

最新生产设备故障应急预案 工厂电梯故障应急预案(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

生产设备故障应急预案篇一

1. 编制目的

为了进一步加强伊旗敬老院电梯管理工作提升，本单位应对电梯运行使用中各类意外事件造成的伤人和困人事件的能力，规范本单位应急救援预案的具体实施，建立健全电梯乘客事故应急体系，规范本单位对伤人和困人事故应急处置工作，有效预防、及时控制和消除电梯伤人和困人事故的危害特制定本预案。

2. 适用范围

本预案适用于电梯发生运行事故时的应急救援工作。适用于本单位内的电梯突然发生的造成或可能造成人身安全和财物损失的事故。

事故处理的一般原则

1. 当电梯发生电气及机械故障时要避免事故的延伸、发展和扩大，保证人身和设备安全。及时通知维保单位尽快排除故障，恢复电梯正常运行。

2. 事故发生后及时正确判定事故性质，正确快速地做好事故的先期处理，解救被困乘客组织人员进行救援。并就事故情

况通知本部负责人。

3. 在事故处理过程中要保持冷静，严格遵守操作规程，防止发生误操作事故造成二次事故和伤害。

4. 在维保人员到来之前，将故障电梯的急停开关打开，并手动将电梯厅门关好。必要时切断故障电梯的电源，在故障层厅门处放置警示牌。

5. 事故处理完成后认真做好事故记录。

1□a)电梯轿厢困人。例如停电、电梯冲顶、蹲底安全钳意外动作，曳引机制动器失效等。

b)门区剪切、人员伤亡。

c)大面积停电

d)电梯井道进水、火灾。

e)f)其它突发性事件。

2. 事件等级

任何时电梯事件的发生都是重大紧急事件。事故发生后需上报有关行政。

管理部门的按有关规定定级为特别重大事故、重大事故、较大事故和一般事故上报。

事故应急处理

1. 预警和预防机制

的维保周期、项目符合国家规定标准。在运行中发现的小问题，值班人员也必须立即通知，维保单位进行修复，严禁带病运行。

当电梯发生突发事件后，接报人员应尽可能详细地了解下列信息，并做好记录，发生故障的电梯编号、电梯停驶的楼层、轿厢内人员情况、可能发生的事件严重情况。并且立即报告组长启动本预案。

启动本预案后，应急小组向电梯维保单位发出应急求救信息的《应急救援方案》进行初级救援工作。

如果需要采取医疗措施时，拨打120急救电话，联系医疗救助。

如果发生火灾，拨打火警电话119，发生特别重大事故、重大事故、较大事故和一般事故后，应立即报告后勤基建处，并由指派部门向主管部门和当地质量技术监督行政部门上报。当地质量技术监督行政部门在接到事故报告后应当立即逐级上报，直至国家质量技术监督检验检疫总局。

报警人员的姓名、联系方式。

报警时间。

3. 应急救援过程的通讯

保证应急救援过程中的通讯畅通。保证轿厢与动力中心的通讯畅通。

4. 紧急处置

1应急救援人员与电梯轿厢内人员保持联系，对受困人员进行安抚提示电梯轿厢内人员保持安静，尽可能远离电梯轿门，配合救援活动。

采取必要的扶助措施。采取必要的包扎、止血措施。在120医护人员指导下，配合120医护人员进行必要的救护工作。

(一) 发生火灾时

1、员指挥。

2、发生火灾时,对于有消防运行功能的电梯应立即按动消防按钮.使电梯进入消防运行状态,供消防人员使用,对于无此功能的电梯应立即将电梯直驶到首层,并切断电源,或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层关闭。

3、使乘客保持镇静组织疏导乘客离开轿厢,从楼梯撤走,将电梯置于“停止运行”状态。用手关闭厅门并切断总电源。

4、井道内或轿厢发生火灾时,应即刻疏导乘客撤离,切断电源。用二氧化碳、干粉和1211 灭火器灭火。

(二) 电梯故障等原因突然停驶一乘客被困时

1、电梯维修人员应及时赶到现场了解轿厢所停层站位置轿厢内被困人数轿内照明情况

2、安慰乘客、使其保持镇静告知乘客尽量远离轿门,更不要倚靠轿门,不要在轿内吸烟、打闹、安静等待。不要擅自行动,以免发生剪切、坠井等事故。必须听从操作人员指挥。

3、到上一层站打开外厅门查看轿厢平层情况,如轿坎与厅坎上下差30cm以内时操作如下,首先压下急停开关,通知乘客即将开门,然后手动慢速盘开门机,请按顺序走出轿厢,不要拥挤奔跑。轿门口应派专人迎候。提醒乘客注意安全。盘开轿门使乘客迅速离开轿厢。

4、如轿坎与厅坎距离较大时应将轿厢手动盘车至接近平层位

置。

- 5、在机房盘车时必须首先拉掉故障电梯的电源开关。
- 6、按操作规程用开闸扳手打开制动器盘车，当轿厢行至接近楼层时，以绳标为准，应停止盘车，使制动器复位。
- 7、盘车时必须两人操作，打抱闸的人必须听盘车人的指挥盘车时应缓慢进行防止电梯失控。
- 8、用厅门钥匙打开紧急门锁。协助乘客迅速离开轿厢
- 9、关闭电梯门通知维保单位急修。
- 10、电梯在非正常运行走车时，走车必须听一人指挥，但是不论谁叫停都必须立即停止。查清情况后才允许再次走车。

(三) 电梯进水时. 过层站与楼道相连。机房会因屋顶或门窗漏雨进水底坑除因建筑物防水不好而渗水外，上下水管道消防栓等泄漏使水从楼层经井道流入底坑。当发生进水时除从建筑设施上采取堵漏措施外，还应采取应急措施。

1、行断开电源。

2、，应将轿厢停于进如轿顶或轿内操纵盘已被水湿时，严禁再启动电梯。应立即拉闸断电。

3、当底坑井道或机房进水很多时，应立即停梯，断开总电源开关，防止发生短路、触电等事故。

1. 受困人员全部救出轿厢或脱离险境，受伤人员得到基本救治。事故危害得到控制、紧急疏散的人员得到安置或恢复正常生活，由应急领导小组根据实际情况宣布应急救援结束。事故等级严重以上的事故，应取得上级主管部门和相关政府部门同意后，方可宣布应急救援结束。

2. 后续总结与改进措施。事故处理完成后要组织相关专业人员、维保单位进行事故分析，找出事故原因，制定整改措施。并且参照此次事故原因对相关的设备进行检修，以杜绝类似事故的发生。

应急预案的组织措施和技术保障

1. 应急领导小组

组长：1 副组长：

2成员：协调员、电梯值班员、配电室值班员、管工组值班员、电话组等相关部门人员。

2. 组长职责

负救援。发生电梯伤亡事故后，启动单位预案、组织应急救援的同时负责向后勤基建处报告。负责配合有关部门进行电梯事故调查处理。

3. 副组长职责

协助组长对电梯事故组织应急救援。负责确定合理的技术处理方案。组长不在现场或不便履行职责时，行使组长职责。

4. 其他成员职责

配合组长和副组长工作，实施应急救援工作。

5. 应急领导小组职责

负责电梯应急救援预案的制定、修改和电梯应急准备工作的组织和检查。

发生电梯伤人和困人事故后迅速了解、收集和汇总有关情况，

及时启动应急救援工作，实施应急救援方案，救援受伤和被困人员。负责现场组织、协调应急救援、救灾、伤员救治及转送行动。负责现场的防护。负责向上级领导和相关部门报告。

1. 演练的目的

开展演练工作的主要目的是通过演练检验、评价事故应急处置能力，提高应急人员的熟练程度和技术水平，发现《预案》本身及执行过程中的缺陷，改善各部门、人员之间的协调配合。

2. 演练的基本类型

1、口述或文字形式假设故障现象由专业人员口述或书面形式描述处理全过程。

2、现场实际操作设定故障，由专业人员按规程要求实际操作完成处理过程。

3. 演练周期 应提前安排专项演练。

4. 演练评价

要做好演练结果的评价工作。通过演练发现《预案》本身及执行过程中的缺陷，统计分析不足项、整改项和改进项，对《预案》本身及演练工作采取切实措施予以完善，加强各部门、人员之间的协调配合。

5. 预案修编

应保持定期或在应急演练、应急救援后对应急预案进行评审，针对实际情况以及预案中所暴露出来的缺陷，不断更新、完善和改进。确保《预案》的实效性。

生产设备故障应急预案篇二

1. 任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。2. 保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部经理或当班领班汇报，请求派人前往解救。
3. 保安部经理或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司总经理或值班领导汇报。
4. 值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。
5. 若电梯维修公司不能解救或短期时间内解救不了，应视情况向xxx门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。
6. 在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。
8. 被困者救出后，应立即请电梯维修公司查明故障原因，修

复后方可恢复正常运行。

9. 保安部经理或当班领班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10. 物业经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

生产设备故障应急预案篇三

为了提升应对电梯运行、使用中各类意外和困人事件的能力，规范电梯维修部门应急救援预案的具体实施和处置工作，有效预防、及时控制和消除电梯伤人和困人事故的危害，特制定本本次停电应急救援演习。

1、急救中心：120或999

2、火警：119

3、报警服务：110

4、公司电话□XXXX

5、维修部电话□XXXX

6、甲方单位电话□XXXX

7、维修组电话□XXXX

8、直接责任人□XXXX

指挥长□XXXX 组长:XXXX 成员:XXXX□XXXX□XXXX

计划演习时间： 实际演习时间：

1、交通工具：配备必要的指挥与救援车辆

2、保障电梯应急照明、报警及通讯工具：包括电梯内外的通讯联络工具

15:00分召集会议，对演习前的工作进行了安排和部署，工程部负责这项演习的实施，安保部和工程部负责对乘客的安抚和解救后的安排工作。

15:13分由客服人员扮作一名乘客被困在电梯里，当时电梯处在3层和4层之间，演习开始。

15:15分按动了轿厢内的报警警铃，告知被困在电梯里了，请求救援。中控值班人员接到报警，马上按程序对轿厢内的被困人员进行了安抚，并询问了被困人员的基本情况，几个人，都多大年龄，身体状况等。“请您不要着急，不要紧张，我们马上派人把您解救出来，请你精心等候。”同时拿起旁边的电话通知了工程部和保安部，告知电梯有乘客被困，请求救援。

15:17分客服部接中控室的报告，马上和工程部取得联系，启动了应急预案。安保部的领班，工程部的主管带领人员马上奔向现场。同时赶往现场的还有工程部的主管人员和电梯维保公司的成员。

15:18分各部门主管领导赶到现场，看到电梯在四层，也顾不上等待另一部电梯，就直接爬楼梯而上，到达四层后对乘客进行了问候和安抚，我们的人员已经到现场请您耐心等待救援。电梯维保人员利用专业钥匙打开外厅门，一看轿厢离上下平层位置都较远，必须实施盘车放人，关好厅门，留下维

保人员在厅门外等待电梯接近层区后的开门救人工作，另外三人乘坐另一部电梯直奔机房。15:21分四十秒赶到机房，断开电梯的主电源，通过对讲与被困乘客取得联系告知他们，电梯会有移动，我们正在盘车移动轿厢，请您不要惊慌。不要乱动。远离轿门。自己不要扒门。我们很快会把你解救出来的。

15:22分拆掉曳引机罩盖，拆掉制动器罩盖，安好盘车手轮和松闸扳手，断续的打开制动器，转动盘车轮使轿厢缓慢的向上移动，当看到曳引钢丝的层楼标记和平层的标记重合的时候，要求停止盘车，已经基本平层，复原了制动器，拆下盘车轮，马上告知可以开门救人了，并告知轿厢的乘客，“门要打开了，请不要猛跑，注意脚下不要被地坎绊倒了。”

15:25分被困人员被成功解救出来，安保人员、工程人员、和客服人员都对乘客进行了询问，“身体状况怎么样，是否有什么不适，”等等。

15:27分被困乘客已被安全救出，可以恢复电梯了。

15:30分电梯经检查确认正常后，投入正状态运行，演练结束。

1、接到故障报修后，维修人员沉着冷静，动作反应迅速，能够及时赶赴现场。增援人员到位也比较及时。

2、救援准备工作合理、充分，细致到每个环节。

3、救援工作能够按照操作规程的规定救援，操作熟练，配合默契。

4、整个救援工作能够很好的按照预案的要求完成，达到了演习的目的。

评定意见：

生产设备故障应急预案篇四

无论是停电或电梯自身发生故障造成意外停梯，还是因为消防系统报火警引起电梯迫降，都给乘梯人员带来极大不便，甚至使乘客受到惊吓。为此，须严格按以下程序执行，保证乘客的人身安全。

1. 当消防系统报火警引起停梯时，消防值班人员应沉着冷静，迅速查清报警点位置和数量，电话通知保安值班人员急赴现场查看，同时用对讲电话提醒乘客保持镇静。现场确认发生火灾时必须立即通知管理处组织人员灭火救灾，同时停止电梯运行。若系误报，尽快排除故障，恢复电梯、扶梯正常运行。

2. 突发性停电或电梯自身故障引起电梯停止运行，消防值班人员应通过对讲电话告诉乘客不要惊慌失措，不可将身体任何部位探出轿厢外，然后立即通知水电班人员，根据楼层灯指示或小心开启外门察看，确定轿厢所在位置，在解救被困人员离开轿厢前，应先切断故障电梯电源，视情况依下列步骤释放被困乘客。更多精彩加物业社区微信。

(1) 轿厢停于接近候梯厅门口的位置，且高于或低于楼面不超过米时，用专用外门钥匙开启外门，同时用力缓慢打开轿厢门，协助乘客安全离开轿厢，然后重新将外门关好。

(2) 轿厢停于远离候梯厅门口的xxx位置，如果轿厢门处于半关闭状态，应先将其完全关闭或开启，然后通过手动盘车使轿厢就近平层，用专用外门钥匙打开轿厢门解救出被困人员，然后重新将外门关好。

(3) 手动盘车时，至少两人进行，一人双手抓牢盘车轮，另一人撬开抱闸，每松开抱闸一次，盘车一次，进行间断操作。更多精彩加物业社区微信。若轿厢停于最高或最低层候梯厅门口以上或以下位置时，应在松开报闸的同时把握紧盘车轮，

用人力盘车使轿厢向正确方向移动，严禁松闸后让轿厢自行移动。

(4)若电梯因安全钳动作停车，手动盘车无法生效，则从安全窗解救出被困乘客。

3. 电梯自身发生故障时，解救出被困人员后立即组织人员检修，查明事故原因，消除隐患，如不能自修，必须尽快通知电梯维修专业人员排除故障，恢复电梯正常运行，并写出事故书面报告交管理处管理班。

维修保养基本要求

1. 电梯的安全保护装置必须灵活可靠当安全保护装置失效时，电梯应不能投入正常使用。

2. 电梯的各种部件与安全装置以及机房、井道、底坑应保持清洁，部件及安全装置不应锈蚀。

3. 运转与活动部位的零部件应保持润滑良好，无卡阻现象，减速箱内与润滑装置内应有足够的油量。润滑油必须符合电梯制造厂的要求。

4. 各部件和部件之间的连接紧固件应牢固可靠无松动现象。

5. 各部件与装置以及开关、元器件上的罩壳、盖板、零件、紧固件等应完整齐全。

6. 电梯的各种显示应正确，完好无损。

生产设备故障应急预案篇五

第一条 主管人员职责

- 1、全面管理电梯设备投入使用后的日常工作。
- 2、组织制定电梯管理规章制度。
- 3、按照国家电梯技术规范，对电梯进行严格管理。
- 4、监督电梯管理人员和维保人员对电梯管理制度的实施。
- 5、组织电梯维修保养工程的施工方案。
- 6、定期组织作业人员的培训工作。
- 7、严格执行电梯定期报检制度。

第二条 电梯管理人员职责

- 1、协助主管领导管理电梯使用的日常工作。
- 2、组织落实电梯管理各项制度实施的方案。
- 3、严格按照国家电梯技术规范，对电梯进行定期和不定期检查。
- 4、负责组织电梯维修保养人员完成维保任务。
- 5、严格执行安全操作规程，及时纠正违规行为和不良隐患。
- 6、协助主管领导按时申请电梯定期年检。

第三条 维修保养人员职责

- 1、维修保养人员必须经过维修、安全技术培训并考试合格，取得有关部门核发的特种操作证后方可上岗。
- 2、严格执行电梯维修保养制度。

- 3、按照国家电梯技术规范，对电梯进行维修保养，确保电梯正常安全进行。
- 4、负责完成电梯的维修保养及急修、零修、大修、值班的任务。
- 5、严格执行正常检查制度，发现问题及时反馈并能及时解决。
- 6、实事求是填写好维修保养报表，做好记录及时呈报归档。

第四条 操作人员职责

- 1、操作人员必须经过安全技术培训并考试及格，取得国家质量技术监督部门核发的“特种作业操作证”方可上岗。严禁擅自离岗、请无证人员顶岗驾驶。
- 2、操作人员必须熟知电梯的使用特性，严格按操作程序使用。维持电梯运行秩序，引导乘客遵守安全乘梯规定，有序上下电梯。
- 3、严禁超载运行，严禁携带易燃易爆强腐蚀等危险品乘坐电梯。
- 4、熟悉掌握和处理电梯紧急情况的技能。电梯如发生电源失控、停电等异常情况，应保持镇静，同时采取应急措施施救。
- 5、爱护设备、保持电梯的整洁，配合大厅层面清洁工做好保洁工作。防止人为造成设备损坏事故。
- 6、填写电梯运行维修情况记录，做好电梯运行的交接班工作及记录。

第五条 安全管理人员职责

- 1、组织制定工作计划和各项安全管理制度。

2、组织落实安全制度的实施方案，检查实施情况。

4、有计划地进行巡回安全检查，严格遵守安全规程进行电梯作业，杜绝不安全行为和消除不安全状态；防止事故的发生；确保作业者和第三者的安全。

5、积极组织紧急求援演习。

第六条 档案管理人员职责

收集电梯设备的有关资料，对电梯设备相关资料进行分类、整理、存档。

第二章 安全操作规程

第七条 电梯维修保养人员安全操作规程

3、工作前，应先查自己劳保用品及携带工具有无问题，无问题后，才可穿戴及携带。

4、电梯维修保养时，一般不准带电作业，若必须带电作业时，应有监护人，并有可靠的安全措施。

5、电梯在维修保养时，绝不允许载客或装货。

6、熟练掌握正确使用本工种常用的机具，以及吊装、拆卸安全规定。

7、必须熟练掌握触电急救方法，掌握防火知识和灭火知识，掌握电梯发生故障而停梯时援救被困乘客的方法。

8、必须掌握事故发生后的处理程序。

第八条 电梯司机安全操作规程

- 1、电梯司机须经安全技术培训，并考试合格，持有国家质量监督部门颁发的“特种作业操作证”，方可上岗。
- 2、对工作认真负责，热情为乘客服务，上班前不喝酒，有充足睡眠。
- 3、熟悉所驾驶电梯的原理、性能、熟悉掌握驾驶电梯和处理紧急情况技能。
- 4、做好轿厢、厅门门踏滑动槽和其它负责区域内的清洁工作。爱护电梯设备，防止人为造成设备损坏事故，当发生事故和故障时，不乱动设备，及时通知维修人员。
- 5、配合维修人员修理电梯时，精神集中，接受维修负责人的统一指挥，指挥人员下达的操作指令，必须应答并复述后再操纵电梯。

第九条 乘客安全操作规程

- 1、乘客每次开启厅门进入轿厢之前，必须看清轿厢位置，然后才能进入轿厢，切勿一开厅门就进去，以防坠落事故。
- 2、当轿厢停站开门时，任何人都不能停留在轿厢与厅门之间，以免电梯突然起动而发生危险。
- 3、禁止在轿厢内吸烟、吐痰、乱丢杂物，保持轿厢清洁。
- 4、不准运载大件超重超高物品，严禁超载。
- 5、乘客在轿厢内严禁带进易燃、易爆、潮湿和有毒危险物品。

第三章 电梯锁匙管理

第十条 电梯锁匙管理

- 1、电梯锁匙须由电梯管理员或电梯司机持有和使用。
- 2、使用电梯锁匙必须熟悉电梯的运行原理，确保电梯安全运行。
- 3、开启电梯厅门必需使用专用锁匙，不许强行打开厅门。
- 4、开启电梯厅门前必须确认电梯已经停止运行，并且确保因轿厢不在该楼层时不坠落井道。
- 5、电梯机房必须上锁，锁匙由当班电梯司机或管理员管理，不许无关人员进入机房。
- 6、电梯司机在交接班是应做好锁匙交接并书面记录，防止电梯锁匙遗失。

第四章 常规检查

第十一条 严格按照国家电梯技术规范，对电梯运行情况、维修保养情况、设备发生什么故障，处理过程，有无隐患故障，逐条填写作业单，电梯维修管理人员实行定期和不定期检查。

第十二条 电梯日常检查主要有巡检、日检、周检、月检、季检、年检。

1、巡检：在电梯运行前后及交接班时，电梯维修工采用询问、手摸、耳听、目视等方法，检查电梯运行情况，来判断电梯工作状态。制动器系统是否正常工作；曳引机工作温度是否正常、有无异声；控制柜上指示仪表是否正常；电气线路及电器元件工作是否正常，有无脱线或电器件损坏问题；整个电梯在运行时，有无不正常的现象出现，将巡检情况填入电梯维修工作日志内，同时也将情况记入交接班记录本内，重大问题应及时上报主管部门领导。

2、日检：由电梯维护人员查易损易松动的零件，查安全装置运行情况，查电气柜、层、轿门、开门机构等。发现问题能修理，理应及时停机修理，并将维修情况记入电梯维修日志中，并设法处理。检查机械装置各部分的连接件，有无松动，伤裂等问题；查曳引机工作情况，减速箱内蜗轮蜗杆啮合情况，制动器工作情况，整个曳引机温度、噪音情况，及有无漏油或油质、油量不合乎要求的问题；查曳引机工作的稳定性是否良好；查各种轮工作情况；查门机构部分工作情况；查曳引机绳有无断股滑运情况；查各种安全装置是否工作正常，有无隐患；轿层门联锁装置是否工作正常。

3、周检：由电梯维修工进行，每周半天停梯检查（双梯）。单梯依据具体情况制订停梯检修时间，目的是解决巡、日检无法解决的问题，保证电梯正常运行。检查制动器的主弹簧、制动臂有无裂纹；制动瓦与轮间隙不符合要求时，要调整；紧固电梯各紧固件，检查各种安全装置，不符合要求时，要更换，或修理调整；检查曳引机绳在其槽内卧入情况，绳头组合装置是否牢固，平衡绳或链工作情况及安全情况；电气线路更换或电气元器件修理、更换、检查电气线路、接地装置、缓冲器在无问题，限速器绳、极限开关绳连接及工作情况；轿厅门检修，调整电梯平层准确度和舒适感。

4、月检：由电梯维修工进行，目的是根据一月电梯运行、维修情况，针对性的解决巡、日、周检无法处理的问题。周检中无法解决的，而又不影响电梯正常运行的问题，如对曳引机、安全装置、井道设施、自动门机构等全面检查。

5、季检：由专业技术人员与电梯维修工共同检查，综合一个季度电梯运行、维修情况，解决月检中无法处理的问题。如重新拧紧全部紧固件；曳引机漏油，油量、油质不合格要求解决；对曳引机张力不均要解决；查或调整导靴间隔，发现靴衬磨损严重时，要更换；查曳引机的同心度；查电气装置工作情况、安全装置工作情况等。

6、年检：由专业技术人员、主管领导及电梯维修工共同检查。一年来，电梯运行、维修情况，写出对本电梯综合评定意见，以确定电梯检修日期及内容。对电梯整体做详细检查，特别对易损件要仔细检查，根据检查结果来判断，电梯是否需更换主要零部件，是否要进行大修或专项修理或需停机进一步检查。

第十三条 定期检查电梯各主要机件、部位润滑及清洁换油情况。

- 1、机房内有关设备定期检查、维修保养。
- 2、轿厢内有关设备定期检查、维修保养。
- 3、轿厢顶部有关装置定期检查、维修保养。
- 4、层站有关装置的定期检查、维修保养。
- 5、井道底坑有关装置的定期检查、维修保养。

第五章 维修保养管理

第十四条 严格按照维修保养技术规范

- 1、保养维修人员进行工作时，应通知使用单位或上级管理人员，不得载客或载货，并在层门处悬挂检修停用指示牌。
- 2、断开相应的安全开关
 - (1) 在机房时，将电源总开关断开。
 - (2) 在轿顶时，将安全钳联运开关断开。
 - (3) 在底坑时，将检修按钮箱急停开关断开或再将限速器涨紧装置安全开关断开。

3、使用移动灯具需用不高于36v低压灯，并带防护罩。

4、维修保养操作时需由两人以上相互密切配合进行，如有司机配合，司机须按维修保养人员命令，进行操作。

5、严禁维修人员站在井道外或探身井道内地坎处做保养维护工作。

第十五条 建立日常检查与保养制度

1、每月对各种安全装置进行检查。电气控制系统中的各种接触器、继电器、保险器、电抗元件等进行检查，各接线端接触是否良好，各触点工作是否正常。遇到故障及损件发生后，马上加以调整和修理。

3、做好保养和维修记录，是保证电梯正常运行极为重要的基本资料。保养人员必须要有熟练排故障的技能，还必须要有效的方法，但必须在准确判断故障以后再进行维修。

第十六条 建立电梯维修保养工作考核制度

根据电梯日常运行状态，零部件磨损程度、运行年限、频率、特殊故障等，日常维修保养已无法解决时，为保证电梯继续安全运行，把电梯存在问题及解决的办法，向上级主管部门报告。一般情况下，电梯运行2年后应中修，运行5年后应大修。

第十七条 电梯设备事故处理方法

根据电梯设备事故（损坏、损失）所造成的影响程度，划分类别及处理方法，填写事故报告单，内容主要有：填写单位、设备编号、名称、型号规格、事故发生时间、地点、责任者、工种、等级，以及损坏、损失程度，事故经过和原因。本单位处理意见，防止措施，事故分析人员和上级主管部门意见

等。

第六章 定期报检制度

第十八条 定期报检制度

1、电梯交付使用前，工程部将全部安装、调整资料文件整理归档，并报国家电梯质量技术监督部门申请验收，取得安全检验合格证后方可使用。

2、电梯投入使用后，维修保养部负责一年以上的保修工作，建立保养、维修档案。

3、维修保养人员认真对电梯整体设备运行全面检查，并做好运行记录表，如在保养过程中发现问题，维保人员负责及时处理。

4、电梯使用一个月后，维保人员对电梯主要安全设施进行检查。

5、电梯使用两个月后，维保人员对机械、电气设备进行认真检查、调整和维修保养工作。

6、电梯使用一年后，维保部组织维保人员进行技术检验，详细检查机械、电气部分，根据堆部件磨损程度，及时更换损坏的零部件，确保电梯安全正常运行。

7、维修保养人员必须坚持“工作单“回签制度”。

8、若电梯停止使用后，要求恢复电梯使用，必须由维保人员进行仔细检查、维护和试运行后，并报国家电梯质量技术监督部门申请验收，验收合格后方可使用。

9、若电梯发生事故，及时上报有关部门，经维修人员修复和做好记录，报国家电梯质量技术监督部门检验合格后方可使

用。

10、电梯使用单位对电梯进行大修、整改、升级改造的，经维修人员检修、更换主要配件、试运行及做好检修记录后，报国家电梯质量技术监督部门检验合格后方可使用。

11、对电梯使用期限到期的电梯，经维修人员检修后，报国家电梯质量技术监督部门进行年检。

第七章 档案

第十九条 电梯技术档案管理

1、档案管理人员负责组织建立电梯技术档案和原始记录，并进行分类、整理、存档。

2、电梯技术档案资料应包括的内容：

(1) 电梯制造厂提供的资料和技术文件□a□装箱单□b□产品出产合格证□c□机房井道布置图□d□使用维护说明书□e□动力电路和安全电路的电气示意图及符号说明□f□电气敷线图□g□门锁装置、限速器、安全钳及缓冲器形式报告结论副本等。

(2) 电梯安装、调试、验收资料 and 文件；

(3) 电梯机房、井道的土建图结构及建筑图；

(4) 国家质量技术监督部门颁发的起重机械准用证；

(5) 其它文件资料，包括工作记录、往来文件、业务通知、信函、技术资料的分类、整理、存档。

3、电梯原始记录应包括

- (1) 设备登记记录；
- (2) 电梯运行情况记录；
- (3) 保养记录（保养报告书、定期保养作业计划）；
- (4) 维修记录（维修材料消耗记录）；
- (5) 故障记录（故障运行异常情况记录）；
- (6) 日、月、年检记录；
- (7) 日运行记录；
- (8) 其它原始记录（验收记录）；

4、安装、大修、急修、零修、改造的记录保管。

5、电梯的技术资料是使用、维护电梯的依据，只能提供相关人员阅读参考。

6、相关人员借阅有关电梯技术资料时，须进行登记签名，不得损坏有关资料。

7、档案管理人员必须收集齐全电梯技术资料，妥善保管，不外传、不丢失。

第八章 意外事件和事故求援措施及求援演习

第二十条 意外事故应急处置

1、当电梯在运行中，突然发生停驶或失控时，应立即揆按急停、警铃按钮，并严肃劝阻乘客切勿乱动，及时通知维修人员，设法使乘客安全撤出轿厢。

- 2、运行中的轿厢突然停在两层楼之间，首先切断轿厢内控制电源，通知维修人员找出原因，故障排除后方可再投入运行。
- 3、限速器、安全钳动作，将轿厢夹持在导轨上时，应切断控制电源，通知维修人员找出原因，故障排除后，方可再投入运行。
- 4、发生火灾或地震时，应保持镇静，尽快将乘客送至安全层站离去。关闭厅门、轿门、切断电源停止使用或交消防人员使用。
- 5、电梯的电气设备发生燃烧时，应立即报告有关部门并及时切断电源，使用干粉、1211、二氧化碳等灭火器灭火。
- 6、发生人身或设备事故时，应立即停梯并切断电源，报告有关部门，协助抢救受伤人员，保护好现场。

第二十一条 救援演习

- 1、每年组织1至2次模拟紧急救援演习。
- 2、演习人员必须熟知各种意外事件和事故的应急处置方法。
- 3、演习中严格按照有关电梯的意外事件和事故紧急救援方法进行。
- 4、演习结束后进行全面总结，作好下一次演习准备。