

客运科工作职责(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

客运科工作职责篇一

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上经过20××年一场突如其来“非典”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市潮，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”。

处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有

客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基石。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的欢迎。

另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，

并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。

上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200 万元，比原计划增加50 万元，增加4%，同比增长250 万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100 元，全年增长1200 元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20 ××提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。

春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市尝堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击。

从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。

为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基矗对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度。

为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位路，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽

查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点。

今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。

在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改革、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基

本上在2019 元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000 元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11 月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交 4800 元增加到现在的9200 元。

每年增加收入近 60000 多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的 63 万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7 元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11-12 月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75 万元，全年预计增加21 万元。

六、抓好安全生产，确保经济效益。

1. 领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五”一、“十”一黄金

周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持为零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。

2. 加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。

3. 强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达98%。及时消除了安全隐患。

七、发挥党务、工会作用，履行职能，为企业的发展稳定贡献自身的力量。

1. 我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，努力学习“三个代表”精神，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家及有关行业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心理压力和抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良好的基础。

2. 工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告》、《20××年财务决算及20××年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补助共计8500元。

今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位业绩工资制。

2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企

业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，迎接企业改制和东西两站的建设。

一、主要工作

(一)、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量 28.5万人次.

发送班次1.1万次.

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

(二) 扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高

效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作[]20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份[]20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

(三) 优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

(四) 做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与

精神文明一起抓的工作方针，通过本站自身的努力和上级领导关怀本站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉本站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

(五)、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，本站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作□20xx年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，本站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富本站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”本站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时本站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

(六)、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，本站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安

全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

二、20xx年工作中存在的问题

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

三、20xx年工作思路

(1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

总之在县委、县政府及上级主管部门的大力指导下，今后我站将继续抢抓机遇，开拓创新、锐意进取，全力构建和谐、文明客运环境，力争使车站各项工作再上新台阶，为交通事业多做贡献。

客运科工作职责篇二

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个交通部门的职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供了极大的便利，保障了春运工作的顺利有力开展。

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作进行顺利，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和

违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

客运科工作职责篇三

一、经济指标完成情况

20xx年度完成线路管理费收入4302861.5，完成年指标41x元的103.6;收取驾驶员安全宣教费6.7x元;驾驶员行车安全保证金26.1x元;收取承包合同转户费1.8x元。

二、安全指标完成情况

1、制订完善各项管理制度□20xx年度长运分公司制订了员工岗位目标经济责任制考核细则;制订了各岗位工作职责，明确了本部门各岗位的工作职责和工作要求;按照总公司安全生产管理制度制订了长运分公司安全生产管理实施办法;制订了驾驶员上岗证管理制度，不定期对驾驶员佩戴上岗证进行专项检查;制订了经营者、驾驶员安全活动管理制度;制订了长运分公司服务承诺制度;按照安全生产管理规范要求建立了安全生产公告制度，每月对驾驶员的违法违章行为进行公示;六月份按照安全生产管理规范要求建立了行车日志制度，要求当班驾驶员认真填写天气、路况、始发及到站时间、中途停靠点及停靠时间、车辆故障、隐患、事故等情况，定期收回进行整理、分析，对认真填写的驾驶员予以通报表彰。

2、建立健全各类档案台账。建立了一车一档的车辆档案、参营车辆登记台账、报废车辆登记台账、车辆技术档案、二级维护记录、二级维护计划表、客运市场信用考核(爱车例保)检查表、经营者及驾驶员安全活动记录及学习签到表、行车安全月报表、责任事故“四不放过”教育记录表、行车事故登记表、重大责任事故案件档案、车辆行驶里程记录、驾驶员登记台账、驾驶员基础档案、驾驶员档案卡、驾驶员安全公里记录、公路规费缴纳台账及运管部门要求填写的安全会议记录、安全宣传教育培训活动记录、安全管理监督检查记录、安全事故隐患督查通知书、安全事故情况记录、安全事故报表记录、安全事故处理结果记录等档案台账，各类档案台账均严格按iso质量体系认证的要求设置、填列。

3、及时签订班线承包经营合同□20xx年度长运分公司新增了

沅江、保定、福鼎、内江、厦门、泗县、瓯北等七条省内外班线，均已签订好承包经营合同，合同签订率100%；办理了丽水班线、上饶线机动车终止承包合同协议；办理了义乌线合并经营后的承包合同；办理了福鼎、天台、乐平班线车辆的置换；办理了贵池、邵阳、瑞安班线车辆的报废更新相关手续及天台班线重新承包并签订了承包经营合同；办理了上海、宁波线承包到期续签合同；办理了椒江线jd1304车及两辆接送车的合同过户手续；按照董事会的统一部署，经过二个多月的反复修改，12月份对所有班线承包经营合同进行调整，全部重新签订了“客运班车经营指标考核协议书”。

4、严把驾驶人员选聘关。按照公司“关于做好20xx年驾驶员安全资质审核工作的通知”要求，及时办理了16配备驾驶员及4代班驾驶员的安全资质审核，签订了聘用协议及安全生产责任书，并与5x班线经营者签订了20xx年度安全生产责任书。20xx年度驾驶员选聘工作已紧锣密鼓的开始，外省籍驾驶员的聘用除提供驾驶证查验证明外今年还需提供当地运管部门对其从业资格证的查验证明。

5、加强每月一次的车辆检查。将爱车例保、车容车貌检查与客运市场信用考核内容有机地结合，形成一张综合检查考核表，既保证了每月一次的信用考核、车辆设施、安全机件、车容车貌等方面的检查，又减轻了重复检查的工作量。并将每月的检查结果汇总上报信用考核领导小组。

6、加强经营者、驾驶员的安全活动。自去年十月份开始坚持每周三个时间段的安全活动，经营者每月一次，驾驶员每月二次参加安全活动已形成常识。为了更好地完善和规范安全学习制度，进一步提高从业人员的安全生产意识，考虑每周三次学习次数过多，人员相对分散，学习效果欠佳的状况，自10月1日起将学习时间由每周一晚上调整为每月的10日、25日晚上，每周二、三上午的补学时间不变。极个别因各种原因学习次数不足的均按制度规定接受经济和补学的处罚。

7、做好事故处理、理赔工作□20xx年度连续发生了重大责任事故，长运分公司协助安全科及时派员赶赴现场，并积极协助经营者做好事故报案、责任认定、事故调解、损失估价、保险索赔等工作，严格按重大事故“四不放过”原则做好教育工作，事故报表报送及时、准确。

8、及时缴纳车辆的公路规费。每月25日前编制好次月参营车辆应缴规费缴纳清单上交稽征部门，确保缴费凭证及时发放到参营车辆上，做到不漏征、不多征。

9、积极开展劳动竞赛活动。为配合六月份开展的全国“安全生产月”和交通系统的“反三违月”活动，根据上级部门的文件精神，长运分公司自5月1日-8月8日在全部参营车辆和全体聘用驾驶员中开展为期一百天的行车安全百日竞赛活动，活动结束后进行了认真总结、评比，共评出9辆安全优胜车和2安全优胜驾驶员并予以表彰；11月份组织驾驶员参加由县公安局、县交通局和县广播电视局主办的以“交通安全伴我行”为主题，以提高客运驾驶员交通安全意识和文明服务水平、进一步促进交通安全管理、减少交通违法行为、预防交通事故、确保我县“畅通工程”创建目标顺利完成为目的的玉环十佳“交通安全之星”评选活动。长运公公司共上报了五名驾驶员参评，评选结果将于年底公布。

10、安装了移动办公助理系统。为能及时、高效、简洁地将各类安全警示、通知、天气变化等信息告知经营者、驾驶员，经与移动公司联系，6月初长运分公司安装了移动办公助理软件系统，该系统在海棠、麦莎台风中发挥了较大的作用，及时告知在途驾驶员台风最新动态，提醒驾驶员加强防范。

11、认真调查各班线经营状况□20xx年度共收到经营者关于要求减免企管费、置换车辆、报废更新、续包、并班经营、调整班时等书面报告42份，对经营者提出的要求均作了认真细致的调查核实，并对保定、宁波、苍南等班线进行跟车调查，情况确凿的再形成详细的书面调查报告上报董事会。

20xx年虽做了大量的基础工作，但存在的问题也不少：

10月17日乐安线浙jd1561车仙居事故(责任未定)，六起重大事故的发生给我们的安全生产敲响了警钟。“安全就是效益”、“安全第一、预防为主”人所周知，但真正做起来并不是件易事。明年我们长运分公司的工作重点就是保安全、促效益。

2、承包结算欠款率高居不下。欠款催付工作历来是个老大难问题，我们长运分公司虽采取停发规费缴纳单、书面电话催收、拦截车辆等措施，但对启东、临沂、鲜迭等几个欠款钉子户起的作用不大。

3、班线经营困难重重。特别是各长途班线，由于投入成本普遍较大，再加上同线班车不断增多，相互压价、客流稀少、油价上涨、费用增多等各种因素都制约着经营效益。虽然此次承包合同调整重签经营指标考核协议时对长途班线的定额实载率适当调低，但数额甚微。由于经营效益差，给结算欠款催讨工作带来一定的难度。建议公司董事会对经营确实困难的班线适当减免管理费，以减轻经营者的负担。

4、行车记录仪数据无法分析。由于记录仪质量存在问题，使数据无法采集、分析。通过更换新记录仪后进行重新调试，使20xx年的记录仪数据采集正常化。

客运科工作职责篇四

1、强化管理，规范基础性工作。

按照一年的工作计划，精心谋划，及早安排，配合工商部门在三月份全力做好出租车工商营业执照的审验工作；九月份公交、出租车资质审验并整理档案400余份；受理举报投诉60余起。在科室人员的共同努力下，以高效率、高质量圆满完成了各项任务。

2、严格程序，热情服务。

今年五月份入驻市政务中心交通窗口担任客运首席代表以来，坚持公开、公平、便民的原则，秉公办事、廉洁自律，热情接待每位前来办事的人员，严格按照工作流程做到法律依据、办事程序、申请条件，依据及标准、办理时限、投诉渠道七公开，在所办理的项目中，从未发生违反程序等现象。

严格遵守政务中心上下班考勤、外出请假等管理制度，工作时间做到了不串岗聊天，不做与工作无关的事。上岗时严格按照岗位标准。做到服装整洁、仪容端正、环境整洁。同时，积极配合中心管理工作，认真参加中心组织召开的会议和各类学习活动。五个月的时间里共接待来办事及咨询业务的人员约30余人，办理公交客运车辆更新手续10台。

1、理论学习不够深入，对新知识掌握较少，阻碍了自身的发展。

2、抓落实不够扎实。处理有些事务考虑不太全面，只注重结果，轻视过程，处理不够细致。

3、工作的主动性、创造性不够。对有些工作不能进行深入钻研和探究，缺乏主动进取精神，没有树立标杆。

1、加强理论学习，提高政治素养。要全面地认真学习党的方针政策和业务知识，特别是深入学习和全面贯彻落实党的xx大精神，把xx大报告中精神实质、主旨把握好、领会透，把思想统一到xx大精神、科学发展观上来，把行动统一到xx大精神、科学发展观上来。要继续保持、发扬学以致用、理论指导实践的精神，深刻领会并用xx大的精神实质、主旨，确保把xx大精神落实到实践中，增强工作能力、增强解决问题的能力、提升作效率，以党员的标准来严格要求，努力做到严于律己、坚定信念，努力工作。

2、进一步改进工作作风。要严格执行党中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，树立空谈误国，实干兴邦的坚定信念，努力克服消极思想，消除急躁情绪，用更加求实、务实的工作态度，迎难而上，不断完善和提高自己的，脚踏实地地干好每一件工作。

3、树立“三种意识”，提高服务能力。通过学习，进一步树立大局意识，责任意识、服务意识。

4、勤学苦练、虚心学习，变被动为主动，努力提高工作质量和效益。

总之，在今后的工作中，我一定要以自身抓起，以党员的标准来严格自己，勤奋工作，使自己成为一名思想合格的、工作全面的交通客运管理者。

客运科工作职责篇五

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客178.01人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客1.89万人次，客运量与去年同期相比减少8.5%。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春

运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布署20xx年春运工作□20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会，全面布署20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

五、春运数据报送及信息上报情况

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导

下，在我局全局运管人员的共同努力下□20xx年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。