

2023年社区卫生服务中心健康教育工作计划(优秀9篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇一

按照年初制定的20xx年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档；慢病建档及管理；健康教育；传染病防控；预防接种；妇、儿保健；重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

（一）公共卫生服务取得较好成绩。

1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%；规范电子档案建档率达54%；65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

2、六种慢病非传染性疾病预防建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%；糖尿病：657人，管理率100%；冠心病802人，管理率100%；脑卒中315人，管理率100%；慢阻肺73人，管理率100%；肿瘤29人，管理率100%。

3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

4、开展社区健康大讲堂8次；社区义诊健康咨询24次；宣传材料，健康教育处方，宣传手册等新增印6个品种10000余份；制作社区宣传宣传栏15块，并每季度更换宣传内容，投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次；免费测血糖100余人；康复训练250人次，社区出诊263人次；增强了社区居民对中心的了解，提高了社区居民的满意度。

6、完成一类疫苗接种3500人次，二类疫苗接种1500人次，无一例不良反应发生，接种率达到98%以上。

7、0-6岁儿童建卡1128人，服务率85%以上。

8、妇保工作经人员调整后，服务人数达到40人，较去年有一定增加。

9、传染病上报及时，无漏报；手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查20xx人，六一儿童免费康检2400人工作任务。

各项公共卫生工作的落实，极大地提高了社区居民健康、保健意识，彰显了党和政府亲民爱民政策，为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

（二）医改在北下街社区取得了实际成效。

1、基本药物制度在中心已实施2年多，今年上半年又取得一定进展；在基药价格大幅下调的情况下，居民确实感到来中心就药品价降下来了，门诊就医居民不断增加，门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元，较去

年同期持平。

2、中医中药进社区工作取得实际进展。

按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700m²医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

3、中心人员编制已经确定；岗位设置，竞争上岗已落实完成；绩效考核已全面施行；收支两条线管理基本建立。

中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

20xx年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

（一）针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20-30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建设和列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

（二）引进专业人才，大力发展专科医疗。

医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗；引进臭氧、药氧治疗技术，推进心脑血管病治疗；努力把内科打造成医院医疗

中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700 m²的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中专院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

（三）深入开展“三好一满意”暨“医疗质量万里行”活动。

为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了20xx年度“三好一满意”活动实施方案；优化医院门急诊和整体服务流程；制定一系列优质优惠措施；推广护理优质服务；改善服务态度，加强医患沟通；实行医务公开；打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度；健全医疗质量管理与控制体系；严格规范诊疗服务行为；强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范；加强廉政风险防控机制建设；严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

（四）上半年医疗服务取得的成效

门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次；医技检查6345人次；收治住院病人741人次，较去年同期增长37%；开展各类手术43台次；未发生医疗重大纠纷及医疗事故。

医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

（一）中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标；预防接种门诊建设还不规范；预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥；片医的稳定性较差，办公条件需要改善；传染《·》病防控负责人还需进一步培训；妇保服务人数较少等。

（二）医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展；科室设置还需进一步完善；大型专业设备缺无；人员结构，特别是学科带头人缺少高素质人才；缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下；年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

（一）全面落实完成20xx年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

（二）积极创造条件：改善片医护办公条件；规范预防接种门诊建设；10月份前落实中医科建设的各项任务；加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平；努力增加围保服务人员；积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标；计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

（三）争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600m²的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

（四）ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

（五）大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进

培养专业人才，培育优势学科；强化内部管理，加大市场开发力度。

全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作□20xx年工作一定会取得更大的成绩。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇二

按照年初制定的20xx年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档；慢病建档及管理；健康教育；传染病防控；预防接种；妇、儿保健；重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%；规范电子档案建档率达54%；65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

2、六种慢病非传染性疾病建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%；糖尿病：657人，管理率100%；冠心病802人，管理率100%；脑卒中315人，管理率100%；慢阻肺73人，管理率100%；肿瘤29人，管理率100%。

3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

4、开展社区健康大讲堂8次；社区义诊健康咨询24次；宣传材料，健康教育处方，宣传手册等新增印6个品种10000余份；制作社区宣传宣传栏15块，并每季度更换宣传内容，投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次；免费测血糖100余人；康复训练250人次，社区出诊263人次；增强了社区居民对中心的了解，提高了社区居民的满意度。

6、完成一类疫苗接种3500人次，二类疫苗接种1500人次，无一例不良反应发生，接种率达到98%以上。

7、0-6岁儿童建卡1128人，服务率85%以上。

8、妇保工作经人员调整后，服务人数达到40人，较去年有一定增加。

9、传染病上报及时，无漏报；手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查20xx人，六一儿童免费康检2400人工作任务。

各项公共卫生工作的落实，极大地提高了社区居民健康、保健意识，彰显了党和政府亲民爱民政策，为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

1、基本药物制度在中心已实施2年多，今年上半年又取得一定进展；在基药价格大幅下调的情况下，居民确实感到来中心就药品价降下来了，门诊就医居民不断增加，门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元，较去年同期持平。

2、中医中药进社区工作取得实际进展。

按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700m²医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中

医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

3、中心人员编制已经确定；岗位设置，竞争上岗已落实完成；绩效考核已全面施行；收支两条线管理基本建立。

中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

20xx年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

（一）针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20-30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建设已列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗；引进臭氧、药氧治疗技术，推进心脑血管病治疗；努力把内科打造成医院医疗中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700m²的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了20xx年度“三好一满意”活动实施方案；优化医院门急诊和整体服务流程；制定一系列优质优惠措施；推广护理优质服务；改善服务态度，加强医患沟通；实行医务公开；打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度；健全医疗质量管理与控制体系；严格规范诊疗服务行为；强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范；加强廉政风险防控机制建设；严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次；医技检查6345人次；收治住院病人741人次，较去年同期增长37%；开展各类手术43台次；未发生医疗重大纠纷及医疗事故。

医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

（一）中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标；预防接种门诊建设还不规范；预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥；片医的稳定性较差，办公条件需要改善；传染病防控负责人还需进一步培训；妇保服务人数较少等。

（二）医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展；科室设置还需进一步完善；大型专业设备缺无；人员结构，特别是学科带头人缺少高素质人才；缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下；年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

（一）全面落实完成20xx年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照

年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

（二）积极创造条件：改善片医护办公条件；规范预防接种门诊建设；10月份前落实中医科建设的各项任务；加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平；努力增加围保服务人员；积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标；计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

（三）争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600m²的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

（四）ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

（五）大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科；强化内部管理，加大市场开发力度。

全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作，20xx年工作一定会取得更大的成绩。

管城回族区人民医院

北下街社区卫生服务中心

20xx年xx月xx日

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇三

20xx年上半年已经过去，我单位的健康教育工作，在上级主管部门的大力支持、中心领导的高度重视；在各同事和防疫妇幼保健员、辖区有关单位的有力配合下，以及在我县创建卫生文明县城的主体工作下，根据上级的工作要求，我社区20xx年上半年健康教育工作从以下几个方面开展了工作：

第一、提高认识，加强部门协调、巩固组织机构建设：提高认识，加强部门协调是组织保证的条件。根据上级健康教育工作要求，各部门互相协调，密切配合，做了规划工作，并纳入了今年工作计划之中。

第二、开展我辖区的健康教育工作，推动健康教育工作的`深入发展，定期开展工作会议，协调解决“健康教育工作行动”工作中存在的问题，研究讨论“行动”的有关工作。

1、利用各种手段，开展形式多样、生动活泼的宣传活动是实施健康教育宣传工作的重要内容：在街道、市场人口活动较为密集地进行了传染病防治、结核病防治知识宣传、碘缺乏病防治、食品卫生、计划免疫、职业病防治、人禽共患病健康教育等内容的宣传活动共计九次；发放宣传册(单)13200余份、贴出宣传标语30于条，受益人数两万余人。制作黑板报、宣传栏共计六次，主题涉及各健康日；全天候在中心输液室、候诊区、疫苗接种等候区播放健康教育影音资料；设立健康咨询专线，解决了广大社区居民咨询不便的问题。在社区显眼处悬挂电子显示屏，滚动播放各类健康知识内容。通过以上各项措施，为广大社区居民提供连续、全方位、全天候、全覆盖的健康知识普及。

2、加快传播速度，让群众掌握了解卫生科学知识和对健康教育的进一步认识。

3、在我辖区内中小学校均开设了健康教育讲座与宣传活动，

专门组织专职人员，有计划，有安排，通过健康教育讲座与宣传使学生树立了正确的保健信念。积极取得中小学校的配合，共同开展健康教育活动。到目前为此，进入辖区内各类学校举行健康教育讲座均一次以上。

第三、存在问题和不足：

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但存在硬件设施配备不齐全等因素而造成健康教育发展不够平衡。下一步我中心将加大对健康教育资金、人力方面的投入，同时争取上级主管部门的大力支持下，努力开展健康教育活动，为早日实现健康教育全民普及而不懈奋斗。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇四

20xx年，浚州社区卫生服务中心在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范〔20xx年版〕》认真贯彻落实《鹤壁市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动浚州社区职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将浚州社区基本公共卫生服务项目下半年工作总结汇报。

浚州社区卫生服务中心12年7月份接管4个乡镇的28个村半年来，建立了标准化的儿童预防接种门诊，加强了公共卫生工作队伍建设，进一步的完善了公共卫生工作环境，虽然工作量增加，但圆满完成了辖区内各项公共卫生工作。

浚州社区专门成立了以院长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个社区居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，浚州社区对每一名参与公共卫生的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉各项工作的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和程序。

截止20xx年11月底，浚州社区共为28村居民建立家庭健康档案纸质档案6363户，23908人，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。进行规范化管理。

1. 结合居民健康档案对浚州社区辖区内65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

2. 开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期按时随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

3. 截止20xx年11月，浚州社区共登记管理65岁及以上老年2175人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供每年4次面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止20xx年11月，浚州社区共登记管理并提供随访高血压患者为1598人。并按要求录入居民电子健康档案系统。规范化管理。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇五

围绕市政府“办人民满意卫生，创人民满意医院”的活动宗旨，遵照市卫生局的文件精神，我中心统一部署，提高认识，精心组织，认真实施，现将工作情况向上级部门汇报如下：

一、中心概况

qq市新义社区卫生服务中心为我市最早，现规模最大的社区卫生服务中心，辖区有七个村卫生所，三个驻市社区卫生服务站，服务10个社区12万人。服务半径10公里。我中心位于府东街134号，占地4.2亩，建筑面积3180m²。中心拥有职工55人，其中卫技人员50人，全科医师10人，全面开展“六位一体”的社区卫生服务功能，拥有比较齐备的各类医疗、公卫设备，完全具备满足市民卫生服务需求的能力。

中心全体医护人员坚持“融入感情，关爱他人，精心服务，尊重生命”的服务理念，做好社区居民健康“守门人”。

二、统一思想，高度认识，宣传发动

一把手任第一责任人，组织中心、站全体工作人员召开“办人民满意卫生，创人民满意医院”动员大会，认真传达文件精神，要求各科室、服务站要深刻领会、全面把握开展这项活动的精神实质，统一思想，高度重视、全面落实，形成创“人民满意医院”活动的良好氛围。让每位职工不仅要理解其真实内涵，不喊空话，不走形式。同时，把“创先争优”和“解放思想大讨论”与本次活动紧密结合形成统一。多次进行培训学习，树立立足岗位创先进、争优秀、比作为的活动氛围，实现本次活动的持续性，发展性。

三、结合实际，确定宗旨

通过本次活动的开展实施，实现我中心的规范化、人性化、特色化。以整体提升服务能力为目标，关爱健康、管理健康为工作理念，突出公共卫生服务。做好社区居民健康“守门人”。

四、积极筹备、组织实施

为开展好此项活动，体现社区医院特色，围绕活动主题，开展以下前期工作：

1. 结合我院社区服务特点，制定我中心工作制度汇编，不论从医院管理体系，还是服务体系，全程逐步推向规范化。
2. 制定实施方案，确立工作方向，明确如何做、谁来做、怎么做的统筹模式。
3. 成立领导机构。明确领导职责，实现有人管、有人问、有人处理的“三有”模式，提高我中心行政事务工作效率。
4. 将各项考核指标分解到各科室，确立责任人。让每项指标都实现真实性，反馈信息的可操作性。

五、逐步开展、稳步推进

1. 在我中心多处粘贴、悬挂以本次活动为主题的条幅，并以版报形式进行宣传，创造活动氛围。设立学习交流区，加强沟通，提升服务。
2. 各科室负责人为落实人，对照《考核评价方案》，开展严格的评价，形成评价结果，在找出问题的基础上，修订措施，层层分解，落实到各有关科室、服务站，落实到每位工作人员身上，切实使创建工作取得实效。

3. 以“办人民满意卫生、创人民满意医院”为主题，开展社区工作，按社区设置要求设置科室：

(1) 加强社区健康教育，先后举办健康教育讲座20余次，发放健康处方20余万份，开辟健康专栏20次，媒体宣传播放5次。自筹资金对每位建档户发放健康三件套，共发放1万套，体现了公卫工作的公益性。健康三件套的发放为我省第一家，意在从根源上改变市民的不良饮食习惯，消除引起慢病的诱因。受到了市民的高度赞扬。

(2) 完成城区四个社区的建档工作，共建档案3.6万份，筛查出各类慢性病患者2700余人，管理1800人，重点是高血压和糖尿病的管理。采用多种形式：入户回访、电话随访、三次聘请北京、省城知名专家对慢病患者进行免费规范化会诊讲座，既培养了职工对慢病的管理理念，又提高管理水平，是一项一举多得的好事。长期聘请省二院皮肤科专家坐诊，免费服务于社区广大居民。使得皮肤病患者能得到及时正确诊断和规范化治疗，治愈率达到95%，收到了非常好的效果。

(3) 预防接种科是我中心的重点科室，我们按照要求设立，五室分开，温馨化布置，每年接种量在3.8万人次，没有发生一例不良发应，两次评为我市的先进科室。此次加强麻疹工作，做了大量的前期工作，有序开展，省市负责人多次来我中心进行实地指导交流。既提高了接种率，又提高了管理率。

(4) 妇幼工作稳步开展，委派我单位骨干在外进修学习，开设产科，稳步推进“降消工程”，随着我市公卫工作的启动，逐步加强对孕产妇的管理工作，从发放叶酸、以及新生儿的建册，孕产妇的回访工作。确定了具备执业资质的三名同志专门从事妇幼工作。使得此项工作的正规化开展有了人员保证。

(5) 计生指导工作与办事处计生工作合为一体，达到了资源共享。

(6) 康复工作现有3名专业中医师，配备了5套康复设备，同时针对亚健康人群，购置了光盘，拥有一批服务的对象。

(7) 加强对基础医疗行为的规范，对医疗护理行为，进行不定期抽样，抽查，落实各项要求。

(8) 加强中医药在我中心的推广，多次进行中医药知识培训，让广大职工掌握经济适用的中医技能。

(9) 围绕本次活动延伸开展“创先争优”、“解放思想大讨论”，让广大职工的思想和认识能够提升到一个新的层次，立足岗位，更加努力的实现自我价值。

(10) 细致关怀，对患者实行人性化服务：为每位妈妈提供红糖水，小米稀饭。

六、自查自纠、整改落实

1. 责成每位负责人，将工作中发现的各种问题汇总，在每周例会进行沟通并整改落实，提高单位整体工作效率。

2. 针对问题，制定整改方案，并责成专人负责。

3. 对照标准、查找不足，外树形象，内抓素质。

4. 将日常巡查、医德医风建设、医院内涵建设、工作人员绩效管理等工作结合起来，实行常态化运行与动态化管理。

七、持续规范，创先争优

中心的内涵建设和规范管理不是一时可以实现的，我们借助此次“办人民满意卫生，创人民满意医院”活动为始点，将持续有效的开展下去，内抓素质，外树形象。进一步强化“以病人为中心、以持续提高医疗服务质量为主题”的理念，为广大的人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗

服务。欢迎广大领导前来督导工作，促进我单位健康的成长。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇六

(二)社区卫生服务人才队伍培训。一年以来，全县安排参加市级社区卫生管理人员、全科医生转岗培训、社区护士、社区疾病控制、社区妇幼保健等培训总计36人次，与重庆社区卫生服务培训中心合作，举办一期为时半年的本站社区医学培训班，培训人员40人。培训作为开展社区卫生服务积蓄人才力量。

(三)社区卫生服务主要工作。全县社区卫生服务主要包括两大内容：一是社区基本医疗。主要开展社区居民常见并多发病的初级治疗与转诊，开展合同医疗、社区巡诊和开设家庭病床等。二是社区公共卫生服务。主要工作包括：基线调查、社区诊断，社区预防、社区保舰社区康复、社区健康教育和社区计划生育服务等。一年，推出社区公共卫生服务券三种、社区卫生服务包10个，今后，促步完善社区卫生服务券(包)制度。

(四)社区卫生服务主要困难及问题。一是政府主导不够，社区卫生投入不足。社区卫生服务经费缺乏，基本没有政府投入，没有公共卫生服务补偿。二是社区卫生基础薄弱，体系建设进展缓慢。已建成的社区卫生机构基础设施设备不足、社区卫生服务技人才严重匮乏，社区卫生服务任务落实差，发展缓慢。三是社区卫生服务与预防保健机构、医院合理的分工协作关系差，分级医疗和双向转诊制度、社区首诊制尚未建立完善；社区卫生服务运行机制、监督管理、队伍建设急需加强，与广大人民群众的需要存在很大差距；社区预防保舰基本医疗等服务仍难以满足居民的健康需求。通过社区卫生服务解决群众看病难、看病贵问题尚有很长的路要走。

二、指导思想

以理论和重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持为人民健康服务的方向。将发展社区卫生服务作为深化医疗卫生体制改革、有效解决城乡居民看病难、看病贵问题的重要举措，作为构建新型卫生服务体系的基础，着力推进体制、机制创新，为城乡居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

三、基本原则

(一)坚持政府主导、部门协作、全社会参与的社区卫生服务发展方向，理顺社区卫生管理体制和运行机制。形成全社区重视、关注、支持社区卫生服务的新格局。

(二)坚持社区卫生服务的公益性质，注重卫生服务的公平、效率和可及性，促进基本医疗卫生服务均等化发展。

(三)坚持以区域卫生规划为指导，合理配置、立足于调整和充分利用现有卫生资源，辅以新建和改扩建，健全社区卫生服务网络。

(四)坚持公共卫生和基本医疗并重，中西医并重，防治结合，完善社区卫生服务功能；坚持以人为本，质量优先，加强社区卫生队伍建设，提高社区卫生服务水平，努力为居民提供低成本、广覆盖、高质量的社区卫生服务，为构建和谐社会作出贡献。

四、规划目标

通过科学、规范地开展社区卫生服务机构建设，建立布局合理、规模适度、功能完善、管理规范、适应社会需求的社区卫生服务体系框架，努力满足群众的基本卫生服务需求，成为卫生事业发展的重要基础，全面促进城乡统筹发展，实现人人享有基本医疗卫生服务目标。全县社区卫生服务发展的目标任务是：

(一)到一年。不断巩固社区卫生服务体系建设成果，提升内涵和质量，新创建中心镇社区卫生服务站柜7个，实现街道和区域中心镇社区卫生机构全覆盖。社区卫生服务机构总数达到11个。

形成体系完整、布局合理、优质高效、人民满意的社区卫生工作新局面。

(二)201——20__年。在完善基础设施设备建设后，高标准推进社区卫生机构标准化建设，重点是加强内涵和服务能力和运行机制建设。社区居民到社区卫生服务机构就诊比例占本地区门急诊总数的60%以上，95%以上的60岁以上居民建立健康档案;60%以上的社区卫生服务机构达到城市社区卫生服务中心(站)评价标准。基本建成医疗卫生中心与社区卫生服务机构合理分工、双向转诊的两级新型卫生服务体系，社区卫生服务中心设施条件和队伍建设达到城市评定标准。

五、主要措施

(一)坚持政府领导，完善政策配套。将社区卫生服务机构建设规划纳入全县经济和社会发展规划及年度工作目标。县政府建立相应的领导及业务指导组织，由分管副县长负责，相关部门负责人参加。县卫生局联合有关部门及单位成立专业技术指导组，帮助基层开展工作。县财政部门要落实机构启动和购买公共卫生服务产品的经费，县建设部门要将社区卫生服务的设施纳入城市规划建设工作;县医保中心要落实医疗保险的医疗定点等政策;县卫生、人事部门要落实社区卫生人员的职称晋升、聘用、培训和吸收优秀卫生人才进社区的有关政策。

(二)运用项目机制，加快体系建设。紧紧抓住“世界银行贷款重庆市统筹城乡发展与改革项目社区卫生机构能力建设子项目”的大好机遇，发挥项目作用和效益，加快推进全县社区卫生服务体系建设。同时，调动社会力量参与社区卫生服

务机构建设，逐步形成投资主体多元化、内部运行充满生机与活力的新格局。

(三)严格审批把关，强化准入管理。卫生行政部门是社区卫生服务的行业主管部门，设置社区卫生服务机构或开展社区卫生服务，必须经卫生行政部门批准；从事社区卫生服务专业技术工作的人员，必须具有卫生行政部门认可的卫生专业技术资格并经过社区卫生服务的专业培训。各类社区卫生服务机构均须按独立法人医疗机构申报，卫生行政部门在审批过程中，应按照社区卫生服务机构设置规划、社区卫生服务的“六位一体”要求进行严格把关。

(四)加强内涵建设，建立评价机制。加强社区卫生服务标准化、规范化、科学化和信息化管理，逐步建立健全社区卫生服务机构的基本标准、基本服务规范和管理办法，完善各种规章制度，建立科学的考核、评价体系，逐步建立起社区卫生服务的管理信息系统。县卫生局要严格实施日常管理，实行机构年检制度，对连续两年年检不合格的机构，要取消其从业资格，面向社会重新公开招标。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇七

根据丹东市卫生健康委员会办公室文件丹卫办〔20xx〕81号《关于印发丹东市卫健系统公共服务领域质量整改提升方案》的通知精神，积极落实，取长补短，现总结如下：

通过大门外滚动屏及时发布服务信息，让来诊者按着自己所需服务时间来访，同时缩短等候时间；另外预检分诊增加工作人员，老年人开绿色通道，有专门的导诊人员登记身份证信息。

预检分诊及各个岗位的工作人员，加强岗位培训，积极开展医德医风建设，用患者能听懂的语言与患者沟通，满足患者健康需求，提高满意度。

门诊开具的各种药品由医务人员告知用药方法，并在药盒上标注。用药过程中应注意情况及时告知，药局开展免费药事咨询窗口。

六道口社区卫生服务中心自执行基本药物制度以来，执行零差价收费，门诊各种服务收费项目已经上墙明示。

六道口社区卫生服务中心已经与丹东市第一医院建立医联体建设，本中心也大力提高设施设备建设，提升服务质量，提高居民满意度。但是，自疫情以来，呼吸系统及消化系统疾病，接诊受限。目前未开展远程检查和远程会诊服务项目。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇八

去年以来，中心全体党员、干部认真学习贯彻党的××精神，自觉坚持以科学发展观为指导，紧密联系实际，大胆探索新形势下社区卫生工作的新路子，健全机制，真抓实干，有力地推动了社区卫生服务工作的健康发展。近年来年单位连续5年被授予全市基层卫生工作先进单位，××年和××年连续2年荣获全市年度卫生工作考核第一名，并先后被授予“××市巾帼文明岗”、“省级健康教育示范处镇”等荣誉称号。为市、区基层卫生工作特别是社区卫生工作做出了突出贡献。

一、正视问题，迎难而上，切实理清发展思路

××街道地处城区繁华地段，总面积12平方公里，28个社区，总人口153843人，43966户。设社区卫生服务中心1处，社区卫生服务站27处，卫生技术人员106名，其中执业医师49名，注册护士57名。由于多种原因，辖区卫生状况十分复杂，工作任务异常艰巨。为了尽快摸清情况，掌握工作的主动权，中心全体干部、职工先从做“好学生”做起，向局领导多请示，找出思路和工作重点；向老同志多请教，学习方法和工作经验；向基层多跑、多问，找准问题和突破口。通过大量的调

研，首先确定了发展方向。财源街道地处城区，为社区居民提供全面的社区卫生服务是中心发展的方向，也符合区卫生局整体工作部署，解决好防保站向社区卫生服务中心的转型是当务之急。其次是盘好点，正视问题。在保持原来好的做法和成绩的同时，总结当时制约财源卫生事业发展的几方面因素：

一是发展社区卫生，人员队伍不适应。财源的卫生技术人员，最早是从村改居以来的乡村医生转型而来，相对而言人员文化素质，学历较低，执业证书只有乡村医生证，有执业医师、助理医师、注册护士证的寥寥无几。服务理念也只停留在坐堂看病，等病人上门服务，是单纯的医疗服务，个体的服务，断续的服务。可以说人员队伍的文化素质、技术水平和服务理念还很不适应社区卫生服务的发展要求。

二是基础设施建设落后。社区卫生服务中心存在着人员不足、技术水平不高，科室不全、业务指导功能缺失等诸多问题；社区卫生服务站由原来村卫生所转型而来，仅仅是换了块牌子，同样存在房屋面积不足、设施设备陈旧、科室设置、人员配备达不到开展六位一体的社区卫生服务工作需求。

三是宣传不到位。街道及社区领导对这项工作重视不够，社区居民不了解什么是社区卫生服务，大多数居民存在着传统的重治疗轻预防的观念，更不能配合社区建档查体工作。

四是社区居民底数不清。门难进，健康档案的建立非常困难，辖区内属地单位不配合不理解，流动人口多而散，难以管理。找出针对亟需解决的问题，着力寻找突破口。提出了以解放思想为先导，以提高社区卫生服务水平为核心，以完善社区卫生服务机制为手段，以加强基础设施建设、人才队伍建设和宣传教育为重点，以强化考核奖惩为保障的具有财源特色的社区卫生工作的新路子，为社区卫生服务工作的健康发展奠定了坚实基础。

二、强化措施，真抓实干，努力提高服务水平

一是开发好领导层，与社区居委会密切协作。为引起领导重视，开发好领导层，争取和出台政策。及时向办事处领导送阅国家、省、市、区会议精神和相关文件，并适时汇报，请领导能了解、重视我们这项工作。同时，抓出亮点，多请市局领导、区局领导来视察，办事处领导来陪同，借势借时汇报工作，达成共识，形成指示，推动工作。在各级领导的关心支持下，街道党工委及各社区高度重视社区卫生服务工作，成立了以主任任组长，各相关部门参加的社区卫生服务领导小组，各司其职，各尽其能，齐抓共管，与星级社区创建同部署同考核，为工作顺利发展奠定了坚实基础。

二是加快服务转型。狠抓人员培训，加强社区卫生队伍建设。人员实行竞争上岗□xx年以来已开展三次竞争上岗、面向社会招聘人才，对上岗人员全面开展医学转型教育和全员培训工作，按照制度化、规范化的要求，逐步调整和改善人员层次结构，形成学历、年龄、职称结构合理的人才梯队。通过近几年努力，老乡村医生通过参加全国执业医师考试、在职进修、脱产培训、大医院专家带教考试等方式，更多的乡村医生通过了全国执业医师考试，卫生技术水平有了很大提高，服务理念也有了质的飞跃。

三是高标准构建服务框架。加大投入，改善社区卫生服务机构基础设施建设。我们充分利用现有卫生资源、通过功能转型、大医院延伸服务形式，抢抓城中村改造大好机遇，预留高标准的社区卫生服务站用房，着力构建社区卫生服务的网络框架。××年以来，社区卫生服务中心投资 50 万元，装修改造并完善设施设备。两年以来，办事处、社区累计投资1200万元，新建、改建社区卫生服务站16处，三次向社会招标建成社区卫生服务站13处。在社区卫生服务站建设上严格实行“六统一”，即统一标识、统一规章制度、统一医疗文书、统一收费标准、统一进药渠道、统一服务功能。开展了“五个星级”星级社区卫生服务站创建活动，省级示范社

区卫生服务站标准作为“一星级”标准，科室布局合理，各室独立分开。每个社区卫生服务站至少配备2名执业医师和2名执业护士。具备化验设备、给氧设备、快速血糖测定仪、电视机、电话、计算机等专用设备。目前8个社区卫生服务站被区社区建设指导委员会、区卫生局命名为“五星级”社区卫生服务站，其他社区卫生服务站达到了三星级以上标准。

四是规范服务模式。社区卫生六位一体的综合服务是一项工作极其繁杂，涉及面非常广泛的系统工程，辖区内近15.4万人，有老居民、有常驻居民、有流动性很强的散居人口，辖区内有省、市直单位计200余家，给社区卫生本底资料的收集、调查带来很大的难度。结合实际我们采取“三步走”的方式，规范服务模式。首先，大规模健康调查，摸清底子。组建了四支队伍——督查指导队、组织宣传队、健康查体队、健康调查队。卫生局组建督查指导队；组织宣传队由社区干部、区疾控中心、区妇保院健教人员组成；健康查体队和健康调查队由市中医二院、区人民医院专家、社区卫生服务中心和各站医务人员组成，编成若干个小分队，包社区包楼包单位，居民上班时间，为留守的老年人查体建档；孩子放学时间，建立学生健康档案；居民下班时间，搞突击，查体建档；每逢周末，开展集中突击查体活动。总之，通过广泛宣传、免费查体、入户调查等多种形式，我们整整用了半年时间，社区居民建档率才达到72%。之后我们查漏补建，目前建档率达到了98%。其次，筛查重点，重点管理。60岁以上老年人、妇女、儿童、残疾人、重点慢性病人是我们的管理重点，对重点人群分类建档，确定责任医生、责任护士；做到家庭有医生，医生有家庭。再次，加强随访，规范服务。对筛查出的现症病人及重点人群通过入户随访、家庭出诊、巡诊、健康教育等干预措施，收到了预期的干预目的。我们的家庭医生、护士与居民建立起了朋友式服务关系。截至目前，全街道接受社区卫生服务的居民已达到153843人，设立家庭病床148张，提供家庭出诊8000余次，建立家庭健康档案43966份，开展专家进社区活动，大医院专家到社区坐诊1200余次。

五是完善政府购买制度。建立了完善的政府购买社区公共卫生项目管理和考核机制。成立了购买服务管理组织和购买服务绩效考评组织，建立了社区卫生服务机构和卫生人员考核相结合的考评机制，以公共卫生项目完成情况和居民满意度为考评重点，每半年进行考评一次，对机构实行动态管理和末位淘汰制度。目前该街道已淘汰社区卫生服务站1处。

六是整合资源，借势发展。财源是医疗中心，借势发展社区卫生，也是他们快速启动、迅速规范的捷径之一。辖区有4所公立医院对社区卫生服务中心和24个社区卫生服务站进行对口支援。主要承担对社区卫生服务机构的业务指导、技术和设备支持、人才培养等。双方签定了援助协议，建立了双向转诊制度。通过专家进社区开展医疗、健康教育、会诊、人员培训等活动，提高了社区常见病、多发病的医疗诊治水平，进一步增强了社区卫生服务机构的服务能力。

七是积极探索，创新提升。实行“中心管站”的管理模式。由中心对辖区内社区卫生服务站的业务、药品、财务、人员等实行统一管理。药品器械实行全区统一集中采购，零差价统一供应，统一药品零售价格，药品出入库开具处方全部实行微机化管理，堵塞了一体化管理中的一些漏洞。在社区建立了社区卫生助理员制度。社区卫生助理员有社区干部担任，主要负责对社区卫生服务工作的组织、监督、管理和协调。目前，财源街道28位社区卫生助理员已经培训后上岗开展工作，对社区卫生服务工作的深入开展发挥着积极的作用。（比如：入户健康调查、奶粉服用情况调查、麻疹疫情期间适龄儿童调查、流感防控工作等）

三、心系社区，贴近百姓，社区卫生成效显著

在街道党工委的正确领导下，在上级业务部门的指导帮助下，通过不懈努力，街道卫生工作发生了可喜的变化，社区卫生服务工作取得了显著成效：

一是服务网络日趋完善。目前全街道范围内基本达到了15分钟社区卫生服务圈，实现了社区卫生服务人口的全覆盖。二是社区卫生服务团队的服务能力和水平有了很大提高。基本能满足社区居民的医疗保健需求，基本实现了小病不出社区大病进医院的目标。三是服务功能得到提升。如康复、中医药、健康教育和计生指导等工作服务水平都有了很大提高。四是服务模式受到欢迎。社区卫生服务贴近百姓，主动服务、上门服务，深受社区居民的欢迎，被社区居民称为省时、省力、省钱、省心的卫生服务。为此，××年该中心被评为全区行评工作先进单位，通过问卷、随访等方式调查，居民满意度达到了95%以上。五是做好结合文章。以社区卫生服务工作为重点，以一体化管理工作为基础，各项工作都取得了显著成绩。××年该中心业务收入达到506万元，比去年增长15%。收到了社会效益和经济效益的双丰收。

社区卫生服务中心健康教育工作计划篇九

为切实提高全民对实施国家基本药物制度的关注度，进一步推进实施国家基本药物制度工作的深入开展，多次组织医务人员学习国家基本药物制度相关文件精神，并对文件精神进行宣传解读，从而得到医务人员的理解、配合和支持。并在全面实施基本药物制度目录零差率销售过程中，加强宣传和动员，认真落实，提高了对医务人员基本药物和合理用药知识，增强了医生的工作积极性，规范了处方行为，合理使用药物。

为了了解掌握全省实施国家基本药物制度试点工作情况，总结试点工作经验，扎实推进国家基本药物制度。1月18日，自治区卫生厅和市卫生局医改领导小组成员一行4人督导组，来督导三个社区卫生服务中心等基层医疗机构实施国家基本药物制度试点工作，督导组听取了区卫生局局长熊晓飞关于白碱滩区实施国家基本药物制度情况汇报后，并深入第一社区卫生服务中心、第二社区卫生服务中心、三平社区卫生服务中心，就各中心国家基本药物制度组织宣传、制度实施、

零差率销售等项目进行了逐项调研。

政府得民心、百姓得实惠、社区得发展，各项工作取得了明显成效，获得了督导组的肯定。具体表现在以下三个方面：一是政府高度重视。及时出台了建立国家基本药物制度实施方案，成立了工作小组，召开了启动会议，完成了宣传培训等工作。二是工作措施得力，取得明显成效。各试点基层卫生服务机构实行了网上统一采购，坚持零差率销售，取得了门诊人次上升，门诊人均费用下降的社会效益。

完成了三个社区卫生服务中心社区卫生信息网络的人员组织培训。并启动了医生工作站无纸化办公，实施电子处方。将居民就诊信息全面应用于个人健康档案，形成了信息互通、资源共享、协调互助的社区卫生服务信息管理网络化。该系统的不仅能方便百姓就医，使“小病在社区、大病去医院”成为现实，还能缓解“看病难”，贯彻首诊负责制，强化全科医生的责任，让社区卫生服务中心真正承担起居民健康“守门人”的职责。它能使社区卫生服务中心承担起本社区范围内全部公共卫生服务，承担起从个人到家庭、到社区群体的健康服务和管理，体现公共卫生由政府主导的原则。建立信息化的健康档案能明确居民的责任医生，今后，居民到社区卫生服务中心看病，就会有“专人”为其诊断，这对居民的健康是有利的。目前，由上海市闸北区易克思软件系统正处于试行阶段，还在不断优化、扩充和完善中。

强化社区卫生服务全科团队主动服务、上门服务和连续服务功能，各中心医务人员与中心全科团队实行互动式工作，即中心全体医务人员分组融入各个团队，参与各团队的六位一体工作，加强完成居民健康档案的建档工作。建立居民健康档案12375份，随访5486人次。其中为60岁以上老人建档3114份及健康体检576人，残疾人建档486份。健康教育讲座42场，免费测血压12464人次。

为加强社区卫生服务机构内涵建设，根据市卫生局的统一安

排，4月18日，在全市范围内开展了对6个社区卫生服务中心创建示范社区卫生服务中心工作的督导检查活动，对创建工作提出了要求。按照《社区卫生示范中心标准体系》的各项要求，我社区卫生服务中心充分认识创建活动的重要意义，结合本辖区工作实际，严格掌握示范社区卫生服务中心评估标准，制定各中心工作计划、明确工作职责、落实工作要求，因地制宜地开展创建工作。在全区创建1个省级示范社区卫生服务中心和创建1个全国示范社区卫生服务中心。发挥示范中心的典型示范作用，促进社区卫生服务机构规范化、标准化建设，促进社区卫生服务机构健康、可持续发展。

以创建工作为契机，对于自查中发现的问题及时整改，着重加强机构的管理，全面开展各项公共卫生和基本医疗服务。

5月20日下午，中兴路街道第二社区卫生服务中心在宽敞明亮的健康宣讲厅里举办了健康卫生知识抢答赛。

为了办好此次健康卫生知识抢答赛，中心提前一个月向辖区的居民和企、事业单位员工发放了1000份健康卫生知识宣传单及健康处方，宣传防病治病知识，摒弃陋习，提升社区居民的健康生活知识知晓率和健康行为形成率。希望这次抢答赛能起一个抛砖引玉的作用，让所有人都来关注健康，宣传健康生活常识，养成良好的生活习惯，建立健康文明的生活方式，为构建我们的和谐社区作出贡献！

（1）基本医疗：

完成门诊就诊78649人次，处方80735张，静脉输液21099人次，各种注射5148人次，吸氧1134人次，外科换药216人次，针灸理疗2616人次。

（2）公共卫生服务：

完成计划免疫工作6978人次，新生儿访视810人次，产前检

查1050人次，产后访视810人次，儿童体检1284人次。

(3) 辅助工作：

生化检查4614人次，门诊化验4956人次，b超检查810人次，拍片128人次，心电图检, 18人次。