

最新敬老院护工年度工作总结汇报(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

敬老院护工年度工作总结汇报篇一

一年来，__中心敬老院在区政府的正确领导和高度重视下，在区民政局的大力支持与关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“五星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含__中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，

促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014年共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资格证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布路本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

二、强化硬件，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

第一，加大硬件设施投入。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共

浴室安装助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

第二，做好环境卫生保洁和美化。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添置防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

三、强化管理，提升服务品质

通过年初的下乡活动，___中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老

人跟踪服务。

第一，护理部工作认真细致。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00—4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

第二，医疗卫生方面。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“世界无烟日”“世界高血压病日”，以ppt□展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病药品两次。根据《__中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

敬老院护工年度工作总结汇报篇二

这个20__年11月13日在巴彦浩特镇社会福利院阿拉善左旗养老院举办“关爱老人，传送温暖”的活动，由阿拉善职业技术学院的老师 and 12（3+2）护理班的全体同学以及阿拉善盟科协、阿拉善盟民政局、阿拉善盟健康服务管理促进会等多个单位联合举办。

本次活动首先是我班自发在广场组织“一元募捐，关爱老人”的爱心捐赠，并在网球中心比赛活动中积极提出当志愿

者，免费测量血压，使更多的社会关爱人群参与到此次活动中。同学们通过《健康教育》课程主讲教师和同学们协商并科学合理安排组成了三个学习活动小组，以现场救护技术演示如：心肺复苏，止血包扎，气道异物梗阻的急救等多种形式教会老人及护理人员生活中的应急处理，让小朋友和老人一起学习，并与阿拉善盟科学技术协会携手给老人捐赠牛奶、毛巾等生活用品。在活动的最后，安排一对一与老人交流沟通，了解老人的实际生活需求与社会心理需求，同时给每位老人测量了血压，并且做了深入细致地有针对性的健康宣教。

这次活动的举办取得了圆满的成功，让我们感触颇多，“关爱老人”不是一个走秀，不是一次完了就没有第二次，而应该成为系列持久的活动。如果想真正走进老年人的内心世界，就要每逢节假日、双休日尽量抽出时间去看望、帮助老人，做一些力所能及的事，比如：聊天、打扫个人卫生、帮助按摩肢体等，让这些生活在阿左旗社会福利中心、阿拉善盟社会养老福利院的老人感受到有不是亲人又胜似亲人的关爱和温暖，好像有子女的陪伴一般幸福。

看到他们，我们难免会想到我们的爷爷奶奶，他们虽然不在养老院，但他们的内心是孤寂的，只有在与家人团聚吃饭的时候，那来自内心的微笑才会在他们的脸上浮现，我们做子女的不要总用工作忙为借口来忽视对老人的探望和照顾，在工作之余常回家看看，赚钱固然重要，但是，亲情是买不来的，金钱不如陪伴来的更让人暖心。我们作为当代青少年，不仅要从自身做起，关爱老人，应当是每一个作为子女的责任和义务，更是每个人应当尽的孝心。我们要呼吁全社会和我们一起“关爱老人，温暖养老院”，让我们走进养老院，让爷爷奶奶感受到家的温暖，感受到子女陪伴的快乐。让爷爷奶奶们老有所乐，老有所养，老有所依。

敬老院护工年度工作总结汇报篇三

一年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。

工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。

现将三年里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，认真学习，参加各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质；在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，一年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)一年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把把工作干得更好。

总之一年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心在今后工作中，我将一

如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

敬老院护工年度工作总结汇报篇四

(一) 社会救助体系建设取得新进展。

(二) 双拥优抚安置政策落实取得新突破。

(三) 基层自治组织建设跨出新步伐。

(四) 社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会120个，社区民间组织34个。三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例达到44%。四是积极推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。五是社会事务管理依法有序运行。截止11月25日，共办理婚姻登记5600对，办理收养登记59件，依法救助各类对象174人次。镇村地名设标工作顺利推进，已近尾声。对市区94条(个)路、街、巷、小区进行了命名、更名。另外，殡仪服务单位发展势头良好。福彩销售力度进一步加大，截止11月20日，我市电脑彩票销量1604万元。完成招商引资任务，成功引进上海客商投资3000万元在市开发区成立上海欣润(东台)环保设备有限公司。

敬老院工作总结范文5

我从20____年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明，健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

一、 院内清洁工作。

每天早上对自己负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

二、 服务老人工作

慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作，每天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和不安全隐患的发生，每天做好消防安全记录，保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

1、从20____年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的

工作，还要轮班帮助厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20____年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20____年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一直参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、 出勤方面

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

五、不足之处

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一定的贡献，但是距离大家的要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强；其次，在工作中应该进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。

在今后的工作中，我将认真思考不足，总结经验教训，积极探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

敬老院护工年度工作总结汇报篇五

本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创立省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20__年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面：

一、健全了制度，实行了规范化管理。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。经过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消

假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人供给了人性化，亲情式服务。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上进取争取，努力提高办院条件。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年供给了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20__年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。