

2023年乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇一

20xx年是全面深化改革的关键之年，是全面贯彻落实党的xx届五中全会精神、规划的关键一年，也是我们克难奋进、积蓄后劲、加速发展的攻坚之年。镇政府在县委、县政府和镇党委的正确领导下和广大干部群众的共同努力下，在镇*的监督支持下，结合市“项目建设年、深化改革年、作风建设年”三个年、“比投资、赛龙头”、“大干100天”活动，紧紧围绕县委、县政府促项目落地和城乡环境整治“百日会战”行动，以开展党的群众路线教育实践活动为契机，以镇党委提出的“推进便民服务全覆盖、深化办好实事固基础”为载体，团结拼搏、真抓实干、务实进取，圆满完成了镇第九届三次人代会提出的各项目标和任务。全年完成规模工业总产值21.3亿元，同比增长23.6%；财税收入2377万元；农业总产值21.4亿元，同比增长2.9%；农民人均纯收入14500元，较去年增长18个百分点。20xx年，我镇在诏安县绩效综合考评中，获得a类乡镇第一名，在市对乡镇综合考评中获得第四名，在全县“比投资、赛龙头”活动中获得三等奖，获得市级文明单位、生态乡镇。

一、坚持产业转型，经济发展取得新突破

1、产业结构优化调整。围绕党的xx大提出的“海洋强国”战

略思想和县政府提出的“掘金海洋经济”目标，结合我镇地理优势，做大做强发展海洋经济产业，放笼诱捕、灯围捕捞、对虾养殖、牡蛎吊养、水产育苗五大水产支柱产业不断壮大。一是水产养殖业不断提升。不断巩固提升传统优势，大力引进中国台湾渔业技术和优良品种，不断提升海水育苗水平与海水养殖层次□20xx年，我镇发展高密度养殖优良品种，鼓励高密度养南美洲白对虾1000多亩。强化市场资源配置，引导海域资源使用向高值高效方向发展，继续壮大优化。二是海洋捕捞实现转型升级。积极引导渔民发展远洋捕捞作业，小型渔船向大型钢质船转变，外海渔业作业得到了跨越式的发展□20xx年总产值超过2亿元，特别是97艘钢质捕捞船经济效益尤显突出，为我镇渔业生产转型升级和拓展远洋捕捞提供了良好的示范带动作用。三是水产加工业快速发展。我镇水产加工业在安邦水产、东欣食品、浦松水产、兴港水产、通洋水产等龙头企业的带动下，水产加工能力大幅提升，呈现出综合性、多品种、高值化的态势，增强了渔业经济效益和市场竞争能力，增加了渔民收入。四是推动港口海运和物流业的发展。田厝对台专用码头建成运行，对台小额贸易如火如荼□20xx年贸易额达1066、9万美元。积极配合做好滨海大通道、华电项目、梅岭港区码头建设的前期工作，抓好赤石湾中心渔港疏港大道、码头港区疏港公路、连接各村风景区道路建设，构筑现代化交通道路网络。

2、重点项目全面展开。围绕产业升级改革，抓好企业对接项目，产业项目梯度不断推进□20xx年我镇共落实重点项目3个，总投资2、21亿元。一是赤石湾中心渔港建设项目。该项目可研已获农业部批复，环评已经市海洋渔业局核准，海域使用论证通过市海洋渔业局评审。项目初步设计已经通过农业部专家评审，近期将完成项目批复。二是田厝二级渔港升级一级渔港项目。该项目已申报国家农业部、发改委，并列入国家规划，已完成可行性研究报告、地形图测量、地质钻探、泥沙数模、波浪推算、海域使用论证、环境评估、用海预申请、环评预审、选址意见书和用地预审等前期工作。三是城

洲岛生态修复与保护项目稳步推进。该项目总投资3000万元，主要包括现场调查、海龟及周边海域生物多样性保护工程、岛陆植被修复工程、水资源处理系统工程、海岛管理配套基础设施工程、海岛生态建设实验基地（一期）等六大工程。项目的实施可以减轻海岛生态破坏和环境污染造成的经济损失，不仅有效保护了海岛生态和资源，对区域经济的发展，特别是对我镇的旅游业发展也将起到显著的推动作用，现已完成总体计划编制，码头建设、植被修复及保护区清理整治。

3、特色产业扶持壮大。以海亿水产科技有限公司为龙头，投资4、1亿元建设梅岭特色产业园。已建设完成海亿、腊州、东翰公司对虾养殖高位池170个，并完成了园区内水泥路建设及晒水净化池等配套设施。冷链加工项目已完成了冷库速冻设备的安装建设，虾苗繁殖基地已完成水泥育苗池建设及道路建设。梅岭特色产业园的建成，它的技术引领及所产生的辐射，将带领我镇水产业走上高技术含量、高经济效益的轨道。

4、旅游服务提升发展。在渔业不断发展的同时，全面启动旅游产业，用文化包装旅游，用旅游激活全镇经济发展，努力把旅游产业打造成为梅岭支柱产业。结合梅岭三面环海，景色优美，环境宜人的天然优势，*镇内南门村文物古迹，如明建悬钟古城墙、胜澳天妃宫、关帝庙、果老山摩崖石刻、观礼台、望洋台等景观资源，东门村的报恩寺、烟墩山景点，赤石湾中心渔港、田厝一级渔港等，共同开发打造梅岭镇滨海旅游先行区，进而带动发展整个梅岭滨海旅游产业。

二、坚持生态优先，民生项目进展顺利

1、突出试点示范，推进新农村建设□20xx年，我镇努力推进赤石湾、寮雅村富美乡村、南门宜居环境示范村的建设。赤石湾村富美乡村建设，投资1650万元购建钢质船4艘，投资720万元完成冷链加工机改提升项目，投资205万元完成村主干道水泥路面硬化、绿化、亮化、广场砖铺设及排污管道

下埋工程，投资150万元完成电网改造工程，投资15万元清理违建5700m²，投资26、5万元完成新村休闲公园整治、四个休闲区建设、村内古井围护修缮、神庙古迹修缮保护、创建“美丽骄阳俱乐部”广场舞队。寮雅村清理违建2188m²，投资20万元完成村内道路两侧、新旧学校周边等建设绿化带约2700m²，投资20万元在入村口建设一个凉亭，投资80万元完成村内道路及环村路水泥硬化和排污管埋设，同时全村每户分发一个卫生桶，增强村民卫生意识，大大改善了村内环境。南门村宜居环境示范村建设，已完成全村规划及凉亭、木屋、观景台及木栈道的设计，对村主干道两侧乱堆、乱放、及卫生死角进行清理，进行拓宽、亮化、绿化，同时建设石卵路385米，果老山、望洋台、悬钟古城、海滩等基础设施也逐步完善。

2、坚持规划先行，推进民生工程项目建设。一是加强基础设施规划建设□20xx年，我镇进一步加快村镇规划建设，不断完善公共基础设施建设，完成了全镇各村的详细规划，推进村内旧路改造大力推进道路硬化、亮化、绿化工程，新增下河、寮雅、赤石湾、石城四个村村内主干道路灯安装和绿化带建设。二是大力推进校安工程。全镇校安工程总计13个项目，总建筑面积17950m²□总投资3000多万元。目前，梅岭中学宿舍楼、寮雅小学教学楼、玄钟小学教学楼、下河小学综合楼、林厝小学综合楼、田厝小学宿舍楼、梅岭中心幼儿园、田厝小学塑胶跑道、田厝小学教学楼等项目已竣工验收，梅岭中学教学楼、下傅小学教学楼、玄钟小学宿舍楼20xx年也可投入使用。三是加大海堤除险加固项目投入。该项目总投资750、17万元，已完成项目施工单位、监理单位招投标，已于近期正式开工建设。

3、加强“两违”拆迁，推进城乡环境整治。按照县委、县政府统一部署要求，我镇集中力量积极开展城乡环境整治和“两违”拆迁行动，坚持统一思想、明确任务、突出重点、稳步推进，取得了初步的成效，较好完成全年县下达的任务。

共拆除违法建筑214宗，拆除面积14295.2平方米，拆除腾出土地面积15552.2平方米，有效解决农村“脏、乱、差”现象，大大改善我镇投资环境和居住环境。

4、实施多项开发，推进扶贫工作发展。围绕各级扶贫工作会议精神，树立“大扶贫”理念，健全扶贫机制，强化扶贫责任。推进产业开发、科技扶贫和社会帮扶等多项扶贫开发项目□20xx年，我镇实施扶贫开发项目6项，涉及渔港基础设施建设、项目设施配套建设、果老山公园基础设施建设、道路及路灯建设等多项民生工程，不断改善了群众生产生活条件，全镇扶贫工作取得阶段性成效。

三、坚持统筹发展，社会管理不断完善

1、强农惠农政策全面落实□20xx年共发放农资综合补贴874423元，发放良种补贴84675元。全镇15个行政村全部实行低保户民主票决制，让全镇436户893位真正困难的群众得到国家低保、五保政策补贴。举办捕捞养殖技术服务、安全生产、防汛防汛等培训32场，受训渔民群众5600多人次，进一步提高了渔民生产生活安全意识和养殖技术水平，有效提高了渔民的收入。

2、公共卫生、医疗事业健康发展。积极开展科技、文化、卫生“三下乡”活动，配合上级主管部门开展打击非法行医专项整治行动，净化了医疗市场和药品、食品市场。积极推行新型农村合作医疗制度，全镇参合率达100%。全面实施农村新型养老保险，参保率达90%。人口和计生工作走上规范化管理轨道，注重依法行政，强化优质服务，全镇人口出生政策符合率达83%。

3、安全稳定工作有效保障。围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，把维护社会安定稳定工作摆在更加突出的位置，强化各项措施的落实□20xx年，没有发生安全生产事故。深入开展倾听群众诉求活动，及时化解各种矛盾纠纷□20xx年全镇

共接待群众诉求297人次，受理各类纠纷205件，调解成功203件，调解成功率达99%，各种矛盾纠纷得到及时化解，有力地维护了一方的稳定。切实抓好民兵预备役建设，积极配合驻诏部队演习工作，全民国防意识进一步增强□20xx年我镇有12名有志青年应征入伍。

四、坚持务实发展，自身建设得到加强

1、联系服务群众进一步深入。我镇以开展“党的群众路线教育实践活动”为契机，立足我镇实际，坚持围绕中心，服务大局，把教育实践活动和全镇中心工作紧密结合，提出了“推进便民服务全覆盖、深化办好实事固基础”活动载体。活动开展以来，镇党委落实为民办实事项目6项，各村为民办实事项目累计52项，镇领导上党课共15节，集中学习14次，组织专题辅导4场，组织观看专题片2场，撰写心得体会15篇，开展谈心交心活动106人次，相互查找问题192条，提出批评意见192条，提出整改措施299条，围绕“四风”专题讨论3次，自学科目17项，聘请县检察院作廉政警示教育2次。同时举办全镇党支部书记、镇村便民服务代办员和村综治渔业管理员业务培训3次，210人次参加。

2、勤政廉政建设进一步加强。积极组织学习宣传贯彻党的xx大精神和xx届三中、四中、五中全会精神，要求全体干部职工做到五要：要用心谋事、要勤奋做事、要创新成事、要依法办事、要廉洁干事，切实树立为民、务实、清廉的良好形象。严格贯彻执行中央改进工作作风，密切联系群众八项规定，要求干部职工从自身做起，从实际工作做起，身体力行，在改进工作作风、密切联系群众等方面狠下功夫，求真务实，真抓实干，真心实意地为群众服务。

3、机关效能建设进一步深化。进一步健全完善干部包村、上下班等多项制度，不断地提高政府机关干部职工的整体素质。积极拓宽“快捷、便民、服务”新渠道，投资30万元，整合镇直部门便民窗口，实现资源共享，达到群众办事“一站式

办理”，个人身份“一卡式验证”、证件信息“终身性维护”、职能部门“无缝式共享”的目的，服务水平得到有效提升。同时，在全镇15个村设立了便民服务代办点，方便群众咨询，接受群众委托代办等服务。便民服务中心开通以来，共受理群众服务事项100件，办结率为100%，开展民情恳谈20次，收集民情*30多条。政务、村务“三公开”工作不断规范，切实保障了群众的知情权、表达权、参与权和监督权。

各位代表，回顾过去的一年，我们在看到成绩的同时，也清醒地看到面临的挑战和工作中的不足：例如，经济转型缓慢，大项目、支撑性项目、龙头企业不多，第三产业特别是物流产业、旅游产业发展有待提升等。对于这些困难和问题，镇党委、政府高度重视，在今后的工作中，将积极采取有效措施，认真加以解决，努力把各项工作做得更好。

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇二

- 1、管理处员工统一着装，挂牌上岗。
 - 2、对住户、客户服务按中心要求规程操作，贯彻礼貌待人、化解矛盾、微笑服务，适时赞美等工作规程。
 - 3、员工按时上下班，打考勤，请假需经班组及主管批准。
 - 4、员工分工明确，工作内容落实到人，熟知岗位职责、工作标准、工作规程。
- 1、认真书写各项工作日志，文件、记录清楚。
 - 2、建立了清洁、维修日巡检表，落实交班工作记录本。
 - 3、客服组每周二下午召开一次周例会，在员工汇报工作的基础上，小结、点评、总结前一阶段完成的工作任务，同时布置新的工作任务，宣传中心例会规定，提出明确要求，及时

上报主管，请示工作。

建立维修巡查制度，对公共区域日常设施、设备进行保养维护，及时通知电梯、门禁公司技术人员维保、维修。对小区路灯督促全面检修，供水供电系统及时查验、修缮，排除安全隐患，对小区公共区域便民晾晒等问题及时打报告学校筹建。

经过xx个月的工作，熟悉了基层管理工作流程，基本能够将所学知识与实践相结合，形成了自己的工作方式，也对中心理念有了更深刻的认识。我在工作中越来越感受到以诚待人，以诚处事，从短期看也许会给自己带来一些困扰，但从长远来看，其效果显而易见。无论是对物业领导、对同事还是对住户，诚实本身就是的尊重，以诚待人，才能得到真正的理解与支持。“劳酬君子，天道酬勤”。我们的业主群体属于高素质、高素养的知识群体，随着他们对物业管理工作的了解程度加深和关注度的提高，必然要求提高管理上的透明度，使物业管理行为更加规范。因此，诚信决不仅仅是个口号，而是我们发展和生存的前提。

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇三

20xx年10月5日，物业进驻前湖校区，这一学年来，我全体员工团结一心，艰苦奋斗，勇于拼搏，不断创新，进一步完善和改进了公司的管理和服务质量，取得了可喜的成绩：组建了一支优秀的物业管理团队，创建了一种科学的管理模式和先进的管理理念、管理方法，以及严格的质量标准和工作程序；形成了服务与管理相结合的专业分工体系。一年以来，我们紧紧围绕战略规划、品牌建设、内部管理、信息沟通、服务绩效来展开一系列的工作。

战略规划

对物业管理的理念进行战略性的转变。

天健物业自成立以来，管理理念经历了从“管理型”到“服务型”的深刻转变，抛弃了过去以管理者自居的姿态，倡导了“服务育人，业主至上”的全新服务理念。天健物业在发展过程中即使遭遇到了内外环境的严重挑战，但为业主、使用人服务的理念也一直在沿伸，同时也得到了广泛的好评。但公司管理层并没有满足可喜成绩的取得，而是以积极的态度正视在服务过程中存在的服务专业性不强，服务内涵不深，员工待遇过低以及成本过高等问题。今年开始，公司便审时度势，着手狠抓安全防范、环境卫生和维修事宜，劲拼品牌建设，提高公司的运作效率和竞争力。

品牌建设

品牌，以高质量为坚实的基础，本公司把如何提高物业管理服务的质量作为公司经营的首选目标。

一、贯彻按iso体系的有效动作

公司成立之初便做好了质量的策划，明确公司的质量目标、要求，以及所想达到的目标，以最合适的服务质量去满足业主及使用人的需要。一年来，公司始终把通过iso9000和iso14000的审核为奋斗目标，同时也进一步向业主及使用人展示了公司相关方面优质服务的形象。

二、形成以客户满意为中心的质量体系

自公司进驻开始，一直把“客户满意，业主至上”作为工作的中心，进一步确定了公司以业主为中心的经营服务理念，今后公司将继续贯彻实施和改进服务质量，提高服务绩效。

三、建立天健物业零缺陷的目标

公司成立之后，经过反复讨论和研讨，认为要想做的独特，就须把工作做到零缺陷：服务零缺陷；操作零缺陷；设备零故

障;安全零隐患的四零缺陷。明确了业主不总是对的,但永远是最重要的客户需求,充分做好达到需求的各种准备,积极预防可能发生的问题。

内部管理

一、人力资源人力资源是公司发展的重要保证。进驻之初,因地特殊,故人员素质偏低。但今年年初,为了提高公司的竞争力,我公司积极开展员工知识培训,使员工成为“一专多能”且达到了显著的效果。员工培训包括:企业文化培训,专业技术培训等,特别是对管理层进行的物业管理资格考评培训和保安队伍的消防知识培训以及专业知识培训。通过培训,提高了员工的综合素质,改善了员工的工作态度,激发员工团结合作,大大提高了服务质量。

目前,公司内部已经建成了较为完善的人力资源储备,专业能力,综合能力出众的专业人才;能出谋划策的企业策划人员等,给公司的发展提供了广阔的空间。

二、规章制度入驻之初,因公司刚建立,一系列的制度及考核都是空白的,这给员工的工作带来了很大的不便。按照“以法为据,有约可依”的原则,我公司迅速出台了一系列规章制度。包括:各岗位人员职责,管理制度及各岗位工作人员考核办法。制度的出台明确了职责,分清了权限,也给公司员工的日常工作指明了方向,提供了依据。

三、维修方面去年学生入住之初,因赶工期,四栋学生公寓可谓是以超常规的速度建成的,而快速度建成的房子却导致了接管后艰难的维修工作。从去年至今,我技术维修部共计收到师生报修单4200多份。可因去年维修力量过弱,且设备设施还在保修期内,故多数单子未能修好。直至今年初,我公司一口气增加了三倍的维修人员,不分日夜的维修,同时又加大对厂家的催修力度,迅速的解决了原有的存在的问题。现我处已承诺做到“小修不过夜,大修不过三”的服务承诺,

可因各种设施仍然在保修期，致使好多维修事项我公司仍无法完成。但我公司还是竭尽所能去维修，特别是公寓内寝室之间电线错乱的问题，在催修厂家无效的情况下，我公司维修人员用六天六夜时间全部调好，用实际行动解决了师生的怨言。近日，我公司又一口气换下了四栋公寓20xx多盏灯泡以及300多个水龙头和几十个冲水阀，使公寓内的配套设施的维修完好率达到了98%以上。

四、保安方面

1□20xx年，在全体保安人员的共同努力下，圆满完成了师生入住的安全防范工作，但随着工作的逐步加深，渐渐暴露出了我公司保安的不足与缺陷：配套设施过差，人员素质过低，专业知识不足等。

为此我公司于今年年初进行了一场保安大革新。首先，实行淘汰制，淘汰了十多位原有的保安。其次增加配套设施，购置保安服装。工作的革新使我保安的外在形象上了一个新台阶。

2、保安工作始终贯彻校领导的外松内紧的方针。因学校处地的时间、环境比较特别。我公司严格实行来访人员登记制以及凭证出入制。从去年至今，我公司共登记来访人员50000多人次，确保了学生公寓的安全。

3、在自身管理方面，我公司保安坚持一天一小会，一周一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。从去年至今，共进行了六次专业知识培训，二次消防知识学习以及一个多月的军事训练。同时实行严格的保安考核办法和工作流程，以及不计名的考评制。奖励优秀队员，扣罚表现较差的队员。

4、在外来人员管理方面，我保安部严格控制外来流动人员，一律实行来访人员登记和扣押有效证件制，且进行不定期的

巡逻，确保了公寓内学生生命财产的安全。同时因建设初期的施工较多，我们对违章搭建也进行了处理，规范和控制来访车辆，创造了一个安全、安静、优雅的学生公寓环境。

五、保洁方面

1、我公司保洁部基本上能完成公司交给的任务，认真遵守公司和管理处的各项规章制度，严格执行清洁工作规程，全天候清扫公寓大厅、卫生间、走廊等。全天候清擦垃圾箱、扶手、门等，及时清理垃圾，创造了一个干净的居住环境。

1、在每栋设立意见箱，让师生对我们工作或态度有意见可提。

2、发放意见征求表，我们给学校的有关机构发放意见征求表，让他们对我们的工作进行监督和指导。

3、召开学生座谈会，从去年至今，我公司共计召开了六次学生座谈会，从中我们得到了宝贵的意见和建议。今后，我公司还将继续召开此种会议。

4、公布投诉电话，如果师生对我公司的员工有什么不满意可以直接拨打电话向我管理处投诉，我们力求给师生一个满意的答复。

5、设立回访制，坚决实行回访时间不超过24小时。

6、建立面谈投诉制，师生如有什么不满意可直接向我管理部面谈投诉，我管理部将会在第一时间给师生答复，且答复时间不超过12小时。

服务绩效一直以来，我公司秉承“客户是上帝”“业主至上”的原则，立足“一切为了您，为了您的一切”，实行微笑服务。力求您的事就是我们的事，您的小事就是我们的大事，您的满意是我们永远的追求。尽忠尽职，服务师生。

结束语我们知道，虽然在这一年里我们取得了显著的成绩，但我们也深刻的认识到我们的不足，公司专业性不强、单一的经营方式、过高的成本将是我公司致命的弱点和缺陷。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在新的一学新里，我们将通过吸取教训、总结经验、借鉴学习的方法提高自己的专业水平，提升物业管理的品位，满足业主及使用人的要求，实现天健物业的腾飞。

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇四

一、疫情防控不放松。面对近期严峻的疫情形式，寒葱沟镇党委、政府严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，扎实做好疫情监测、排查、预警、宣传等工作，紧盯重点时段、重点地区、重点领域，严密加强火车站、公路出入口等部位防控，确保无一遗漏、无一死角，确保精准到户、精准到人。

4、全体干部认真落实值班制度，确保在位在岗，应急值守，高效处置。

二、社会稳定早部署。健全机构，建立信访接访工作机制，配备专人，夯实化解诉求矛盾，实行信访来访登记，信访事项分类转办工作。寒葱沟镇信访重点案件6件，分别落实了具体责任人，已落实处理情况。确保做好党的十九届六中全会期间我镇信访维稳工作，做好风险排查，进一步增强责任感使命感，全力以赴抓好信访维稳工作任务落实。

三、问题整改提颜值。全镇上下牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，围绕改善生态环境质量这个根本目标，认真落实生态环境督查反馈问题整改，尽锐出战、常抓不懈，生态文明建设迈上新台阶。

1、扎实推进河长制工作。常抓不懈落实河道日常保洁工作，

严格落实镇村两级河长“管、治、保”的责任，巩固河湖“清四乱”工作成果，结合中央、省、市环保督查反馈的河湖治理方面的环保问题，寒葱沟镇认真排查整改，落实责任清单，逐一销号。截止5月末，累计拆除围坝10余公里。我镇在开展自查自纠的同时还鼓励广大群众监督举报，自今年初以来累计接待群众关于河湖治理方面来访15人次、接听电话举报围堤筑坝线索10余条，制止红线内围坝行为10余起。10月初，按照市河长办工作部署，我镇对境内的浓江河沿岸围坝情况进行了再排查再摸底，发现8处围坝存在遗留问题，镇政府立即将问题向市河长办和市水务部门进行了报告，同时雇佣勾机对遗留问题进行了整治和清理。目前，已完成8.2公里围坝清理工作，还有一处较长围坝大约还剩1000米正在清理中，预计11月15日可全面完成围坝清理工作。

四、乡村振兴增福祉。寒葱沟镇认真贯彻中央和省市区乡村振兴战略重大决策部署，围绕产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，抢抓机遇、狠抓落实，乡村振兴各项工作取得了明显成效。

1、做好脱贫攻坚后评估工作开展情况，全镇现有脱贫户共计49户、97人，监测户1户、1人，经过市级3轮检查，镇级检查3轮，档案内业材料整理完毕，脱贫户稳定增收，2021年比2020年人均纯收入共增长165188.98元。人均纯收入平均增加1685.6元。2021年人均纯收入最高增幅17.46%。最低增幅8.51%。2021年人均纯收入平均增幅9.42%。

2、定期开展脱贫人口、边缘易致贫人口防返贫监测排查，每月5日前报乡村振兴局，10月底新识别5户监测户，目前正等行业部门核查，确保不出现返贫情况。

3、开展消费帮扶，通过妇联小菜园行动对接机关企事业单位和私人企业，牵线搭桥，帮助脱贫户销售农副产业，我镇秸秆压块站企业先后在脱贫户家购买了2000余斤白菜；爱心认购活动，寒葱沟镇对接单位12个。通过对接销售120只鸡、35

只鹅、23头猪、1400斤白菜、700斤大豆等，预计销售金额78740元。目前已完成销售28740元。

4、切实为帮扶对象解决实际困难。东岗村工作队和帮扶人帮助贾士文家换玻璃，农富村张桂艳帮扶人帮助买煤解决取暖问题，新兴村帮助脱贫户做保温棚、各村工作队帮扶人帮助脱贫户销售农副产品等等，现在脱贫户对驻村工作队和帮扶人满意度达到了100%。

5、问题整改情况。省、佳木斯暗访指导发现问题后我镇召开了专题会议，部署了问题整改工作。各项问题现已全部按要求整改完毕。整改情况、整改材料已按时报送乡村振兴局销号。本级检查指导问题整改情况，10月31日李书记对问题整改工作进行了再部署，将问题整改落实到人并且限时完成，目前问题全部整改完毕。

6、项目建设方面，2021年投资130万元实施红卫村、红丰村、农富村8.1公里农田路铺砂石项目，目前项目正在招投标阶段，预计12月15日完工；投资30万元建设东岗村、红星村方涵项目，目前项目已完成主体建设，支付工程款30%，预计11月15日完工；投资36万元实施红丰等村农田路排水项目，目前项目已完成百分之六十工程量，支付工程款30%，预计11月15日完工。2022年申请项目库项目14项，计划投资金额1200万元。

五、秸秆禁烧零火点。今年我镇按照上级部门的统一部署，在深入调查研究、加强宣传教育、完善政策措施、强化工作落实、明确职责任务、加大督察力度等方面，取得了良好效果，及时遏制了秸秆焚烧的势头。截止目前寒葱沟镇召开秸秆禁烧工作会议5次，三、四级网格每日开展巡查自查累计1000余人次，悬挂宣传标语、条幅40余幅，制作悬挂秸秆禁烧作战图8幅，每日按时上报秋收秋整地及秸秆综合利用情况，截止目前，全镇26.57万亩耕地已完成26.20万亩秋整地或打包离田工作，全镇境内无异常火点。

六、安全排查抓落实。我镇高度重视安全生产工作，牢固树立“安全生产，责任重于泰山”的思想，从讲政治、保稳定、促发展的高度来抓安全生产工作。10月份开始，寒葱沟镇联合派出所出动针对辖区内重点场所、居民开展安全隐患排查工作，分别开展了国庆假期期间安全隐患排查、秋收保障安全隐患排查、燃（煤）气安全隐患排查、“六中”全会前夕安全隐患排查共计4次。组织各村（社区）安全员、网格员120人次对辖区内粮库7座、商超4家、废品收购站7家，加油站2家、液化气站1家、餐饮4家、商户166户、居民1000户进行踏查，共计发现安全隐患问题32项，全面立查立改：更换灭火器25个，煤气罐10个，安全通道应急灯15个。经过整改验收后，已经全部整改到位。

乡镇武装工作总结

乡镇意识形态工作总结

乡镇旅游工作总结

乡镇科协工作总结

乡镇林业工作总结

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇五

身份证号/营业执照号：

地址：

电话：

代理人：

身份证号：

乙方（受托方）：

联系地址：中山市东区中山五路汇智园2座3楼

一、甲方决定出售位于中山市 之物业（下称该物业）。面积 *方米，证号： （以上均以相关法律文记载为准）。附有设施 。甲方要求该物业售价约为人民币 元（小写： ）。

二、委托方式为第 项 a一般委托 b独家委托，即委托期内甲方不得再自己或委托乙方这外的其他人出售该物业，否则须向乙方支付违约金，金额相等于第四条约定的服务报酬。本合同签订后，乙方应积极根据甲方的上述委托及要求联系买方。

三、委托期限为第 项 a从 年 月 日起至 年 月 日止，此期限届满，如甲方未书面提出终止本合同要求，则委托期限自然顺延至委托事务完成之时 b委托事务办理完毕时。

四、服务报酬：

1、若甲方或其代理人 与乙方介绍的买方或买方之亲属、配偶、合作伙伴、授权人、所在单位等以乙方为第三方签署了书面买卖合同，则视乙方圆满完成委托事务，甲方须向乙方支付相等于实际成交价的 的等额款项作为报酬；支付报酬时间为书面买卖合同签署之日。

2、若甲方或其代理人没有以乙方作为第三方与乙方介绍的买方或买方之亲属、配偶、合作伙伴、授权人、所在单位等签署买卖合同或除乙方以外的中介方、以口头、行为等其他方式实际成立了买卖关系，则视乙方圆满完成委托事务，甲方须向乙方支付相等于委托价格的百分之三作为报酬；支付报酬时间为书面买卖合同签署之日，或实际成立买卖关系之日。

以上乙方介绍的. 买方均以买方在乙方处签署的《居间服务确

认书》为准。

五、甲方保证：拥有该物业之合法、完整的所有权或处分权；该物业权利存在抵押、查封、租赁等受限制情形的，负责在办理过户手续时清理完毕；在办理过户前结清该物业所发生的水、电、煤气、通讯、管理、有线电视等一切费用；买方购入物业后不因购入前的产权问题受任何第三人追索。

六、若甲方不履行付款义务，乙方可采取必要的途径向其追讨，由此引起的一切费用由甲方承担，包括但不限于乙方委托律师的律师费、查档费、诉讼费等。

七、备注：

特此委托

甲方：

代理人：

年 月 日

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇六

一年来□xx镇人民代表大会在县人大和镇党委的正确领导下，始终坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻党的十七大精神，围绕加快发展这个主题，加强自身建设，结合本地实际，积极组织代表开展活动，充分发挥人大代表在政治和经济生活中的表率作用，认真履行宪法和法律赋予的职责，解放思想，开拓进取，广泛开展法制宣传，深入基层调查研究，为促进全镇政治稳定、经济发展、社会进步和民主法制建设做出了应有的贡献。

一、加强学习、明确职责。

为搞好自身建设，镇人大主席组织代表不断加强理论学习，进一步明确人大工作的职责。我们先后组织学习了《宪法》、《组织法》、《代表法》和省、市、县有关人大工作的《办法》、《规定》等有关条款，使每位代表进一步熟悉了法律知识和人大工作程序，从而提高了依法议事、依法办事的能力。

同时使每一位成员认识到人大工作的好与差，它直接关系到我镇经济建设是否顺利进行和政治体制改革是否成功的大事。因此，我们始终把学习党的法律、法规和党在农村的各项方针政策为出发点，充分发挥人大的职能作用，与党委、政府一道，共同抓好经济工作，以搞好地方经济建设促进群众脱贫致富奔小康为落脚点。

二、代表大会依法胜利召开。

按照“会前准备充分，会议程序规范，会后落实到位”的总体要求，我镇于4月7日依法认真地召开了镇四届人大第四次会议。50个村(居)的73名代表全部出席了大会。会前采取多种形式，广泛听取和征求代表们对本级人大、政府工作报告及其它事项的意见和建议，对会务活动进行了周密安排。

会议期间，各位代表认真听取了镇政府工作报告、财政工作报告以及人大工作报告，大会对在20xx年度“争先创优”活动中表现突出的先进个人和代表小组进行了表彰，xx和小水代表小组被评为先进代表小组，唐玉林等12名代表被评为优秀代表，在这次会议上，成功补选了人大主席，朱新伟同志以高票当选为xx镇人大主席。

此次会议期间，代表们参政议政的热情高涨，认真听取和审议了各项工作报告，纷纷为我镇经济发展和公益事业献计献策。在时间安排上，保证了代表们有足够的时间对人大、政府、财政工作报告进行审议和提出建议批评意见案。会议共收到建议3条，内容涉及加强河道管理方面、公路管理方面以

及项目资金的落实等问题，这些建议已经转交镇政府以及相关部门分别落实，并要求代表及时将办理情况向代表反馈。

三、认真践行代表内涵。人民代表人民选，我当代表为人民，为民服务、为民代言较好地诠释着代表的内涵。代表活动的开展是人大工作中的一项主要内容，为把这项工作做的有声有色，镇人民代表大会结合本镇实际，开展了丰富多彩的各种活动。根据年初要点安排，我镇人大组织代表进行了乒乓球比赛，创新了人大工作、丰富了代表活动。年初，我们制定了《20xx年人大代表开展“三主动五个一”、“争先创优”活动工作计划》，扎实有效地推进了“三主动五个一”、“争先创优”活动，涌现出了一批优秀代表。

代表们投身公益事业、为民办实事的热情高涨。曾志龙代表对困难弱势群体，努力做好扶贫帮困工作2015年乡镇人大工作总结5篇2015年乡镇人大工作总结5篇。积极参加镇人大开展人大代表“一帮一”活动，在这一活动中把本村的困难户黄寿元作为他的帮扶对象，无偿借款帮助解决种子、化肥、农药等实际生活困难，帮助他春耕收割。他们家的大事小情他都要到场看一看，每逢节日到家中走走，践行着代表的真实内涵。

唐太平代表积极参与本村土地整理工作，挨家挨户向老百姓解释，最终做通大家的思想，使土地整理顺利完成，新增耕地8余亩。杨平华代表在担任人大代表以来，全力以赴村里公益事业，为了硬化通村公路，忙里忙外操了不少心，通村公路硬化已经完工。周述佳代表利用各种有效途径争项目，积资金，最终使全村的泥泞村道得以全面硬化，给全村群众的生活生产带来了方便。刘中义代表投资100多万建成了全镇第二大规模养猪场，成了全村致富领头人。

四、依法开展监督工作。监督政府工作是地方各级人大及其主席团最重要、最基本的一项职权。因此，我们始终把监督实效作为行使监督权的出发点和落脚点。在镇党委的正确领

导下，全面推进“两重点，三主要”工作，切实加大对政府工作的监督力度并取得了实效。

(一)加强对政府部门工作的监督，搞好评议工作。

今年，经过镇人大研究决定，报党委同意，组织部分代表对xx镇学区近两年来的工作进行了评议，评议工作历经近半个月，准备充分，有评议方案、评议通知，评议调查小组组织代表走访代表和群众，了解实情，并撰写了调查报告，被评议单位也如期向镇人大提交了工作汇报材料，在评议会上，各位代表进行了客观的评议，肯定了两年来学区所取得的成绩和进步，同时也指出了一些不足，提出了宝贵的意见，在评议中，代表反应比较强烈的是四个方面的问题，一是校内商务行为，严重影响学生饮食健康；二是教师参与民间管乐队的想象严重；三是基础设施比较落后；四是代课教师代课比较严重。

最后，评议工作领导小组形成整改意见，1、坚决整顿校内商务行为，杜绝不健康饮食商品。2、整顿教师职业道德，坚决制止教师参与民间管乐队等影响教学的行为。3、加强基础设施建设，改善办学条件、教学环境，吸引更多高素质人才，提高教师队伍素质。4、尽量减少代课教师代课现象。

调查组要求被评议单位在60日内进行整改，并提交整改结果。两个单位的负责人当着工作评议组的代表表态，在未来的两个月内将整改到位，给代表们一个满意的答复。

(二)加强对财政的监督力度。镇人大严格按照《预算法》、《湖南省财政预算监督条例》的规定，督促本级政府严格的、编制和执行预算财政开支，在代表大会前搞好了财政预算报告的审查。随时掌握了解本级财政的运行情况。有财政收支情况的月、季报表，人大主席参与财务会审。（“三严三实”专题教育总结汇报）

(三)对政府工作报告实施情况和资金投入较大的重大建设项目，组织代表进行观察，写出专题视察报告。针对群众反映较强烈的新农合和新农保等问题，镇人大组织代表进行了专题调查，写出调查报告，提出解决问题的建议，得到镇政府的高度重视。

(四)镇人大每年的工作经费都列入了政府财政预算，确保了历年人大工作的有序开展。

(五)督促政府搞好“四议两公开”工作，白云铺村的“四议两公开”工作成为全镇村级工作的典型。

(六)认真组织县人大代表述职工作。11月1日□xx镇在栗坪村首次隆重举行了代表向选民述职评议大会。会议由镇人大主席朱新伟同志主持，市人大常委会副主任张俊池同志、市人大常委会联工委主任刘记恩同志、镇党委书记李志耀同志应邀出席了会议并做了重要讲话，参与会议的还有其他县人大代表以及栗坪片选区60余名选民。会议开展有条不紊、意义重大，得到领导和选民的一致肯定和高度赞赏。

会上，栗坪片选区曾志龙、黄珍妹等两位县人大代表分别向60余名选民代表作述职报告，并面对面接受了选民的评议，分别将本人近三年来学习宣传贯彻宪法、法律、法规，党的路线、方针、政策，人大决议决定情况；密切联系群众，听取和反映群众意见，为选区选民办实事、办好事情况；参政议政，向县政府提出意见和建议情况；履行岗位职责，参加各种生产、工作和社会活动情况如实向本选区选民汇报2015年乡镇人大工作总结5篇工作总结。

听完述职报告后，选民代表们踊跃发言，依次向代表提问，黄四季、肖国儒、杨银华、肖友根等几位选民代表分别就沿河两岸鱼和鸟的生态环境保护问题、田家市场修建问题、农合基金的收缴问题、巨迎公路的养护问题等向两位代表进行提问，两位代表当场答复，承诺将选民提出的问题向县政府

以及相关职能部门提出建议并督促解决。之后，以无记名投票的形式对2位代表进行了满意度测评，选民代表实事求是、客观公正进行评议，肯定了他们几年来的工作表现，。

五、积极投身中心工作，切实维护人民群众的根本利益。

在今年的工作安排中，人大主席分管政法和交通工作，副主席分管农业工作，把人大工作与镇内重要的工作线联系起来，体现了我镇党委和政府对于人大工作的重视和支持，也体现了镇人大对政府工作的配合。在政法工作方面，目前为止，人大主席出面共调解了各类矛盾纠纷40多起，处理成功率达95%以上，接待群众来信来访4起，切实解决了老百姓的实际问题，确保社会稳定。

交通方面，今年全镇的道路交通建设大有起色，石槽、蒋家排等村的村级公路得到硬化外，全镇人民最关心的巨五公路硬化问题也最终得到落实，现已分成四个标段全面动工农业方面，在副主席孙卫国的努力下，国家对农村的政策在全镇范围内得到全面落实。两位人大主席认真工作，诚恳为人，任劳任怨配合和支持党委和政府的工作，为我镇各项工作的开展作出了重要贡献。

一年来□xx镇人大主席团的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一定的不足之处，在人大依法全面行使各项职权方面，与宪法和法律规定的权限实际行使有一定的出入，人大代表的整体业务素质还不够高，整体议事能力还不够强。在今后的工作中我们将努力扬长避短，不断改进和提高，奋发向上，开创人大工作的新局面。

乡镇楼宇工作总结 乡镇工作总结篇七

崭新的一年也即将开始。整整一年的忙碌也即将告一段落。回头看一看这一年的工作，真的让我觉得很惭愧。在xx年末的时候，我已经预料到今年的艰难之处——xx年我们是在打

江山□xx年则是在治理江山。说到这里，我们还真的没有预料到xx年竟然是个市场的灾荒年。在这一年中，我们的心情都是起伏不定的，先是国家大事，跟着是行业艰难，还没等我们喘过气来□xx年就没了。这就意味着xx年我们的工作担子会更加沉重。接下来我将对我们业务部在今年一年中的工作做一下深刻检讨，希望得到大家的指导和批评。

一 组织机构和人力资源

xx年末——xx年初，公司投入了大量的经费为业务部四位较出色的业务员配了车，公司也因此组织机构方面做了较大的调整。因为考虑到团队合作和提高车辆使用率的问题，我们依托这四名较优秀的业务员建立了四个业务小组，分别由四人任组长。最初要求各组在三个月内健全队伍，配额三人，即一名组长加两名组员。我也开始帮助他们招聘人才。但是由于方向的错误和对所聘用人员的要求过高，造成进入公司的六名新员工都在半年之内先后离岗。虽然人员流动是正常现象，但是全军覆没确实有些说不过去。不管怎么说，我们没能留住人，就证明我们在某些方面出现了错误或失误。

第一，我们招聘的对象有问题。应届大学本科毕业生，本身就是极不稳定的群体，他们要求的是长久稳定的收入和良好的个人发展空间，而我们这样以销售为主的公司在这些激情澎湃的孩子眼力是没有这样高地位的。

第二，我们没有成熟的新人培训方案。刚出校门的孩子虽有冲劲，但是他们没有社会阅历也没有工作经验，他们在学校里依靠更多的是导师或教师，离开了课堂和老师他们找不到快速学习的法门，当他们需要快速找到到兴趣和方向的时候，我们却没能迅速提供。这就造成了他们的一个心理落差，逐渐激情消失，工作也就失去了动力。

第三，我们现有的团队还不够优秀。人以群分，虽然我们所聘用的这几个员工并不都是那么出色，但是他们最想加入的

确是正规军，他们希望自己成为最优秀的团队中的一员。但是我们无论个人能力还是从团队资质，都没能达到他们的要求。松散的管理体制，无力的要求，这些也是他们逐渐离开的一个原因。

总之，我们从这次招聘中还是领会了一些道理。我们最需要的并不是高学历、高素质的人才，而是中素质、中学历、高经验、低要求的人才。我们在今后的招聘工作中，一定要淡化对学历的要求，但要注重品质和经历，重点放在经过一段时间磨练的相关行业流动销售人员的身上，因为他们已经过了预热期，只要品质好、略微有些销售经历，而往往这部分人群对工资和企业的要求不一定很高。我们还必须制定一整套的招聘和培训方案，力争用最短的时间对新员工进行科学考核，并使他们的工作能力和忠诚度有大的提升。另外，我们还要针对公司现有的员工进行定期的培训，对现有的老员工进行严格要求，从而不断提升团队的战斗力和凝聚力。

二 执行力

关于执行力的问题，公司的两位老板已经多次提到。在我看来，执行力应该分成两个环节，一个是反应，另外一个行动。首先，有很多一部分工作是需要团队合作或者分工才能完成的，这个过程的指挥者需要有快速反应的过程，分工结束时就是行动。在两个环节的连动过程中，团队的指挥官也就是部门主管的责任是最大的，因此我认为执行力不好，部门主管罪不可赦。借此机会，我也向大家检讨。之前我在执行的时候，一般都只有一个步骤，那就是分配。错误已经很明显了，我缺少了指挥、监督以及检查(或者说验收)。我也决心在今后的工作中，严格要求自己，争取做执行的标兵。

三 市场开发和维护

xx年工作中最漂亮的的就是家装渠道的成功开发，但是xx年在这方面却几乎是一无所获!首先在家装渠道方面，我们虽然对

一些主流客户做了大量的工作，力争使资源的利用率达到最高，但是我们的努力似乎没有取得过多的好成绩。那么xx年我们应该从什么方向上来扭转这个局面呢？我认为应该从细节做起。我已开始和负责家装渠道的人员探讨一些我的想法。首先是对渠道客户的定位和分类，把渠道客户的销售业绩拿出来分析，先把以我们为重的客户找出来，放在首要位置，因为这些是我们最忠实朋友，我们也应该最重视；接着是把有一定销售能力但并不以我们为主的客户，先找到他们的重点合作对象，再了解他们合作好的原因，一对一的做针对性的方案，力争扭转乾坤；最后才是那些能力一般又没有方向性的客户，自然不能放弃，但是不必要投入太多的精力和物力。我始终认为对渠道来讲对客户的维护重于开发，我们必须要先学会防守再去进攻，否则得不偿失。

工装市场更糟糕□xx年市场环境不容乐观，从大的方向来看，由于经济危机的影响，短期内楼市的情况不会有太大的好转，老百姓都处在恐慌中，买房、投资都很谨慎，买房子的少了，精装的少了，甚至有些计划重新装修的小型企业都会将计划推迟。总之就一个字——难！但是我们可以从另外一个方向上多少嗅到一点乐观的味道，那就是国家的基本建设。我对明年的工装市场的看法是，大型采购会增加，反之小型的工装可能会较往年有较大的缩水。这就需要我们重点放在大型工地上，作好明年的投标和公关工作，力争在恶劣的环境下找到夹缝以保平安。

小区推广在xx年是空白□xx年我们开始认识到了这个环节的重要性。在同行业，已经有很多的先行者无功而返，大家都在摸索最便捷的路。这条路实在是不太好找，但是我认为首先是我们要选择一个目标，如果没有最终的目标，我们就没有办法确立方向。所以我们在xx年着手做小区推广之前就定向为“以宣传和推广为主要工作，力争提高我们的商品在小区的占有率”。目前这项工作正在试进行，我相信只要我们坚定的沿着已确定的目标，一步一个脚印的走下去，就一定会

取得成功□xx年，我们还是要把重点广告投入放到小区，但是一定要作好小区的定位和可行性分析，并找到性价比最高的传播方法，并作好一系列的服务工作，力争让用过我们产品的客户做我们的宣传媒介，从而带动其他消费者购买。

1 各组实力的失恒。当我们指定xx年销售任务的时候，我们过多的把业绩目标理想化了，却忽视了各组综合实力的评估。竞争和勉励是重要的，但是如果游戏开始的时候就存在着不平等，那么就缺少了乐趣。当我们注意到这一失误的时候，后果已经很严重了。我有个愿望，我希望在我们的帮助和指导下，让落后的这支队伍重新回到游戏中来，找到自信，找到方法继续玩下去。但是这毕竟是工作，我将把努力倾注到失恒的一方，只要他不放弃，我们就不放弃！我在追我老婆的时候说过一句话，直到现在我想起来自己都感动——我的一只臂膀是属于你的，只要你挽住，我就不会放开。我只相信一个道理——人定，胜天！我不想以失败告终，不管是选择的失败还是指挥和辅佐的失败，只要有失败的存在我们的团队就不再完美。我在追我老婆的时候说过一句话，直到现在我想起来自己都感动——我的一只臂膀是属于你的，只要你挽住，我就不会放开。

2 关注度的不公平。这一点完全在于我个人，可能每个人都有几分自私。在给四个组长开会的时候我已经检讨过了，仔细思考一下，我在处理同样问题的时候用的尺度还是比较公平的，但是为什么还是有人觉得我偏心呢？苦思冥想，最后发现原来我过多的关注一些沟通多的员工。平时我也是主动的找到一些员工谈心，但是主动找我谈心的员工实在不多。包括一些工作方面的交流，主动找我请教和请示的，我自然关注就多一些，而那些凭借自己的蛮力或智慧默默工作的员工就逐渐的远离了我的视线。看来我这个领导不合格了，难怪有些员工在遇到问题的时候偶尔会发牢骚，虽然经过沟通后都能理解，但是回忆起来我对他们实在太不公平了。今天在这里请大家对我作个监督，期望我在明年的工作中，认真的关注关心每一个人的工作，用最贴近公平的方式对待每一位

员工。

事风格已经被我们淡化，想要发现对方最大的缺点不是难事，但是如果想要发现他的优点并学习确实有些难，尤其是人格上的优点。两位老板经常教导我们“先做人后做事，先做事后赚钱”，在我们身边缺少榜样，更缺少完美的老师。我在前一家公司工作了将近三年的时间，学了不少东西，但是让我最最骄傲的是我懂得了一个做人的道理：“在发现别人优点之前，先不要急着指出他的缺点。”但是我在对我部门员工做一对一谈话的时候往往都是在批评他们的缺点，即便他们不接受，我也要强烈的指出来，最起码我要告诉他在我看来他是有这样的缺点的。我的部下们都很敬重我，并不是因为我的权威，而是因为我和他们推心置腹，也许这就是我的优点吧。然而在我职责对方存在缺点的时候，还是有那么一点反抗的味道，人之常情。但是，他们的优点我还是要找出来的，只不过我不喜欢当面表扬我的部下，因为我觉得让其他同事认可是最好的表扬，所以我要把一个人的优点拿出来，给其他所有的人去分享。xx年末我有计划要做一轮培训，培训的主要内容就是有四个小组长做经验性的总结报告，我希望通过他们自我的褒奖或者批评来指导大家，成功需要总结经验，失败更需要接受教训，只有共勉才能促进大家提升自我。

六 业绩达成

xx年的业绩数据实在不堪入目。只有个别小组的业绩完成还是比较另人满意的。我也是需要靠业绩吃饭的人，没有业绩我就一无所有。但是我并不把业绩看做是我的生命或者什么，我更看重的是造成这个结果的原因。xx年末我的业绩目标是这样规划的，四个小组平均完成400万，我个人完成100万，这样就是1700万。现在回头一看，自己都没有完成，有什么资格去要求其他的部下呢？业绩，只能是数据，而业绩的源泉是工作上的付出。我不认为没能完成的员工或者小组就是不合格的，但起码他们在和完成的小组或者个人相比存在着一些问题。准确的找到发病的原因才能对症下药，在这里我只能

对自己做一个要求，一定要认真的去观察我部门员工的工作过程，之后给他们提出一些建设性的建议，从而达到整体提升的目的。

七 远景规划

xx年是我领导业务部工作的第三个年头。我在前两年的工作更多的是实战，而我在xx年的工作可能更多的是通过数据上的分析来评估市场以及对员工加以引导和指导。

首先是队伍的健全，现在看来建设一个强大团结的队伍是最为重要的。我们领略了团队的强大是可以创造奇迹的。单独凭借一个人的力量或几个人的力量是不够的，因此我们必须要在xx年4月份之前把缺少人力的小组补充完整。可以采用两种办法：1 借用公司现有的政策，广泛宣传，吸引一部分优秀的有经验的行业内人员；2 借助人才市场招聘部分有事业心、品质优秀的人才，培养新人。我已经准备下达死命令，招聘合格人组员是四个组长的重心工作，如果到20xx年3月末，哪个组长的兵不购数或凑数，直接打散。

接着是管理制度的规范和培训体系的健全。这项工作我们一直在努力着，xx年4月份之前我们也要把这项工作列为重点。集合团队的智慧和经验，共同完成。

最后是工作细节的把握。细节决定成败，道理很浅，大家都明白。但是真正的发现细节上存在的不足，是自己无法作到的，这就需要协助和互助，我说过，共勉很重要。xx年我准备对四个组长做以下要求：要经常总结组内成员在细节上存在的不足，经常沟通关于工作上一些细节的处理办法，善于发现细节错误和总结经验教训。

大船已经起航，在茫茫的商海上我们风雨同舟。我们这些水手必须要有认真严谨的心态，勤劳智慧思考，勤奋不懈的努力，我们才能顶住风浪的考验，沿着即定的方向驶到彼岸！