

医院急诊科工作总结报告 医院急诊科工作总结(优秀9篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

医院急诊科工作总结报告篇一

一年来，急诊科始终以“全心全意为患者服务”精神为指导，开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的`要求，结合本院相关责任细则，全科同志同心协力，扎实有序地开展各项工作，在科室管理方面、业务水平方面等都有了更进一步的提高，现将本年度的工作总结如下。

- 1、急诊科是一个年轻人人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的窗口科室。在职医生护士均取得了执业医师上岗证，做到了人人持证上岗，所有人员都具备相应执业资格证书，无超范围执业现象发生。
- 2、依法管理传染病人。切实执行传染病登记制度，及时按规定报告疫情，无漏报现象发生，按规定分类收治传染病人。
- 3、使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。
- 4、严格执行技术准入制度。
 - 1、能坚持24小时连续应诊及首诊负责制。

2、认真执行急诊科工作制度、抢救制度、出诊制度、转科制度、会诊制度。

3、严格按照病历书写规范切实做好门急诊病历书写工作。

4、切实做好患者知情同意工作。

5、严格执行医疗事故报告等核心制度。

1、各种检查应用规范、适应症明确；

2、认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》以及我院《抗菌药物合理应用管理规范》。

1、本科所有医护人员自觉、认真、积极参加急诊业务学习培训，参加全院各种学术会议。

2、抢救设备齐全、完好、适用。

3、急诊药品齐全、无过期，摆放位置固定，设专人保管。

4、设有“8888888”急救电话，通讯通畅，急救车出车及时，装备完善。

5、危重病人到诊后立即能展开抢救，院内急会诊15分钟内能够及时到位，制定急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，做到先行抢救，而后补办各种手续。

本科已建立健全突发公共卫生事件应急处理预案，并组建了应急医疗救治队伍，积极开展急救队伍的专业培训，使各项应急救护能力掌握到位。加强急救物品、器械、药品、仪器管理工作，做到每日清点、检查、按期保养，班班清点交接，确保机器运转正常，处于备用状态，各类物品、药品完好率100%，保证出诊、抢救各环节不出差错，全年无因急救物

品不全或仪器运转不良影响病人抢救。

- 1、严格执行护理程序，加强“三基”“三严”训练。
- 2、认真按照《病历书写基本规范》进行文件书写。
- 3、积极开展科室医疗质量管理工作，定期检查、指导、督促工作的落实，认真督促改进。
- 4、制定有护理差错事故防范措施及处理程序。
- 5、以病人为中心，适宜地与病人交流，为病人排忧解难，努力体现人性化服务。

在这一年里，我们急诊科圆满完成了上级卫生部门安排的各项任务。我们科室承担着全区的急诊急救任务，五部救护车24小时值班，全年出车2600多次，处理重大伤亡事故80余次，并多次得到了患者的好评。安排科内人员多次参加省市组织的急诊急救培训班，提高了危重患者的抢救成功率。全科全年收治住院病人7200余人次，未出现医疗差错事故。急诊科全科人员熟练掌握心肺复苏术，制定了切合实际便于操作的突发事件应急预案。从接诊到抢救，急诊科的医务人员沉稳应对、抢救有序、分秒必争，体现了良好的职业素质和整体技术水平。

- 1、有个别医护人员服务态度还僵硬、不热情、主动；
- 2、疑难、危重病例、死亡病例讨论有待完善和加强。
- 2、继续按医院的要求，扎实有序地开展各项工作；
- 3、进一步加强各种业务学习、培训，使急诊医疗水平进一步提高。

总结2015年的工作，尽管取得了一定的成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，在院领导的正确领导和关心

下，我们全科医务人员将共同努力，使各项工作进一步完善，为医院的和谐发展增砖添瓦。

医院急诊科工作总结报告篇二

时光荏苒，岁月如梭。转眼间走进急诊科工作已过半年，这半年的蜕变充满著艰苦与美好，激情与挑战。现将半年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能时刻以一名党员的标准去建议自己。在严格遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种一流思想，宽广自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，深入细致积极开展并非政府业务学习，用科学知识把自己武装出来，像是一名杰出的急诊科护士迈出。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室就是一个并无看护病区，我能本着认真负责的态度为病人服务。生老病死就是一个自然的过程，但是我能轮转思索，体会病人的身心痛苦，着急家属之所着急，弊病人之杜畿，把病人当作自己的亲人，不怕干净，不怕苦，不怕累，天下自己的全部力量回去挽回病人的生命，协助病人，减低他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才就是我们的职责之所在！

二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质建议比较低，这就建议我们平

日的工作必须更加不懈努力，更加精益求精。思想觉悟必须达至一定水平，业务技术更必须一丝不苟。输液技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌控，尤其呼吸机的应用领域，气管插管之术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必不可少的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在河科大一附院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能以高标准建议自己，不耽误，不旷工，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结一致同事，对病人认真负责，真正的分担起至一名急诊科护士该搞的。无论何时何地，永远铭记，我就是一名救死扶伤的白衣天使。

四、实践与思考

人生就是一幅多彩的画卷，斩获五彩缤纷的同时，难免会存有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和严重不足。

1、业务不熟练。

比如呼吸机的应用领域，气管插管之术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间长，经验不足，难免会导致一些时间、资源的浪费。以后我会诚自学，多动手，谋求样样精通。

2、思想不成熟。

救死扶伤，挽回病人的生命，中止他们的痛苦，就是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是遇到病人及家属的.不能认知，不积极支持，我还是可以疲倦，比较冷静，细心。以后的工作中我会多多告诫自己：必须用一颗包容、博爱的心，看待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细。

细节决定成败ICU的工作不比普通病房，着急、危、轻就是它的特色。有时候忙碌出来，我就可以“抱著西瓜，丢芝麻”。比如说微量泵用后不晓得送回原边线，比如说呼吸机过滤网忘掉冲洗等等。这些细节我以后可以多多特别注意，谋求每一项工作都努力做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为河科大一附院的发展，争光添彩！

医院急诊科工作总结报告篇三

急诊科环绕照顾护士部提出的任务中间，掌握重点，凸起特征，局部医务职员勾结合作，超卓地实现各项急救任务。现将一年来的任务总结报告请示以下：

保持以病报酬中间，以病人的好处需要为动身点。如请求护士听到救护车的叫声后要疾速推车到急诊室年夜门接诊病人。为病人供应面巾纸，纸杯以及开水。为无陪人的老弱病人代登记、取药。每一个急诊住院病人均有护士或者护工护送出院。为理解决炎天夜间输液病人多，履行弹性排班，加派夜间下班人数。这些方法失掉病人的好评。出格是正在有医患

胶葛时，乃至吵架咱们医务职员时，咱们的照顾护士职员做到竭力公正说明，打没有还手，骂没有还口，遭到病院的表扬。

急诊科订定进修轨制以及方案，增强照顾护士职员的营业常识进修。展开抢救业余培训，选送护士到麻醉科、手术室进修气管插管，请求急诊八年夜件操纵大家过关。与大夫一起进修心肺苏醒新停顿、急性冠脉综合症的急诊处理、创伤抢救。进步了急诊抢救程度以及急救反响速率。全科职员盲目进修蔚然成风，今朝有8名护士参与天下初等教导照顾护士年夜夜专班以及本科自学测验。两位任务一年的`护士参与护士执业测验均经过。指派高年资的护士外出进修国度级《抢救照顾护士新观点与急诊模仿抢救培训》。

依据急诊科的任务特征，订定了新进科护士三个月的培训方案，请求其三个月内把握急诊的流程，院前抢救，假设何接抢救德律风、把握急诊科一切的仪器运用，同时增强实际方面的进修与查核。正在施行培训第一年时，获得了很好的后果。关于练习生做到罢休没有放眼，每一周履行小授课。

是急诊科积极的标的目的，也是做好急字文章的容许。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人并且神态没有清，躁动没有安，呼之不该，口腔内血性液体溢出，双下肢凋谢性骨折。当班护士见状即给氧、静脉打针，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置，同时守旧绿色通道，为急救患者博得珍贵工夫。

抢救药品预备及各类抢救设置装备摆设的调试是急诊任务的根底，现已经实施每一项任务专人担任，义务到人，做到班班盘点、活期反省，这一年里未呈现因抢救药品以及抢救仪器的缘由而影响急救任务。从而包管了急救患者的实时、精确、疾速。

医院急诊科工作总结报告篇四

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将半年工作总结如下：

作为一名中国共产党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，向一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能

运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细。

细节决定成败□eicu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等

等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

医院急诊科工作总结报告篇五

作为一名新时代的急诊科护士，我努力顺应时代的要求，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己的业务水平，为能更好地服务于病人打下坚实的基础。

做为急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、“”转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中与同事互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处，顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差

错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期参加业务学习及急救技术的培训，认真钻研业务，与同事互相交流、互相促进，从而熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急诊急救能力。

“三分治疗，七分护理”，老师曾这样对我们讲到：同学们，“从这句话你们应该看出护理工作在整个医疗工作中的重要性了吧，拉开人生帷幕的人是你们，拉上人生帷幕的人也是你们，病人需要你们细致关心和悉心照顾，不要吝啬你们的微笑，用你们的爱心，耐心，细心和责任心去护理病人，用你们的热情去温暖病人”。

本人牢记老师的教诲，用一颗真诚热情的心投身于卫生事业，用笑容让病患感受到医者对他们的关心，感受到尊重，用愿意工作的双手为他们解除病痛，用无私的奉献托起他们生命的太阳，让他们重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。

作为一名急诊科护士，本人以自己的工作为荣，深深感受到作为一名急诊科护士，我们的优质服务对一名面临生死的病患有多么重要。今后，本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，我为自己是一名急诊科护士而自豪。

医院急诊科工作总结报告篇六

20xx年，在院部领导的持续关注和正确指导下，适时、适度地抓住市场外部环境“骤变”的历史机遇，全面落实科学发展观，以急诊专科特色的诊疗服务作为发展的“第一要务”；

创新新观念、新举措，强化急诊医疗工作的规范化管理，强调优化医疗服务质量，不断提高急诊医疗服务工作的生命力；巩固、发展“急诊医疗体系”的优化建设，着力发展、建立“完善的”急诊医疗体系。

20xx年，全科牢固树立“以病人为中心，优化医疗服务质量，社会效益与经济效益两手抓”的科学发展观，凝聚人心、团结协作，全科业务收入同比20xx年度实现年增长70%。实现经济效益的大丰收同时，维护畅通的绿色生命通道，有效地保障全市人民的生命安全，实现社会效益的大丰收。

展望20xx年度，为稳固推进急诊业务的健康发展，现制定新的发展规划：

紧随医院适应市场新形势的发展观念，认真执行院部制定的发展规划纲要，以完善急诊医疗特色的专科服务为目标，大力保障新型农村合作医疗及城市居民医保工作的顺利推行，树立“维护健康、关爱生命”服务宗旨，为把急诊科建设成“民众信赖、医院放心、医德高尚、医术精湛”的科室打下坚实的思想基石。

1、医疗质量：

巩固历年来不断提高的急诊医疗及服务质量管理活动成果，结合医院“创二甲”等级评审及整改工作，围绕“质量、安全、服务、效益”四个工作核心目标，狠抓内涵建设。进一步加强急诊急救队伍的专业化建设，稳步推进急救专业队伍的合理化配置，加大急诊医学知识的专业学习及培训力度，强调“急诊及急救医疗”对于保障市民生命安全的社会意义。

完善急诊“绿色生命通道”服务的及时、顺捷、有效、安全。完善“24小时”急诊医疗服务的目录与内容、急诊工作流程、文件资料管理、规范生命医疗服务体系的建设与管理，协调各个临床科室对急诊科工作的配合。建立对“大批量病员及

灾害性应急工作”进行分类管理的程序。完善“急诊留观病人24小时内明确诊断、病情稳定到安全入院”的急诊分流工作。加强上级医师急救指导及三级会诊制度的执行力度，加强与其他专科的协作配合，努力提高危重症患者的抢救成功率，力争达到98%以上。

2、质量管理：

狠抓“三基三严”，加强病史询问技巧学习，规范体格检查流程，规范门急诊及留观病历书写，强调抗生素合理使用等培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责制度、依据病情优先获得诊疗程序。加强留观病历的考评工作，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善“定期检查、考评、反馈、总结”的质控制度。重点监控“环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房处理意见”，促使急诊医疗服务质量持续改进和提高。

3、设备管理：

强化对急诊医疗设备的定期维护、监测及专人管理，及时发现问题、排除故障，保证抢救设备完好率达到100%。加强专业训练、规范操作，要求医护人员熟练掌握、正确使用，确保满足急救需求。严格控制院内感染，强调制度化、规范化管理。

4、服务质量管理：

坚持“以病人为中心”的核心思想，狠抓优质服务工作，深入开展创建“优质服务示范岗”活动：规范服务行为、创新服务内容、注重服务技巧；落实医患沟通、知情告知制度，及时、妥善处理各类纠纷；定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生；延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

5、培训计划：

制定各级各类人员培训及考核计划，加大在岗培训力度。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质和协调管理素质的培训，强化全员职业责任意识。为适应新形势下的业务发展需求，适时制定骨干技术力量的专业化“进研修”计划，重点研修“心血管内科、神经内科□icu□ccu”等危重症急救的相关专业，有效地保障急救业务的成熟推广，树立一批先进典型，促进人才的全面发展。

6、院前急救：

完善“院前急救体系”的建设：合理配置车载急救设备，如心电监护除颤仪，简易呼吸机等；加强院前急救知识及专业技能的培训力度，提高急救专业队伍的院前急救水平。完善“急诊医疗体系”的建设，深入挖潜，实现“急诊及急救业务”的新增长点。

1、急诊科的功能房间布局不合理：不利于对病人的输液情况进行实时监测，不利于及时发现“危急隐患”，并进行应急处理。目前采取加强巡视力度的方法进行监控，但面临人员配置不足的问题，长远来看，也不利于医院整体形象的建设，建议进行一定程度的重新布局。

2、“120”急救出诊管理不到位：多重管理及人员配置“短缺”等原因，多次发生急诊科当值医师“缺位”、“120”急救出诊不到位现象。建议采取强化对司机的管理，实行惩罚制度；补充一名急诊科医师，完善轮班制度及日常业务监管工作。

3、医师对门诊疾病治疗用药不规范：个别存在大处方、用药不合理现象。必须加强对常见病的规范治疗，确保医疗安全，避免医患纠纷。

4、急诊科医护人员的专业急救经验不足，不能承担高强度的紧急救护任务，限制了急诊科的业务发展空间。建议医院提供一定条件，科室进行初级专业化的理论及技能培训，并选派骨干技术力量进行重点科研课题的“进研修”学习，带动科室整体业务水平的提升。

20xx年是急诊科实现稳固发展的一个新起点，新的市场环境是一个良好的发展机遇，但同时也对急诊科承担应急工作的整体能力提出更高的要求。

科室建设的完善与发展面临着许多困难，医护人员及应急设备配置不合理，医护人员整体技术水平不足，科室规范化和制度化管理还存在漏洞，但是，我们坚信，在院部领导的关心与指导下，全科职工团结一心、共同努力，一定能够实现社会与经济效益的双赢。

医院急诊科工作总结报告篇七

一年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，以邓小平理论和“xxxx”重要思想为指导，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。经过努力，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩。

经过一年来的努力，我科全年总收入达136万，比去年（106万）增长22%，其中急诊病人收入为98万，比去年（84万）增长14.2%，留观病人收入为38万，比去年（22万）增长42.1%，急诊病人为10000人次，120小组出诊为344人次，具体做法如下：

一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

二、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

经过努力，一年来，我们急救水平及急救含金量明显提高，今年10月份，曾成功救治一例因溺水致心跳呼吸停止5分钟的1岁男性幼儿。此外，静脉溶栓治疗急性心肌梗塞(ami)早期脑梗塞；中西医结合治疗重度心衰，大量脑出血，大面积脑梗塞，蛛网膜下腔出血，急性胰腺炎，糖尿病酮症酸中毒等mods等多种急危重症，效果显著。

为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

三、加强管理，做好传染病及突发事件的防控工作

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。同时我们多次组织培训和演练，进行书面考试，年终考核，使大家思想上能真正重视，业务上能熟练掌握，工作中决不疏漏。

特别是今年出现的手足口病，我们按照院部的安排，大力宣传普及手足口病防治知识，消除百姓对手足口病的恐慌心理；并做好防控及筛查工作，避免了大面积的转播。

此外，根据上级卫生行政部门和县委、县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的筛查诊断和救治工作，并负责收治问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿，配合中西医结合综合治疗，且取得较好的疗效。

医院急诊科工作总结报告篇八

一年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，以邓小平理论和“xxxx”重要思想为指导，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。经过努力，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩。

经过一年来的努力，我科全年总收入达136万，比去年（106万）增长22%，其中急诊病人收入为98万，比去年（84万）增长14.2%，留观病人收入为38万，比去年（22万）增长42.1%，

急诊病人为10000人次，120小组出诊为344人次，具体做法如下：

一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、xx同志的七一讲话和xx大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用xxxx和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

二、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

经过努力，一年来，我们急救水平及急救含金量明显提高，今年10月份，曾成功救治一例因溺水致心跳呼吸停止5分钟的1岁男性幼儿。此外，静脉溶栓治疗急性心肌梗塞(ami)、早期脑梗塞；中西医结合治疗重度心衰，大量脑出血，大面积

脑梗塞，蛛网膜下腔出血，急性胰腺炎，糖尿病酮症酸中毒、ARDS等多种急危重症，效果显著。

为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

三、加强管理，做好传染病及突发事件的防控工作

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。同时我们多次组织培训和演练，进行书面考试，年终考核，使大家思想上能真正重视，业务上能熟练掌握，工作中决不疏漏。

特别是今年出现的手足口病，我们按照院部的安排，大力宣传普及手足口病防治知识，消除百姓对手足口病的恐慌心理；并做好防控及筛查工作，避免了大面积的转播。

此外，根据上级卫生行政部门和县委、县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的筛查诊断和救治工作，并负责收治问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿，配合中西医结合综合治疗，且取得较好的疗效。

四、加强内涵建设，杜绝医疗事故的发生

1、改善服务态度，提高服务质量

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗服务的准则，切实做好“服务”这篇大文章。要始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，尽快实现从“以疾病为中心”向“以病人为中心”的转变。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务。还要强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，做到因病施治，合理用药，合理检查。当医生要“一手拿着听诊器，一手拿着计算器”，为老百姓精打细算。进一步落实药品“收支两条线”制度，按照总量控制，结构调整的原则，严格控制药品费用的增长。

2、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生

医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责病案的质控及保管，要求各医护人员严格执行新规定的病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。

回想过去，我们创造辉煌，但是也认识到许多不足，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强，上述问题的存在，需要我们认真加以思考，进一步加大设备投入及促进医护人员再继续教育，才能把握时机及时解决。总之，放眼xx[]我们倍增信心。在未来的日子里，我科一如既往地支持医院的工作，继续发扬优点，克服缺点，将一路凯歌，走向美好的明天。

医院急诊科工作总结报告篇九

光阴似箭！一晃眼，从我加入xxx医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护

士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流

血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！