

福州培训心得体会 培训心得体会(大全8篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

福州培训心得体会篇一

20xx年5月，我有幸参加了永州市教育局举办的中小学副校长培训。通过学习，令我耳目一新，深受启发，收获很大，充分理解了校长应具备的理论素养和能力素质。作为一名管理者，要善于学习，有独特的办学理念，学校才有生机和活力。通过学习以及与兄弟学校的交流，让我开阔了眼界，拓宽了思维，明确了使命。培训结束回到学校后，我将学习内容与学校实际结合，对学校的教学管理工作进行了尝试和改革，现总结如下。

深化“人文关怀、民主参与、文化引领”的发展理念和“科研先导、改革创新、学者师资、和谐发展”的办学理念，将冰冷的制度与暖人的情感有机结合的管理，让教师充分感受到人性的关怀。积极发挥工会、教代会的作用，推进制度管理、规范管理、民主管理、文化管理；完善考核评价机制，健全校务公开机制；加强管理队伍建设，完善岗位竞聘机制；深化科学管理理念，逐步制度化管理理想文化管理理念转型。

2、完善岗位聘用、绩效考核、职称评定机制；

3、明确行政人员工作职责和要求，加强行政队伍建设。

4、加强对制度实施的检测、反馈、监督和修订，加强教师、学

生、家长、社区民主监督力度；

5、通过校务公开栏、学校邮箱□qq群、教研组公示等多途径深化校务公开，拓宽合理合法诉求渠道。

坚持以德育为核心，全面落实德育为先，加强德育工作者队伍建设和班主任队伍建设；加强学生社团活动、主题教育活动建设，努力提高学生的自主发展能力；加强行为规范的常态化、规范化。

1、加强班主任队伍建设，摸索班主任工作实施办法。每期召开一次班主任工作经验交流会，总结班主任工作经验，收集家校联系典型案例，征集德育论文，汇编成集。

2、进行东安武术培训，培育艺术特色。

3、开展丰富多彩的学生社团活动，加强学校素质教育试验项目建设。

4、大力开展学生养成教育，学校制订了《五星学生评比实施方案》，月月评比并公布，为学生树立正面典型。

5、以校园文化建设为契机，打造书香校园，营造浓厚的读书氛围。从20xx年开始，每个班级建成了图书角。学校制定了《建设书香校园实施方案》。明确了目标任务、阅读书目、实施办法、保证措施、开展阅读活动。学校要求每个学生都有阅读计划，每年学生的课外阅读量不得少于30万字，背诵经典诗文，每周要有阅读笔记，内容包括精美句段摘抄，感想体会等。鼓励师生多读书、读好书，提高师生素养、审美情趣与人文底蕴。每期开展读书征文、演讲比赛等活动，收到了很好的效果。

6、争创学雷锋示范校。利用社会爱心人士捐献雷锋雕像为契机，学校开办了雷锋展览馆。通过捐献、购买等方式，收集

了大量雷锋生平事迹图片和实物，展览馆对师生定期开放，并请社会爱心人士和退休老干部进行雷锋事迹宣讲。组织学生开展各种学雷锋活动，受到家长和社会的一致好评。

教学是学校工作的重心，只有创新开展教学常规管理工作，学校的教育质量才能有持续发展。

1、学校大力推行教师集体备课，制订了集体备课制度，并由教导室组织监督实施情况。在备课中教师必须做到四个结合：即集体与个人结合；教法与学法结合；传知与培能结合；教师活动与学生活动结合。

2、充分发挥我校市级骨干教师、县课改之星和教研组长的带头示范作用，强化教师的合作意识，发挥骨干教师和教研组长在教学活动和教科研活动中的示范和引领的作用。教师评课要量化，听课要记录提问方式、活动时间、学习过程的细节、学生的投入状态。

3、加强作业检查。作业标准细化，学生完成量、教师批改量都要细化，最后提高“质”。

4、试卷分析工作。每次考试都要做好试卷分析工作。期中、期末考试要由教导室组织试卷分析工作。

5、进一步加强了音、体、美特长教育工作，加强对音、体、美教师专业水平的培养，加强对音、体、美课堂教学的监督管理。

6、鼓励教师积极撰写教科研论文，以科研促教改。

强化师资队伍建设，打造一支素质高、能力强，具有奉献精神的教师队伍。

1、确立“教师专业发展是学校发展的根本”的观念，认真落实

《山口铺小学教师专业化发展三年规划方案》，建立教师发展层次和梯级培养计划，设立《教师成长档案》，建立学校对教师发展的校本培训的长效机制，鼓励多出名师，鼓励骨干教师打造自己的教学特色，也为青年教师缩短成长期创造优良条件。鼓励强势学科办出特色。

2、举行各种教学比赛，为教师业务水平的提高搭建平台。分年龄段，分不同标准举行各类教学比赛。

3、依托远程教育网培训框架，对教师实施系统的培训工程。进一步深化与本市或本县各小学的合作，以达到“他山之石，可以攻玉”的功效。

4、培养师德师风过硬的模范型教师，培养乐于和善于育人，精于育人之道的自主实践的创新型教师；培养具有反思、探究能力的科研型教师，力争出名师。

5、鼓励教师在职学习提高，加大对教师培训的投入。

福州培训心得体会篇二

紧张的学习就是自我充电的过程，总结这几天的学习，感想颇多，真是滴滴香浓，意犹未尽！

感想一：进一步、学几招，海阔天空。

学会总结规划自己的人生，将工作、学习和生活进行目标规划，规定自己需要完善目标的时间，进行量化考核，做到细节决定成败！

感想二：我们不可以改变环境，但可以改变自己。

同样是梅花，在毛泽东的笔下就是，待到山花烂漫时，她在丛中笑；而在陆游的眼里就是，驿外断桥边，寂寞开无主。同

样是江水，毛泽东说，大江东去浪淘尽，千古风流人物；而李后主却低吟，问君能有几多愁，恰似一江春水向东流。同样的情境，不同的是人，人的心情，就有截然不同的2个心境。就像那个撕纸的游戏——我们假定现在是40岁，预期活到70岁，我们把一张纸，折成7份，每份代表10年，我们剩余的30年，再细分，除去睡觉、与家人朋友团聚、一些应酬，那么实际属于工作的又有多少呢？但是知其中我们可以这样理解，我们不能改变我们生命的长度，但我们可以掌控我我们生命和生活的深度和广度，我们只有在有效的时间内，加强自己的修养，历练自己的言行，捕捉属于我们的精华，吸取我们的营养，增加我们的才干，才能等于无限的延伸了我们生命的长度，这样的人生才有意义，当我们很平庸的生活和工作，那么我们回首自己走过来的路时，会是一片空白！

感想三：发散思维，突破瓶颈。

曾有一位教授，他发现自己汽车的轮胎被人卸掉一个，并且卸掉轮胎的四个螺丝也被卸掉了，教授虽有备胎但很无奈，这时过来一位农民，看出了教授的心里，就决定教授。农民将其他三个轮胎每个上面卸下一个螺丝，然后用这3个螺丝把备胎安装好，使教授可以顺利开车在路上飞驰。这个故事告诉我们，无论我们的学历和职务高低，只要我们利用已经拥有的知识，发散思维，突破瓶颈，就会收到不同的效果。在我们的生活中也许会遇到很多的门槛，过去就是门，过不去就是槛，那么门槛高怎么办？我有3个答案，1、找个凳子；2、绕个弯子；3、调头。我想通过我们学习以后，我们不会选择调头。

感想四：梦在远方，路在脚下。

下面我用一句话结束这次的发言：一笔唐，一笔宋，一笔元明清，一笔下去三千年，天地虽老，我还年轻！就让我们永远保持年轻的心态，用我们的双手铸就唐百美好的明天，用我们的汗水描绘大楼更加壮丽的明天！

我的发言赢得大家的热烈掌声！

福州培训心得体会篇三

由于疫情原因，我们在8月15日进行了线上英语培训，有幸听到临西县第三小学优秀教师钟老师的课，《提高小学英语课堂探析》，受益匪浅。总体感受，钟老师平时的课是用新（心）去上。

众所周知，小学英语老师的总课多、班级多、学生多、作业多、内容多。但作为副科来说每班课时又少。在这种任务多时间少的情况下，怎样才能更完美的完成任务呢？听完钟老师的课，我的总结为，用新（心）去上方法就比困难多。

首先，提高英语学习成绩先决条件，要让孩子：亲其师，信其道。钟老师用她独特的方法和魅力去让学生喜欢老师爱上英语课堂。老师时刻用新（心）吸引孩子们的注意力，从而提高英语成绩。钟老师通过调查研究得出，孩子们喜欢老师改变风格，就立刻买了一条新裙子穿去学校，得到不同凡响。通过和学困生（调皮、不写作业的）了解，并交朋友，让他们爱上老师，爱上英语课，提高自己的成绩。

其次，自己的.课堂自己做主，向40分钟要效率。钟老师通过新的教学手段准备：有趣的课件、英文歌曲、英文舞蹈、游戏互动。采用新的教学方式：课上语音语调的变化、自己谱曲的英文歌、手舞□chant等。让整节课都“活”起来。老师是活跃课堂的引导者，老师与学生互动，使英语课堂更有趣，让孩子记忆更深刻，从而达到更好的课堂效果。

再次，每次每季开学前秀一段英语，让这学期孩子们都带着崇拜、兴奋的情绪度过。除此之外，平时要注重创造良好的英语环境，训练孩子英语日常用语。采用物质奖励老师的好助手：科代表，小组长，肯定他们的优秀及付出。

总之要用心去安排每一节课，40分钟的课堂要完成复习、背诵、讲授新课、领读，内容多，所以每节课都用心安排得当。英语最重要的是repeat尤其是课上听读，钟老师采用的三倍读书法、抽列（行）接背法、分层作业法、定时背诵法、课后随时巩固法、手拉手帮扶法都很实用。

听完钟老师的课，的收获是以后要学会用心去教学。用心去找到适合自己课堂的新方式、新方法；用心去找到问题解决的办法，用心去感染学生、走进学生，从而收获到更多的友谊，更好的成绩。

福州培训心得体会篇四

在凯里培训两天，听了贲有友林、赵震、刘劲苓三位特级教师的六节示范课及讲座，我学到了许多。其中，贲友林老师的《十年反思的力量》讲座，使我受到了很深的启发。

贲老师的出生和我们一样，同样是农村的孩子，通过努力读书，考上师范，在村小教过四年书。与我们不同的是，他能够十年如一日地坚持写反思，善于思考并总结，因此走上名师的道路。贲老师就是把上课之余自己的想法写出来。如他在教学四年级学生认识角时，巧妙地引导学生认识角。平时老师们都使用两根小棒来作一个活动角，来演示角的大小，即角的大小与两条边叉开的大小有关。但学生在认识角的时候有一个难点，就是角的大小与两条边所画的长短无关，怎样解决这个问题呢？贲老师在一次看电视机的时候想到了一个办法，利用电视的天线作了一个活动角，这样它即保留了原来活动角的功能，在天线一拉出来，推进去的过程中，能直观地使学生明白角的大小与两条边的长度无关。在教二十年前的学生认识播种机的作业宽度时，贲老师想到了在黑板上演示的方法：在黑板上用粉笔涂了一大片，把这一大片被涂的黑板当作一块要播种的地，拿黑板擦当播种机，在黑板上擦出一个长方形，用粉笔把长方形描出来，并标明宽1.2米，长200米，怎么求播种机播种的面积，什么叫作业块，学生一

看马上就明白了。一节课是否具有现代的理论，并不是由我们的教学媒来决定，而是由我们的教学理念来决定，不用课件照样可以上好公开课。课堂一定要从学生的角度出发，研究解决学生的问题，让学生在他原有的基础上得到发展，课堂教学应该以学生的学习为重心。一堂课不一定按照教师的教学设计完成教学任务，只要上课能够解决学生不理解的问题并使学生弄明白，这样的理论就是现代的理念。贲老师二十年前使的教学手段到今天来演示，仍然不过时。粉笔+黑板擦同样可以体现现代的教学理念——直观教学。用一筒卷纸，就可以形象地表示压路机的‘轮子，打开卷纸，同样可以表示圆柱体的表面，解决表面积问题??用这些简单而又实用的教具向学生出示，让学生觉得，数学其实很好玩，数学其实就在我们身边，我们学习数学就需要我们用数学的眼光去审视万物。

文字是记忆的保险柜。写文章就是写教学时出现的问题，我们应该在实践中发现别人没有发现的问题并延着这些问题解决这些问题。把发现和解决的过程用文字记录下来，便成为了文章。贲老师的第一篇文章就他在教学四年级数学时出现问题。十年以来，贲老师每天都坚持写教学反思。最初他在笔记本上记录，后来在笔记本电脑中写[]20xx年他们出版了他的第一本书《此岸与彼岸》。这本书写道：“从20xx年x月x日开始，我每一在上完课后就写。每次，或几十字或几百字或几千字，无论繁忙与悠闲、疲惫与轻松。这是我给自己布置的作业。”这本书是他对教学手记的凝炼与提升。这些文字是不折不扣真实记录与切肤之感。十多年来，他每天记录、思考，因此而成为名师。其实，我们每位老师都在反思着，更多的表现为行动中的反思，也许，行动后的反思，不是持续、系统，偶尔为之。我们常常缺失的是：反思，没有留下文字的痕迹。我们想过了就过了，时间长了就忘了。俗话说“好记性不如烂笔头”，作为老师，我们能够把教学后的想法写出来并加以提炼，就会写出好文章了。

在探讨教师教学这么多年的书，你是越教越聪明还是越愚蠢

这个问题上，贲老师给我们讲了一事例：“一个中师生经过层层招聘考试，被分配在一所学校里任教二十年的小学一年级数学，在参加学科骨干、学科带头人的评比笔试中，这位老师考的是一份小学六年级数学的试卷，拿到试卷后，作为一个中师毕业的他，发现有许多题都不会做。他发现经过二十年的一年级数学教学之后，六年级的数学题不会做，自己的知识已经发展到一年级的数学水平。”这种现象在我们的生活缕见不鲜。我们的老师们有没有想过，上课之前，你所知道的和四十分钟之后学生所知道的常常是不是一个等号？从这个角度来看，是不是仅比学生知道的早四十分钟？在许多老师的身上，随着时间的积累，许多老师就变成了仅比学生早知道四十分钟。在探讨你做老师这么多年，你是越来越幸福还是越来越痛苦时问题。如：几个调皮的孩子在球场上玩得起劲，你看到了怎么办，你会大吼一声：“你怎么又玩了？你怎么不开始写作业？”那几个孩子在你的吆喝下，很不情愿地回到了教室，很不情愿地拿出了笔，拿出了作业本??你发现，孩子痛苦了，你幸福了。你把自己的幸福建立在学生的痛苦之上。在探讨你对于教的这门学科，你是越来越有兴趣还是越来越乏味这个问题。贲老师说了这么一段话：“如果一位数学老师，你越来越乏味，那你的学生学习数学会有兴趣吗？”很多问题值得我们去思考。

教师工作非常辛苦、非常乏味。《国家教育督导报告20xx》指出：教师工作时间长、压力较大，据抽样调查，小学初中教师周平均工作时间为42.4个小时，班主任周平均工作时间达到52.1个小时，90%的老师反映周六、周日还要备课、批改作业和家访等。工作压力过大直接影响老师身心健康，抽样调查显示，反映睡眠质量较差和非常差的教师为21.5%；反映经常感到精神疲惫的为28.4%，其中城市为36.5%，高出农村12个百分点；教师经常因为一些小事而不能控制情绪的为13.4%，城市这一比例为17.7%。佐藤学《静悄悄的革命》中写道：日本老师的工作的时间是平均每周52课时。超过劳动省规定的标准12个小时，所以老师是非常繁忙的。但是，体现老师是教育专家的工作时间，如授课、课前准备，研究活动、课程

建设等，却只占其中的一半，另外近一半的时间是浪费在各种各样的杂务上的。美国thomas jere e brophy《透视课堂》中写道：对于一个典型的高中老师来说，每天要与125—175个学生打交道，晚上还得改作业，还要准备第二天的课，当然更不用说要处理家庭琐事和做钟点工了，教书是个没完没了的工作，只要你愿意，花的时间和精力再多也不会觉得多。??相比之下，我们中国的老师，尤其是我们农村教师，还是有一些空余时间的嘛！

贲老师给我们支了招：一、在辛苦中寻求工作的快乐。我们大多数的日常行为都是习惯反复而已，时间长了，习惯进入潜意识中，便成了秉性。习惯，有些是有益的，有些是无益的，甚至是有害的。将无益，有害的改为有益的，哪怕一个小小的改变，假以时日，必能受益无穷。否则，我们仍只会继续那种我们以往一点一滴积淀的旧的行为方式。他让我们反思教育生活，就是提醒自己不能满足单调的、简单的、重复的生活，在试图改变的、重复的生活，在试图改变的过程穷尽创意生活的可能性，不断调整工作心态。我们不希望改变发生，而是给自己的工作和生活添加创意，有了创意，我们辛苦，而不心苦。二、浮躁中保持心灵的宁静。记录课堂，反思言行，多一份理性，不随波逐流。用文字的形式研究自己的课堂教学，对自己的实践进行反思的课堂教学，对自己的实践进行反思和重建，以实现持续的“悄悄的革命”。贲老师坚持把他们每天的课堂记录下来，他有一天记录是这样记的：“今天，早上到校，首先帮英语李老师看早读，然后，帮语文李老师看操和晨会；第一节课，听课；第二节课，上课；第三节课，第四节课，评课，再帮另一位老师备课、说课；中午，吃饭、值班；下午，第一课，帮体育老师代课；下午第二课，听另一位老师上课，紧接着，安排本周六、日的东大活动。然后，评课、帮助备课，直至5点半，回家。课间，批改作业。”一天的忙碌下来，他用文字记录他的课堂，他觉得是幸福的，快乐的。用文字记录自己的实践，给日渐贫瘠的心灵以丰富、温暖的慰藉，给平淡无奇的日子以清新明丽的感动。我们要守着我们内心的那一片宁静，我们在浮

躁的过程中千万不要糊涂。

反思教育生活，就是对自己每天在教育生活中说的、做的、想的点点滴滴，扪心自问：为何得意？为何失意？为何困惑？为何争议？反复琢磨：有效吗？合理吗？还可以更好吗？我将把贲老师当着学习的榜样，从今以后，我不保每天都写反思，但我保证我经常写反思，这是我本次学习最大的收获。

福州培训心得体会篇五

前几天和同事聊天，抱怨说是公司月底营销例会期间都不让人稍微空闲，还安排了拓展训练，难道真的要把人练倒啊！在很多人眼里，拓展训练等同于“花钱挨训”！之前军训时教官一脸严肃的表情和严厉的叱呵声让很多人对类似培训活动失去了兴趣。

带着不情愿的心情，十几公里的路程犹如长途跋涉般艰难，终于到了拓展基地，可一下车大伙就都来劲了，也没有感觉到了“长途跋涉”的疲惫，除了基地的风景优美之外，更主要的是被一群全身心投入正在进行拓展训练的“娘子军”吸引了。除了她们那甜美却不失刚劲有力的声音和婀娜的身姿外，她们那股较真的任性劲儿，更是能够体现出“巾帼不让须眉”的现代女性气质。

经过两天时间的拓展训练下来，虽感觉到有点倦意，但内心却充满了正能量，返程路上犹如猛虎下山，精气神杠杠的。回想这两天的落下印痕，以“雷区取水”项目感触最深。

雷区取水，据说事发日本侵华战争时期，村庄的水源都被日本人的鼠疫污染，村民危在旦夕，只有取得灵水才能消除鼠疫，可是灵水被日本人放在雷区保护起来，只要用任何方式碰到地雷都会爆炸。所以，为了打破日本人的阴谋，村民们想出了很多种办法，最终取得灵水消除鼠疫。

本次拓展训练中，在直径五米的圆圈内，中间放置一瓶水，用一条长绳，团队成员十人，想出至少十种以上的取水办法。当教练宣布这个规则时，三个对抗团队都蒙了。因为当时大家都只想到了找两人个子高的，手臂长的，手拉手取水，没有想到借助外力和认真思考。包括我所在的“战狼队”，口号还称：“战狼战狼，横冲直闯，敌人来犯，就地灭亡”。口号叫得响，不如静下心来想一想。教练既然这么要求，说明之前肯定是有人已经想出了超过十种办法。果真，在接下来的时间内，各抒己见，理论加实践，现场演练，发挥每个人的优势，分工明确，确保取水人的绝对安全，包括衣服、鞋子绝不沾染地面(雷区)，每个队都想出了十多种办法，如果不是因为时间的限制，还会更多。

通过这个拓展训练游戏，至少给予以下启示：

4、创新、模仿主义和拿来主义在因地制宜的条件下可带来不可预料的效果。第一个开始实践取水的队只是凭借了自己团队的智慧来完成任务，而最后一个队除了凭借自己团队成员的智慧和力量外，还借鉴、甚至是照搬了前面两个队的一些方法，所以胜算的机率。

联系到工作中，每个团队成员都应该尽心尽责地完成各项任务，集体利益高于一切。正所谓“千斤重担人人挑，人人头上有指标”。个人的事，再大也是小事；公司的事，再小也是大事。只有大家都齐心协力，突破自己，信任组织，群策群力，公司才能够快速稳健地发展。

福州培训心得体会篇六

该课程由国家发改委投资研究所领导主讲，内容非常权威。让我在新常态与结构性改革要求下的投资变动形势、公共领域的政府与社会资本合作、竞争性领域的政府引导基金、投资风险防控等方面进行全方位的了解，对今后的固定资产投资工作有了指导性的概念。

该课程由中国五洲工程设计集团有限公司周京民高工主讲，分别从建设项目主要工作内容、建设项目管理机构与职责、建设项目管理实务等三大方面进行了深入浅出的解析。让我对于项目管理有了系统性、规范性的认知，对于接下来的项目管理程序有了非常具体的要求和规范。

中国兵器工业档案馆研究员倪玲同志对建设类项目的档案管理进行了详尽的讲解。其对于档案的基础概念及分类、项目档案的完整性、建设项目档案的准确性、建设档案的系统性、建设档案的有效性、项目档案验收简介等做了详尽的说明。在认真学习以后我对于项目进行中的各个流程及资料、项目完成后的验收审计等有了规范系统的认识。

四、集团公司及置业集团投资管理相关制度宣贯

北方置业集团战略发展处处长曾友志对集团公司及置业集团相关投资管理制度进行详尽的解读，着重对于投资管理中的规范操作及网络采购平台管理等进行了讲解。让我对上级单位的投资管理相关文件的个性要求有了重点了解。

本次学习受益匪浅，将对我今后的投资管理工作有重要的指导意义和实操意义。

福州培训心得体会篇七

近些年，随着企业的快速发展，拥有叉车普及率的提高及驾驶技术作为就业基本技能之一，越来越多的人开始学习叉车驾驶，越来越多的人因各种原因，需要通过正规的培训考核取得驾驶机动车资格，各类学校亦应运而生。

由于学员的年龄，性别，修养，素质以及文化程度，社会阅历等差异甚大，如何因人施教，使其在短期内尽快成为一名合格的叉车驾驶员，是摆在众多学校和教练员面前的重要课题。

在教练员由于对培训行业缺乏足够认识，想象的认为叉车教练员只不过是动动口，动动手的简单传教。然而在实习过程中，通过对教学模式的逐渐了解，充分认识到叉车教练员是一项集知识、技术与经验为一体的综合性的教学行为。

1、学会微笑。微笑可以化解学员的紧张情绪、缓解学生的压力，微笑可以减少师生之间的陌生、拉近彼此之间的距离，一切不愉快可以在微笑之中化解得无影无踪。

2、学会倾听。许多学员，尤其是女性，由于不自信和紧张会产生不由自主地诉说或者抱怨。

3、学会赞美与表扬。再次是要掌握学员特性，因人施教，扬长避短，对症下药，帮助学员调整好心态，教练员在传授驾驶技术的同时，要当好学员的心理医生，要了解学员心理变化的规律，采取一定的方法和手段，有效地控制和调节学员的心理状态，这不但使学员当即受益，也为其以后的驾驶做好准备。

福州培训心得体会篇八

我通过系统学习集团举办的行政管理方面理论和知识，以及对自己平时工作实践，对加强行政工作与服务水平的理解更加深刻。对我今后正确的履行岗位职责，对我做好本职工作提供了很大帮助。

培训内容：

一、什么是行政管理什么是行政管理？一般书上对行政管理的定义有三种：最广义的定义、广义的定义和狭义的定义。最广义而言，指一切社会组织、团体对有有关事务的治理、管理和执行的社会活动。广义而言，行政管理是指对国家政治目标的执行，包括立法、行政、司法等社会组织领域内特定组织的指挥活动及其机关内部的总务后勤工作等。就狭义而

言，行政管理是指国家行政机关及其官员在管理国家事务、社会事务和机关内部事务的过程中进行的计划、组织、指挥、协调和控制等各项管理活动。换言之，就是立法、司法以外的行政部门的工作。这一定义普遍为人们所接受。从某个角度来说，行政管理是政府管理，其目的是使政府所提供的公共产品的最大化、最优化。而企业行政管理则是一种更小范围的管理。

总体而言，行政管理是指行政机关运用公共权力对社会生活中的利益进行调整、管理。而企业管理是对市场经济主体（企业）对企业内部的运行进行调节、管理，最终目的是通过管理提高企业的运营效率，实现企业利润的最大化。

1. 中心的地位和作用领导的任务在于进行决策，制定方针政策。然而领导往往一人分管多项工作，难以对每个方面作详尽细致的了解，何况领导本身也受到经验、专业知识、实践范围等多方面的局限，不可能事事了如指掌。由于他们精力有限，也不可能事必躬亲。社会经济和科技的发展日新月异，面临飞速发展的客观形势，要及时对重大问题作出正确、科学的决策，就不仅要求领导有合理的知识结构，精心规划，而且需要熟悉情况、头脑清醒、思想敏锐的人员组成一个班子辅助其完成工作，这个班子就是行政管理部门。

因此，行政管理部门不同于具体的业务部门，一般不直接参与各项具体业务工作，这是一个综合管理部门，看上去游离于各种管理之外，实际上又存在于各种管理之中。

2. 枢纽的地位和作用行政管理部门是沟通上下、协调左右、联系各方、保证事务所工作正常运转的枢纽。行政管理工作是既联系上下，又协调左右，既是政务的参谋，又是事务的“主管”，是总办这一运转中枢的“首脑”；是承上启下、上呈下达、内外应对、综合处理、协调平衡的工作。

因此，我作为私营企业行政管理人员，应深刻认识到行政管

理工作所处的地位和所应发挥的重要作用，爱岗敬业，尽职尽责地履行自己的职责，富有成效地做好工作。

1. 认清自己，处事要有原则行政管理人员首先要找准位路，位路找准了，也就找到了工作的立足点、切入点、着力点，工作起来也就能找着感觉。行政管理人员处于总管家的位路，围绕着中心工作，上协调领导，下联系群众，其他部门管不了、不该管的，都要行政管理人员去管。行政管理人员要把握所应扮演的角色，把握好工作分寸，做到：管理要事无巨细、参谋但不决断、不揽权、不越权、不越位、不缺位、工作要到位。

2. 作好参谋工作从大的方面说，作为行政管理人员重要的在于做好信息、决策、督查服务，及时地捕捉信息，准确地将意见反馈给领导，积极地当好决策参谋。这就要求行政管理人员不仅要善于发现问题，而且还要认真分析问题，给领导解决问题提供决策意见。领导一旦采纳，还要制订决策备选方案。备选方案不能只有一种，要有多种方案，供领导优中选优。决策制定后要采取得力措施抓落实，并及时做好督查、落实情况、意见反馈等工作。

3. 发挥所长，掌握分寸，作各部门之间的润滑剂作为行政管理人员，首先要协调好上下关系。对上要尊重但不盲从，更不能违背原则盲从领导。要不唯书，不唯上，要唯实。但在实际工作中，不看领导眼色也是不可能的，要掌握分寸，坚持原则，按章办事，不能唯命是从。对下要以礼相待，以诚相待，以情相待。不要盛气凌人，不能瞎指挥、乱指挥。其次是协调好内外关系，外求支持协作，内求团结向上。

4. 责权分明，高效、快捷处理事务行政管理人员在处理事务时，首先不能事无巨细，事必躬亲。要善于“分身”，要有所为，有所不为，为好应为之事。要分解任务到人，并明责、授权、少插手，多支持下级大胆工作。不该为之事，亲自未必就好，还往往会挫伤员工的积极性。其次，行政管理人员

工作要扎实，力求实效。具备求真务实、雷厉风行的工作作风，运筹帷幄的领导风范，在有限的的时间里办好应办之事。再次，工作有成绩，也会有不足，要客观地分析是非功过，尤其在出现过错时不要互相推诿，要正确对待自己的过错。

5. 注意自身形象，起好表率作用
民营行政管理人员处在企业工作的第一线，是整个企业的对外窗口，一举一动都代表着企业的形象。因此要求行政管理人员必须加强自身修养，注重自我形。比如：我所在对员工着装的要求上，要求男象塑造，重视外在形象的“包装”士穿西装、打领带，女士穿套装。在这一点上，行政管理人员必须首先做到，不能因为是行政人员而有例外，因为行政人员首先代表企业的形象，因此行政人员必须起到表率作用，如果有哪位同事没有做到，就要被罚款，以示惩戒。其实罚款不是目的，主要是加深员工对注重事务所形象塑造的共识。工作中，要做到热情细致、耐心周到地待人接物。为人处事，要善于“换位思考”，设身处地的做好服务、办实事、办好事。

6. 制订工作规章制度，做到有章可循
根据工作需求，建立一套切实可行的工作规章制度，并不折不扣地去执行。比如：建立秘书工作制度，印章使用制度，财务管理制度，档案管理制度，办公室规则等，并且要在工作实践中不断地加以完善。根据规章制度。表扬、奖励好的，批评、惩罚坏的。不能好坏不分，是非不明，不能“干好干坏一个样，干的不如不干的”。建立并逐步完善好人能够积极办好事，坏人不敢办坏事的良好机制，确保整个工作正常、有序、高效运转。

7. 努力营造温馨快乐的工作环境
任何一个企业的生存、发展，仅仅用薪金留人是不够的，还要用自己独特的企业文化去吸引人、感化人，也就是我们通常所说的人文管理。要着力创造事务所工作的良好环境，用良好的环境去影响人、改造人、约束人。积极倡导、努力创造勤奋学习、积极向上、努力开拓、团结协作、乐于奉献的良好环境，提升团队的整体效能。行政管理人员要把创造温馨快乐的工作环境视为重要的工作

内容，思想上重视，工作上有研究、策划，采取切实有效的措施，搞好宣传，形成舆论氛围。