

# 服务员社会实践报告题目(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 服务员社会实践报告题目篇一

寒冷与炎热交替着控制大地，这个春节忽冷忽热，炼人、炼心、炼性哪！

吃得苦中苦，方为人上人。现在多耐点苦，都是为了以后少受点苦。虽然不保以后就能真的少受点苦，倘若有此苟幸之心，必然失去这些实践的意义，更重要失去的是快乐。实践是必要的，是伟大的，是追求真知，追求快乐的，不需人特意去教的良技。自有社会这个大老师来调教。

我很遗憾，这个寒假没有去做与自己专业有关的社会实践，而是去做了一份超市服务员这样的工作。而且这份工作也不是自己找的，还是我母亲找好，我一去就可直接上班的那种。这份超市服务员的工作简单易上手。它就像一份检测试卷，在考我的站力，耐不耐得辛苦劳累；在考我的耐性，对时间的耐性，对顾客的耐性，对工作的耐性，在秒复一秒分复一分天复一天的时间中驱走烦躁，留给顾客的永远是更多的耐性；它在考我笑容的灿烂程度与持久度，在考我为人处世的分值；也许它并没有我所想象的有如此威力。

付出了就肯定会有收获，这是我一贯所坚信的。通过这次在超市里当服务员的实践活动，我深刻体会到赚钱的不易。每天从早8点30到半夜11点30，并且时间并不如此准时下班，有时会更晚，中午也没有时间休息，一整天都是那么站着，走动区域并不大，真的很累很累！虽然活简单，但确是耗力

耗时间磨人的活。我首先得承认我是个拜金主义者，就算有多累的工作，但是有钱领我就会拼命干，再累也觉得值得，再累只要通过自己辛苦劳动通过正当的途径获得正当的回报，心里别提有多高兴，多开心。

我觉得，什么人做什么样的工，要想不辛苦，除非脑子进水，那是傻子想的美事。没有省力的工作，省力的工作都会辛苦都要努力，都得付出。有些人是会有某些好过其他人的条件，但是这不是不劳动的借口，与其让眼红的劲发疯，还不如靠自己的双手种出果实来。

人，总是在经历中学会长大。有圣人说，最耐不住寂寞的人才最寂寞。超市服务员上班期间不准乱和其他服务员交谈，不准乱打手机听电话，除了跟顾客打交道，你就是一座微笑的“机器”。热情待客但不要过火，有些顾客一来逛超市其实并不喜欢服务员马上就来东介绍西介绍产品，有些也许并没有固定的目的想买什么，而是进去看了之后才决定想买什么，他们具有很大的随意性与波动性，很大程度由当时心情使然来购物。所以得善于对顾客察言观色，即时给顾客提供他所想要的帮助。

在超市工作期间发生了一件事，超市的老板娘是一个颇有点迷信的人，其实这些现象也见怪不怪。在一些店面我们也时不时会看到一些什么招财猪啊类似的东西放在店门口，寓财源广进，生意兴隆之意。那天，轮到我早到店面去打扫卫生，一早来到，三下五除二我就扫完了地，扫得干干净净地面，最后还工工整整的摆放好垃圾铲。这时老板娘看见就生气了，当场就骂了我两句。我一下懵了，还没来得及委屈，眼泪就哗啦啦的下来了。本文由大学生个人简历网提供怎么啦，我扫地挺干净的呀，再说就算连灰尘扫不净也算不干净的话也用不着发那么大火啊。原来，是我把垃圾铲方向朝向放错了。早上扫垃圾，垃圾铲的朝向要向里不能朝外，财还没进就扫它出门，显然老板娘是不中意我这个。

照我们大学生看来，这是笑话，这细节也太细了。但是有些人就是有那么讲究，犯不了忌。我也承认自己是那种受得累却受不得气的人，反正道不合干脆走人算了。在那工作的短短几天中，我也发觉了自己性格中的一些缺陷，以及与人交往中的一些不恰当的行为、言谈与举止，甚至表情。内心深处也有了对未来工作的危机意识，以后工作要是这样怎么办呀！

越是在外面更接近的接触社会就越是感到父母赚钱的不容易，自己在外面受到的冷言冷语，酸甜苦辣，难道父母他们就不经历吗？这么想似乎也能够理解他们了，理解他们平时所做的一些以前不能理解或无法原谅的事情，没人对谁做什么会是被认为天经地义的，父母可以说自己对于子女做的全部事情是天经地义的，儿女却不能认为父母应该天经地义的为自己做任何事。其实此次最大的收获是学会感恩父母的辛勤劳作，感恩所有劳动付出的人！

## 服务员社会实践报告题目篇二

1月14日，我乘坐公共汽车出发于早上7：00出发大概8：00来到位于安庆汽车站附近的干洗店。首先，我与干洗店老板见了面，周老板对我的到来表示热烈的欢迎。他向我详细介绍了干洗店销售的产品、服务的对象以及近几年的干洗店发展概况等方面的情况。之后，他带领我参观了干洗店，对干洗公司的各种机械以及各种耗材等进行了介绍。他要求我在实践过程中要主动与干洗店的技术员们接触，多动手、多动脑，敢于发问，将书上学到的东西与实际相结合。在实践过程中发现与书本上不同的地方要勇于探索，善于创新。最后他祝愿我在本次实践活动中能够学到更多的东西，取得优异的成绩。

之后，干洗店的叔叔阿姨向我介绍了机械的作用和销售情况。接下来的时间他要求我在实践过程中不但要学会如何搬运机

械，操作机械，还要学会基本的干洗方法，等等。全方位地发展，真正地达到社会实践的目的。下午6：00，我寒假的第一天假期社会实践暂告一个段落，尽管我很累，但是我却非常高兴。

从1月14日至1月15日我在所在公司进行社会实践。克服了天气寒冷的不良条件，在客户需要时还根据客户要求上门服务收集干洗衣物。为了保证我学到的东西能够切实规范化、系统化。我要求各自己每天必须写个人日志，注意消化自己在平时所学到的东西。

实践期间我争取一切可能的机会让我动手，短短的几天时间，自己也帮助其他员工干洗了不少衣物，有时还和修理工一起去用户家里帮助修理干洗机，我对干洗机的一般性故障也能作一定的维护对干洗机的结构也有里一定的了解，具备了一定的维修能力。

这次实践活动让我学会了不少干洗方面的东西，比如如何操作干洗机；在对衣物进行干洗时应注意的问题以及在对皮衣进行干洗之后如何上色。除此之外，让我最留恋的还是同其他员工建立的感情。记得，一次搬运机器时因为粗心大意被刮了一个大口子，叔叔阿姨们连忙来帮忙止血象对他们自己的孩子一样，当时我非常感动。

这此实践活动不仅使我在技能方面有所收获，而且通过同这些叔叔阿姨们从陌生人变成朋友我发现自己在社交能力方面也有所提高。1月24日大年将近我也要回家了这已是实践活动的最后一天，阳光很灿烂，我心中只有一个念头，就是把今天的义务活动搞成功，让实践活动有一个圆满结局。下午6：00活动正式结束在告别老板及叔叔阿姨们后我踏上了回家的汽车，在车上我回想起实践活动的一幕幕让我很留恋，相信在活动中获得的一切将是我人生的一笔财富，这段时间也会成为我记忆长中得一粒明珠。

## 服务员社会实践报告题目篇三

寒冷与炎热交替着控制大地，这个春节忽冷忽热，炼人、炼心、炼性哪！

吃得苦中苦，方为人上人。现在多耐点苦，都是为了以后少受点苦。虽然不保以后就能真的少受点苦，倘若有此苟幸之心，必然失去这些实践的意义，更重要失去的是快乐。实践是必要的，是伟大的，是追求真知，追求快乐的，不需人特意去教的良技。自有社会这个大老师来调教。

我很遗憾，这个寒假没有去做与自己专业有关的社会实践，而是去做了一份超市服务员这样的工作。而且这份工作也不是自己找的，还是我母亲找好，我一去就可直接上班的那种。这份超市服务员的工作简单易上手。它就像一份检测试卷，在考我的站力，耐不耐得辛苦劳累；在考我的耐性，对时间的耐性，对顾客的耐性，对工作的耐性，在秒复一秒分复一分天复一天的时间中驱走烦躁，留给顾客的永远是更多的耐性；它在考我笑容的灿烂程度与持久度，在考我为人处世的分值；也许它并没有我所想象的有如此威力。

付出了就肯定会有收获，这是我一贯所坚信的。通过这次在超市里当服务员的实践活动，我深刻体会到赚钱的不易。每天从早8点30到半夜11点30，并且时间并不如此准时下班，有时会更晚，中午也没有时间休息，一整天都是那么站着，走动区域并不大，真的很累很累！虽然活简单，但确是耗力耗时间磨人的活。我首先得承认我是个拜金主义者，就算有多累的工作，但是有钱领我就会拼命干，再累也觉得值得，再累只要通过自己辛苦劳动通过正当的途径获得正当的回报，心里别提有多高兴，多开心。

我觉得，什么人做什么样的工，要想不辛苦，除非脑子进水□□qq个性签名网 [http://](http:///)) 那是傻子想的美事。没有省力的工

作，省力的工作都会辛苦都要努力，都得付出。有些人是会有某些好过其他人的条件，但是这不是不劳动的借口，与其让眼红的劲发疯，还不如靠自己的双手种出果实来。

人，总是在经历中学会长大。有圣人说，最耐不住寂寞的人才最寂寞。超市服务员上班期间不准乱和其他服务员交谈，不准乱打手机听电话，除了跟顾客打交道，你就是一座微笑的“机器”。热情待客但不要过火，有些顾客一来逛超市其实并不喜欢服务员马上就东介绍西介绍产品，有些也许并没有固定的目的想买什么，而是进去看了之后才决定想买什么，他们具有很大的随意性与波动性，很大程度由当时心情使然来购物。所以得善于对顾客察言观色，即时给顾客提供他所想要的帮助。

在超市工作期间发生了一件事，超市的老板娘是一个颇有点迷信的人，其实这些现象也见怪不怪。在一些店面我们也时不时会看到一些什么招财猪啊类似的东西放在店门口，寓财源广进，生意兴隆之意。那天，轮到我早到店面去打扫卫生，一早来到，三下五除二我就扫完了地，扫得干干净净地面，最后还工工整整的摆放好垃圾铲。这时老板娘看见就生气了，当场就骂了我两句。我一下懵了，还没来得及委屈，眼泪就哗啦啦的下来了。怎么啦，我扫地挺干净的呀，再说就算连灰尘扫不净也算不干净的话也用不着发那么大火啊。原来，是我把垃圾铲方向朝向放错了。早上扫垃圾，垃圾铲的朝向要向里不能朝外，财还没进就扫它出门，显然老板娘是不中意我这个。

照我们大学生看来，这是笑话，这细节也太细了。但是有些人就是有那么讲究，犯不了忌。我也承认自己是那种受得累却受不得气的人，反正道不合干脆走人算了。在那工作的短短几天中，我也发觉了自己性格中的一些缺陷，以及与人交往中的一些不恰当的行为、言谈与举止，甚至表情。内心深处也有了对未来工作的危机意识，以后工作要是这样怎么办

呀！

越是在外面更接近的接触社会就越是感到父母赚钱的不容易，自己在外面受到的冷言冷语，酸甜苦辣，难道父母他们就不经历吗？这么想似乎也能够理解他们了，理解他们平时所做的一些以前不能理解或无法原谅的事情，没人对谁做什么会是被认为天经地义的，父母可以说自己对于子女做的全部事情是天经地义的，儿女却不能认为父母应该天经地义的为自己做任何事。其实此次最大的收获是学会感恩父母的辛勤劳作，感恩所有劳动付出的人！

## 服务员社会实践报告题目篇四

20\_\_年的寒假是伴随着寒风到来的，在近几年来好像冬天变得越来越寒冷了。但即使在寒冷的风雪，阻挡不了我火热的决心！

在来到\_\_学院的第\_\_个寒假，我决定利用从假期到过年的这段时间来积极的体验一番社会实践的体会，为我的大学生活中，注入更多社会的因素！

在经历了充分的寻找和准备后，我得到了在\_\_餐厅的工作机会！随着天气变得寒冷，餐厅的生意也越发的火热。在这样急缺人手的情况下，老板没有多做考虑就决定收下了我！这也算是我在工作中的第一个幸运！现在，我对这短时间来社会实践的体会和心得记录如下：

### 一、初入工作的体会

我所来到这个餐厅领导人很好，因为知道我是学生的原因，在平常的工作中就经常给我很多的照顾，也一直在鼓励我。第一天开始的时候，我负责而已也只是非常简单的打扫工作，从扫地拖地到洗碗刷牌子，几乎只要是清洁的工作我都做

了个遍！尽管不是一个人包下了所有，但辛苦的拖地和洗盘子累的我也再弯不下腰来。

但其实，如今再仔细的想想，通过在那一天的工作，我不仅了解到了自己的体力状况，还熟悉了餐厅各个地方，这给我带来的收获是非常宝贵的！此后，我也正式打开了\_周来的社会实践工作。

## 二、对工作的团体感受

在工作中后，\_\_餐厅的大家都会一起吃饭。一来二去的，我也和身边的许多同事都混熟了。在他们中，有出来打工的，也有和我一样是来社会实践的。尽管我们来自五湖四海，但共同相聚在一起，并一起努力的完成\_\_餐厅一天的工作运转，让我感到非常的奇妙。

后来，因为我是新人，所以大家在工作中也更加的照顾我。这样一种奇特的集体关系，让我感到了像家庭一样的温暖。

## 三、工作的尾声

在我工作了\_\_天后，我已经基本上熟悉了工作的要求，并且在工作中也做的越发顺手了。甚至，有的时候我甚至忘记了自己是一名学生，反而觉得自己属于一名工作者，一名在\_\_餐厅的工作者！

但随着春节一天天的靠近，我也感到了身边的变化。餐厅的工作的人流量也慢慢的降了下来，身边的同事们也开始准备回家过年了。甚至有些同事，在我走之前已经出发了！

听着他们在空闲时间谈论的年货和给父母带什么礼物，再感受着自己这些天的工作，我也逐渐能感受到工作的辛苦、思念，以及对这些的忍耐。我的父母，过去一定也是有过这样的经历，才能将我养育长大。在这次，我也会用自己的收获



去给他们带去一份惊喜！

## 服务员社会实践报告题目篇五

当我们进入大学的殿堂，开始走向新生活时，也恰恰是在走向社会，走向生活的路上。而我们一定要逐渐学会摆脱依赖，学会独立，并在此过程中不断积累生活经验。去年寒假我曾经到大丰收去当服务员，而这个寒假，我又一次做相同的工作，在大排档做兼职，同样是餐饮业，然而面对不同的环境，面对不同的人，仍旧拥有沉甸甸的收获。无论是在面对顾客，还是在面对我的同事时，都能更加好地把握尺度，遵守其中的原则，对职业道德也有一个更加深入的理解。与此同时，对当今社会公共生活中的不良道德规范感到沮丧，渴望人们能够遵守公共秩序。

这次的暑期社会实践我在家里附近的大排档兼职，当一名服务员，虽然辛苦却受益匪浅。短短一个多月，我学到的东西却是金钱所不能衡量的，同时也是身处于学校这美丽而舒适的象牙塔中所无法接触的。我所学到的东西简单来说包括四个方面，即艰苦奋斗，人际交往，职业道德和公共秩序。

第一点，即学会艰苦奋斗。社会主义荣辱观中八荣八耻提到“以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻”，“以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻”，而这次的暑期活动的开始恰恰体现了我的上进心，并不呆在家里好吃懒做，出门向父母伸手要钱，而是出去工作来增长见识，丰富经验并获取经济利益。

其次，作为一个服务员，学会吃苦耐劳是非常重要的。在客人还没到来前，需要有大量的准备工作，要整理工作柜，要摆放餐具，看似简单的工作，却十分的繁琐，涉及酱油醋，茶水，餐具，抹布等，加上工作范围之广，实际上既劳累又容易使人失去耐心；客人到来之时，除了上菜，帮他们点饮料酒水，就连米饭也是服务员打的，因为吧台与打米饭离自己

所看管的桌台有距离，来来回回地跑便容易累，加上要倒茶水，打包，付账等等确实不轻松；至于客人走后，收拾餐具，擦桌子，铺台，扫地，拖地，整理工作柜更是使身体更加疲惫不堪。

这是每一天都必须完成的工作，繁琐而沉重，所以，在此时，铭记八荣八耻，学会艰苦奋斗，学会坚持就显得尤为重要。同时，在当今社会，由于人口基数十分大，就业机制的不完善等等一系列原因，使得就业压力十分地大，这时候，学会吃苦耐劳，艰苦奋斗显得尤为重要。众所周知，在艰苦中锻炼，在实践中成才是我们美好的未来路上的垫脚石，在这个寒假便学会吃苦耐劳，让我对自己的人生更加有信心，为了自己的梦想，我相信我会不怕苦，不怕累，坚定地走向未来。

第二点学到的东西便是人际交往，作为一个服务员，其实要面对的人很多，不仅仅是顾客，还有同事，一定要把握其中的尺度，遵循原则，否则，寸步难行也并不夸张。在促进个人与他人的和谐当中，应当坚持平等原则，诚信原则，宽容原则，与互助原则，同时应当正确认识和处理竞争与合作的关系。这一点在面对同事时是十分重要的，我们每个服务员都有自己看的台，假如被跑单，就要服务员自己承担责任，所以我们必须要时刻盯住自己的台，然而因为不时要去吧台帮客人点饮料，打米饭，所以我们常常会不在自己的岗位上，这时候你便需要附近的同事帮忙，让他帮忙看住，而在他有需要的时候，我们也要反过来帮助他，因此互助原则是十分重要，这也是一种友好的合作。

而同事之间是平等的，谁也没资格要求对方一定要帮助自己，所以一定要有礼貌而不是理所当然地要求对方。人与人相处难免会有矛盾，不管谁对谁错，总应该以一颗宽容的心去对待。服务员因为有酒水饮料的抽成，每个人只能看自己的台，这样，同事之间并不存在竞争问题，然而，我在刚去刚分到台的时候，总是被另一个同事抢自己的抽成，变成一种不公

平的竞争关系，感到十分生气，刚开始想着算了，也许她还不知道这是我的台，也许这只是一两次，慢慢就会好的，但仍旧被抢，便十分生气同她理论，后来，就很少出现这种事，并且我们关系也逐渐变好，她常常帮助我，我也常常帮助她，两个人的合作使得打工的日子变得虽然辛苦却愉快。

我想，在以后的日子里，我会变得更加理解竞争与合作的关系，竞争会促进合作，而合作也会促进竞争，竞争与合作都需要公平，倘若我们学会处理两者的关系，在遇到事情时，双方都面对面说出自己的想法，解决问题，遵守规则，那么一定能使双方的业绩都更上一层楼，并且，保持愉快的心情。第三点内容即职业道德。无论我们从事什么行业，都应当拥有职业道德，如律师便应当保守对方的秘密，老师则应当要公平对待学生等。作为一名服务员，也有许多职业道德，如爱岗敬业，服务群众等，这里我要强调的是诚实守信。

诚实守信是职业生活中的道德规范，是公民道德建设的重点，而大学生更应该学会诚信。在面对顾客时，我们应该学会诚信，这是一种基本要求，是我们该遵循的基本原则。菜价需要明码标价，材料要真材实料，需要收费的都告知顾客，而不是等待付账再发生冲突。由于酒水比外面贵，在顾客点酒水时，我们会特意明确地告知顾客，而不是不说或者瞎说，这是我认为作为服务员甚至是这家餐厅都该做到的一点。

另一点则是在客人有要拿醋之类的要求，而此时我正在忙其他事，我会叫他稍等，做完手头上的事，便去帮忙，而不是随便应付，答应了却把它抛之脑后。这也是我做到的诚信。在以后正式工作中，诚信对于我们非常重要，我们的上司会十分看重这一点。而作为外汉专业的学生，我们极有可能成为一名外教，要教会学生诚信，我们首先要做到诚信，明白诚信对我们意义之大，它不仅仅是进入社会的通行证，更是人格魅力的一种体现。

第四点内容即公共秩序。有序的公共生活是构建和谐社会的

重要条件，它不仅有利于促进经济社会的健康发展，而且是提高社会成员生活质量的基本保障和国家现代化和文明程度的重要标志。公共生活中的道德规范有文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境和遵纪守法五点，然而多少人能够做到？单单就文明礼貌方面，在兼职期间，便看到无数的不文明现象。

最为典型的则是有一个小孩子在餐厅拉屎，这实在是非常不礼貌。小孩子还小，我们不对其过于严苛，可以教他，但是家长却如此放任，我们餐厅是有卫生间的，无论如何急，我想去卫生间的时间总是有的。在别人高高兴兴地进食时，却发生如此不愉快的事，实在令人感到无奈，甚至是愤怒。

而在这个餐厅里饮酒到醉醺醺的人也不少，在餐厅喝酒当然正常，但是小酌即可，何必要喝到醉，喝到吐，喝到不省人事，喝到发酒疯？这样事实上已经扰乱了公共秩序，并且让人看笑话。这个餐厅允许抽烟，然而，我认为公共场合实在不怡抽烟，对他人影响挺大的，这点非常不好。而随地吐痰，讲话十分大声，吵吵闹闹，大声地玩骰子的人也已经屡见不鲜了，不文明的现象多得让人麻木，令人厌烦，不仅仅在餐厅里，当我们的国人到香港中国台湾受同胞的嘲笑时，到国外后，我们仍旧受到其他民族的嘲笑，实在可悲。然而我们也许管不了别人，我也无法勒令客人不做这些事，但自身一定要做好，不给他人带来困扰与不便，也可以教会身边的人文明二字。

我们学会文明，学会遵守公共秩序，慢慢地也会感染他人，别人做好了，其实受益的还是自己，因为我们所生活的整个环境也会变好，我们自然就是受益的主体。在我们进入社会以后，无论是谁，都处于社会这个大环境中，一起生活，所以大家都遵循公共秩序是非常重要的，而我们在学习中不断认识道理，更应该做好，起到榜样的作用。

这一个多月，身体辛苦，内心却获得巨大的成长，再苦再累

也值得了。本次暑期实践于我来说实在是受益匪浅，我将努力将所学践行到往后的日子里，我会坚定内心，在学习上艰苦奋斗，在工作以后，吃苦耐劳；与人交往更加真诚，把握尺度，遵循原则；工作时遵守职业道德；遵守公共秩序，不给他人带来困扰。以后，还是会常常去体验生活，使自己的内心得到充实。