

最新优化营商环境工作总结会议简报 优化营商环境工作总结十(通用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

优化营商环境工作总结会议简报篇一

近年来，在区委区政府的正确领导下，在区人大的关心支持下，我局紧紧围绕全区高质量发展目标任务，扎实推进商事制度改革和事中事后监管，截至2020年5月市场主体总数达x户，是2015年市场主体总数的3.09倍。下面，我就优化营商环境工作汇报如下：

（一）优化营商环境职能，确保职能交接平稳过渡。2015年区市场监管局实现三局合并，承接原工商、质监、食药监相关职能，营商环境方面主要承担全区商事登记制度改革、食品药品和特种设备许可，事中事后监管，质量标准与认证、商标品牌等政策扶持工作，同时指导区民营经济协会开展工作。2019年转隶组建后，整合区知识产权局、区物价局等相关职能，公司注册登记职能划转至区行政审批局，保留个体工商户登记注册、食品药品许可职能。职能划转后我局对公司注册等职能进行代管，共划转行政编制干部7名、窗口辅岗人员15名；划转9类164条行政审批事项，2020年1月1日完成正式交接，并建立协调机制，确保两局业务衔接平稳。

（二）深化商事制度改革，持续为个体注册提供优质服务。职能划转后，我局重点抓好个体户注册登记服务。一是实现服务窗口全覆盖。在雨花、西善桥、赛虹桥、板桥4个街道设有个体工商户登记窗口的基础上，新设4个登记窗口，确保8

个街道（园区）实现个体登记服务窗口全覆盖。二是施行“不见面”审批服务。推行网上登记、个体工商户手机app登记，手机注册审核通过申领下发个体工商户电子营业执照，同时试点营业执照自助打印一体机线下自助打印。今年以来，我区个体户手机app登记办件量达到4627件，登记率达到90%以上，稳居全市第一。三是推行“证照联办”改革。在食品经营许可证、药品医疗器械许可证办理过程中，我局与区行政审批局密切配合，开展网上集中政务服务方式，为开办企业打通全流程服务各环节，实现“一窗通办”。

（三）加大对企业扶持力度，促进企业高质量发展。我局对惠企政策资金进行梳理，加大对企业扶持力度。2019年，我区获得质量强市优秀区，十四所获得江苏省质量奖（全市两家，省政府每家奖励100万元），玻纤院获得市长质量奖（全市三家，市政府每家奖励50万元）；完成有效发明专利2247件（每家奖励2000元）□□pct57件（市政府每家奖励3万元，区政府每家奖励1万元），分别完成全年目标的104%和248%。2019年，我局还促成了雨花台区民营经济协会的成立，并带领民营企业到青海大通开展扶贫工作，苏宁易购集团为其提供电商精准扶贫服务，机关三支部与苏宁南京连锁平台支部开展结对共建活动。今年以来我局积极打造“党建315”品牌，组织开展“进企业、送政策、送服务”主题党日活动，为企业送去急需的政策和法律服务，扫清发展障碍。

（四）加强事中事后监管，大力推行“双随机一公开”监管制度。推进企业年报工作，首创“机器人+年报”模式，全区企业年报率以92.1%居全市第二名。强化企业信用监管工作，加大“僵尸”企业清理吊销力度，国家总局信用监管司前来调研。在市场监管领域全面推行“双随机一公开”抽查，2019年共开展26类不定向抽查和4个定向抽查任务。今年，我局还将牵头全区21个部门开展跨部门联合“双随机一公开”抽查。通过“双随机一公开”抽查工作，尽最大限度减少对企业正常经营的干扰，做到对违法者“利剑高悬”，对

守法者“无事不扰”。

（五）转变监管执法理念，建立企业容错纠错机制。实行依法监管和包容审慎监管相统一，针对辖区内创新创业企业的一些广告违法行为，采取行政约谈、行政指导的方式帮助企业整改。2019年，我局共办理减轻处罚案件66件，不予处罚案件42件。对已被处罚的企业主动纠正违法行为，行政处罚信息公示满一年后，可以实施信用修复，不再对外公示行政处罚信息。

（六）勇于担当主动作为，全力支持企业复工复产。疫情初始，全局上下深入一线督促药店、农贸市场、商场、超市等，做好防控工作。疫情进入第二阶段，企业开始复工复产，我局先后牵头制定了雨冠防办〔2020〕7号和雨防指〔2020〕20号文件，牵头做好餐饮复工，上线餐饮复工微信小程序，实现“一小时”的“指上复工”，截至目前全区餐饮服务单位已复工2232家，恢复堂食927家，央视多频道报道我区餐饮复工做法。开通“备案直通车”，助力防疫物资、药品生产企业复工。开设“知识产权微课堂”，强化线上动产抵押融资服务，抵押登记额5500万元。协调辖区企业为省中医院援鄂医疗队火速捐赠防护面罩，携手江苏金创开展疫情防控物资捐赠。联合区财政局对存在困难的农贸市场补贴3万-5万元。

区市场监管局围绕优化营商环境，开展了大量工作，但仍然存在一些问题。一是惠企政策精准投放难。市场监管局由多部门合并，服务职能相对较分散，虽然我局开展大量培训走访，但政策精准投放度仍需增强。二是信息不能有效共享。由于缺乏顶层设计，多部门信息共享程度较低，难以建设全方位的企业信用评价体系，难以构建联合惩戒机制。三是市场监管与行政审批存在脱节。区行政审批改革并不彻底，选择性的职能划转导致设立登记“碎片化”，“谁审批谁监管”变成了部门之间的体外循环，在虚假注册等方面仍然存在争议。

目前全区营商环境相对较好，“双创”示范基地被国务院通报表扬。下一步工作中，我局将综合运用市场监管政策和手段，结合当前机构改革，精准发力、精准施策、主动服务。一是积极适应市场监管新角色。当前企业注册登记职能已全部划转，我局将主动沟通协调，配合开展虚假注册调查等工作。同时随着街道集成改革的深入推进，我局要进一步明确职能定位，服从全区统一安排。二是高位推进质量强区建设。充分发挥区质量发展委员会作用，积极组织各级质量奖申报评定工作，培育树立质量标杆。推进标准化建设，支持企事业单位积极参与标准制定。三是深入推进知识产权战略。加强政策引导，修订《雨花台区知识产权战略专项资金管理办法》，提高奖励额度，确保全年有效发明专利拥有量2600件，PCT专利申请量45件。四是大力扶持民营经济发展。充分发挥区民营经济协会桥梁纽带作用，上线民营经济协会微信小程序，强化扶企政策、非公党建等服务。依托局“党建315”品牌，加大企业走访力度，整合各条线力量，助力企业高质量发展。五是全面加强信用监管。深入推进“双随机一公开”检查。依托“机器人+年报”模式，不断提高企业年报率，对长期停业不经营的企业开展清理吊销。

各位领导，《优化营商环境条例》（国务院722令）已正式实施。我局将以此为契机，牢固树立“营商环境就是生产力”的意识，积极履职尽责，为全区企业高质量发展保驾护航。希望区人大各位领导多莅临指导，人大代表多建言献策，共同营造全区优质可靠、便捷高效的营商环境！

优化营商环境工作总结会议简报篇二

20xx年，在党委、政府的高度重视和强力推动下，我局以“一件事一次办”改革为总抓手，通过制度创新、改革创新、服务创新，加快推进政务服务“一门办、一网办、一次办、就近办”，着力营造公平、透明、方便、快捷、高效的政务服务环境。现将有关情况总结如下：

一、主要工作与成效

（一）“一件事一次办”改革稳步推进。一是积极配合做好复工复产政策兑现“一件事一次办”和“智慧xx”app推广应用工作。组织各部门全面梳理支持企业复工复产政策兑现事项，在政务服务中心办事大厅设立3个政策兑现窗口，将20项支持企业复工复产的政策兑现事项全面纳入专窗实行“一件事一次办”。截止6月底，共办理支持企业复工复产业务193件，惠及企业110家，减免税费392万余元。配合市局，在全县各级政务大厅、各乡镇（街道）、村（社区）大力推广“智慧xx”app将公布的“一件事一次办”事项逐步纳入“智慧xx”app推行“掌上办事”。二是“一件事一次办”专窗管理逐步规范。在政务服务中心办事大厅二楼开设“一件事一次办”综合窗口两个，安排专人在窗口负责多部门联办事项的办件受理、派件流转、办结汇总、资料归档、改革难点堵点问题情况收集等工作，搭建线下综合受理服务平台。在云阳市场监督管理所设立“一件事一次办”专窗一个，推行跨部门联办事项多点可办改革试点。截止目前，综合窗口受理数已达216件，居全市第六位，其中6月份受理数达147件，较以前大幅增加。三是已公布事项全面落实。出台《“一件事一次办”改革实施方案》，督促各相关单位围绕“一次告知、一次表单、一次联办、一次办好”的要求，对20xx年度公布的287项“一件事一次办”事项，按照“减环节、减材料、减时限、减费用”和“一次办”的要求，逐项再造办事流程。对93项多部门联办事项，流程再造后，固化到“智慧xx”系统，通过综合窗口实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的模式进行办理；对单部门承办的194项事项，逐月收集办件情况，通过调查问卷、实行“一月一统计、一月一通报”等方式，督促各单位抓好改革落实。四是积极推行“一窗受理、集成服务”改革。出台《全面推行“一件事一次办”一窗受理、集成服务改革工作方案》，按照便民、精简、规范、高效的原则，调整优化实行“1+7+2”的大厅窗口布局（即一个综合服务区、7个专业服务区、2个辅助服务

区），在政务服务大厅全面推行“一窗受理、集成服务”改革，实现政务服务从“传统设点摆摊式”向“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件、全程电子监察”的模式转变，让企业和群众办事更加方便快捷，同时降低行政成本。

（二）工程建设审批制度改革不断推进。在政务服务中心办事大厅完成了工程建设项目审批改革综合窗口设置，按阶段设置了立项规划用地许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个窗口，配置设置了水电气通讯报装一体化窗口，明确了窗口工作人员、工作职责和管理方式。建立受理通知单制度，对各部门审批环节进行全程跟踪督办。联合优化营商环境事务中心、政府督查室、工改办对各部门推进工改情况进行了全面督查。督促各单位按要求完成了办事指南、申请表单、申报材料清单以及审批流程图的编制工作，同步推行前台综合受理、全程跟踪督办，后台联合踏勘、联合审图、联合验收、多测合一，实现一张蓝图统筹项目实施、一个窗口提供综合服务、一张表单整合申报材料、一套机制规范审批运行，压缩审批时限一半以上。

（三）商事登记制度改革不断深化。一是开办时间最短。坚持对标先进地区，按照便利化、可预期的目标要求，聚焦企业开办，推进流程再造。5月，首次试点“线上即来即办和线下即来即办”双通道办理模式，企业从递交材料到通过审批，拿证和公章刻制用时不到3小时，成为企业开办速度最快、环节最少、费用最低的县。截止6月底，全县共有商事主体约2.6万户，其中1-6月新增企业主体565户，比去年同期增长19%。二是服务企业最优。疫情期间，为确保群众、企业仍能顺畅办事、办得成事，创新工作方式，通过网上办、预约办、立即办的“三办”服务，全面提升服务质量。工伤保险征缴窗口开通线上办理人员异动的渠道，每次只要通过网络发送电子模板到窗口工作人员，便可快速办好人员异动及参保业务，实现了一站式服务；在不动产登记窗口，全面优化不动产登记服务区窗口设置，实现首次登记、备案登记即来即办或延时服务；在工程建设审批改革综合受理窗口，实行

联合审批、“三测合一”、联合验收，压缩时限一半以上。目前，正在对“一件事一次办”领域，实行“拿地即开工”“交房即交证”作为“一件事一次办”改革的突破口，实行“一窗受理”“一站式”服务。持续推进“放管服”改革，全力推动线上服务“一网通办”，线下办事“只进一扇门”，现场办理“最多跑一次”，当好企业的“店小二”，做好群众的“服务员”，不断增强企业、群众的改革获得感和满意度。三是营商成本最低。新开办企业实行政府买单、费用全免，统一对新办企业免费发放一套3枚印章；实行园区企业建设减租降费政策，实现“一票制”收费，即所有园区企业报建费用由80元/平方，降为25元/平方，厂房建设由50元/平方降为10元/平方。每年预计为企业减免费用100万元。

（四）基层便民服务平台建设加快推进。一是制定工作方案。下发《关于进一步推进基层政务服务平台建设的工作方案》，按照“统一机构人员、统一场所标识、统一流程内容、统一信息系统、统一经费保障”等“五个统一”的要求，加强乡镇（街道）、村（社区）便民服务平台建设。二是实行分片指导。分成三个工作组，对7个乡镇（街道）的便民服务中心建设工作进行现场调研指导。同时确定3个乡镇（街道）作为基层政务服务平台建设工作试点乡镇，各明确一组人员负责一对一指导对接。三是接通服务网络。将乡镇（街道）、村（社区）的电子政务外网接入和维护工作打包给专业公司承接，督促第三方维护公司为乡镇（街道）、村（社区）接入电子政务外网，并配备专用设备，实现了县、乡（镇）、村三级电子政务外网的全覆盖。四是精心梳理确定事项。组织相关人员，以省、市公共服务事项清单为基础，精心梳理确定乡镇（街道）高频服务事项共122项，村（社区）“一门式”便民服务事项52项，按照“减环节、减时限、减材料”的要求，逐项编制办事指南，印成合订本免费配发到各乡镇（街道）、村（社区）。事项清单已在各村便民服务站上墙公示。五是组织了业务培训。召开推进基层便民服务中心“一门式”服务全覆盖工作培训会，组织人社、医保、卫健、自然资源等部门专业人员对乡镇（街道）、村（社区）

业务经办人员进行业务培训，确保事项下放后能有序运行，确保改革取得实效。

（五）政务服务中心办事大厅的管理不断加强。一是全面实行窗口情况一月一考核、一月一通报制度。制定《政务服务中心办事大厅入驻单位和工作人员考核办法》，对各单位派驻人员实行一月一考核，考核情况向各入驻单位通报，有效加强了政务大厅的管理。二是调整了窗口考核奖的发放方式。将过去由政务服务中心出考核结果并发放窗口考核奖的方式，改为政务服务中心出考核结果，各入驻单位根据考核结果兑现窗口考核奖，此举既分散了财政供养的压力，又提高了各单位对窗口人员日常表现情况的知晓度，有效约束了窗口工作人员的日常行为。三是探索推行了窗口情况简报制。将各单位每月办件情况、服务评价情况、工作动态等形成《窗口情况简报》，发至所有相关领导、各入驻单位主要领导、各单位首席代表，有效提高了窗口工作情况的关注度，进而推动了窗口各项工作的有序开展。

总体而言，政务服务改革工作取得了一些成效，但与上级要求和群众期盼相比，仍还存在一些问题，一是“三集中三到位”改革有待进一步推进；二是“一窗受理、集成服务”改革推行进度较慢；三是基层便民服务中心建设有待进一步加快；四是工程建设审批改革个别部门工作相对延迟等等。

二、后段工作计划与打算

（一）继续做好乡镇（街道）、村（社区）公共服务（一门式）全覆盖工作。督促指导各乡镇人民政府（街道办事处）做好乡镇（街道）和村（社区）两级便民服务中心（站）场地、标牌等硬件建设工作，完善窗口设置和人员、设备配备，完善窗口工作制度的制定；督促各乡镇（街道）结合实际做好行政审批和公共服务事项的办事指南编制、流程优化等工作；督促各乡镇（街道）组织辖区内相关业务经办人员进行业务学习，确保业务能尽快正常办理。大力督促各乡镇（街

道）、村（社区）完成事项网上填报工作，推进线上办理。

（二）持续抓好“一件事一次办”“一窗受理、集成服务”改革工作。启动人员选聘及后续培训；适时组织开展窗口优化调整工作；组织人员参考周边先进地区做法，建立健全“一窗受理、集成服务”相关配套机制，并启动“一窗受理、集成服务”模式试运行工作。

（三）继续推进工程建设项目审批制度改革等重点领域改革有关工作。积极配合工改办做好工程建设项目审批制度改革有关工作，实时掌握相关工作进度，不断调整和完善窗口运行机制；继续推行行政审批服务结果邮政快递政府购买服务工作；继续推行不动产登记制度改革工作。

优化营商环境工作总结会议简报篇三

一是简化企业登记程序，压缩企业登记时间。持续推进企业“多证合一”“先照后证”、“证照分离”、个体工商户“两证整合”、“双告知”。简化审批流程、压缩办理环节、整合登记材料，提高行政审批效率。压缩市场主体登记时间，由国家总局要求的15天，缩短到5天。同时x市积极探索无需前置审批并符合条件的企业实行“一址多照”和“一照多址”注册模式。

二是全面开展工程建设项目审批制度改革，精简审批环节，规范审批事项，合理分阶段优化服务，实现项目审批提速增效。工程建设项目已实现多部门并联审批。其中：立项用地规划许可阶段办结时限控制在30个工作日内，工程建设许可阶段办结时限控制在30个工作日内，施工许可阶段办结时限控制在20个工作日内（含消防设计审查），竣工验收阶段办结时限控制在35个工作日内。发改委、自然资源局、住建局等部门制订了相关办事指南和一次性告知单，在民爆物品、易制爆、烟花爆竹销售运输许可证审批业务方面，实现了企业和群众“不跑腿”办理服务。

四是支持民营资本以多种形式参与能源、交通运输、资源环境、科技、教育、医疗、卫生、健康养老、文化体育、社区服务等领域项目建设和运营，大力营造公平竞争的市场环境。推进交通ppp项目建设，进一步改善乡村交通基础条件。支持民营企业投资建设科教文体项目，不断增加社会事业领域的社会资本投资，提高社会化服务水平。

五是开展经营服务性收费清理规范工作。制定印发《关于清理规范行政审批中介服务事项和取消中央指定地方实施行政审批中介服务及证明材料的通知》，进一步清理规范行政审批中介服务事项和取消中央指定地方实施行政审批中介服务及证明材料等事项的落实和衔接工作，切实加强事中事后监管，对省政府定价的涉企业经营服务性收费等三项目录清单进行公开，加强对涉企业经营服务性收费的监管，开展专项检查，降低企业经营成本。全面清理整顿行业协会商会、各类中介机构收费项目，除保留协会会费外，取消全部非服务性收费。

六是降低企业运行成本。减税方面。一是采取多种方式开展多渠道、广覆盖的减税降费政策宣传。二是严格执行xxx出台的企业普惠性减税政策。认真贯彻落实《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），按照工业和信息化部等四部委小微全业标准高值衔接。政策覆盖所有扩围后的小型微利企业。三是健全监督检查，及时跟踪减税降费政策执行效果，确保政策落实落地。同时全面、准确、及时的统计减税数据，按日报送减税降费落实情况，做到“心中有数、底账清晰”。落实增值税改革政策，突出抓好小微企业普惠性税收减免和增值税增量留抵税额退还政策落地，切实减轻企业税收负担；农林牧渔的生产用地免征城镇土地使用税、批发零售种子种苗农药农机免征增值税等税收优惠，助力农业春耕生产。特别是对自2017年1月1日起涉及取消、免征和调整的行政事业性收费单位重点审查。年审中对涉及民生的住建、自然资源、市场监督、交通、环保、教育、医疗等收费及涉及企业负担的收费项目进行了重点审验，坚决杜绝国家和省宣布取消的收费项目继续收取、应调

整的收费标准仍未调整、越权批费收取、不按规定取消收费项目、变更收费标准等问题的发生。二是实施行政事业性收费目录清单管理。对我县各收费单位的行政事业性收费项目、标准、执行文号再次进行明确，并录入国家市场监管系统。

七是清理地方保护和行政垄断行为。对照《国家发展改革委商务部关于印发

八是加强知识产权保护。加强实体市场执法、加强电子商务执法，严厉打击不以使用为目的恶意知识产权申请；严厉查处假冒专利、商标侵权、侵犯地理标志等违法行为。探索知识产权质押渠道，并主动联系农商银行作为一家商标权利人办理商标质押贷款，并成功获得银行授信贷款，体现我市无形资产的有形价值。

九是积极做好信用体系建设工作，按要求将所有行政审批和行政处罚信息录入地区信用信息处理平台，截至10月中旬x市全年录入相关信息1024条。目前x市正在积极探索引入第三方“信用服务”机构参与社会信用体系建设。

建议成立行政审批局，全面推行审管分离体制，变“分散审批”为“集中审批”，将行政审批职能全部划转行政审批局，实现“一个公章管到底”，把简政放权落到实处。实现申请人只要到一个窗口提交材料，审批局后台合并审查，符合条件的加盖一枚“政务审批专用章”即可。

持续高度重视“放管服”改革优化营商环境工作，着力有效推进放管结合，最大程度优化服务，最大限度方便群众办事，打造审批最少、效率最高、服务最优、群众获得感最强的服务环境。畅通外来投资服务渠道，将招商引资作为推进经济社会持续健康发展的重要抓手，加强政策信息研究，做好产业分析、项目谋划，对照周围县市找出x的特点，发挥比较优势，组建强有力的招商团队，有针对性的开展招商引资工作。

对所有招商引资项目提前介入，积极跟办，主动服务，做好引商、安商、亲商、帮商、活商、富商工作。

优化营商环境工作总结会议简报篇四

今年以来，为深入推动营商环境建设，进一步转变工作作风，优化服务，提升县建设局良好社会形象，县建设局围绕“提升服务理念、优化服务环境、创新服务措施、提高服务水平”的总体要求，以实行人性化特色服务、提高服务质量和行风建设水平为目标，简化办事环节、提高审批效率、提升服务效能、严格工作纪律、建立监督管理长效机制开展各项工作，努力建设高素质的住建管理队伍。

（一）提快项目落地难。结合县情，依法依规，对工业项目的审批实行最大程度地并联办理，减少环节，缩短时限，“一站式”服务，对工业项目的审批实行双向催办制度。住建局审批大厅指导催促建设单位及时提供相关材料，督导催促内部股室加快审批。并为之开通专门审批通道，即绿色通道。

（三）提高窗口质量、信息透明度。大力推行政务公开，提高工作透明度。加强领导，落实责任公开办事制度、办事程序、服务内容、服务标准、办事结果、监督电话。要建立健全投诉处理和反馈机制，为服务对象反映情况提供方便。

建立健全了信息公开制度，我局严格按照规定的程序和制度，做好依申请的信息公开工作，敏感问题和无把握问题，做好审核把关工作，避免了过多的行政复议和行政诉讼。

（四）关注执法行为。执法人员应当严格遵守廉洁几率。坚持公私分明、崇廉拒腐、干净做事，维护群众利益，不得从事违反廉洁纪律的活动。收费严格按照法律依据来收费，进一步健全完善相关行政执法程序，落实执法责任制；提高执法素质，积极探索理性化执法、人性化服务，努力做到文明

执法、廉洁执法。

优化营商环境工作总结会议简报篇五

国家xxxxxx市税务系统按照xxx税务局和市委、市政府关于优化营商环境的部署要求，以国地税征管体制改革为契机，以“1+1>2”的合力，对表对标、迅速行动，扎实做好专项工作部署，进一步优化办税体验和税收营商环境，成效显著。

（一）建立上下级沟通机制

5月30日，在xxx市召开全市税务系统优化税收营商环境暨纳税人满意度工作会议，传达了xxx□市会议精神，通报了营商环境及纳税人满意度调查情况，讲解了营商环境的评价指标口径。同时，对优化营商环境工作中的好经验好做法进行交流，对重点工作进行安排与部署，提升全市税务系统对优化税收营商环境工作的协同推进和重视度。

（二）建立长效化督导机制

制定并下发《国家xxxxxx市税务局关于优化税收营商环境工作的实施方案》，绘制优化营商环境工作具体的时间表、任务图，实时跟踪落实，确保各项工作开展有条不紊、循序渐。摸底开展“纳税人满意度调查及税收营商环境调查”，递寄纸质调查问卷3220份，回收有效问卷2728份，有效问卷回收率%，并实地走访12个县级税务机关各2家典型企业，暗访全市10所办税服务厅，面对面了解纳税人对税收营商环境工作的意见建议，排查薄弱环节，对标整改调查中存在的不足，稳步推进优化营商环境，确保工作成果的长效化。

（一）增强工作合力，提升办税体验感

在全市办税服务厅设立“征管服务工作室”，选派32名政治素质高、业务能力强的县市局业务骨干入驻，形成办税服务

厅征收与管理相容、业务并进，一厅（发起）受理，为纳税人提供集约化办税服务，解决纳税人办税过程遇到的“多头跑、重复跑”问题，提升纳税人办税体验感。

（二）创响特色品牌，实现办税便捷化

在全市29个基层分局（所）全面推行“闽税通”自助办税服务室，在全xxx优先创响“闽税通”品牌，规定“闽税通”自助办税服务室由相应分局（所）负责管理，安排税源管理岗人员驻守“闽税通”自助服务室，并熟练操作自助办税终端及电子税务局办税流程，为不熟悉自助办税终端设备及电子税务局操作流程的纳税人现场进行辅导答疑，确保疑惑有人解，并维护自助办税服务设备，保障自助办税终端设备安全，做到办税效率更高、服务质量更优，实现纳税人可就近选择办税服务场所，实现办税分流。

（三）专项能力提升，提高服务规范化

对全市12个基层征收单位和10个办税服务厅的680名税务人员进行纳税服务能力提升培训，培训覆盖率达100%。通过“主题培训+落地辅导+巩固提升”模式进行落地整改、现场示范、纠偏、指导和固化；通过服务微观察回顾，服务体系解读，话术通关、情景演练等课程“立标准”；从服务环境、服务意识、服务形象、服务话术、服务流程等多维度中“找问题”，通过厅堂访谈，听声于民，收集建议“促提升”；从“四声服务”到60秒关怀，笑相迎、主动问、及时办、提醒递、目相送等多角度规范办税服务言行举止，全面更新税务干部服务观念，提高主动靠前服务意识。

（一）推出“春风走访月”活动

将3月定为“春风走访月”，开展局领导带队的减税降费走访宣传活动，宣传减税降费政策，倾听企业意见、建议。通过“春风走访月”活动，全市税务机关走访企业262户次，共

收集意见建议、问题96条，其中现场解决73条，限期内办结率100%，切实做到快速响应纳税人诉求；将自主设计含减税降费、办税便利等13项指标的春风行动问卷调查表，委托ems快递公司投放、回收520余份。充分发挥好“疑点信息反馈机制”和“快速核实机制”效用，对纳税人反映的问题通过市局会商集中办公第一时间加以研究、解决，形成闭环处理，查缺补漏，整体提升营商环境。

（二）开展多形式“纳税人学堂”

通过定期与不定期方式开展培训，为纳税人提供税收最新政策解读，让纳税人得到正规、适用、有效的税法培训辅导。最大限度方便和服务了纳税人，切实提高纳税人税法遵从度，构建税企沟通新平台。目前，全市已开展电子税务局基本操作、机关事业单位社保费申报业务、小微企业税收优惠政策、增值税改革新政解读等业务培训共112期，培训纳税人近13650人次。其中侧重开办“纳税人流动学堂”三期，分别为xxx卫分健委□xxx市第一医院□xxx市党校的中高级人员近300人进行《个人所得税法》政策解读，有效帮助参训人员正确掌握个人所得税专项附加扣除项目填报，受到全体培训人员的好评□xxx市税务局于2019年8月8月开办《中国营商环境指标介绍》课程，畅通与重点企业和中介服务机构的沟通渠道，针对营商环境评价指标内容及规范，对照世界银行的评价规则和口径，精准辅导企业准确理解营商环境纳税指标。

（一）“桌面云”全覆盖

优化营商环境工作总结会议简报篇六

为全面优化我县营商环境，根据《全市城市城管系统“优化营商环境、服务经济发展”走访服务对象活动》（徐城管发〔**〕33号文）、《关于丰县城管局优化营商环境、服务经济发展的实施方案》（丰城管〔**〕13号）的工作部署，大队紧紧围绕为商户、企业服务、为重点工程重点项目服务、不断

创新工作思路，创新服务方式，全力构建优质的营商环境。

一、强化组织领导，着力打造坚实牢固的保障环境

一是召开全体干部职工大会，对优化营商环境进行动员部署。围绕加强党的建设、转变工作作风、提高行政效能，根据《关于丰县城管局优化营商环境、服务经济发展的实施方案》(丰城管〔**〕13号)，明确责任，落实到人。二是成立了丰县城市管理行政执法大队“优化营商环境、服务经济发展”工作领导小组，组长由葛训海大队长担任，副组长由陈松磊、庄严、苏本乾副大队长担任，成员由各部门负责人及相关人员组成。领导小组办公室设在大队办公室，办公室主任由陈松磊副大队长兼任。三是形成了领导小组负责统一领导和部署安排、牵头部门负责综合协调、责任部门配合落实、各负其责、齐抓共管、全员参与的领导机制和工作机制。

二、强化依法行政，着力打造公平正义的法治环境

一是精简行政审批。完善行政许可公示制，简化行政许可审批，实行窗口受理、同步办理、限期完成、统一发证，积极打造优化营商环境的法治环境。二是优化执法环境。改变执法方式，将行政执法和行政服务有机结合起来，创造公平、公正、竞争、和谐、发展的创业环境。坚决制止“三乱”(乱收费、乱摊派、乱罚款)现象，重处违纪人员。三是清理规范性文件。组织开展了规范性文件清理工作，做到了凡是与国家法律法规不一致的规章及文件一律清理、修改或废止;凡是没有法定依据的审批、审查、资格认证、行政收费一律取缔。三是加强督察考核。通过自查、业务督察和绩效考核，重点检查督查考核了行政执法部门是否存在执法主体不明、职责不清、执法不严、执法不公、不作为、乱作为等问题，在督察执纪工作中，没有发现损害营商环境问题。

三、强化服务质量，着力打造高效务实的政务环境

创新服务理念。始终秉承“为民服务、服务无止”理念，保持“廉洁、高效、勤政、务实”的政务环境，把窗口标准化建设贯彻在改变窗口服务作风上，把便捷企业落实在优化办事效能上，把为民服务体现在服务质量和良好形象上。

四、强化文化建设，着力打造文明和谐的人文环境

一是优化文化理念。以“提升服务水平，优化服务水平”为目标，倡导“爱岗敬业，团结互助、崇尚先进、风清气正”文化理念，通过加强组织领导、完善各项制度、提高文化素质、开展特色活动、加强文化宣传和创造优美环境等途径来加强大队文化建设。二是坚持“以人为本”。以全心全意为人民服务为宗旨，用“以人为本”的理念来统一认识、难题、推动发展，以强化“学习型”团队培育人，以创建机关文化品牌启迪人，以构建和谐机关机制激励人，以开展群体文化活动凝聚人。三是全员共同参与。发动全员共同参与，树立“人人是主人、人人是代表”观念，积极培育和践行社会主义核心价值观，激发广大干部职工的积极性、主动性和创造性，提高了社会公信力和群众满意度，逐步形成了共同的价值认知与思维习惯，为机关文化建设提供坚强保障。

五、强化信息宣传，着力打造推动发展的舆论环境

六、强化作风建设，着力打造风清气正的政治环境

一是强化作风建设。通过开展以“严明政治纪律，为党的十九大召开营造良好政治氛围”为主题的纪律教育活动，教育引导广大党员干部牢固树立“四个意识”，坚决维护以xxx同志为核心的xxx权威。二是落实“两个责任”。全面从严治党，严格落实党风廉政建设“两个责任”，切实履行“一岗双责”，持之以恒落实中央“八项规定”，坚决纠正“四风”，进一步营造政治清明、干部清正、风气清新的从政环境和政治生态。三是加强监督执纪。加强对损害营商环境问题专项整治的监督检查，建立常态化、全方位督查机制。组织开展

懒政怠政专项治理，加大明查暗访力度，严肃查处破坏经济发展环境的行为。完善城市管理投诉快速受理和查处机制，对因涉企帮办不力、服务企业不优、工作效能不高等原因造成不良影响的，以及在服务过程中存在中层梗阻、推诿扯皮、吃拿卡要报等行为，经查实后对责任人严格问责追责。主动监督向商户、企业发放调查问卷40份，均反映良好，保持着零投诉、无举报，商户、企业满意的成效。

优化营商环境工作总结会议简报篇七

自开展优化营商环境工作以来，在市委、市政府的正确领导下，市司法局认真贯彻落实自治区、贵港市及我市有关优化营商环境文件及会议精神，结合部门实际，扎实开展优化营商环境建设工作，为我市营造的.法治营商环境。现将具体工作总结如下：

一、推进情况

（一）注重作风整治，加强队伍建设。深入推进全面从严治警“五查整顿专项行动”，在全市司法行政系统内开展问题大查摆活动，深挖工作中存在的问题，梳理出队伍建设、工作程序、业务延伸、服务能力等四个方面的突出问题，并针对问题，制定了切实可行的整改措施。进一步解决理想信念、纪律作风、责任担当等方面存在的突出问题，推动形成正风肃纪长效机制，努力建立一支信念坚定、敢于担当、清正廉洁的新时代司法行政干部队伍，提升群众安全感和政法队伍满意度，为我市营造良好的政治生态环境。

（二）创新法制宣传，助推优化营商。一是将优化营商环境纳入“七五”普法内容，组织协调有关部门加大法治宣传教育力度，努力营造良好的法治环境。二是积极推进法治进机关创建，充分发挥政府法律顾问和公职律师的优势作用，健全领导干部学法用法机制，用良好的行政环境和法治环境吸引外来投资，邀请了广西君望律师事务所律师为全市26乡镇

分管法制宣传领导、依法治市成员单位分管领导授课，内容包括《监察法》和新修订《宪法》。三是积极推进“谁执法谁普法”责任制，围绕工业园区建设、招商引资、利企惠民政策，聚焦影响市场营商环境的突出问题，开展“法律进企业、进园区”活动，深化法治园区、法治企业创建活动，提高各类市场主体的法治化建设水平。四是协调有关部门开展好环保专项法治宣传，增强企业和群众法治环保意识，促进企业绿色发展、低碳发展。截止目前，共印发各类宣传资料8000多份，发放法律书籍4000多册，接受宣传教育的群众达8000人次，开展各类法制宣传活动6场次。

（三）拓宽服务方式，推动企业发展。一是组织律师为我市企业开展送法活动，目前已开展活动4次。三是拓展公证业务，尽量为企业融资公证开通“绿色通道”，目前xx市公证处还没接到企业融资方面的公证；四是降低法律援助门槛，扩大法律援助覆盖面，对农民工讨薪或企业纠纷开辟“绿色通道”，坚持优先受理、优先指派，截止目前，已办理各类农民工讨薪案115件。为我优化营商环境建设提供了良好法治保障。

二、“放、管、服”的成效

为贯彻落实好营商环境“加速度”要求，为我市营造良好的营商环境，根据本局实际，对照改进作风要求，我局及时梳理本单位在提高服务效率，降低成本方面的突出问题。

（一）服务窗口人员服务意识得到提高。加强对本单位服务窗口人员服务意识培训，增强为民办事的责任感，坚决杜绝“门难进、脸难看”，群众投诉率已降低96%。

（二）落实“一次性告知制”，群众办事效率得到提高。优化法律援助便民服务，制定细化办事一次告知（限时办结）清单，将审批依据、办理形式、办结时限、申请材料、审查方式及标准、办理流程等与群众密切相关的事项。法律援助

办结事项从原来法定的5个工作日，到现在承若时限3个工作日，不断缩短群众办事时限，降低群众维权成本。

（三）制定完善“一事通办”事项统一成果表。及时完善了xx市司法行政系统“一事通办”成果表，确保了本级与上级部门事项统一，不断提高司法行政部门群众满意度。

三、率先在工业园区成立法律服务站，无偿提供法律服务。

今年7月份在xx市木乐工业园区内成立了法律服务工作站，并指派律师轮流值班，无偿为园区内企业及员工解决各类法律问题，受到了企业及员工的高度赞扬，截止目前，共接受各类法律问题咨询1354人次，为企业健康发展提供了强有力的法律保障。

四、法律保障主动出击，切实解决企业实际困难。

一是组织律师开展法律服务面对面进企业活动，主动走访相关企业，切实为他们解决在发展上遇到的法律纠纷，及时了解需求，有针对性开展服务活动，为项目落地xx提供法律保障。让企业“走得进、稳得下、做得久”，不断促进xx市经济健康发展。

二是及时解决企业欠薪引发的职工讨薪事件，切实维稳社会稳定，如贵通新能源事件、华盛酒店、超市等大规模的员工讨薪案，市司法局优先受理、优先指派律师参与，及时稳控，确保社会稳定，企业正常健康发展。

五、存在的困难

优化营商环境工作总结会议简报篇八

皇姑区营商局严格按照省、市营商环境建设工作要求，在区委区政府的坚强领导下，扎实推进“放管服”改革，持续营造

“亲、清”政商关系，打造皇姑区良好口碑，对标先进地区，围绕营商工作总体部署，精准查找营商工作存在突出问题，在观念创新、政策扶持、效能提升、集中整治、长效机制等方面集中发力，稳步推进各项工作。

(三)强化软件建设，建强服务群众第一阵线。一是强化组织保障。制定了《皇姑区政务服务中心管理办法》，从人员配置、大厅管理、监督检查和考核奖惩等方面，明确进驻人员资格条件，完善了日常管理和考核激励机制，并配套了相关制度；二是不断加强监督检查。为强化窗口管理，营商局与窗口单位共同组成联合巡查组，每个工作日开展2次以上的巡查检查，并定期将检查出的问题汇总形成《督查通报》在全厅通报。为切实解决窗口存在的作风问题，营商局党组建立约谈机制，对投诉中涉及工作作风问题的窗口负责人和工作人员实行约谈，督促整改，工作作风投诉问题持续下降；三是开展中介整治。为规范中介机构在中心内的从业行为，营商局制定并实施了《中介行为管理规范》。对20家中介机构完成了登记备案，坚决清理各类“黑中介”、“灰中介”，清除不正当中介行为的滋生土壤，切断利益链条，规范中介行为，提升了群众办事满意率；四是开展特色活动。为进一步活跃政务服务中心工作人员的精神文化生活，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，先后组织了“学习强国”知识竞赛、飞镖特色比赛，切实增强了党组织的凝聚力和向心力；五是开展评优评先，激发工作热情。为打造国际化营商环境，提升政务服务水平和社会公众满意度，每季度组织一次政务服务中心优秀集体和优秀标兵的评优评先工作，开展了半年优秀集体和优秀标兵表彰大会，通过树立服务、敬业、爱岗、创新标兵和先进集体典型，积极发挥正面典型引领作用，营造了争先创优的良好氛围。

(四)紧扣主题教育，加强党的建设。一是认真落实党建工作。将党建作为年度工作的重点，积极推动党建工作标准化、规范化。围绕提高政治站位，把党的工作贯穿到营商工作的全过程。组织中心组学习10次，组织召开支委会10次，

召开党员大会9次，每月开展意识形态学习教育和党日活动等，做好党员经常性的思想政治工作；二是严格规范党员管理。根据区委巡察整改意见，营商环境建设局党支部通过发函的形式，将工作满6个月的党员关系全部调入，支部现有党员34名，并要求支部所有党员统一在本支部缴纳党费；三是积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。通过组织学习，参观红色教育基地，参与志愿服务，开展趣味活动等形式，不断提高党员素质，调动党员的积极性，发挥先锋模范作用。同时，以“每周一件事”为载体，与驻厅各部门联动，坚持以人民为中心，持续推动我区营商环境不断优化提升，为促进皇姑经济更快更好发展提供有力支持；四是加强党风廉政建设，切实履行“一岗双责”。把党风廉政建设责任制与岗位职责有机结合起来，明确领导干部的责任范围和责任内容，进一步推动营商局党风廉政建设沿着规范化、制度化的管理轨道向前发展；五是广泛征求意见，优化营商环境。营商局联合区团委，组织了“百名青年企业家皇姑营商环境体验行”活动，配合区委组织部、机关工委等部门开展了“皇姑区年轻优秀干部培训班参观调研”、“人人创环境、个个促振兴”等活动，从各个层面广泛征求营商环境建设意见和建议，为进一步提升皇姑区营商环境建设打下了坚实基础。

(二)政务中心窗口建设仍有待加强。经过近两年的窗口质量专项整治，窗口服务水平有较大提高，但部分窗口单位存在服务不够热情、解决问题能力不高的问题。

(三)营商案件等企业诉求办结率不高。皇姑区营商案件中拖欠款类案件占案件总数比例较大，偿还金额少，办案难度较大，年底完成100%办结难度较大。

(一)整合投诉渠道，提升解决效率。一是整合平台，按照省市要求，将“万人进万企”诉求平台、人大履职通监督平台、营商微信公众号、一转三服务、项目管家、营商案件等诉求渠道整合，搭建方便、通畅、高效的企业诉求平台；二是完善我区企业诉求协调机制，建立企业诉求收集、办理、反馈流

程，形成制度规范，并将企业诉求办理工作纳入我区绩效考核，提升企业诉求解决率。

优化营商环境工作总结会议简报篇九

年初以来，县营商环境建设监督局认真贯彻落实xxxxxx重要讲话精神和省委省政府总体部署，创新工作举措，不断把优化营商环境工作引向深入。现将有关工作开展情况总结如下。

(二)以完善体制机制为重点，优化营商环境体系初步形成。一是组建了营商环境建设监督局，负责政府系统营商环境建设和监督工作，形成了上下联动、左右协同、统筹推进的工作格局。二是进一步畅通诉求渠道，设立统一营商环境投诉受理电话，加强政务服务监察效能，企业、群众诉求和意见建议得到有效采纳，目前已受理群众电话投诉和建议*条，受理书面投诉*件，上级转办案件*件。三是初步构建了以破坏营商环境投诉受理、社会监督、媒体监督、人大代表和政协委员监督、行政相对人监督等多方参与、有机结合的营商环境监督体系。四是建立督查考评问责制度。将各乡镇、各部门营商环境工作的综合考评结果纳入全县工作实绩考核体系，对破坏营商环境典型问题公开通报问责。

积极引导企业家树立正确的经营理念，实现从赚钱“靠关系”到“靠本领”的思维转变，主动谏言、谋求发展，放眼长远，不断完善构建亲清新型政商关系的制度体系。

(五)以推进法治政府建设为导向，打造公正规范的法治环境。规范涉企执法，推进“双随机一公开”。结合机构改革部门职能调整和人员变化，及时完善随机抽查事项清单、执法人员名录库和执法对象名录库。加快推进社会信用体系建设，建立健全市场主体诚信档案、行业名单制度和县场退出机制。县场xxx[]农业农村局等执法部门按时将许可和执法信息上传平台公示，已公示行政许可类信息****条、公示行政处罚类信息***条。积极探索推进跨部门“双随机”联合执法，探索

行政执法单位与信用监管联动。严格执法过程依法依规、严格执行行政自由裁量标准、严格重大行政执法决定法制审核制度，严厉打击县市场主体违法违规行为。加强行政执法与刑事司法衔接配合工作，该移送的坚决移送，避免有案不移、有案难移、以罚代刑等问题的发生，为县市场主体合法经营创造优良的营商环境。

虽然我局在优化营商环境工作上取得了一些进步，但对照先进地区的标尺、对照企业和群众的期盼、对照高质量发展要求，我县营商环境建设工作还存在一些亟待解决的问题。

一是思想观念有待进一步解放。一些部门对优化营商环境的认识还不深、主动性还不强，对于如何从部门职能出发推进营商环境建设研究不够。学习贯彻《优化营商环境条例》的紧迫感不强，一些干部主动融入营商环境建设的责任感和紧迫性不足。有的部门对营商环境建设工作理解存在一定偏差，对优化环境的长期性和艰巨性认识不充分。工作局限于侧重于加快审批速度、简化审批流程，对服务企业发展、深入为企业解决问题的关注还不够。

二是服务意识有待进一步完善。个别部门服务意识不强，遇到问题依然习惯用行政命令去解决，对便企利民政策执行力度有待加强。一些部门和干部在以“服务员”“店小二”的角色为企业服务方面存在差距。有的干部怕担责任、怕冒风险，不愿意接触企业家特别是民营企业家，只怕“不清”、不怕“不亲”。个别部门涉企检查仍存在随意性问题，缺少科学性和计划性措施。

一是在思想认识上要高度重视。营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的内在要求，也是经济软实力和硬实力的重要体现。xxx高度重视营商环境建设，县委县政府也始终把优化营商环境摆在突出位置。为此，我们要有清醒的认识、准确的把握，切实将优化营商环境作为重要一环、关键一招来谋划部署、推进落实。要坚决贯彻执行《优化营

商环境条例》，善作善成、久久为功，使优化营商环境成为全县上下的共同信念、共同认识、共同行动，为经济社会高质量发展奠定坚实基础。

二是在系统建设上要精心谋划。优化营商环境是一项涉及众多领域的系统工程，也是一个不断积累的长期过程，要树立“人人都是营商环境，事事关乎营商环境”的理念，使干部离企业远、离项目远、离群众远的问题得到彻底解决，使重商亲商扶商安商的氛围日益浓厚。要始终把抓好“放管服”改革作为总要求，做到政策最优、成本最低、服务最好、办事最快、群众满意度最高。要以钉钉子精神推动整顿作风优化营商环境向纵深发展，让企业和群众看到实实在在的变化。

优化营商环境工作总结会议简报篇十

xxxxxx发表的重要讲话。指引我们走好新征程，探索新路子，创造新业绩的科学指南。特别是他把创优营商环境，推动产业转型升级，与供给侧结构性改革，创新驱动，全面深化改革并列，放在同等位置。为了营造有利于营商环境建设发展的社会环境和氛围，全面推动街优化营商环境工作的深入开展，依照相关文件要求，街按照市委，市政府统一部署，结合辖区工作实际情况，现将今年以来的工作汇报如下：

今年以来，街紧扣市委，市政府下达的营商工作任务，社区和村联动推进营商工作，为企业发展、项目落地创造良好条件。1成立了以街道党工委书记为组长，各副职领导为副组长、便民服务中心人员为成员的优化提升营商环境改革领导小组，并下设办公室，由主管领导任办公室主任，地点在街道二楼办公室。2、每月召开一次领导小组专题会进行工作部署，在会上学习相关文件，要求各业务口就各自营商工作进行汇报，由街道便民服务中心对“最多跑一次”及社区和村民事务代办工作进行通报，并就工作进行详实、细致安排，及时对各类事项在乡便民服务中心进行公示。3、重点项目保障有力。

我街成立以武装部长为组长协调工作小组进行工作协调，保障了各项工程进度。

街认真落实上级的指示精神，对《市优化营商环境行动计划（2019-2020）》的文件，仔细研究，落实到位、到人。根据《省营商环境优化提升工作实施方案》（吉软环办[2019]38号）文件精神，街结合实际情况，认真落到实位。积极宣传国家、省《优化营商环境条例》，利用街道、村和社区便民服务中心的led大屏进行滚动播放，让每一名来办事的群众都能够了解。街道软环境办组织相关部门对《条例》内容进行学习，学习过程中相关探讨交流，让相关人员熟悉掌握相关政策及条例条规。

属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。

加大宣传力度，营造良好舆论氛围，增强企业的获得感和满意度。充分发挥先进典型的引领示范作用，及时推广各部门取得的经验和成效，开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，全面提升街道的影响力和吸引力。推进政务服务体系建设，街道、村、社区便民服务中心逐步投入运行完善功能设置。大厅推行“一窗式”的模式，让群众就近办事，把服务送到群众家门口。