

# 冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结(大全8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看一看吧。

## 冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇一

大家好：

20\_年，我局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以邓小平理论、科学发展观重要思想为指导，全面贯彻党的群众路线，以加强党的作风建设和改进思想政治工作为重点，以提高机关效能、服务民众，开展文明创建、营造和谐环境为目标，以精神文明单位创建活动为抓手，以深入开展精神文明(社会公益)志愿者活动为途径，将精神文明建设落实到卫生计生工作的各项活动中，取得了良好的成绩。

### 一、强化组织领导，努力夯实社会文明的基础。

我局党委班子高度重视单位精神文明创建工作，把精神文明建设摆上党委议事日程，落实分管领导、具体责任人员。坚持局业务建设和精神文明建设两手都要硬的方针，从抓班子建设入手，全面推进精神文明建设的任务，并努力提高自身素质，讲廉洁、讲政治、讲学习、讲正气、讲团结，用领导班子的团结和谐的形象和党员干部的人格力量来凝聚全体干部职工，努力争创文明、和谐单位。加强精神文明工作的组织，由##x副局长分管精神文明单位创建工作，由局办公室与区文明办进行工作对接，并牵头筹划组织和具体抓各项工作的落实。

## 二、加强机关作风建设，努力提高机关文明的效能。

围绕服务大局意识，树立敬业爱岗的工作作风。我局切实做好干部职工的思想政治工作，教育全体干部职工树立服务大局意识，营造爱岗敬业的工作氛围。今年以来，我局结合“文明城市”、“文明单位”创建和志愿者服务活动的开展，发挥#####系统的特色，结合本职工作，创造性地开展作，努力做到紧中求稳，稳中求进，树立敬业爱岗的工作作风。

围绕深化改革，树立开拓创新、讲求实效的工作作风。我局以不断提升群众的满意度为标准，认真查找作风上的存在问题，制订了切实可行的整改措施，想方设法加大软硬件的建设，合理整合人力资源等，进一步改进了服务手段与服务方法，提高了服务水平。结合党务公开、政务公开和“三好一满意”活动的开展，公开办事程序、有关政策规定、服务指南、收费标准等群众关心的政策规定，方便了群众查询，并做到了及时更新内容。

## 三、加强社会服务建设，全力拓宽促进文明的途径。

一是加强公民道德宣传月活动。我局紧密结合工作实际，精心选择安排了#####x与街道社区群众密切相关的文明宣传活动，深入开展学雷锋活动，推动学习雷锋活动常态化。坚持对全体干部职工进行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等文明素质修养教育，全力提高全体干部职工的精神风貌和文明素质。

二是积极开展了群众性的文娱活动，丰富职工的业务文化生活。积极参加体育比赛和开展工会活动。在区##届运动会上，全体运动员团结协作、顽强拼搏，取得了总分第四名的好成绩。#####x系统运动会上取得了第1名。局工会分别组织了厨艺比赛、国防和爱国主义实践教育活动。通过活动增强了集体观念，增进了解和信任，活跃工作氛围，丰富职工精神生活。

全面展现广大卫生计生工作者爱岗敬业、忠于职守、无私奉献的精神风貌。

三是大力开展道德讲堂工作，坚持以优秀的精神鼓舞人。我局成立了道德讲堂工作领导小组，加强组织领导，制定了《###系统道德讲堂工作计划》，明确工作任务、活动形式、活动要求，成立了x系统道德讲堂宣讲队伍，开展丰富多彩的主题实践活动。通过一年来的努力，道德讲堂在##系统的各个工作领域都发挥了很重要的作用，对卫生计生系统职工的政治理论水平和业务素质都有了大幅提高，促进了整体工作水平的提升。

四是大力开展志愿服务和精神文明创建活动，努力提升全系统的文明层次。我局组织##系统开展爱心关怀活动。积极参与扶贫帮困关爱活动，开展“党员关爱基金”、“慈善一日捐”和为##x家庭献爱心活动，共计26670元。积极参加献血活动，共有266人参加了无偿献血。全年度全系统共参加街巷志愿者巡查活动1836人次。积极开展志愿者送##进社区服务活动，坚持每周1次的周末下社区送##进社区、进困难家庭，共进行了2899人次。在省级文明单位创建中，区##x和##成功创建，另有四家单位成功创建市文明单位。

一年来，我局的精神文明工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，也存在着一些问题和不足：一是在组织筹划上还有一些不科学、不细致的地方，在具体落实上效率还不是很高的；二是工作的主动性、创造性不强，还有应付、被动开展现象。

谢谢大家！

**冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇二**

一、医院在门诊大厅墙上悬挂了标语，在实践社会主义核心价值观行动中，始终把服务好患者作为第一要务来抓，增加了职工的凝聚力。提升了服务质量。

二、导诊台配备了专职导医，为前来咨询的患者免费测血压并提供咨询服务，随时帮助就医患者。医院配备了备用轮椅，为行动不便的患者提供服务。每日对无障碍通道畅通进行清理和打扫，保证无障碍通道堵塞。

三、收费制度公开透明，在大厅led滚动播放，收费窗口有导医指引，交费快捷，不拥堵。

四、积极做好无烟日的宣传活动：根据创卫的通知要求，医院认真做好无烟日的宣传教育活动，首先成立了医院控烟领导小组，组织吸烟劝导员队伍，制定了禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志；利用全体职工会议宣传吸烟的危害。

五、为保持一个较好的卫生环境，医院组织全体职工大扫除，并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一打扫，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物的防治工作落到实处，取得良好效果。办公室对卫生状况随时进行认真检查，对不符合要求进行整改。积极组织职工开展卫生集中整治活动，保证院内有一个良好的卫生环境。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，我院的创卫工作取得了较好的成绩。今后我们将更加努力，扎实工作，提高创卫水平，为创建“国家卫生城市”做出新的成绩。

**冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工**

## 工作总结篇三

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的文明城市创建领导小组，目标责任签订到各科室，形成站领导亲自抓，负总责，各部门层层抓，确保各项工作责任到人，措施到位。

为整治工作的全面开展，我站召开了全体职工会议，深入学习贯彻《雅安市交通运输局创建省级文明城市汽车客运站整治工作方案》，为全体工作人员印发了文明礼仪手册，对所有员工进行了客运站文明创建工作学习培训。并贯彻《市交通局开展关于“世界无烟日”公共交通行业禁止吸烟的会议》精神，专门成立西门汽车站“控烟”工作领导小组，对员工进行了戒烟控烟培训学习。还和四川农业大学文法学院合作，通过拉横幅、贴标语、设置免费饮水休息区，向广大市民发放了《创建省级文明城市倡议书》和《文明手册》等宣传资料20xx多份，向广大市民宣传了创建的意义、条件等方面知识。

我站认真落实市委三届一次会议精神，突出“提升雅安形象，提高生活质量，优化发展环境，推动跨越发展”主题，不断提高人员素质，营造文明城市旅客候车、乘车环境，为20xx年创建四川省第三届文明城市奠定坚实基础。

我站自建站以来，就始终遵循“诚信服务、满意旅客”的宗旨开展经营管理活动，坚持把“三优、三化”作为创建“文明汽车客运站”的重要内容。

在强化优质服务意识中，主要抓一下几方面工作：

(4) 进站口咨询处设置免费便民箱，长期配备纸杯、晕车药、针线盒；

(7) 严格执行“公共场所禁止吸烟规定”，制作警示牌，宣

传牌，张贴警示标语语多处，设置控烟劝导员4名，并对车站工作人员不文明吸烟的行为进行处罚。

通过系统管理全站员工的服务意识和个人素质得到了不断提高。

- (1) 站台旅客吸烟现象虽不断加强劝导制止，但无法禁止；
- (3) 站外通道固定摊点占道问题一直无法解决；
- (4) 流动摊贩占道经营；
- (5) 人力三轮、出租车、摩托车，在通道及非停放区乱停乱放；
- (6) 宾馆、饭店喊客拉客现象突出。

其中对候车大厅全部进行粉刷，更换了125坐乘客座椅，拆除候车大厅的保洁、保安办公室，使候车大厅更为宽敞，并由原来的5个检票口增至8个，检票口由原来老旧的桌式检票机更换了7台较为先进的柜式检票机，并更新6台3p空调和2台42英寸纯平电视，并对厕所进行了翻新改造增加了蹲位，对站台进行加宽改造，增加更换了站台的雨棚，并对车站周围进行了绿化、美化、净化。

- (1) 对卫生间进行了更新维护；
- (3) 检票口不锈钢门进行了加高、增设了4个优质服务监控摄像头；
- (5) 进出站口安检处都安装了广角镜保证进出站车辆的安全；
- (6) 增加了保安保洁人员；

(7) 增加了运政驻站人员；

(8) 对站内外场地、墙面和各类电线等进行了修缮；

(9) 在车站周边和站台更新新增卫生设施；

(10) 站内设立了警务室，配备了警务人员；

(11) 后车场安检区域增设了绿化带和宣传标语。经改造后使西站格局焕然一新，车辆、旅客进出站秩序极大改善，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

在下半年创建工作中，我们将结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动，全面提高创建工作水平。

四是对参营驾乘人员和单位进行优质文明服务的规范教育，要求做到“做文明人、开文明车”，并加强窗口规范化服务，进一步规范员工服务言行，提高车站服务质量，做到神态自然，语调适中，措词贴切。

五是继续加大站前广场的喊客拉客现象的治理，跟不文明行为作坚决斗争。六是继续做好企业“送温暖”工作，进行员工的生日慰问、退休欢送、困难补助、旅游休假和节日活动等工作，增强内部团结。通过这些活动的开展，营造安定氛围，增强集体荣誉感和爱站意识，努力为构建和谐社会尽一份力。

## **冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇四**

乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问

卷调查等活动开展了主题鲜明、形式多样的宣传活动，在全乡营造了浓厚的创建氛围，群众支持率、参与度进一步提高。

## 二、创新载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

(一) 志愿者服务活动扎实有效。在乡党委、政府的高度重视下，我乡完善了志愿服务队志愿服务基层网络，开展了形式多样的志愿服务。其中大树村印制了志愿服务联系卡，制定了志愿服务制度。乡政府组织志愿者深入全乡各主次干道、农贸市场等创建一线开展文明劝导活动，营造了浓厚的志愿服务氛围。

(二) 道德讲堂工作成效明显。我乡启动了“道德讲堂”活动，取得良好效果。各村也先后设立了道德讲堂，制作了背景，开展了活动。

(三) 未成年人思想道德建设有新进展。我乡20个留守流动儿童，在志愿者们的精心安排下，在乡文化站补习功课和阅读各种课外书籍，学习舞蹈、打乒乓球等。

(四) 好人评选工作取得突破。为弘扬道德模范和身边好人的高尚情操，在全乡形成讲道德、树新风、促和谐的文明风尚，营造崇尚、学习、关爱、争当道德模范的浓厚氛围。

(五) “我们的节日”活动丰富多彩。在今年春节期间，联合有关部门开展义务写春联活动，与大树、栗园等村联合开展“红红火火过大年热热闹闹庆元宵”活动，给广大群众送去了道道节日文化大餐，营造欢乐祥和的节日氛围。清明节期间，积极开展“文明祭祀”活动，以鲜花代替冥纸，倡导文明祭扫新风。端午节，结合端午节包粽子、插艾叶等习俗，积极与其他部门一起开展端午慰问活动，为辖乡困难群众和敬老院送上了节日的问候。在中秋期间，积极走访辖乡困难家庭，为他们送上祝福。

### 三、求真务实，开拓奋进，创建工作取得新突破

在首届文明单位评比中，我乡被评为首届县级文明单位。我乡大树村被评为文明村。

## 冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇五

### 精神文明建设汇报材料

#### 一、主要做法和成效

##### （一）提高思想认识，加强组织领导

在不断的学习、实践和总结过程中，领导班子认识到精神文明建设对物质文明建设起巨大的推动作用，并且是使物质文明建设沿着正确方向持续发展的重要保证。随着市场经济的不断发展，竞争日益激烈，竞争对手之间的差距越来越小，特别是我公司作为一个自收自支的事业单位，必须依靠自身力量在市场竞争的夹缝求生存、谋发展。为了实现长期稳定的发展，仅仅依靠物质和经济的手段已经难以实现突破，必须要全面调动职工的积极性，必须要激发出职工内心的主动性、创造性，而创建文明单位活动正是提升企业整体管理水平和竞争实力，提高企业经济效益有效途径。同时我们也认识到创建文明单位活动是一项复杂的系统工程，必须依靠强有力的制度保障，有组织有计划地来推进，才能收到实际效果。为此，公司党委按照上级要求，联系我公司实际，采取有效措施，把创建文明单位列入党委年度主要工作部署，成立了精神文明建设领导小组，制定了精神文明建设的规划和实施细则，做到了有计划、有目标，有措施，有检查，并且将精神文明建设工作纳入年终考核。通过几年来的努力，形成了党政工团协同负责，分工把守，一级抓一级，层层负责的工作机制，使精神文明建设有了组织保障。

（二）狠抓干部队伍建设和两级班子建设。一支优秀的干部队伍是工作取得成功的重要保障，一个团结实干的领导班子是带领职工促进发展的关键。为了更好地发挥各级干部的表率作用，公司党委从去年下半年开始，为进一步巩固和扩大先进行教育活动成果，着力狠抓了两级班子建设和干部队伍建设。一是狠抓作风转变。公司党委针对我公司干部队伍现状，制定了《关于加强干部队伍作风建设的意见》，从精文简会，深入基层，加强服务，注重实效，勤政廉政和厉行节约等六个方面，对全公司两级班子、中层干部和机关人员提出了具体要求。公司班子成员以身作则，建立了领导干部工作联系点制度，带头深入一线，现场解决基层职工最关心的实际问题。在领导班子的带动下，各部门也积极制定整改措施和服务规范，并狠抓措施落实。干部队伍的精神面貌发生了较大变化，工作作风、服务意识、工作质量和工作效率都有了明显的提高。二是狠抓干部培训。干部队伍素质的高低，直接影响到发展水平的高低。为了实现高水平发展的目标，近年来，公司党委着重抓了干部培训工作。除了开展经常性的理论学习和思想教育以外，每年还要举办两次中层以上干部培训班。我们还先后赴青岛海尔和沈阳有色勘察公司等知名企业和兄弟单位学习取经。在狠抓干部培训的过程中，公司党委还特别注意理论联系实际，做到学以致用，结合我公司的工作实际，组织交流研讨，认真查找工作中的不足，制定整改措施，研究全公司的经营发展战略。通过持续的学习培训，使全公司各级干部带领职工闯市场谋发展的能力普遍得到提高。三是加强廉政建设。公司党委始终把党风廉政建设作为一项重要工作，纳入公司党委和基层支部的全年工作计划。一方面是加强机制建设，制定了党风廉政建设的责任制和领导干部“四个严禁”，并且按照责任制要求和联系点制度，定期与干部进行谈话，沟通思想，了解情况。另一方面是加强学习教育，我们每年都要举办一到两次廉政教育讲座，邀请局纪检组和市检查公司的领导为中层以上干部讲课，近年来，我们以学习贯彻关于廉政建设的《实施纲要》和《学习纲要》为重点，不断增强干部的法律意识和自律意识。通过完善机制和加强教育，使全员的各级干部增强了防范意

识，提高了拒腐防变的能力，筑牢了思想防线。近年来，在全公司的各级干部中未发生一起违规违纪事件。

### （三）加强思想教育，提高职工队伍素质

问题，边整改。特别是加强执行力建设，狠抓制度落实，严格照章办事，在教育活动中，公司党委还抓住典型事件，对那些故意违犯规章制度、破坏集体利益、不坚持原则，不落实党委要求的典型事例及时处理，教育了全公司干部职工。我们还以荣辱观教育为契机，大力开展文化建设，以正确的价值观、人生观引导职工树立正确的目标。

通过大力开展荣辱观教育活动，并且把荣辱观教育活动与文化建设相结合，总结提炼了的企业荣辱观，同时还制定了职工行为规范和服务规范等一系列行为标准。使职工的日常行为有了指导，基本道德修养和职业道德水平进一步提高，团结友爱、互学互助蔚然成风，好人好事层出不穷。

### （四）加强民主管理，维护职工权益

领导班子在工作中，始终注意坚持发扬民主，发挥集体智慧，充分调动广大职工的参政意识。我们从加强民主管理工作入手，发挥职代会的作用，不断完善民主管理和民主监督机制，制定了《田园市勘察公司民主管理实施细则》。各部门均成立了民主管理小组，部门领导定期向民管小组报告生产情况和经济运行状况。在涉及职工切身利益的医疗改革、住房分配和奖金分配的问题以及企业大型设备购置等问题上，充分尊重职工权利，发挥职工代表参政议政的作用，对我公司购置办公用房和生产基地等的重大投资决策以及基层单位经济分配政策进行审议和表决，做到了决策民主和管理公开。保障了职工的参与权和知情权，确保了企业和职工的集体利益。

为了切实把全公司职工的智慧凝聚到企业发展当中，公司党

委还在职工中开展合理化建议活动，并且制定了《职工合理化建议奖励制度》，鼓励职工为企业发展献计献策。在合理化建议活动中，全公司职工积极参与，从技术创新到企业发展，提出了很多好的建议，丰富了改革创新思路，体现了主人翁意识。

在干部选拔、考核和使用过程中，公司党委也是充分发扬民主，在广泛听取党内外群众的意见的基础上，严格按照有关的组织程序操作，杜绝了用人上的不正之风，较好地完成了干部考核、轮岗交流等工作，赢得了广大职工的好评和信任。

公司班子成员经常到一线职工中进行走访和谈心，深入基层单位或召开座谈会，与职工进行面对面的交流，与同志们交心谈心，了解职工的思想状况，帮助解决生产生活中的实际困难。并且把领导班子与职工代表的座谈会作为一项制度，建立了上下沟通的长效机制。

公司工会还专门设立了职工提案征集委员会，了解职工需求。并设立意见箱，随时征集职工意见。我们还在公司内的局域网上设立了职工论坛，为职工广开言路，献言献策参与管理拓宽了的渠道。使全公司上下形成了浓郁的民主气氛，调动了职工的积极性，增强了企业的活力和职工的向心力。

#### （五）加强基础环境建设，改善生产生活条件

加强环境建设是创建文明单位的重要内容，环境建设的好坏，不仅仅关系到企业的外在形象，也反映一个企业的精神风貌。也直接关系到职工的身心健康。

为了改善职工的工作环境和生活条件，公司里每年都要投入大量的资金进行基础环境建设。近年来，为了改变办公条件差、办公设施简陋的状况，我们先后对办公楼进行了装修，重新配备了办公桌椅，所有办公室都安装了空调，在办公室、楼道配置花卉、卫生器具等，使办公环境焕然一新。针对我

公司工程车辆和施工设备较多的特点，我们还重点对大公司的环境进行了综合整治，绿化美化环境，对车辆设备的存放划分规定区域，使大公司环境整洁有序。今年，我们投资\_\_\_\_多万元进行基础环境建设，购置兴建新的发展基地，修建试验中心和办公楼。在硬件设施改造的同时，还注重软环境建设。通过加强宣传和定期检查，引导职工爱护环境，规范行为举止，创造优美的办公环境。经过几年来的努力，我公司总体环境焕然一新，工作条件大为改善，而且，杂物乱堆乱放和随地吐痰的现象已大大减少了，使我公司的外在形象得到了进一步提升，同时也为广大职工提供一个舒适的工作环境。

为了不断改善职工的生活条件，我们克服场地面积小，办公用房紧张等困难，办起了自己的职工食堂。还利用公司内的部分平房办起了职工阅览室，乒乓球室和健身房。公司里每年还要拿出\_\_\_\_万元左右用于职工货币分房。

#### （六）以精神文明建设促进经济发展

多年来，我们始终注意把创建文明单位的工作与生产经营工作紧密结合，教育广大干部职工时刻要以认真负责、精益求精和谦虚谨慎、戒骄戒躁的态度认真对待各项工作。把精神文明建设的成果转化为推动发展的动力。

在荣辱观教育活动中，公司党委针对查找出来的问题，特别是着眼于对全公司生产经营工作影响最大的问题，由公司领导牵头组成了八个专项课题调研小组，深入地分析了存在问题的原因，制定了长效措施，使全公司职工树立了“超值的服 务，一流的质量，先进的技术，合理的价格”的经营理念，各个生产单位围绕这一理念，认真查找不足，制定整改措施。特别是针对提高服务水平、加快技术创新等迫切需要解决的问题，进行重点整改，使我们的各项工作有了长足进步。

通过不断加强精神文明建设，使全公司广大干部职工的集体

荣誉感和凝聚力进一步提高，责任意识、创新意识和服务意识明显增强，经营思路更加开阔，工作热情更加高涨，“团结，拼搏，求实，创新”的企业精神和不畏艰辛，敢打敢拼的优良传统得到了巩固和发扬。干部职工精神饱满，工作学习紧张有序，部门之间比工作、比干劲、比贡献蔚然成风。为了保证工程按期完成，职工们常常是主动加班加点，遇到紧急工程，挑灯夜战、通宵达旦更是屡见不鲜。无论施工条件多么恶劣、无论工程难度多大，只要是工程需要、建设单位需要，职工们总是毫无怨言，想尽一切办法完成任务。

正是依靠这种顽强拼搏，敢打硬仗的扎实作风，有力地推动了全公司各项工作。正是依靠这种强大的精神动力，使公司的生产经营工作一年一个台阶，产值、利润等主要经济指标每年都保持两位数增长。今年截至目前，全公司完成产值\_\_亿元，实现收入\_\_亿元，比去年同期增长了\_\_%以上，实现了历史性突破，切实把精神文明建设的成果转化成了促进企业发展的动力。

社区文明建设和各种社会公益活动，主动为贫困山区捐款捐物。我公司部分领导干部还自发地资助了几名内蒙贫困地区的学

#### （七）结合本单位实际，积极开展创建活动。

在创建文明单位工作中，我们坚持围绕中心任务，不断丰富创建内容，力求形式多样，突出实效，全面提高创建工作水平。为了不断提高职工的道德素质，不仅仅进行教育，加强思想教育，还结合自身实际开展各种活动。

一是我们每年都要开展文明职工和文明家庭的评比表彰活动，教育职工认真学习和模范遵守公民基本道德规范、职业道德规范和家庭美德规范，争作社会的好公民、单位的好职工。

二是大力开展创先争优活动，发挥榜样的带动示范作用。近

年来我们先后开展了一名党员一面旗、党员奉献日等创先争优活动和优秀青年、业务标兵等评比表彰活动，评选出一批作风过硬、业绩突出的先进典型，并对那些做出突出贡献的集体和个人给予重奖，为全公司干部职工树立了榜样，形成了良好的风气。近年来，先后有多名同志获得“十五”立功先进个人、市级优秀团员、局级十佳青年、局级优秀青年和\_\_区优秀青年等荣誉称号。

三是开展业务竞赛活动。为了鼓励青年科技人员刻苦钻研业务知识，不断提高学术水平，我们分别组织了工程技术方案竞赛和全公司技术大比武活动，另外还进行了优秀科技论文评比活动。为技术人员展现才华创造了条件，也在全公司形成良好的学术氛围，为提高全公司技术水平起到了良好的促进作用。

四是组织职工开展各种健康有益的文体活动。开设了职工阅览室、乒乓球室、老干部活动室，组建了职工集邮协会和摄影爱好小组，组织团员青年进行了以增强团队意识为主题的拓展训练。每年组织职工开展保龄球、羽毛球、篮球比赛。每年的“七一”、“国庆”和公司庆期间，我们都组织职工进行以歌颂党歌颂祖国为主题的歌咏比赛和公司歌比赛。通过文艺汇演和歌咏比赛，不仅集中展现了勘察公司职工的积极乐观、活泼进取的精神风貌，还生动形象地诠释了天勘一家人的丰富内涵，营造了安定祥和的和谐氛围，增强了集体荣誉感和爱公司意识。

#### （八）坚持以人为本，创建和谐天勘

我们在加强精神文明建设，创建文明单位的过程中，始终注意坚持“以人为本”，树立“天勘一家人”的思想，把解决职工的物质需求，精神需求和文化需求作为开展精神文明建设的一项重要内容。

一是通过募捐和救助活动，帮扶弱势群体，营造“天勘一家

人”的'关爱互助的团队精神。比如，我公司退休职工高崇善，身有残疾，全家人仅靠他一人的退休金维持生活，生活十分困难，由于其女儿因患脑瘤住公司治疗，全家的生活更是雪上加霜公司党委及时伸出援助之手，发动全体党员干部为困难职工捐款，在党员干部的带动下，普通职工也自觉解囊相助，一天的时间就捐款3万多元，不仅帮助困难职工度过了难关，还使广大干部职工自身受到了教育，进一步树立了团结互助，同舟共济的团队精神。

二是通过改善临时工待遇，营造正式工与临时工相互尊重，相互理解的和谐氛围。临时工队伍作为我公司外业生产的主力军，对全公司的生产经营工作做出了突出贡献，为此，公司党委从改革用工和分配机制入手，重点调整了临时用工制度及分配制度，逐步提高了临时工的物质待遇和精神待遇，对表现突出的临时工同样授予先进个人、优秀共产党员等荣誉称号。还把临时工吸收到工会组织中，享受同样的会员待遇。而且我们正在积极研究为临时工缴纳保险的具体方案。体现了职工与职工之间、干部与职工之间互相尊重、互相理解、互相关心、互相帮助的和谐氛围。

## 二、几点体会

### （一）领导重视，以身作则

开展精神文明建设首先取决于领导班子对精神文明建设重要性的认识程度、主动程度和以身作则的程度。领导者的表率作用是一种无声的号召，领导班子的言行举止对广大职工起着重要的和导向作用，在一定意义上决定着精神文明建设的成败，因此领导班子必须以身作则发挥表率作用，在学习和工作的各个方面都要对自己提出高标准的要求，在精神文明建设中，带头学习，带头实践，从自身做起，从身边的小事做起，充分发挥模范带头作用，带领全体职工共同参与，只有这样才能使精神文明建设工作取得真正的效果。

## （二）统筹规划，整体推进，重点突破

精神文明建设是一项长期的、复杂的系统工程，它不是依靠几个人和几个部门就可以完成的，更不是一朝一夕可以完成的。因此，必须要根据单位的实际情况，做好统筹规划。要利用各种载体，在企业的生产经营、行政管理、队伍建设等各个领域全面推进精神文明建设。在推进精神文明建设的过程中，每个环节都必须做到扎扎实实，做到有目标、有措施、有考核。在精神文明建设推进过程中必须要突出重点，首先要着重抓住那些发展上最迫切需要解决的问题和职工关注的热点问题，由表及里、由浅入深，只有这样才能使精神文明建设从局部建设走向整体建设，从浅层走向深层。

## （三）精神文明建设与生产经营管理工作紧密结合

开展精神文明建设的目的就是要塑造职工优秀的思想行为，给企业发展注入强大的生命力，为企业的持续稳定发展提供精神动力，实现企业效益与职工素质的共同进步。因此在精神文明建设过程中，必须要着眼于解决企业的发展问题，要把促进发展作为精神文明建设的出发点和落脚点，着力解决群众关心的实际问题。并且，在实际工作中，要时刻注意用优秀的思想和先进的理念指导具体工作，引导职工的行为和思想。充分发挥精神文明对物质文明的导向和促进作用，只有这样，才能使生产经营工作实现质的突破，使企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

## 三、存在的不足和下一步打算

精神文明建设和思想政治工作摆在突出位置。

### （一）全面提高职工队伍的职业道德素质

要继续深化荣辱观教育，通过多种方式进行深入持久的学习教育，坚持边学边议，特别是各级干部要从自身做起，身体

力行，率先垂范，做到“想现实，看未来，讲实情，干实事，出实效”，努力培育良好的职业道德风尚。同时要大力搞好企业文化建设，使每个职工对企业理念和企业价值观的内涵从了解到理解，到自觉执行。

## （二）进一步深化干部队伍作风建设

要教育各级领导干部发扬实干精神，认真落实各项规章制度和党委决议，坚持深入基层，克己奉公，廉洁自律，发挥表率作用，同时要加强对干部培训、考核、监督，增强干部的责任心和履行管理职责的能力，并带动全公司广大职工，把全部精力投入到全公司的改革发展当中，打造一支纪律严明，能打硬仗的干部队伍。

## （三）加强人才队伍建设

以实施人才工程为基础，结合我公司的实际和发展需要，逐步建立一套合理的人才培养、引进和流动机制。要做到积极发现人才，大力培养人才，合理使用人才。塑造一支技术过硬的专业带头人队伍，一支懂市场会管理的管理者队伍，一支现场管理能力强的项目经理队伍。

## （四）开展和谐创建活动

要在全公司干部职工中间，广泛开展以“一家人”为主题的和谐创建活动。一方面要正确处理好党群关系、干群关系，做到倾听群众的声音，沟通思想感情，解决群众困难。另一方面，要正确处理好个人需求与集体利益的关系。使个人与企业共同发展，职工收入与企业效益一起增长。第三，要进一步打破临时工和正施工的界限，逐步消除身份差别，创造公平的用人环境，用企业的和谐为社会和谐做出贡献。

## 冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇六

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、

责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛

围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加

大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之，20\*\*年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

## **冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇七**

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了xxxx社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记xxx为组长、社区居委会主任xxx为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国文明城市领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《xxxx社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

## **冠县文明城市创建工作总结会 创建文明城市个人工作总结篇八**

### **一、宣传、教育工作开展情况：**

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建 个个争当文明市民”、“倡导文明 共建和谐”、“全民动员 齐心协力 共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时

在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。3月20日，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

## 二、不文明行为整治活动开展情况：

- 1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。
- 2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。
- 3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。
- 4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。
- 5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。
- 6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。
- 7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

## 三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时□20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷，更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

#### 四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。

#### 五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加大创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一帮扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更大贡献。

二〇xx年十二月三日