

最新辅警年终总结 辅警个人工作总结 (优质6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇一

20xx年，某中队以全面贯彻落实党的十七大和省委十届二次全会精神为指针，以建设“和谐交通”为目标，以科学发展观统领公安交通管理工作，坚持政治建警、科技强警，落实从严治警、从优待警，通过重点开展“树形象、添光彩”、“学习实践科学发展观”“公安警察核心价值观”等教育活动，队伍整体素质得到大幅度提高，较圆满地完成了全年思想政治以及工作任务，做到了人民群众对道路交通秩序和交通环境基本满意，人民群众对交警执法和队伍形象基本满意。现将有关工作总结如下。

我中队领导团结协作、明确分工，各司其职，齐抓共管，形成了良好的工作氛围，通过共同努力推进各项队伍建设举措，提高了民警个人综合素质，提升了队伍整体战斗力。

1. 全面开展学习实践科学发展观、构建警队核心价值观大讨论大教育活动。中队领导每星期组织民警座谈，通过深入讨论、学习文件、认真查摆我中队民警在思想作风、工作作风、工作管理和工作落实等方面与科学发展不相适应的突出问题，积极构建警队核心价值观体系，以市局党委提出的学习实践科学发展观、构建警队核心价值观要把握的“十个方面的问题”为内容，组织全体民警进行深入面对面谈话，使民警对进一步提高公安工作管理服务水平，如何树立忠诚亲民的警

队形象有了新的认识。

2. 开展“树形象，添光彩”创建活动。按照“一个交警就是一个形象”的要求，从抓民警敬礼、接处警、接听电话、执勤警容警姿和文明规范用语入手，规范民警的行为举止，树立交警良好的职业风范。

3. 扎实推进正规化建设。按照《全国公安队伍正规化建设纲要》和争创全国公安队伍正规化建设一级示范公安局的76条评估标准，逐条逐项查漏补缺、落实工作，不断提升正规化建设的整体水平。

4. 强化公共关系建设。以构建和谐警营、和谐警民关系为目标，完善警务公开制度，开展了多种形式的爱民实践活动，加强警民之间的互动，加深警民之间的感情。

5. 进一步落实从优待警各项措施。今年来，我中队民警休假率达到100%，确保了民警正常休假；建立并推行保障民警身心健康制度，中队领导定期组织民警谈心；根据民警的身体状况和实际困难，合理调整工作岗位。如今年我中队协管员某同志女儿受伤，要支付高昂的医药费，中队长某同志立即组织全队民警捐款，给予罗锦峰一定的帮助。

抓基层，打基础，苦练基本功，切实增强基层的战斗力和提高队伍素质和工作水平，落实好“三基”验收年各项工作，为交通管理工作长远发展打下坚实的基础。

1. 我中队以规范执勤执法、苦练基本功为重点，按照“循序渐进、强化指导、力求实效”的原则，继续抓好正规化建设，努力实现中队业务台帐统一、规范，执勤执法考核评价机制基本建立。

2. 规范执勤装备使用规范。我中队按照上级制定的单兵基本装备标准，规范使用警用车辆装备和设点查车装备的配备制

度，并建立了完善执勤装备室和装备管理使用规定。

3. 加强民警基本功训练。按照“战训合一、轮训轮值”的模式，分批组织民警进行轮训，同时穿插组织开展业务技能培训和竞赛活动。今年来，我中队民警已参训人员达到12人，占全队民警50%。

一年来，中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，汗洒马路，紧紧围绕深化“平安畅通县区”工程这一主题，在车辆和道路增长仍不平衡、地铁建设施工全面铺开的情况下，对热点难点问题进行了多项交通整治活动。我中队全年依法查处各类机动车交通违法共__起，其中电子抓拍机动车违章__起，暂扣各类违法机动车__台，非机动车__台，发出交通违法敬告书__份。经过全队民警的共同努力，各项交通事故指数有了明显下降。

1. 做好地铁施工期间的道路疏解工作。

2. 以金城岗为核心，加强岗亭周边交通秩序管理，打造一个严格执法、文明执法、亲民爱民的公安形象品牌。

今年以来，中队把主要警力摆在路面上，结合支队提出的行人非机动车“百日整治”方案，加强金城岗的交通管理，对道路交通违法驾驶员，做到文明纠章，公开、公正、文明执法。如中队长某同志，坚持与基层民警战斗在第一线，经常带班当值都在金城岗指挥疏导。

又如老民警全国优秀人民警察某同志，腿部长期有伤患，但在金城岗的值勤期间每日都坚持7点半按时到岗。转业干部某同志坚持严格执法，违章不过岗，同时做到举止端庄，礼貌待人。有一次在查处非机动车违章时，当事人不理解，还对某进行辱骂推搡，但他依然保持克制，对当事人讲道理、说制度，最后依法查扣了该非机动车，得到了围观群众的好评。

3. 整治交通“乱点”、“热点”，提高通行效率。

一是整治非机动车、行人交通秩序。加大对示范岗金城岗的非机动车、行人不各行其道、横穿机动车道、随意跨越护栏等交通违法行为的劝阻、处罚力度，加强对违法行为人的宣传教育，治理非机动车、行人交通秩序乱的问题。

二是加大群众投诉的热点路段的整治。如童乐路、乐园路、人民北路、兴湖路的违章停车问题。我中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，坚持每月一大查，每星期一小查，天天有专人负责整治。使辖区交通秩序有了很大改观，保证了闹市区的交通有序。

三是加大电子警察执法力度。进一步推广全队民警使用数码照相机、数码摄录机、与手提警务系统pda执法，民警利用科技手段查处交通违法行为，工作效率显著提高，交通状况大大改善，得到了群众的好评。

今年国际国内社会遭遇了许多大事，给公安警察添加的压力比以往任何一年都大，我中队民警以“人民警察为人民”为宗旨，牺牲了时间、精神、体力和家人团聚，坚守一方，确保完成了各项安全保障工作。

首先是南方暴雪袭击，大量来深工作者聚集火车站及汽车站，给春运工作带来极大压力。我中队民警春节期间平均休息只有四日，许多民警根本来不及回家吃年夜饭，就匆匆赶赴工作第一线。

接着是珠三角特大暴雨，深圳遭遇百年一遇暴雨，许多道路由于水浸而瘫痪。我队民警多日冒雨疏导，民警某某同志曾经一日换了四套警服仍坚守岗位，确保辖区交通安全通行。

百年奥运，百年梦想。奥运圣火在5月份来到深圳，我队民警严阵以待，全体民警放弃休息休假。经过了数次演练后，在

正式传递时，我队全体民警在各自岗位上分流车辆，疏导人群，以实际行动见证了这一历史时刻。

今年是“五一”取消的第一年，交通压力全部放在了“十一”黄金周期间。今年“十一”某商区的商业活动较多，为认真做好各项活动交通安全保障，某副中队长提前调整警力，亲临一线指挥，各民警加班加点，维持了良好交通秩序。今年11月止，我中队共承接第13届深圳高交会、文博会、“文明城市复检”、中央领导视察和外宾来访等大小各类警卫任务和活动103次，圆满完成了各项活动的安全保障任务。其他包括春节花市、本焕大师“寿诞”、全国高考等重要活动、大型活动的交通安全保卫工作。

中队宣传员某同志深入开展交通安全宣传“五进”工作，成果显著。他强调公共关系建设，积极开展多种形式的爱民实践活动，加强警民之间的互动。强化重点人员的专项宣传，重点做好中小學生、外来工、机动车驾驶人等重点人群的交通安全宣传工作，通过每月开展警民互动的交通安全宣传教育活动，上教育课、贴宣传画，言传身教等不断开拓宣传渠道，扩大覆盖面，逐步达到一名群众带动一个家庭，众多家庭影响整个社区，共同遵守交通法规的效果。

在事故预防方面，我中队继续推进事故多发点、段的治理，着力落实2013年交通事故黑点排查工作，推进道路建设和安全设施的完善汇报工作。另外，继续加强对车属单位的管理，尤其是泥头车的管理。今年以来，我中队民警已经和辖区数个工地有关部门签定交通安全责任状，并促请有关施工单位使用合法泥头车。

2、巩固公安队伍“三基”工程建设成果，认真贯彻落实“五条禁令”，在队伍建设方面，以“科学发展观”为着力点，以警察核心价值观大讨论活动为载体，努力打造一支思想过硬、业务精通、纪律严明、执法公正的学习型、开拓型、服务型公安交警队伍，促进民警的工作作风和执法观念的进一

步转变，打牢民警“执法为民”思想。

3、继续加强执勤形象岗金城岗的工作。进一步扩大执勤形象岗设置范围，规范民警执勤动作，使路口交通违法行为进一步减少，体现内强素质、外树形象的队伍建设理念。

4、在交通安全管理方面，加大交通管理力度，加强源头管理，加强车辆、驾驶员管理，大力整治交通违法行为，确保各项工作落到实处，以“压事故，保畅通”为立足点，全面开展道路交通秩序各项专项治理行动，实施畅通工程。在今后的工作中，我们将以全新的工作姿态，以更高的标准进一步严格要求，严格管理，不断完善工作机制，及时解决工作中存在的不足，全面提高科学交通管理能力和事故预防能力。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇二

回顾__年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了。自我从__年__月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

一、政治思想方面

在过去一年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，深入领会其精神实质，保持着积极、端正的态度，并将其付诸实践。作为一名党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队

员一起认真学习实践“三严三实”等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这几年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得虚度和自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。去年，我和队友一起参加大中小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的__村民上千人因__厂征地补偿问题到__厂事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在8月19日，由于连续暴雨，__处发生决堤和__境内__铁路__铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有

休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报大学、考自考，总在学习。向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无奈，但是，有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇三

关于“德”方面

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民辅警职业道德、人民警察核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道

德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

关于“能”方面

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务；根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

关于“勤”方面

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员；接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

关于“绩”方面

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了辅

警的这条道路。作为一名辅警，我们的工作是非常平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在副总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学

习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为了一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇四

一年来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

一年来，在所长的带领下，走帐串户，参加牧民代表会议、座谈会等各种会议，到生产、建筑实地考察，学习了许多牧民工作方法，更是直接与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，这是自己政治素质提高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

诚然，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准

自身差距和不足，在领导的关心和同志帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，起真正成为了一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格协警员。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇五

每个人都拥有美丽的青春，有的人把青春献给了三尺讲台，有的人把青春献给了雪山哨所，有的人把青春献给了救死扶伤.....他们都是快乐而幸福的。而我，一个普通的派出所辅警，也在自己的工作岗位上——一路寻找着自己简单的快乐、平凡的幸福。

20__年的我，已经从学校毕业出来在社会上打拼了一年了。一年时间说长不长说短也不短，不过我认为已经足以让我认识到了这个社会有多现实。我认为我是被上天眷顾的人，就在20__年3月30日，我到了翁堵派出所当一名辅警。这个我从小就向往的神秘单位，在我还是学生的时候，偶尔看到电视里的那些警察叔叔阿姨的飒爽英姿，心里总是无比的神往。而如今，我也很荣幸的加入这个集体，这让我激动不已。

20__年4月1日，是我到派出所工作的第一天，跟所领导和同事认识过后，我被分到了派出所办证大厅，和一名同事学习一些常规工作的处理方法和来所办事群众的接待工作。当时，我怀着激动和期待投入到了工作当中。

记得我出的第一个警也是在4月1日当天晚上。当时我跟同事们都在值班室值班，突然接到报警电话称：“在管粮寨出去一点的地方发生了交通事故，有人员受伤，还有一辆轿车翻到了车路下边，喊驾驶员没有回应，不知道里面情况怎么样了。”当晚，我怀着紧张的心情跟着同事们一起到了事故现场，看着同事们娴熟的处理着事故现场，我茫然不知道自己该做什么。

转眼，我到派出所三年多的时间了，自己也不知道到底跟着

我们派出所的民警出了多少警，交通事故、打架斗殴、夫妻矛盾、邻里纠纷等等。我也从什么也不会变成什么事情都可以处理一些。而每当我处理完毕一件事情，心里总会感觉很舒服，在群众的眼光中感觉很自豪。

辅警，是公安机关以合同形式从社会上招聘的人员，他们没有独立的执法权。然而，这一系列造成了在一些人的心里辅警地位比较低的问题。在这三年多的时间里，我也因此而经历了许多烦恼的事情。在处理事情的时候被质疑，在为群众办事的过程中被群众以身份问题中伤。我也曾失落过，也曾消极怠工过，甚至我曾怀疑过自己来这里是不是进错了门。这里完全不是我想象中的样子，有那么一段时间我真的很迷茫，想不通我做这些事情还有什么意义，甚至在这条路上萌生过退意。

“红尘紫陌落清溪，紫竹自生情”。每个人的一生都会是一首诗、一曲歌、一阕宋词，一片荡气回肠的故事，跌宕起伏。记得著名作家刘心武说过这样一句话：“不要指望麻雀会飞得很高，高处的天空，那是鹰的领地。麻雀如果摆正自己的位置，它照样会过得很幸福。”我不知道刘心武是个怎么样的人，不过我很喜欢他这句话。人各有异，想法也各有不同，不过摆正自己的位置，不管别人说什么，尽力做好自己的事情，我觉得这就够了。我学会了尽全力去做好任何一件事情，不管别人有什么想法、有什么看法，不管别人说什么好听或者难听的话，我都努力去把事情做好，把事情办得不失准则而又让群众满意。

三年时光，说短不过转眼，说长却也是一千多个日夜。经过三年多的学习，我渐渐的明白派出所日常工作的复杂多变是难以预料的。但是，经过多次的学习使得我积累更多的业务知识和工作经验，从了解到熟悉、从不会到会，从不懂到懂，这其中学习到的知识是书本所学不到的，这都是老同志用工作经验传导的，从而使得我在开展工作中游刃有余。现在，我也开始喜欢上了辅警这份工作了，我相信，在上级公安机

关的领导下，在派出所领导和民警的带领下，我再不会像最初的茫然，我的工作一定会越做越好。

辅警年终总结 辅警个人工作总结篇六

一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“三个代表”重要思想学习“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照”三个代表“重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的xx大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义注意事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼

有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的xx大精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户

打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才能保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、 熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、 不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、 “顾客至上，服务第一”的工作思路
- 4、 通过多方面的实践, 开阔了自己的视野, 丰富了求实的经验, 使自己更好地为客户服务。

时间过得好快!转眼间为期四周的接警员集中培训生活即将结束了!回想自己年幼时对警察叔叔的崇拜，到当初报考时对这份工作的懵懂，在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我来说又多了一份责任感和使命感。

通过学习使我了解到，110接处警工作是公安面向社会大众服务的一个窗口，我们这些接警员接处警的好坏直接影响着普通百姓对市委、市政府和市公安系统的评价。怎能样做到让群众满意、让百姓放心是我们现阶段每一个接警员应思考的

问题。

现就培训期的学习、生活情况做以下：

一、学习方面

我很长时间没接触英语了，在平时就连最基本的单词我都不好意思读出来!为了解决这一难题，我就请队里英语最好的刘伟一个单词一个单词的教我读!虽然考试下来成绩不是很理想，可是这毕竟是我的一大进步。周末回家的时候，我特意去商店购买了快易通，希望在平时的时候把英语补上来。

我也许不是最聪明的一个，可是我会是最努力的一个!相信自己通过努力，可以顺利的完成培训期间的各种学业，也希望自己在今后的工作中可以把现在学到的知识学以致用。

二、生活方面

1、在最初的军训中，我们中队因为对军歌的不了解，所以在第一次拉歌的时候输给了四中队。我和几位学员商议后，利用午休的时间整理出了6首简单易学的军歌，在晚上休息前通过传抄的方法，用全体队员人手一份。有了大家的努力，在后来的拉歌比赛中，我们中队获得了武警教官的一致表扬。

2、内务整理最初是我们这些从未过过独立生活的人心里最大的一块大石。而且内务的好坏直接影响着个人的培训成绩。有的学员因此晚上不盖被睡觉，伤风感冒的人天天都有。为了尽快让学员们走出误区，我主动在军训后联系了武警王百胜教官，和教官一起利用中午休息的时间走遍了队里的每一间寝室，手把手的教给学员方法，指导学员存在的不足。学员们也十分配合我的这项举动，虚心地向教官请教。从那天以后，我们中队的内务整理一直是四个中队中最好的。我所在的320室的内务也一直是大家夸赞学习的典范。

3、因为自己在队里是属于年龄大的同志了，所以关心、爱护其他学员是我日常生活中的一项重要事情。没事的时候我会挨屋走一走，和大家聊聊天，一是便于了解学员的情况；二呢也是为了及时发现问题及时和教官沟通联系，便于教官掌握我们学员的情况。下雨了，我会挨门挨屋地走一遍叮嘱大家：“注意关好门窗”、“睡觉时盖好被子”、“小心感冒”……有时学员遇到困难，我自己无法解决就发动附近的学员给予其帮助。尽力地去关心爱护别人，想使队里的每个人都感到温暖！也希望通过自己的努力可以看到更多人真诚的笑容。

4、在培训的这段时间里我的身体不是很好。在主动和教官联系后，教官安排了学员王祎楠为我们中队的体委兼领队，同时安排了学员田丹负责我们队的文艺活动。她们负责的工作在很大程度上减轻了我的工作压力，也弥补了我的不足。在此我要感谢矫丹教官和杜文英教官的关心和爱护，同时也要感谢三中队的全体学员对我工作的理解和帮助，是你们给了我展示自我的机会。

作为一名即将上岗的110接警员，我将用我百分的真诚和十成的努力，尽快地掌握公安相关业务知识、努力提高业务水平，尽快地融入到公安这个大家庭，为建设“平安沈阳、和谐沈阳”作出自己的一份贡献！

共2页，当前第2页12