

# 2023年志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结(优秀8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇一

在这个炎热的暑假，我荣幸成为了一名大学生志愿者，参加了广西“志愿者关爱农村留守儿童”活动。了解此次活动的意义和目的后，按照原计划我回到本镇——平山镇，进行关爱农村留守儿童的活动。从小就梦想能为家乡服务，今天，终于梦想成真！此时此刻，巨大的成就感翻涌而至。

高尔基说过：“社会，是所最好的大学。”知识的来源是广泛的，在生活实践中学到的东西往往比课本里的东西更真实更丰富，当然我并不否认上大学的重要性。但是，毛主席说过“实践出真知”。我始终坚信所谓的理想其实就是融入社会，我们都有各自的理想，换句话说只是以何种姿态融入社会罢了。参与广西关爱农村留守儿童活动，是我到基层服务磨练的舞台。

“没有调查，就没有发言权”，只有自己亲身经历过才会体验到书本上没有的知识与感受。暑期社会实践活动为大学生提供了一个走出校园、踏上社会，展现自我绚丽的舞台，也是一次让大学生能投身社会、体验生活、服务人民的绝好机会。就从我们这次深入下家乡留守儿童的调研活动来说，了解到由于他们缺少父母的关爱与教导，时常想念他们的爸爸妈妈，以致有些孩子形成了孤僻的性格，心中不免一阵心痛。

虽然从小在外婆家长大，也得到家人满满的爱，但我也能切身体验到了农村留守儿童内心的渴望，他们渴望走出大山，到外面看看这个世界，他们渴望被关注，也渴望关注这个世界。只有我们尽可能的通过物质资助和精神关怀，帮助农村服务解决问题，改善生活稳定他们的情绪，减少他们对人生的抵触和增强内心的归属感和认同感。同时我也受到了一次深刻的思想道德教育。作为学习思想政治教育专业的我，更应该以一个思想政治教育者的身份为家乡的农村社区服务。作为土生土长的平山人更应时刻关注家乡的事务。立志能为自己的家乡贡献自己的一份努力。作为当代的大学生更应该积极参加为家乡服务的志愿活动当中来，以感恩回报自己生我养我的这片土地。但是俗话说“穷人的孩子早当家”，他们中的绝大多数在这种情况下仍然能够努力学习，为了梦想而奋斗，我不禁又感到欣慰，为他们感到高兴。

“艰辛知人生，实践长才干”。通过关爱留守儿童的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干。“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”，已经不适应现代社会的发展趋势。我们应当在社会实践活动中认清自己的位置，对自己有一个准确的定位。只有真正的理解社会实践的意义，在社会实践中获得知识与能力，才能在今后遇到挫折与挑战时，用自己在实践得到检验的知识与能力去解决它，克服它。社会实践使大学生找到了理论与实践的最佳结合点，而那些只重视理论学习，忽视实践环节的人，是不可能有什么长远发展的。

在乡镇党委组织委员的带领下，我们还参观了我们镇开展“美丽广西·清洁乡村”活动的一个缩影——沙尤塘。尤塘村是平山镇平坡村委的一个自然村，位于灵东水库旁，全村105户430多人，全村只有水田6亩，农民的主要经济来源是外出务工，家家户户都有1至2人外出打工，全村人均纯收入在3000元以上，有95%以上的农户建起了水泥楼房。通过对村支书的采访，我们了解到在一年前，该村中已经活跃着这样一支由50多人组成的清洁队伍。随着“美丽钦州·清洁乡

村”深入开展，沙尤塘村考虑把清洁队伍由自觉状态转向规范化管理。在采访“美丽办”工作队队长中，我们了解到随着“美丽平山·清洁乡村”深入开展，我镇许多乡村的村容村貌发生了很大的变化，道路变得更加整洁了，村里的环境也变得更好了，灵东水库的水也变得更加的清澈了，乱扔垃圾的现象几乎没有了。群众是良好环境的享有者，更是创造者。“美丽广西清洁乡村”活动以清洁家园、清洁水源、清洁田园为主要任务：开展乡村垃圾分类、收集、转运和处理工作，整治农村环境卫生；治理乡村小河流、排水沟，清理水面漂浮物，处理污水排放；清除各种农业生产废弃物，控制农药的过量使用，大力推广农业清洁生产实用技术。只有家园清洁、环境美好了，才是发展的最美结果。

通过这次关爱农村留守儿童活动，让我认识到作为新时代大学生，我们不仅要好好学习掌握现代化的知识，而且还要多参加社会实践，在实践中运用知识、更好的掌握知识；在实践中了解社会发展，才能锻炼自己、发展自己，使自己将来能更好地投身于社会、服务于社会。只有到实践中去、到基层中去，把个人的命运同社会、同国家的命运联系起来，才是大学生成长成才的正确之路。

## **志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇二**

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它能使我们及时找出错误并改正，不如立即行动起来写一份总结吧。总结你想好怎么写了么？以下是小编精心整理的贫困山区志愿服务工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

贫困山区志愿服务活动总结xx年7月14日-7月30日，“留守梦想·+壹行动”团队在xx贫困山区开展志愿服务活动长达半个月之久。

如果有人问，为什么去那么远的地方做社会实践？我们会回

答，为了那里的孩子。

如果有人问，去那里做什么呢？我们会回答，帮助孩子启迪梦想。

如果有人问，你们做到了吗？我们会回答，是的！

17名队员，走访调研xx武威[]xx两市分布于3县4乡的10余个村子，7所当地小学，超过300名当地贫困儿童，开展7场团队辅导课，为学校 and 孩子们带去价值超万元的文体用品。

数字可以丈量我们的成果，但却无法反映我们所付出和经历的点点滴滴……

## 奔波调研路

绵延起伏的山脉，黄土地上筑起房屋；尘土飞扬的羊肠小道，在雨后变成泥潭。因缺水而导致的干燥，让生活变得艰难。靠天吃饭的生活，背负着辛酸与无奈。在烈日下在绵绵细雨里，我们日行几十里，带着爱心书包翻山越岭，只为去孩子们的家里家访，得到孩子们的第一手资料，了解他们最真实的境况，以期用微小的力量来帮助他们。

我们的调研路，其实也是孩子们的上学路。我们走的有多久、有多累、有多难，孩子们每天上学就有多艰难。很多孩子去上学不是走多远的问题，而是翻几座山的问题。明明学校就在眼前，却不得不翻山越岭。那缠绕在山上的小路，不知留下了多少孩子摔跤的痕迹。大孩子牵着小孩子的手走在山间，这样的景象发生在每条通往学校的'山路上。而当雨水降临，山路变得泥泞不堪，每一步都有可能滑倒，路，几乎无法行走。也因此有孩子不得不放弃去学校，落下功课在所难免。

调研所得，是孩子们对学习的热爱和家长对孩子的支持与期盼。可是这苍凉的黄土地上，破旧的房屋，简陋的设施，简

朴的家用，艰辛的生计，无一不阻碍着孩子们成长的梦想。那些单亲的孩子，那些亲人患病的家庭，那些只剩老人和孩子的家庭，更是让我们坚定为他们寻求帮助的决心。

日出而行，日落而回，十几天的调研，我们走遍xx□xx□xx□xx□xx□xx等13个村子。看到满眼风景的同时，却不得不暗暗叹息。缺水的土地上，漫山遍野的小麦、玉米、土豆、胡麻等作物世代守护着这一片土地、养育着这一方人，只是，越来越力不从心了。

## 梦想团辅课

梦想的纸飞机飞翔在空中□“i have a dream”的呐喊响彻山谷。我们的团辅课，不教文本知识，而是通过互动来传递精神力量。

“朴素的他和她有着一个朴素的我，我们用我的业绩奔向大城市。”一个孩子在黑板上写下了这样一句梦想，在场的我们心里默默一颤。满黑板的梦想，将孩子们渴望走出大山的愿望展现的淋漓尽致。也许，没有我们的到来，他们不会知道山外面的世界是这么的漂亮，父母在外打拼是如此的辛苦，梦想原来也可以这样美。

我们与孩子，短暂的相遇是缘分，孩子们未来的路我们不能时常相伴，也不能提供时刻的保护，将来靠的是孩子们自己。我们的团辅，正是为此而启迪孩子们的梦想，激发孩子们对亲情的珍惜，重视自身的安全，以此希望孩子们在良好的精神环境下快乐的成长，并减少物质环境的恶劣对成长产生的影响。

“外面的世界”、“安全教育”、“儿童防范”、“感恩亲情”、“启迪梦想”等主题教育，每一块内容经过反复修改、讨论，才最终达到了我们的期望值。在歌声里，在画笔中，在文字间，我们感受到了孩子们对生活、对父母、对未来的

信心、关心和向往。

## 最和谐的团队

17个人，有辅导员，有会宁当地的高中生，有计算机学院的学生，也有外语、人文、艺术等不同学院不同专业不同年级的同学。性格迥异、能力不同的一群人聚集在一起，组成了一个最和谐的团队。

半个月的时间里，团队在摩擦中相互融合，在争执中相互体谅，在错误中相互鼓励。日行几十里，感冒失声，脚起水泡，例假来访，体力不支，口干舌燥，生活缺水，食物不足，睡眠不足……一切的困难都在大家的关心、支持、帮助下轻而易举地化解。一个眼神一个手势就能明白该如何配合，一个人应对不了就有其他人主动顶上去。

此行，留给团队的实在太多太多。我们怀揣着为爱奉献的梦想，跨越千山万水，为甘肃贫困儿童筑梦。只可惜我们不能做得更多，团队希望，有朝一日还能再回去看一看。因为，大爱无言，贵在坚持。

1. 关于志愿服务工作总结三篇

5. 校园志愿服务心得体会

6. 志愿者服务承诺书

7. 志愿服务活动心得体会

## 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇三

一、高度重视，精心组织广泛宣传进入三月份，学院团委发出了开展“学雷锋活动月”志愿服务活动的号召，并对“学雷锋活动月”做出了全面的安排和部署。在院团委的高度重视

视下，我院的各志愿者小组和团支部积极响应，在同学中掀起了学习雷锋的热潮。

(一)活动月的相关规划和部署的“学雷锋活动月”系列活动流程;(二)“学雷锋活动日”及“中国青年志愿者服务日”的相关背景及雷锋的生平介绍;(三)身边的“雷锋”——反映同学们身边好人好事的栏目;(四)旅院青年志愿者服务队的志愿活动回顾。

宣传专栏受到了同学们的广泛关注和认可，鼓舞了同学们学习雷锋的士气，激发了同学们志愿服务的热情，使同学们积极地参与到了学习雷锋、志愿服务的行列队伍当中。

各个志愿者服务小组和各团支部也有计划、有组织地开展了形式多样的志愿服务活动，在学院内形成了良好的志愿服务活动氛围。

二、踊跃参与，志愿服务爱心传递在“学雷锋活动月”，我们再次回顾了雷锋同志的生平事迹，使“雷锋”的形象变得更加丰满生动，“雷锋精神”更加熠熠生辉。通过对学雷锋精神和志愿服务精神的大力弘扬，及一系列志愿者服务活动的开展，同学们对雷锋精神在新时代的意义也有了更深刻的理解。

我院逐渐形成了一种助人为乐，积极向上的校园氛围。不仅仅是志愿者，每个班级、每个同学都踊跃参加到“学雷锋，做好事”的活动当中去，涌现出了一批积极的个人和集体。为期一个月的学雷锋活动，使同学们进一步理解了志愿者无私奉献的精神，体验了奉献、服务的快乐，为形成“人人参与志愿服务”的局面建立了良好的基础。

三、积极实践，发扬雷锋奉献精神(一)基地建设有序进行，志愿者活动蓬勃开展在“学雷锋活动月”，服务队积极与省残联和省国土局等政府机构联系，为志愿者活动基地的拓展

做出了有效尝试;同时, 志愿者通过参加一系列的志愿者活动, 加深了与省聋儿康复中心、得力新村社区、英语支教小学等志愿者服务基地的交流与沟通。

活动一: 关注聋儿健康——慰问海口市聋儿康复中心3月xx日, 残联志愿者服务小组的志愿者们在海南省聋儿康复中心进行志愿服务活动。志愿者们在课上配合老师辅助教学, 帮助聋儿进行发音练习;下课后, 与小朋友们一起玩耍做游戏。

活动二: 英语支教活动在3月1日——3月15日, 英语支教志愿者小组的志愿者们分别在校外和校内同时组织了志愿服务工作。在校外, 志愿者们来到白沙门小学和三十一小学, 协助学校的英语老师开展生动有趣的英语活动。在校内, 周一至周五下午举办“英语high翻天”英语朗读活动, 并在周末为同学们讲解英语四六级试题。

活动三: 关爱儿童, 服务社区——模拟“亲子”活动社区服务志愿者小组计划于3月18日在学院的志愿服务基地——得利新村, 开展社区志愿服务活动。届时, 志愿者将扮演“孩子”与小朋友们对调角色, 组成模拟家庭进行游戏, 并开展吉他表演等文艺活动。

(二)星星之火可以燎原——各具特色的班级主题团日活动根据活动实施方案中开展一次学雷锋活动月主题团日活动的要求, 我们以文件形式将活动精神传达到了各团支部(班级), 号召同学们以团支部(班级)为单位, 以学习雷锋精神为主题, 组织各具特色的“学雷锋活动月”主题团日活动。

活动中, 多个团支部(班级)表现突出:

10级国际酒店管理班的同学们组织清理了校园内宣传栏上的小广告;11级信息管理班的全体同学到海南大学图书馆进行卫生清洁工作并取得良好效果, 得到了图书馆的大力支持和认可;09级人力资源管理班召开“向雷锋同志学习的主题班会”,



向同学们讲述雷锋的事迹，使雷锋精神深入人心；10级资源环境与城乡规划管理班在万绿园举行弘扬雷锋精神的横幅签名仪式，向游客宣传环保知识，得到了游客的广泛参与和支持；11级文科实验班在旅院食堂开展了义务打扫卫生的活动。

多种多样的活动形式，展现出同学们更多的个性和热情。在本次活动中，更多的同学加入到了志愿服务的行列，为形成“人人参与志愿活动”的氛围打下了良好基础。

(三)“文明卫士”清洁整治行动为提高同学们的志愿服务意识和环境保护意识，并引导同学们在日常生活学习中主动开展“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务，根据活动实施方案中“开展一场文明环境卫生整治大行动”的要求，我院团委组织志愿者服务队开展了以“清洁、环保”为主题的校园清扫及环保知识宣传活动。

主题活动之一：倡导低碳生活之环保宣传活动3月3日，我院景区环保志愿者服务队举办了环保宣传活动。志愿者们通过上网查找资料，去图书馆阅读相关书籍等方式，了解环保知识。

随后以小组形式，到部分宿舍楼进行环保知识的宣传，给同学们普及例如减少使用一次性筷子、购物时自带购物袋、循环利用废旧物品等环保知识。活动倡导了绿色消费理念，进一步提高了同学们的环保意识，让更多的同学加入到了保护自然环境、共同建设生态海口的行列中。

主题活动之二：爱我校园之校园大清扫活动3月11日，我院联合信息学院等共同组织校园清扫活动，有一百余名志愿者的参与其中，完成了总计4条路线，包括校道、草地、宣传栏在内的校园卫生清洁工作。通过卫生清扫活动，努力营造一种“人人服务，共同环保”的校园志愿活动氛围，以实际行动激发同学们的主人翁意识和环境保护意识。

主题活动之三：“绿色爱心行动”“绿色爱心行动”由市场系志愿者小组发起。在整个活动月期间，志愿者们收集废瓶废纸等废旧物料，同时，向同学们宣传绿色环保理念；并通过捐废瓶、废书，筹集爱心资金，为残疾儿童，贫困老人提供物质上的帮助。在传递绿色环保思想的同时，也号召大学生们奉献社会，关注社会上的弱势群体，培养了同学们的社会责任心。

1、多方宣传，氛围浓厚。在我院团委的高度重视下，通过文化橱窗、宣传版块和班级文件宣传等多种方式，“学雷锋精神”在我院得到了很好的宣传和推广，在学院内形成了浓厚的“学雷锋、做志愿”的良好活动氛围。

2、活动安排得当，内容丰富、切实可行。我院团委在制定学雷锋活动方案的时候充分考虑到了活动的多样性和可行性，在保证学生安全的前提下，策划了适合广大同学们参与的、注重实效性的活动，在弘扬雷锋精神的同时，给予同学们深刻的思想教育。做到了让“学雷锋活动”掷地有声。

3、突出典型，认真总结。在“学雷锋活动月”期间，我院团委在开展各项活动的同时，认真保留了活动的文字和影像资料，并收集了活动月期间发生在同学们身边的好人好事，这些资料的展出，为同学们树立了榜样，让更多的同学加深了对雷锋精神的理解。

在3月下旬，“雷锋活动月”志愿服务活动还将继续进行，我院将积极组织志愿活动，弘扬雷锋精神，让雷锋精神在同学们的心中深深扎根，并不断引导着同学们在今后的学习和生活中用实际行动去发扬雷锋高尚的品格，弘扬雷锋可贵的精神。我们也会在活动过程中，不断地改进、完善，争取做得更好，让雷锋精神得到更好的弘扬，让中华民族的传统美德发扬光大。

# 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇四

## 一、周密组织，积极动员，建立坚强有力的社会组织机构

协会自成立之日起，由局领导亲自负责，积极选派年轻人充实协会力量，使协会有了坚强的组织领导核心。协会积极开展宣传动员工作。通过搞调研，演讲、发放宣传资料向广大群众宣传服务活动的目的和意义，弘扬了青年志愿者奉献精神，激发了大家参加青年志愿者服务活动的热情。

广文新局青年志愿者经常利用周末和节假日帮助老人整理房间、收拾卫生、为他们读报、写信，活动始终没有中断过。每逢双休日，他们还到福利院和孤儿们一起学习，给他们讲故事，做游戏，和他们共度周末，给那些不幸的孤儿们送去物质和精神上的关怀，体现了志愿者对孤儿们深深的爱心。

## 三、立足本系统，大力开展志愿者服务活动

立了文明岗，对广大读者进行文明监督，有效的促进了图书馆“与读者文明共建”活动的顺利进行；淮海剧团编排了丰富多彩的节目；行政文化执法大队深入农户家中送技术送资金，这些活动的开展，有效的提高了大家的思想觉悟，在全系统起到了很好的模范带头作用，有力的促进了精神文明建设。

### 一、建立健全动力机制

1、建立志愿者活动档案，做到“有活动，有记录”，并以此作为检查评比的重要依据。

2、对社区援助活动进行计时制，发放社区援助志愿服务卡。在卡上注明参加志愿服务活动的的时间，内容，对象和工时，以便检查核对。

### 二、与有关部门积极联系，使社区援助活动全面、深入展开。

今后，广文新局志愿者协会将更加积极地与有关部门联系，把活动深入地开展下去。同时，也将我局的成绩和经验很好总结和宣传出去，带动更多的青年加入志愿者队伍中，为推动社会主义精神文明建设做出新的贡献！

## 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇五

### 一、探索青年志愿者工作新机制

为了进一步深化青年志愿者服务，加强志愿者队伍的自我管理、自我运作、自我成长，提高青年志愿者的主动性、积极性，我镇团委从“三个方面”探索了志愿者工作社会化运作新机制。

1、建队方式社会化——镇团委负责争取到了党委政府的资金支持和人力支持，以及活动的组织开展和服务队伍的日常管理；具有场地优势的单位，负责提供必要的活动场地；高中、回民中学、回民小学、绿色家园团组织负责常规性活动开展与内部的宣传；各村团支部成员和文化中心户发挥骨干作用。

2、活动形式社会化——与以往以重大纪念日为契机通过行政手段开展志愿服务相比较，主要负责志愿服务、关爱特殊群体、科技引导服务等志愿服务项目。

3、工作内容社会化——从群众的基本需求出发，在调查研究的基础上，确定了服务项目和服务对象。服务形式有上门服务、广场服务和结对服务，工作内容虽然简单、平常、琐碎，却发挥了很好的拾遗补缺的作用。

一是开展青年志愿者公益服务活动，并逐步将志愿者资源引入社区，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等各项志愿服务活动。在城镇环境综合治理、新农村环境集中整治、植树造林队伍、敬老助残、抗洪抢险、治安巡逻、关爱留守学生、青少年暑期科普宣传的行列中，随处可见的是青年志愿

者的身影。今年以来，我们共组织青年志愿者开展志愿服务活动6次，活动成效比较明显，得到了镇党委和社会的认可。

二是推进志愿者活动品牌化、长效化。结合我镇实际和青年特点，开展“文明城镇小主人”、“阳光之家”、“快乐周末”活动，招募“小主人”文明礼仪宣传志愿者60多人，在镇区内开展“礼貌行车，文明走路”活动。动员和组织青年参加城区街道保洁、孝雅活动、留守学生关爱等主题实践等各项活动。

三是充分发挥青年志愿者作用。卫生院志愿服务分队依托其专业优势，主动为老年人义务检查糖尿病，高血压，以及提供健康知识指导，受到了老人们的热烈欢迎。回民中学组织师生团员，到镇福利院表演文艺节目，与老人聊天，丰富了老人们的晚年生活。回民小学少先队志愿者开展“小手牵大手”孝雅活动宣传，对集镇内不文明活动加以制止，宣传文明礼仪知识。“绿色家园”志愿者充分发挥知识上的优秀，宣传科普和环保知识。

### 三、增强青年志愿者团队新作用

1、有力增强了社区服务功能。志愿者活动着眼于“便民”、“利民”，组织假期留守在家的学生开展活动，丰富了学生的周末生活，让在外务工的家长多了一份放心。志愿者积极参加庆祝“七一”活动，宣传党的政策，热心表演文艺节目，为全镇居民提供了一次高品质的文化大餐。志愿者热心参与群众性健身活动，从基本的动作指导到组织排练，不仅丰富了群众的业务文化生活，还为全镇广场健身活动的繁荣起到了推进作用。

2、有力增强了公共管理功能。志愿者活动着眼于改善新农村环境整治，通过推广垃圾分类收集活动，为提高群众文明素质和落实整改措施提供了详细资料。许多青年志愿者积极参与了文明村镇创建、旅游名镇创建等队伍，参与到卫生环境

管理、旅游形象宣传中，提高了街道公共管理和对外宣传的水平。

3、有力增强了社会保障功能。志愿者活动着眼于帮助弱势群体，保障群众安居乐业，青年志愿者广泛与困难家庭、优抚对象、残障人士、孤寡老人结对帮困，定期参与敬老院的服务工作。实现了社会保障功能在社区的延伸，促进了的和谐稳定。

#### 四、下步志愿服务工作下步打算

一是不断发展壮大志愿服务队伍。继续开展志愿者活动，重点吸收一批有一技之长的志愿者加入志愿服务队伍。为的旅游发展、农业产业调整、文化活动繁荣等注入生机与活力。

二是坚持因地制宜，不断丰富志愿者活动的内涵和形式。大力开展针对性志愿服务项目。把困难群众、青年创业作为志愿者工作的基本服务对象，扎实推进“一助一”、“多助一”的长期结对服务。广泛推行“按需设岗、岗人对接”的工作模式，摸清困难群众、在家创业青年的类型、数量和具体服务需求情况，然后根据具体需求设定服务岗位，建立服务岗位和志愿者的对接，进一步增强志愿服务的针对性，使志愿服务更有生命力。

三是努力形成长效机制。一方面把过去的特色活动固定下来，一方面多在未成年人成长发挥作用。开展“关爱特殊家庭学生”的“手拉手”活动，针对“学困生”开展帮教活动，充分发挥青年志愿者在校内外帮教帮扶作用，建立持之以恒的长效的帮扶制度。

## 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇六

二、社区背景：根据对小蒸社区的了解和社区居委会的介绍，该社区位于贞溪北路，社区总面积为1.9万平方米，社区拥有

居委会，街道，社区医院，学校等组织。共有居民住宅10幢，还又26个村住户构成非常的复杂，男女比例均衡，但是老年人非常的多，其中在农村几乎每家都有一两个老年人，其中也包括中年丧子的孤老，还有的就是子女都不在身边的，对生活不能自理、子女不便或根本无亲属照料，且个人又愿意过集体生活的老年人也大有人在，他们很需要在晚年生活过的充实丰富，也很需要得到照顾，尤其是子女在身边的关爱，所以一些老年人无论是心里还是生理都不是很健康，社区也没有像样的老年活动场所和老年特别照顾计划，虽然有开心过，但是不到一年时间就全部关闭了，这样老年人就失去了他们的空间，我认为社区因该多关心这类老年人活动场所。更加提高老年人的生活质量和对老年人的关心帮助。

三、问题和需求：老年人是对社会和家庭都作过巨大的贡献，但是有的老人中年丧子，成了孤老，还有的老人受到歧视和不尊重，他们感到生活单调乏味，活着失去了价值，没有意义从而非常的失落和沮丧，经常愁眉不展。还有一些子女在外不经常回家的，那些老人心里都很紧张，也一直很牵挂，孤独感，自卑感等消极情绪最为严重，一旦有了这种消极的情绪他们的健康也有了影响，人到老年，精力、体力、脑力都有所下降，有的生活还不能完全自理，希望得到关心照顾。子女的孝顺，将会使他们感到老有所依。老年人都希望自己有个和睦的家庭环境，不管家庭经济条件如何，只要全家和睦，邻居关系融洽，互敬互爱，互相帮助，老年人就会感到温暖和幸福。老年人丧偶后生活寂寞，想找个伴在身边。没有了子女他们需要的社会对他们的关爱照顾，来温暖他们的心田。使他们不在感到孤独和无助，他们也多么希望社区开办一些老年活动，来展示他们的才艺，施展他们的才华，使他们觉得自己不是那么的不中用，使他们感到生活的价值所在。让他们老来幸福而不是悲哀。组织个好的老年社会团体，让他们通过一些团体活动调试好的心理再次找到自己的社会位置，使老年期内的生活丰富多彩而又意义。

项目对象：住在小蒸社区的孤老和子女出门在外的居民。

一、项目目标和意义：（一）总目标：让这些中年丧子的老年人和子女不在身边的老年人得到关爱使他们在晚年生活上，精神上得到慰藉，不在悲观，更好的面对生活，让他们更有自信，找到生活的乐趣。使他们的老年生活丰富多彩，健康快乐。

二、项目服务方案：第一次，1、目标：让老人能够认识到我们服务的目的，希望需要帮助的老人能积极的配合，从而了解老人的需求。2、日期和地点□20xx年6月1日。拜访需要帮助的老人家。3、活动主题：到老人家去接触老人，给老人介绍我们本次来的目的，以及相关的服务活动，然后发给他们一些资料，并对其耐心的讲解，直至他们明白我们的目的。

4、工作人员的角色：创始者，引导者。5、所需要的资源：笔，纸。

第二次，1、目标：老人相互认识，了解老人作息安排和兴趣爱好，与老人们建立系友好的关系。2、日期和地点□20xx年6月20日，社区老年活动中心二楼活动室。3、活动主题：让这些老人聚集在一起首先来自我介绍一下，大概需要10分钟的时间来互相的认识彼此。然后老人间来做个热身游戏“猜手指”使他们再一次的沟通交流了解，使气氛更加的活跃起来。

4、工作人员的角色：创始者，引导者。5、所需要的资源：笔、纸、茶。

第三次，1、目标：带老人一起分享自己所知道的生活保健知识，尽可能减少老年人生病。带着老年人一起做“十二招健身操”，促进小组的沟通，活跃小组气氛。2、日期和地点□20xx年6月23号，社区老年活动中心二楼活动室3、活动主题：首先让老年人坐下来看一篇关于老年人的生活保健的知识，有了这样的认识以后疾病才能远离他们，半个小时以后，然后教他们做健身操，舒展一下筋骨，有益健康。4、工作人员的角色：鼓舞者，引导者。5、所需要的资源：投影机，光



碟。

第四次，1、目标：鼓励老人积极的分享自己所知道的生活小常识、小窍门，以帮助他们提高老年生活质量。2、时间和地点□20xx年6月26号，社区老年活动中心二楼活动室。3、活动主题：1.分享、学习生活小常识。老年人中各自交流提高他们的社交。4、工作人员的角色：观察着和学习者。5、所需要的资源|纸、笔、茶。

第五次，1、目标：让老人感到温暖，感到亲切。感受亲人在身边的滋味，不在孤独。2、时间和地点□20xx年6月26日，老年人家中。3、活动主题：招募一些志愿者然后组织他们到老人家里去帮助打扫卫生，陪他们聊天，让他们感到亲人在身边的温暖。4、工作人员的角色：创始者，领导者。5、所需要的资源：抹布，拖把，洗洁精。

第六次，1、目标：让老人找到自信，找到活这的价值，减轻他们的痛苦，帮助他们积极的面对生活，让他们充满快乐。2、时间和地点□20xx年6月29日，社区活动广场。3、活动主题：与社区街道合作，每月至少举行一次主题活动，可以是庆祝节日，如“重阳节”、“端午节”等，给老年人送上节日的祝福，每个老年人更具自己的特长来表演，让他们的才艺得到施展，最后以拍照做个留念，重新找回自己的自信，感受温暖。4、工作人员角色：引导者，记录者，评估者。5、所需要的资源：照相机，胶卷，影响，一些道具。

第七次，1、目标：给老年人一个健康的身体面对生活。2、时间和地点□20xx年7月1日，社区医院。

## **志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇七**

社区志愿者服务体现了社会主义核心价值体系，反映了和谐社会建设的现实需求，使群众性精神文明建设的有力抓手，是社会保障体系的重要组成部分，是满足社区居民物质文化

需求的重要手段，这项崇高而伟大的事业对促进社会和谐有着重要意义。

## 一、加强组织领导，明确各项职责

建立健全志愿服务活动队伍。在社区党支部书记的带领下，由上百名志愿者组成的社区服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度，真正发挥组织机构的功能作用，做到分工明确，责任到人，严格按照制度办事。

## 二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过社区宣传栏、党员学习日、组长会议以及社区举办的文体活动等载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

## 三、组织志愿者，结合社区实际开展活动。

1、充分发挥辖区单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共建活动。例如，在学雷锋月与卫生院，共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者同卫生院一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，让辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、环保意义讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到

了大家庭的温暖。

4、组织社区党员志愿者在社区内开展“洁美家园行动”，志愿者清理了小区内卫生死角，并且开展文明劝导工作。

这一年我们志愿者工作初具成效，但仍然存在一些缺点和不足我们将继续努力。使志愿者队伍不断壮大，发挥其更大作用。

## 志愿服务改革工作总结 志愿服务活动工作总结篇八

### 一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

### 二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会；二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，

建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式;三是本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

### 三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效地开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅\*为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。