

# 2023年教学质量提升年活动实施方案 质量提升年活动方案(汇总8篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

## 教学质量提升年活动实施方案篇一

为巩固和扩大学习实践科学发展观活动成果，继续深入推进干部作风建设，推动全市教育工作再上新台阶，实现新一轮更好更快发展，根据中央、省、市委有关要求和市委九届七次全会精神 and 全市“三提升”活动动员大会要求，市委教育工委、市教育局决定，在全市教育系统市直单位各级党组织和党员干部中，深入开展以“提升能力、提升标准、提升效率”为主要内容的“三提升”活动。现提出如下实施意见。

以科学发展观为指导，紧紧围绕20xx年及今后一个时期的总体工作思路和奋斗目标，以创建学习型党组织、对标定位创优争先、深化干部作风建设为抓手，充分发挥基层党组织和广大党员的主观能动作用，抓学习提能力、抓创新提标准、抓规范提效率，进一步增强广大党员干部的凝聚力、创新力、执行力，为推进全市教育科学发展提供有力保障。

真正把活动效果落实到促进工作、推进教育科学发展上。

(二) 坚持统筹兼顾。既立足当前工作，又着眼长远发展；既着力解决问题，又注重健全制度机制；既注重发挥领导干部的表率作用，又注重调动基层党员干部的积极性；要发挥各级党组织的带头作用，以活动促进工作，以工作检验活动效果，做到两促进、两提高。

（三）坚持分类推进。依据不同工作岗位特点，因地制宜、因人制宜，确定活动的目标任务、方法措施和衡量标准，分类指导，重点突破，带动全局，努力实现活动效果最大化。

（四）坚持群众参与。认真贯彻群众路线，坚持开门搞活动，广泛听取群众意见，自觉接受群众评议和监督，以实际行动赢得人民群众的支持和信任。

通过开展活动，使全市广大教育系统党员干部思想和行动更加符合科学发展观要求，能力和水平更加适应教育事业形势发展需要，精神状态更加积极、主动、有为，促进各项工作任务更好地落实。

一是发展理念得到新转变。立足站在新起点、实现新跨越，引导党员干部进一步深化对科学发展观的理解，进一步推进思想解放，着力转变不适应不符合科学发展要求的思想观念，理清发展新战略，进一步强化“第一要务”意识、“好字当头”意识、以人为本意识，使推进全市教育事业科学发展成为各级领导和党员干部的自觉行动。

二是发展能力得到新提升。强化党员干部的学习培训与实践锻炼，努力提高辩证思维、统筹兼顾的能力，开拓创新、求真务实的能力，转变发展方式、推动科学发展的能力，做好群众工作、维护和谐稳定的能力，攻坚克难、推动落实的能力。

三是发展定位得到新提高。围绕打造“京冀晋蒙四省市交界地带教育高地”的发展定位，机关各科室、各单位要立足各自实际，以先进为标杆，瞄准一流查找差距找不足，在更高的起点上明确努力方向和奋斗目标，以更高的标准谋划发展、推动发展，努力实现教育发展新跨越。

四是发展难题得到新破解。把握关键，统筹力量，合力攻坚，切实解决影响制约科学发展的瓶颈问题，努力在城镇教育、

初中教育、校园文化建设等重点领域和关键环节取得新成效。

五是发展环境得到新优化。围绕服务创新创业，推动科学发展，营造有利于教育事业快速发展的良好环境，打造廉洁高效的政务环境、和谐向上的校园环境、干事创业的人文环境。

六是发展机制得到新完善。不折不扣落实学习实践活动和干部作风建设年活动中形成的好机制、好做法，根据形势任务的发展变化，继续深化完善，不断创新提升，努力形成推动科学发展的长效机制。

让干部群众切实感受到开展活动带来的‘新变化和教育事业发展的新成绩。

认真贯彻落实中央《关于推进学习型政党建设的意见》，深入开展学习型组织、学习型机关、学习型班子创建活动，把学习贯穿始终。

一是突出学习重点。在深化科学发展观理论学习的基础上，重点学习优化发展环境、加快教育发展所需要的信息技术等新知识以及专业所需的政策、法律，了解和掌握国内国际教育发展的动态和信息，将学习与解决发展中的实际问题联系起来，切实增强学习的针对性和实用性。动员会后，各级理论学习中心组和基层党支部要组织党员干部开展不少于1周时间的集中学习。

二是搞活学习方式。全面落实教育系统党员干部培训计划，依托各级培训基地和业余党校主阵地加强对各级党员干部的普遍轮训，提高培训层次。各单位要紧紧围绕教育中心工作，邀请知名专家教授进行专题讲座；主动“走出去”，组织党员干部到先进地区考察学习，开阔视野、增长见识、借鉴经验。

三是树立学习导向。在领导干部和党员中深入开展“内学王永利、外学王彦生”活动，在基层党员干部中深入开展“科技攻关学赵治海、干事创业学郭建仁”活动，通过选树一批先进典型和学科带头人，教育引导广大党员干部争做学习的榜样、创新的表率、实干的典型、廉洁的模范、服务的标兵。年底前，市委教育工委、市教育局评选表彰一批先进典型。

围绕形成良好导向，引导党员干部深入开展“对标定位、创优争先”行动，通过找差距、定目标、寻路径，促进年度目标任务落实。

明确对标定位的三个层次：各单位要放眼全市、全省、全国，找准发展定位、确立发展目标，增强工作的前瞻性和超前性；各级各类学校要瞄准市内、省内、国内一流水平和先进标准，致力抢先进入全省、全国先进行列；每个岗位、每名干部要瞄准干得最好、干到极致，力争好中求好、精益求精。

把握对标定位的三个环节：

一要搞好思想发动。在集中学习、进一步提高思想认识的基础上，各单位要动员广大党员干部围绕工作能力、工作标准、工作效率向一流水平、更高层次看齐。

二要开展“三对照”。各单位领导班子和党员干部要“对照群众意见查不足、对照最高标准看差距、对照专家和群众建议找问题”，制定措施，谋划长远发展定位和确定阶段性目标，形成领导班子和党员干部的《对标定位报告》。领导班子《对标定位报告》要体现工作现状、存在问题以及赶超先进的总体思路、工作目标、推进方法和保障措施，初稿形成后要广泛征求意见、组织群众评议；党员干部个人的《对标定位报告》要通过召开专题会议讨论交流、修改完善。4月15日前，各单位要立足实际，提出至少一项年内突破性重点工作，经领导班子集体审定后，与领导班子《对标定位报告》一并报市委教育工委、市教育局“三提升”活动办公室备案。

三要抓好督导落实。各单位活动小组办公室要建立对标定位台账，以各单位《对标定位报告》为依据，抓好督导检查，促进工作落实。通过全方位开展“对标定位”，真正使人人争一流、事事争一流、时时争一流成为全系统上下的共同追求和一致行动。7月份，市委教育工委、市教育局召开半年总结会议，对“对标定位、创优争先”进展情况进行分析评价。活动结束后，要按照对标定位的要求，把发展成果、创新成果和规划成果作为衡量活动成效的标准。

。认真落实年初制定的教育工作计划，以年度三项重点工作为突破口，提高服务水平、提升工作效率，努力营造有利于全市教育快速发展的一流环境。

一是深化机制建设。围绕深入推进行政审批制度改革，完善和落实岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、一次性告知制、ab岗工作制、限时办结制、责任追究制等各项制度，逐步形成完善的制度管理体系。

二是继续深化“服务窗口亮起来”工程。认真落实市政府《关于加强和规范全市行政服务中心建设的指导意见》，继续加强行政服务中心建设、进一步促进服务“窗口”亮起来，全面提升信息化水平和服务水平。

三是开展集中整治行动。以整治少数学校“乱收费”行为、整治公务人员利用职权“吃拿卡要”行为、“治懒治庸”和整治“铺张浪费”行为为重点，深入开展自查自纠活动，有关科室组成联合检查组，继续搞好明查暗访，加大监督检查力度，狠刹不良风气。通过集中整治行动，切实提高工作质量和效率，使各级干部保持良好的精神状态和工作状态，切实为群众和师生提供更加优质的服务。

把“三提升”活动做为推动学习实践科学发展观活动整改提高的重要载体，统筹安排、深入推进。

一是进行查漏补缺。利用一个月左右时间，各单位对群众满意度测评中征求到的意见、建议认真开展一次“回头看”，进一步查找薄弱环节，完善整改措施。4月底前，要形成自查报告报送市委教育工委、市教育局“三提升”活动办公室。

二是开展集中攻坚。把“三提升”活动要解决的突出问题与二、三批学习实践活动整改落实后续工作紧密结合，开展“百日集中攻坚”。对整改方案作出承诺而目前尚未完成的整改任务和年内拟突破的重点工作，采取挂牌督办、销号结办、跟踪问效等手段，逐一落实兑现，做到事事有着落、件件有回音。年内拟突破的重点工作要取得阶段性成效。

三是健全长效机制。围绕贯彻落实中央学习实践科学发展观活动领导小组《关于建立健全学习实践科学发展观长效机制的若干意见》，进一步建立完善各项机制制度，形成有利于加快全市教育发展的制度体系。

四是强化组织保障。切实加强机关党组织规范化建设和基层组织建，不断强化队伍建设、健全党建制度、创新教育载体，为推动“三提升”活动扎实有效开展提供强有力组织保证。

一要强化组织领导。各学校、各单位党组织要把深入推进“三提升”活动作为一项重要任务切实抓紧抓好。市委教育工委、市教育局成立以胡守荣同志为组长的“三提升”活动领导小组，下设活动办公室。各单位也要成立相应机构。党政“一把手”要负总责、亲自抓，领导干部要充分发挥表率作用，形成一级抓一级、一级带一级的良好局面。

二要强化协调指导。各单位“三提升”活动领导小组要制定具体实施方案，及时掌握活动进展情况，总结推广好的经验做法，分析解决存在问题，特别是领导干部要结合分工，按照“一抓双管”制度，深入到联系点和部门，指导工作，解决问题。要从实际出发，精心设计载体，丰富活动内涵，创新

活动形式，确保取得实效。

三要强化督导检查。市委教育工委、市教育局“三提升”活动领导小组要组建督导组，结合重点工作加强对党员干部履行职责、执行制度、改进作风、提高效能等方面的督导检查，确保各项工作要求落到实处。要把开展“三提升”活动情况作为各级领导班子和领导干部考核的重要内容，强化结果运用。

四要强化宣传引导充分发挥校报校刊、广播、橱窗和校园网等媒体的作用，及时宣传市委教育工委、市教育局关于深入推进“三提升”活动的各项部署要求，及时宣传本单位本部门的好做法好经验和先进典型。充分发挥新闻监督作用，营造推进“三提升”活动的强大声势和浓厚氛围，不断把活动引向深入。

## 教学质量提升年活动方案篇二

1. 学生基本情况分析元山小学三年级学生共52人，很大一部分学生学习习惯较差，课堂上不认真，不会听讲，上课时常玩东西，课后经常缺交作业，学习自觉性较差，考试成绩也不理想。

2. 考试试卷的基本情况分析上学期的考测从课本知识延伸到生活实际现象，让学生做出相应的解决对策，学生很大程度都知晓对策就是表述不清楚，写下来非常凌乱，错别字多。丢分较多。

1. 三年级是一个学习过度年级，学生对科目的增加和各科知识的学习在时间的分配和适应方面都是一个困惑的转变，慢条斯理的生活和学习是一个较大的阻碍。

2. 课外学习习惯极差，布置一点点课外实践都不能完成，学习任务只有教师在课堂上教授，离开学校就白纸一张。

3. 学生的识字量受限，语文课上没有教授的字基本记不住写不出来，表述事物现象能说不会写。

4. 读课本太少，动手操作能力不够。

5. 自己在教学上没有花过多的时间去进行课外辅导。

1. 做好课前准备。

课前认真备课：备好教材，备好学生，备好教法，备好多媒体课件。备教材，自己在课前必须理清本单元、本部分、本课时的重点难点是什么，学生要掌握哪些知识。备学生，教师要掌握本班学生的实际情况，做到心中有数，以便在课堂上教学和提问融合学生的认知和理解水平。备好教法及多媒体课件，这是课堂环节实施的重要环节，学生掌握知识的好坏在此一举，围绕课堂教学的目标展开灵活多样的教学活动。

2. 设计教学活动，使学生的学习活动具有明确的目标，既要考虑每个学生的个别差异，又要最大限度地促进每个学生的充分发展。把不同层次学生的积极性都调动起来。

3. 培养学生的课堂良好行为习惯，转变拖拉行为。每节课都引导学生在读书，写字上提高速度。

4. 注重对课本知识的读和写。将课本与实际相结合做到每节课知识当堂消化。对没有学过的字、词加强练习，多写几遍。

5. 融入学生，从学习和生活上关爱他们，帮助他们度过学习难关。

6. 利用有限的课余时间加强帮扶和辅导。该记该背的知识在课余时间留守进行过关。住校生在放学和吃晚饭这段时间进行个别辅导，抓差补缺时时进行。



7. 确实做好家校联系工作，力争在本学期达到20%的家访，走进村舍了解家长与学生，为提升教育教学夯实基础。

近期目标：认真备课，上课，批改学生作业，渗透思想教育。指引学生读书、写字方面提高速度。

中期目标：对教学中存在的问题进行改进，加大对掉队学生的辅导。做好家访工作。

远期目标：努力完成教育教学任务，让每个学生在学习方法、知识掌握程度上都有一个进展，力争期末成绩再上一个台阶！

### **教学质量提升年活动方案篇三**

为推进后勤工作精细化管理，进一步提升服务质量和管理水平，后勤管理处研究决定，在20xx年开展“规范管理年”□20xx年开展“规章制度落实年”等活动的基础上，于20xx年开展“服务质量提升年”活动。为确保活动实效，结合工作实际，特制订本方案。

### **教学质量提升年活动方案篇四**

我校紧紧围绕本次县教学工作会议精神，调整了教学过程目标。本学年度，我校综合考核力争进入前10名□□20xx年综合考核第14名），各学科在今年基础上必须提升2个名次。为此，我校制定了一系列行之有效的措施：

1、结合县局考核机制，将过程考核变为教务处管理下的年级组责任制考评，充分调动全体教师的积极性、主动性和创造性。

2、加大业务专业理论的学习，积极推进课改活动。组内同学科教师积极交流，抓实过关检测等各个教学环节。

3、强化课前2分钟学习及准备措施，着力提高课堂效益，实行课堂教学一票否决制。

4、加大对薄弱学科的指导，努力促进各学科均衡发展，实现双赢局面。

5、对全体初三教师设立满勤奖惩考核，加大对教师的办公时间的检查力度，努力提高办公效率。

6、将教务处、教科室以及各年级管理人员的工作纳入绩效考核。其中流生及低分率作为惩罚的重要组成部分。

县教学工作会议结束后，我们遵循初中教学规律，通过长期的教学实践，在一年探索研究的基础上，摸索出“1、3、5”课堂教学模式：“1”即揭示目标，“3”即检查预习质量，掌握基础知识，分类整理学生自主学习的疑惑，“5”即“情趣导学——自主感知——合作研讨——拓展延伸——巩固提升”。打造切合二中校情的课堂教学模式。领导推门听课及其他素质竞赛，实行一票否决权，即课堂教学没有突出导学提纲、自主学习、合作研讨，特别是巩固检测，则定为差课。该教师要在年级组或学校大会上作反思。另外，阶段性检测中出现离差较大的，实行黄牌警告。任课教师不仅要反思，教务外还要解剖分析，跟踪推进。

同时，我们积极倡导校本教研及教学反思。以课题研究为载体，研究解决课程改革中的困惑与问题。开展课题研究可以促进教师学习教育教学新理论，接受大量新观念，新信息、新知识，激发教师的教学思想活力和教育教学创造力，提高教育教学能力。要求教师及时总结经验，做好课题研究工作，撰写教育教学论文。

我校的教育教学工作确实存在一些薄弱环节。教学工作中特别是初三的创新意识仍须加强，还须加强年级组的宏观调控作用，加大教务处、教科室指导功能。初三的部分学科不平

衡，严重影响了初三教学质量的整体提升。在调研分析中，我们看到仍有部分初三学生的学习动力不足等现象。

针对这种情况，我们及时总结上届毕业班工作的`成功经验和不足的教训，扎扎实实抓好毕业班的管理工作。全体毕业班教师要以“提高优秀率，降低低分率”为已任，全身心投入教育教学工作。年级组、备课组要根据本年级的实际情况，制定行之有效的阶段工作措施，特别是初三教学不能“炒夹生饭”。加强年级管理责任制考核，使整个年级有一个良好的教育教学氛围。同时加强学生的主题教育工作，使学生有目标、有信心，在学习过程中不断激发拼搏精神。在抓紧提优与转化后进生工作的同时，侧重抓学科间的平衡，提高优秀率和合格率。加强分类辅导，扎实做好拔尖补差工作。

面对困难，我们绝不退缩。我们将以责任考评为抓手，奖勤罚懒，扎实推进教学改革进程。在工作中不断总结反思，力争使20xx年中考少些遗憾，初一初二年级扎实打好基础，为全面提高教学质量尽职尽责。

## 教学质量提升年活动方案篇五

在目前金融行业竞争十分激烈的形势下，服务质量将最终影响银行的生存和发展，全面提升服务质量，是实现我行跨越发展的重要前提。本次活动的重点不仅仅是端正仪容仪表、改进服务态度等基本服务内容，更重要的是要求全员在服务思想上、服务意识上、服务观念上进一步提升转变，从而全面提升服务质量和水平。

（一）增强服务透明度，向社会公开“亮标准、亮身份、亮承诺”。公开办贷程序、服务范围与办结时限，并设立公示牌，开辟“绿色通道”，公示服务标准，规定文明服务用语；佩戴工号牌、在醒目位置摆放服务卡，亮出身份；通过电子显示屏或设立公示栏、展示板等形式，公布承诺内容；建立健全目标责任制，严格实行首问负责制、限期办结制和责任

追究制，大力推行一窗式受理、一站式服务等便民举措。坚持从客户最关心、最急需、最直接受益的事做起。围绕满足广大客户金融服务需求，强化自我约束，多渠道亮身份、全方位树形象，主动接受社会监督。

（二）以创建学习型班子、学习型员工、学习型队伍为抓手，加强岗位培训，提升员工综合素质。各单位要着力加强全员的政策法规、职业道德、职业纪律、业务知识、服务技能、科技应用等知识的学习培训，内强素质，外树形象；着力营造浓烈的“比技能、比作风、赛业绩”工作氛围，组织岗位练兵、技能比赛，不断提高员工业务操作技能和服务效能；着力培养一批服务明星、业务标兵和技术能手，打造一批具有行业特色的优质服务品牌。在总行机关积极开展比贡献看业绩、比执行看效率、比服务看满意、比创新看特色的“四比四看”活动。以机关服务全局、服务客户、服务基层为基点，提升机关部室及员工对业务经营、岗位履职的贡献度，自觉增强服务意识和服务能力，提升服务质效，发挥机关在服务质量提升年中的示范和带头作用。

（三）为保证活动取得实在效果，各单位要强化服务理念，扎实推进优质服务。要认真组织员工开展服务工作专题讨论，在思想上认识到目前单位和本人在服务工作中存在的不足和差距，在哪些地方还有待改进和提高。根据金牌员工和标杆网点服务礼仪培训要求，准确、规范运用文明用语和肢体语言。对照我行文明服务规范实施细则相关规定，努力为客户提供温馨舒适的服务环境，做到营业大厅内外宽敞明亮，整洁卫生；服务设施统一规范，摆放有序；宣传物品统一制作、合理布置、及时更新；柜面服务器具配备齐全；标识标牌、安全设施、办公机具定点合理摆放；自助服务区标识醒目、设备完好齐全，运转正常。全员必须着装统一，仪容、仪态得体规范，严格执行营业纪律。在业务处理上必须做到微笑、站立、双手接送、来有迎声、问有答声、去有送声和规范用语；办理业务时要准确、快捷、高效率，认真回答客户咨询。总行将不断加大考核力度，实行末位强化培训等措施提高员

工的服务效率，力争使每一位来行办理业务的客户都能高兴而来、满意而归。

（四）围绕服务“三农”、服务中小企业、服务地方经济发展，以“创一流服务、创一流业绩、创一流形象、创一流队伍”为目标，积极开展阳光服务、规范服务、廉洁服务竞赛，争创群众满意单位、满意窗口和满意岗位，促进服务态度明显改善，工作作风显著转变。

（五）将开展“个人自评、党员互评、领导点评、群众评议”作为本次活动的重要内容，分层次、多角度听取整改意见。各单位要对外设立举报电话，聘请行风监督员，主动接受社会监督，在网点醒目位置设置意见簿，公示投诉处理制度，明确客户投诉受理部门和办理投诉时限。进行客户满意度测评，把测评结果作为评价活动成效的重要标准，作为考核评比、表彰奖励的重要依据。拓宽联系服务群众的渠道，认真抓好群众意见的及时反馈和整改落实，以改进工作作风、提高服务质量的实际成效取信于民。

## **教学质量提升年活动实施方案篇六**

通过医疗安全专项整顿活动的开展，在我院广大医务人员中进一步强化全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，始终坚持正确的办院方向，把追求社会效益贯穿于医疗服务和医院管理的始终；增强医院管理人员和医务人员职业道德、职业纪律和职业责任意识，树立良好的医德医风；努力解决当前医院管理特别是医疗质量管理中存在的突出矛盾和问题；促进我院进一步建立健全规章制度，完善组织管理结构，改善服务态度，规范服务行为，提高医疗质量，确保医疗安全，有效防范医疗安全事件的发生。

（一）广泛开展宣传教育，着力提高质量意识

加强对医务人员医疗质量、医疗安全教育和相关技能培训，提高医务人员医疗风险、安全责任意识；要加大对相关科室主要负责人、质量安全管理责任人和全体工作人员的管理、教育力度，强化质量安全意识，提高质量管理理论水平和实际操作能力。

围绕医疗安全专项整顿活动主题，组织开展多种形式的宣传活动。采取现场讲座、网络视频等多种宣传、培训形式，宣传开展医疗质量管理专项整治活动的意义，宣传医疗质量和医疗安全管理的新思路、新举措、新成绩，着力营造有利于促进医疗安全、提高医疗质量、改善医患关系的舆论氛围。

## （二）认真排查安全隐患，切实解决突出问题

各科室要针对科室医疗质量和安全工作中的重点和薄弱环节，进行深入的自查，提出整改意见、措施并逐一落实；各职能部门要对各科室医疗质量和医疗安全工作中的重点和薄弱环节开展全面检查，及时查找和发现问题，认真分析原因，建立解决问题的长效机制。针对部分医务人员服务宗旨淡薄，医疗安全责任意识不强，执业行为不规范，规章制度特别是医疗核心制度落实不够，医疗技术准入管理不严，院感控制不力等问题。采取有力措施，认真加以解决。对自查、督查中发现的问题，加大整改力度，不断持续改进，要做到整改事项落实、整改措施落实、整改责任落实、整改时限落实、整改效果落实。

## （三）全面贯彻卫生法规，坚决落实核心制度

组织全院医务人员认真学习和贯彻《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《护士条例》、《处方管理办法》、《医院感染管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等法律、法规、规章和文件精神，不断提高医务人员的法律意识和责任意识，建立健全医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊首问负责制度、

三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、校验查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度等。要采取考试、演练、检查等多种措施保证各项制度和人员岗位职责落实到位。

#### （四）建立完善报告制度，加大行业监管力度

建立完善医疗质量和医疗安全事件报告制度，增强医疗质量和医疗安全事件分析、预警和处理能力；要严格执行医院《医疗质量和医疗安全事件的应急处置预案》，出现医疗质量和医疗安全事件后，要及时分析查找原因，采取有效干预措施，并按照规定及时向卫生行政部门报告。建立医疗质量和医疗安全责任制和责任追究制，对因领导不力、管理不严发生严重医疗质量和医疗安全事件的要依法依规进行处，并对相关责任人进行严肃处理。

#### （一）宣传发动阶段（1月20日-1月25日）

积极组织广大医务人员学习医疗卫生管理法律、法规、规章、诊疗护理规范、常规，加大“三基三严”培训力度。通过学习讨论，提高思想认识。

#### （二）自查自纠阶段（1月26日-2月10日）

按照通知要求，对照医疗管理法

## 教学质量提升年活动实施方案篇七

为推进后勤工作精细化管理,进一步提升服务质量和水平,后勤管理处研究决定,在20xx年开展“规范管理年”□20xx年开展“规章制度落实年”等活动的的基础上,于20xx年开展“服务质量提升年”活动.为确保活动实效,结合工作实际,特制订本方案.

以科学发展观为指导,围绕“三服务、两育人”的服务宗旨,按照“和谐、主动、热情、高效”的后勤工作方针,在制度化、规范化、科学化服务体系建设的的基础上,在后勤工作中全面实施精细化管理,把后勤服务工作做细、做精、做优,用良好的形象树立地位,用优质的服务打造品牌,用精细化管理提升师生满意度,努力建设领导满意、师生满意、家长满意、社会满意的高校后勤,以饱满的热情迎接学校第二次d代会的召开,以优异的成绩迎接教育部本科教学工作合格评估。

唱响服务主旋律,强化职责抓落实,塑造后勤新形象,实现后勤新跨越。

成立开展“服务质量提升年”活动领导小组,组成人员如下:

组长:崔玉海

副组长:顾光营陈国林

成员:聂国良李绍忠任丙年张玉堂李实王波

领导小组下设办公室,陈国林兼任办公室主任,聂国良、王波兼任办公室副主任。

通过开展“服务质量提升年”活动,进一步强化学习意识、服务意识、责任意识和落实意识,努力实现工作作风明显转变,执行力明显强化,效能效率明显提升。

(一)坚持以人为本、以事为体,强化教育,创新服务.加强对后勤员工的教育和培训,使人人感到有压力,有动力,牢固树立全心全意为师生服务的思想,强化竞争意识、忧患意识,树立责任意识、服务意识,不断提高思想和业务素质,努力把后勤建设成学习型、创新型、实干型团队,充分发挥和履行好工作职能,积极创新工作思路,转变服务作风,优化服务措施,下大力气提升服务的内涵和质量,踏实服务、敬业奉献,从根本上



推进服务质量的提高.

(二) 坚持真抓实干、务求实效, 抓好落实, 提升服务. 在活动过程中, 不仅要在思想上重视、措施上落实, 更要有行动效果. 要动真情、动真格, 认真、较真、求真, 一项一项地查摆、一项一项地整改、一项一项地落实、一项一项地巩固, 切实抓出成效.

(三) 坚持实施后勤工作精细化管理办法. 各科室(中心)在完善制度, 建立各项流程, 制定各项标准, 研究相关服务措施时, 要坚持“以人为本”的理念, 把原则性的要求细化为可实施的目标、可操作的载体, 使“服务质量提升年”活动贴近师生、贴近实际、贴近生活. 要切实做到“换位思考”, 为师生办实事、解难事、求实效. 要巩固和提高以往深受师生欢迎的服务项目, 从做好每一件寻常的、简单的、琐碎的小事做起, 细化管理、细化服务, 把实事办得更好, 把好事办得更实, 尽最大努力满足师生的服务与消费需求, 增强师生对后勤的了解、理解、信任和支持, 不断提高后勤服务师生满意度.

“服务质量提升年”活动分四个阶段:

(一) 学习动员阶段(4月份)

- 1、开展“谈思路、出实招、话服务”解放思想大讨论活动. 召开全处工作人员大会, 对活动进行动员和部署, 在会上各科室(中心)负责人对本学期工作思路、具体措施进行大会汇报交流.
- 2、各科室(中心)要在本科室内进行广泛深入的思想动员, 制定出本科室的具体活动实施方案.
- 3、后勤管理处进一步修订和完善《后勤员工行为准则》、《后勤服务承诺》等相关材料, 重申《首问负责制》、《责任追究制》, 启动后勤服务热线, 建立完善沟通机制.

4、各科室（中心）制定《常规工作责任分解表》、《工作流程图》、《服务承诺书》、《检查考核办法》及相关记录表；重申岗位职责，落实《首问负责制》。

## （二）组织实施阶段（5月-10月份）

本阶段是“服务质量提升年”活动的重要阶段。各科室（中心）在广泛发动，提高认识的基础上，要按照“谈思路、出实招、话服务”活动的表态发言和本科室（中心）制定的具体活动实施方案扎实做好每一项工作，完成活动的各项任务指标。

（详见附件）

1、各科室（中心）组织学习活动实施方案、岗位职责、服务标准规范、服务承诺及其它材料，进行系统的职业培训。

2、各科室（中心）对照科室的规范、要求、标准进行自查整改，标准要高，要求要严，落实要到位；要善于发现问题，及时解决问题；要注重细节，注重养成。

3、开展好各科室（中心）的各项活动，做好本职工作。

4、后勤管理处开展“服务质量提升年”活动领导小组进行督导检查。

## （三）巩固提高阶段（11月份）

开展后勤服务质量提升年“回头看”活动，进行阶段总结，提炼经验，分析问题、查找不足，制定整改方案。

## （四）总结表彰阶段（12月1日至12月31日）

1、对本次活动开展情况进行全面总结，建立和完善后勤精细化管理长效机制。

2、按照后勤管处“三评”活动实施意见，评选出“服务质量

提升年”活动先进集体和先进个人。

### 3、召开表彰大会。

提升后勤服务质量是贯彻科学发展观、落实和谐治校战略的客观要求,各科室(中心)要高度重视,做到“意识到位、责任到位、措施到位、效果到位”,确保以下四个结合:

(一)把“服务质量提升年”活动与本科教学评建工作结合起来.深入开展评建工作,创建全省应用型特色名校,是我校今年的一项重点工作,涉及到学校的方方面面.为评建工作做好后勤保障,为教学提供优质服务是我们义不容辞的责任,通过开展扎实有效的活动,牢固树立尽责为荣、失责为耻的责任道德,积极倡导爱岗敬业精神,努力提升服务质量,为本科教学评建工作做贡献.

(二)把“服务质量提升年”活动与“三评”活动结合起来.把“服务质量提升年”活动看作是“三评”活动的延续,后勤管理处将加大措施,强化监督,严格考核,严格奖惩,通过开展扎实有效的活动,进一步规范服务行为,提升服务质量,塑造后勤形象.

(三)把“服务质量提升年”活动与后勤日常工作结合起来.提升服务质量的关键是把服务工作做细、做精、做优,通过开展扎实有效的活动,精细化的管理,培养全员的执行力、落实力,养成主动服务的习惯,真正建立起上下贯通,快捷高效的后勤服务机制.

(四)把“服务质量提升年”活动与创先争优结合起来.全体干部职工要把进一步增强责任意识,标准意识,规范意识,落实意识,服务意识,奉献意识,提高服务质量和工作效率作为开展好“服务质量提升年”活动和“效能提升工程”的重要内容,全力推进后勤服务质量再上一个新台阶,为推动学校又好又快发展做出新的贡献.

开展“服务质量提升年”活动是20xx年后勤工作的重中之重,要加强领导,精心组织,积极探索,不断创新,大力弘扬求真务实的精神,进一步以“解放思想”凝聚力量,以“开拓创新”激发动力,以“精细化管理”提升水平,努力在变思想、换思路、求精细上狠下功夫,激发全处员工的工作热情,确保活动开展得扎实有效,取得明显的效果.

## 教学质量提升年活动方案篇八

培育了义安区老洲卫生院、铜官区映湖社区卫生服务中心和天桥社区卫生服务站等一批省、市级示范典型,探索出一套适合我市基层实际的签约服务流程、服务模式和服务规范,并通过现场会的方式在全市推广经验和做法,起到较好的示范引领作用。今年8月,全省家庭医生签约服务工作现场会在我市召开,老洲乡卫生院签约服务模式作为样板在全省推广。

市立医院紧密型医联体遴选一批技术优良、经验丰富的'医生和高年资护士下沉家庭医生团队参与服务,开发应用医联体远程会诊、心电中心、智医助理等基层卫生信息化应用系统,将家庭病床等一些群众有需求的个性化服务包纳入签约服务内容。

制定完善以签约数量、健康管理效果、居民满意度等内容为核心的评价考核指标体系,借助信息化手段,开展签约服务绩效考核,调动家庭医生积极性,提升了签约群众获得感和满意度。

开展基本公共卫生服务“两卡制”试点,提升履约质量和效果。作为全省首批10个国家基本公共卫生服务项目“两卡制”试点市之一,我市“两卡制”应用试点工作率先完成、率先应用、率先突破,实现基本公共卫生服务项目“三个转变”,即管理模式由“粗放型”向“精细型”转变、资金分配标准由“按常住人口数量”向“按实际工作量”转变、考核工作方式由“现场人工检查为主”向“系统数据分析为

主”转变。

今年6月和8月，全省“两卡制”试点工作观摩会和全省“两卡制”试点工作现场会在我市召开，我市“两卡制”工作经验在全省推广。

卫计、民政、人社、财政、市残联等部门协作，出台专门文件，把建档立卡贫困人口、残疾人、70岁以上居家养老的低保、散居五保、计划生育失独家庭中的失能、半失能老年人纳入重点签约对象，提供有针对性的服务。民政部门购买养老服务经费的10—20%用于签约服务。