

最新医院保洁年终工作总结及明年工作计划(大全8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇一

在医院我负责的.是xxx病房，在这里的人都是一些生有重病的病人，他们虚弱的躺在床上，每天我都要更具他们的情况给他们输液，有的病人能够自己动，自己下床，但是有的病人更本就无法自己行动，他们的个人卫生清洁都落在了我的身上，为了让他们能够舒适的就医，我会每隔一段时间就给病人清洗擦拭身体，也会个他们如厕，让他们可以安心舒适的疗养，工作虽然累了些但是我却并没有任何意见，能够照顾病人本就是我们的护士的责任，既然我是一名护士就要承担起护士的重任，完成自己的任务，保证自己不会犯错，我也都一直留意这些，从不会随意的犯错，更不会令病人的家属抱怨，做的好了病人舒心，家属满意，又何来的吵闹呢？我不会偷懒，也不会不做理会，我会努力给病人更好的照顾，身为白衣天使，身为一个治病救人的护士这样做让我有成就感。

作为一个护士我时刻在提升自己的能力，能力强了才能够给病人更多的帮助和照拂，才能胜任护士一职，不是到了更为上就可以不学习的，在工作中学习反而更重要，这是我们提升自己的方式之一也是我们提升自己能力的有效办法，如果病人突发紧急情况应该怎样解决，如果病人一些疑难杂症出现又该如何处理这都需要我自己来做好，而不是什么都要医

生来，医生的工作更加艰难，想要有更好的改变就要给自己做更大的提升，病人的健康安全，我有责任去担心更有责任去关心，不能把病人的安全抛在一边，这样只会让自己良心不安。

在工作中我们每天都有不同的安排和工作任务，对待医院分配的工作，我都会全身心投入，照顾病人照顾需要我们帮助的人给他们希望，给他们健康，让他们有更好的未来，同时也协调医院工作那个科室工作紧急就去那个科室工作，尤其是一些如同急诊科的可是经常会被安排到那里去帮助他们工作，因为在他们那里的病人都是病危病人急需手术，并且要有足够实力的护士的帮助，我来到医院已经有一段时间也能够生日这份工作，正因为自己的能力担负的责任反而更加中，就必须要在其他科室需要帮助的时候给予帮助让他们有时间处理。

新的一年脚步也越来越近，但是我们护士却不能放松休息，因为我的工作还要继续，只有继续工作才能帮助病人，这是我们的责任也是我们的守护，守护的是病人的安全。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇二

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自我的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，

三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，用心参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇三

20__年是新院启用的第一年，运行保障部在卫计委安全办、医院党政班子的正确领导下，在全院职工的共同努力下，通过加强科室管理，积极发挥工作主动性，认真履行各项职责，

圆满完成年初制定的各项工作计划，确保医院未发生一起安全生产事故。现对主要工作汇报如下：

一、全面落实安全管理制度

全面贯彻实施国家有关安全工作法律、法规、规章及方针政策，认真履行安全工作的监督管理职责，建立完善本系统、本单位的安全管理制度，落实目标责任制，并与全院各科室层层签约，明确科室责任的负责人，签约率达100%。为了完善医院纠纷应急处置预案，在搬迁至新院后我院积极与周东派出所联系，签订了“重大医疗纠纷联动处置预案”，建立了医、警、医调快速对接机制，一旦发生事件立即启动预案，能积极有效应对，尽可能消除不良影响。

建立健全安全工作领导小组，全年由分管院长召开安全会议6次，后勤安全例会48次，对医院安全工作认真部署，严防落实。由运行保障部落落实全院的治安安全工作。

二、落实“四个能力”建设，重视安全培训演练

今年我院共组织进行消防安全培训6次，消防应急疏散演练2次，危化品事故演练1次，治安安全培训1次，危化品安全培训1次，新职工培训1次，累计培训达1000多人次。根据我院实际情况制定了《消防应急预案》、《危化品应急预案》、《锅炉房事故应急预案》、《防台防汛应急预案》、《配电故障应急预案》等在内的近10项专项预案，并分别进行了应急演练。在11月消防宣传周活动中又主动联合周浦消防中队、周东派出所、周浦120急救中心共同举行了一次消防联合应急疏散演练。全年全院共计600余人次参加了演练。通过多次演练进一步提高了员工在处置各种突发事件时的应急防范和处置能力。

在6月的`安全生产月活动中，按照区卫生局安全办工作要求，组织医院所有员工和保洁公司人员观看了《20__年安全生产

警示片》的专题教育片。

通过多次的培训、考核和演练，使得我们医院每名员工都熟知初起火灾的扑救，熟练掌握灭火器、消火栓的使用方法以及疏散、逃生、自救的各项技能。通过全体员工的努力，我单位今年获得了20__年度浦东新区消防先进单位和消防先进个人的称号。

三、积极开展重大事故隐患排查，实施动态监控

持证上岗。对危化品、精麻药品管理中，严格要求科室按双人双锁进行管理，用日常检查和巡查相结合的方式进行检查，仔细核对库存，确保帐物相符。对消防监控室加强监管，确保双人24小时值班制度，确保火灾自动报警系统和灭火系统处于正常运行状态，随时反馈监控信息并留有记录。

四、重视安全设施建设，保障资金投入

根据上级要求，健全治安保卫机构，配备治安保卫人员，严格落实各种安全防范措施，尤其对重要部位加强物防、技防措施。全院安装监控465个，红外线报警装置30处，手动报警装置50个，可视对讲器5套，在各重要科室、部位安装门禁77处。同时为确保安全长效管理，全年共投入近30万元进行技防改造。增加了5路监控、手报47个、病房呼叫器16个、红外线报警器2个、可视对讲器4套，并在各楼层楼顶处各安装1套门禁。在所有出口、通道补装安全标志30多块。随着老院的功能调整，保障部对宿舍楼、教学楼加装了防盗窗和监控系统。通过加大安全设施投入，严格控制了事故，确保医院诊疗秩序和人身安全。

五、加强停车场监管

对新院停车场实行安全监管。按照实际情况重新规划合理的行车路线;为减少纠纷编制停车卡告知内容，印制在每张停车

卡背后，做到广而告之。

六、认真做好其它工作

- 1、配合医纠办做好相关的安全保障工作，今年共参与较大的医疗纠纷10余次，未发生一起重大的冲突事件。
- 2、根据院部要求做好重大节日、重大活动的安全保障工作。
- 3、进一步加强与公安机关、消防部门的协调与沟通，配合民政局做好对弃婴、流浪乞讨人员中危重病人和精神病人的救助工作。

七、存在不足

今年较好的完成了年初的工作计划，但在多次检查中发现我们部分医务人员对安全认识不够到位。所以今后我们会通过更多的宣传、培训等形式让大家更加熟悉安全方面的相关知识，明年继续以“平安医院”建设的要求做好医院的相关安全工作，避免事故的发生。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇四

20xx年度，我院爱婴医院工作在各级领导的关心、支持、指导下，紧紧围绕医院年初制定的工作目标，贯彻儿童优先、母婴安全为主题的服务宗旨，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位，提升了母乳喂养率，保证了工作质量，使爱婴工作不断巩固、完善和提高。现将爱婴医院20xx年度工作总结如下：

自创建爱婴医院以来，丝毫未放松爱婴工作，院领导将爱婴工作纳入重要议事日程，做到创建领导班子和技术指导小组不撤，并设有爱婴办，绷紧巩固成果之弦不松，注重行政管理劲头不减。每年根据人事变动情况，及时调整了巩固爱婴

医院领导小组和技术指导小组成员，院长担任巩固爱婴医院成果领导小组组长，使巩固爱婴医院成果作为一把手工程，副组长由分管业务院长担任。巩固爱婴医院领导小组由院办公室、爱婴办、医疗、护理、保健、产科等部门的负责人组成，爱婴办负责制定计划，分解任务，责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保巩固爱婴医院成果顺利进行。

（一）坚持母乳喂养制度。开展优质护理，帮助正常分娩和破宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。全院医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，成功实施我院促进母乳喂养的十点措施。

（二）开展多种形式的母乳喂养知识宣教。护理部坚持每天抓紧晨间护理的时机，积极做好母乳喂养知识的宣传工作，对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识。同时利用孕妇学校、黑板报、宣传画、宣传单等多种形式努力传播母乳喂养知识，取得了良好的效果。

（三）实行24小时母婴同室制度。母婴暂时分离时间不得超过1小时，按需哺乳。保持母婴同室清洁、整齐、舒适、安静，定期做好监测工作，记录完善。

（四）认真开展爱婴医院制度自我监管。规定产科病房无奶瓶奶嘴，无奶粉广告，针对每个母乳喂养困难的产妇具体情况进行个别指导。

（五）不断巩固爱婴医院知识培训。对全院工作人员实行每年3小时复训，重点科室人员每年实行两次3小时强化复训，新上岗人员实行岗前培训8小时，并定期组织考核，使爱婴医院成果不断完善和巩固。

（六）按卫生部、公安部有关《出生医学证明》管理规定及《湖南省出生医学证明管理办法》，依法使用《出生医学证

明管理软件》，做好管理与发放工作。

（七）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到两短、六洁、五到位。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

1、严格按《爱婴医院评估标准和评分方法》，将每项质量标准要求分解到责任人，下发给科室，再由科室责任到人，让每个人对质量标准和评分方法都有明确认识，保证爱婴医院质量的提高。

2、结合妇幼保健工作的难点和重点，加强了爱婴医院临床和保健的紧密联系，在做好母乳喂养咨询、孕产妇营养咨询门诊、产后门诊随访管理的同时，提供产褥期保健、母乳喂养及新生儿护理的指导与帮助，新生儿疾病筛查等工作，受到孕产妇及家属的欢迎和好评。

1、早吸吮率达90%

2、24小时母婴同室率95%

3、院内新生儿纯母乳喂养率95%

我院的爱婴医院管理工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我院的爱婴医院工作迈上一个新的台阶。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇五

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入

重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

（一）按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

（二）在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

（三）不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

（四）坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

（五）落实母乳喂养工作，使每个孕妇入院第一天就置身于一个良好的健康教育氛围中，从产科门诊到病房均有护士做好母乳喂养的宣教，一进病房负责护士就会发给相关宣教

资料，随后有专职人员做好孕期保健和母乳喂养知识宣教。临产妇进入产房后，助产士以胎儿给妈妈一封信的形式，将母乳喂养的好处宣传资料发给临产妇及家属，并实施“一对一”助产士全程陪伴分娩服务；助产士严密观察产程，减少难产的发生，最大限度的减少分娩过程中对母婴造成的伤害；新生儿出生后半小时内进行早接触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估。

（六）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

（一）完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

（二）将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇六

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证

用电安全。完成呼吸内科重症监护病房〔ricu〕儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇七

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

- 1、协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

- 2、认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

3、我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

4、遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

能通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

医院保洁年终工作总结及明年工作计划篇八

为了更好的发挥自己的才干，不断接受新的挑战，本人来到__医院财务科工作，在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，以上就是我今年的工作总结：

一、住房公积金交纳工作

当时我院刚开始为职工交纳住房公积金。财务科的领导把这项任务交给了我。由于职工住房公积金是一项新业务，此前没有先例可察。我在学习了有关政策法规后，建立了住房公积金总账，负责为职工交纳住房公积金。基于我院没有实行财会工作电算化，我为职工建立了手工明细账，并负责与银行对账工作。

二、药品核算工作

由于岗位轮换，我开始负责医院药品的核算与审核工作。我

院药品采购量大，品种多。我根据药品厂家设置应付账款明细账。每月负责与药库会计的对账工作。由于我责任心强，工作勤奋，使得每一笔厂家的款项账目清楚、准确。在工作中，我积极为厂家落实每一笔款项的到账情况，为了解决他们的问题，经常加班加点。对于每月住院处转来的欠费，逐笔审核，对本院职工担保而发生欠费的情况进行了统计。按照院里的有关规定，对这些欠费进行了催缴。经过我的努力工作，为医院催缴回来许多欠费，其中一些是多年以前的，为医院挽回了一定的经济损失。

三、财务出纳工作

每日负责存交住院处、收费处的收入以及审核住院处、收费处收入日报表；负责支票的存交、日常医院所有的现金支付。我工作认真负责，每天记现金日记账，跑银行，务必做到每天的账款相符。节假日医院的活动从未参加过，就是过年除夕也是坚守岗位，认认真真，从未出过任何差错。由于服务态度良好，工作认真负责，踏实肯干，获得医院的嘉奖。

顺利的通过会计师考试，在工作中，我用会计师的标准来严格要求自己。认真审核原始凭证，正确使用会计科目，制作支出凭证。在此期间负责我院医疗保险，生育保险的结账工作。在我接手之前，我院开设的便民快速门诊的医疗保险帐从未结算过，从未与医保中心对过账。针对这种情况。我主动将便民快速门诊的医保帐按月打印出来，与医保中心对账。我做了大量的工作，细致而严谨地逐一分析查找，终于与医保中心核对上了，为医院的资金回笼作出了贡献。

- 1、审核每日个人账款是否相符，并在审核中核对银联和医保的录入与报表是否一致，如不符，了解其中。

- 2、通过本月审核发现，银联和医保的录入基本正确，只有个别特殊情况，(1)患者同时刷银联和医保卡，以至于输入微机时只能录入一笔，造成和报表录入不符，工作人员会在报表

上注明细节(2)由于工作疏忽，在选择银联和医保录入时错误，造成某项金额多录入令一项金额少录入(3)退费时不显示之前是刷卡交费，以至于微机默认已退金额，而银联医保机还是保留最初数据，这点已向信息中心申请增加程序。每日严格审核，发现问题者记入考核记录本并告知本人下次注意。

3、据院字(20__)140号文件关于印发《加强医院收费管理工作的补充规定》的通知，对符合惠民政策的病人按规定程序办理相应的减免收费，认真核对病人的相关证件，确保人、证相符。9月6日开始要求收款人员在存根联上注明证件号码、证件类别。依据挂号员工作量统计表和门诊收入统计表进行审核，如审核出没有按照规定减免挂号收费的，及时向领导汇报，本月未发现此类事情。

4、每日严格审核个人退票，审核退票原因，退票签字是否达到要求，发现问题及时做好记录，并及时补签不合格退票签字。每日将不合格者记入个人考核记录本。并时常督促不再犯此类错误，严格按照要求进行退票。

5、挂号要严格按照要求进行患者信息的录入，将电话，身份证号，家庭住址进行逐笔录入，每日抽查个人挂号信息录入情况，基本做到准确详细。对不合格者记入个人考核记录本。

6、按照规章制度严格要求自己，发现问题及时向领导汇报，及时解决问题，提高工作效率。