

# 最新人力资源部述职报告(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 人力资源部述职报告篇一

### 1、招聘渠道的选择

首先要对自己的行业、企业、从业人员进行分析，进行准确的定位，找到合适的招聘方式。比如说招聘职位为高端管理人员，那么我们可以通过高级人才会、猎头、网络方式，但如果招聘的人员仅仅是基层人员，那么我们就要换个方式，到人才市场劳动市场，发布报纸招聘的方式，如果方式选择不当，那么效果也会明显的下降，因此在做招聘之前，我们要选定适合自己企业及所招聘人员的招聘渠道，进行有针对性的了解及择决，以确保招聘的效果。

### 2、招聘和用人部门的沟通

用人部门在招聘之前通常会将本部门所需招聘的岗位及基本信息需求报给人力资源部，再由人资部门统一做好工作，因此部门主管通常会认为招聘与其无多大的关系，我们只要告诉你们我们缺多少人，缺什么样的人就行了，其它的就是你人资事的事情了；人资部的人员呢觉得我把你要的人，要的什么样的人信息发出去就行了，招不招到合适的人跟我也没有多大的关系，其实这一观点是错误的，招聘对于用人部门和操作部门都是互联性的，因此在做招聘之前我们双方面的负责此事的负责人员需要进行面对面的沟通，把他们招聘的最终目的，要求要做到心中有数，做到招聘的有的放矢。

### 3、制定招聘的流程及注意事项

把本次招聘的信息、注意事项罗列出来，下发到各部门主管，以便清楚本次招聘的时间，地点，需要准备的东西，这样有利于招聘时发生一些不清楚的细节。

### 4、与招聘媒体的沟通，确认招聘稿等等

### 5、发布信息

1、现场布置：在招聘之前，我们可以对招聘的会场布做一些布置，比方说对应聘者 and 主考官的位置安排，适当摆放一些植物，安排应聘者的等待区，其实这些都是些小事，但是这却是应聘者考察企业的一个细节，通过这些安排他们会看出这家企业的管理水平和处事方式。

### 2、人员的初试、复试（即人才的筛选）

人资部门作为录用人员的一个主管部门，不仅仅是初试时查看应聘人员的基本信息，如证件，相貌，语言，更重要的是对应聘者的真实能力的了解，对此我们一般通过对应聘职位的专业问题、处理突发事件的表述能力及测试心理能力来获取这方面的信息。

### 3、人员的录用

通过面试的人员我们一定给录用者下发小提示，可以是一张小卡片，也可以是小便签，这样更能让应聘者体会到用人单位对这次招聘的重视性，也能同时提醒应聘者需要注意的事项，避免参加公司第一天的混乱状态。

通常会对招聘的效果进行分析统计，包括人员，流失率等，以便下次工作的改进。便对不合适的岗位人员进行岗位调配。

新进员工进入一家企业就好像是“刘姥姥进入大观园”摸不着南北，那作为培训部的人员就是那个指挥官，有义务带着员工去熟悉企业的环境和背景，有义务让员工熟悉自己的员工，尽量尽早的让员工融入这个大家庭，因此培训部的人员都很重视新进员工的培训工作。对于留下好的人才是一个好的平台；同时培训对于公司的在职员工也承担着人员的职业发展规划，打破员工单向发展的瓶颈的重任。

现在好多的企业都认识到培训的重要性，但是也只是体现在口号上，但是没有实质性的资金给予帮助，因此培训也是处于一个青黄不接的时段。那么我们可以尽量整合所有的事项，比方说向上级申请少量的培训资金、招聘内部的培训讲师（各部门主管、人资部培训人员、具有专业性的员工）等等尽量可以保证培训的质量。

### （一）培训的计划制定

在计划阶段，我们首先要明确关键性的问题包括活动的目的，需要考虑的问题及开展培训的时间等细节问题，对公司的层次、部门的层次、工作层次作出合理的划分，并合理的规划当中的技术类内容和社会类内容。当然，对于培训的预测性资金进行预算也是必要的。

### （二）培训计划的实施

1、培训的准备：主要是确定培训时间、地点、培训的内容及培训者、课程的设计、道具的布置等等，包括受训者的档案、考勤等等都需要我们先前做好相关细致周到的考虑。

2、实施培训：现场人员的安排，培训人员的现场授教，受训人员和教练的互动等问题，培训不仅仅是让受训练者接受到培训的知识，关键是让知识真正的影响到学员，在工作中能加以引用并旁征博引。

注意点：

1) 精彩的开场白：以生动、别致的开场形式打动学员，让学员感到意犹未尽的感觉，有探究的兴趣。

2) 培训人员与参训人员的互动性，让学员感受培训的乐趣性，而不是填鸭式的教学方式。3) 培训人员的技巧性（略，不作细说）4) 培训中对每个学员的表现要仔细观察，对于不合格的人员要及时处理，以免成本的增加。

3、考试、考核

4、培训的后续工作（调查，访问，再培训工作）

### （三）绩效考核管理

绩效考核是现代企业极力推行的一项制度，中国95%的企业都在实施绩效考核，可是真正让绩效考核发挥作用的也就只有那么5%，所以绩效考核的制定或实施都要通过精心的策划和试用才可以的。绩效考核须与企业的现状，人员的状况相结合，才可以制定出一部好的制度。那我们在制定绩效管理的时候需要把握三大前提1) 一把手的支持2) 体系要完整3) 绩效要简单。

我们公司推行的绩效考核每年会完善一次，但坚决不会做出大的变动，尽量让员工能明白绩效考核的作用而且做起来也不是太麻烦和繁琐，得于他们的认同。但总是会有人说考核不公平怎么怎么的，但是作为我们制定绩效考核制度的部门，我们要知道，什么事情是不可能做到公平的，只要有人所在的地方就不可能100%的公平，所以我们只要将绩效考核做到大多数人都满意就可以了。

### （四）薪资福利

我们公司属于服务性企业，我们的整体薪资福利水平处于行业的中等水平，当然因为我们公司属于连锁性企业，因此我们作为分公司的人力资源部没有太大的实权去制定相关的薪资福利，但是我们却坚持每年的年头和年末作出相关的行业薪资福利调查，作为我们总公司调整政策的一大部分的依据，我们在不动用总公司的权力下，尽量对本土的公司福利文化做一些人性化的调整，比方说增加员工的户外活动，丰富员工的业余生活等等。我们通过对员工非实质性的薪资附加工资作出增值，尽量减少员工的流动率。

员工的社会保险：其实这一块基相上跟工资是一样的，处于保密状态，但是随着中国法治的透明化和宣传大度的加大，人们的自我保护意识也相对应的加强，因此社会保险也成为人资部门管理的大户。

关于社会保险各种类型（养老、工伤、生育、失业、医疗、公积金）及相关的办理流程没有太多讲的内容，可以交给本土的人员专员办理即可。管理人员只要抓住其中的关键要点即可。

以上的内容谈不上是现代所谓的人力资源管理的内容，因为她对人力资源当中的人力资源规则，可是她却是敲开人力资源工作的一把有用的钥匙。

## 人力资源部述职报告篇二

时光荏苒，历史的车轮在无声中载走了18年，虽它已成为史册的一页，回首18，有很多让我深思和回味的事情，同时在此年我为我的人生重新规划了一条行程——挑战自我。

18年1月1日我被迫从a公司调至b公司，之所以我要用“被迫”二字，是因为当时不是我心甘情愿来b公司工作。想不到b公司工作的原因是有种被“发配边疆”之感，因为我觉得我在工作上很努力对待，为何要如此这般对我？所以在即将

离开a公司的那一个月里，我几乎是在郁闷中渡过每一天的，潜意识中认为公司否认了我的工作能力才将我调离a公司。后经我多番思想挣扎及公司领导许诺只是借调一年，一年后由我选择留在b公司还是返回a公司之因，我决定前往背水一战，那怕是中途“阵亡”，我也无憾，至少我勇于并努力面对了。

在b公司上班的前三天，陌生的环境及人情的冰冷让我倍感失望，我对我能否开展好人力资源的工作一点信心都没有，来六星集之前的雄心壮志瞬间化为乌有。后总助的鼓励及指点，我整理了一下自己的思绪，决定改变对本部门个别人的态度，必须发号施令方能开展工作，因为在他们的概念里我是“空降”人力资源部主管，对我的不理不睬也在情理之中。好事多磨，经过一个月的努力，人力资源部的工作在顺利中开展前进。

原本漫长的一年却好似飞越般渡过，在这一年里，有过欢声笑语、也有过失落无助，总之，感触颇多。不过，在这一年里自我感觉收获不少，关键在于自我价值的体现，曾经生存在“大树”下的我，无论怎样拼命的付出，却永无见“天”之日。所以，我决定留在六星集，与六星集的兄弟姐妹们同甘苦、共奋进。

以下是我对18年人力资源部的工作进行一次年终大盘点：

1、18年1月，完成了员工资料的完善，即：资料的收集及建档，资料卡的更新、薪资异动表的建立等。

4、18年6月，人员排位标准及绩效考评标准的制定及宣讲、各部门岗位职责的拟定；

6、18年8-9月，除日常事务处理外，无特别事宜开展；

1□a某——其工作内容：每日员工考勤、提成单分类及统计、来往行文上传及下达，月末考勤汇总及日常事务处理，工作

较为繁琐，好在店长及主管的上呈文件一般是自己打印，相对为她减少了工作量。其性格较为柔和，工作认真仔细，态度较好，与各部门配合良好，能较好的开展人力资源部的工作。但缺少魄力，与员工交流方面还有所欠缺，故工作上没有一个度的飞越，属于中规中矩型，较为适合做驻店人事。

2□b某——其工作内容：每日员工考勤、提成单分类及统计、来往行文上传及下达、月末考勤汇总、协助店长监督现场卫生等日常事务处理，工作非常繁琐，比金沙店人事事情多很多，因为西安店的主管及店长在文字起稿及打印方面很欠缺。其工作认真仔细，与各部门配合良好，能较好的开展人力资源部的工作，有较强的上进心，但缺少耐心度。是一位可培养之才，但稳定性不强，因其师专毕业，有教师证在手，一心想从事教师一职。

3□c某——其工作内容：员工资料的收集、资料卡的更新、劳动合同的签定及终止、人员招聘及日常事务处理。其为本部门进步相对较快的一员，领悟性较强，但同事之融洽度还很欠缺。

1、18年合计离职：235人，其中：一店：118人、二店：106人、管理部：11人。（注：此部分人员含试用期人员，试岗期员工未计算在内）

2、从人员流失量来分析，属于不正常现象，此行业每店每年流失量应保持在总人数的50%。故反映出对人员的教育和沟通工作还需加强。

合计补充人员：301人

1 一店非保健部补充人员：74人

2 二店非保健部补充人员：81人

3 两店保健部补充人员：136人(含营运部5人调保健部)

4 管理部补充人员：10人

1、一店

罚款金额：8422元（其中含6个小过、1个大过）；

奖励金额：34580元（其中含运奖金，但不含保健师上钟奖励）

2、二安店

罚款金额：5585元（其中含1个小过、2个大过）；

奖励金额：22180元（其中含运奖金，但不含保健师上钟奖励）

3、管理部

罚款金额为：160元。无奖励。

今后，我将进一步围绕两店为中心而工作，不断适应公司发展形势的要求，把握工作大局，突出工作重点，带领好团队，把人力资源工作做的更好。

## 人力资源部述职报告篇三

人力资源部在这两个星期工作任务繁重，工作量巨大。但在部长及各个副部长的指导下，所有学干团结一心，努力向上，高效率地完成了各项工作。

1、完成对所有学生会新入学干信息的搜集和整理工作，并制作了xx年—xx学年度各部门学干数据对比表。



目前学生会所有学干信息和学干数据对比表已存档于人力资源部。该工作的完成使学生会的所有学干的信息都集中在人力资源部，方便日后调用。人力资源部还对签到制度进行了调研，并完成了对《江西师范大学学生会学干签到制度》的修订工作，严格对各部门学干进行了考勤。该工作完善了学生会的签到制度，使其更有规范性，学干的签到更有条理。

2、对《江西师范大学学生会学干档案表》的修订，并已提交主席。

人力资源部现已成功集中了学生会学干的档案，方便以后的调用和管理。同时，也已基本完成了《各学生分会关联职能部门主要学干通讯录》的制作，该通讯录已存于人力资源部，方便了以后相互之间工作的联系。

3、修订了《江西师范大学学生会学干管理制度》。该项工作给学干提供了一个规范自己在学生会工作的制度，为以后更好地完成工作打下基础。

4、初步完成了江西师范大学团总支团员花名册，集中团总支团员的信息，便于管理。

5、对组织召开全体新入学干大会及入职培训进行了策划。

该策划进行的相当顺利，为这次大会和新学干入职培训确立了一个完整的方案。确保其能够成功进行。

6、筹备了江西师范大学第四期“青蓝之星”学干培训班。

这次筹备工作使“青蓝之星”学干培训能够顺利进行，从而提高学干的工作能力和政治素养，为学生会提供强有力的后备力量。

7、完成了对第一期人力资源部工作简报的制作，并对第一期

工作进行了总结，积累了工作经验，使以后的工作能够做得更好。

8、部门内部学干进行了思想教育的加强以及责任感教育。

这项工作使学干们的思想素质提高到一个更高的层次，对工作更认真、更负责。

9、请示团委将大学生活动中心三楼的电子阅览室作为学生会学干工作机房。

这给学干提供了一个良好的工作条件，从而提高学干的工作效率。

两周以来，各学干都能很好的完成工作任务，在工作任务非常忙的情况下还可以认真工作，希望这种积极的态度继续保持下去。但是学干们的能力仍然没有得到有效的发挥，部门人员还需要进一步的进行资源整合。

## 人力资源部述职报告篇四

1、人力资源战略管理：结合公司近年来的发展规划，逐步建立和完善了公司的人力资源管理体系，初步建立了公司人力资源6大管理模块的框架，从真正意义上把公司的人力资源管理从以前人事管理提升到目前的人力资源管理的角度。

2、组织设计和优化：全面对各部门的职能进行了定位，4月份建立和完成了公司各部门新的组织架构，对人员进行了定编，并在此基础上，结合上半年的内部调查、研究和实践，在下半年对公司各部门近50多个岗位重新进行了岗位分析，并组织各部门重新对120个工作岗位进行了《工作岗位说明书》的编制和确认工作并及时下发实施到位。

3、员工入职管理

a□招聘管理：根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人力资源的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是人力资源的配置原则。所以，在达成目标过程中，今后将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。力争使人事招聘与配置工作做到三点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

b□员工入职和转正管理：

每月定期做好新入职员工的培训上岗和转正考试，确保每位员工均能跟踪到位按时转正或对不胜任岗位的员工予以解除劳动关系处理。

4、培训管理：提高员工综合素质，积极展开各项培训

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，行政人事部积极开展员工培训工作。在人力资源的开发和管理上，建立了新进人员的培训体系、操作工培训体系、营销业务人员的培训体系，同时，通过进行各种类型的岗位培训和技能培训，为新进人员很快熟悉公司、熟悉岗位业务、很快融入xx公司奠定了坚实的基础。

培训出效益，培训加速了全体干部、员工思路的不断转变和创新。

5、薪酬和福利管理

建立绩效导向的薪酬体系，用绩效考核与薪酬结合激励人，奖效挂钩，绩效决定薪资水准，绩效决定升迁奖罚，坚定不移地对优秀人才实施倾斜激励政策，鼓励员工积极创造价值，

并建立与公司分享价值创造、分享回报的氛围。在物质激励的同时，不断提高精神激励的水平，将成为企业持续激励的重要方式之一。

## 6、绩效考核和管理：

以业绩为导向，既是公司的经营目标，也是人力资源管理的重要环节。企业是：“考核什么，就得到什么”。对股东而言，要的是利润；对经营者来说，要的是业绩；对员工来说，要的是个人成就和个人发展。而这一切的基础都取决于公司的经营业绩。因此，公司对业绩的考核，对考核目标的设定，对考核标准的选择，对考核内容的要求将直接体现公司的经营理念和管理思想，并直接作用于企业对员工的激励。在实践中，我们通过对岗位业绩、员工素质、工作态度和领导能力多方面的量化考核，规范了月度的基础考核，不断完善和增加新的月度绩效考核表，加强计划与过程控制，加强了会议纪要的执行，强化了公司奖优罚劣、重在激励的分配制度，并成为激励人才成长的重要手段和管理方式。

## 7、员工发展和职业规划8、企业文化建设

企业独有的企业文化是企业向心力的源泉。本年度公司初步建立了“以人为本，科技为先”的企业文化，希望能够结合优越的工作环境，宽松、人性化的管理氛围，同事间的友善热情，形成公平向上的企业精神。

企业文化不断深化是离不开广大员工的精诚付出和共同管理的效果，更离不开一个能蕴造和发展此文化的土壤和适宜的生存环境（政策支持），相信，只要大家共同努力，龙城企业文化的内涵将更加深化。

忙碌的七月份过去，这迎来的八月是未知的，但是我们在工作中不能有不确定，八月的未知正是我的工作的动力，作为行政员工我恪守本分，在公司一直都有着良好的职业精神，

不管在什么时候我都觉得工作要有一个明确的计划，这是所有公司的员工的素质，做行政工作其实很多时候我也是感觉很忙，但是在其位谋其职，我觉得这也是我的应该的，八月份近在咫尺，为了更好的去做好行政工作，对于八月我也做一个计划。

现阶段公司也需要一批新鲜血液注入，对于今后的工作我们也应该做好这方方面的工作安排，在招聘工作上八月我也会积极的安排招聘的工作，还要一直持续下去，这也是接下来应当去做的是事情，在网上发布招聘信息，并且及时做好面试工作，这个月也安排了一批人在八月初来面试，我一定会努力做好面试工作的，为公司发掘优秀的人才，这一直是我的所追求的。

还要就是绩效考核在绩效考核方面，一定严格执行公司的相关制度，这方面工作不能够忽视，接下来的绩效考核也是非常关键的工作，合理的做好绩效考核，保证公平公正，让员工们感受到这一点是很有必要的，按照公司的相关要求，对于内部的一下奖惩制度我也一定严格的执行，触犯公司规定的一定不会有所顾忌，八月分的人事工作还是任重道远，我必须全力以赴。

即将到来的八月份又将是一个非常艰难的工作，在做好内部工作的同时，我一定会其它部门做好配合工作，我们是一个大集体，不要仅仅是要把自己的工作做好，很多时候需要去考虑很多的事情，今后的工作一定是会加充满挑战，各部门团结一致，我们才能够把工作做好，把公司的礼仪完善好，八月份一定会更好，接下来的工作我也更加用心对待，部门与部门之间保持和谐，友好，有什么问题及时的沟通，我不认为有什么事清是不能够解决的，我们行政人事部门一定会更好的为公司的发展考虑周到。

响应公司的号召，我们各部门积极做好员工培训工作，不管是什么方面的工作，对现有的员工也要做好培训工作，特别

是新员工，一定做好岗前培训，这是第一个，在一个就是培训的同时做好相关的考核工作，主要是针对员工培训结果的一个考核，接下来的培训工作必将是重中之重，行政人事部门一定积极配合，安排相关的培训工作。

## 人力资源部述职报告篇五

xx年7月，在工厂的工作调整中，根据我的意愿，被调至人力资源部，主抓人事工作。对于我来说，这是一个新的课题，也是一个新的挑战。半年来，在新的工作环境中，踏实工作，基本完成了今年的任务。现分两个方面向领导汇报。

人力资源管理部门是履行人事管理职能的关键部门，我深感责任重大。能关心同事，以工厂利益为重，坚持原则。人力资源工作的政策性、原则性很强。本应当在有空余时间的时候，抓紧时间学习人力资源管理知识。但是在学习的过程中却断断续续，没有坚持。也没有通过学习和工作的实践，得到应有的收获和锻炼，执行政策的水平没有显著提高。主观能动性差，不会主动地给自己安排工作，缺少创新观念。

（一）积极与员工沟通，尽可能地了解员工的想法和需求，体现了员工和老板间的桥梁作用。但是有的时候，没有掌握度，使得工作的性质发生了根本性的变化，从而影响了员工的工作，影响了效率和进度。

（二）在员工和工厂双方的利益面前，有时做事太草率，没有客观地，公正地去思考，在此提前下，多次过多维护了员工的利益。

（三）严肃工作纪律和各项规定，对问题突出的员工，基本能够及时进行谈话。但是对于自身方面，却没有能够严格要求自己，多次迟到，这给工厂其他员工带来了很大的负面影响。

（四）开展教育培训方面：没有定期安排一些教育培训座谈，以及员工岗位技能培训工作。致使一些员工的素质仍然停留在刚入厂时的那个阶段，使得一些知识没有得到普及，没达到预期效果。由于主抓人事工作的我，没有尽到该尽的责任，导致了员工的素质和工厂的发展没有达到正比，所以，在这个方面，我是不合格的。

综上，工作的方式、方法还有待在工作中摸索和改进，人力资源管理知识掌握得还不够，还需在今后加强学习，不断提高。

新的一年，人力资源管理工作，将面临新形势、新任务，工作的要求会更高，我要努力工作，争取把人力资源工作做得更好，以下是我xx年的工作思路：

要进一步转变观念，改进工作作风，工作上必须严谨细致，多与领导，同事沟通情况，要努力学习现代人力资源管理的理论，创造性地开展工作，要强化一切为市场、为基层、为员工服务的理念。

（一）要加强员工队伍建设，要把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准，建立高素质的员工队伍，以适应激烈市场竞争。

（二）要加强用工管理。要实时地与车间部门主管沟通，制定合理的招聘方案，为加强劳动用工提供依据。以招“适合的员工”来实现工厂效益的最大化。

（三）要强化员工培训工作。有针对性地制定培训计划和实施培训。要加强培训效果的评估，努力提高培训的效果，提高员工的职业化水平。

（四）推进企业文化的建设。要通过组织座谈、培训等多种方式，积极宣贯汉鼎的企业文化，加强员工学习企业文化的

督促和引导，营造良好的学习氛围。

（五）推进工厂“5s”活动的实施，使得整顿，整理，清洁，清扫，素养等名词不再停留在一无所知的层面。组织大家学习，使得人人心中有“5s”工作按照“5s”的要求来做。使工厂规范化和系统化。

最后，我衷心地感谢领导和同事在我工作中给予的关心和支持，谢谢！