

年终总结发言稿分钟(汇总10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

年终总结发言稿分钟篇一

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

回首今年的工作，紧张而平淡，但在这紧张而平淡的日子里，我一步一步，脚踏实地的走过来了。积极认真做好自己的工作，负责完成团队下达的任务。

现在，我简要介绍一下我今年的工作。

我忠于党的事业。我知道，党员不仅要严格要求自己，热爱自己的工作，而且要努力工作，尽职尽责，积极参加工作组织的政治学习。主动提高自己的思想觉悟，始终充满精神投入工作中。

加强理论学习，首先要从思想上认真对待。理论来源于实践，高于实践。在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续把握“三个代表”重要思想并配合支部的组织生活计划，有效地提高思想认识。同时注重加强对外界的理解，通过学习，提高自己的政治敏锐性和辨别的能力。

当然，加强理论学习仍然是今后工作和生活的主要内容。要不断加强学习，适应社会发展的需要，不断提高政治理论素质，适应社会经济发展的客观要求。

首先，在思想上，与新时期党员的标准存在一定差距。要进一步加强思想政治学习，深入认识，坚持实践。有较强的学习热情，有积极的心态，能开展工作和学习；要进一步加强思想政治理论课的学习，不断提高个人思想政治理论的水平。继续加强人生观、世界观、价值观的转变，努力成为优秀共产党员。

其次，工作能力有待进一步提高。这也是我的短期目标和方向。通过参加各种各样的学习活动，我认为我将会取得很大的进步，这也将增加我的群众基础，使我能够更广泛地参加工作，增强我为人民服务的决心。

最后，在今后的生活和工作中，我要发挥带头作用，认真努力完成自己的工作，注重生活的细节，继承和发扬好习惯，坚决改掉坏习惯。

我的发言结束了，谢谢大家。

年终总结发言稿分钟篇二

各位领导、各位专家、各位同学：

下午好！我先说两点：

第一，由于最近忙于准备另一份资料，而且参加这次会议是严啟刚主任临时通知的，所以这次讲话没有准备充分，也很简短，但实际上我是有很多感想的。

第二，我是学坛忠实的支持者，也多次参与其中，感受颇多。下面我就简单讲几句。近几年，我们学校在研究生教育方面可谓成效显著。这得益于诸多方面。首先得益于师资队伍建设。现已形成了研究素养高、研究能力强、研究成果丰硕、教学效果好的优化导师队伍。这成为我们研究生教育的坚强后盾。其次，得益于我们不断完善的研究生课程体系。我们

充分利用导师梯队的雄厚实力，不断优化研究生课程及教学体系，鼓励学科交叉，形成了集完整性和灵活性于一体富有创新特色的研究生课程体系，这为提高我校研究生教学质量提供了保障。再次，得益于独具特色的科学研究形态。就这点我主要谈谈学坛。

川外学坛自20xx年9月成立以来，不断发展壮大，已经成为我校研究生创新基地的一个核心组成部分。

第一，学坛的交流形式多样、丰富、灵活，包括实体论坛、虚拟论坛和学术交流等方式。特别是实体论坛中的主题陈述和专家点评很具特色。

第二，学坛注重成果。其中关于生成语言学的刷新，语言哲学的拓展，翻译学理论建构等等话题的成果，充分说明学坛的学术成果。

第三，创新意识强烈。川外学坛已经成为重庆市、乃至西南地区由师生共同参与的外语类研究生创新教育基地，能让学生洞悉前沿的话题和研究热点，不断拓宽学生的研究视野，激发学生的创新思维。川外学坛为川外研究生教育乃至全国研究生教育提供了可供借鉴的创新培养模式。

再次代表研究生部，感谢所有为川外学坛的创立和发展付出过辛勤劳动的师生，你们为川外增添了一道亮丽的风景线。

我的发言完毕，谢谢大家！

年终总结发言稿分钟篇三

20xx年转瞬即逝，回顾过去的一年，在科室十八位护理姐妹的共同努力下，圆满的完成了护理部及科室制定的护理计划，同时我们也不断的学习，发现以往护理工作中存在的不足，来年继续改进，现将护理工作总结如下：

一、 大力推行优质护理服务计划

我院从20xx年开始实行优质护理服务计划，由于心外

科病人病情急、重，病情变化快，依据优质护理服务要求，针对围术期病人制定有专科特色的护理计划表，并针对护理问题，一一实施计划，完成整个围术期的护理。

二、 推行责任制护理

推行责任制护理工作，每个病房配备一名责任护士，责

任护士负责6-8位患者，实行整体护理，责任护士负责病人从入院接待工作到出院指导工作的一系列整体护理。

三、 人员培训

20xx年科室派送一名护理人员去阜外心血管医院学习心血管外科重症监护，壮大了重症监护的护理队伍。

四、 移动护士站的使用

移动护士站已经全面覆盖在护理工作当中，我科及时组织全体护理人员学习移动护士站的使用，电子体温图绘制，病人腕带打印，输液瓶签打印，检验科his系统的使用，使移动护士站真正投入到临床护理工作中。

五、 业务学习、培训 组织每月一次的护理业务、核心制度学习，并不拘泥与形式，而是以掌握和达到效果为目的，使每位护理人员严格掌握护理核心制度，熟悉疾病护理常规。科室每月组织理论考试，培训基础护理及专科护理操作，同时把医院考核和质控挂钩，使每位护理人员工作之余加强学习，业务更加扎实。

六、 等级医院评审工作

20xx年的重中之重是迎接等级医院的评审工作，也是通

过这次的评审，发现了我科存在的很多问题，针对这些问题，制定了改进措施，使我们的护理工作更加规范化，细致化。

20xx年的护理工作圆满告一段落，总结一年的工作，把好的经验继续传承到来年的护理工作中，不足之处立即改进。我们会积极响应医院号召，紧跟护理部领导，把护理工作做好。

20xx年心外科护理工作计划

在新的一年里，心外科全体护理人员将在医院及护理部的领导下，积极开展优质护理服务计划，提高护理服务质量，做好等级医院评审工作。

一、 落实医院要求，做好迎接三甲评审工作

科室将组织全体护理人员认真学习《三甲评审标准》，是每位护理人员能学习领会评审要求，按要求完成资料准备，组织学习核心制度、护士应知应会内容，定期考核并保存好资料。

二、 合理调配人员、落实岗位管理

合理安排护理人员班次，做到护理人员弹性排班，发生紧急情况可有人员调配方案。病房实行整体护理服务计划，实行责任护士负责制，值班护士首次接待负责制，

重症监护室严格按照优质护理服务计划执行，做好基础

护理工作。并将护理工作质量及技术难度作为绩效考核机制。

三、 严格护理质量控制，及时反馈、改进

及科护士长在检查中发现的问题，当场改进，每月召开

护理座谈会，汇总问题，集中讨论，集思广益，分析原

因提出改进意见。

2. 严把护理安全关，做好入院宣教及出院指导工作，危重患者认真做好护理评估，严格杜绝跌倒、坠床、管路滑脱、压疮的护理不良事件发生。对于科里发生的护理不良事件严格按照护理不良事件上报制度进行汇报，要求科室每位护理人员知晓护理不良制度上报程序。

四、 落实整体护理责任制，提高护理服务质量

落实整体护理责任制，做到主动服务，热情服务，注意礼仪及文明用语，绝对杜绝与患者发生争吵，每月进行患者满意度调查，对于患者提出表扬的护理人员与科室绩效考核挂钩。

五、 护理人员培训

20xx年为加强科室护理力量，将再派送一名护理人员赴阜外心血管医院进修重症监护，同时科室新招聘一位合同制护理人员已处于试用期。目前科室有n0级护理人员一名□n1级护理人员7名，将针对她们重点进行护理沟通、礼仪、核心制度、基础护理操作的培训□n2级护士2名□n3级护士4名，将分别进行专科知识及专科操作，仪器的培训。

六、 护理科研

按照医院要求撰写论文，要求突出科室特色，收集有特点病例，突出个人观点□20xx年拟进行一项护理科研项目。

七. 实习带教

做好实习生带教工作，跟班带教，严格带教质量，做到放手不放眼，进行出科考核工作。

年终总结发言稿分钟篇四

尊敬的各位领导、亲爱的各位酒店业的同行：

大家下午好，很荣幸今天能代表昆明珠江源大酒店在这里跟大家做一个外管工作的交流。

20xx年上半年之前，我酒店因管理疏忽和培训力度不足以及人员频繁流动的客观因素，导致外管出现很多问题。比如上传资料不及时，报表填写错误等。导致酒店在整个外管工作及数据上传中出现诸多错误，并直接影响到前厅部服务质量。引发客人投诉。在有一次盘龙分局组织的培训会上还点名批评，为此自己也没少被批评。后来在分局外管科的各位警官的监督和帮助下外管工作得以改善，在这里我要特别谢谢外管科的张警官，在我们的外管工作中，她给了我们不少的帮助，在接待外宾的过程中，遇到的任何问题都打电话问她，她总是非常有耐心跟我讲解，分局的支持和帮助，可以说是我们工作进步最关键的因素。在这里就我们在外管工作中的方法与经验做个总结，也是我对xx年外管工作的总结。希望能与各酒店的同行们一起分享。也希望各位酒店同行们能指出我们工作的不足，取长补短，使我们共同发展、共同进步，就外管工作，我总结出以下几点。

在实际的外管工作中，我觉得这是我们做好工作的重要因素，也正是因为之前工作失误时的多次批评和指导，才能使我们的外管工作有了突飞猛进的进步。在短短的半年时间里，从次次批评到次次表扬，从培训大会点名批评到上台演讲做工作经验交流，从周周送报表到现在的每月递送一次报表。我感到无比骄傲与自豪。如果没有分局外管科的监督，没有张警官的培训与帮助，就没有今天的成绩，谢谢主管部门的各位领导。

多次批评之后，酒店领导下死命令必须把外管培训工作做到实处，落实到个人。并安排我专门负责这项工作。前厅部秉着外管无小事的工作理念，开始了整改工作。首先我们把金硅系统从网络部搬到前台。解决了不能及时上传或传输中数据丢失责任不到位的问题。其次把责任落实到人头，谁接待，谁上传，谁填写报表，谁负责的原则。再由领班、主管层层检查，尽量避免出现问题。前台相关工作人员，包括接待、收银、大副都积极参加分局组织的讲解案例和各种培训。案例资料是使用我们自己接待外宾的资料。我们把外宾的相关证件都复印下来。然后附在住宿登记表后。这样，外宾的相关信息一目了然。而且谁填写时出现问题，都可以讲出来，这样一来，就能避免下次再出现同样的错误。前台的工作本来也就是如此。不断的讲解，不断的培训，才能避免一些失误，才能做到更好。

由于酒店工作的特殊性，基层员工流动性较大，给外管工作也造成了一定的问题。对此，我们针对领班、大副进行强化培训，并进行考核。采取每周集中培训和单班分别培训，对新入职员工第一关培训工作就是外管数据上传和审核。最大程度地降低出错率。在每周组织外管培训的同时，酒店前厅部也定期培训一些其它的前台相关工作技能，针对外管工作，我们也对前台工作人员进行了相关的英语培训，尽量让他们能与外宾进行最基本的沟通，并且识别证件类型相关信息。此外，还了解一些相关国家的风俗礼仪，让外宾有种回家的感觉，也正是因为我們进行不断的学习，并根据实际情况进

行规范细致的工作，使很多外宾每次到昆明都选择入住我们酒店。这也是我们努力的一个结果。

最后，我感谢分局外管科肯定我们的工作并给我们这次机会与大家交流经验，在此，我诚恳的邀请分局的各位领导和在座的各酒店的同行到珠江源来做客，来指导工作。

谢谢大家。

年终总结发言稿分钟篇五

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

在这新的一年，我谨代表xx公司xx部门向在座的各位致以诚挚的谢意，同时给大家拜个晚年，祝愿各位领导同事们春节愉快□20xx事事如意；祝公司事业蒸蒸日上，更上一层楼。

我是xx公司xx项目部的资料员兼出纳，我叫xxx□想必大家对我既熟悉又陌生，熟悉的是名字，陌生的是人。我是一个进公司刚满一年的员工，在过去的一年里深得领导的信任和厚爱，有幸被评为优秀员工，并在年终作为资料代表在此发言，向领导们进行工作总结汇报。

自进入xxx公司后任职的第一个项目是xxx□于20xx年x月x日到该项目任职，在xxx工地开始接触软基处理的资料整理和小票打印，在项目部边做边学至5月份完工。又于6月份调任xxx项目部任职，自在公司从事资料员兼出纳工作以来，我便对资料有了一种全新的认识，我认为，我们的资料员工作是非常重要的工程环节之一，是一个与现场施工同步的重要环节，而且也是个需要灵活、耐心、细致的工作。那么我们在实际工作中应该按照什么程序才能做到最好呢？我总结了几点：

1、首先，我们资料员要明白自己在岗位上的职责，即开工前需向甲方有关负责人确定好施工资料记录表表格以及甲方、监理对资料小票的一些要求。然后了解图纸，熟悉桩位图，保证日后资料均符合甲方及设计要求。在工程开工后的工作中，每天及时整理工地上技术员带回的资料，检查记录中桩长、桩时有可能存在的问题，从资料的反映情况督促技术员对现场机台的严格管理。在计量上，对实际工作情况和上报量情况进行统计、登记。在每天资料整理完后对资料进行自检检查然后交给项目总工看一下，看有没有达到要求，发现哪里出了错或报甲方资料有所疑问，及时修改后按类归放在资料文件夹。在后期竣工资料的整理中，严格按公司要求执行，平时工作的同时慢慢收集并整理相关资料，工程完工之际及时按目录整理竣工资料，现梧州项目部已进入结算阶段，竣工资料也已按要求整理并装订成册交给公司有关部门验收，也得到了相关领导的认可和表扬，不过存在的不足之处，我项目部经理在后期经过与甲方沟通，应公司领导要求拿到了竣工资料中缺的工程桩的检测报告，目前已向公司交出了一套完整的资料。

2、其次，在工作中与同事需团结齐心，因为每个项目部都会不定期的培养一批优秀的实习生，其中也有实习资料员，在工作前把一般的流程和小票打印使用方法教给她们后再开始一起工作。资料员这个职务是个比较灵活的事，依着每个工地的实际情况都有着不同的要求和规范，我们几个资料员一起多问多学的把工作做好，每天有条理的把资料分类整理好。同时我们的工作也确实取得了突破性的进展，半年来，我们在郭经理的领导下，在我们自己的主管努力下，我们比较圆满的完成各项任务。我相比上一个项目有了一定的提高，实习资料员也对自己的实习期有了个完美的句号。

3、最后，为了能使自己工作紧跟公司的步伐，并能得到领导的肯定。我会让自己在20xx年有更大的进步。刻苦钻研。总结资料整理经验，不断提高自身的工作水平，在能充分做好工作的前提下也开始锻炼自己的沟通和表达能力。总而言之，

公司的体系是完善的，无论在什么情况下，严格要求自己，工作也就会得到期许的提高。

20xx年公司又有了更伟大的目标，为了适应公司的高速发展，我们需要不断的挑战自己，以更高的标准来要求自己，在新的一年里，我也一定不辜负公司领导及同事们对我的厚爱，一定做好自己的本职工作，为xxx集团实业的发展壮大尽职尽责，与全体xxx员工一道为公司的未来而努力奋斗！

年终总结发言稿分钟篇六

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

岁月不居，天道酬勤，在过去的一年里，我中心在新区党工委、管委会的正确领导和各相关部门的大力支持下，秉承新区“想干、敢干、快干”精神，以让新区“一年一个样、三年大变样”为己任，团结一致，攻坚克难。以创新工程管理机制，提高执行力；完善制度建设，增强规范化精细化管理；重视团队建设，打造职业建设铁军为理念，强化安全文明施工，积极落实工程质量管理，抓紧推行工程信息化、工程档案标准化管理。

20xx年期间，达到了在建项目109项，已完工57项，共完成政府投资20.8亿元；合同签订538份，总标的额约21.37亿元；工程付款审核720份，支付工程款约xx亿元；合计开展前期项目xx8项的好成绩。完成了坪山体育中心（大运篮球馆）建设、聚龙山保障性住房等九个亮点工程的建设。

一元复始，气象万千，新的成绩催生新的起点，新的希望承载新的使命□20xx年我中心将继续借鉴20xx年工作中取得的有益经验，进一步创新工作机制，采取多项有力举措，实现

规范化、信息化、精细化管理，确保20xx年工作目标顺利完成。20xx年，中心继续推动新区的重点工程建设，稳扎稳打，以工程建设为重点，以专业管理为抓手，以技术创新为突破口，以质量建设为切入点，以队伍建设为保证，实现工程投资、质量、安全、进度、团队建设五大目标，精心构筑建筑业“法制、诚信、健康、和谐”的发展架构，推动工程建设管理水平再上新台阶，确保全年无一起质量安全事故，以促和谐、保民生为根本，落实好民生工程建设，更高更好完成新区工程建设任务，为新区经济社会和谐发展做出积极贡献！

东风浩荡满眼春，万里征程催人急！新的一年，机遇与挑战并存，希望与困难同在。面对前所未有的发展良机和跨越振新的宏伟蓝图，我中心全体职工一定会团结一心，务实重干，勇往直前，再铸辉煌！

年终总结发言稿分钟篇七

老师们，同志们：

刚才，我们对本学期评出的先进个人及优秀集体进行了表彰，在此，我代表学校向获奖的个人及集体表示衷心的祝贺，同时也向其他默默付出的老师们表示崇高的敬意。一个学期又在大家的辛勤付出中悄然结束了，这的确不能不让我们感叹，时间过得真快！为了更好的见证学校的发展轨迹，记录师生成长的历程，下面，我和老师们一起把本学期的工作做一简单回顾：

本学期，学校工作坚持以科学发展观为指导，加强精细化管理，全面推进素质教育，打造“和谐教育”品牌，实现了内涵式发展。学校先后获得全国创造教育先进集体、全国中小学生绘画、书法作品比赛先进集体奖、青岛市中小学德育工作先进集体、青岛市书香校园、青岛市城区教师到农村支教工作先进单位、青岛市廉政文化建设示范点、胶州市田径特色学校、胶州市四声一影星级学校。x年教学管理先进单

位、胶州市第七届全民运动会突出贡献奖等荣誉称号。

一、德育工作

本学期的德育工作，在建华校长和政教处几位同志的认真组织下，牢固树立“育人为本、德育为先”的理念，把德育工作放在各项工作的首要位置，整合校内外一切德育力量，努力实现全员育人、全程育人、全面育人。

1. 加强班主任队伍建设. 在班主任培训方面，以交流管理方法和经验为主，结合平时管理中发现问题展开讨论，重点提高班主任工作的艺术性。对于青年班主任要求记写工作随笔，建华校长对于青年班主任的每篇随笔都能认真阅读，中肯点评，发现好的做法及时肯定，对于发现的问题能给予精心指导，成为培养青年班主任成长的另一条有效途径。

2. 强化学校日常管理。政教处坚持做实做细日常管理工作，比如教师值班工作，班级常规工作的检查、优秀中队的评比、学生行为规范教育、家长会的召开、特色班级的创建等工作，能持续、有效、有针对性的开展。始终牢固树立“安全第一”意识，把安全摆在学校综合管理水平最具体体现的角度切实抓紧抓好。避免了校园安全责任事故的发生。

3. 加强少先队阵地建设。建好少先队组织网络，明确分工和职责，促进少先队常规工作管理的规范化和制度化。注意抓好“红领巾监督岗”队伍，促进学校常规管理工作的提高。有效组织了每周一次的“国旗下讲话”活动。

4. 加强家长委员会建设。应该说，我校家委会工作一直走在全市各校的前列。本学期，政教处着力推进家长委员会的管理，探索建立以志愿者参与为核心的“志愿辅导员”制度，让家长参与、理解、支持、监督学校工作，整合学校、社会、家庭等各方面力量，形成德育工作网络。

开学初，利用升国旗的时机，邀请了市交警大队宣传科警官为全体师生上了一堂生动的交通安全教育课。这次安全进校园活动使全体师生充分认识到交通安全的重要性，让珍爱生命，文明出行的意识深入人心，对于构建平安和谐校园具有重要的意义。

期末组织了“家校和谐 共育未来”总结表彰大会，94名优秀家长，47个书香家庭，10名优秀志愿辅导员受到表彰，4个家庭进行了亲子才艺展示。同时家长阳光基金还对14名家庭贫困学生进行了阳光救助，并成立了新一届家长委员会。

这次表彰大会，总结了学校三级家委会一年来的工作，广泛传播了优秀家长的教育理念，展示了优秀家庭的教育成果，促使学校的家庭教育工作进一步向纵深发展。会后，三年级一班的一位家长为14名贫困学生每人做了一套过年的新衣，价值在万元左右。

5. 加强德育活动的开展。本学期重点开展了各类形式的“十万家长进讲堂”“十万亲子共同做家务”等活动，为学生建构了行为规范养成教育的平台。学校被评为胶州市十万家长进讲堂优秀学校。

同志们，党的报告把“立德树人作为教育的根本任务”是在党的全国代表大会报告中首次提出，可见党和国家越来越重视德育的建设。“立德”为我国三不朽之一，《左转》载有“太上有立德，其次有立功，其次有立言，虽久不废，此之谓不朽”。意思是，人生的最高境界是立德有德、实现道德理想，其次是事业追求、建功立业，再次是有知识有理想、著书立说。这三者是人生不朽的表现。把立德摆在第一位，是因为万事从做人开始。“一年之计，莫如树谷；十年之计，莫如树木；终身之计，莫如树人”。所以说，今后我们必须坚持德育为先，必须着眼促进学生全面发展，必须坚持培养学生健全人格，必须致力于“让每个孩子都能成为有用之才”的教育理想，真正能让每个学生都得到充分发展，都能

获得教育的成功。

二、教学工作

金华校长带领教导处和教研室的同志牢固树立教学质量是学校工作生命线、生存线的意识，加强常规、科研工作，重点进行教学模式研究，减轻学生课业负担，取得了可喜的成绩。

教导处在假期中顺利进行了一年级招生工作，排好课程，抓好学籍管理，加强了备课、上课的常规要求，以迎接市教学过程化检查，督导检查、青岛市督导检查等为契机，及时查找不足，改进工作方法，提升工作效率，认真组织了期中、期末质量检测，保证了教育教学的顺利运转。

教研室进行了教学模式的深入研究，提升教师执教水平。

1. 开学初，组织各科老师认真研读了《课程标准》，了解了每个年级段的教学目标和要求，开展了新课程理论下的课堂教学标准讨论。之后又通过个人自学、组内交流、过关测试等多种方式来学习新课程，把握新课程，以转变观念，形成新的课程观、教师观、教学观、课堂观、质量观。为今后的教育教学工作打下了扎实的理论基础。

3. 10月份和12月份各科分别举行了“自主学习，愉悦课堂”骨干教师展示课活动，徐晓霞、战丽、王亚超、阎家琦、潘军、薛艳芳、肖琼、高瑞芬、薛菲、周晓燕、匡娜娜、赵伟香、周建红、薛家珍、于龙涛、张伟(女)、张振妮、刘婧飞、鹿娜、薛春燕、王隽杰、李鹏程、张伟(男)23位教师出示了精彩课例，展示了我校的研究成果。这两次活动使老师们对新课标的理解更加深刻了，对“自主学习，愉悦课堂”模式的认识有了进一步的提升。

4. 组织语文老师修订了古诗卡，两校其稿，并打印出来，做到每一个学生人手一份。各班老师利用早读等时间带领学生

背诵并采取各种方式激发学生的背诵热情。学期末进行了古诗文诵读竞赛，并评出一二三等奖，提高了学生背诵积极性。

5. 参加了市教体局组织的才艺大赛，各班认真选拔学生，辅导教师精心编排辅导内容，均取得了优异的成绩。

6. 组织了全校钢笔字比赛，推动书写教学研究。语文教师充分利用每周的一、三、五课前十分钟时间指导学生练字，并把练字作为每天的常规作业，注重对练字的讲评和批改，学生的书写水平有了很大提高。完成了市里组织的“亲子共读”、“保护环境”“远离网吧”“交通安全”“两岸青少年”“中国小作家杯”等征文活动。

7. 认真组织集体备课，在备课组内实行定课题、定时间、定主讲人、全体参加的做法，在很大程度上提高了集体备课的质量。

此外，张金华、滕国斌负责的山东省教学研究室“”研究课题“小学科学课堂教学规律的研究”通过专家鉴定，同意结题，并在成果评选中获一等奖。张蕾、刘炳艳完成了教科所“我最喜欢的教育名著”x年书目推荐工作。刘佩佩参加山东省小学优质课评选获一等奖；潘俊业出示了青岛市城乡交流课；孙健栋、周振、戴媛媛、周欣、张丽君、王隽杰出示胶州市公开课或研究课；徐晓霞、战丽、周建红、李娜、王文政 王燕获得市基本功比赛一等奖；杨妮妮、徐晓红评为x年中小学信息技术优秀辅导教师；张伟(男)辅导的学生在青岛市小学英语第六届口语模仿秀比赛中获一等奖，赵常瑜辅导的学生在胶州市第五届科学才艺展示小课题研究成果汇报中获一等奖，孙义强辅导的学生在科学趣味实验展示中获一等奖，匡荣芬辅导的学生在“展望新青岛”科技创新比赛中获得一等奖，巩振峰辅导的学生在胶州市三里河杯航空航海竞赛中获得一等奖。

老师们，教育的最高境界是轻“负”高“质”，应该说我

校在这方面进行了长时间的探索实践，取得的成绩是令人满意的，这也是学校能够办好学生喜欢的学校，人们满意的教育的重要途径之一。

三、音体美工作

于林校长和孙健栋主任带领艺体组的老师们，注重研究，科学指导，在参加的各级各类比赛中均取得了优异的成绩：音乐教师组织学生参加了胶州市艺术节展演，获合唱和舞蹈一等奖，青岛市第二十二届中小学艺术节获优秀组织奖，参演的合唱《太阳出来啦》获一等奖，几位音乐老师全部获得优秀辅导奖；参加了市教体局新年联欢会和市少儿春晚的演出，深受好评；在胶州市第七届全民运动会开幕式上，表演的团体操“希望”，深得市级领导和社会各界的好评，被评为“特殊贡献奖”，为学校争得荣誉，当然这里面包含着班主任，美术、体育教师的辛勤付出。学生男子篮球队参加第七届全民运动会获第一名；田径队、围棋队参加市中小学和第七届全民运动会均获第二名；组织了第二届“喜事临杯”乒乓球大奖赛，学校被评为青岛市阳光体育先进单位、胶州市体育(田径)特色学校，学校被市教体局定为xx年青岛市第三届运动会田径、艺术体操、轮滑训练点。美术教师组织学生参加第xx届全国书画大赛获优秀组织奖，并有大批学生获奖；参与了学校环境文化的建设，做了许多高质量的文化牌，来我校参观指导的专家、领导、兄弟学校老师均给予高度评价。

老师们，学生全面发展，张扬个性，前者是基础，后者是提高。基础越牢，上升的空间越大。因此，音体美教师担负着十分重要的任务，希望你们继续努力，为学生的全面发展做出新的探索与实践。

四、教职工队伍建设工作

党的报告在论述教育事业改革发展时，以“努力办好人民满

意的教育”开篇立论，以“加强教师队伍建设”压轴收笔，彰显了在建设教育强国、人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的征程中教师队伍建设工作的基础地位。

本学期，老师们又是收获满满：潘俊业获得青岛市优秀支教教师称号，罗衍芬、李桂芳评为青岛市青年教师优秀专业人才，张春梅成为青岛市教子好父母，张金华评为胶州市优秀教学管理者，孙慧、张静评为胶州名师，孙慧、张静、滕国斌、赵炳燕、郭震加入胶州市首席教师行列，王国潘成为x年胶州市十佳师德标兵，蒋文梅评为胶州市教学能手，张敏评为胶州市优秀教研组长，张春梅、李桂芳、薛菲获得胶州市中小学德育工作先进个人称号，孙义强评为胶州市十万家长进讲堂先进个人，魏淑清评为胶州市十万亲子共同做家务先进个人。

老师们，加强师资队伍建设，不断提高教师的师德水平、创新素质、创新能力是学校提高质量，内涵发展的一个着力点。今后，学校仍将把促进教师思想观念的更新、知识结构的优化和职业道德的养成作为学校常抓不懈的一项根本任务，学校将尽最大努力满足老师们终身学习和全面发展的需要，使大家尽快成长成才！

五、后勤教务及其他工作

1. 后勤教务工作

于林校长和高国臣主任领导后勤一班人尽心尽力为学校服务，为师生服务。他们在办公楼加固、设施改善、校园环境整治和教学用具的添置发放；为学校组织的各种活动准备物资；改善师生的生活；严格收费制度，实行财务公开等方面全力以赴。特别是解决了操场东侧污水横流的老大难问题，铺设了操场人工草坪，为师生的活动创造了良好的环境。

2. 工会工作

在教职工中征集意见，弘扬高尚师德，大力开展师德“十不准”和“师德演讲比赛”等活动，组织教师进行国旗下宣誓，进行“胶州市十佳母亲”及“胶州市道德模范”、“胶州市师德标兵”等推荐评选活动，真正为老师们办实事、办好事。

3. 幼儿园工作

重视安全管理，加强了安全防护和安全教育工作，积极创建平安校园；通过多种形式进行业务培训，提高了保教质量；注重卫生保健工作，提高幼儿防病控病能力，幼儿园被评为胶州市学前教育先进单位。

老师们，应该说本学期我校的各项工作都完成的比较圆满，比较出色，是赢得各方面赞誉最多的一学期，这是与全体干部教师一直以来精心工作，团结协作，甘于奉献，发挥正能量的结果，在此，我建议让我们把最热烈的掌声献给最精彩的自己。

当然，在工作中，我们也有不足，但是要过年了，就不说了别影响大家过年的心情，假期回来我们再说。寒假工作意见已经发下去了，希望大家按照意见认真执行。

老师们，我们要树立科学的教育质量观，把立德树人作为教育的根本任务，把提高质量作为学校改革发展的核心工作。继承传统，彰显特色，乘势而上，实现学校新的内涵式发展，夺取 x 年的全面丰收。

最后，希望大家在假期中，尽情舒展心情，与家人共度幸福时光，快快乐乐过新年。

年终总结发言稿分钟篇八

转眼间□20xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以

让人体会到20xx年阀门行业将会又是一个大较场, 竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理, 大大小小上百家企业都在抢人才, 抢市场, 大家已经真的地感受到市场的残酷, 坐以只能待毙。总结是为了来年扬长避短, 对自己有个全面的认识。

一、任务完成情况

今年实际完成销售量为5000万, 其中一车间球阀20xx万, 蝶阀1200万, 其他1800万, 基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降, 偏心半球增长较快, 锻钢球阀相比去年有少量增长; 但蝶阀销售不够理想(计划是在1500万左右), 大口径蝶阀[dn1000以上)销售量很少, 软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常[oem增长较快, 但公司自身产品增长不够理想, “双达”品牌增长也不理想。

二、客户反映较多的情况

对于我们生产销售型企业来说, 质量和服务就是我们的生命, 如果这两方面做不好, 企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、 质量状况: 质量不稳定, 退、换货情况较多。如xxx客户的球阀[xxx客户的蝶阀等, 发生的质量问题接二连三, 客户怨声载道。

2、 细节注意不够: 如大块焊疤、表面不光洁, 油漆颜色出错, 发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量, 并给客户造成很坏的印象。

3、 交货不及时: 生产周期计划不准, 生产调度不当常造成货期拖延, 也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如xxx□xxx□xxx等人人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解□xxx□xxx等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

三、销售中的问题

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽；销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想；业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法□xxx在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、 组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、 发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，

少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

4、 统计工作不到位，没有成品或半成品统计报表，每一次销售部都需要向车间询问货物库存状况，这样一来可能造成销售机会丢失，造成劳动浪费，而且客户也怀疑公司的办事效率。成品仓库和半成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、 销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、 技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、 部门责任不清，本末倒置，导致销售部人员没有时间主动争取客户。

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

四、关于公司管理的想法

我们双达公司经过这两年的发展，已拥有先进的硬件设施，完善的组织结构，生产管理也进步明显，在温州乃至阀门行业都小有名气。应该说，只要我们战略得当，战术得当，用人得当，前景将是非常美好的。

“管理出效益”，这个准则大家都知道，但要管理好企业却

不是件容易的事。我感觉公司比较注重感情管理，制度化管
理不够。严格说来公司应该以制度化管为基础，兼顾情感
管理，这样才能取得管理成果的最大化。就拿考勤来说，卡
天天打，可是迟到、早退的没有处罚，加班的也没有奖励，
那么打不打卡有什么区别？不如不打。又如员工工作怠慢没
人批评指正，即使有人提起最后也是不了了只，这是姑息、
纵容，长此以往，公司利益必然受损。过程决定结果，细节
决定成败。公司的目标或者一个计划之所以最后出现偏差，
往往是在执行的过程中，某些细节执行的不到位所造成。老
板们有很多好的想法、方案，有很宏伟的计划，为什么到了
最后都没有带来明显的效果？比如说公司年初订的仓库报表，
成本核算等，开会时一遍又一遍的说，可就是没有结果，为
什么？这就是政令不通，执行力度不够啊。这就是为什么国
内企业最近几年都很关注“执行力”的一个重要原因，执行
力从那里来？过程控制就是一个关键！完整的过程控制分以
下四个方面：

培养出独当一面的人才。

以上只是个人之见，不一定都对，但我是真心实意想着公司
未来的发展，一心一意想把销售部搞好，为公司也为自己争
些体面，请各位老总们斟酌。

年终总结发言稿分钟篇九

各位领导、各位同事，大家好！

xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与
新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，
现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧
紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改
进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认
真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始
终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决

杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

谢谢大家！

年终总结发言稿分钟篇十

各位领导、各位同事：

大家好！

很高兴与大家相聚在这一一年一度的年终大会，我在此向大家致以最真诚的问候，祝：大家元旦愉快！身体健康！万事如意！新年大发！

回顾到公司以来的日子，风风雨雨与公司经历了短短几月的路程，在这些日子里，不管老元帅还是新同事，我们共同领略了洋溢在这里的盛大喜乐，也共同披风顶雪覆过那些隐藏在这里的忧患，与公司共荣发展。首先，我从这几个月对公司行政工作的细心观察，只能粗略的给大家做一次不怎么详尽的总结。如果总结得不好，还望大家见谅！

行政部在最近几个月结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其它部门的协调与沟通，使行政部基础治理工作实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好的条件。一是建立了员工人事档案、业绩考评档案、培训计划、培训流程和培训档案等，出台了《员工手册》、《新员工培训方案》、《各岗位人员职责》、《员工花名册》、《消防安全紧急预案》等各种大小方案和制度，日常工作基本能落到实处，但在某些方面还是没能做到为领导和员工创造一个良好的工作环境。这几个月以来收发文件20几件，并对领导批示的公文做到及时处理，从不拖拉；及时完成各类报表及总结；办公用品领用与办公用品采购坚持精打细算的原则，办公用品领用从节省出发，减少公司不必要的开支；组织和协助组织召开各种会议20多场，做到会前有准备，会中有记录，会后有总结；组织全体员工户外活动1次，做到活动前有方案，活动后有总结。二是健全了人事资料，各类报表及总结。三是完善了部

门组织职能，入职、请假、离职、领料等一系列工作程序以及报表等工作。对南北方分公司退货管理、对账也进行了规范；对退货监督实行人人监督，奖惩分明。当然，之所以取得这些好的成绩，主要得益于孙总和刘总的有力领导和大家对我工作的支持。在此，我以无限的真诚向大家说声：“谢谢！”谢谢大家对我工作的支持与鼓励！

在行政工作取得一定成绩的同时，行政工作还存在着诸多问题：一是在公司原有的企业文化中，工作开展得不是很顺畅，工作开展难度是时出不穷，甚至在某些时候没法主动性去开展工作。二是深层次的企业文化尚未取得显著成效。三是各职能部门未执行到位，不能发挥各部门职能作用，导致工作起来没有层次感，没有执行力度，没有工作效率。工作难开展、问题难解决、工作效率难提高。

针对行政工作的种种问题，行政部门将在来年积极、主动加强与各部门领导沟通，协调好组织工作，起到承上启下的作用，解决“三难”问题。把行政部职能工作发挥到更大、更强！

最后祝公司在新的一年万事大吉！

谢谢大家！