

团支部季度工作总结 季度工作计划(优秀8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇一

年度销售工作计划中共有三方面的内容：第一、加强业管工作，构建优质、规范的承保服务体系。承保是保险公司经营的源头，是风险管控、实现效益的重要基础，是保险公司生存的基础保障。因此，在xx年度里，公司将狠抓业管工作，提高风险管控能力。

1、对承保业务及时地进行审核，利用风险管理技术及定价体系来控制承保风险，决定承保费率，确保承保质量。对超越公司权限拟承保的业务进行初审并签署意见后上报审批，确保此类业务的严格承保。

2、加强信息技术部门的管理，完善各类险种业务的处理平台，通过建设、使用电子化承保业务处理系统，建立完善的承保基础数据库，并缮制相关报表和承保分析。同时做好市场调研，并定期编制中、长期业务计划。

3、建立健全重大标的业务和特殊风险业务的风险评估制度，确保风险的合理控制，同时根据业务的风险情况，执行有关分保或再保险管理规定，确保合理分散承保风险，工作计划《保险工作计划范文》。

4、强化承保、核保规范，严格执行条款、费率体系，熟练掌握

握新核心业务系统的操作，对中支所属的承保、核保人员进行全面、系统的培训，以提高他们的综合业务技能和素质，为公司业务发展提供良好的保障。

第二、提高客户服务工作质量，建设一流的客户服务平台。随着保险市场竞争主体的不断增加，各家保险公司都加大了对市场业务竞争的力度，而保险公司所经营的不是有形产品，而是一种规避风险或风险投资的服务，因此，建设一个优质服务的客服平台显得极为重要，当服务已经成为核心内容纳入保险企业的价值观，成为核心竞争时，客服工作就成为一种具有独特理念的一种服务文化。经过xx年的努力，我司已在市场占有了一定的份额，同时也拥有了较大的客户群体，随着业务发展的不断深入，客服工作的重要性将尤其突出，因此，中支在xx年里将严格规范客服工作，把一流的客服管理平台运用、落实到位。

1、建立健全语音服务系统，加大热线的宣传力度，以多种形式将热线推向社会，让众多的客户全面了解公司语音服务系统强大的支持功能，以提高自身的市场竞争力，实现客户满意最大化。

2、加强客服人员培训，提高客服人员综合技能素质，严格奉行“热情、周到、优质、高效”的服务宗旨，坚持“主动、迅速、准确、合理”的原则，严格按照岗位职责和业务操作实务流程的规定作好接、报案、查勘定损、条款解释、理赔投诉等各项工作。

3、以中心支公司为中心，专、兼职并行，建立一个覆盖全区的查勘、定损网点，初期由中支设立专职查勘定损人员3名，同时搭配非专职人员共同查勘，以提高中支业务人员的整体素质，切实提高查勘、定损理赔质量，做到查勘准确，定损合理，理赔快捷。

4、在xx年6月之前完成xx营销服务部□yy营销服务部两个服务

机构的下延工作，至此，全区的服务网点建设基本完善，为公司的客户提供高效、便捷的保险售后服务。

第三、加快业务发展，提高市场占有率，做大做强公司保险品牌。根据xx年中支保费收入xxxx万元为依据，其中各险种的占比为：机动车辆险85%，非车险10%，人意险5%□xx年度，中心支公司拟定业务发展工作计划为实现全年。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇二

一、对新建的.敬老院、五保幸福园建设，继续加大跟踪督促力度，确保完成建设任务。进一步深化避灾点建设，继续做好全县避灾点的运行、维护、管理工作，加大投入，增加各避灾点的物资储备。

二、一是根据上级通知要求□20xx年起农村居民最低生活保障标准从1800元提高到1900元，准备再5月份按动态一次性提标及补发1-4月提标标准，人均月补差标准将提高到110元。二是根据民政部《最低生活保障审核审批办法(试行)》和20xx年度考核评价标准，做好村级民主评议票决制不低于20%及入户抽查比例不低于30%的工作。三是继续做好全县城乡低保的动态管理工作及做好城乡低保电费季度补贴工作。四是继续做好医疗救助一站式信息核对工作，以及城镇低保医疗救助一站式的联网开通工作。

三、一是进一步加强村级民主监督管理工作，下一阶段我局拟下发《进一步加强村级民主监督工作的意见》通知，推动建立责权明晰，运转有效的村级民主监督机制。二是对全县23个社区居家养老服务工作进行日常监督管理。三是对龙贤社会综合服务站建设情况进行跟踪和督查。四是为完成今年我县松城、松港街道的社区和牙城镇的村网络化服务管理试点工作，拟配合县综治办召开全县社区网络化服务工作会议，并对相关工作人员进行业务培训。

四、一是着手准备新一届双拥创模工作。二是准备对各乡镇(街道)参战人员复核情况进行全面检查。三是对现役军人立功受奖的人员进行表彰和发放一次性奖励金。

五、一是加强殡葬管理，提高火化率。加快殡葬改革步伐，坚持一手抓改革，一手抓管理，继续深入贯彻省、市、县殡葬改革工作要求，确保《省殡葬管理办法》和《市殡葬管理规定》得以全面、有效贯彻实施，巩固全县火化率在98%以上。二是继续深入贯彻实施《墓地生态建设整治工作的通知》精神，做好“两路”沿线387座坟墓的绿化整治工作。三是对全县农村公益性公墓进行暂停、整顿、清理、规范，待用地审批手续补齐后再建设，待物价部门核定价格后再销售。严禁公墓非法转让或倒卖，加强骨灰楼堂(塔)建设，完成上级下达的3处建设任务目标。

六、加强“平安边界”建设，边界毗邻县级政府签订边界地区综治协作和治安联防协议书，毗邻乡镇、村签订睦邻友好公约。建立联席会议制度，定期召开会议。建立矛盾纠纷调处联系会议制度，及时妥善化解边界地区矛盾纠纷和不稳定因素，共同构建平安边界。

八、加强党风廉政建设，领导干部以身作则，并对干部职工进行经常性的反腐倡廉教育，做到警钟长鸣，牢固构筑起拒腐防变的思想防线。认真做好综治、平安及信访等工作，确保民政系统安定稳定。切实加强机关效能建设，把“创文明窗口、建和谐民政”作为一项基础性工作常抓不懈，继续深入开展民主评议政风行风活动，加强领导，突出重点，力足教育，提高素质，找准问题，狠抓整改，巩固和扩大政风行风建设的成果。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇三

一、抓龙头带动，用定单调优农业结构。

龙头企业在农业产业化经营中居于主导地位，是外连市场、内连农户的链条。该镇把加快产业化进程，作为深化农业结构调整的关键，以市场为导向，以订单为载体，育、引龙头，壮大基地，不断优化种养殖结构。一是投资300万元，新建年加工能力1000吨南鲁庄腌制厂，全镇腌制企业总加工能力达到2800吨。带动西太河、东马营等村投资60万元新发展天鹰椒20xx亩，全镇“三小”作物发展到4200亩。二是由镇成人教育学校牵头成立天津市蓟县益农种植业协会，与中农大中朝来公司联合，发展绿色无公害蔬菜配送150吨，农民可获纯利60万元。在杨玉公路沿线新发展200亩，总数达到1000亩。三是抓好天津市国展投资有限公司投资500万元、占地20亩的大杨各庄生猪养殖基地建设，存栏能力达到3000头；完成东草场、李四前生猪养殖基地建设项目。充分利用好贴息和占地的优惠政策，新发展养殖大户70个。同时，对后屯、下仓、赵各庄等村苗木花卉进行更新换代，园林精品发展到1000亩。

二、抓招商引资，借外力壮大镇村企业。

把招商引资作为发展壮大镇村工业，促进就业的切入点，镇主要领导牵头，加大协调服务力度，以诚实守信的作风，优惠的政策，高效的服务吸引资金、技术和人才。一是对服装加工、食品加工、机械加工、塑料加工、手套制造和建筑材料、线路器材等对传统行业，进行新一轮技改。排定建华页岩砖制品有限公司投资800万元，再上一条生产线；华新渔业用品有限公司投资260万元，形成纺、织一条龙生产；兴盛粮油工贸有限公司投资450万元，新建精米加工厂。力争二季度全镇工业招商引资额达到1500万元，固定资产投资达到2500万元，同比分别增长16%和13%。二是加大政策宣传和引导力度，鼓励民间资本投入。投资200万元的碳分子筛厂，投资200万元的机制水泥管厂，投资65万元的食物加工厂和投资50万元服装厂四个新建项目建设。三是整合闲置企业土地、厂房、设备，采取租赁、嫁接改造等形式，盘活存量资产。重点是加强与北京进出口公司联系，引进资金200万元，对长岭金属制品有限公司进行嫁接改造，重新购置先进抛光设备，

恢复企业生产。

三、抓小城镇建设，靠环境拉动个体私营经济发展。

小城镇建设水平是乡镇经济发展水平的重要标志，是个体私营经济发展的良好平台。该镇按照“突出一个重点，开发两条公路，完善三个小区，繁荣九个农贸市场”工作思路，投资50万元，抓好仓永路西段2500米的乡路大修工程；积极搞好宣传发动和协调服务，对北石庄段22户平房进行改造，贯通金三角至九王庄大桥的商贸楼开发，使城镇布局更加合理；搞好调控规划，投资160万元，新增11处商贸用房，建筑面积2600平米，完善扩大镇区主街、杨玉公路东草场段和大杨家庄段三个商贸小区；与工商等部门联合，对津围公路58家规模饭店、旅馆、商店等商贸门市的门面容貌进行改善，提高接待质量，打造下仓餐饮业品牌。以金芦庄木板加工、赵各庄小百货、王良庄春秋椅、永安庄沙发等村为重点，进一步扩大专业村工商户的发展规模，新发展餐饮、修理、商业、加工、运输等个体工商户40个，全镇从事第三产业的人员达到8860人。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇四

- 1、参加公司新员工培训，了解、熟悉、掌握《员工手册》内容、公司文化、公司产品；(如：《员工手册》、礼仪素质训练、心理心态训练、公司简介和景点景区知识)
- 2、部门培训，了解、熟悉、掌握企业经营知识、销售途径、销售方法、市场调研方法、提高开拓和执行能力；(如：熟悉旅行社产品、旅游线路操作流程，了解旅行社计调工作等)

第二阶段：

- 4、在实际操作中熟悉市场动态；

第三阶段：

- 4、负责重要团队、大型团队的衔接、接待工作；
 - 5、及时对客户进行回访，了解公司接待质量，并将问题反馈至公司；
 - 6、积极参加部门及公司组织的培训，不断提升业务技能；
 - 7、建立合作旅行社的档案；
 - 8、负责所辖片区广告投放的跟踪工作；
 - 9、负责公司政策调整、重大活动举办的信息传达工作；
 - 10、负责催收所辖区域合作客户的欠款；
- 1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是根本。在下季度的工作中建立一个，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2) 完善综合事业部制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是老大难问题，销售人员外出拜访，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法

和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4) 建立约访专员。(建议试行)根据销售同事在外出拜访过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成拜访的目的。造成时间，资金上的浪费。

5) 销售目标

下季度的销售目标最基本的是做到日日有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我认为公司下季度的发展是与整个公司的综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇五

在过去的工作中，有成功的，也有失败的，有做好的，也有做的不好的，不管怎么说都成为历史。现在接到一个新产品，我的`口号是：不为失败找借口，只为成功找方法。

我的季度个人销售 工作计划 具体做法是：多跑多听多总结，多思多悟多解决，勤动脑，勤拜访，必须做到：“铜头铁嘴橡皮肚子飞毛腿”。做一名刚强的业务员。

第x季度 工作计划 如下：

(1)，优势：企业规模大资金雄厚，价格低，产品质量有保证。

(2)，劣势：产品正在导入期，各方面还不成熟，客户不稳定，条件有限(没有自己的物流配送)。

总之老品牌占山为王，市场，客户稳定。要想在这片成熟，竞争非常激烈的无烟战场上打出一片天地。我们必须比别人付出10倍的艰辛。

- 1，童车制造业：主要是：儿童车儿童床类。
- 2，休闲用品公司：主要是：帐篷吊床吊椅休闲桌等。
- 3，家具产业：主要是：五金类家具。
- 4，体育健身业：主要是：单双杠脚踏车等。
- 5，金属制造业：主要是：栅栏、护栏，学生床等。
- 6，造船业等等。

1, 以开发客户为主，调研客户信息为辅，两者结合，共同开拓钢管市常

2, 对老客户和固定客户，要经常保持联系，勤拜访，多和客户沟通，稳定与客户的关系。对于重点客户作重点对待。

3, 在拥有老客户的同时，对开发新客户，找出潜在的客户。

4, 加强业务和专业知识的学习，在和客户交流时，多听少说，准确掌握客户对产品的需求和要求，提出合理化建议方案。

5, 多了解客户信息，对于重点客户建立档案，对于潜在客户要多跟进。

6, 掌握客户类型，采用不同的销售模式，完善自己和创新意志相结合，分层总结。

四，对自己工作要求如下：

- 1, 做到一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。
- 2, 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作。
- 3, 对所有的客户工作态度要端正，给客户一个好的印象，为公司树立形象。
- 4, 客户遇到问题，不能直之不理，一定要尽全力帮助他们解决。把我们的客服带给客户让他们感到我们公司温暖。买者省心，用者放心。
- 5, 要有健康的体魄，乐观的心情，积极的态度。对同事友好，对公司忠诚。
- 6, 要和同事多沟通，业务多交流，多探讨。才能不断增强业务的技能和水准。
- 7, 到x月份，要有两至三个稳定的客户。保证钢管的业务量。
- 8, x月份是个非常严峻的时期，业务刚刚开始，市场刚刚启动，对市场中的客户还不太了解。希望争取拿到一至二个定单。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇六

20xx年的第三季度已经过去了，在这三个月的时间中我通过努力的'工作，也有了一点收获，快临近年终和今年最后一个季度，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今年的最后一个季度的工作做的更好。

我是今年四月份到公司工作的，五月份开始组建综合事业部，在没有负责综合事业部工作以前，我负责了一个月的商务9部。在来公司之前本人在家休息了一年多，为了迅速融入到这个

行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教公司领导和其他有经验的同事和经理。一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对盐城市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的分析客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，指导同事和客户进行良好的沟通，所以经过三个月的努力，也取得了一定的成绩，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，但是本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响了综合事业部的整体销售业绩。

在将近五个月的时间中，经过综合事业部全体同事共同的努力，使我们综合事业部的业绩渐渐被公司所认识，同时也取得了宝贵的销售经验。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

7月总业绩： 166700

8月总业绩： 241800

9月总业绩： 252300

1) 销售工作最基本的客户访问量太少。综合事业部是今年五月开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有313个，加上没有记录的概括为46个，三个月的时间，总体计算销售人员一个月拜访的客户量平均为9个。从上面的数字上看我们基本的客户拜访工作没有做好。

3) 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流

的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4) 市场的开拓能力不够，业绩增长小，个别销售同事的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是根本。在第四季度的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2) 完善综合事业部制度，建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是老大难问题，销售人员外出拜访，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4) 建立约访专员。（建议试行）

好的行程被打乱，不能顺利完成拜访的目的。造成时间，资金上的浪费。

5) 销售目标

第四季度的销售目标最基本的是做到日日有进帐的单子。根

据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司第四季度的发展是与整个公司的综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

1、看销售人员的心态及人品

2、让他们清楚公司、我及他们自己的目标

3、建立一个和谐的具有凝聚力的团队

1、让员工学习产品知识及互联网常

2、培训员工的销售和与人沟通的技巧

3、培训员工的快速成交法

4、引发员工的积极性和责任感

5、使团队的每个人与各个部门的员工和睦相处

1、找出每个员工身上的闪光点（每一周保证和员工每人一次以上的面对面谈心，关心他们的身体健康，家庭生活。工作情况，及时纠正他们的错误思想及行为）。

2、帮助员工找出自己的位置，使之发挥自己最大的潜能(通过每月一次或两次的集体活动来体现。活动中无上下级和大小之分。让员工发表意见和见解)

3、保证每个员工都有家的感觉，让他们无时无刻都能体现到

公司的关怀

1、发现问题及时调整(思想积极地为公司服务)

2、具体问题具体分析(首先突破自己的懒惰、执着和担心得罪人的心态，积极主动与员工沟通，引发他们的积极与责任感使他们与自己的目标达成一致)

3、不断地修正自己，向高难度挑战，每一周开3次综合管理岗位会议，总结经验取长补短。不断扩展业务，提高效率。

1、凝聚团队的力量，发挥最大的潜能，月中组织一次集体活动。活动的目的让整个公司更有凝聚力，团结互助进取，让我的团队更强大。

1、对前两个月每个销售人员的业务量进行检查，分析业绩有所下降的原因，找出原因及解决方法。

3、让销售人员加强与原有客户沟通，让他们了解我们公司的服务宗旨，更加相信我们企业，更加支持我们的企业，达到更好的收益，同时开拓更大的市场。

4、让销售人员保证月内与5个无意向客户进行联系沟通一次以上，保持更密切。更和谐的状态，创造最佳的效益，使从无意向到签单。

1、自己和团队中的每个人都成长起来，团队壮大

2、公司也会更加的强大

3、让我的团队成为互联网的”虎狼”之狮。

4、让自己拥有奥迪a6l

5、本季度综合事业部的目标是120万，希望公司给予支持与帮助。

xx网络——我人生的第二转折点！！！！

祝愿□ xx网络蒸蒸日上

以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇七

1、工作纪律

二零xx年我们制定、修订了各项规章制度，经过几个月的磨合取得了一定成效。所以在一二年的执行过程中虽然还存在着一些问题和不足，但总体上来看还是大有进步。绝大部分员工都能认真执行公司的各项制度，能严格的按照要求上下班打卡。外出工作或出差认真的填写我们登记表格，很少有迟到、早退的现象发生。工作方面大多数员工都能认真的积极主动地去做自己的本职工作不计个人得失。上班时间集体打游戏、哄闹等不良表现有了很大的改观。虽然说有了一定的进步但还存在着很多不足之处。其表现在：一是个别人上班迟到；二是外出登记、上下班打卡的意识不强；三是个别人上班玩游戏等现象时有发生。分析原因有二：一是管理不到位。应该充分发挥部门负责人的职能，不但抓好业务更要做好员工的综合管理工作从根本上解决问题；二是安排松散、不紧凑。各部门的工作安排应该张弛有度，充分利用好工作时间。

2、培训工作

培训工作是多项工作的一个重要组成部分，对此我们也费尽心思去做，总体上看貌似不错但总感觉没有达到预期效果。

分析认为：一是任何工作都要围绕着公司的业务去开展，所以没有采取强硬手段要求员工按时参加培训，让步于公司的业务工作；二是有部分员工对于培训工作的认识不足，由于业务不对口，尽量找借口逃避培训；三是培训资料欠缺，反复讲几个内容就难免产生厌烦心理，但通过这段时间的培训也有很多优点。如：在讲公司产品时主讲人能够认真的不厌其烦的讲每一个细节，听讲人能够随时提问一些不解的问题，技术人员能够及时纠正错误，规范技术用语，碰到分歧的问题，大家进行热烈讨论，这样的形式很好，能够更深入的掌握产品的性能，面对客户应该会有很大的帮助。

3、招聘工作

随着公司业务的不不断扩大，现有的员工力量很难满足工作的需要。所以，由行政部配合余总参加了内蒙古人才招聘会，以及网上招聘等多种形式的招录工作，通过多天来的考核。本着优中选优的原则，我公司现招取了四名工作人员并充实到技术、行政岗位，为公司今后的发展奠定下基础。

4、安全防范工作

在吸烟问题上经过几次强调有了一定改观，但是个别人有时疏忽到处撒烟灰，希望引起重视、消除隐患。

公司各办公区安装了监控，对安全防范起到了一定作用。

公司保险柜已修好，对钱、物、票证等保管起到了一定的作用。

技术部、市场部工作人员外出工作或出差可能需要携带仪器、手机等物品，为了落实责任到人避免遗失提高责任心，凡带出的电脑、仪器等要求做好登记，并办好交接手续。

天气渐暖，为了保持室内凉爽各办公室都要开窗通风，为了

安全考虑，要求各办公室下班后检查窗户是否关闭、锁好门、关好窗、避免失盗。

1、由于公司业务的不增长，现有的办公条件已很难满足需求。本月初在增加一个办公室的基础上，对办公区做了一个整体大调整，技术部、财务部都有了独立的办公环境，大大的改善了办公条件。经过全体员工的共同努力使公司办公区焕然一新。

2、改善了办公环境。我们又添置了一些配套的办公用品，如活动橱、办公椅、饮水机等。以及为了员工中午用餐方便配备了微波炉，解决了员工中午热饭的问题。

3、由于公司打扫卫生的员工暂离公司，这就需要我们每个人亲自动手整理办公室环境。对此行政部要求各部门负责打扫本办公室的卫生，平时小清理，每周五下午上班用一个小时大扫除。包括各办公室、会议室、总经理办公室，经过一段时间的实效果较好，希望努力认真落实。

团支部季度工作总结 季度工作计划篇八

1、每周召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。

2、不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生、爱护小区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

为了提升服务水平，我们将推行“全员首接责任制”。每一位员工都有责任和义务接待业主和访客的建议，并在第一时间传递到服务中心，并有义务跟踪处理结果，通知建议人，使服务得到自始至终完整体现。树立以业主为中心，并在首接责任制的同时，推进“一站式”全新的服务理念。

1、管理处实行内部分工逐级负责制，即各部门员工岗位分工

明确，各司其职，各尽其能，直接向主管负责，主管直接向经理负责，同时各主管与管理处负责人签订《管理目标责任书》。

2、管理处实行定时值班制，改变工作作风，提高办事效率，向业主公布管理处常设(报修)电话，全方位聆听业主的声音。

3、制定切实可行的管理措施，推行“首问责任制”。

4、健全完善管理处规章制度，如管理处员工守则、岗位责任制、绩效考核制度、内部员工奖惩制度等。

5、月绩效考核工作尽量量化，建立激励机制和健全绩效考核制，根据员工工作表现、工作成绩、岗位技能等做到奖勤罚懒，激励先进、鞭策后进。

6、完善用人制度，竞争上岗，末位淘汰。真正为勤奋工作、表现出色、能力出众的员工提供发展的空间与机会。

7、加强内部员工队伍管理，建设高效团队，增强管理处员工的凝集力。

1、小区业主向政府物业主管部门有效投诉为零；向物业公司主管部门有效投诉为2%，投诉处理回访率100%。

2、小区业主对服务工作的满意率达90%以上。

3、急修及时，返工、返修率不高于2%。

4、治安、车辆、消防管理无重大管理责任事故发生。

5、房屋本体及设施、设备按计划保养，运行正常，无管理责任事故发生。

6、管理处拟成立社区文化活动小组，负责开展丰富多彩的社

区活动;充分利用宣传栏出一些内容涉及物业管理法规、典型案例、报刊摘要等内容的板报。

7、本年度记录、资料保存完整，及时归档。

8、物业管理服务费收缴率达95%以上;物业管理报告每年度向业主公布一次。

1. 新入职培训

为新招员工提供的基本知识和基本操作技能的培训。培训的目的是使新员工了解公司的基本情况(如企业宗旨、企业精神、企业的历史、现状及发展趋势)，熟悉公司的各项规章制度(如考勤制度，奖惩制度、考核制度等)，掌握基本的服务知识(如职业思想、行为规范、语言规范、礼貌常识等)，掌握岗位工作的具体要求(如岗位责任制、业务技能、工作流程与要求、操作要领等)。通过职前培训可以使新招员工熟悉和适应新的工作环境并掌握必要的工作技能能。

岗前培训内容：公司规章制度、《员工手册》、《员工礼仪规范》、公司的发展史、公司的规划、经营理念、公司的组织机构、员工职业道德、敬业精神、消防安全知识、物业管理基础知识等内容。

2. 在职培训

培训内容：

- (1) 物业公司的各项规章制度
- (2) 物业公司的《员工手册》
- (3) 企业发展、公司规划、公司理念、组织机构
- (4) 各部门相关的专业知识

通过以上培训内容来加强员工队伍综合素质修养和提高综合管理能力。

1、人力资源整合，根据管理处工作需要，适当将部分岗位职能合并，实现因才设岗，因才定岗的复合型人才管理机制。

2、客户服务：继续贯彻执行《员工手册》，注重规范员工服务礼仪、工作效率和服务质量，为顾客提供温馨、礼貌、热情、安全、舒适的优质服务。

3、设备设施维护：按机电运行和维修分工的原则，对小区所有的机电设施设备进行层层落实，做到物有所管、管有成效、保质增质。确保小区的供配电、给排水、水泵、消防等正常运行，做到周、月、季度保养有计划，有落实，杜绝发生重大安全责任事故。

4、清洁绿化管理：清洁绿化部门要发扬主人翁精神，增强责任心和使命感，形成团队凝聚力，落实主管追究主问制。另外要对清洁绿化加大监管力度，力争在此方面有较大的改观。

5、资料管理：严格按照档案管理规定。另外，拟想对业主资料、业委会资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，楼层各住户资料袋装化，实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度、借查等规章制度。

6、车辆管理：对进入小区的车辆进行严格管理，逐步实现业主车辆按固定车位停放；临时车辆采用临时收费管理；对需要保管的车辆采取保管措施，签订车辆保管合同，车主支付保管费。

7、安全、消防管理：加强对保安员应知应会、礼仪、管理技能、沟通技巧、应急突发事件的处理等的培训，完善标识系统，对外来人员(装修人员)进出识别登记、出租屋的登记、住户搬运、等管理工作，要求保安员对小区内的业主熟知度

达80%左右。消防设施设备的检查由保安员进行检查，维修保养由维修工进行。