

# 最新敬老院的年度工作报告 敬老院工作总结(优秀8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 敬老院的年度工作报告篇一

时间过得真快，忙忙碌碌中，本学期又结束了。回顾过去的每一天，我作为一名主管学校食堂工作者，深深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作，管理的质量，很有可能会影响到师生的身心健康。所以，为了扬长避短，以后能把工作做得更好，在此，我将对本学期的食堂工作如下总结。

第一、严格把好食堂卫生关，因为这是关系到每一位师生身体健康的大事。

首先，要求每位食堂工作人员，每年都要进行上岗前的体检。其次，不定期对工作人员进行思想教育，贯彻落实《食品安全法》规定的各项要求。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生各项工作、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，砧板荤、素、生、熟要分开，每天对厨房间都要进行大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作的正常运转。

第二、严格把好食品安全关，每学期都要和食堂工作人员一起学习《中华人民共和国食品安全法》，提高每位工作人员的思想认识。

还制定了各项规章制度并上墙，完善了食物中毒防治预案，从制度上保障学校食堂的安全和规范。定时定期对食堂工作人员进行法律法规、工作规范的培训，做到以法律法规为准绳。还非常重视食堂内部管理，在科学化、规范化、制度化和严格管理上下功夫。力求把基础管理工作做扎实，做全面，做到时时有规范，事事有规范。食品卫生工作中，紧紧围绕以“三防”为重点(防中毒、防投毒、防病毒)。

### 第三、严格把好食品进货关。

采购工作中严把“五关”即：严格进货渠道关，物品进库验收关，操作程序规范关，饮食卫生安全关，食品存放储存关。在验收中对不合格的食品进行坚决的抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。同时让全体工作人员参与，全员监督，责任到人，检查到位，记载详实。确保进货质量，把一切不安全因素都堵在校园外。

### 第四、尽力把好烧菜技术关。

在对食堂人员加强检查督促、培养她们良好卫生意识和习惯和烧菜质量的同时，经常听取师生的意见，每月召开一次食堂工作会议，修改并确定好每月(4周)的菜单，每周菜谱力求达到丰富多样，不断改善饭菜质量。经常督促食堂人员烧好菜，提高炊事人员的技术与技能。使每天的饭菜力求达到“色、香、味”俱全，让师生吃得营养，吃得安心。

### 第五、严格把好食堂管理关，向管理要质量。

首先，完善了食堂工人聘用合同，严格按合同规定办事；其次，强化出勤管理，工人上班实行签到制度，并严格按出勤制度相关规定执行。再次，落实月月会议制度，每月召开一次大型的食堂工作会议。最后，强化管理，一切从严，向管理要质量。

本学期，我校食堂工作在市、县检查组的检查和在创建市级\_\_学校中，我校食堂获得了专家和领导的好评；食堂管理工作任重而道远，但我坚信，在学校领导的关心和监督下，在全体教师的配合下，在食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越办越好！

## 敬老院的年度工作报告篇二

### 一、思想统一，高度重视敬老院工作。

乡党委、政府十分重视敬老院工作，成立了领导组，明确了专人负责敬老院的建设、管理和服务工作。把敬老院工作作为民政工作的重点来抓，主要领导亲自过问，分管领导直接负责，民政人员具体抓落实，所在地村两委积极协调配合。同时，建立了常态化的查询工作机制，时刻关心关注敬老院工作，隔三差五上门探望老人，及时解决出现的困难和问题。

### 二、加大投入，加强敬老院基础设施建设。

我乡敬老院始建于20xx年，房屋设施简陋、陈旧、老化。乡虽多次投入资金加以修缮，但未能从根本上解决问题。20xx年，在县民政局的关心支持下，我们将原有破旧的敬老院进行了改扩建，先后投入20余万元，改扩建房屋24间，改建成了标准化二级敬老院。内设有阅览室、会议室、活动室、接待室等活动场所。活动室配有扑克、象棋、彩电等娱乐设施；阅览室订有各种报纸、杂志。活动室、阅览室全天对院民开放，大大丰富了院民的文化娱乐生活。院民的住宿条件也得到较大改善，房间桌椅床铺都焕然一新，还安装了电热水器，院民们能24小时用上热水。整个居住条件畅快舒适，居住环境宁静优雅，略高于当地的一般居民。

### 三、精挑细选，择优选聘管理服务人员。

仅提高院民居住条件还不够，如何让入住院民感受到亲人般

的关心和照料?长期以来,我们一直把这个问题作为敬老院工作的重中之重来抓□20xx年,我们从乡财政中挤出资金,公开择优选聘了2名管理服务人员,1名院长和1名炊事员,负责院民的日常生活。选聘人员热心于老人事业,视老人为亲人,工作责任心强,照料老人细致体贴。敬老院制定了《院长工作职责》、《炊事员工作职责》、《院民守则》等规章制度,规范集体生活。每月召开两次院民座谈会,畅谈生活感受,收集工作意见和建议,培养增进互帮互助、互尊互爱情感,进一步融洽院民们的关系。为改善院民伙食,每周不少于3顿荤,每顿不少于4道菜,以保证老人身体营养供给。敬老院还开辟了自己的菜园,种植了各种蔬菜,圈养了一头猪,丰富院民的餐桌。对院民采取人性化管理,提供吃穿住医葬全程服务。帮助老人们真正实现“老有所养,老有所乐,老有所为”的美好愿望。

总之,我们虽然做了一些工作,取得了一定的成绩,但与领导和上级要求相比还有很大差距,仍面临着一些困难和问题,如随着入住人员增多,敬老院现有住房难以容纳,需新建院舍,管理和支出经费也将进一步加大,乡级财力往往显得心有余而力不足。但我们深信,有县委县政府高度重视,有县民政局的大力支持,困难和问题都是暂时的,都会在发展中逐步得以解决。我们有信心,也有决心将敬老院办成全乡关爱老人的基地,老年人颐养天年的乐所,推动五保事业向前发展,促进社会安定和谐。

### **敬老院的年度工作报告篇三**

敬老院在市民政局和镇政府的大力支持和高度重视下,巩固和完善五保工作健康发展,保证五保老人在政治上得到关怀,在生活上得到关心,在精神上得到安慰,使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医,使五保工作得到全面贯彻落实。

一、规范管理,巩固完善院内安全设施,确保院民安全

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服 务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

## 二、丰富精神生活，创造文化氛围，让老人老有所乐

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2、我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢

节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

### 三、健全各项规章制度、实行规范化管理

#### 1、坚持以人为本，努力实现以制管中心。

我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

#### 2、抓工作管理

我院作为政府的一个组成部门，是为人民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

#### 3、加强工作人员素质教育

坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

明年我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

3、开展与老人沟通交流谈心活动，通过耐心细致的对话，让我们理解老人的心理变化；

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

## 敬老院的年度工作报告篇四

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20年的年尾。一年来敬老院在的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

### 一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20年月日敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的采买，微型消防站的建立等。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与镇卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于月日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

## 二、存在的问题与不足

(一)上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了敬老院入住率低的顽疾。

(三)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(四)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，将更好的完成来年的工作任务。

## 敬老院的年度工作报告篇五

一年来，房寺镇敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实xx大和xx届三中、四中全会精神，深入学习实践科学发展观，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人



性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化；三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活小事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

房寺敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们的成就感和荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织

老人学习一次（读报纸、讲时事），使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

## 敬老院的年度工作报告篇六

\_\_\_\_\_青协小组在共青团\_\_财经大学现代经济管理学院青年志愿者协会的热心指导和帮助下，于20\_\_年12月7日顺利开展了本学期的青协活动并圆满的完成了各项预定任务。这次我们小组活动的主题定为“爱驻夕阳，关爱老人”。活动地点选在南昌\_\_镇敬老院。经过我们小组全体成员的团结协作，精心策划，严密布置，认真落实，向团委青协交上了一份令人满意的答卷。通过这次的活动，本组青年志愿者普遍增长了劳动和服务经验，提高了各项义务劳动技能。

为了给敬老院的老人们送去关怀和温暖，让他们感受到人间温情并领略当代大学生服务社会的风采，我们小组做了很长时间的前期准备工作。从一次又一次的讨论会到多次往返联系\_\_镇敬老院负责人，我们付出了很多，也收获了很多。经过不怕麻烦的重复再重复，我们制定了完善的活动计划，明确了项目内容，细化了项目分工。委派小组成员联络院方负责人并多次实地踩点，熟悉路线和环境，协商活动细节，取得了不错的效果，为后续活动的顺利进行提供了有力保障。

在活动策划书得到学院团委的批准后，我们立马组织相关人

员采购礼物，通知所有志愿者准时出发，各项工作都安排得有条不紊。12月7日下午一时整，本小组全体青年志愿者准时在麦庐园钟楼集合。大家佩戴好青年志愿者徽章和校牌，戴好志愿者工作帽，打出\_\_财经大学现代经济管理学院青年志愿者协会的旗帜，浩浩荡荡的向\_\_镇敬老院进发。

到了敬老院后，我们为志愿者和老人们安排了一个小型见面会，并请敬老院负责人致辞。负责人向我们简略介绍了\_\_镇敬老院的各项情况并对我们的到来表示欢迎。院方负责人致辞完毕，我们按照事先与院方共同拟定的活动方案，明确各位志愿者的分工，让他们发挥各自的专长展开劳动。并由专人负责悬挂本次活动主题“爱驻夕阳，关爱老人”的宣传横幅。

一部分细心且精通南昌方言的志愿者被安排与老人们聊天，给老人表演节目，并分发我们带去的礼物，主要有水果、棉袜、零食、手套、防冻霜等。有几个女生还主动帮老人修剪指甲。

一部分力气大、活跃好动、劳动热情极度高涨的志愿者被安排整理菜地，搬运杂物，打扫卫生，提水劈柴，修理树枝，擦窗户，洗衣服，他们忙的不亦乐乎。大家都全身心的投入到了敬老院的生活和活动中去了。

经过近3个小时的紧张劳作，我们终于将菜地整理了出来，劈了六担柴，树枝修理得整整齐齐，窗明几净，纤尘不染，院内面貌焕然一新。我们的劳动成果得到了敬老院的老人和工作人员的一致赞扬，我们不由乐开了怀。最后，活动即将结束时，我们小组全体志愿者与老人们合影留念。

向院方负责人表示了感谢和请求谅解之后，我们祝福老人们都身体健康，生活快乐，长命百岁，才依依不舍的离开了敬老院。本次青协活动取得了空前的成功！

总结此次青协活动，我只能联想到一个词语——完美。尽管活动中多多少少还是有一点瑕疵，但总体上来看，这次活动还是极其精彩的，实乃完美之极。在活动过程中，我们小组青年志愿者都表现出了极强的个人能力，特别是大家现场即兴发挥，表演了一个又一个精彩绝伦的节目，使活动高潮迭起，把老人们的积极性都调动了起来，老人们的兴致普遍很高，这是活动中的一大亮点，也是我之前所没有预料到的。大家的团结协作是这次活动能够完美收尾的关键中的关键。当然，这也得益于策划的科学合理。

## 敬老院的年度工作报告篇七

20\_\_年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了\_\_年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

### 一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

### 二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房

间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

### 三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

### 四、严格执行了五保老人入住

敬老院健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

### 五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供

应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

## 六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

## 七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的'台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

## 敬老院的年度工作报告篇八

我镇敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%□20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%□20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。

主要原因是：

1、五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。



(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

- 2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；
- 3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。