

最新关爱老人活动方案 关爱老人的活动方案(汇总9篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

关爱老人活动方案篇一

为了进一步实践激扬青春志，奋斗成就中国梦，姑苏区平江街道北园社区与河海大学公共管理学院合作开展关空巢老人生活现状调查暑期社会实践活动。本次调查以问卷形式进行，调查表涉及健康状况、日常生活能力，居住状况、参加活动等内容。志愿者与空巢老人进行了面对面的沟通与交流，关心地询问生活状况、经济来源和身体健康情况等。

此次大学生进社区暑期实践活动，既有助于精神文明创建工作有效落实，为居民带来正能量，也让年轻的学子们走出象牙塔，锻炼自己的社交能力，同时获得了反映社区空巢老人现状的第一手数据和资料，为社区更好的为居民服务提供参考。

关爱老人活动方案篇二

关爱“空巢老人”志愿服务活动实施方案为扎实推进社会管理创新工作的开展，加快空巢老人居家养老事业发展，提高老年群体保障服务水平，进一步提升乡民素质和农村文明程度，促进和谐社会建设。经乡党委、政府研究，决定结合本乡实际，从深入开展关爱农村空巢老人志愿服务活动着手，试点社会管理创新，现制定活动方案如下：

深入贯彻落实科学发展观，围绕构建文明和谐社会，以弘扬志愿服务精神、关注社会养老事业、改善空巢老人生活质量为目的，构筑以政府为主导、村组为依托的为老志愿服务体系，组织志愿者开展关爱空巢老人志愿帮扶活动，为老年人提供新型居家养老服务，推动文明和谐社会建设。让老年人老有所养、老有所依、老有所盼、老有所乐，不断提升社会文明程度，为开创社会管理工作新局面提供强大的精神动力和良好的社会环境。

以促进社会和谐为目标，动员全社会力量，搭建平台、完善网络，以村为依托，由包村干部牵头，坚持“自我管理、自我服务、自我保护、自我教育”的原则，建立起老年群众自愿参加，自愿组合的组织，开展“亲情牵手”活动，以心灵关爱、精神抚慰为主，以物质帮助为补充，帮助空巢老人做些力所能及的事情，形成关怀空巢老人的良好风尚，优化空巢老人生活环境，让空巢老人生病能求助、困难能化解，营造稳定和谐、生活幸福的良好氛围。

采取多种方式，为空巢老人特别是高龄空巢老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救助、文体娱乐、法律援助等服务，积极为他们排忧解难。具体服务活动内容如下：

- 1、生活照料。采取组织志愿者上门等方式，定期了解空巢老人的身体状况和生活情况，开展帮助老人做饭、打扫卫生、洗衣服被褥、购买生活必需品等志愿服务，解决空巢老人生活中的急难问题，切实为空巢老人提供生活方便和养老保障，提高空巢老人的生活质量，使他们真正感受到党和政府的温暖、社会的关爱。

- 2、心理抚慰。不定期地为精神寂寞和有心理疾患的空巢老人开展精神关怀服务，通过给空巢老人打问候电话、上门走访慰问、为老人读报纸、陪老人聊天、为老人过生日、陪伴老人参与社会活动等方式，有针对性地对空巢老人进行心理辅导，帮助空巢老人摆脱心理寂寞和精神孤独，保持乐观健康

的精神状态。

3、健康保健。组织开展老年健康保健知识讲座，对空巢老人免费提供保健咨询、健康体检。同时，为每一位空巢老人建立一份健康状况信息档案，确保每一位空巢老人都能享受到全面周到的健康保健服务。

4、应急救助。根据空巢老人的具体情况，特别是应急救助情况，向空巢老人提供便民服务、警民联系、医疗救助、困难救助等服务，确保空巢老人难有所帮、急有所助、病有所救。

5、法律援助。组织具有法律知识的工作人员，采取举办法律知识讲座、提供法律咨询等多种形式开展志愿服务活动。对涉及子女赡养、财产继承、林权纠纷等提供法律援助，做到应援尽援，有效维护空巢老人的人身权、财产权、赡养权等合法权益。

6、文化娱乐。依托乡文化活动中心、村文化活动室、老年健身活动设施等，组织空巢老人开展体育、娱乐等群体活动。定期组织社会上的专业、非专业艺术团体，走进村组、敬老院，为空巢老人进行慰问演出，丰富老人的精神文化生活。引导他们开展自娱自乐的文娱活动，使空巢老人老有所为，老有所乐。

化生活，同时向老人宣传安全防范知识，加强自身安全和财产安全防范；三是组织医务人员定期上门进行健康检查，开展健康咨询与讲座，传授饮食与养生之道，为留守老人的身心健康提供保障；四是安排邻里结对帮扶。让邻里经常性的过问，帮助料理生活起居和解决生活中的一些实际困难；五是由乡政府安排资金，逢年过节开展上门慰问；六是每年召集几次留守老人集体活动，加强相互之间的勾通。通过关爱行动，解决留守老人的一些实际生活困难，增加空巢老人之间的互动和交流，拓展老人的社交网络，丰富老人的文化生活，增强老人的安全防范意识，缓解他们心理上的空虚感、

孤独感，使老人保持积极的生活态度，同时解决老人子女的后顾之忧。

第一阶段：调查摸底(1月至2月)。开展农村空巢老人情况调研和调查摸底，建立空巢老人信息档案，招募志愿服务人员，组建关爱空巢老人服务机构和制定关爱空巢老人志愿服务活动实施方案，建立健全服务机制。

第二阶段：动员部署(3月)。组织对空巢老人帮扶志愿者进行相关帮扶的技能及素质教育培训，召开村、组关爱服务动员大会，确定1至2个村先行试点，实现志愿者与服务对象的有效衔接。

第三阶段：实施关爱(3月起)。按照活动方案的要求，为空巢老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救助、文体娱乐、法律援助等关爱活动，为老年人提供新型居家养老服务。

第四阶段：督导检查(8月与12月)。由乡党政办、综治办牵头，分半年和全年组织相关单位，对各村、组关爱空巢老人志愿服务活动试点的情况进行督查，要把“关爱空巢老人志愿服务活动”开展情况列入到各单位精神文明建设工作考核中，保证志愿服务活动落到实处。

第五阶段：交流总结(12月)。召开全乡关爱空巢老人志愿帮扶活动座谈会，总结和交流工作经验，进一步完善服务机制和健全服务体系，奖励一批在关爱行动中涌现出来的先进集体和个人，吸收和鼓励更多的人投身志愿服务事业。

1、高度重视，加强组织领导。各级各有关部门要从深入贯彻落实科学发展观、保障和改善民生的高度，把“关爱空巢老人志愿服务行动”摆上群众性精神文明创建活动的重要位置。要建立健全党委政府统一领导负责，乡综治办统筹协调，有关部门共同实施，社会各界积极参与的领导体制和工作机制。

2、强化管理，抓好工作落实。各级各有关单位要根据空巢老人的实际情况，认真研究关爱的特点和规律，分类建立空巢老人电子信息档案，提高志愿服务的针对性和有效性。要充分发挥基层党、团组织，各类志愿者组织和社会各界的作用，动员更多的市民群众积极参与，不断壮大“关爱空巢老人志愿服务行动”队伍。

3、大力宣传，营造良好氛围。要充分利用报刊、广播、电视、互联网等大众传媒，采取多种形式，大力宣传“关爱空巢老人志愿服务”。

关爱老人活动方案篇三

二、活动意义：

宏扬雷锋精神，培养助人为乐的.美好品德，培养高尚的社会公德。

三、活动时间：

3月9日下午

四、活动对象：

社区6户留守老人

五、活动准备工作：

- 1、学校德育处与栗山社区领导做好联系工作。
- 2、学校在六年级选好学生代表（31、32班各15名）分好组（各班3组，共6组），在礼仪和纪律方面加强教育。
- 3、学校德育处和后勤处购置好慰问物品（油、米）6份。

4、德育处准备好校旗，大队旗和宣传横幅。

六、活动程序安排：

1、在本部举行简单的活动仪式。

2、慰问队伍统一到就近的一户老人家开展活动后，其他各组分开进行活动。

3、活动内容：洗涮、扫除、整理等

七、慰问对象与学校行政分工表

八、注意事项

1、各组负责人要认真组织开展好本组活动，遵守纪律，确保安全；

2、各组要收集好学生活动图片材料。

关爱老人活动方案篇四

为大力弘扬中华民族尊老爱幼、助人为乐的传统美德，推动社会主义核心价值观建设，根据街道计生协会下发的文件要求，结合我社区实际，开展“关爱老人志愿服务活动”。具体方案如下：

以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，以促进社会和谐为目标，立足于社区，从老人的迫切需求出发，从切合实际的服务项目入手，广泛开展“关爱老人志愿服务活动”，积极为老人排忧解难，提供心灵关爱，营造家庭幸福生活的良好氛围。

（一）活动主题

“关爱老人志愿服务活动”

（二）活动范围

本社区年龄65周岁以上老人，包括计生家庭老人、孤寡老人、“五保户”、贫困老人、子女不在本市工作身边无人照顾的高龄老人。

（三）活动原则和方式

主要原则是：

针对心灵孤独、日常生活无人照料等高龄老人面临的主要困境，采取计生协志愿者“多带一”结对帮扶的方式，为高龄老人提供生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健、文体活动、法律援助等服务。

主要方式是：

- 1、每周给老人一次问候探望。主要通过家访的方式，及时了解和解决老人的紧急需求，增进计生协志愿者和老年人之间的交流与沟通。
- 2、每半月为老人提供一次文化生活服务。根据老人实际需求，每半月为老人开展一次家庭生活服务或帮助行动不便的老人采购日常生活所需物品，动员老人每月参加一次社区文体活动。
- 3、每月为老人组织一次家庭聚餐。根据实际情况，每月在老人家或邀请老人到计生协志愿者家中开展一次家庭聚餐，营造老而不孤家庭幸福生活的良好氛围。
- 4、每半年为老人做一次免费查体。动员组织社区卫生服务站医务人员上门为老人送医送药，保障老人的身心健康。

5、每年为老人过一次生日。建立老人生日档案，每年为老人庆祝一次生日，计生协志愿者给老人送一张生日贺卡、一份生日蛋糕和一份慰问金，从心灵上给老人关爱与温暖。

（一）建立健全“关爱老人志愿服务活动”的规章制度。建立一支固定的关爱老人志愿服务队伍，社区成立关爱老人志愿服务活动办公室，实行挂牌服务。关爱老人志愿服务队下设五支分队：科技服务分队、家庭保洁分队，医疗保健分队、心理慰藉分队、娱乐文化分队，确保老年志愿服务真心为老人提供全面细致地优质服务。建立被关爱老人工作台账，做到一人一帐。工作台账要详细记录每位老人的各项基本情况、主要需求等。

（二）建立“老人”生活保障制度。对家庭比较困难的老人，通过救济、捐赠等形式，缓解他们的经济压力；引导外出工作人员履行赡养老人的社会责任，帮助建立子女与老人“定期联系制度”，确保老人生活有保障。

（三）建立老人结对帮扶制度。计生协会志愿者与老人结对子，使生活不能自理的老人实现100%有人监护服务，建立“老年人互助协会”，形成帮助老人解决困难的新机制。

（一）精心组织，加强领导。把这项工作摆上重要议事日程，成立组织机构，认真组织落实。

（二）广泛宣传，典型引领。以各种形式对关爱老人活动进行广泛宣传，树立典型，由点到面，使人们在感动的同时受到教育，号召广大居民向计生协志愿者学习，积极加入到关爱老人的行列中来。

（三）完善机制，着眼长效。关爱老人活动不是短期行为，而是一项长期工作，不仅要形成热潮，更要着眼长效，使之成为我社区工作的品牌活动。

关爱老人活动方案篇五

活动主题：重阳节敬老，大润发宜年

备选主题：

“大润发”店开期年，长寿乡喜迎“重阳”

敬老、爱老、护老，健康、快乐、长寿

活动目的：

1、重阳节作为中国传统的节日，又是敬老节。同时，如皋大润发卖场开业将近一年。这是我们以情感纽带维护客户关系和开发顾客的最好时机。借助节日机会，把握合理主题，聚集人气，联络感情，扩大销售。

2、通过卖场系列活动，倡导尊老爱幼、人心向善、社会和谐，引发消费者享受美好生活，重视身体健康。

3、为店庆一周年铺垫，提升企业形象，推动顾客升级。

20xx年10月23日之前（10月23日重阳节）

邀约如城镇（或长寿研究会、老龄委）、文化局、文联、如城文化馆、市人民医院等部门、单位和团体为活动提供支持。成立临时组委会，根据活动要求，分项实施。

3、邀请5名百岁老人逛“大润发”活动，安排敬老宴，送每位寿星礼品一份；

4、这一天老年顾客购物袋免费赠送；

5、现场促销备“敬老套餐”，优惠价格；

6、“撞星”活动，请老龄委和长寿研究会人员在固定时段，现场寻觅与老人一起购物的家庭3户，设“敬老明星家庭”奖3个，现场颁奖；现场寻找金婚夫妇3对，免费入住“润宏商务酒店”一宿。

7、店堂前老年武术、舞蹈表演；

8、提高晚间店堂前健身舞活动的组织程度。

1、在卖场外悬挂中秋节条幅：

“人间百善孝为先九九重阳享健康”

“父爱如山，母爱如水，孝敬天下父母，大润发共同的`义务”

2、店堂内由美工策划、设计、制作和相关布置；

3、店堂前为表演提供舞台和音响；

4、店堂前租放寿星一对。

全天候：在休憩区品尝重阳糕、赠饮菊花茶活动；

全天候：向老年顾客免费赠送购物袋；

全天候：现场促销备“敬老套餐”，优惠价格；

9：00—11：00：为老年人义诊、书写寿联；

9：00—12：00：邀请5名百岁老人逛“大润发”活动，安排敬老宴；

14：00—18：00：“星探”活动；

15: 30——17: 00: 店堂前老年武术、舞蹈表演;

19: 30以后: 广场健身操。

1、设专人陪同邀请单位、部门人员;

2、车辆接送百岁老人, 配专门医务人员;

3、有专门后勤人员准备桌凳、笔墨纸张、奖品;

6、免费赠送的和优惠套餐要数量准备充足, 防止不能始终, 以免造成不良影响;

7、备轮椅5辆;

关爱老人活动方案篇六

活动主题: 关爱老人温暖社会

活动时间□20xx年xx月xx日下午

活动地点□xxxx敬老院

活动目的: 为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德, 加强学生思想品德教育, 培养学生的社会责任感和尊敬老人的优秀品质, 让同学们的社会实践能力得到提高。

活动口号: 关爱老人奉献爱心

活动人员: 油田一小四年级一班全体学生

活动流程:

一: 准备工作:

1、联系敬老院：王之浩妈妈

3、物品准备：

(1)制作横幅(油田一小四年级一班祝爷爷奶奶身体健康、重阳快乐!)(王之浩、方杨婧雯的妈妈)

(2)购买礼物：小毛巾、红领巾(100条)(王之浩、方杨婧雯的妈妈)

4、节目排练：

总负责：赵瑛老师

节目负责人：快板——刘苏瑶的妈妈

健排舞、爵士舞——那宇萱、孙清扬的妈妈

小合唱——余博辉、杨云浩的妈妈

小提琴连奏——刘苏瑶的妈妈

配乐诗朗诵——张雨昂、刘梦欣的妈妈

葫芦丝演奏——许家宝的妈妈

舞蹈《飞得更高》——綦妙儿、丁硕的妈妈

萨克斯、单簧管合奏——庞博、郑博艺的妈妈

5、摄像照相：摄像——孟令昊的妈妈

照相——于珊懿的爸爸、郑瑞卿的妈妈

6、劳动工具：每个孩子带一块擦桌布

二、活动过程：

节目演出：

- 1、28号下午两点半，家长把孩子送到昆吾园门口集合；
- 2、老师整好队，按13个小组站好带入会场；
- 3、3:00整，全班按13小队站到演出场地；
- 4、主持人上台献词，全体同学给老人敬献红领巾；
- 5、节目演出；
- 6、演出结束，给老人赠送礼物；合影留念。

走近老人：

- 1、每两个同学搀扶一位老人回到老人的房间；
- 2、帮老人打扫房间卫生；
- 3、给老人捶背；
- 4、跟老人聊天，听老人讲过去的事情，给老人讲自己的所见所闻，让老人感受快乐与温暖。

活动结束：

5:00，家长在敬老院门口接走孩子。

三、注意事项：

- 1、必须遵守活动时间及安排，服从指挥，准时到达集合地点；

- 2、进入敬老院要保持肃静，行动有素；
- 3、见到敬老院的老人、领导及工作人员要微笑、主动地问好，体现良好的个人素养；
- 4、清理房间时要注意安全，不要碰坏老人的东西，不能改变房间原有的布局；
- 5、慰问时不用自带任何礼物，活动中统一赠送礼物；
- 6、活动结束后要和老人握手告别，说再见！
- 7、每个小组的语文组长的家长必须全程跟随，负责本组6个孩子的纪律和照相，其他家长如果有时间也可参加此次活动，帮助管理学生。

关爱老人活动方案篇七

众所周知，中秋节是一个合家团聚的日子，却有一些空巢（孤寡）老人孤苦伶仃，无人关爱，尤其是“每逢佳节倍思亲”，独自一人坐在家中，每天都很无奈地看着日升日落，心中的苦闷无处诉说，长期不利于身心健康。尊老爱老是中华民族优良的传统美德，为了让空巢（孤寡）老人感受到关爱，体会到亲情，在中秋节来临之际，就让金xx学校的志愿者们走进他们，用爱和问候去温暖这些老人。

中秋佳节、爱传万家

20xx年9月23日

金xx学校集合

xx孤老院□xx老年活动中心

1、活动总负责：金喇叭学校校长

2、5--14岁儿童及父母均可参加

3、报名方式：

手机报名：即日起至20x8年9月14日上午10点，志愿者以“姓名+性别+手机号码”格式将信息发给报名负责人。

学校报名：在学校前台与老师进行登记报名

4、慰问品采购及接收捐赠礼品：

参与活动者可自愿进行采购物品，也可将家中闲置不用物品进行捐献老人或孤老院。

5、善款募集：

注：本次所募集的善款，由志愿者自愿捐赠，将全部用于空巢（孤寡）老人慰问品。

6、爱心车辆：

本次活动需要爱心车辆5-7辆。

家中有车辆的.家庭，希望可以提供车辆。

7、费用说明：爱心车辆自行承担车油费，志愿者aa生活费。

8、注意事项：志愿者在活动中注意维护组织形象，活动中服从安排，注意安全。

帮助老人打扫卫生、陪老人们聊天、心理疏导抚慰、表演节目等。

注：参与志愿者的儿童，需要在学校老师的指导下提前进行排练节目，保证在现场节目不出现错误。

慰问结束，老师针对本次活动表现出色的儿童和家长进行奖励。

儿童可进行奖励玩具或学习用品

家长可进行奖励现金券或生活用品

关爱老人活动方案篇八

随着我国人口老龄化不断增长的趋势日益明显，关心老年人越来越成为人们关注的话题，空巢老人家庭问题日渐突出。关爱空巢老人生活，对于营造文明和谐的社会环境和人际关系、推动社会和谐发展具有重要意义。

20xx年4月29日上午

xx村空巢老人□xx村空巢老人四、组织人员

党政办：负责联系上级领导，与村委沟通协调，确定具体慰问地点。文字及影像资料的收集、整理、上报、归档。

组织：负责联系组织党员志愿者，开展给老人料理家务，精神慰藉或陪同就医等服务活动，协助做好上下级沟通工作。

团委：负责联系组织青年志愿者，开展给老人料理家务，精神慰藉或陪同就医等服务活动，协助做好上下级沟通工作。

妇联：负责联系组织妇女志愿者，开展给老人料理家务，精神慰藉或陪同就医等服务活动，协助做好上下级沟通工作。

中心校：负责组织学生，开展给老人表演节目、料理家务、

精神慰藉等服务活动。

全乡党员志愿者、青年志愿者、妇女志愿者、学生志愿者、村两委、乡卫生院医生

xx村：

9：00青年志愿者、党员志愿者和穆庄村妇女志愿者到达穆庄村空巢老人家中。

9：10料理家务、打扫卫生等

9：30心理抚慰：陪老人聊天交流，给老人讲故事、读书读报，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，帮助空巢老人解开心结，快乐生活。

10：00乡卫生院医生给空巢老人进行免费体检。

10：30文艺表演、送上慰问品、与老人合影向老人道别。

xx村：

9：00青年志愿者、党员志愿者、学生志愿者到达小店村空巢老人家中。

9：10料理家务、帮助做饭、打扫卫生等

9：30心理抚慰：陪老人聊天交流，给老人讲故事、读书读报，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，帮助空巢老人解开心结，快乐生活。

10：00乡卫生院医生给空巢老人进行免费体检。

10：30文艺表演、送上慰问品、与老人合影向老人道别。

此后，按照《xx乡关爱空巢老人长效机制》要求，长期与空巢老人保持联系，及时关注空巢老人的生活状况，并定期探望慰问他们，及时给予帮助。

关爱老人活动方案篇九

社区关爱“空巢老人”志愿服务活动实施方案为扎实推进社区志愿服务活动，进一步解决空巢老人的养老问题，加快居家养老服务事业发展，推进我区精神文明建设，根据市、区有关精神，苏家榜社区开展以“奉献一片爱心、参与志愿服务、温暖空巢老人”为主题的关爱空巢老人志愿服务活动，特制定本实施方案。

深入贯彻落实科学发展观，围绕构建文明和谐社会，以弘扬志愿服务精神、关注社会养老事业、改善空巢老人生活质量为目的，构筑以政府为主导、社区为依托的为老志愿服务体系，组织志愿者开展关爱空巢老人志愿帮扶活动，为老年人提供新型居家养老服务，推动文明和谐社区建设。让老年人老有所养、老有所依、老有所盼、老有所乐，让志愿者在为他人送温暖、为社会做贡献的过程中经受锻炼、增长才干，让志愿理念得到广泛普及、志愿精神得到大力弘扬，努力在全社会形成团结互助、平等友爱、共同进步的社会氛围和人际关系。

- 1、以人为本，尊重自愿。以日常生活不能完全自理的“空巢老人”为重点，解决他们最关心、最需要的现实问题。对已雇用人员照料而不愿意结对帮扶的空巢老人，或者要求挑选志愿者结对的空巢老人，尽可能尊重他们的意愿。
- 2、就近结对，帮扶有力。尽量选择离“空巢老人”就近就熟和以低龄老年志愿者为主、其他专业志愿者为辅的社区志愿者进行结对，开展志愿关爱帮扶活动。
- 3、因地制宜，循序渐进。因人、因时、因地制宜地开展志愿

帮扶活动，真正实现了了解心声、排解忧虑、解决困难的帮扶目标，为不同需求的空巢老人提供不同的服务。

4、突出重点，优先服务。根据空巢老人的具体情况，采取不同服务形式，优先为困难空巢老人提供关爱志愿服务。

1、服务范围

社区高龄空巢老人（空巢老人指子女在外地、丧偶又体弱多病的老人）和“三无”老人（“三无”指无劳动能力、无法定赡养、无经济来源的老人），均属于服务对象。

2、服务模式

关爱空巢老人志愿帮扶实行“一对一”或“多对一”的服务模式，即以社区为依托，组织志愿者与老人结对，签订帮扶协议，为老人提供包户、定期、接力式亲情服务。

3、服务机制

关爱空巢老人志愿帮扶实行“四个一”的运行机制：

（1）一个主体：在街道办事处指导下，以社区居委会为主体，组织、监督对所在社区的老人开展服务活动。

（2）一个服务圈：由邻里低龄老年志愿者、社会青年志愿者、社区居委会构成志愿服务圈。

（3）一个社区卫生服务机构：为每位老人安排一个社区卫生服务机构与其结对，提供医疗服务。

（4）一本服务卡：为每位接受服务的老人发放一本《居家养老服务卡》，记载老人的基本情况，记录志愿服务情况。

4、服务内容

(1) 生活服务：每日到老人家敲门问候，了解老人需求，帮老人买菜、做饭、做家务、陪老人洗澡等，为老人捐赠生活用品和资金，照顾老人的日常生活。

(2) 精神服务：定期陪老人聊天交流，给老人讲故事、读书读报，陪老人散步、游览，参与适宜老年人的文化娱乐活动，丰富老人的精神文化生活。

(3) 探亲服务：春节、元宵节、重阳节、中秋节、老人生日等节日，到老人家探望，陪老人过节，让老人享受儿女般的亲情。

(4) 健康服务：为老人建立健康档案，定期为老人体检，老人生病时能够得到及时医疗和照顾。

(5) 法律服务：听取老人有关问题的反映，并及时向有关部门反馈，使涉老纠纷得到依法调处和解决。

(6) 应急服务：宣传防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识，为老人提供抢险救援、设施抢修等应急救助服务。

5、服务要求

(1) 邻里低龄老年志愿者：敲门问候每天至少1次，聊天至少每周2次，在老人需要时帮助其购物、做家务、陪老人洗澡、看病等。

(2) 社会志愿者（邻里低龄老人志愿者以外的志愿者）：至少每月到老人家探望一次；重大节日期间须进行探亲服务；在老人需要时帮助其购物、做家务、陪老人洗澡、看病；根据需求和可能，陪老人散步、游览等。

(3) 社区居委会：组织社区志愿者至少每月到老人家探望一次；重大节日期间必须进行探亲服务，为老人捐助必要的生活用品或资金。

(4) 社区卫生服务机构：至少每半月一次电话或登门问讯老人的健康情况，每季度至少为老人查体一次，老人生病时随叫随到，为老人提供成本价格的医疗服务。

1、加强组织领导。居委会要从深入贯彻落实科学发展观，保障和改善民生，增加和谐因素高度，把关爱空巢老人志愿服务活动摆上精神文明创建的重要位置，周密安排，精心组织，抓好落实。

2、加强宣传。要开展多种形式的宣传活动，广泛普及志愿理念，大力弘扬志愿精神，努力营造关注、支持、参与志愿帮扶空巢老人的氛围。

3、制定具体制度。要紧密结合实际，制定相应的管理制度、工作标准、工作职责等，努力形成较完善的、制度化的、规范化的志愿服务运作模式。坚持贴近实际、贴近生活、贴近老年人的要求，组织开展关爱空巢老人志愿服务活动，切实增强活动的针对性和实效性。

4、规范档案管理。在做好志愿服务工作的基础上，建立志愿服务“一对一”或“多对一”责任卡，详细记载空巢老人的基本情况以及明确志愿服务责任人，如实填写服务内容的落实情况。做好志愿服务空巢老人情况及典型经验总结的上报工作，确保志愿帮扶活动顺利开展。