

最新高新区工作总结和工作谋划(优秀6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

高新区工作总结和工作谋划篇一

本周个人工作总结1、11月6日(周一)晚7：00参加主席团扩大会议，会上主席对本周工作进行了大致的安排，我们明确了本周宣传工作的重点是招新的准备工作。

2、11月6日(周一)晚8：30参加了温腾飞主席主讲的郑州大学第一期社团干部培训班，在培训中我们了解了我校社团的现状和发展前景以及怎样才能做好一名社团干部。

3、11月7日(周二)晚7：00我们召开了宣传部部门内部会议，重点讨论了对招新宣传策划的修改问题，会上王烨副主席给我们提出了很多改进的意见。

4、11月7日(周二)晚9：00我们参加了由多个部室和社团共同参加的学习社联章程的会议，会上王烨副主席带领大家学习了社联章程。

5、11月7日(周二)晚10：30陈松峰副主席对我们的宣传工作提出了具体的要求。

6、11月8日(周三)我们宣传部按照陈松峰副主席和王烨副主席的建议和要求，对宣传策划进行了进一步的改进。

7、11月8日(周三)晚7：00参加了程海涛主席主讲的第二次社

团干部培训班，程海涛主席就如何做好一名学生干部和大家分享了自己积累多年的经验。

8、11月9日(周四)进一步完善宣传策划并开始为招新制作宣传板。

9、11月10日参加了曹恒涛老师主讲的第三次培训班，在培训班上曹老师结合自己西部支教的经历跟大家谈了如何做人，如何做事，令人受益匪浅。

总结自己上周的工作，我认为虽然很繁忙却学到了很多。在工作中我认识到自己在工作中还存在着很多的缺点和不足，具体表现在不能走在工作前面和缺乏汇报意识，在今后的的工作中我一定努力克服以上缺点。

下一周我们宣传工作的主要任务是做好招新前期宣传工作，认真落实好宣传策划的内容，把我们社联的宣传工作做好。

高新区工作总结和工作谋划篇二

工作总结是对自己的工作所做的总结，可以分为月度、季度、年度工作总结，下面推荐的是季度工作总结范文，欢迎阅读。

随着过去工作的结束，我们又开始了新的旅程。

告别了前段时间的工作。

新的气息，新的目标，在系老师的指引下和我会成员的积极努力下我们这个团体在四月份有全面展开了我们的工作和活动。

以下是本人在四月份的个人工作总结报告：

在我们的工作规定中，还是照常举行每周例会，在例会中对

过去的工作做总结，肯定我们的长处，指出我们的不足，以便让我们更加努力的工作。

为了提高大学生素质和做好干部工作风范以及强化学校的纪律，我系青协每周二例行校风督察。

四月十三号院青协会长莅临我系主持例会，对我会的成员进行工作的指导，并且对我们的成员提出了十点做人做事的道理，在思想上对我们提出了相关的要求。

经过这次例会，我会成员在工作中更加注意自己的行为风范，并且提高了不少工作效率。

为了活跃大学生生活以及提高我们的技能水平，四月十五日大学生技能大赛子学术报告厅隆重举行，我会所有成员都积极的参加。

并且在同一天，我会人员还去参加了机械系和建工系共同举行的“我是一名会长”的演讲比赛，在演讲会的过程中，大家进行互动交流，积极发表自己的意见。

对于大家来说这是一次不错的锻炼。

四月的大学校园到处是活跃，青春的气息，我院举行了历届延行的女子篮球赛赛。

我们的志愿者都坚持着观看每一场球赛，为比赛增加了力量，也展示了我们志愿者的风采。

在这个组织中，每个人都在行动着，为了充分的展示我们的服务宗旨，我会决定五月份举行一次重大活动，即去孤儿院去抚慰一下那些孩子们，所以在本月我们的成员都在积极、认真的准备着。

在这个月中，还是一如既往让有关成员执行检查晚自习，以及督察工作，目的是让大家通过实践来认识到更多的东西。

然而在平时的课余时间以及其他系青协开会的时候，我会的相关成员会和其他系人员进行工作上、学习上以及生活上的交流，这样既促进了大家的友谊，也增长了知识。

在一段忙碌的时间过后，终于迎来了院和系相关活动的结束和开幕...

按照每月一次活动的惯例，经过策划机电系和我系共同举行了一次“长江之行”活动。

然而在成员的积极配合下，我们顺利完成了这次活动。

这次“长江之行”主要是去江边进行环保活动，关心一下我们周围的环境。

既可以提高我们大学生的环保素质，又可以让更多的人参与到这个活动中去。

这次活动，我们本着一颗奉献的精神净化了我们身边的一片土地和江水，让我们再次看到了志愿者的价值和力量。

本月的相关活动都如期的进行了，活动结束了，又到了上交材料的阶段，于是成员们都把每月例行的思想汇报及总结都写下来了，同时，也做好个人工作计划，对本月所学所感都作了一下分析。

以上就是本月的具体工作情况。

现在又将面临着一个月的结束，这个月集结了我们的努力和勤奋，也发现了我们的错误和不足。

总之，我们就是在这样的一个大家庭中不断的学习和不断的

认识。

每一次活动都有着不同意义，也都让每位成员有着不同的感悟。

志愿者就是应该本着一颗诚恳的心去感受我们的生活，感受我们周围的人和物，并且积极的奉献我们的一份爱的力量。

那么这个世界就能想这个四月一样，温暖而芳香四溢！

一段工作的结束也意味着另一段工作的开始。

我希望大家的努力和配合下能把下个阶段工作做得更加完美和出色！也让我们这个大家庭的每位成员都得到成长。

让青协的力量更加强大！

一、院内各项硬件设施日趋完善。

1、设立医疗室，成立医疗保健管理组。

谨遵“以人为本，为民服务”的民政工作宗旨，为服务对象提供“关爱服务”，充分体现本院的人性化服务，使服务对象住得舒心，家属看了放心。

于7月份在本院公寓三楼设立了一间医疗室，成立了医疗保健管理组，为服务对象就医提供了便利，解决了服务对象外出看病难的实质性问题。

2、服务大厅、会议室依期完工，顺利投入使用。

为进一步转变机关作风，改善服务，提高工作效率，不断改进服务方式和改善服务环境，全面提升本院的管理和服务水平。

征得有关主管部门的同意，投资经费近6万元，将收回来的一楼三间门店装修成服务大厅，于8月底正式投入使用。

服务大厅的成立，实行“一个窗口办事，一条龙服务”，符合办事公开、透明、便利的为民服务的要求，更好地为服务对象提供服务，有效地推进本院各项服务管理工作。

本院为提高员工的综合素质和服务水平，每月组织一次院全体员工学习院的文件、制度，每季度进行一次业务水平测试，原会议室(娱乐室)过于狭窄，随着服务对象的日益增加，员工队伍的不断扩大，原有的会议室已不能满足工作的需要，把原来的院办公室重新装修成会议室，购买了一批会议台凳，此举给员工创造了一个良好的工作、学习环境，从而促进了本院各项管理工作的发展。

3、安全设施建设顺利完工。

为进一步完善本院的各种安全设施，不断改进服务方式和改善服务环境，为服务对象营造一个安全舒适的生活环境。

在上级部门的大力支持下，投资经费万元，在院大门和育婴室各安装监控设备一套；院大门安装伸缩电动门一扇；老人住房、育婴室、娱乐室、公共活动场所安装烟雾报警装路，灭火器，消防栓(箱)，应急照明，扶手，防滑冲凉凳等设备，为老人、弃婴残童提供关爱服务和安全保障，使服务对象安心居住。

二、不断完善院内各项规章制度

1、不断提高护理员的服务质量，充分调节员工的工作时间，规定日班护理员在当班时间不准看电视，严禁在院洗澡。

要求员工将看电视和洗澡的时间用于安抚新入院服务对象的思想情绪，陪服务对象聊天，给行动不便的服务对象按摩，

帮助其行走和进行户外活动，给予服务对象在院如家的感觉，让服务对象感觉护理员是他们最亲近的人，使他们安心在院居住。

2、为确保服务安全，从点滴做起，抓好每个服务细节。

要求护理员严格按照家属或医生的吩咐，按时按量，分清饭前饭后服用，要亲自把药送到服务对象的手里，并监督他们把药服下。

如未到服药时间，不能提前把药放在服务对象的床头柜，避免神志不清的服务对象把别人的药误食或扔掉，造成不必要的安全隐患。

3、完善院ok厅员工集体唱歌制度。

通过制度的完善，极大地丰富了员工的业余文娱生活，正常有效地充分发挥了k厅的作用，增强了员工的凝聚力，提高了员工的综合素质。

三、围绕上级有关部门的中心工作，开展其它工作。

1、做好甲型流感防控工作。

根据省民政厅《关于做好甲型流感防控工作的紧急通知》（粤民电[20**]22号）要求，加强领导，成立流感防控领导小组，制定和完善防控流感相关应急预案，加强服务对象居室和活动场所环境卫生清理和消毒、通风，利用墙报专栏和会议等形式加强员工掌握流感防治知识，积极做好甲型流感防控工作。

2、党建工作稳步发展。

本院7月x日的党支部大会，吴驰洲同志被党支部、支委会一

致通过转为正式党员，另外新增两位建党培养考察对象，本院的党员队伍日渐壮大。

3、积极主动配合主管局包干区的保洁工作和保持院内环境清洁卫生，迎接国家创卫评估组的检查。

为顺利通过国家创卫评估组的检查，创建国家卫生城市。

院领导班子亲自带领院各班组长对主管局所管辖的包干区维持8月x日至8月x日3天，每天保持18小时以上的保洁工作；加强院内外环境卫生和杀蚊灭蝇工作，每个星期坚持清洗一次院子，确保顺利完成主管局布路的创卫工作任务。

4、准备相关安全服务管理工作资料，迎接市民政局对本院的安全大检查。

为顺利通过市局对本院安全设施情况及自然灾害防患措施的检查，院办公室准备了一系列的文字资料，主要有《曲江区福利院安全设施建设及自然灾害防患情况报告》、《安全生产自查情况报告》、《曲江区福利院自然灾害应急预案》、《安全设施建设项目分布表》等，并实地检查和掌握安全设施的使用情况，确保各项安全设施能正常运作。

四、抓好精神文明建设，提高员工服务水平。

1、员工相互轮换岗位。

经过5月份开展“消防安全、服务护理管理知识”交流会的学习，使全体员工对本院的各项工作从一无所知或知之甚少到有一个全新的认识或初步的认识，为巩固交流学习的成果，院从6月x日起实行员工大轮岗，让每一位员工亲身体验各个岗位的艰辛，让每一位员工了解和掌握本院的各项工作，把每位员工塑造成为“全能型、多面手”，对推动本院各项服务管理工作上新水平起到促进的作用。

2、进行业务知识测试。

9月x日实行第三季度业务水平测试，测试内容主要以早会和员工例会内容为主，以提高员工的理论水平。

3、举行迎国庆贺中秋大型活动。

为了隆重庆祝中华人民共和国建国60周年，弘扬爱国主旋律，增强员工凝聚力，提高队伍战斗力，本院于9月x日至10月x日在院开展迎国庆贺中秋活动，活动内容主要有拔河比赛、服务技能竞赛、业务知识竞赛、颂祖国歌咏比赛，院各班组本着友谊第一、比赛第二的原则，踊跃参加，4个班组分别获奖，充分展现本院员工的亮丽风采。

1、需加强员工队伍建设，提高员工的凝聚力和战斗力。

2、员工队伍文化水平偏低，需加强文化素质的培训。

3、育婴室服务管理比较混乱，需端正工作态度，加强对大龄儿童的生活和学习教育。

4、员工工作责任心不强，应提倡用心工作的态度，与服务对象加强沟通。

5、半自理老人的床上用品和物品摆放比较混乱，需加强其内务管理。

高新区工作总结和工作谋划篇三

毕业后踏入社会工作的第一个月很快就过去了，在完成各项工作的同时我也学到了很多東西。

首先，我对这一个月的主要工作做一个汇总：

- (1) 参加了安全教育培训并顺利通过考核；
- (2) 完成了对会东太阳能电池板支架项目所需钢材的估算；
- (3) 绘制完成了手柄的零件图；
- (4) 绘制完成例手轮的零件图及各零件的工艺卡片；
- (5) 绘制完成五个规格的开孔刀零件图；
- (6) 通过观看视频学习了solidworks绘图软件；

其实，所有的工作对于我来说都是一个学习的过程，毕竟刚参加工作，一切知识都只是停留在理论层面上，只有在工作中的实践学习才能让自己的能力快速提升。

那么现在我谈一下这个月学到的东西。

关于安全，我懂得了安全是制造企业最重要的东西，只有每个员工都进行安全教育培训，有了安全意识，才能保障生产安全。

在对太阳能电池板支架所需钢材进行估算的时候，刚开始还有点不知道从哪里下手，不知道各个部件是用的什么型号钢材，对各型号的钢材的形状也不是很了解，甚至钢材的密度也不知道，在经过师傅的指导后，才知道要计算出各钢材部件的截面积和长度，再算出体积和重量。

在一次次的失败尝试过后，我也估算出最终的重量，跟师傅估算的相比也没有太大的偏差。

在绘制手柄、手轮的零件图的过程中，因为对各部件怎么连接的分析不够清楚，导致画出来的零件图没有达到要求，师傅在检查的时候也是提出了很多问题。

经过师傅的指导，我对各零件的形态也有了一个清楚的认识，也知道在画零件图的时候该注意哪些细节问题。

对于工艺卡片，我根据师傅给的模板，慢慢摸索着先做出了一个然后给师傅检查，他提出问题后再进行了一下修正。

在画开孔刀的零件图之前，我先拿着零件去请教了尹师傅，他跟我讲了应该怎么画这个开孔刀的零件图，画的时候要注意哪些问题，以及零件的精度要求。

接下来我测量了两个零件的尺寸得到一些数据，然后按照尹师傅说的，一步一步画出了各个型号的开孔刀零件图。

在拿给师傅检查以后，师傅说了一句：画的不错，虽然他也指出了一些问题，但我心里还是比较激动的，因为是自己第一次相对比较独立的完成了一项工作并且也得到了师傅的肯定。

通过完成这些工作，我学习到在绘制零件图的时候，一定要先清晰的了解其结构及连接方式，抓住零件的重点部位，并且在绘制过程中要注意细节问题，对于重点的精度要求一定不能遗漏。

在做完这些工作之后其实还有很多空闲时间，这种时候我就利用起来看solidworks的学习视频，让自己更快的掌握三维软件设计的技能。

虽然这一个月学到的只是一些比较初步的东西，但是我相信，只要自己努力去做、去问、去学，就一定能一步步提升自己的能力，积累更多的经验，为日后的工作奠定更好的基础。

总结人：

20xx年8月1日

七月才匆匆离去，八月又在不知不觉中紧随其后消失在我们的生命里，在过去的一个月里，在公司领导、各部门同事的协助和配合下，我顺利完成了自己岗位的各项职责，以下我将自己的工作情况、感想等简要总结如下。

一、 主要工作情况及遇到的问题

1、测量外业方面

由于最近一个月公司外业项目少，本月自己出外业两天，外业项目是：西安80坐标系、西安城建坐标系和西安土地坐标系三种坐标系统下控制点的复测及重新选点埋点，目的是在三种坐标系统下各建立一套平面测量控制网，为公司日后西安市区及周边地区的测量项目提供强有力的控制基础，确保测量成果的精度。

控制网是测量工作的基础，控制网的精度直接影响到测量成果的准确性。

所以在做控制网时，我们必须严格按照控制网的等级要求施测，出现一点问题都要重测。

2、测量内业方面

本月完成的内业工作有：陕北油井宗地图的.修改和西安市灞桥区1副1:10000土地利用现状图矢量化。

面字体效果得到统一。

矢量化图没有多少技术含量，但自己完成的矢量化图经过检查后还是发现以下问题，包括道路宽度的标注遗漏，地类编号的遗漏一些低级错误，究其原因，主要是自己作图时不够细心造成的。

二、工作中需要改进和提高的方面

- 1、进一步熟悉公司工作环境和制度，更好的融入工作。
- 2、增强工作责任感，避免一些低级错误。
- 3、要更加熟悉各种测量仪器，不但要能熟练操作，还要了解仪器各种参数设置的含义，仪器出现问题能快速找到原因。
- 4、加强学习绘图软件，在熟练操作的基础上，要总结自己主要用到软件的哪些功能，深入学习和分析这些功能实现的原理，思考有没有更简单的方法实现同样的操作，达到事半功倍的效果。
- 5、着重学习arcgis软件，通过近一个多月的学习，发现该软件功能之强大，我们所用到的绘图功能只是它很小的一部分，该软件强大的数据处理和分析功能是我接下来学习和提高的重点。
- 6、在完成公司下达任务的前提下，给自己制定一个合理的学习计划，努力提高自己的业务水平。

三、对公司的建议

- 1、进一步完善项目管理制度，使工作任务分配到人，责任到人。
- 2、可以拓宽我们公司经营范围，除地勘方面，可以承揽一些城市建设施工放线，建筑物变形监测等方面业务。
- 3、鉴于公司主要承揽涉及到土地方面的业务，而土地根据国家

的规划是一直在变化的，土地利用现状图就会随时更新，所

以我们有必要把业务覆盖区建立一个数据库，这样方便调用和更新数据，避免每次矢量化图，也提高了测量成果的精度。

4、公司可以多组织一些技术交流会，互相交流工作经验，也可以聘请一些专业方面的老师不定期来公司给员工培训，提高公司员工的业务水平，更快、更好、更准确的完成公司的各个项目，更好的为公司创造效益，提高公司的知名度。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我微薄之力。

测绘事业部 **

20xx年9月1日

高新区工作总结和工作谋划篇四

一□20xx年上半年工作回顾

(一)业务情况

截至20xx年月底，我支行余额达亿元;对公存款余额达万元;累计发卡张;共代理保费万元，实现保险手续费收入万元;完成基金认购、申购金额万元，赎回万元，银行实现收入万元;销售理财产品万元;短信保有量达到户，新增户;银行自结存商易通营结存用户户;pos机结存台，银行自营网点台;累计发放贷款笔，金额万元;贷款结余笔，金额万元;实现利息收入万元。

(二)主要做法

一是客户经理营销督导

采取将部客户经理完成任务情况列表，按照升降顺序，由低到高进行督导；按照小组整体完成情况进行督导；对营销目标连续几天变化较小的客户经理进行专门督导。

每日班后和公司部内勤一起与员工交流，询问一天的营销目标、实质进展情况、存在的问题等等。督导不仅仅是简单询问当日工作情况、除了激励员工营销热情，注意收集信息，还要多角度为他们营销创造条件。制定了管辖行员工学习交流办法，采取每周学习内容提前预告，参加学习员工名单墙报公示，定期进行活动小结等。

二是签订对账及对账协议

按时与客户对账是防范经营风险有效手段之一，按照要求逐户与客户签订对帐协议，面对一些客户的抱怨和客户变更经营地址查找不到的困境，营业室协同公司部客户经理齐心协力，较好地完成了对帐及对账协议签订工作。

三是强合规强风险排查

按照风险排查要求，成立风险排查工作领导小组，营业室业务层面除了按照排查表的要求认真逐一检查外，在行规定时间内完成对所有存量对公账户的开户资料、人行帐户管理系统的录入情况进行全面自查，并对出现的问题进行了整改。组织员工进行互查，以便达到检查横向无遗漏、纵向标准统一的要求，力求把检查落实到实处。对自查中发现的问题以及日常发生的差错，管辖行定期进行差错点评会，通过大家共同讨论，汲取教训，牢牢树立合规操作观念，杜绝操作风险。

四是加强员工业绩管理

按照员工自己处理业务能力实行等级划分，由营业室主任及员工组成评定小组，定期进行评定，对具备独自完成综合业务的员工给予最高级，每月员工可以向评定小组提出晋级要求，评定小组据实核定，符合标准的晋级，同时对发生定型差错的员工顺序降级。增强学习业务的自觉主动性，不断提升综合能力，让那些高意愿、高技能的员工有更多的学习机会和进步空间，设置专业产品经理(ab角色)，以点带面，学会用人之长，不搞一刀切，做到重点业务和一般业务区分管理，准确高效地为客户进行服务。

二、存在的不足

1、业务规范化有待加强

根据银监部门和审计和业务部门对我支行的经营业务的检查结果，虽然我行没有重大的违规，但是业务规范化不够，在细节上存在不足，甚至出现一些低级失误，如单据填写不规范等。有些问题以前已经查出来，但未整改彻底，业务规范化有待加强。

2、服务意识和服务能力有待改善

以客户为中心的观念尚未得到全体员工的普遍认同，网点员工缺乏主动性和团队敬业精神，服务热情和工作主动性相对欠缺，依然处于传统的服务模式，服务意识和服务能力有待改善。

3、人员素质有待提高

随着我支行业务范围的不断扩大，涉及的领域更广更深，现有人员素质满足不了业务快速持续发展的要求，虽然新招收了名大学生，但总体人员素质偏低，有待提高。

三、20xx年下半年工作计划

(一) 以人为本抓队伍

二是给员工成长的空间，以工作业绩为提拔员工的标准，让员工与企业同步发展；三是用愿景点燃员工奋勇向前的激情，营造充满关爱的团队氛围，建设积极向上的企业文化。

(二) 以业绩为本抓市场

结合客户存款回报情况，分析客户，细分客户群，筛选有实力无回报的客户，拔离到创业部，并重点培养有忠诚度的客户。

一实行优质服务，以真情和实惠赢得客户。要想客户忠诚，要求员工对客户必须首先忠诚，拿出切实可行的优惠方案来，让客户享受“绿色通道”式服务，和“个性化”“差异化”服务。

二是勤与客户联络感情。借助现代信息咨询工具，实施客户跟踪服务，在沟通的同时，让顾客随时掌握最新服务产品，邀请客户参与支行银企联谊座谈会，参观支行的企业文化活动室、贵宾俱乐部、员工训练中心等、让客户全面的认识支行品质和实力，与我们愉快合作。

开发新的金融产品，实行交叉营销，用活业务品种(国际业务带动人民币存款)、以产品多元化服务赢得广大客户的好口碑。

以服务赢得好口碑，既可以提升客户的忠诚度，又可以为企带来直接的经济效益。忠诚的客户使用企业的产品和服务，愿意为此支付较高的价格，并为企业作有利的口头宣传，进而影响到其他潜在客户的行为。

(三) 以风险为本抓合规

以风险为本抓内控，构建防范金融风险堤坝。组织员工对内

控制度指引等内容有针对性地进行了学习，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

(四)以管理为本抓经营

以管理为本抓经营，努力实现经营效益最大化。按照管理理念“自加压力，不进则退”和经营理念“我为人人，共存共荣”在全体员工中牢固树立责任意识和危机意识，管理上发扬逆水行舟的精神，真正实行科学化、制度化和规范化管理；在经营中，真诚服务客户，与广大客户形成利益共同体，同呼吸共命运，多措并举积极应对当前的经济形势及金融市场形势。

20xx年上半年，我支行虽然业绩不甚满意，但是下半年我支行一定会以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，争取全面完成20xx年目标工作任务，取得优异成绩。

面对今年上半年以来经济金融环境的不确定性，我行紧紧围绕“转型发展质量效益”主线，认真贯彻落实省市行长会议精神，着力推进“七大银行”建设，正确处理好宏观调控和自身发展总量和结构数量和质量的关系，加强风险控制和业务创新，继续保持良好的经营发展局面。

一主要任务完成情况：

1人民币各项存款余额万元，比年初增加万元，四行增加额占比%。其中对公储蓄存款余额万元万元，比年初增加万元和万元，四行增加额占比%和%。

2人民币贷款余额万元，新增万元，同业四行占比%。

3实现拨备前利润万元，拨备后利润万元，净利润万元。

4完成中间业务收入万元。

5不良贷款率为%，比年初下降个百分点。

6完成国际结算万美元，结售汇万美元，同比分别增加万美元和万美元。

7实现“三无目标”。

8精神文明建设取得新的进展。

二主要工作做法和效果：

(一)找准负债业务市场定位，积极把握资本市场变化

随着金融竞争加剧存款分流压力加大的形势发展，及时调整市场策略，通过注入“观念促动机制带动营销推动”等多项举措，加大营销力度，提升服务层次，各项存款保持了持续增长的势头。

1大力实施客户发展战略，积极调整客户及负债结构，努力做大做强做优公存业务。

一是抓住重点，力促机构低成本存款快速增长。年初伊始，就将筹资成本低流动性强的对公存款工作摆到了突出位置，科学分析本行及本地区优质客户群体结构，细化客户层次，紧盯政府机构客户同业客户企业集团客户等高端客户，加强高层公关，通过抓龙头，以点带面，稳内争外，抓大促重的公存策略。同时，注重对财政供电烟草等重点精品客户的精细服务和关系维护工作。至月末，仅等重点大户就增加存款亿元，占全行对公存款增量的 %。

二是优化结构，有效控制负债成本。积极扩大活期存款来源，营销职能部门重点客户活期低息负债。通过积极营销结构性存款等理财型产品，分流转化中长期存款，有效遏制存款定期化趋势。

三是强化市场分析力度，注重存贷款大户资金信息收集，及时掌握资金进出动向，对项目资金实行行内流动，同时紧盯资金环节点，对客户流入的资金协助客户尽快汇入，对流出的资金想方设法推迟减少资金划出。四是做好等企事业单位年金业务的联络工作。五是争揽市场新客户资源。到月末今年全行新开对公帐户共计户，存款余额达到万元，日均存款达到万元。

2争存揽储“二早二快”。即早动员，早行动，快布置，快落实，提早召开全行旺季工作动员大会，使大家早吃定心丸，布置争存揽储工作举措，确保各项措施落实到位。

一是制定旺季工作计划，出台旺季单项竞赛活动，层层签订旺季目标责任书，加大营销人员网点负责人的考核力度，在对客户资源进行全面分析的基础上，增强压力和动力，促进全行责任意识发展能力和执行力的不断提升，举全行整体营销之力，从而形成“上下联动，你追我赶，齐心协力，众志成城”的抓存揽储工作局面。

二是对50万元至100万元以上的客户群实行名单制管理，逐户跟进，全行共揽入奖励分红款亿元。

三 本文来自转载请保留此标记。 是完善绩效考评传导政策，把考核的共性要求和部门网点自身特点发展定位结合起来，强化机制推动，充分激发各方经营活力，推进经营战略调整的一致性和连贯性。

旺季期间多次刷新建行以来增储新纪录，并得到行的通报嘉奖。四是打造个人贷款精品业务，并以此为引擎，不断延伸

营销链条，强化个人信贷市场，培植潜在优质客户，采取每发放一笔贷款，至少为客户提供二只以上的个人产品，把个人信贷业务与其他金融产品实行“打包营销”“捆绑式销售”，培养和提高客户对工行的依存度和忠诚度。全行个人贷款余额亿元，当年新增个人贷款亿元。系统内增量第一。

五是狠抓传统项目和大客户强力营销。依托统一数据分析平台和pbms系统，发掘目标客户，积极开展营销。全行上下严密监控大额存款支取，想方设法加以挽留与控制，尽量减少存量流失。

对大额汇款客户进行积极挽留，尽力将存款留在本行。适时推广留学贷款出国资信证明贷款证明等业务，共销售灵通快线万元，柜面营销代理保险万元，销售基金及理财产品万元。成立贵宾理财中心，设立代理业务专柜和金帐户专柜，分流小额业务，开通中高端客户的绿色通道，对代发工资户实行低金额高业务量收费，加强离柜服务考核引导，有效分流小额业务，提高网点服务效率。

(二) 抢抓资产业务深度挖潜，适度均衡增加信贷投放

面对国家从紧的货币政策汇率升值和同业竞争进一步加剧给当地经济发展带来的“困难期”和转型升级的“阵痛期”，及时分析形势，认真执行政策，银企风雨同舟，和衷共济，化困难为机遇，牢牢把握经营发展的主动权，贷款增量占四家商业银行之首。

1多渠道抢滩市场份额。年初制订预案，积极向省市分行争取信贷规模，到月底新增信贷规模已占全市系统规模的1/4。在贷款投放中采取优中选优，重点投放产业政策导向明确发展前景好贷款收益高的公司客户贷款和风险小高附加值的个人客户贷款。至月末，全行级以上优良客户贷款余额为万元(不含资产转让万元)，比年初增加万元，占公司类贷款余额的%。全行累计拓展各类贷款客户家，新增各类融资万元，其中贷

款万元，银票及保函等表外融资万元。

同时加大业务创新，拓展信贷渠道，已通过行内银团新增贷款亿元，实施资产证券化万元，仅以上两项实际新增贷款已达万元；还通过票据形式转化信贷规模的紧张，票据融资已增至亿元。

2全方位支持小企业发展。年初开始就按照“一条主线三个重点”，在客户信用评级授信管理贷款审批权限业务流程再造贷后管理要求等环节，进行相应改革，把未进入的市级规模苗子企业纳税500万元以上的企业以及自营进出口金额在100万美元以上的企业列入市场拓展的定位目标，选择了一批综合贡献度大风险小的小企业予以重点扶持，锁定目标客户，及时准入。

全行共拓展各类小企业贷款客户家，新增贷款万元，小企业贷款余额万元，比年初新增万元，同期置换和退出贷款万元。

3立体式防范信贷风险。结合行业信贷政策，突出量化分析，坚持财务因素和非财务因素并重的原则对借款企业的信贷风险测定，判断企业所处生命周期，挖掘新客户，提升客户群的价值活力和我行市场进化能力。

一是提出了风险防汇聚的置换方案，进一步提高小企业的担保方式的有效性，担保能力，提升小企业风险防汇聚能力。

二是加强整体行业，尤其是受宏观调控影响较大的纺织服装行业的监测工作，强化风险控制预防性。

三是加大客户结构调整，积极退出成长性差信用等级低发展前景不明的“二高一低”客户和收益低的贷款，将退出的信贷资金规模配置向低风险高收益的科技创新型及环保型注入。

(三)激活产品资源价值战略，全力推动中间业务发展

紧扣宏观经济和资本市场的新形势新动态，深入分析中间业务发展的特点和现状，积极配置资源，开展业务产品创新和整合，深入挖掘产品价值努力发展中间业务。截止六月末，中间业务收入同比增万元，同比增幅%。

1国际业务“顶天立地”。审时度势，确定以国际业务为中间业务发展龙头，紧紧抓住我行核心客户国际贸易量快速增长总量较大的发展机遇，研究企业结算规律，为企业量身定做服务方案，如通过境外代付捷汇通福费廷出口保理增利通及超短期的外汇理财产品的拓展，为中间业务发展提速。共完成国际结算万美元，同比增加万美元，完成计划%，市场占比%;结售汇万美元，同比增加万美元。

2结算账户“开天辟地”。

一是深化服务，增加大客户结算额，以量促增。

二是结算账户扩容，同步放大，已新开结算账户户。

三是对重新协商到期的上门收款代理结算等协议，耐心说服客户，提高收费标准，议价增收，实现结算业务收入万元。

3产品营销“钻天拱地”。

一是抓住黄金保值增值的卖点，加强宣传，采取全行营销定点销售模式，打通黄金交易通道，将“品牌金”作为一个新的投资工具推介给中高端个人客户，共销售品牌金克实物黄金克账户黄金克。

二是利用总行最新的购买理财产品视同完成对公存款的时机，做好内(客户经理部门负责人)外(企业老总财务)营销，如无固定期限法人理财产品具有操作方便收益相对存款高购买与

赎回灵活等特点，目前已被富润泰荣等客户所接受，既使企业在短期内实现资产效益的最大化，也巩固了银企间的良好关系，提升了工行专业服务形象。期间共实现各类理财产品销售万元，形成了国债基金票据贵金属专户理财等一批新的增长点。

4牡丹用卡“铺天盖地”。加强与牡丹卡特约单位业务协作，上门解决疑难问题，提高atm机使用效率，鼓励用卡消费，新发牡丹信用卡张(收表数)，实现牡丹系列卡消费额万元，还在等拓展了牡丹联名卡重要客户，并联合举办了大型授卡仪式。

(四)培育先进内控合规文化，倡导温馨家园和谐氛围

按照省市分行的统一部署，开展了“三增强”主题教育活动，进一步增强全员合规经营意识，深刻认识违章操作的惨痛代价，使全员时刻保持清醒的头脑，真正懂得什么能干，什么不能干，鼓励员工勇于监督举报和制止他人的违规违章行为，使全员真正行动起来，切实做好本职工作，共同构建和谐的内控文化。

一是上半年对个部门网点负责人进行内控防案职责情况述职评议，建立责任考核制度，加大对违规违章行为扣点和经济处罚处理力度，开展内控蹲点活动，听取内控防案工作意见建议，指导网点开展内控防案工作。

二是建立内控管理调查报告制度，定期上报《内控管理调查报告表》，搭建内控沟通渠道，并将收集到的各部门网点在经营管理中的内控管理热点问题，提交内控委讨论决议并贯彻落实。

三是培育内控文化建设。

通过对员工进行内控知识测试，组织参与市分行组织的内控

知识行部对抗赛等， 本文来自转载请保留此标记。 把《业务操作指南》的运用与《员工违规积分》紧密结合起来，用“积分”推动“指南”的运用，切实发挥《业务操作指南》在规范业务操作防范操作风险方面的作用。

通过组织余名员工到绢纺织厂“访艰苦环境，思本职工作”及组织内控防案知识竞赛和测试，开展《忠诚胜于能力》读书活动，开展“精学业务增一流，苦练技能促内控”学习竞赛活动，“六·一一家亲电影晚会”，邀请市分行服务办来行现场指导，到兄弟行网点星级达标学习观摩，制订服务工作手册，提高服务监督检查频率率先在当地金融机构实行了守押社会化改革等多项实践途径，为实现支行又好又快发展，全力营造温馨家园和谐氛围起到积极的推动作用。

三存在问题和不足

在取得成绩的同时，也清醒地认识到存在的问题和不足：

一是存款起伏较大，冲高后又回落，稳定性和递增度不够，增存潜力还有待于挖掘。

三是内控管理中的风险意识和责任意识有待提高，检查整改不到位屡查屡犯问题还存在。四是服务质量提高缓慢，还有待于进一步的改进。

四下半年工作打算

1提振精神，切实抓好稳存增存工作。

一是要全力争取财政国库集中支付代理资格，巩固重点客户系统大户合作空间，积极拓展存款新增长点，优化客户结构和存款结构，做好优质大客户走访工作。

二是深入开展个金银证伴侣业务及三卡一市场拓展工作，层

层落实，狠抓进度。

三是拟定对个人大客户采用集中管理模式，以更好地为大客户服务，梳理个人客户营销管理系统，在各网点推广应用该系统。组织实施大客户管理办法，发挥支行理财师的营销作用。四是做好奥运前atm的检查，切实提高atm的开机率和正常运行率。五是加大个贷产品理财协议收入转化工作。

2摸底排队，做好金融创新文章。

一是弄清当前信贷发放收回底线质量运营状况以及目标客户市场定位。

三是明确下半年和明年贷款市场目标，对全市重大项目进行摸底调查，做好项目储备库工作。

3稳步营销，实现全年中间业务收入计划。

一是开办汽车信用卡分期付款业务；

二是拓展现金管理客户户，做好对企业的营销和后续服务；

三是继续做好联名卡的发卡工作，做好联名卡联名卡的前期发卡准备工作。

4加快转型，提升网点综合竞争力。

一是做好对支行移址及支行新网点投入使用后的宣传和营销策划。

二是抓紧完成支行招投标流程并装修。

三是支行要拟订营业装修两不误方案。

四是抓紧完成对支行装修施工图设计预算并上报工作，

五是支行移址报批，并确定装修平面图。

六是整合优化业务流程，提高前台产品营销和客户管理维护功能，实施柜面前后台业务分离改革试点。

七是开办本票业务，着力解决现金需求难题。

5细实结合，深化内部控制管理。要切实整改银票合规检查暴露的问题，规范业务，促使健康发展。要加强与的联系沟通，明确双方在代签过程中的收费问题。要抓好不良贷款处置，全力压降个贷不良贷款。

6强势推进，提高整体服务水平。一是继续抓好每月一考工作。二是推进《员工服务手册》，进一步深化细化规范化服务考核。三是等个网点要做好星级网点的申报工作，达标率要求100%。

7强化培训，提高业务技能素质。要在积极参加市分行四大专业培训的同时，加强对柜面员工的业务培训和技能训练，支行将聘请各专业技术尖子产品经理业务能手作为兼职教师，提高培训的覆盖面和培训的针对性有效性。全力组织好全市第届业务技术比赛各项准备工作，加强 本文来自转载请保留此标记。 领导，建立组织，发动动员，落实措施，明确争一保二目标。

8丰富内涵，增强企业团队凝聚力。支行工青妇要积极组织形式多样的文体娱乐活动，丰富员工业余生活，做到全行性活动每月不少于一次，同时要进一步深化职工“小家”建设，做深做透“家园”文化。

高新区工作总结和工作谋划篇五

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的<护士条例>及<医疗事故处理条例>的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

一、政治思想觉悟高，能自觉参加各项学习活动。

自觉坚持与党中央和中央军委保持高度一致，在上半年组织的学习中，自觉站在班长这个角度学习看待问题，并使自己融入到荣辱观中，做到知谦耻而懂礼仪，在工作中，以一名为党为国效力的战士考虑问题，在学习各种先进事迹时，以他们为榜样，努力修炼自身素养，以高标准严要求对待各项事情，并坚决以四个教育精神磨练人生。

二、工作踏实，注重总结经验。

工作期间，担任**职务，对管理工作做到粗中有细，抓好每一个环节，培养每一项能力，提高每一项技能，努力成为一名真正合格的.武警战士。具体做法，首先从生活制度严格要求，培养在学习训练中遵守纪律，做到令行禁止，注重培养养成生活中关心照顾战友。在工作中不断学习，如军事素质，工作能力，管理经验，对存在的问题及时纠正总结，在工作中对自身所负责的工作面，认真做好每一个细节。俗话说没有经验就没有发言权，所以本人也努力跟战友们学习各种经验，系统的工作程序是相辅相成的，程序环环相扣，任何一处出了问题，都有可能牵扯整个系统的停产，因此本人必须注重各个环节的情况，包括人员的思想，责任心问题等等，思想工作跟上，增强全体人员的责任心，自身做到不无故缺

勤，尽职尽责干好每一项工作，并抓好每个重点问题。

三、生活作风严谨，坚持以身作则。

四、存在的不足及改进的方向。

1、自身文化素质低，专业技术水平不高，技术性问题实践少。

2、管理偶尔存在畏难思想，力度还不够，方法欠缺。

3、自身偶尔有放松现象，不能一如既往的坚持。

改进方向

1、努力学习各种科学文化知识，在平时工作中实践每一项工作，提高自身文化素质及专业技术水平。

2、加强管理工作力度，克服自身管理上的畏难情绪。为实践方法提高管理能力及力度。

3、要锻炼自身坚强的意志及毅力，做一个有始有终的人！

高新区工作总结和工作谋划篇六

1、充分发挥排球发展学生身体各项素质的特点，培养学生的协调能力及灵活性手指手腕控球能力。

排球对学生的练习主要以基本功训练为主的，各种形式的练习都是为学生在教学比赛合理应用为目的。在训练中我们按学生的特点和技术掌握能力分为两个不同层次的小组：已经有较好基础的学生为一组、其他的学生为二组。这样更易于学生掌握不同层次的技术，进行不同层次的教学。一组同学的主要教学内容的是排球垫传、接发球、三人组合练习等；二

组同学主要学习单项技术，垫球、传球、下手发球。在练习的过程中充分调动了学生的主动性，同时也锻炼了学生“运动型”思维。

2、开展竞赛活动。

为了检验学生在排球小组的学习情况，在练习中不断举行排球教学比赛和基本技能竞赛与小组内部的对抗比赛。由于这些活动的开展不仅使排球社团的学生基本功掌握的更扎实，而且更重要的是进一步增强了学生学习排球基本技术和锻炼身体的积极性起到了良好的效果。

3、和研究生进行友谊比赛

为了检验我们的教学成果，也为了加强和研究生的友谊关系，与研究生进行了友谊比赛，我们本着“友谊第一，比赛第二”的原则，圆满的完成了与研究生的比赛，达到了预想的效果。

4、观看世界杯

为了提高同学们的排球水平，掌握专业的排球技能，我们还组织了观看世界杯活动，结束之后由技术部讲解其中的经典动作，使大家拓展眼界，掌握正确的排球技能。

一学期排球工作在学习即将结束的时候也落下了帷幕，我们在这学期的工作中收获很多，也看到了自己的不足，由于天气，经费等各方面的原因，活动办得不太成功，我们一定再接再厉，把社团办得更好。

霸州收费站位于河北保津高速公路的中心，毗邻106国道，是连接天津、保定、廊坊、任丘等地的重要交通枢纽，霸州站现有团员30人，占全体职工总数的75%，平均年龄24岁，是一支年轻、有战斗力的队伍。

一、民主选举支部成员，提高团支部组织活力。

20xx年初，我们对团支部干部的任免进行了改革：首先在职工中进行了民意测验，将职工比较满意的几位同志列为支部成员候选人，然后在支部大会上采用民主投票的方式选出支部书记、组织委员、宣传委员和文体委员，组成了目前团支部班子成员。由团支部书记负责团支部日常行政工作，策划各阶段具体活动，各支部委员各司其职、分工明确，提高了团支部组织活力和运转能力。团支部成员间团结一心，对工作认真负责，起到了模范表率作用，提升了团干部的感召力。

二、完善制度建设，规范团支部运转机制。

将“三会一课”制度化，即：定期召开“支部大会”、“支部委员会”、“民主生活会”，及时总结经验，制定工作计划。我站团支部根据工作需要，自己整理搜集了相关材料，编辑成团课教材，采取轮训的形式，由团干部授课，定期组织团员学习，有计划、有目的的对团员进行思想及职业道德教育。

为了完善内部管理，我们还制定了“三制”、“三簿”和“三册”。其中“三制”即：《团内民主选举制度》、《团支部例会制度》、《工作计划及报告制度》；“三簿”即：《团支部会议记录》、《团支部收缴记录》、《支部活动记录》；“三册”即：《团员花名册》、《团干部花名册》、《入团积极分子花名册》。

为了真实、翔实的反映团支部建设工作，我们建立了团支部专项档案，专人负责管理，将团支部工作档案详细分为了12个科目。对团支部工作各开展阶段进行详细记载、备案。

一系列制度的建立和落实使我站团支部工作向积极、健康、有序的方向发展。

三、占领青年活动阵地，发挥团支部战斗堡垒作用。

1、开展“两创”岗位建功活动。

“两创”即：争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”。

我们在收费站口设立“青年文明号”便民服务台，发放“青年文明号”服务卡，为司乘人员提供地图、药品、热水、修车工具等。在收费广场设“创建青年文明号”灯箱，设置监督台和公示牌。做到六公开，并向社会承诺——依法收费，无三乱现象；文明服务，无忌语现象；站口整洁，保障畅通。设立“违规违纪举报电话”和“规范服务监督电话”。广泛听取社会各届的意见和建议。并且开展“争当岗位能手、号手联动活动”。杜绝违规违纪的发生，文明用语使用率达100%。通过以上举措，我们以规范的行为、文明的服务充分展示了“青年文明号”的风彩，塑造了“窗口单位”良好的形象。2002年9月，我站被省职工委授予“青年文明号”。

为充分挖掘女职工自身潜力，发挥女职工特长，团支部与女工委带领全体职工自2002年三月份起，开展了争创“巾帼文明示范岗”活动，极大的促进了霸州收费站各项工作的开展。为提高职工素质，我们实施了“引导教育计划”和“青工比武岗位练兵计划”。其中“引导教育计划”是在每月初根据工作重点和职工普遍存在的薄弱环节制定学习计划，整理编写相应的教材，组织职工利用工余时间学习，在第二个月留营日考核学习成果，成绩记入个人档案，作为日后评优的依据。“青工比武岗位练兵活动”是每季度末以班组为单位进行专业技能、业务知识、内务卫生和队列演练的评比。从几个月来的学习实践证明，这两项学习计划切实可行，提高了整体素质，培养了一大批青年岗位能手和技术骨干，为“巾帼文明示范岗”创建活动奠定了坚实的基础。

成立宣传报道小组，负责宣传报道和板报制作。宣传报道小组成员中女职工占80%以上，做到了及时报道站内工作动态、

宣传工作精神、表扬好人好事等□20xx年度，在《河北交通》、《河北高速》、《保津信息》上发表稿件共计21篇；站内绘制板报38期，在管理处绘制4期，板报小组的两位女职工对板报的绘版进行了研究和创新，摸索出利用水彩绘图及粉笔书写相结合的板报绘版新方法，在管理处组织的板报大赛中获一等奖□20xx年我站被省职工委授予“巾帼文明示范岗”。

同时，配合站内开展特色工作。例如：与霸州市委和当地百姓共同开展协手共创绿世纪活动。共植一片“友谊林”。在当地引起了极大反响，霸州电视台和廊坊电视台均作了相关报道；5.18河北经贸洽谈会之际，我站以良好的精神风貌，严谨规范的工作作风迎送过往的中外客商，得到了社会各届的赞誉；组织捐资助教活动慰问桑园村小学的师生，并捐赠图书及教学用品；邀请霸州市革命老前辈作报告，教育职工“树理想，扎实勤奋干工作”；与霸州高速巡警大队、市公安局密切合作，为我们的收费工作保驾护航，等等。通过一系列活动的开展，使我站的特色工作犹如一道亮点始终贯穿于整个创建活动中，创建活动充满蓬勃的生机。

2、实施“六个一”育人计划，提高团员素质。

为了培养一专多能型人才，我们开设了计算机培训班和，从基础知识教起，注重实践操作能力，为保津处实现自动化收费奠定了基础。将英语学习列入年度学习计划，着重口语训练，循序渐进，逐步提高了团员们的会话能力，并在站内宣传板报中开辟“英语学习园地”，采用职工投稿、择优选用、有奖翻译的形式，调动了职工学习英语知识的热情。

3、成立“互助小组”、“医药小组”，提高服务质量。

“卫生小组”由站内有医学专业毕业的女职工负责，购置常用药品和简单的医疗器械，解决大家有些头疼脑热还要去跑远路去买药的困难，给职工提供了较好的生活保障。这不仅方便了职工，还方便了过路的司乘人员，虽是一些常用的药

品和简单的外伤处理，却博得了许多的好评。

“互助小组”由后勤女职工组成。购置了熨斗、针线等物品，为全体职工服务，帮助熨整一些衣服及床单被罩等，不仅使岗上人员有良好的工作面貌，而且使内务整理有很大的改观。

4、开展文体活动，为职工提供展示聪明才智的舞台。

团支部组建了各种活动小组：成立“文艺队”，自编小品、相声、歌舞等节目，占领文娱阵地，反映收费站的生活和收费员的心声。团支部集体创作的现代河北梆子《敬礼，我们是青年文明号》在保津处2002年元旦晚会中，得到了专业人士的肯定，获二等奖。团支部选送的歌伴舞《欢乐中国年》在保津处20xx年元旦晚会获一等奖。2004年3月5日，我站“文艺队”作为交通厅唯一的代表队参加了省直系统“庆三八妇女风采展示会”的演出，在人员紧张的情况下全体职工齐心协力不仅保证的正常的工作秩序而且两个节目赢得了各级领导的肯定获表演优秀奖，此次活动充分证明了我站是个“讲团结、讲奉献、讲作为”的集体，职工队伍也是个能打硬仗的队伍；组建“体育代表队”，经常与其他兄弟单位交流比赛，还定期邀请当地企、事业单位来站参赛加深感情，这些体育活动不仅强健了体魄，而且激发了职工拼搏进取的精神，增强了凝聚力。紧张充实、丰富多采的业余生活给职工们提供了展示聪明才智的机会，使职工切实感到收费站不仅是工作场所，也是成长成才的学校。

一份耕耘，一份收获，霸州收费站团支部在上级领导的关怀和全体成员的共同努力下，由稚嫩逐步走向成熟，今后，我们将不断总结经验、弥补不足，加强与兄弟单位之间的交流，争取再创佳绩。