

# 管理类演讲 服务行业的演讲稿(优质9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 管理类演讲篇一

服务，对大楼员工来说绝不应停止于理念的认识，不停止于业务技巧，服务对百大食品超市的员工来说，体现在面对顾客时的每一个细节。

疼孙之情流露无遗，郭艳丽心想，两位老人不惜辛苦相互搀扶来给自己的孙孙买爱吃的东西，如果不能如愿，将会多么失望。

郭艳丽一听是这样的顾虑，就给老人讲解起来，老人眼神不好，郭艳丽就一袋袋地把包装上的生产日期，厂址，指给老先生看，老先生不理解什么是弹面，认为弹面就不是方便面，艳丽就告诉他弹面的意思就是最筋道的方便面，有一句广告词就是“弹的好，弹的妙，弹的味道呱呱叫”，老先生一下乐了，说我孙子最爱吃味道又好又筋道的方便面了，和老太太一商量，竟把货架上现有的五连包今麦郎鲜虾面和排骨面全买了。

这时，艳丽发现老太太好象很累的样子，扶着柜台不敢走动，一问才知，老太太的右腿不慎摔断过一次，已经卧床两年了，才刚刚能走路，艳丽赶紧找了一把椅子让她坐下休息，慈眉善目的老太太忙不迭地连声称谢，老先生在超市里转来转去，原来他的一百块钱还没有买够，又不知该买什么，郭艳丽就给他介绍了老人爱吃的无糖高纤消化饼等食品，就去收款台

帮忙装袋了。

不一会儿，郭艳丽看见老先生提了一大篮的东西过来了，有一只手中竟然还拎着一大桶食用油，后面跟着那位行动不便的老太太。“你们买这么多东西能拿动吗？住的地方远不远？”细心的艳丽边装袋边问老人。老人一听这样问，好像顿时充满了希望，高兴地说：“你是不是能帮忙送送我们呀？我正发愁呢，我们家不远的，就在服装公司里面。”艳丽一听明白了，于是左手提油，右手提一大袋食品，“走，我送你们去。”一路上，艳丽看到老先生的手又可以腾出来继续搀扶自己的老伴，心里别提有多高兴了。

老人走路慢，艳丽就一边儿走一边儿跟老人闲聊，知道家住服装公司三楼的两位老人，离百货楼这么近，竟然有两三年的时间没有逛过百货大楼了，老太太因为腿脚不方便，老先生就不愿意把老伴一个人留在家里，快三年了，老伴的腿终于能走了，今天老两口第一次相扶相搀一块儿逛大楼呢。

两位老人回忆起身体结实的时候逛大楼的情形，不禁来了兴致，绘声绘色地讲起他们记忆中的百货大楼，毫不掩饰自己对大楼的深厚感情，说没想到，多少年了，大楼的服务仍然这么好，这么热情周到，实在不容易呀，啥时候还是咱百货大楼最值得老百姓信任。

艳丽把老人的东西提上三楼，赶紧又回过头接手扶着楼梯一点点地往上挪的老太太，像叮嘱自己家的老人一样叮嘱他们，以后想来百货楼了，就常来转转，别一次性买这么多东西了，注意自己的身体要紧。

慈祥的老太太拉着艳丽的的手不肯丢，非要她回家喝口水再走。艳丽说我正在当班，不能久留，婉言谢绝了，她想的是赶紧回到自己的工作岗位上，赶紧溶入到还在忙碌着的伙伴们中间。

食品超市最多的商品就是油盐酱醋，食品超市每天的工作比任何一个部门都琐碎，对食品超市的员工来说，熟知每一种商品的价格和特点都已经很不容易，还要忙着上货理货，夏季来临，食品部每日早晨必做的工作就是从五楼六楼拉成件的饮料和瓶装水，几位女员工一拉就是一大车，没有一个人说过累，爬高上低，争着干重活累活，尤其是郭艳丽。

## 管理类演讲篇二

本文目录

1. 服务行业演讲稿
2. 三八妇女节演讲稿服务行业
3. 医疗服务行业演讲稿
4. 服务行业总经理岗位竞聘演讲稿

各位领导、各位评委，来宾们，同事们：

大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲，我是手术室的一名普通护士。我演讲的题目是：无影灯下天使情。

记得我刚踏上手术室岗位的时候，心里充满了对新生活的美好憧憬，无影灯下，我曾用自己火样的热情和赤诚去描绘着自己未来的事业。然而，现实并不像伊甸园的菩提果那般完美和甜蜜。我每天要面对着的是一张张被病痛扭曲的面孔，听到的是一声声长吁短叹，一阵阵抽泣呜咽……永远忙碌的脚步分不清时间的分分秒秒，3个小时，6个小时，甚至10几个小时，腿酸了要站得住，肚子饿了要挺得住，眼睛困了要熬得住……多少个深夜，我们被急诊电话惊醒，不管是雷电交加或是风啸雪寒，也得从温暖的被窝中爬起来，冲入沉沉的黑夜之中。紧张、劳累的工作中，我真正体验到了手术室

护士平凡生活的滋味，体验到了其中的艰辛和压力。我苦恼过、迷惘过；苦恼迷惘之后也曾动摇过、退却过。但有一件事深深地触动了我，使我从迷惘中寻回了自我，在退却时坚定了初衷。

那是几年前一个初冬的深夜，当我正甜甜的酣睡在温暖的家中时，一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。“有急诊手术，速来参加抢救！”我不得不将舒适、温暖抛在身后，顶着刺骨的寒风向医院奔去。漆黑的深夜，冷清的马路，呼啸的北风，我的心里有说不出的沉重，甚至看到焦急等待手术病人的家属，我的表情都有些麻木。可当我疾步走上手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那双祈盼生命的眼睛，顿时，同情之心、爱怜之情却又油然而生。无影灯下，我们和死神作斗争，我们同时间争分秒。当东方露出一抹曙光时，手术成功了，病人脱险了，当我们把病人推出手术室告诉家人：“手术做完了，很顺利，我们现在送回病房”时。一句简单而又平凡的话语，竟使焦急等候的家人流下了热泪。一刹那间，一股从未有过的体验蓦然涌上了心头：原来我岗位是如此的重要，它不仅维系着健康、快乐，它甚至维系着一个人的生命。那一刻我深深地体会到：无影灯虽然不是世界上最美丽的灯光，它没有耀眼闪烁的美丽，但不可否认，它是世界上对生命最重要的灯光，它点燃了无数患者和家属的希望，它就象人生旅途中的一盏指航灯，为面临惊涛骇浪的小舟指引方向，为生命垂危的患者带来一丝丝光明。我也明白了一个真理：在平凡的护理岗位上，同样可以施展才华，创造业绩。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士——一名手术室护士，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在手术室这个平凡的护理岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在无影灯下焕发出绚丽的光彩。

谢谢大家！

服务行业演讲稿（2） | 返回目录

各位领导、各位评委，来宾们，同事们：

大家好！

记得我刚踏上手术室岗位的时候，心里充满了对新生活的美好憧憬，无影灯下，我曾用自己火样的热情和赤诚去描绘着自己未来的事业。然而，现实并不像伊甸园的菩提果那般完美和甜蜜。我每天要面对着的是一张张被病痛扭曲的面孔，听到的是一声声长吁短叹，一阵阵抽泣呜咽……永远忙碌的脚步分不清时间的分分秒秒，3个小时，6个小时，甚至10几个小时，腿酸了要站得住，肚子饿了要挺得住，眼睛困了要熬得住……多少个深夜，我们被急诊电话惊醒，不管是雷电交加或是风啸雪寒，也得从温暖的被窝中爬起来，冲入沉沉的黑夜之中。紧张、劳累的工作中，我真正体验到了手术室护士平凡生活的滋味，体验到了其中的艰辛和压力。我苦恼过、迷惘过；苦恼迷惘之后也曾动摇过、退却过。但有一件事深深地触动了我，使我从迷惘中寻回了自我，在退却时坚定了初衷。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士——一名手术室护士，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在手术室这个平凡的护理岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在无影灯下焕发出绚丽的光彩。

谢谢大家！

## 伟大的女性——三八妇女节演讲稿

世界上最优秀的人物，必定是将自己的生命开采得最充分的人。一位伟人说，一个人的价值不在于他得到了什么，而在于他奉献了什么。这并不是唱高调，挖掘自身能量的过程，也就是对社会作出贡献的过程。翻开历史的史册，从古希腊神话中的智慧女神雅典娜到中国古代的黄道婆；从曾两次获得诺贝尔奖金的居理夫人到新中国第一个女博士徐功巧，从十九世纪英国女诗人勃郎宁夫人到南宋的李清照、当今的冰心；从被誉为“国际妇女运动之母向暴风雨呐喊的勇士”的克拉拉·蔡特金到为新中国诞生而抛头颅洒热血的、；从拉丁美洲第一个靠自学获得知识并获得诺贝尔奖的智利著名的女诗人加夫里埃拉·米斯特拉尔到身患病魔却奋发攻书的“当代保尔”张海迪。这数不胜数、无穷无尽的女性，为争取妇女的解放而斗争，她们有的是为中国革命英勇献身的女革命家，有的是推动中国妇女运动的领袖，有的是在后方任劳任怨默默作出奉献的中国妇女，更重要是为了帮助中华民族彻底摆脱封建残余的神权、政权、族权的压迫，真正获得妇女解放。面对着她们，我会情不自禁讴歌，女性，伟大的女性。

众所周知，三八国际妇女节是为了纪念世界各国劳动妇女为争取和平民主、妇女解放而斗争的节日。19xx年3月8日美国芝加哥女工为争取自由平等而举行规模巨大的罢工和示威游行，得到广大劳动妇女的热烈响应。19xx年8月，在丹我们哥本哈根召开的第二次国际社会主义妇女代表会议上，领导会议的德国革命家蔡特金向大会建议，以每年3月8日为世界妇女的斗争日，得到一致拥护。我国妇女于1924年在广州召开第一次群众性的“三八”纪念大会。建国后，中央人民政府政务

院于1949年12月规定3月8日妇女节。

不幸的是，今天我们看到的中国三八妇女节，在很大一部分中国妇女的眼中仅仅只是一个节假日而已，只是一个单位发奖品或奖金，成为妇女放假一天的节日（，浑然忘记三八妇女节的精神所在，忘记三八妇女节的内涵，以及妇女们为了自身的平等地位所要承担的责任。

中国妇女想要得到社会普遍的肯定和理解，首先妇女们必须要自我肯定，理解“半边天”的真正内涵，不断对社会做出贡献，只要社会的机制是健全的，妇女的贡献必然会得到回报。决策失误总是由认识失误造成的，所以关键是认识自己，任何事业的成功之路，都是从认识自己开始的。毛泽东主席曾经提倡：“中国的妇女是一种伟大的人力资源，必须要发掘这种资源，为了一个伟大的社会主义国家而奋斗……”其目的就是为了鼓励妇女走入社会，争取自由平等地位。

时代在变化，人的观念也要与时俱进，新世纪的宏伟大业，为广大妇女提供了施展才华的广阔舞台，新时代的广大妇女要进一步树立“自尊、自信、自立、自强”精神，在新形势和新任务面前，坚持解放思想、实事求是，以与时俱进的思想观念和奋发有为的精神状态，勇于创新，开拓进取，在经济和社会发展中大显身手，在实现自身价值的同时创造出无愧于时代的新业绩。

服务行业演讲稿（3） | 返回目录

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

开始演讲之前，请容许我开一下小差，当我知道我是第一个上台演讲，我小小兴奋了一下，因为我已经准备好了！

顾客就是上帝，而我们的上帝就是病人，医疗服务行业当然属于服务性行业，但是它跟服务性行业又是那么的不相同，我们更讲求以人为本，实事求是，绝对不为赚取更大的利润而让病人去做多余的治疗，我们的理念是新颖的，精神是高尚的，本着这点，当我们去护理我们的病人时，就应做到以病人为中心，但却不是卑微的服从，而是带有那么一点强硬味道，让病人去接受你的观点。这就需要一定的沟通技巧，我们身边一定不缺乏这样的例子，在我以前工作的医院里面有一个护士操作理论都很强，可是eq情商却很低，面对病人不苟言笑，机械地把治疗做完，然后离去，操作很完美可是病人对她的评分却不会高，为什么呢，因为病人不懂内行，搞不懂你在做什么，就像上一个菜，没报菜名，吃完都不知道是什么东西，鱼翅当粉丝，亏大了，这当然是玩笑，同样是我们医院的另外一个护士，操作很完美，也能说会道，所以每个月的服务之星都是她拿的。

前天我姐跟我说起公司文化，让我颇有感触，在这里跟大家分享一下，她说：他公司楼上有一家电信公司，每天上班都能看到他们很快活，又是跳舞又是唱歌。外行人看热闹，内行人看门道，这里面大有玄机，因为他们做的是电话业务，优质的服务态度源自于良好的心态，他们每天工作之前都跳跳舞，唱唱歌，整个人都心都泡在了蜜糖当中，说出来的话能不甜吗？大家可能又开始疑惑了，这跟我们医院有什么关系呢？难道要我们上班之前也要学他们一样手舞足蹈吗？不用，这些事情留给下班之后再去做就好了。我想说的是，我们要以良好的心态去面对每天的工作，想个办法让自己的心泡在蜜糖中，让病人得到我们最“甜”的服务。

想想是什么剥夺了我们微笑？复杂的工作关系，强大的工作强度，紧张的医患关系等等，这些矛盾当然不可能一下子就能解决，但是知道了症结所在就等于前进了一大步。我们先说说复杂的工作关系，同事的工作关系，任何企业任何单位都是这样，只要有人的地方就会有矛盾，所以公司有公司的规程，医院有医院的制度，让那些没必要的工作矛盾止于制



度面前。

其实，不管在哪里，不管做什么工作，只要真正的下了功夫，就会做好的。由于时间的关系，我只能跟大家在这里分享到一些皮毛，我希望这些事例能引发大家的想象，找出更多适合医院发展的正确道路，我始终为这件事而努力着，我期待医院有更辉煌的一面展示给世人！我的演讲完毕，谢谢大家！

服务行业演讲稿（4） | 返回目录

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

非常感谢公司提供这次公平、公正、公开的竞聘机会，让我有机会展示个人风采，实现人生价值，为公司的发展奉献自己的能力和热情。我将以最大的热情和百倍的信心珍惜这个宝贵的机会，希望展现在大家面前的是一个更加真诚、理性、执著，更加坚毅、稳重、成熟的我。我坚信，这次竞聘将成为我人生旅程上的新起点。

（一）是具有较强的学习能力。我毕业于高校信息管理专业，拥有较为扎实的理论文化功底和实际操作能力，精通计算机知识，思路宽，潜能大，适应能力强。工作后，我始终坚持学中干，干中学，立足本职，勤思苦钻，不断丰富、完善、提高自己，使我的理论水平和实际工作能力又有了进一步的提高，所经办的业务从未出现差错和失误，圆满完成了领导分配的各项工作任务。如果能从事稽核工作，相信过硬的计算机操作能力一定能助我一臂之力。

（二）是具有丰富的工作经验。俗话说的好：老马识途。曾经有过客户经理工作经验的我，对员工性格、营销方式的开展等都有了深刻的了解和掌握。同时，我在日常工作中脚踏实地，诚实待人。古人云“心诚则路正，路正则事业成”。经

过多年学习和锻炼，厚积薄发，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、文组织能力、社会交往能力都有了很大提高，工作能力得到领导和同事的肯定。一次，公司在青山区检察院的基站续租过程中出现争议，对方单位要求大幅度提高租金，使续租谈判无法继续进行。这时，我充分发挥了自身经验优势，利用多年来形成的较好的客户关系，多次进行沟通，最终按原合同金额签订了续租协议，为公司节约了建设成本，得到了领导的高度赞扬。

(三)是具有强烈的事业心和进取心。我充分认识到只有改革和创新才是移动公司发展的生命力所在，才能在激烈的竞争中不断发展壮大，才能促进管理水平和经营效益的进一步提高。正因为有了这种认识，过去十年中，无论在哪个岗位上，我都深深感到自己责任重大，坚定干好工作的信念，兢兢业业、一丝不苟、认认真真地做好每项工作。

#### (一)认真稽核资金款项

稽核、汇总、监督营业部内部资金、各种营收款项，是稽核员的重要职责。我在日常工作中，将以兢兢业业的工作态度，对营业厅各类销售和促销商品进、销(赠送)、存进行复核和抽查，定期组织实地盘点，确保准确无误，保障mis系统及时、准确、完整反映库存商品实际状况。要定期编制业务稽核检查工作计划并按期实施，制定每天、每周、每月工作计划，并根据实际工作中出现的新问题、新情况，及时对计划进行调整、修改和补充，编写稽核检查工作报告及改进意见，及时进行稽核通报和监督营业厅差错的整改工作。

#### (二)健全完善内部稽核制度

要结合公司实际，不断建立健全各项内部稽核制度，特别是将稽核结果与人员考核相结合，建立相应的处罚、激励制度。在工作中，认真执行好各项制度，做好业务单式、现金票据和业务流程的指导、检查监督工作，及时对营业厅经营情况

进行现场稽核，发现不安全隐患和各种违法、违规行为，及时报告综合管理员，采取有效措施进行处理。

### (三)加强营业网点管理

加强各班组之间的紧密配合，注重团队协作，强化对营业厅稽核工作的指导、培训，监督检查各营业厅的业务操作情况，严格执行分公司市场部制定的营销管理考评办法，对代办代销行为实施监控，促进营销渠道的规范化建设。要加强对内控制度的检查。定期或不定期的开展再稽核监督工作，及时纠正稽核工作中的偏差和问题，防止稽核工作走过场、流于形式。

我真诚地希望能得到大家的支持，能给我一个施展才华的舞台。胜固可喜，败亦欣然。如果这次竞聘成功，新的岗位对我来说既是一种荣誉，更是一种责任，还会面临许多挑战。但我坚信“青年之典，无困难之，青年之口头，无障碍之语。”我会不断提高自身业务素质，在领导的支持和和同事的帮助下，扎扎实实做好稽核工作，为公司的事业发展做出更大的贡献。如果在这次竞聘中落选，我也不会悲观失望、怨天尤人，而是会更加清醒地看到自身存在的差距，从而在以后的工作中，立足本职岗位，继续努力工作，在拼搏和奉献中实现人生价值。

谢谢大家！

## 管理类演讲篇三

大家好！

花开的季节，美丽绚烂的季节；追梦的心境，神秘而浪漫的意境。——题记

时光流失，我听到花开的声音。猛然内心一怔，原来这个季节是花季节。十六、七岁的我们向往着走向职业，走向社会，走向成功的梦想。因为有了这样的梦想，所以我们选择了这所职业学校——xx职教中心。

怀着对职业的追求，对生活的向往，在众多的专业中，我选择了服务业—旅游。也许这个花季的我们就是想实现自我超越和愉悦身心，想走遍天涯海角，想玩遍大江南北。然而，旅游专业却并非我们所想的那样，学了旅游专业你就可以到处去玩，愿意去哪儿就去哪儿。恰恰相反，我们是在为旅游服务。

虽然是服务业，虽然是为别人服务，虽然没有我们想的那样好，但我们还是喜欢这个专业性。因为在学习的过程中，我们从书本上“见”到了祖国的大好山川和自然美景，这些都深深地吸引了我，也震撼了我的心灵；我们在书本上“遇”到了各种在职业中可能碰到的问题，我们学会了该怎样去面对，我们学会了该怎样处理人与人之间的关系，我们也学会了怎样才能为别人服务好；我们也在书本上感受到了为别人服务也是一种幸福，感受到了旅游给我们带来的影响。所以，我们并不后悔，我们还是深深地热爱着这个专业。

虽然是服务业，虽然是为别人服务，虽然没有我们想的那样好，但我们还是喜欢这个专业。因为“为人民服务”是职业道德的核心。我们将要从事职业，当然职业道德不能少。如果人人都不为人民服务，那我们以后从事职业还有什么用，还有什么意义。所以，我们并不厌恶，我们能够理解，我们也能够体会。

虽然是服务业，虽然是为别人服务，虽然没有我们想的那样好，但我们还是喜欢这个专业。因为“三百六十行，行行出状元”，只要播下辛勤的汗水，就会有丰厚的收获；只要我们用心去为别人服务，真诚地对待每一个人，相信自己会有好的回报。所以，我们并不气馁，我们怀着对职业的向往，

更加努力的搞好专业学习。

正因为这些，我们深深地热爱着我们的专业。也许，三年后的我们很有可能去就业，但我们毕竟有了一技之长。

自己选择的路，自己就要勇敢而坚强地走下去，虽然有时也有暴风雨，但暴风雨过后，阳光依然还会重现。

既然，我选择了旅游业，我就会好好去学，为自己插上希望的翅膀。

沐浴在花季阳光下的我们；有着追求美好生活的心境的我们；向往着走向职业走向社会，走向成功的梦想的我们。我们深信着：我们的未来不是梦。

追梦的花季，十六、七岁的我们，满载着爱的梦船，向光明的地方驶去。花开的季节，梦开始的时候，未来的路就在我们脚下。

## 管理类演讲篇四

大家好！

我是xx，我x年于xx大学管理部毕业，毕业之后我就直接进入了餐厅工作，来到餐厅工作已经有x年了，之前一直担任的是餐厅副经理的工作。因为餐厅经理的离开，所以我们餐厅出现了职位的空缺。感谢领导给了我这次机会，让我参与餐厅经理的竞聘。其实我对自己非常的有信心，但我心里还是非常的紧张的。

第一，管理决策能力。这是作为一个经理必须具备同时也是最重要的能力，因为经理是一个管理者，是餐厅所有工作的决策者。老板没有那么多的时间来管餐厅的所有事情，所以很多事情都需要经理自己做决定。有很多的事情都需要做好

决定，不能出现差错，不然会影响到整个餐厅。同时，一个餐厅有很多的工作人员，经理必须要管理好所有人的工作，让餐厅能够有序的运行。我认为自己这方面的能力很不错，我跟在上一任经理身边学了很多。

第二，沟通能力和反应能力。我们经营的是一个餐厅，往往会出现很多的突发情况，比如上错菜、菜品不合顾客口味、菜品里有虫子、顾客等位过久和顾客菜品一直没上等问题。餐厅经理需要在第一时间想好处理的办法，同时与顾客进行沟通，安抚好顾客的情绪，处理好这些问题。也要找出出现这些问题的原因，避免下一次再出现这些问题。所以一个经理必须具备这两个能力，我认为自己的能力能够胜任餐厅经理的工作。

第三，学习能力。餐厅经理需要不断的进行学习，社会的发展是很快的，若是不想被落后与时代，就必须一直学习。我虽然已经具备了餐厅经理需要的一些能力，但我还有进步的空间，还需要不断的学习，让自己能够做得更好。

我相信自己一定可以把餐厅经理的工作做好，我也有能力把这个工作做好。如果我成为了餐厅的经理，我会更加努力的工作，经营好我们的餐厅，如果我落选了，我会继续学习，让自己变得更好。

谢谢大家！

## 管理类演讲篇五

大家好！我叫xxx来自西湖之春20xx年我运气不错，有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。借此机会，首先祝各位家人身体健康，万事如意！衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。服务行业演讲稿企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅

需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

以下谈谈做好xx主管的工作思路：

- 1、沟通问题 做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。
- 2、工作方法 一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。
- 3、服务意识 我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，服务行业演讲稿也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。
- 4、我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把xx主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。谢谢大家！

对于商人，你如果称赞他学问好、品德好、或是清廉自守等，他一定是无动于衷。你应该称赞他才能出众、手腕灵活、生财有道等，他才会听得高兴又愉悦。

对于官员，你应称赞他为国为民、一生清正、廉洁自持、劳苦功高，他一听便会感到高兴。

## 管理类演讲篇六

大家下午好！

我是度假村茶餐厅副经理xx，我这次竞选度假村茶餐厅经理一职。

我竞选的第一个理由：薪酬待遇。如果竞选成功，我每个月的工资将从原有基础上每个月提高100块钱，一年下来就是1200块，再加上其他一些额外的补助，我相信，没有意外的话，从副转正，我一年就可以多领1个月的工资。

我的第二条竞选理由：向前看。工作生涯，人都要争取往高处走，无论每走一步多么微不足道，多么麻烦，都要有不畏艰难，顺着台阶一级一级往上攀登的勇气。为了培养这份勇气，我今天站在了这个演讲台上。

我的第三条竞选理由，是为竞选成功做打算的，关于责任！不在其位，不谋其事。我一旦竞选成功，领导交给我的任务必然增加，肩上的担子加重，责任也随之变大，我会自觉地承担更多责任，为了锻炼自己的能力，为了提高员工的工作积极性，也为了公司的营业收入。

我的第四条竞选理由，是我对经营茶餐厅的一些想法：

(1)将茶水间里面多余的物品腾到后面的洗涤间去，在茶水间前面安装一个吧台，秋夏两个季节，茶水间里面可以提供新



鲜果汁和奶茶系列，更多的时候帮客人泡茶，提供茶水，也可以调酒。吧台人员由经理和服务员轮流担任，给他们做各项技能的基础知识培训。

(2)当煲仔饭系列推出之后，可以制作菜单卡片，用盒子装着，放在度假村、温泉山庄床头柜边上。如果情况允许，也可以在附近宾馆的前台放置此类卡片。煲仔饭系列宜价格适中，树立品牌和口碑效应，借助灰汤飞速发展这股东风，推动金太阳灰汤农庄度假村茶餐厅这别致的快餐文化模式的长远进程。

我的演讲完毕！

谢谢大家

## 管理类演讲篇七

大家好！

我是xx部休息厅的服务员□xx□很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心

询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

## 管理类演讲篇八

服务是金融行业的主题，是信用社与其他银行竞争的核心。

我们信合员工怎样搞好服务呢国内一家股份制银行用了这样一句广告语：服务源自真诚。

这句话告诉我们，服务从心开始。

参加信用社工作接近十个月的时间，我从事了代办站收账员、储蓄、会计等多个岗位，逐渐领略到服务的内涵：服务是心与心的交流；真诚的服务，必须发自内心、愿意为顾客无偿地付出。

成功的服务则是用真诚赢得客户心灵的震颤和共鸣。

对顾客永远报有一颗感恩的心，乐于为顾客服务，并给他们带来欢乐。

正如全球第一名汽车推销员乔。

客户服务，就象“回音壁”。

我们越是爱自我的客户，客户给我们的回报也越多，反之亦

然。

顾客回报给我们的，不是用简单的加减法来计算的，而应当用乘法。

五峰信用“银宝食品”的个体工商户，它主要经营肉类食品。

该个体户的老板刘某每一天都将收到的残破零币拿到信用社兑换。

这些残币带着油腻和肉腥味。

前台柜员韩云美同志每次都热情地接待这位客户，从不嫌麻烦。

凭借多年练就的基本功，她总是尽快地清点残破币，及时兑换。

她天天坚持，日复一日，付出的是真诚，换回了客户的信赖和支持。

此刻，这位原本在农行开户的个体工商户将账户开到五峰信用社，每一天存入三千多元，并逢人便说：“信用社的同志好着哩，把咱自我都看着心烦、懒得点的残破币都给咱兑换了，比xx行的服务强多喽……”。

“莫以善小而不为”。

“手握手的承诺，心贴心的服务”是信用社的服务理念。

在激烈竞争的今日，我们仅有经过心贴心的服务才能走进客户的心，才能建立起信用社长期稳定的客户群；也仅有这种热诚周到、朴实勤奋的服务态度，才能最终取得信用社与客户的双赢。

在海尔公司有这样一句话：“企业如果在市场上被淘汰出局，并不是被你的竞争对手淘汰的，必须是被你的客户所抛弃。”客户，关系着我们信合事业的成败；客户是我们生存的理由，而仅有真正走进客户的心，才能抓住客户。

在日常工作当中，我们无论从事什么样的工作，都需要一流的精神状态、一流的付出心态和一流的职责感。

服务，让我们从心开始！

## 管理类演讲篇九

2004年□xx县邮政局党总支在县委和市局党组的正确领导下，围绕服务县域经济发展这个中心，深入开展争创“十面红旗”活动，积极探索基层党建工作的方法和途径，进一步凝聚人心，强化管理，提升形象，创新经营，有力地促进了彭泽邮政事业的持续快速发展。

一、以教育为先导，全面加强党员职工队伍建设“人心向，企业旺”。发展现代邮政，需要一支善于学习、勤于经营、敢于管理、乐于奉献的员工队伍。在开展争创活动过程中，为了发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，该局十分注重党员、干部的学习教育和思想素质建设，使党员干部做给职工看，带着职工干，不断提高党组织的威望和党员的影响。一是以创建学习型企业为载体，营造浓厚的学习氛围。针对邮政部门行业特点，我局相继出台了《创建学习型企业实施方案》、《创建学习型机关实施方案》，把工作的重心与创建学习型企业有机结合起来，做到学习有计划，听课有笔记，课后有心得。建立了周课制度，每逢周六都要聘请县委党校讲师来局主讲党课，要求所有党员和入党积极分子无特殊情况不得缺席。开设了争创“十面红旗”学习教育专栏板报，安排专人负责，定期更新栏目内容。加强业务知识学习，针对业务工作的薄弱环节，定期从盛市邮政系统

聘请专家前来指导。为进一步提高政治理论学习成果，我们要求在思想政治教育的过程中，要做到四个结合，即历史与现实的结合，县情与局情的结合，书本教育与实践考核的结合，思想教育与完善制度的结合。通过种种有效措施，彭泽县邮政系统学习钻研业务知识已蔚然成风。

二是大力弘扬彭邮精神，努力提高职工的职业道德和综合素质。我们大力加强对员工进行以“团结进娶开拓创新、苦战实干、争创一流”的彭邮精神为主的集体主义教育，在全体员工中树立起“一荣俱荣、一损俱损”的主人翁意识，培养了他们爱岗敬业精神。通过把开展“青年文明号”活动与“创星能手”、“业务发展能手”等活动有机结合起来，组织系统内所有营业人员进行比业务技能、比服务态度，比社会影响等“三比”竞赛。积极引导职工学技术、钻业务，既强化了他们的职业道德，也提高了他们的综合素质，对树立起良好的行风和社会风气起到了积极作用。去年，我县龙城支局营业厅还被评为全市“示范化服务窗口”。

三是加强县局班子自身建设，增强班子的向心力、凝聚力和战斗力。局党总支历来强调“身教重于言教”，凡要求职工做到的，干部党员一定要带头做到。为解决“领导带什么头，怎样带头”的问题，我们制订了《创建先进领导班子目标责任制》，把“先进领导班子”的条件和要求，逐一细化分解，具体落实到班子成员，实行百分制考评，并严格奖惩。局长罗运风带头严格执行民主集中制，所有大型建设项目、重要决策决定、重大人事变动及奖惩事项，均是经过集体讨论决定的，并建立专门的局务公开栏，每月定期公开有关局务事项，接受群众监督。全局对中层以上干部，不仅敢于大胆使用，同时还十分重视加强对他们的培养和教育，做到严格要求、严格管理、严格教育、严格监督。

去年，共选拔5名优秀年轻干部脱产到大专院校学习，从一般职工中提拔了4名德才兼备的同志担任支局(所)长，同时撤换了一名违反规定在上班时间打麻将的中层干部，从而在全局

上下营造了浓厚的干事创业氛围，极大地激发了广大员工积极向上的进取精神。通过形式多样、方式灵活的学习教育活动，使广大党员职工树立起正确的世界观、人生观和价值观，职工的集体荣誉感和工作积极性、主动性大为增强。在争创活动中，一般党员、职工提交合理化建议共363条，被采纳200余条，产生经济效益近60万元。

二、以创新为灵魂，努力增强机关党组织的生机和活力创新是企业永葆生机的源泉。为使机关党建工作做到与时俱进，我们坚持以改革为动力，积极探索党建工作的新思路、新方法和新机制，使机关党组织始终保持蓬勃的生机和活力。一是观念上创新。多年的发展证明，正是因为我们冲破一切束缚发展的思想，不断更新自己的观念，以积极的态度，在发展中探索，在探索中发展，才形成了今天良好的局面。

在局总支的倡导下，我们变“坐在家办业务”为“走出去找业务”，多次组织干部职工走出局门，开展邮政业务宣传咨询活动，把邮政文明服务的更到位。