

# 2023年医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划(大全5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划篇一

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是口腔护理基础知识的培训，不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、规范诊室管理(如诊室清洁整齐、各类物品的放置及保管等)，制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。

从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

四、加强护理安全管理工作

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端(如美白仪、根测仪、光固化灯等)包好防污膜。

2、建立针刺伤、停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

七、做好新护士带教工作。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护

士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核(理论试卷与实操)决定是否录用。

## 八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

## 九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

## 十、和睦相处，营造良好工作氛围

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

## 医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划篇二

^v^服务^v^是医院最主要的产品之一。医疗服务作为一种产品，对其设计、生产、销售、售后服务等一系列环节的管理成败，将决定一所医院的兴衰。医疗卫生管理体制和运行机制的深刻变革，就医顾客需求的不断变化，各级各类医院经营管理能力的逐渐提高，使得医院之间的竞争更多地体现在创新能力的竞争上，因此，有一个创新的经营管理思路，对医院的持续发展是至关重要的。以市场营销来经营和管理医院，让患者对我们的服务满意并且感动已成为未来医疗服务或医疗营销的主要目标。本计划旨在立足合川，面向重庆及四川周边地区，充分利用宣传载体的传播作用，发挥宣传

的特殊功效，广泛向社会宣传医院的高层次医疗人才、高科学技术、新项目新业务的开展，增进社会各界对医院的了解、支持，树立医院良好形象，促进医院各项工作的全面发展。

医院拓展战略的总体思路是：“1234”，即一个中心：一切工作以顾客（病人）为中心；两条主线：一是以包装名医大师为龙头，打造品牌科室，二是以培养忠诚顾客为目的，继续推进和深化服务创新；三项目标：一是体检中心业务收入目标实现160万元，二是体检工作量目标7000人次；三是顾客综合满意率（群众评价目标）达到90%以上；四大工程：规范化管理工程，医院内宣和环境改造工程工程，文化建设工程和医院外宣工程。

### （一）一个中心

贯彻“以病人为中心和人性化服务”的服务理念，医院的每一个部门、每一名员工在每一个服务环节都要确立“以人为本”的思想，为顾客提供生理、心理、精神和文化的全方位、高品质的一体化服务。

### （二）两条主线

1、以包装名医大师为龙头，打造品牌科室，

#### （1）、联办媒体：

加强与合川电视台、广播电台、合川报社的沟通联系，以拓展部为桥梁，共建合川区人民医院对外宣传记者工作站，派遣专职人员以定期/不定期的形式，收集、采编相关新闻信息，并组稿在相应媒体上发表、播放。及时宣传报道医院多项工作动态。

充分利用与合川报社建立的“联办”平台，强化措施，保证并超额完成“联办协议”的工作要求。

与合川电视台、广播电台建立通信的联动机制，让广大市民能经常听到医院发展建设的声音，看到医院“一切以病人为中心”，持续提高服务质量的动人画面。

(3)、与相关广告经营权公司积极联络谈判，租赁广告牌，在城区主要路口或街道及部分重点镇街广泛宣传医院形象。

(4) 召开基层医生大会（年会）——三江基层医生学术大会  
基层医生特别是区县以下的基层医生；包括城区社区医生、个体医生、乡镇和卫生室医生很多年来；都没有正常的学术活动；知识没有更新；他们中很多人渴望能有一个平台参与学习；同时这部分人也正好是我院培养客户群的中介力量。得中介即拥终端。我们应该勇破行政区划；以阳城为中心；面向三江流域；传授学术、布道标准、积累资源；从而立足合川；坐拥三江。

(5) 各科室制作“科室名片”和区宣传部、科协、区健康教育所合作开展健康知识进家庭进社区活动，各科业务骨干就大众常见病、多发病在社区、学校、老干部活动中心，广场，医院健康教育中心进行免费科普知识讲座的同时，发放名片，推销自己的科室以达到造名医造名科的目的。

## **医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划篇三**

- 1、严格无菌操作，输液反应率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为100%。
- 3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分90分。

7、静脉穿刺成功率90%。

8、病人对护理工作满意度为95%。

9、控制成本，提高收益。

## 二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树

立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

### 三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

### 四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

### 五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量

督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

# 医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划篇四

为了适应未来口腔医疗体系,符合口腔保健服务的发展要求,培养综合素质高、实践能力强,具有创新精神的口腔医学专业人才,经国家教育部批准,学校在20xx年招收了第一批口腔专业的本科学生,并在20xx年成立了口腔医学系,如何将口腔医学专业办出规模、办出水平,做好学科建设尤为重要,同时也体现了口腔医学专业发展的方向,为提高学院的办学层次和水平,为学院发展做出贡献,口腔医学系结合教研室的现状,特制定了口腔医学系学科建设发展规划。

1、所属学科:口腔医学系现有口腔解剖生理学、口腔组织病理学、口腔内科学(口腔粘膜病学、牙周病学、牙体牙髓学)口腔颌面外科学、口腔修复学、口腔正畸学、儿童牙病及预防学、口腔颌面医学影像诊断学8个学科。

2师资队伍:口腔医学系现有教师8名,其中专任教师2名。教师结构:教授4人、副教授1人、讲师1名、助教2名,教师队伍中硕士研究生学位教师4人,在读硕士研究生1名,本科学位教师3名。

3、基础设施:口腔医学系现设有5个教研室,口腔基础教研室、口腔内科教研室、口腔颌面外科教研室、口腔修复教研室、口腔正畸教研室,2个实验室即口腔修复实验室及口腔技能实验室。

积极创造条件,力争建设1-2个院级重点学科,并以重点学科建设为龙头,培养造就一批有实力、高水平的教师队伍,组建合理的师资梯队,建立健全教学管理制度、教学过程运行和质量监控体系,进一步完善实验室的建设,不断充实高、精、尖仪器设备为口腔医学系教学和科研工作的开展奠定坚实的基础。



## （一）、加强学科师资队伍建设

1、加强人才引进力度：口腔医学系将根据实际需要积极引进高层次口腔专业人才充实教学第一线，采取引进与外聘相结合的原则，外聘兄弟单位教授为本院兼职教授，完善口腔专业人才梯队建设。

2、加强院外短期培训：口腔医学系将选派优秀的中青年教师到省内高等院校进行脱产学习，以短期强化训练更新知识，拓宽视野、迅速提高学术水平及教学能力。

3、加强师资队伍学历层次：口腔医学系积极鼓励青年教师攻读硕士研究生及博士研究生，提高学历层次和科研能力，2008年口腔医学系有1名青年教师考取了佳医的硕士研究生。

4、加强院内培养：院内培养是提高全体教师教学基本功的重要途径，培养的主要形式是通过以老带新、青年教师跟班听课、组织观摩教学、教研室内部互相听课、试讲等活动提高教学能力。

## （二）、加强课程体系改革，提高教学质量

### 1、加强教学方法和教学手段改革

#### （1）、教学手段

口腔医学专业是一门立体形象化非常强的科学，很多疾病专业知识凭空讲解无法理解，即便是采用多媒体课件或挂图也只能给学生一个平面印象，使学生理解知识大打折扣。我们口腔系将要在教学手段上下功夫，引进和开发新的教学课件和教学软件，针对操作视野小，动作精细的专业特点，采用多种教学手段，如电视录像、挂图、模型、制作多媒体课件等方法，让学生更直观的学习相应的专业知识。

## （2）、教学方法

在教学进程中采用启发式、讨论式和互动式教学，在课堂教学和实验教学中依照“以学生为主体、教师为主导”的原则，充分发挥学生学习的主动性，以课堂提问、小组讨论等形式，让学生积极参与教学过程，培养学生分析问题和解决问题的能力。

## 2、加强教材建设和双语教学

（1）、加强教材建设：口腔医学专业将要加强教材建设，争取在近几年内结合学科专业特点主编或参编几部教材，提高教师的学术水平，扩大学校的影响力，积极选用高质量的国家级推荐教材和获奖教材，及时更新教学内容，根据学科的发展，将新知识、新理论和新技术不断充实到教学内容中，以适应学生综合素质的提高，创新思维和创新能力的培养。

（2）、加强双语教学：培养和鼓励中青年教师加大对外语学习的投入，选择有基础的课程率先开展双语教学，在三年内部分课程采用双语教学，通过总结经验，逐步在其他课程中推广，努力向合格标准迈进。

## 3、加强精品课程建设

口腔医学系争取在几年内实现口腔医学本科专业主干课程达到校级精品课程标准；重点抓好2门有特色的专业课程，推动全系的课程建设。

## （三）、加强实验室的建设

1、加强实验室硬件建设，建立和完善口腔专业实验室，针对口腔专业实践性和操作性比较强的专业特点，解决专业学生动手能力，提高学生的实践技能，争取在20xx年末建成设备先进、功能完善的一流实验室，以满足教学需要。

2、加强实验室软件建设，口腔医学系在系主任的带领下，建立了口腔专业实验实习指导性文件，根据学生培养目标和社会需求，确立各门课程在专业课教学中的地位和作用，制订了实验实习大纲、实验实习指导。

#### （四）、加强教学管理和教学质量监控

目前口腔医学系建立了教学管理规章制度，要求教师上课时必须携带教案，严格执行教学日历规定的内容授课，授课前教研室要组织集体备课，教研室主任每学期对任课教师有计划听课，并且要经常深入到教学一线，检查教学工作，及时发现问题，听取意见和建议，通过试讲、观摩教学、学生评教等方式完善和促进教学质量。

#### （五）加强科研工作

积极开展高水平的科学研究和教学研究工作的，发表有重要学术价值、影响因子高的学术论文，增取在三年内努力完成校级科研立项1—2项。撰写出国家级论文2—3篇。要加强与国内知名高校的学术交流，提高口腔医学系在省内外的知名度，形成学科优势、科研优势、人才优势，使学科建设、人才培养和科学研究进入良性循环。

口腔医学专业是一个新成立的专业，我们系的全体教师系主任的带领下，坚持努力探索、不断创新，积极推进学科建设，使口腔医学系不断发展壮大，日趋完善，走向成熟。

## 医院开展口腔工作计划和目标 医院口腔护士个人工作计划篇五

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及

时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，医学全实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前医学。

全在., 线提, 供, 主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通, 包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等, 护患沟通能缩短护患之间的距离, 是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序, 尊重患儿家属的知情权, 解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会, 发放病人满意度调查表, 对服务质量高的护士给予表扬鼓励, 对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查, 保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用, 每周进行质量检查, 以便及时发现问题, 及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析, 查找原因, 制定切实可行的整改措施, 并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划, 提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训医学. 全在., 线提, 供, 每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士, 内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度, 使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。