

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结(优秀7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇一

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以邓小平理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人,温暖千万家”的宗旨,以“供好热,让群众满意”为目标,紧紧围绕强化供热管理,提高供热质量,强化服务功能这一中心任务,克服供热管理工作中的诸多困难,较好地完成本年度各项工作任务,供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的优良态势。现就2006年度工作总结 一圆满完成了去冬今春供热期的供热工作,供热达标率在9xxxx以上。

进一步健全各项规章制度,内部实施目标责任和量化管理,使管理有章可循,有制度可依,以此来约束每个职工的行为。从2001年开始,本站依据县政府批准的《**县供热管理实施意见》,制定了严格的管理制度和奖罚办法,站上同各供热点签订《目标责任书》,将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将1xxxx供热点划为xxxx成本核算单位,对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合,将人、财、物量化和细化管理,对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准,实行目标责任管理。面临热费标准低,克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量,又不得出现亏损,我们只好在“节”字上做文章。为了

降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排，于2006年10月21日开始供热系统试水试压，10月30日提前供热，得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等xxxx用热单位，新增用热面积xxxx平方米。2006年4月本站被**省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被**市建委评选为“**市双文明供热单位”。

为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调xxxx人员成立检修组。完成了1xxxx锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备10xxxx台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了优良基础。

去冬今春供热期收费工作按照年初指标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达9xxxx%。截止到目前收费率达9xxxx%。缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费**万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉**件，标底达*****余元，收回****余元，收回历史性欠费*****余元。在今冬供热期前，本站按《**市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴2006-2007年度采暖费**余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费**余万元。

为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了优良的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运20000吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律认识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉讼方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为xxxx□

结合省、市、县有关安全生产要求，一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全认识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资1xxxx元，对站属xxxx供热点(南关、城建除外)安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监控，有力的`保障了供热安全生产运行。

针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放

供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强认识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律认识有所提高。

今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户12xxxx□面积1320xxxx米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，2005年12月省建设厅将**县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。2005年12月9日建设部建筑节能检查小组学者们给予高度评价和肯定。今年7月我站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下优良的基础。

(一)、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅3xxxx以上，电价上涨在xxxx以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

(二)、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自2003年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体

取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达6xxxx万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

(三)、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇二

一、爱岗敬业，忠于职守，为集中供热做贡献

本年度我在（）站工作，负责（小区）等（）多万平方米的供热任务，一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多，经常加班加点。但不管出现什么问题，为了不影响供暖，我总是第一时间赶到现场，克服各种天气、环境障碍，坚决完成任务，及时给用户送去温暖。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，圆满完成了本年度的供热任务。

二、加强学习，总结方法，为以后工作积累经验

在2012年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点，争取为自己以后的工作积累经验，为供暖用户排忧解难，真正做到为千家万户送去温暖。

三、回顾过去，及时反思，总结经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、寻找不足，解决问题，提升工作效率

（一）积极搞好与同事的协调，进一步理顺关系；

（二）加强供暖及其相关知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化工作的创新实践，促进服务水平的提升。

在今后的工作中，我要在各方面更加严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，与同事团结合作，圆满完成各项工作。我相信：在供热公司的正确领导下，我将取得长足的进步与发展！

15□1

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇三

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、

廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在以支部为单位开展的保持先进性教育活动中我们组织窗口服务员工进行“三个代表”重要思想和理想信念教育，通过聘请市委讲师团授课和召开座谈会、演讲会等形式，有针对性地解决党员和窗口营销人员在软环境建设中存在的突出问题，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、等

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇四

20xx年3月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中

存在隐患。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、 严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、 虚心学习供热相关专业知知识，做到说一知二的境界。
- 3、 努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

总之，我将发挥出我全部的精神来干好热力工作，成为新一代的热力工作者。

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇五

通过去xx电通自动化设备承建商处，对其设计的自动化系统、自控设备编程、调试的了解学习，及调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。

与此同时学习其他企业自建站的电气控制中好的地方，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，为以后热力站实现无人值守、公司自己设计安装热力站、做到热力行业水平打好了基础。

工作期间去南区污水处理厂、金岛、文昇、市政大厦、中恒科技、新水岸等和各企业自建热力站进行了细致的统计摸底

工作，将现有自控及电气情况与预定的自控方案做了比对，查看了相关的电器控制原理图纸与自控思路。为热力站正常运行打好了坚实的基础。

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知知识，做到说一知二的境界。

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

为提高司化人员操作技能及理论水平，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周提问、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，组织岗位练兵4次，参训人员达到100%。

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇六

需方： _____

签订时间： _____年____月____日

签订地点： _____

依照《民法典》及有关法规，经双方协商同意，订立本合同。

一、购销产品

1、名称： _____

2、强度等级： _____

3、生产厂家： _____

4、商标牌号： _____

5、数量(吨)： _____

6、单价(人民币：元)： _____，如遇市场价格上下浮动，由双方协商变更价格。

7、总金额：（人民币：元）： _____

二、质量要求

三、包装标准、包装物的供应与回收

四、交货验收

交货时水泥质量验收以双方抽取实物试样或以卖方同编号水泥的检验结果为依据，无抽样封存的，以生产厂家封存样为检验依据。

五、试验报告

六、交(提)货时间及数量

七、交(提)货地点、方式

八、运输方式及到站费用

九、合理损耗及计算方法

按国家有关规定计算。

十、结算方式及期限

十一、如需提供担保，另立合同担保书，作为本合同附件。

十二、违约责任

十三、解决合同纠纷方式

由当事人友好协商解决，协商不成，依法向合同签订地人民法院起诉。

十四、本合同正本一式份，双方各执一份，一经双方法定代表人或其委托代理人签字盖章即为生效。

十五、未尽事宜，双方在执行*同磋商完善。

供热巡查工作总结报告 供热站年终工作总结篇七

20xx年的冬季供热工作，从05年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4%。

（一）20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的'供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了

维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和采暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了综合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组

织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

（一）供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热□20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设工作。

（一）供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、漏。

（三）加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为0.7mpa，冬季为0.82mpa，夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）逐步减少对部分小用户的供热。

20xx年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在xx年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员工将全力以赴地投入到20xx年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。