海向昆明方向行驶，10时59分行至214线回弄山隧道350米处时与云k43071号货车发生追尾事故，造成隧道及两车严重受损，多名乘客轻微伤的全责道路交通事故。事故发生后，分公司及时召开了事故分析会，查抓存在问题，通过认真研究分析，其根本原因是超速行驶，操作不担所致。为此，分公司安全领导小组对事故驾驶员作出了黄牌警告一次，处罚2000元，下车学习一个月的处理。

为认真贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，维护国家和人民生命财产不受侵害及损失，明确双方（驾驶从业人员和运输企业）在经营活动中的安全责任和规范安全行为。分公司在册驾驶员446人，均重新签订了安全责任合同书，并按照规定收取安全履约保证金。

### 5、强化源头监管，落实各项安全生产管理制度

分公司认真吸取往年事故经验教训，根据节日特点和季节变化情况，做到早布置、早安排、认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针。继续深入开展



安全生产年“三项行动”和“三项建设”。严格按照运管部门“三关一监督”的管理要求，落实客运站“三不进站、五不出站”的检查程序，对客运车辆驾驶员和经营车辆实行计算机“一卡通”监管。客运站每月组织员工召开一次安全生产会议，认真研究本部门安全生产中存在问题，安排布置各岗位工作。客运站设置专人严格加强“三品”查堵工作，杜绝危险品进站上车情况发生。全年共查出危险品9件，都按要求记录、存放处理。

严格加强gps的动态管理，对安装gps的138辆客运车辆实施不间断监控，每天形成工作日志，重新对每台车进行审查，是否在线，作好记录，分析查抓存在原因。同时，加强与总公司技术资源部和安全管理部的工作沟通。通过检查、协调沟通，gps在线率达95%以上。有效遏制了超速、串线经营等违法、违规行为。另外，分公司修理厂严格执行国家有关客运车辆行业维修标准，对所属分公司客运车辆进行维修，从源头上加强了维修质量关，落实进出厂检验制度，保证车辆不带病出厂，做到谁签字，谁负责的原则，全年未发生过维修质量事故，修理工未发生工伤事故，保证了客运车辆运输安全。交通宾馆严格按照宾馆管理制度，落实入住旅客的登记，加强防火防盗工作的巡查，全年未发生过盗窃事故和服务质量投诉。

#### 四、抓好消防安全保卫工作，确保站场车辆设施安全。

为加大辖区内安全保卫和消防工作的监管力度，切实做好防火、防盗、防破坏等安全预防措施。对各部门电源线、电灯、灭火器等用电和消防设施进行全面检查，建立防火巡查记录台帐。由分公司货运站专门负责对站场范围内车辆和旅客的安保管理工作，重视夜间值班巡查，防止人为蓄意破坏和打殴闹事。

为加强分公司消防安全工作，消除火灾隐患，有效预防和减少火灾事故发生，根据消防责任书的要求，层层落实各项消

防安全管理制度，提高员工在发生火灾时的自防自救能力，保护公司财产、员工和旅客人身安全，由分公司领导牵头，安全办组织开展了一次比较全面的消防知识培训。培训内容，灭火器、消防栓使用方法，逃生及自救等方法，42人参加了培训。

通过加强对员工消防知识培训，提高了员工的防火意识，对火灾危害性有了进一步的了解，进一步完善了重大火灾事故应急救援预案和快速反应机制，使员工在紧急情况下采取相应的应急措施，提高了应急预案实施应用效果。全年在分公司辖区内未发生火灾事故和盗窃事故。

## 五、持续加大统筹宣传力度，努力提高抗风险能力。

为最大限度化解分公司的运输生产经营风险，分公司始终坚定不移地把交通安全统筹工作作为安全管理的一项重要工程来抓，遵循“以人为本、和谐稳定、安全发展”的原则和“安全保统筹、统筹促安全”的交通安全统筹工作宗旨。认真宣传和贯彻落实[]xx省交通运输厅关于印发xx省交通安全统筹中心机动车辆统筹条款的通知》，按照新条款部署的各项工作要求，把宣传新《条款》作为当前安全统筹工作的一项重要任务来抓，将新《条款》的内容及时地传达到统户，大力宣传新《条款》的优越性、可行性、实效性，从思想上、认识上、行动上为新《条款》的实施作好舆论铺垫。向参加交通统筹的广大参统者提供热情，及时、周到、方便的服务。分公司参加统筹、交强险车辆349辆，目前分公司强制投统项目为，第三者责任险和座位险，第三者责任险均投统了100万元，长途卧铺客车座位险投统了16万元/座，县际客车座位险投统了11万元/座，农村客运车辆座位险投统了10万元/座，出租车座位险投统了21万元/座。

2015年分公司的交通安全统筹工作，在总公司统筹分理处的大力支持和帮助指导下，分公司领导的高度重视下，安全管理人员努力工作，加大安全统筹的宣传力度，使经营者充分

了解和支持统筹工作，今年统费收入190万元，统筹率达100%，理赔了38万元，全面实现了2015年度安全统筹工作目标，安全统筹工作质量得到大幅提高，进一步夯实了公司抵抗运输生产风险能力，为安全生产管理提供了资金保障。

## 六、安全生产责任指标

分公司统筹车辆349辆，共发生道路交通事故18起，消案4起，全责10起，主责2起，次责2起，死亡3人，（全责1起，主责1起，次责1起，）伤4人，估经损61万元。百车事故率：4次/百车，百车死亡率：人/百车，百车受伤率：1人/百车，百车经损率：17万元/百车。员工因公千人死亡率为零；员工因公千人重伤率为零；工业生产重大事故为零。