

最新履职工作总结(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

履职工作总结篇一

xxxx年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

履职工作总结篇二

一学期的工作很快就要结束了，回顾一学期的工作，忙忙碌碌，得失兼有，为了在今后的工作中能发扬成果，改进不足，现在我就把自己这学期的工作作如下总结：

一、思想方面：

本人思想端正，拥护党的正确领导，关怀国家大事，并且能主动参预政治学习。主动参预学校的各项活动，认真学习了《训练法》，并自学有关训练教学的相关理论学问。

二、教学方面：

本学期我觉得自己的担子重、压力大。因此教学上我不敢有一丝马虎，努力转变自己的观念，力求使自己的教学方法适应同学的学习方法，不断改进自己的缺点。因此备课时我认真钻研教材、教参，学习新课标，虚心向其他老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，为了同学能更直观地感受所学的学问内容，我主动查找课件，制作

课件，预备、制作教具。尝试运用多种教学方法，从同学的实际动身，留意调动同学学习的主动性和缔造性思维，使同学有举一反三的力气。课后认真总结上课中所消逝的突发大事、临时灵感，写好反思。

三、德育工作：

德育是学校工作中的重中之重，师爱是宏大的、神圣的。师爱是人类简洁情感中最高尚的情感，它分散着老师无私奉献的精神。爱就是责任，敬重、理解、信任同学是消退训练盲点的基础。敬重同学要敬重同学的人格，老师与同学虽然处在训练教学过程中的不同的地位，但在人格上应当是公正的，这就是要求老师不能盛气凌人，更不能利用老师的地位和权力污辱同学。

理解同学要从青少年的心理进展特点动身，理解他们的要求和想法，理解他们稚嫩和天真；信任同学要信任他们的潜在力气，放手让同学在实践中熬炼，在磨练中成长。只有这样，同学才能与老师缩当心理距离。老师的责任不仅在于教授同学学问，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。

训练工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在进展，时代在前进，同学的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的训练工，必需以高度的敏感性和自觉性，准时发觉、争论和解决同学训练和管理工作中的新状况、新问题，把握其特点、发觉其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

总之，一学期以来能按时完成教学任务及各项工作。在今后的的工作中，确定扬长避短，做好本职工作。

履职工作总结篇三

从我被烟草公司聘用的那天起，我就产生了一种信念，我将与烟草共成长。12年的时间，烟草行业发生了天翻地覆的变化，工作的频繁变化，使我深深体会到了人际关系的复杂和市场变化的多样性，也使我积累了大量的工作经验和业务流程。也从中学到了很多营销知识，如：微机操作、市场分析、库存分析、客户服务等。一系列新的业务知识层出不穷，让人眼花缭乱，应接不暇。我从最初的网点营业员到现在的客户经理，虽然工作的性质和方法都有了很大的变化，但以客户为中心，效益为目的，一切为公司着想的宗旨却老记在心，在我担任永康片区客户经理的这段时间里，在领导的关心带领下，在同事的帮助和客户的配合下，我勤奋工作，虚心学习，不断充实自我，较好地履行了自己的工作职责，取得了一定的成绩也荣获过先进个人，现将这期间自己在岗位上的工作做如下总结：

工作是我的任务，面对公司的一次又一次改革，在回顾过去漫长的风雨岁月，我的每一次学习、更新、进步，都是烟草推动了我、磨练了我，而我进步的最终目的便是让客户满意，提高客户对烟草公司的忠诚度，做到客、我双赢。

作为一名烟草客户经理，每天都要和不同的客户打交道，一要维护好公司的形象，因为我们客户经理是行业展示给社会的一道“窗口”，是折射行业形象的一面“镜子”。二要服务好客户，并尽力让客户对自己的工作满意，这对我们自身的素养提出了很高的要求，客户现在不仅仅是要求知道订购哪些品牌卷烟能够多获得最大化的收益，更希望能够参与到行业整体的营销规划中，实现一体化发展，这就需要我不断地学习行业政策及时与客户进行沟通交流，听取客户建议，根据客户实际情况，调动客户的积极性，设身处地地为他们的利益着想，才能使他们成为我公司忠实的客户。才能让客户自觉地抵制假冒伪劣卷烟的冲击，更好地保护好消费者身体健康、维护好消费者利益的同时，也为公司创造良好效益，

在客户能获得最大利益的时候他们也就真正成为了烟草公司的销售终端，为今后烟草公司的可持续发展提供了充足的网络保障。

对客户宣传好每次订货前提前存款和法规宣传，监督所辖片区客户守法经营诚信卖烟；明码标价宣传，指导客户严格执行公司的明码标价规范经营，柜台展示醒目，监督客户自觉维护陈列要求，提高视觉效果；指导客户合理订货、合理库存提高资金利用率；对经营品牌单一的客户建议根据周边的消费群体适当增加适销对路品牌提高收入；价格指导：利用自律小组优势对低价倾销的客户引导他们严格执行明码标价，共同维护市场秩序提高获利空间。

帮助客户建立动销台帐和经营能力测算，建议客户根据自己的经营环境和客户群体设路好主销品牌的合理库存，避免缺货造成客源流失减少收入。对部份客户宣传好网上订货工作的开展，引导客户积极参与配合，为此我在工作中特别注重以下两个方面：

首先，与客户换位思考，引导客户从烟草行业整体的营销角度看问题，而我则尽量从客户的销售角度出发，消除双方沟通障碍，建立良好工作友谊，使卷烟营销工作得以顺利开展。

其次，深入了解客户实际经营情况，根据周边消费群体、客流量等因素，结合客户经营能力，对客户的合理库存量、卷烟订购类别等做出合理建议，真诚帮助客户，想客户之所想，急客户之所急，时刻把客户放在第一位，加强与客户沟通，赢得客户的信任和支持，进一步提高零售客户的赢利水平。

1、不能学以致用

学习目标不明确，思路不清晰，对相关政策盲目的学习，不能掌握要点，学以致用，灵敏度差，导致在工作中束手无策，感觉自己的知识不够用，在与客户沟通时没有较强的说服力，

工作结束后总与自己的计划有一定的差距，达不到预期的效果。没有全面掌握法律法规的相关政策，在工作中客户遇到真、假卷烟的识别或其它问题还得向专卖人员请教。

2、交心、谈心、关心客户不够，对客户的思想了解不够

就目前的工作压力在完成任务指标和重点品牌上柜时，有时却忽略了客户的商圈类型、经营能力消费结构而造成客户对我们的不理解甚至产生抱怨现象。对客户遇到的困难，在力所能及范围外关心不够。

3、工作创新意识不强，缺乏全面、深入细致地了解 and 掌握，缺乏精益求精的精神

工作方法单一、缺乏技巧（对刁难的客户缺乏沟通技巧和较强的说服力）导致工作效果与预期存在一定的差距；有时遇到困难畏难情绪大，没能认真分析和找准解决的方法。

1、加强业务知识学习，不断提高自身业务素质

在工作中，转变思想，明确工作思路，认真学习卷烟营销知识，不断增强自身的专业素质和职业技能。并在业余时间积极主动地加强业务基础知识学习，对卷烟营销技巧和客户关系管理知识有了更进一步的认识，为顺利开展卷烟销售工作奠定扎实的基础。

2、积极投身卷烟营销工作，与客户建立良好互动关系

作为一名客户经理，做好营销工作、与客户展开良好合作是工作的主要职能。根据当前我公司的卷烟营销模式，要求我必须提高对行业政策的把握与对整体销售形势的认识能力，严格要求自己，转变单一的工作方法，认清自己的工作方向，才能更好的有效的服务客户。

3、端正态度、提高执行力

作为一名客户经理，端正态度，认真履行本职工作，提高执行力，是我在工作中一直坚持的方向和原则。在工作中我时刻提醒自己，敬业乐业才是工作的正确态度，无论什么样的工作，都要积极去做，全力完成上级领导安排的工作任务，切实提升执行力。在工作期间，我力求精益求精，对工作认真负责，积极配合专卖人员的工作，做到信息共享，团结一致，努力进取，使市场得到进一步净化。

通过努力，虽然取得一定的成绩，但在工作中仍然存在着很多问题，离公司的要求还有较大的差距。今后我将再接再厉，团结合作，努力促进我片区的卷烟销售工作，做一名优秀的客户经理。

二〇二一年十一月二十七日

履职工作总结篇四

一年来，我能严格按照年初制定的安全工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，强化安全生产管理。在热电厂领导的支持下和同事们的帮助下□20xx年热电厂安全工作开展比较顺利。现将一年来的工作情况进行述职如下：

协助分管领导认真落实安全生产责任制，加强有关安全法规法规宣传及传达，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全目标责任书》承诺，确保顺利实现热电厂安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头，通过安全日活动、安全例会进行分析并扼杀在萌芽状态。

在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠抓无证作业，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

积极主动牵头做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，做好应急预案编制及演练工作，做好每年的安全月活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

组织相关人员切实做好查评工作，严格执行制度，进一步提高了安全管理水平，改善了热电厂的安全生产局面。

主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。经常深入生产一线，与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，及时发现问题。

在日常的工作中，同上级、机关同事、施工人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。我能摆正态度，积极避免此类问题的发生。

外协队伍是我单位施工过程中不可或缺的协作单位，其作业人员普遍存在学历偏低、安全意识淡薄、不服从管理等诸多问题，所以做好外协人员的三级安全教育是监管工作的重点。在工作中，我积极组织新进人员进行三级安全教育培训，切实将安全知识带给每位施工人员。

指导车间、班组建立、完善隐患排查治理制度并认真开展隐患排查登记工作，切实对治理过程进行监控和指导。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级切实反映职工的安全心声。

20xx年由于对安全生产工作的高度重视，加上热电厂各级领导和全厂干部职工的共同努力，热电厂的安全生产工作取得了一些成绩，未发生一起安全事故，为热电厂的经济发展和人员稳定作出了贡献。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到安全生产治理工作仍存在一些不足：第一点是少数职工安全生产意识不强，安全生产观念还比较淡薄，存有侥幸心理；第二点是少数外协队队安全隐患整改不及时、不到位，存

在无证上岗问题;第三点是安全生产宣传教育需要持久深入开展。我将在总结成绩的基础上,继续寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向,力争把我的安全工作推上更高水平。

履职工作总结篇五

在小学阶段,孩子对周围的世界有着强烈的好奇心和探索精神,愿意操作具体的物体。这一时期是培养科学兴趣、体验科学过程、发展科学精神的重要时期。学习科学课程将有助于小学生形成科学的认知方式和科学的自然观,并将丰富他们的童年生活,发展他们的个性,发展他们的创造潜力。自我在教学中的工作总结如下:

一、鼓励学生提问

我认为教师首先应该更新教育观念,采用更适合学生主体性的教学模式。虽然《科学》这门课很容易让学生理解,也很爱学,但是有些离他们很远,不懂就不爱学。这就需要我们为学生营造一个和谐轻松的氛围,让学生敢于提问,感受到师生平等相处,共同探索学习。如果学生提出的问题与教材相差甚远,或者问题没有带来重要的危害,老师首先要给予进取的鼓励,表扬他提问的勇气,然后再给予启发和启发,让他们坐下来有成就感。其次,要消除学生的心理障碍,解放思想,放下包袱,鼓励学生敢问、爱问。老师应该让学生意识到学会提问的重要性。通过爱迪生的《我能孵出小鸡吗?》牛顿的“为什么苹果会掉到地上?”,我们可以教育学生善于思考和探索的科学家的思维品质,让学生理解“质疑和提问,知道大部分知识”和“思考从怀疑和惊奇开始”的原则。也要告诉学生,课堂提问不是老师或者某些学生的专利。每个人都可以提问,只有在相互提问的过程中,自我思维才能得到发展。

二, 引导学生提问

学生不提问是因为不知道从哪里入手，问什么样的问题。在初始阶段，教师应注意演示问题，向学生展示发现问题的思维过程，让学生得到启发，有规律可循。当然，在示范提问的基础上，教师也要注意启发和引导，让学生尝试提问，由易到难逐渐增加。

1、从题提问。教科书中的很多课文题目都有画龙点睛的作用。引导学生就课题提出问题，不仅有利于探索和理解，还能培养学生的提问能力。铁为什么会生锈？声音是怎么产生的？学生对问题感到好奇，走进课文。

2、从题目的重点和难点进行质疑。对课题的重点和难点进行提问，不仅有助于学生深入探究课题，也有助于教师在教学过程中围绕这一课题进行教学。比如《空气》班，有个学生提到“地球上为什么有空气？”其他同学听后哄堂大笑。我问他们怎么解释，他们都无语了。其实这个看似简单的问题很有价值。

履职工作总结篇六

我是20xx年特殊岗位计划中的一员，于20xx年8月通过特岗教师考试，分配到倘甸竹园逸夫完小工作。在三年的服务期中，我先后担任。三年来，我在工作中兢兢业业，认真以“三个代表”重要思想为指导，爱岗敬业，认真学习贯彻落实科学发展观，严格遵守《中小学教师职业道德规范》要求，落实教育局和学校工作部署，以重实际，抓实事，求实效为教学工作的基本原则，以培养学生创新精神和实践能力为重点，以新课程改革为契机，深化课堂教学改革，认真落实课程计划，落实教学常规，落实教学改革措施，大力推进素质教育，使所任班级教学质量有了大面积提高。现就将三年以来工作情况总结如下：

三年来，我几级参加政治学习，关心国家大事，拥护中国共产党的领导坚持四项基本原则，热爱党、热爱人民、热爱教

育事业，有奉献精神，能够服从学校工作安排，按时完成各项工作任务，遵守学校规章制度，团结、协作。在本班、本校学生中从未从事有偿家教或强迫学生家长给学生请家教，索要学生家长钱物。关心、爱护学生，遵守师德规范“十要十不准”“十五不许”“十严禁”，无体罚与变相体罚现象。孔子有云：三人行必有我师，特别是想我这样的新教师，学校领导和老教师对我又很大的帮助，我也在听课和学习的过程中，思想觉悟得到了提高，教育教学能力也得到了很到的提升。今后，我会更加努力，向一名优秀教师迈进，力争早日成为一名优秀的人民教师。

具备从事教学工作的基本技能，语言规范，书写规范，基本功扎实，能胜任教学工作。具有基本的教育科研能力，积极参与各项研讨活动，能够起一定的作用，积极参加教研组培训活动，不断学习、不断反思，提高自己的业务水平。在三年的教育教学工作中，我也积累了一些教学工作经验，对日后的工作也有很大的帮助。在教学中，我深入了解剖析教材，和老教师相互探讨，共同研究科学有效的教学方法，帮助学生开拓思维，提高他们的学习能力和思维能力。

三年以来，我兢兢业业，按时上下课，从未无故缺席，努力搞好自己的教育教学工作，并认真完成学校以及上级领导所交的任务，积极参与校本培训。

在平时的教学过程中，注重学生良好品德的养成教育，能协助班主任开展各项工作，能积极引导提高学生提高学习兴趣。

20xx年担任四年级语文、科学、思想品德教学工作，成绩分别在全镇三、四、一名□20xx年担任三年级科学、数学教学工作，成绩名列全乡第三、第七□20xx年担任一年级两个班的数学教学，也取得了优秀的教学成绩。

我一定要扬长避短，争取更大的成绩。

在此，我深深的感受到了作为一名教师的无上荣誉和责任，我愿意把我的一身奉献在教师这个岗位上，自愿留在本地，继续为基础教育的教育事业添砖加瓦。

履职工作总结篇七

回顾这三年的特岗生活带给我更多的是快乐；成长；感动。快乐源于我的学生和课堂，孩子们带给我太多的出乎意料的惊喜；成长源于我的学生和课堂，在孩子们面前我必须拿出很成熟的一面；因为我是他们的老师；感动还是源于我的学生，孩子们的一句“老师早上好”、一句“good morning”一个队礼……此时我只想说：孩子们，你们真有礼貌。同时感动源于我的领导和同事们，校长的一句“教无定法”，深深地印在我心里，使我的课堂不受拘束，很开放，很自由；吃饭时，若人不全，同事们接二连三地催你吃饭，当我端起饭碗时，吃的不仅仅是饭，更多的是同事们的关心，此时，我更多的是感谢，感谢领导和同事们对我无微不至的关心。

我用满腔的真诚全心投入教学。三年来，我认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，认真做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。下面我对这三年的工作做个小结：

积极配合学校的统一安排完成了政治、业务、通过学习使我得到了深深的教育，思想更加完善、更加成熟。在教学中教育学生学会学习的同时，堂堂课中贯穿德育教育，使他们的思想有了新的变化。德育方面，首先校领导把道德课本《弟子规》作为校本课程，因此学生们的思想道德更上一层楼！

1、学习新课改理论知识：为了更好的让学生适应课堂改革，更容易接受课堂知识，理解课堂内容，我查阅了许多关于课改的书籍，比如，新课程下我们如何当老师、小学英语教学

法等；同时通过网络结识了很多教育工作者，比如四川省的李志军老师，我向李老师学习他的教学经验；还有江苏连云港的程老师；西宁市女小的白校长、郭主任和澄川小学聂校长等，他们给了我很多帮助与支持。我的成长都离不开他们的帮助，在此，我非常感谢！

2、上课：校长的一句“教无定法”使我茅塞顿开；使我的课堂不受拘束，很开放，学生很活跃。是啊学习有法，但教无定法，学习方法有一般的规律性，也有其特殊性。由于学生的气质、智力、基础存在差异，在学法的适应性上也有差异性，所以在总结课文时，我总要引导学生回顾学习过程，说说自己采用了哪些学习方法，其中什么方法效果好，并把这些方法分类积累起来，以便运用时信手拈来。

3、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。不管是本校的公开课还是其他学校的公开课，我都积极参与听课，学习他人的教学经验。为了提高自我素养，我经常到网上查阅相关资料，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。平时经常和身边的同事以及其他学校的同行交流，请教教学问题。有时候主动要求去听别的教师的课以学习人家的经验不断提高自己的教学能力。

4、通过校长的指点、同事的帮忙已经自己的努力，第一学度拿了乡上的教学能手的称号，之后又拿了创新课比赛的第二名（当时我讲的是英语，在甘沟小学讲课比赛中，我是第一个讲英语的老师），今年六一时我被评为优秀少先队辅导员，我上小学时对少先队的了解就是戴红领巾，再无其他的活动，我当初到红旗滩小学时，学生们和我小学时一样的。于是我从网上下载了少先队章程先自学，然后利用小队课给孩子们讲述最基本的有关少先队的知识。现在我的学生最起码知道了队歌、队礼、呼号等。少先队活动是少之又少，今年通过网络认识了《少先队小干部》杂志社的工作人员蒋艳，之后给我们学校免费赠送了一年的《少先队小干部》杂志，这样以来，有些活动我们完全可以模仿了，比如：原来孩子们不会编辑

手抄报，自从有了《少先队小干部》杂志，孩子们从模仿到创作，有了属于自己的手抄报。谢谢大家！

在这三年特岗生活中，我为学生联系来了900多本课外书(其中有300本道德课本)、300多支钢笔、1000多支铅笔、400多块橡皮擦，丰富了学生的课余生活，扩充学生的知识面。同时今年通过网友的捐助，六一时，为全校80多名贫困家庭、单亲的孩子以及孤儿们送上了2400元的节日礼物；最近还有从四川寄来的颜料、颜料盒和笔，希望孩子们描绘出自己美好的未来。

我的目标值得一提：起初想让全班学生说一口流利的普通话，通过三年的实践，才知道这是一项艰巨的“工程”，通过三年的努力，全班虽说的不是很流利，但是最起码是普通话，明年我还会继续的，因为还没有达到流利地步；因为这是我大学时的一个小小的心愿，所以我要努力。

同时也有很多不足之处：我虽然在教学上取得了一定的成绩，拿了中心学校的教学能手，但离上级领导的要求相差甚远，作为小学的一名数学兼英语教师，对小学生缺乏耐心和爱心，在学习方面指导不多、对他们的生活了解很少，教学方法过于简单，有时还出现丢三落四的毛玻如：明明想好了这样讲，由于一疏忽，偏偏那样讲了。有时在课堂上组织能力不强，虽然在课堂上提倡小组讨论，但真正还没有做到家，同学门还没有形成小组讨论的习惯，还有的同学乘虚而入，形成了满堂喊的不良习惯。

在这三年的特岗生活中，我感谢中心学校领导给我外出学习的机会；感谢我校领导的教导；感谢同事的帮助与关心；感谢学生带给我的快乐与幸福。

总之，在这三年的特岗生活中收获颇多，感触颇深；感动颇多。