# 最新年度工作展望 展望工作计划(优秀6篇)

在日常学习、工作或生活中,大家总少不了接触作文或者范文吧,通过文章可以把我们那些零零散散的思想,聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面我给大家整理了一些优秀范文,希望能够帮助到大家,我们一起来看一看吧。

# 年度工作展望篇一

- 1. 负责学生会各部举办活动以及所有的其它学生工作的具体时间、地点、内容的通知。
- 2. 重大节日的宣传工作。在确定具体日期后,根据需要做好文化节的对外宣传
- 3. 在网上做好历史系重大事件的宣传工作。和网络信息部合作,及时,完整地把历史系各重要活动粘贴到网上,使同学们能了解活动的具体内容和进展过程。
- 4. 配合主席做好对外联系工作,举办一系列的题宣传活动。
- 5. 对本学期的各项宣传工作进行备案。尽量详细、完整地把宣传工作记录保存下来做好重大事件的宣传工作,和各部.院播站以及院报密切合作,全方位多层次的开展宣传工作。
- 6. 做好重大事件的宣传工作,和各部.院播站以及院报密切合作,全方位多层次的开展宣传工作。
- 7. 提高自身的工作能力和素质,在提高工作质量的同时提高工作效率,使宣传部的工作开展的更加顺利。

- 8. 配合所有其他兄弟部门的不可预见的活动的宣传,确保我院每项学生活动的顺利开展。由于我院本学期的工作多难免会有我们宣传的冲突,所以为使宣传工作到位,希望其他部门提前通知我部,以便我部有更充分的时间去设计,创作。
- 9. 适时开展书法. 板报. 绘画等形式灵活的比赛, 充分挖掘同学们的宣传才华, 加强校园文化氛围, 开发出一片新的宣传阵地。如:

金秋书画展。金秋收画展是由院团委主办,院宣传部承,全校学生均可参与的文化活动。它以发掘艺术人才,丰富同学们的课外生活为宗旨,极大地调动了同学们参加活动的积极性。

信息中心前橱窗文化建设。为充分利用信息中心前的橱窗,搜集一些有用的课外知识,在橱窗中展出,这对丰富同学们的知识具有重大意义。

节日贺卡设计比赛。为表达对父母和老师的尊敬和感谢,在父亲节、母亲节和教师节前,在全校征集各类优秀贺卡。这不仅可以提高同学们的创新意识,还可以调起同学们对父母和老师们的感激之情,让他们自己敬一份孝心。

# 年度工作展望篇二

20xx年的日历已翻过,现在已迎来崭新的20xx年,回顾过去一年的.工作经历,餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营,这一切都源于餐饮部领导的支持和信任,新的一年到来之际,透视过去的一年,工作中的风风雨雨历历在目,用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

餐饮服务品质的建设,是一个庞大的系统工程,是餐饮管理实力的综合体现[xx年度,在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展以下工作:

## 1、编写操作规程,提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况,编写《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》等。 《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。 统一各部门的服务标准,为各部门培训、检查、监督、考核确立标准和依据,规范员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求,编写贵宾房服务接待流程,从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作明确详细的规定,促进贵宾房的服务质量。

## 2、加强现场监督,强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式,本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场,百分之二十的时间在做管理总结),并直接参与现场服务,对现场出现的问题给予及时的纠正和提示,对典型问题进行记录,并向各部门负责人反映,分析问题根源,制定培训计划,堵塞管理漏洞。

## 3、编写婚宴整体实操方案,提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目,为进一部的提升婚宴服务的质量,编写《婚宴服务整体实操方案》,进一步规范婚宴服务的操作流程和服务标准,突显婚礼现场的气氛,并邀请人力资源部对婚礼司仪进行专场培训,使司仪主持更具特色,促进婚宴市场的口碑。

## 4、定期召开服务专题会议,探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心,为保证服务质量,提高服务管理水平,提高顾客满意度,将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日,由各餐厅 4-5级管理人员参加,分析

各餐厅当月服务状况,检讨服务质量,分享管理经验,对典型案例进行剖析,寻找问题根源,研讨管理办法。在研讨会上,各餐厅相互学习和借鉴,与会人员积极参与,各抒己见,敢于面对问题,敢于承担责任,避免同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨,为餐厅管理人员提供一个沟通交流管理经验的平台,对保证和提升服务质量起到积极的作用。

## 5、建立餐厅案例收集制度,减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度,收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉,作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据,各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结,针对问题拿出解决方案,使管理更具针对性,减少顾客的投诉几率。

为配合酒店15周年庆典,餐饮部8月份组织各餐厅举行首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛,编写竞赛实操方案,经过一个多月的准备和预赛,在人力资源部、行政部的大力支持下,取得成功,得到上级领导的肯定,充分展示餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功,增强团队的凝聚力,鼓舞员工士气,达到预期的目的。

本年度共开展15场培训,其中服务技能培训3场,新人入职培训3场,专题培训9场,课程设置构想和主要内容如下:

#### 1、拓展管理思路,开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间,管理视野相对狭窄,为加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识,本年度为中层管理人员设置7场餐饮专业知识培训,主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、

《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置,在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用,同时缓解在管理过程中的各种矛盾冲突,增进员工与员工之间,员工与顾客之间的感情。

## 2、培养员工服务意识,提高员工综合素质

为培养员工的服务意识,提高他们的综合素质,本年度开展《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训,这些培训课程,使基层服务人员在服务意识,服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强,自今年四月份以来,在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

## 3、开展服务技能培训,提高贵宾房服务水平

为提高贵宾房的服务接待能力,开展《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》,以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明,并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行实操演示,提升贵宾房的服务质量。

## 4、调整学员转型心态,快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分,能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况,本年度共开展三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训,其目的是调整学员的心态,正视角色转化,认识餐饮行业特点。该课程的设置,使学员在心理上作好充分的思想准备,缓解因角色转变的不适应而造成的不满情绪,加快融入餐饮团队的步伐。

## 5、结合工作实际,开发实用课程

培训的目的是为提高工作效率,使管理更加规范有效。7月份,根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发《执行力》课程,使管理人员从根本上认识到好的制度,要有好的执行力,并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻,以案例分析的形式进行剖析,使管理者认识到没有执行力,就没有竞争力的重要道理,各级管理人员对执行力有全新的认识和理解,在管理思想上形成一致。

本年度的工作虽然按计划完成,但在完成的质量上还做得不够,就部门运作和培训工作来看,主要表现在以下几方面:

## 1、管理力度不够,用力不均,部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱,对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出,使部分管理问题长期存在,不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面,削弱对管事部、酒水部的管理。

## 2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多,员工参与的机会较少,减少课堂的生气和活力。

## 3、课程容量太大,授课进度太快,语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大,在培训过程中进度太快,语速太快,使受训人员对培训内容不能深入理会,削弱这部分课程的培训效果。

20xx年是一个机会年,要夯实管理基础,为酒店升级做足充分准备,进一步提高服务品质,优化服务流程,提升现有品牌档次,打造新的品牌项目,制造服务亮点,树立良好的餐饮品牌形象。

## 1、优化婚宴服务流程,再次提升服务品质

将对20xx年婚宴整体策划方案进行流程优化,进一步提升和 突出主持人的风格,在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对 背景音乐进行调整),对现场喜庆气氛进行包装提升,突出婚 礼的亮点,加深现场观众对婚礼的印象,争取更多的潜在顾 客,把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量,建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容, 扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加),提升研讨会的 深度和广度,把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟 通平台,相互学习,相互借鉴,分享管理经验,激发思想火 花,把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制,公布各部门每月质量状况

20xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、 工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工 礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查, 每月定期公布检查结果,对不合格的部门和岗位进行相应的 处罚,形成质量检查天天有,质量效果月月评的良好运作机 制,把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台,制造服务亮点,树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升,主抓服务细节和人性化服务,并对贵宾房的服务人员进行结构性调整,提高贵宾房服务人员的入职资格,提升服务员的薪酬待遇,把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范,树立餐饮部的优质服务窗口,制造服务亮点,在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

## 5、协助餐饮部经理,共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心[]20xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作,共同促进出品质量。

## 6、调整培训方向,创建学习型团队

20xx年将对培训方向进行调整,减少培训密度,注重培训效果,提供行业学习相关信息,引导员工学习专业知识,鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习,在餐饮部掀起学习专业知识的热潮,对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励,培养知识型管理人才,为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作,把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

## 7、优化培训课程,提升管理水平

20xx年的部门培训主要课程设置构想是: 把20xx年的部分课程进行调整、优化, 使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部,培养员工企业认同感,提高员工职业道 德修养

积极配合人力资源部的各项培训工作,弘扬企业文化,培养员工对企业的认同感,提高员工的职业道德修养,增强员工的凝聚力[]20xx年度工作的顺利开展,全赖于领导的悉心指导和关怀,也离不开人力资源部和行政部的帮助,更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望,希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正,能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点,希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶,使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去,展望未来,在新历开篇之际,我将继续发扬优点,改正不足,进一步提升管理水平,为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力!

# 年度工作展望篇三

20xx年的日历已翻过,现在已迎来崭新的20xx年,回顾过去一年的工作经历,餐厅从营业的'调整磨合到现在的稳固运营,这一切都源于餐饮部领导的支持和信任,新的一年到来之际,透视过去的一年,工作中的风风雨雨历历在目,用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

餐饮服务品质的建设,是一个庞大的系统工程,是餐饮管理实力的综合体现[xx年度,在对各运作部门的日常管理及服务品质建设方面开展以下工作:

## 1、编写操作规程,提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况,编写《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》等。 《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。 统一各部门的服务标准,为各部门培训、检查、监督、考核确立标准和依据,规范员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求,编写贵宾房服务接待流程,从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作明确详细的规定,促进贵宾房的服务质量。

## 2、加强现场监督,强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式,本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场,百分之二十的时间在做管理总结),并直接参与现场服务,对现场出现的问题给予及时的纠正和提示,对典型问题进行记录,并向各部门负责人反映,分析问题根源,制定培训计划,堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案,提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目,为进一部的提升婚宴服务的质量,编写《婚宴服务整体实操方案》,进一步规范婚宴服务的操作流程和服务标准,突显婚礼现场的气氛,并邀请人力资源部对婚礼司仪进行专场培训,使司仪主持更具特色,促进婚宴市场的口碑。

## 4、定期召开服务专题会议,探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心,为保证服务质量,提高服务管理水平,提高顾客满意度,将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日,由各餐厅 4-5级管理人员参加,分析各餐厅当月服务状况,检讨服务质量,分享管理经验,对典型案例进行剖析,寻找问题根源,研讨管理办法。在研讨会上,各餐厅相互学习和借鉴,与会人员积极参与,各抒己见,敢于面对问题,敢于承担责任,避免同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨,为餐厅管理人员提供一个沟通交流管理经验的平台,对保证和提升服务质量起到积极的作用。

## 5、建立餐厅案例收集制度,减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度,收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉,作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据,各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结,针对问题拿出解决方案,使管理更具针对性,减少顾客的投诉几率。

为配合酒店15周年庆典,餐饮部8月份组织各餐厅举行首届餐饮服务技能暨餐饮知识竞赛,编写竞赛实操方案,经过一个多月的准备和预赛,在人力资源部、行政部的大力支持下,取得成功,得到上级领导的肯定,充分展示餐饮部娴熟的服务技能和过硬的基本功,增强团队的凝聚力,鼓舞员工士气,达到预期的目的。

本年度共开展15场培训,其中服务技能培训3场,新人入职培训3场,专题培训9场,课程设置构想和主要内容如下:

## 1、拓展管理思路,开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间,管理视野相对狭窄,为加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识,本年度为中层管理人员设置7场餐饮专业知识培训,主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置,在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用,同时缓解在管理过程中的各种矛盾冲突,增进员工与员工之间,员工与顾客之间的感情。

## 2、培养员工服务意识,提高员工综合素质

为培养员工的服务意识,提高他们的综合素质,本年度开展《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训,这些培训课程,使基层服务人员在服务意识,服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强,自今年四月份以来,在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

#### 3、开展服务技能培训,提高贵宾房服务水平

为提高贵宾房的服务接待能力,开展《贵宾房服务接待技能培训》、《餐厅点菜技巧培训》,以案例分析、演示的形式对服务接待中出现的问题进行分析说明,并对标准化服务、推销技巧和人性化服务进行实操演示,提升贵宾房的服务质量。

## 4、调整学员转型心态,快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分,能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况,本年度共开展三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训,其目的是调整学员的心态,正视角色转化,认识餐饮行业特点。该课程的设置,使学员在心理上作好充分的思想准备,缓解因角色转变的不适应而造成的不满情绪,加快融入餐饮团队的步伐。

## 5、结合工作实际,开发实用课程

培训的目的是为提高工作效率,使管理更加规范有效。7月份,根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发《执行力》课程,使管理人员从根本上认识到好的制度,要有好的执行力,并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻,以案例分析的形式进行剖析,使管理者认识到没有执行力,就没有竞争力的重要道理,各级管理人员对执行力有全新的认识和理解,在管理思想上形成一致。

本年度的工作虽然按计划完成,但在完成的质量上还做得不够,就部门运作和培训工作来看,主要表现在以下几方面:

## 1、管理力度不够,用力不均,部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱,对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出,使部分管理问题长期存在,不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面,削弱对管事部、酒水部的管理。

#### 2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多,员工参与的机会较少,减少课堂的生气和活力。

3、课程容量太大,授课进度太快,语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大,在培训过程中进度太快,语速太快,使受训人员对培训内容不能深入理会,削弱这部分课程的培训效果。

20xx年是一个机会年,要夯实管理基础,为酒店升级做足充分准备,进一步提高服务品质,优化服务流程,提升现有品牌档次,打造新的品牌项目,制造服务亮点,树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程,再次提升服务品质

将对20xx年婚宴整体策划方案进行流程优化,进一步提升和 突出主持人的风格,在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对 背景音乐进行调整),对现场喜庆气氛进行包装提升,突出婚 礼的亮点,加深现场观众对婚礼的印象,争取更多的潜在顾 客,把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量,建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容,扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加),提升研讨会的深度和广度,把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台,相互学习,相互借鉴,分享管理经验,激发思想火花,把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制,公布各部门每月质量状况

20xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、 工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工 礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查, 每月定期公布检查结果,对不合格的部门和岗位进行相应的 处罚,形成质量检查天天有,质量效果月月评的良好运作机 制,把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台,制造服务亮点,树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升,主 抓服务细节和人性化服务,并对贵宾房的服务人员进行结构 性调整,提高贵宾房服务人员的入职资格,提升服务员的薪 酬待遇,把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范,树立 餐饮部的优质服务窗口,制造服务亮点,在宴会服务品牌的 基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理,共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心[]20xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作,共同促进出品质量。

6、调整培训方向,创建学习型团队

20xx年将对培训方向进行调整,减少培训密度,注重培训效果,提供行业学习相关信息,引导员工学习专业知识,鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习,在餐饮部掀起学习专业知识的热潮,对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励,培养知识型管理人才,为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作,把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程,提升管理水平

20xx年的部门培训主要课程设置构想是: 把20xx年的部分课程进行调整、优化, 使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部,培养员工企业认同感,提高员工职业道 德修养 积极配合人力资源部的各项培训工作,弘扬企业文化,培养员工对企业的认同感,提高员工的职业道德修养,增强员工的凝聚力[]20xx年度工作的顺利开展,全赖于领导的悉心指导和关怀,也离不开人力资源部和行政部的帮助,更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望,希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正,能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点,希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶,使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去,展望未来,在新历开篇之际,我将继续发扬优点,改正不足,进一步提升管理水平,为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力!

# 年度工作展望篇四

转眼间已跨入20xx年,为了认真贯彻落实学校的工作计划, 使本学期的各方面工作能够更好的开展,本人结合自身的实 际情况,特制定以下工作计划。

## 1. 加强政治理论学习,提高自身素质

认真学习党的路线、方针和政策,保持正确的思想政治方向。 关心国家大事,经常和老师们共同探讨学习体会,提高自己 的思想政治觉悟。热爱自己的事业,关心爱护每一个学生, 让学生把学校看成一个温暖的大家庭,把老师看成妈妈一样。 对学生一视同仁,一切从学生的实际出发,让每一个学生在 学校中都能健康快乐的成长。

## 2. 加强学习交流,提高师德修养

本学期,我将通过网络、刊物等渠道,搜集名师的事迹材料,认真学习体会他人优秀的教育经验,在名师的引领下,进一步用爱心、耐心去呵护每一颗幼小的心灵。在班级工作中如有不懂的地方,及时虚心的向周围的老师请教。时刻注意自己的言谈举止,严格要求自己,做到言传身教、为人师表。

## 1. 认真学习教育教学理论

二十一世纪是信息时代,科技知识不断更新,新的理念不断 涌现,学习成为我们现代社会生活的重要方式之一。教师从 事着教书育人的重要工作,更需要不断学习。在工作中,我 会继续认真学习教育教学理论,认真研究课程标准,研究学 法和教法,研究教材重点与难点,做到理论指导实践,实践 充实理论,把一些好的教育教学理论方法运用到具体实践中。 认真贯彻国家基础教育工作会议的精神,以基础教育课程改 革为契机,全面推进素质教育,深化教育改革。以培养学生 的创新意识和实践能力为重点,深化课堂教学改革。

## 2. 努力提高学生成绩

要提高学习成绩,学困生是关键,我准备根据具体情况,有针对性地采取多种方式帮助、提高学困生的学习成绩。

## 3. 充分发挥家长的作用

多与家长沟通,与家长建立良好的关系,认真听取家长的意见或建议,满足家长的合理需求,努力缩短家长和老师之间的距离。充分调动家长的积极性,使他们成为学校教育的坚实后盾。建立"家校联系册",使家、校双方随时了解孩子的表现,以利于对学生进行及时教育。

#### 4. 常规业务方面

力争按时完成各项任务,坚持出满勤。认真备课,为40分钟的课堂教学做充分准备。认真上好每一堂课,课后及时认真反思教学中的得与失,以便在今后的教学中扬长避短。

## 5. 自主学习,开阔视野。

积极参加学校组织的各项培训、学习,并做好学习记录。课

余时间多阅读些教育教学刊物,摘录些对自身工作、学习等有益处的篇章段落,积极参加学校组织的教育教研活动。平时多读书,多看报,不断充实自我,提高自身素质和水平。利用网络媒体、报刊杂志、业务专著等,加强学习、研究,及时掌握所教学科教学发展的动态和趋势。

6. 专业发展,提高自我练习"三笔一话"基本功,学习驾驭课程标准和教材,进一步提高掌握、运用现代教育信息技术的能力。坚持每天写教师工作日记,及时的记录自己在教育教学方面的点滴收获与想法,借以促进提高。

班集体是学校工作最基本、最重要的组织,是培养学生良好行为习惯的主阵地。要加强班集体建设,因此一定要提高班级的凝聚力和荣誉感。

#### 1. 养成教育

要求并引导学生时刻以《小学生守则》和《小学生行为规范》的内容为行动准则,严格约束自己的言行;经常提醒学生不要在教室里、走廊内大声喧哗、跑跳、打闹;自制力较强的同学负责监管、带动;规范学生的书写、作业等,培养学生养成良好的学习习惯。

#### 2. 思想教育

积极带领学生参加学校组织的各项比赛和活动,坚持和学生一起参加大课间活动。同时,充分利用升旗、重大节日、班队会等活动,对学生进行爱国、感恩等多方面思想教育。

3. 安全教育警钟长鸣,安全第一。

每周至少对学生进行一次交通、游戏、劳动、饮食等方面的安全教育。

#### 4. 卫生教育

值日认真彻底,不留死角。本学期,我依然帮、带、指导学生打扫卫生,使他们掌握劳动的技能与方法,还教室一片洁净,给学生提供一个良好的学习空间。作为一名经验尚浅的老师,我在教育经验,组织管理等各方面,还有太多的欠缺和不足,需要进一步的完善自己,以更快的速融入到集体当中。总之,我要处处严格要求自己,努力提高自己,为学校的发展尽自己的一份力量,愿我们的学校会越来越好!

# 年度工作展望篇五

出来工作上班也半年了,时间太快太快。上班的感受也太多了半年时间转瞬已经过去,在领导的信任鼓励下,我被调入招商部工作。新的环境我也应该有新的理想目标和新的工作热情和奋斗姿态。在同事们的支持和帮助下,我坚持不断地学习理论知识、总结工作经验,加强自身思想修养,努力提高综合素质。

招商工作对于我来说是个新的挑战,作为招商小组的一员,我不断跟同事沟通学习,弥补自身不足,做到笨鸟先飞。我清楚自己还存在很多的不足与缺点,需要不断的学习,要时刻以更高的标准衡量和要求自己的言行,注意加强修养,进一步提高自我认识。我要始终以饱满的热情对待自己的工作,尽职尽责的完成自己的工作任务。具体计划如下:

- 1、紧密团结在领导周围,按照领导工作计划和安排进行工作。 坚决按照领导思路前进,在做好领导安排工作的同时,发挥 自己能量为更好做好工作献策献力。
- 2、熟悉招商工作流程,深化招商工作运行机制,以严谨态度 指导自己工作,树立正规部门工作机制观念。并以此树立公 司良好企业形象。

所长补足自己短处。

4、发挥自己聪明才智,在日常工作中敢于提出意见和自己见解,在实际工作中锻炼自己,我坚信世上无难事,只要我用心学习,努力付出使自己的能力在工作中得到提升和进步。 争取能够早日做到独当一面。

5、明确任务,主动积极,力求保质保量按时完成。工作中自己时刻明白,无论是份内、份外工作都一视同仁,对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢,在接受任务时,一方面积极了解领导意图及需要达到的标准。力争在要求的期限内提前完成,另一方面要积极考虑并补充完善。

6、正确对待客户咨询并及时、妥善解决。及时汇报领导及相关部门,在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案,同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会,是领导信任和支持的结果!正因如此,我将更加珍视自己的`岗位,也希望领导和同事们一如既往的给予我指导和帮助,我也将加倍努力,争取更大的进步!

# 年度工作展望篇六

团结、带领、教育少年儿童在党的领导,在少先队组织的带领下,围绕中心,服务大局,沿着正确的方向前进;始终把少年儿童思想道德教育和民族团结教育摆在首位,不断增强吸引力和凝聚力,以体验教育和实践育人为基本途径,牢牢把握少年儿童的特点和需求,把服务少年儿童全面发展作为少先队工作的根本目标,不断加强少先队自身建设,坚持全团带队和团教协作,把理想信念教育贯穿于少年儿童思想政治教育的全过程,引导少年儿童增强爱国情感,树立远大理想,自觉维护民族团结和祖国统一。切实加强少先队自身建设,不断拓宽少先队的组织覆盖、工作覆盖和活动覆盖,努

力建设一支思想政治素质好、业务素质高、心理素质强的少先队工作队伍,不断增强少先队组织的凝聚力、创造力和影响力,更加有效地服务少年儿童。

- 1、认真学习贯彻xx贺信精神,深入开展争当"四个好少年" 活动。组织争当"四个好少年"学习讨论,让少先队员原原 本本知道争当"四个好少年"的具体内容,了解党、团、队 的特殊关系;制订争当"四个好少年"具体计划。围绕争 当"四个好少年"的目标,制订符合实际、有针对性的个人 计划和少先队集体计划;围绕争当"四个好少年"的标准, 开展争当"四个好少年"主题实践活动,踊跃开展主题实践 活动: 进行争当"四个好少年"大力宣传。全市各级少先队 组织要宣传争当"四个好少年"的要求, 使全队都动起来; 树立争当"四个好少年"先进典型。各少先队组织要分级开 展寻找身边的榜样评选活动,结合开展阜康市"十佳少先队 员"、"十佳少先队辅导员"、"十佳少先队志愿辅导员"、 少先队突出贡献奖和少先队红旗大、中、小队以及红领巾小 社团评选表彰, 动员少先队员、少先队工作者和社会各界广 泛参与,树立争当"四个好少年"活动中涌现出来的先进典 型, 充分发挥榜样的示范和带动作用。
- 2、全面推进青少年民族团结教育工程,在体验教育的过程中强化少年儿童的民族团结意识。深入开展民族团结感恩教育。各少先大队要以"三个不忘"(不忘党的恩情,不忘祖国的温暖,不忘各族人民团结奋斗的历程)为主要内容,开展各种主题鲜明,形式多样的活动。让各族少年儿童在活动中学会知恩、感恩,从小树立不忘党的恩情、不忘祖国的温暖、不忘各族人民团结奋斗的坚定思想。积极开展民族团结教育实践活动。各少先大队要深入贯彻落实xx贺信精神,结合争当"四好少年"活动,积极开展民族团结教育竞赛活动,并于"六一"期间举办"庆六一民族团结"系列活动。在活动中培养各族少年儿童从小树立拥护祖国统一、维护民族团结、反对民族分裂的意识,为党和人民的事业培养合格建设者和可靠接班人。

- 3、深入开展"红领巾心向党"和"祖国发展我成长"主题教育实践活动。广泛征集并展示60年来一代代少先队员、少先队工作者的故事,征集并展示党政领导和社会各界人士关心少先队事业的故事和老照片。动员社会各界人士和单位更加关心少年儿童的.健康成长,为基层少先队组织做好事、办实事,特别是以多种形式支持"手拉手红领巾书屋"建设,晚起全社会的"红领巾情结",优化少先队的工作环境。以"红领巾心向党"和"祖国发展我成长"为主题,以中国特色社会主义理论体系为引领,紧紧抓住纪念"五四"运动和庆祝建党89周年、建队节等等重大节庆日为契机,通过歌咏比赛、读书竞赛、红色之旅、传唱红色经典歌曲等内容丰富、形式多样的体验教育活动,用少年儿童能够理解的语言、喜闻乐见的方式宣传社会主义核心价值体系,培养少先队员的光荣感、使命感和责任感,增进对党和社会主义祖国的朴素感情。
- 4、积极参与"昌吉州少先队辅导员培训讲师团",根据自治区团队一体化培训工作计划和昌吉州基层少先队培训工作的需要,推荐一批热爱少年儿童、热爱少先队工作、有思想、能力强、经验丰富的优秀辅导员教师加入首届"昌吉州少先队辅导员培训讲师团",以加强各级少先队辅导员的政治素质和业务素质培养。
- 5、加强对少先队辅导员的分级培训,制定培训计划,力争在5月底前完成培训工作,采取多种方式加大对基层辅导员和少先队工作者的培训力度,为辅导员和创造良好的进修学习条件。今年市少工委将进一步扩大辅导员培训的覆盖面,在积极组织参加全国、自治区、自治州培训的同时,计划于5月份举办"少先队辅导员培训班"。
- 6、要继续做好少先队志愿辅导员的聘任工作,发现和选拔社会各个层面的优秀代表和热心少先队、校外教育工作的优秀志愿者充实到志愿辅导员岗位上来,不断巩固和发展志愿辅导员队伍。

- 7、要组织各级少先队开展少先队辅导员技能比武和经验交流活动,提升辅导员的技能水平要按照《关于加强少先队辅导员队伍建设的意见》要求,做好辅导员的管理工作,明确责任,落实待遇。
- 8、做好推优入团工作。继续做好推荐优秀少先队员作团的发展对象的工作,巩固少年团校,加强团前教育,切实加强团队衔接。