

2023年前厅服务总结和心得体会 实践周 心得体会(模板10篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

前厅服务总结和心得体会篇一

站了三个小时后回到休息区，看到同事们趴椅子，趴桌子上都已疲惫不堪。大家抬头笑脸相迎，换下岗的同事想对战友们说：几分的疲惫为咱们的微笑增添了万分光彩！加油！

傍晚，安检组的同事们一起等待着观众来认领赛前扣押的物品，一名观众回来拿走物品后转过身来认真而又关心的说：“你们辛苦了，要多保重！”我们大家很受感动。观众们能积极配合我们的工作，享受观赛的乐趣就是我们最开心的事。

微笑如花，花儿的.花期长短与精心呵护他们的园丁分不开，我们的微笑除了我们的个人精神外，也要感谢天天为我们准备饭菜的工作人员们。

志愿者的真正含义现在才慢慢体会到，有苦有泪，甚至有冤，但队友一声真诚的问候，观众一声感谢的回答，都会让所有的阴霾消融在顺义水园碧蓝的晴空中。

我们如花的笑脸绽放在如火的八月，大雨浇不灭我们的热情。

躲在笨笨的道具里，汗如雨下，一个姿势，一个动作，憨态可掬，只为愉悦观众，只为撒播欢乐。没人能记住我们的名字，却都能记住志愿者的微笑。我们平凡而伟大，因为我们叫做“志愿者”。

皮肤彻底黑了，不敢照镜子了，不管它了，辛苦一点，值！谁叫我们是“明星”呢。福娃真可爱，福娃真棒！只要能给大家带来欢乐，我们的付出就有意义。

前厅服务总结和心得体会篇二

经历了将近一周的社会实践，我感慨颇多，我们见到了社会的真实一面，实践生活中每一天遇到的情况还在我脑海里回旋，它给我们带来了意想不到的效果，社会实践活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触社会、了解社会的机会。

“千里之行，始于足下”，这短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，和团体保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个很基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是很好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的很好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础！

艰辛知人生，实践长才干，通过这次的的社会实践活动，我们逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价

值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己的未来有一个正确的定位，增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力。对于即将走上社会的大学生们，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。大学生暑期社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台。在这里我们真正的锻炼了自己，为以后踏入社会做了更好的铺垫，以后如果有机会，我会更加积极的参加这样的活动。

从群众中来，到群众中去，在本次的社会实践中我们还同诸多群众谈心交流，思想碰撞出了新的火花。从中学到了很多书本上学不到的东西，汲取了丰富的营养，理解了“从群众中来，到群众中去的真正涵义，认识到只有到实践中去、到基层去，把个人的命运同社会、同国家的命运的发展联系起来，才是大学生成长成才的正确之路。

我们要抓住培养锻炼才干的好机会；

提升我们的修身，树立服务社会的思想与意识。同时，我们要树立远大的理想，明确自己的目标，为祖国的发展贡献一份自己的力量！

前厅服务总结和心得体会篇三

经历了将近一周的社会实践，我感慨颇多，我们见到了社会的真实一面，实践生活中每一天遇到的情况还在我脑海里回旋，它给我们带来了意想不到的效果，社会实践活动给生活在都市象牙塔中的大学生们提供了广泛接触社会、了解社会的机会。

“千里之行，始于足下”，这短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习

惯也要在实际生活中不断培养。

这一段时间所学到的经验和知识是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，和团体保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础！

通过这次的的社会实践活动，我们逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己的未来有一个正确的定位，增强了自身努力学习知识并将之与社会相结合的信心和毅力。对于即将走上社会的大学生们，更应该提早走进社会、认识社会、适应社会。大学生暑期社会实践是大学生磨练品格、增长才干、实现全面发展的重要舞台。

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

前厅服务总结和心得体会篇四

20xx年我校开始制定实施创建“绿色学校”行动计划，学校成立了“绿色学校”和“环境保护”领导小组，由校长任组长，各有关科室学科老师、团队、学生会学生代表组成。领导小组明确要求，整体规划，积极宣传，创建“园林化”的特色教育，使“绿色”、“环保”成为学校环境教育的主题。

1、建设优美的校园自然环境，优化健康向上的校园文化环境。良好的校园环境可以促进“人与自然的和谐发展”，近几年，我校在现有条件下，抓硬环境建设，让一墙、一窗、一报、一室发挥育人功能，使学生一进校门就受到环境气氛的强烈熏陶。我们在校园中围墙上、楼壁上、走廊里设置古今中外名人名言警句，名人挂像。学校的走廊内，校歌、校训、校风上墙；爱护环境的标语易学易记，使学生受到潜移默化的熏陶和启迪，起到润物细无声的作用，真正做到了每一块墙壁会说话。

2、优美、清洁的校园环境更重要的是在于大家的保护。学校提出“校园是我家。清洁靠大家”的响亮口号，做到“三随手”：随手拾捡废纸，随手关闭电灯，随手关闭自来水笼头。卫生室将每日定为“学校环境净化日”，每班安排有各自的“绿化责任小区”，校内分区责任到组，红领巾监督岗定期检查，从而使整个校园变得亮起来，绿起来，美起来，活起来，使学生充分感到校园是家。

3、评比校内优美教室，制定“六化标准”：教室净化，室内绿化，窗帘、壁报悬挂规范化，地面净化，桌面文具条理化，

牌匾悬挂统一化。学期末，学校评出校园文明班级，表彰文明学生。

现代教育要求学校应注重培养学生的创新精神和实践能力。随着我国科学技术的迅猛发展，经济建设的不断进步，环境问题已日益受到世人的瞩目，“环境保护，教育为本”。因此在学校中实施环保教育越来越重要。鉴于此，我校结合环保教育自身特点，以课堂教学为中心，以班团队活动为载体，绿色环保主题教育贯穿的教育教学全过程，且收到了较好的效果。

1、学科教育，开创绿色环保主题。课堂教学中强调多学科渗透环保元素。一方面培养学生的爱国热情，增强环保意识。另一方面增长学生的环保知识。例如，自然学科中蕴藏着丰富的环保知识：太阳的运用、矿产的合理开发、动植物与环境的关系等等；语文课中有不少赞美我国壮丽山河的文章，教师在教学过程中可适当拓展教学目标，引导学生认识只有保护得当山河的美丽才得以永恒；劳技可辅导学生制作一些环保小工具等。

2、班团队活动，渗透绿色环境意识。近年举办主题班会“爱我家园，保护环境”、“地球，我们共同的家园”的活动，给学生以积极的熏陶和影响；组织学生开展“绿化山河、爱我祖国”的征文、摄影、绘画比赛活动；大队部组织学生举办“少先队退队”活动；每年学校的艺术节，美术、音乐、舞蹈、学生小品等都可以成为环保宣传的阵地；学校结合“3.12植树节”、“4.22世界地球日”、“4.30世界无烟日”、“6.5世界环境日”等一系列环境主题日聘请校内、外辅导员作相关讲座；结合“防非典、防禽流感”等教育活动来开展卫生健康和环保知识教育等。环保教育活动系列化和教育方法多样化，学生乐于学习，乐于参与，教育效果明显。

综合实践活动是一门基于学生的直接经验，紧密贴近学生自身生活与社会，由学生自主实践和探索，体现对知识综合运

用的全新课程。因此我们提倡在综合社会实践活动中渗透绿色环保教育。

1、在社会实践活动渗透绿色环保教育。学校每年在寒、暑假的社会实践活动或安排学生旅游时充分考虑学生对环境知识的渴求。

2、在“研究性学习”课题中渗透绿色环保教育。学校教导处组织的“研究性学习”课题中，有不少是涉及渗透绿色环保主题的，如：“环境保护模范城市的意义”、“探讨大气污染对人体的影响”、“噪音的影响”、“探讨节约可利用资源的做法”、“关于无土培植的研究和调查”等。同学们通过学习考察、实验监测、汇报交流、撰写调查报告等形式开展研究活动，这样一系列的直接体验活动，有利于学生团队协作精神的培养，有利于学生创新实践能力的提高，有利于培养学生担负起环保的重任。实践证明，这样一种教育形式使我校的素质教育充满了生机，是学校环保教育的一种延伸，随着时代的发展，综合实践活动一定会朝多元化方向发展，与此同时环保教育也将会有更加广阔的实施空间。

学校制定的详细制度，规定了学生在校内不吸烟、不乱丢杂物、不乱倒垃圾、不随地吐痰、不乱写书桌、不高声喧哗、不破坏绿化，自觉节约、回收再生资源等。学校通过集体晨会、班队活动等教育形式，使学生认识到破坏环境的不道德性，帮助学生养成一个良好的环保习惯。同时，充分发挥三支学生干部队伍的管理作用，加强监督管理，宣传教育、检查督导、奖励惩罚三结合，这些规章制度我校学生能自觉遵守。校园环境的净化、绿化、美化、艺术化，达到教育性、知识性、趣味性和艺术性，环境育人成了我校的教育特色。

随着创新素质教育的深入发展，我们将对校园环境育人，学科渗透绿色环保等教育工作提出更新更高的标准，把学生培养成为环保意识强、环保纪律好的社会公民，把学校建设成为一所现代花园式学校而努力工作，为我市创建环境保护模

范城市作出贡献。

前厅服务总结和心得体会篇五

时光飞逝。转眼间，寒假的社会实践结束了。第一次参加社会实践，我明白中学生社会实践是引导我们的学生走出校门，走进社会，接触社会，了解社会，加入社会的一种很好的形式；是培养锻炼能力的好渠道；它是弘扬思想、培养自我修养、树立服务社会思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们中学生更新观念，吸收新的思想和知识。将近三个月的社会实践，很快就过去了，但是让我明白了很多东西，而这些东西会让我终身受用。社会实践加深了我与各界人士的感情，拉近了我与社会的距离，开阔了我的视野，增加了我在社会实践中的天赋，进一步明确了我们年轻学生的成功之路和他们的历史使命。社会是学习和教育的大课堂。在那个广阔的世界里，我们生命的价值得到了体现，为未来更激烈的竞争奠定了更坚实的基础。我在实践中得到了很多感悟！

整天在公司努力工作，每天面对同样的事情，真的很无聊！多难啊！那时候我才真正明白，父母在外面打工挣钱并不容易！

在这个实践中，我深深地被人际交往所感动。大家都知道社会上的人际交往是很复杂的，但我觉得很难说有多复杂。只有通过经验才能理解。为了有深厚的感情，大家聚在一起工作，每个人都有自己的想法和性格。处理好需要很多技巧，看你怎么把握。我想说的是，在交流中，既然不能改变什么，就要学会适应。如果不行，那就改变你适应的方式。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的是我在待人接物 and 如何处理人际关系方面有了很大的进步。同时，在这次实践中，我深深体会到，一定要勤勤恳恳，慢慢琢磨，不断学习，不断积累。遇到不懂的地方，要先想办法解决。如果实在不行，可以虚心请教别人，没有自学能力的，迟早会被企业和社会淘汰。

公司行政人员很多，就像我们学校的领导，我们班的班干部。想要成为一个好的管理者，就要有好的管理方法，就要用艺术的管理方法去管理你的员工，你的下属，你的同学！如果你想让他们服从你的管理。那么你要对每个员工或者同学使用不同的管理方法，意思就是：在管理上，要因人而异！

俗话说：在家待千日好，出门难！意思是：你在家的时候，有自己的父母照顾你。那一定是无忧无虑的生活。但是，只要到外面工作，不管遇到什么困难，挫折都是自己解决的。这两个月，我学会了自力更生！一切靠自己！现在，即使父母不在身边，我也可以独立了！

前厅服务总结和心得体会篇六

本人积极响应院团委的号召，走向社会参加社会实践活动的潮流中来。实在，我们每一个人都是社会中的独立个体，有自己的独立想法，特别是作为90后的我们更有自己对事物的独特认知，我行我素的特性。同时我们也是极富有生气生机活力的一代，对未来布满了无穷的希看，并且已开始用我们那双洁净的眼睛窥测着社会的动向，蠢蠢欲动的我们，心中燃烧着熊熊的烈火，那就是坚定不移的为理想而奋斗，为祖国的繁华兴盛贡献自己的余力。

社会是由不同的元素组成的，提早接触一些人或事，有益于我们4年以后走向社会遇事而处变不惊，更好的融进这个大家庭中来。社会实践也是一项有益于鼓励当代大学生走出校园，不要死啃书本，在社会中来磨砺。学会分析题目，解决题目的能力。让祖国看出我们是有希看的一代。

我的专业是会计，这让我明确了一个方向就是暑假尽可能找一份与我的专业对接的工作。工夫不负有心人，我终究迎来人生当中首次的社会实践，这让我既兴奋又紧张，紧张的是会计是门极细致的工作，要求集中精力，就恐怕在工作中出错。我的实践单位是我们县城当中提供中高级床上用品的梦

洁家纺，在我们当地也算是行业里面的龙头老大。因此，在此处学习我也是非常看重的，不想错过这么好的机会。

初来乍到，我首先是抱着一颗学习的心态来工作的，因此处处我谨慎行事。虽然我学习了半学期的基础会计，对会计的实体也有一定的了解。但是当我真真正正的接触它时，理论和实际还真不是那末回事，我们必须动的理论联系实际。以下就是我的实践内容、目的和工作体会。

第一天上班，管财务的陈阿姨首先叫我先熟习一下工作环境及业务，比如：了解一下出库单，进库单，调货等内容，这其实不像企业单位财务那末复杂，因此，刚开始我熟习业务时还比较顺利。接下来，她叫我把凭证分类，这样是便于等一下登记账簿时的方便。因此我谨慎翼翼的把凭证依照四件套、枕套、床席、太阳伞等产品按由小到大的编码分类。当时我感觉特别的幼稚，这么简单的事情还要我来做真是有点大材小用。我怀着这样一种心情做完此项工作。当我把做好的凭证放到陈阿姨的办工作上时，她对我说，觉得是否是太简单，我点点头，实在这也是一项工作，做好它就可以更好的做好接下来的事情，每做一件事情都是有它的道理的，其实不是空***来风。仔细揣摩揣摩也是这个理。既然来实践就是来从各方面升华自己的。登记账簿，是我在学校都已接触到的东西自我感觉应当没甚么题目，可是到真实的接触它时我还是是否是的出一些过失。由于工作量大，我渐渐的感觉有点心烦意乱，没有当初那股劲头了。人到了一定的限度有一个疲惫期，可是该完成的任务我们必须要保证按质按量的完成，这就是一个态度加责任的题目，要从始至终都要有负责的精神，这就是我小小的体会。领悟到：认真做好每件小事就可以顺利完成每件大事。看见自己完成的成果内心会非常的兴奋。时间也过得挺快的，这样也就结束了我的工作。放工回到家，认真休息。有充足的经历完成接下来的任务。回家又像放电影似地回顾今天的工作。还要把所有的单据按月按日分门别类，并把每笔业务的单据整理好，用图钉装订好，才能为记帐做好预备，呜呼！这就是会计所要从事的工

作。

了或是用橡皮擦涂了就算了，每个步骤会计制度都是有严格的要求的。例如写错数字就要用红笔画横线，再盖上责任人的章，才能作废。而写错摘要栏，则可以用蓝笔画横线并在旁边写上正确的摘要，平常我们写字总觉得写正中点好看，可摘要却不行，一定要靠左写起不能空格，这样做是为了避免摘要栏被人任意篡改。对数字的书写也有严格要求，字迹一定要清楚秀气，按格填写，不能东倒西歪的。如此繁琐的程序让我不敢有丁点马虎，这其实不是做作业时或考试时出错了就扣分而已，这是关乎一个单位的帐务，是一个以后制定发展计划的根据。了解其存活多少的根据，不然就可能致使实物与账面的不符合。那样不但要耗费大量的工作量还要浪费精力。从制单到记帐的整个进程基本上了解了个大概后，就要认真结合书本的知识总结一下手工做帐究竟是怎样一回事。有了个基本熟悉以后学习起来就会更得心应手了。

正好我赶到了他们月末要制作月销售报表，这样就能够看出盈利及是不是亏损。在我的印象当中我还没搜索到这方面的知识。总感觉会很难。有点打退堂鼓。由于时间一定和理论有一定的区别，因此，在陈阿姨的带领下，我们在电脑里制定了一张销售报表的模样，然后她给我大概先容了一下填制方法，因而我就开始了新一轮的实战演练。我战战兢兢的把这个月份所卖的产品记录下来，卖了多少，调了多少货到其他地方。是不是送的礼品等一系列题目都要弄清楚。还有一些我不太理解的专业术语弄懂。把产品的型号与账簿对接，算利润。这段路程对我这个新手来讲还是比较费劲的，因此，花费的时间也相当的长。还有就是要算总销售价格，由于本月的销售量也比较好的，我首先用电脑算了总价，然后再自己用计算机算惟恐出错，真的按键按得手抽筋。这类认真的工作态度也想给他人留一个好的印象。由于自己的认真，上天给我的回报就是与之前的数值完全吻合，心中还是有点小小的窃喜。在实践当中我还了解一些会计电算化的知识，现在社会是一个知识融会贯通的时代，把握不好电脑知识也很难

胜任会计这份差事，因此要时刻警省自己，必修课一定要学好。

我深知，会计是一项实践工作很强的专业，我在这片领域上的学习的道路还是蛮漫长的。在会计中，学的知识还有很多，我们时刻敲响紧钟，把自己培养成一个专而精的人才。

会计是对会计单位的经济业务从数和量两个方面进行计量、记录、计算、分析、检查、猜测、参与决策、实行监视，旨在进步经济效益的一种核算手段，它本身也是经济管理活动的重要组成部份。会计专业作为利用性很强的一门学科、一项重要的经济管理工作，是加强经济管理，进步经济效益的重要手段，经济管理离不开会计，经济越发展会计工作就显得越重要。虽然我是在一个小的地方实习，但是我能从中得到一些锻炼，给自己已提供很好的社会实践机会，在大二期间更加奋发学习，为自己打下坚实的基础。毕业以后能找到一份心满意足的工作。

和上级相处的，而自己也尽可能虚心请教，不耻下问。要弄好人际关系其实不仅仅限于本部分，还要跟别的部分例如市场部的同事相处好，那工作起来的效力才高，人们所说的和气生财在我们的平常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与先辈们聊聊天不但可以轻松一下神经，而且可以学到很多工作之外的事情，虽然很多情况我们不一定碰到，可有所了解做到心中有数，也算是此次社会实践的目的了。实在在上面我也谈到了很多的体会，现在总结一下就是，工作细致，认真，负责，不推辞责任，学会尊重。当一个称值的职员。这是我对工作上的体会。在学习中，应当学会不懂就问，不会就学的劲头。

前厅服务总结和心得体会篇七

这次支教让我这个还有些孩子气的任性的小女孩转换角色去做孩子们的老师，时而跟他们打成一片，时而严肃认真，我

愿给他们留下的都是美好的印象，同时他们在我心里永远是最真最善最美的孩子。如果可以，多希望能待更长时间，如果有机会，多么想再去几次，我会带去一个更称职更成熟的我，也愿看到仍保持着最质朴最纯粹的孩子。

孩子们单纯快乐的面庞时常在脑海中浮现，忘不了那的天，那的人，那空气中弥漫着的自由，淳朴，忘不了有意思的校长，朴实的农民。

还记得第一天到达山上之后，我们在校长的带领下去了第一个“景点”，天色已是不早，回来的路上我们打着手电走在山间并不平坦的土路上，一块较大的石头不知是先绊倒了谁，小伙伴们热心地告诫着后面的人注意一些，我感受着朋友间相互爱护的温暖完成着传递。六年级班里的一个同学恰巧走在我的身后，听到了我的话后，低下身去，两只手拿起石头扔到了旁边的荒田中，当我们城市中的孩子懂得去提醒别人可能的危险时，大山中的孩子已经默默地为后面的人彻底的解决了问题的根本。我想这是余坪小学的孩子给我上的第一堂课。

如同回到了自己上小学的日子，每天期盼着一个又一个的铃声，或是上课的，或是下课的。在那个闷闷的中午，睡不着午觉的我同江妹慧琳与家权一起漫步在去往临泉的道路，他们在有陡坡的地方先上去再伸出手来拽我们两个“老年人”，感受着奔跑在山间的孩子们的快乐，回来的路上，你们大喊着“看到好东西了”，我同慧琳不知所云的走过去，你们拿给我们看的是红得发紫的小果子，名字大概都忘记了，只是你们当时兴奋的表情刻在了我的心里，充分感受着大自然赐予我们的礼物，这是你们给我上的第二堂课。

我去×××家家访的路上，×××拉着我的手小心翼翼的跟我说着，如果×××生在我们家的话，我一定让她穿得好好的，吃得好好的。我的鼻子一酸，小小的孩子心地怎么可以善良到这种地步，回想着自己小的时候，最多的时候也只是

厌恶那些嘲笑别人的孩子，却从未想过去真正的与那些被嘲笑的孩子分享些什么，江妹家已经有4个孩子，她从小也被她的弟弟闹的烦心，但是她依然保持着那份纯真，这是孩子们给我的第三个启示。

其余的还有很多很多，每每想起都会感慨为什么没有选择离家近的地方去支教，如此的这般不舍被祖国河山无情的割舍，如同那牛郎和织女被银河阻隔，不，或许我们不如他们幸运，他们尚且每年能够相聚，但我们的相聚却遥遥无期，或许是明年也或许是十年，我们不知何时能够相聚是否会像两条已经相交过的直线渐行渐远，给你们写留言的时候，我总是想着多写一些，哪怕有一句话让你们能够少走一些弯路都是值得的，更确切的是为了图自己的心安，我全心全意的对待着这些孩子们，所以说收获的更多的是我们自己，呼吸着大西北最纯净空气的我们内心发生着像形成雅丹地貌那些发生着缓慢却又神奇的变化，前言万语让我们在祖国的两端相互珍重，祝好。

前厅服务总结和心得体会篇八

昨天参加了集团举办的综合实践培训会，这是本人第一次接触综合实践，觉得活动中提出的理念很创新，真正从学生的角度、立场发现问题，了解问题并从中解决。无论是课题的选择还是生的分组研究到交流汇报的过程，不仅让生亲历“近视眼”的成因、影响、预防等过程，利用桌子上的七个牌子，让学生自主决定具体的探究方向，真正体现了学生在学习上的主体地位，将学习动力建立在学习兴趣之上，寓教于乐。

综合实践是学生自己进行的开放式的综合性活动，是基于学生的经验，从学生身边的相关事物入手，以现实中密切相连的问题为内容的研究性学习的实践活动。通过本次培训会，本人感觉获益良多，总结了以下两点：

一、要注重学习内容的多元化，满足学生的不同的学习要求，针对不同学生的不同学习兴趣点，投其所好，积极调动学生的学习积极性，令教学活动事半功倍。起始课中，陈老师适时的抛出了这个开放性问题“是呀，近视的情况在我们身边越来越普遍，那么关于近视你们想了解哪些问题呢？”真正调动了每一个学生的求知欲，点燃了学生们的学习兴趣点，顺利的将教师《近视眼》课题的“单一”转化成了每一个学生对求知内容的“多元”。也为后面学生们的分组探究、交流汇报打下了扎实的基础。

二、贴近生活，解决生活中的疑问。任何一门课程都要回归生活和社会，综合实践课程脱胎于生活，更加要贴近实际，解决学生们在生活中常见、乐于解决的问题。小学生的近视眼问题有着低龄化、扩大化、高“度”化的特点，近视眼常见于学生的周围，对于近视眼造成的不便学生更是深有体会，对于近视眼他们早就心存疑窦，满怀好奇。对于这样一个课题，加上教师在教学设计上的环环相扣，真正体现了“知识脱胎于生活，终要回归生活”的特性。因此我们要以生活中的问题选取学习课题，建立与生活目的的联系，把时间的课题贴近生活，激发学生的学习源动力，培养学生热爱生活、关注身边的丰富情感。

开展综合实践活动课程是美国教育家杜威的“教育即生活”，“从做中学”等教育理论灵魂在课堂上的具体展现。它体现了素质教育的内在要求，是我国基础教育课程体系的结构性突破。通过这次学习，我进一步地认识到了学生在学习中的主体地位，老师应在大胆放手让学生自主探究的过程中起到循循善诱的引导作用，为学生拨开学习上的迷雾，引领学生到达新知的彼岸。

“再好的知识不去实践也是空白一片，再好的理论不去实践也不过是空中楼阁”。是的，再难的课程，只有我们热情地参与进去，积极的调动学生的学习能动性，才会有丰厚的回报。只要我们积极投身到综合实践活动课程的开发与开展的

洪流中，就一定能在这一片教育的新领地里创造出属于我们的辉煌！

前厅服务总结和心得体会篇九

第一堂课，是我笔记做得最多的课，也是奠定了我对老师以及这门课程的喜爱当然一堂课。

这节课，老师讲，关于生活、生存、生命。讲生活是健康+高尚+幸福；讲生存是提高技能+应对困境；讲生命是知人+知己+知物。然后，问我们愿意自己怎样，希望自己是那一类，说实在的，在这以前，我从没有想过生活与生存还有生命有什么区别，老师的一席话让我认识到，与其抱怨自己毕生追求的是有的人与生俱来的，还不如认真去努力，以期在生命终结之前能得到自己毕生追求的。从这一天开始，我渐渐学会放开那些生活的不如意，做到不抛弃不放弃，对自己负责，好好生活。我开始给自己定目标，开始试着拨开高中与大学衔接的迷雾，开始渐渐放开我们专业的女生不好就业这个沉重的现实。去规划自己的大学，规划自己的未来，设定长期以及近期的目标。不断的完善自己，提醒自己，不虚荣、不自卑，学会收获并且内敛。

第二节课，要上交第一堂课留下来的作业，就是介绍把自己的同学介绍给大家认识，由于大学刚来，认识熟悉的人不多，所以我们以寝室为单位做了介绍，作为班级女生代表，尽管在介绍前做了充分的准备，稿子删删改改好多次，却还是不尽我意，除了介绍的是女生之外肯定没有给大家留下什么印象，当时是深刻的检讨了自己的，又在心里来来回回的修改了好多次，恨不能再介绍一次，现在回忆当初的每一次修改都是那么值得纪念，见证了我一步步认真努力的过程，我想有一天我回忆今天我彻夜写这篇论文的时候也会给自己一个甜甜的微笑作为最单纯的嘉奖。第二节课也算是思修课代表的竞选，很不幸的落选了，心中有淡淡的失落久久不肯离去，我记得介绍到中途的时候，老师问前面介绍到第几个的时候，

整个教室没有一个人能够回答上来，当时，我就想，机会真的是给时刻准备着的人准备的。

第三节课，是我们搬离科大的最后一堂课，看了《变形记》，感触很多，谢了观后感给老师看，但千言万语也道不尽心中的感慨，如果撇开媒体炒作的可能，我相信这是最震撼心灵的节目了，以人最质朴的一面，在黄河曲调高悬回缓的背景下，魏程的眼泪是不是他深切的忏悔，泪水洗净纤尘，他将装着这份感动在往后的日子里好好学习，天天向上。秋天的麦浪，父亲不便的双腿也把高占喜从城市浮夸的梦中拉醒，坚定的一句我的麦子熟了感动了多少人，也招展了一个少年金灿灿的心。其实，我曾今看过这个节目的，在家中和妈妈一起看的，当初年少感触却不少，而今再看却又是另一番感受了，还记得写观后感的时候，我还特意去看了卡夫卡的《变形记》，从这次之后，我开始喜欢把以前看过的书，再看一遍，这是我以前很不能理解的一种行为，总以为看过了就没有新意了，而自那之后，才发现随年龄随阅历的增加，同一件事同一本书也会有不同的感受，这也让我想起老师你写的再看《围城》的感慨。我想能够让我用心去喜欢去翻阅一本旧书，应该是我的收获了。

第四节课和第五节课的主题是美丽人生(包括发表自己的感想)。《美丽人生》的每一个细节都倾注了编者的心血，剧情的大回转更是让我从觉得女主人公被骗的愤然转到了对这段爱情的倾羨和祝愿!父爱的伟大、爱情的力量都让我难以忘怀，但我最想说的却是种族的平等，一如我在课堂上所说，*人是一个聪明智慧的种族，爱因斯坦是*人，夏洛克是*人，如若不是聪慧的大脑，不会成就如此伟大的科学家，也不会有世界的财富都在*人的口袋里这一说法。我觉得，人应该平等，平等的享受权利，平等的生活，不要因为嫉妒或者利益而去伤害别人，和善的对每一个人，将会收获更多的美好。

第六节课，这节课讲了爱情，老师朗诵了一首我很喜欢的诗——《致橡树》。

舒婷的这首诗于我有特别的意义，它在我年少情窦初开的时光里一路陪伴，我曾对我初恋的男友说，要做他近旁的一株木棉，我也想我有我红硕的花朵，陪他一起，爱情在岁月中陈酿得更加香醇，这首诗也溶在了我们的深情中，在我的心中占有了特殊的地位。孙老师说，缘分就是给爱你的人机会，老师还说，两个人在一起，要找到平衡，一种平衡是双方都要求自己，这叫默契；另一种是都要求对方，那叫制衡；默契和制衡都能平衡，但孰好孰坏就显而易见了。我想，默契不仅是爱情所需的，与人相处也是这样吧！

第七节课和第八节课是爱国教育，期间我们看了《惊天动地》，大家都泪眼婆娑的。我从四川而来，从某种程度上来说，我也是地震的幸存者。这部影片就像一双手，将我的伤口生生的撕裂，有很多画面都是由真实场景改编的，08年我看过那样惊天动地的场面，看过那些层层叠叠的废墟，看过那样温暖人心的救援，看过那种绝望又见希望的面孔，看过的太多太多当时的泪水还在心头，那些恐惧还有感动依旧历历在目，那年的伤口还狰狞的在心头，又被一节思修课撕裂又缝好。千言万语，四川人应该最想说，解放军是最可爱的人。感动和喜爱还有尊敬都来自付出。

后来章节的主题是普及法律知识。老师的意图有两个，一是普及法律常识，二是宣传法治精神。违法与犯罪，法制与法治的区别。

一学期的思修课，在第十八周画上了完美的句号，感触很多，收获也很多。从人生的方向到生活的态度，从个人的情感到家国之爱，每一节课，我都有所收获，可以说思修课虽然没有教会我具体的技能，却教会了我学习技能的方法，真正的授我以渔。我想，这就够了。

前厅服务总结和心得体会篇十

——《实践论》读书心得

毛泽东的《实践论》写于一九三七年七月，当时党内出现了两种妨碍革命发展的思想，即教条主义和经验主义。为了推动革命的发展，毛泽东用马克思主义的认识论观点去揭露党内的这种错误思想，从而著成此书。又因重点是揭露看轻实践的教条主义这种主观主义，故题名《实践论》。

《实践论》是毛泽东同志对于实践的正确而系统的见解，对于指导当时的中国革命，指导我们现在、将来各种实践活动都有着极为深远的意义。我们要认真学习它，并领悟其中的思想，应用于我们的实践，从而使我们更好的参与实践，收获成功。

毛泽东同志在马克思辩证唯物主义的基础上，结合中国具体的社会实践，深刻地揭示了认识与实践的密切联系。在读完《实践论》全文之后，我对辩证唯物主义的知行统一观有了更为深刻的了解。

根据我个人的看法，这篇文章主要的结构是这样的：

一、介绍马克思认识论的基本观点。毛泽东在写这篇文章时，他开始向人们说明：人的认识是由实践产生的。实践是检验真理的标准。这里简要介绍了关于马克思主义科学的历史，并简要的介绍了认识论的主要观点。

二、进入文章的精华部分，比较详细的分析人的认识如何从实践发生，又如何服务于实践。这里，他认为认识应该是这样的，“第一步，是开始接触外界事情，属于感觉的阶段。”对于认识的深入过程，毛泽东通过无产阶级对资本主义社会的认识，对帝国主义的认识和对战争的例子，更加透彻的说明了基于变革现实的实践而产生的辩证唯物论的认识运动的逐渐深化活动。“第二步，是综合感觉的材料加以整理和改造，属于概念、判断和推理的阶段。”这里，毛泽东谈到认识的能动作用，即“不但表现于从感性认识到理性的认识之飞跃，更重要的还须表现于从理性的认识到革命的实

践这一个飞跃。”

三、概括全文，从时代责任讲起，提出当时的无产阶级及其政党的任务——正确地认识世界和改造世界 “感觉到了的东西，我们不能立刻理解它，只有理解了的东西才能更深刻地感觉它。”这句话告诉我们，只有深层次的领悟事情的本质，也就是理论，才能更好的掌控事物。也就是所谓的理论与实践相结合。

《实践论》文题虽为“实践论”，但其论述的过程却始终离不开认识。通过不断阐述认识与实践的联系，从而更能深刻地表达实践、解释实践。

认识来源与实践。在实践中，人们通过自身的感官得出事物的各个表象、各种片面以及事物的外部联系，即对事物的感性认识。然后，随着社会实践的继续，人们抓住了事物的本质、全体以及事物的内部联系，感性认识达成飞跃，成为理性认识。而认识的飞跃，是绝对不能离开实践的。认识的不断深化，无不基于实践这一基础。无产阶级对资本主义的认识，中国人民对帝国主义的认识，以及战争的领导者对战争的认识等，皆是如此。

“只有人们的社会实践，才是人们对于外界认识的真理性的标准。”毛泽东同志对于这句话给了更加深刻准确的诠释：在社会实践过程中，人们达到了思想中所预想的结果，于是人们的认识才被证实了，如果达不到，就会在实践中失败，在失败中得到教训、改正思想，然后成功，正所谓“吃一堑长一智”，“失败乃成功之母”，就是这个道理。

《实践论》是马克思主义思想的新发展，是辩证唯物主义的理论结晶。它科学地解决了几千年来中国哲学史上争论不休的知与行的关系问题，用科学的认识论武装了中国共产党，为中国共产党实事求是的思想路线奠定了哲学基础。作为新世纪青年的我们，应该继承这种实事求是的精神，并把实践

与理论相结合，为中华民族的崛起而努力。