

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结(实用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇一

上半年对整章建制、完善管理打基础，尤其在六月份开展的“安全生产月”活动中，组织项目全体员工进行了“安全生产月”启动仪式和宣誓活动，并通过悬挂标语、橱窗宣传、放映安全教育警示片等多种形式营造了浓厚的安全月活动气氛。根据业主及公司要求制定并下发了《项目安全质量奖罚实施办法》，充分利用经济手段保证职业健康安全质量工作受控。针对xx铁路安全质量管理工作的特殊性，保证质量和安全的前提，制定了“《安全自控体系》和《质量自控体系》”。同时针对安全质量管理工作中依照的法律、法规、地方标准和受控文件多，翻阅不便的特点，通过网络电子书库，整理下发了“项目安全质量管理办法选编”和“市安全质量相关标准、规范汇编”共收集相关标准、文件50个。根据业主及集团公司要求，现在共制定出台了安全质量相关办法5个，使安质管理工作有章可循、有法可依。

强化安全质量教育培训，是为了不断提高职工和施工人员的安全质量意识和良好习惯。充分利用“安全生产月”、“质量月”等活动的良好氛围，借助各种宣传手段，大力宣传活动主题，营造“人人讲安全、处处反违章”的良好学习气氛。我部安质部针对项目施工特点，做到培训项目有计划、有审批、有内容、有记录、有考核、有评价、有奖罚，做到“7

有”，累计上半年共开设培训9次，参培人员200人次。同时组织全体员工开展学习安全质量法律、法规和地方标准，并进行考核，累计考核三次150人次，通过培训考核，引导广大员工牢固树立了“安全就是企业的生命”、“安全就是效益、是品牌、是企业的第一形象”等安全理念。通过积极构筑安全文化，在项目范围内形成比、帮、赶、超，学习安全质量知识的气氛，通过培训、考核、等一系列活动的开展，教育了职工养成遵章守纪、按章办事、规范作业、文明施工的好习惯。

安全质量检查制度是抓好安全生产的必要手段，依据上半年前期施工准备工作的特点，积极主动地参加与监管好拌和站、加工厂、施工便道和各住宅区的选址及建设过程中的安全质量工作（如现场制作的拌和机储存罐、主机的安装、加工厂的搭建和便道的放炮）。针对项目施工不同阶段的安全控制要点，开展定期检查、临时性检查、季节性检查及安全质量专项稽查共8次，下发整改通知书5份，发现问题35个，做到检查有记录，整改有照片，问题整改闭合，记录真实准确，整改率100%，并严格执行安全质量奖罚制度。通过现场安全质量检查监督，加强了现场管理有效的推进了项目安全质量管理体系的完善，促进安全质量管理水平不断上台阶，为主体工程开工奠定良好基础。

应急救援预案是做好潜在突发事件和紧急情况时限度地减少人员和财产损失的重要计划措施，尤其铁路工程建设是一项复杂的高风险性系统工程，为防止在施工中突发事件的发生，根据不同项目特点通过对危险源的辨识，有针对性的编制了应急救援预案25项，建立应急救援体系，责任落实到人。

1、由于铁路工程前期项目当地的特殊性，临建工程施工期较短，施工人员流动性大，存在安全质量教育不能全员覆盖的问题。

2、在项目管理中存在重安全、轻质量的思想，尤其临建工程

质量监管力度不够，管理不严。

3、个别管理人员忽视安全质量教育培训，对安全质量考核不重视，有待于在今后工作中加强。

1、加强安质队伍建设。目前项目安质人员年龄结构搭配合理，经验丰富的老同志工作热情高，作用发挥好，对项目安质工作的全面受控起到重要作用。最近新调入的安质队伍的年轻同志，学历高、专业强，工作热情积极，是今后安质部门的栋梁。下半年我部项目主体将全面展开，工期紧、任务重，安全质量工作压力大。在补充安质队伍新成员的同时，坚持请进来、走出去的思想，通过对优秀项目的观摩，和经验丰富的安质管理人员的交流，丰富铁路安全质量管理知识，提高自身管理水平。同时组织安质人员定期、不定期对安全工程师培训教育，逐步提高专职安质管理人员水平，为项目打造出一只专业型、技术型、管理型的安全质量监督队伍。

2、抓好安全培训教育工作。下半年主体队伍陆续上场，将广动员、大培训、严考核的教育培训思路。针对主体开工后大量农民工进场，各工序全面展开的局面，要求项目做好班前安全讲话、“周一”安全活动日、安全教育、安全技术交底等安全质量监管、监督工作。同时根据2021年各阶段安全质量工作特点，积极开展安全、质量、消防等方面的知识竞赛活动。通过各种形式宣传教育员工，“安全质量是企业的生命”的安全质量理念。

3、加强质量监管体系建设，打造优质工程。深刻吸取重大质量责任事故教训，坚持“百年大计，质量第一”的方针，牢固树立“质量就是生命，质量就是信誉，质量就是效益”的观念，正确处理好质量与进度、质量与效益、质量与安全的关系，做好工程项目质量监督管理工作。项目安质部配置专职质检工程师（质检员），负责本项目质量监督管理工作，施工生产作业班组应配备兼职质量检查人员，建立健全质量保证体系和监控网络。创建优质工程是提高企业信誉的重要

手段，加强全员创优意识教育，提高全员创优的积极性和自觉性，扎实开展创建优质工程活动。

4、切实发挥好群众安全监督员、青年安全监督岗作用。群安员和青年安全监督岗是充实到安全质量监督岗位的基层管理人员，工作中要积极开展好群安员和青年安全监督岗人员的培训、考核工作。在实际工作中赋予他们监督执法权，充分发挥他们的安全质量监督作用，形成“人人讲安全，处处反违章”的良好安全氛围，为安全质量工作全面受控奠定群众基础。

1、做好安全质量工作，领导是关键。项目领导始终把安全质量管理纳入重要日程和管理目标，认真落实安全责任，单独设立安全总监岗位，无论是项目领导还是分管领导，各级领导都亲自过问，特别是基础管理、整章建制方面，根据不同阶段工作流程的新要求不断修改和完善，使项目安全质量工作步入了制度化规范化轨道。

2、建立健全各级工作责任制，落实安全质量责任。要加强安全质量监督检查力度，预防安全事故的发生，作为主要安全质量考核管理部门要始终落实生产安全“五个一”要求，即安全生产的决心要一次下定，安全生产的投入要一次打足，安全生产的措施要一步到位，安全生产要“一票否决”，安全生产要一抓到底。形成主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的齐抓共管的良好局面，严格履行“谁主管，谁负责，一岗双责，岗岗有责”原则，建立健全各级安全质量管理责任制。

总结回顾上半年来的工作深知在新的上半年里，我部肩上的担子很重，责任很大，我部将继续发扬成绩，寻找差距，不断努力，一如既往的履行职责，抓好安全质量管理工作，服务于一线、服务于项目，配合好其他部门的工作，为全面完成项目下达的2021年各项指标而努力工作。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇二

- 2、加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度；
- 3、进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化；
- 4、定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理；
- 5、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作；
- 6、督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况；
- 8、坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇三

端正态度 广学博览 以诚待人 善于沟通 勇于创新 顺势而为

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战,更是一个机会。在领导的鼓励下,强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和xx相关质量文件及各专业规范标准,并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教,坚持以诚待人,善于换位思考,了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前,应精心准备,吃透搞清标准规范,且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度,专业的技术知识和对对方的尊重,又能减少重复工作,避免返工而造成损失。

xx项目自20xx年8月13日工程开工不到一个月就迎来了20xx

年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结□qhse体系外审刚完又迎来了20xx年质量双月活动加上xx项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了xx项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对xx项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel2007版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

xx项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非常满意□qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成□xx项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇四

一、依法执业管理：为进一步加强依法执业的执行与落实，保障医疗安全，医事法规科加强对全院的依法执业进行检查、督导、落实、反馈、组织学习与落实，要求全年组织2-4次全院性法律法规学习，科室每月学习1-2次，全年定期组织全院性考试，学习内容以《中华人民共和国传染病防治法》、《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗事故处理条例》、《药品管理办法》及〈麻醉药品和精神药品管理条例〉等，要求每次学习有记录，加强执业准入管理，根据怀化市中医医院执业准入管理实施细则，要求各科主任严把入关，无执业资格人员必须在执业医师指导下进行执业，违反者严格按执业准入管理实施细则进行惩处。为应对上半年医疗纠纷和投诉不断上升的局面，6月至9月组织开展了医德医风教育活动。通过学习，提高了全院职工依法行医的意识，保障了医疗安全，医院医疗纠纷和投诉有了

大幅度下降，医疗服务质量和效率也得到了有效提升，至目前为止，今年上半年全院医疗纠纷发生10件，无医疗事故发生。

二、制度建设：继续完善各项制度，狠抓落实，持续改进医疗质量

1、定期质量检查：医务科对全院各临床科室进行质量检查，把医疗质量管理的核心制度纳入质量检查内容：(1)首诊医师负责制的管理：检查接诊医师处理病人及时全面、疑难危重病人请示上级医师，他科问题邀请相关会诊情况，三级医师查房、交接班记录、疑难、死亡病例、术前讨论记录本的内容，了解各项制度执行情况。(2)加强前五位住院病种的管理：要求各科上报本科前五位病种并熟悉。(3)督促各科室根据本科专业特点，制定并实施常见病诊疗方案和临床路径。(4)病历书写和病案管理：严格按照《中医病历书写基本规范》的要求，每周进行二次医疗文书质量督导检查，有效降低了缺陷病历率。为配合《病历书写基本规范》(20xx版)的实施，及时组织医务人员进行了学习，并强调临床医务人员在患者出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时，必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中。严格执行《病历书写基本规范》，把运行病历的检查作为重中之重来检查，对住院病历、病案首页、医嘱单、首次病程记录、上级医师查房记录、手术知情同意书、麻醉知情同意书、特殊检查及特殊治疗知情同意书、出院记录等内容作了相应的规定，把严重影响医疗质量，可能造成医疗纠纷的隐患问题如病历书写及时性，上级医师查房记录、知情同意书上病人或病人家属的签名、抢救记录及涂改等问题，从医疗环节上堵漏防错，提高甲级病历率，不合格病历按规定处罚。

2、加强三基培训与考核制度的执行与落实为提高我院的医疗技术水平，根据我院实际情况，年初拟定了三基培训计划，科室组织学习和全院性业务学习相结合，尽量提高医疗技术水平；医务科每年组织2-4次培训学习，进行2次考核，定于6

月和12月进行。

三、质量管理初见成效

1、实绩：今年1-6月，门诊量15582人次，同比增长21、67%，急诊847人次，危重病例抢救31人次，平均留观时间2.8天；出院病人数为6241人次、同比增长10.68%；全院病床工作日为51210天、同比增长30.84%；病床使用率为93.46%，同比增长12.51%；，病床周转次数10.25、同比减少8%；平均住院天数9.87天、同比减少3.01天；手术例数为541例，同比增长8.03%；各种辅助检查和很多指标都有不同程度的提高：其中：胃镜检查452人次；服务理念改善了，加强医患沟通，促进了医患关系的和谐发展，医患矛盾减少，医疗纠纷下降，加强了对患者知情同意权及隐私权的保护工作。

2、医疗质量近半年来，全院总的来说，医疗质量较上年明显改善，但仍有个别科室主任未认真履行好核心制度，部分医生意识澹漠所致；病案质量，合理检查，合理用药及抗菌素使用上有所改善，很多指标明显提高。

3、服务(1)加强医患沟通，构建和谐医患关系近半年来，加强医患沟通建设，把医患沟通纳入质量管理范畴，要求医务人员在病人入院后即正式向患者或家属介绍病情，所作检查及治疗手段及本科、本院情况，使病人了解自己的病情及所住医院的医疗技术水平，认真听取病人或家属意见，把可取的意见或建议纳入今后的管理中。(2)找缺陷，抓整改，提高病人满意度医院狠抓服务缺陷管理，从病人满意度中查找不足，对每条缺陷认真调查，落实及反馈，随时改进服务态度，以实际行动提高病人的满意度。(3)医患矛盾减少，医疗纠纷下降。

四、上半年度主要存在的缺陷

1、依法执业：部分科室给自己所指导的无执业人员签字不及

时，在每月一次的督查或多或少均出现执业准入管理不严格情况。

2、医疗质量：(1)部分科室的医疗文书质量较差：主要表现在上级医师查房记录(与首次病程记录相同者多)，术前讨论记录不规范上，打印病历常有出错现象。(2)抗菌素应用，部分科室未严格掌握指征存在滥用抗菌素情况。(3)门诊病历书写不规范，甚至有个别医师未书写。

五、持续改进措施

1、加强法律法规的学习，加强督查力度，严格把好执业准入关，使各级医务人员自觉依法行医，依法执业。

2、加强各类质量管理制度的学习，提高医疗质量，做到诊断有标准，治疗有依据，从而达到减少病人住院时间和费用之目的。

4、改善服务态度，提高服务质量，构建和谐的新型医患关系

5、做好住院病房搬迁前的统筹安排和协调工作。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇五

一、深入贯彻落实，确保质量强县工作“四个到位”。

一是认识到位。县政府认识到，经济发展必须实现从“数量扩张”向“质量效益”的转变，“经济强县”首先必须是“质量强县”，质量是关系到企业生存、消费者利益、辖区发展、全县形象和可持续发展的大事，是率先基本实现现代化、全面建设小康社会以及加快城乡一体化步伐的重要保证。

利开展。三是责任到位。实行质量强县工作行政领导责任制

和部门分工负责制。切实落实了相关部门的质量强县责任。四是宣传到位。通过悬挂宣传标语、散发宣传资料以及张贴公告等形式对质量强市工作进行广泛深入的宣传，在全县范围内形成了“质量强县、人人有责”的浓厚社会氛围，为质量强县活动打下了良好的群众基础，使质量强县工作成为全县各村(社区)、部门和广大企业的自觉行动。

二、突出重点，对照目标任务，做好相关工作。

1. 强化目标责任落实。

我们按照上级要求，制定了《□xxx县2012年质量强县工作方案》，及时召开了质量强县工作动员会议进行部署，与4个村和1个居委会签订了《□xxx县质量强市目标责任书》。将质量强县工作纳入政府目标管理，并实行年度考核，通过政府强有力地推动，全县上下已经建立起主要领导亲自抓，领导小组及办公室专门抓，有关部门协同具体抓的工作机制，初步形成了政府、村(居)、相关部门、企业等各司其职、密切配合、通力合作、齐抓共管的工作新格局。

2. 抓好质量监督管埋。

为了形成质量强县工作合力，我们充分发挥质量强县领导小组办公室作用，不断加强部门之间协调，上下联动，推动质量强县、质量强村(社区)、质量强业、质量强企业活动；今年共开展各类检查指导活动1次，检查指导各类企业20多家，配合有关职能部门对重点企业、重点产品、工程质量、服务质量、环境质量进行不定期督查次，进一步强化企业的质量理念，推进质量强县工作全面开展。

3. 夯实质量管理基础。

二要积极采用国际标准或国外先进标准组织生产；

三要建立完善标准化、计量检测体系，实施标准良好行为评价和测量管理体系认证；四要加强培训，提高企业全员质量意识，共开展各类质量培训3次，重点提高质量管理人员的质量管理能力和水平；五要建立企业质量管理档案，做到“一企一档”。

4. 加大扶持力度，实施品牌战略。

县党委政府出台《中共xxx县委员会xxx县人民政府20xx年度引导和促进工业经济发展实施意见》(x委[20xx]23号)，进一步加大对品牌建设扶持力度，促进企业的质量意识、品牌意识和核心竞争力，一批拥有自主知识产权、产品质量好、市场占有率高的名牌企业群迅速成长，品牌带动效应日益显著。加大对优质产品的培育力度，鼓励企业争创各级品牌。

5. 加强标准化建设工作。

广泛推广产品技术及服务业行业标准，构建公共信息服务平台，同时不断优化政务环境，经抽查居民对公共卫生服务满意度为98.3%以上，同时深化了规范化服务建设，并搭建了两个公共服务平台，从而提高了服务效能。另外还加大了农业标准化示范基地的建设力度，目前标准化示范项目(基地)已通过申报，有望年内得到批复确认。

6. 规范工程质量监管工作。

进一步把“百年大计，质量第一”的思想落到实处。积极引导建筑企业推行iso9000标准，健全工程项目质量管理体系。抓好建设市场管理和重点工程项目及住宅工程项目质量。严格质量检查和监督，大力推行工程质量回访和保修承诺制，认真实行工程质量投诉制度，有效确保工程质量。

7. 健全监管体系，确保信息畅通。

根据工作要求，我们在全县5个村(居)设立了质量监管信息员，每月定时报送监管情况，及时通报信息，同时这些信息员也充当了质量强县活动的宣传员，为工作的开展制造了良好的社会氛围。

8. 广泛宣传动员，营造舆论氛围。

为了广泛宣传质量强县工作，县政府下发了《关于开展20xx年质量强县宣传活动的通知》(x政?20xx?43号)，在要求各村(居)有关单位做好质量强县的宣传工作同时，县领导小组办公室在政府网上开设质量管理知识专栏，在xxx县广播站开办专题节目，充分利用农历二月初八皇岗“轧太平”和安全生产月。

【质量强县工作总结四】

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇六

为进一步加强依法执业的执行与落实，保障医疗安全，医事法规科加强对全院的依法执业进行检查、督导、落实、反馈、组织学习与落实，要求全年组织2-4次全院性法律法规学习，科室每月学习1-2次，全年定期组织全院性考试，学习内容以《中华人民共和国传染病防治法》、《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗事故处理条例》、《药品管理办法》及《麻醉药品和精神药品管理条例》等，要求每次学习有记录，加强执业准入管理，根据怀化市中医医院执业准入管理实施细则，要求各科主任严把入关，无执业资格人员必须在执业医师指导下进行执业，违反者严格按执业准入管理实施细则进行惩处。

为应对上半年医疗纠纷和投诉不断上升的局面，8月11日至9月12日组织开展了医疗安全整顿活动。通过学习，提高了全

院职工依法行医的意识，保障了医疗安全，医院医疗纠纷和投诉有了大幅度下降，医疗服务质量和效率也得到了有效提升，至目前为止，今年全年全院医疗纠纷发生32件，无医疗事故发生。

二、制度建设

(1)首诊医师负责制的管理：检查接诊医师处理病人及时全面、疑难危重病人请示上级医师，他科问题邀请相关会诊情况，三级医师查房、交接班记录、疑难、死亡病例、术前讨论记录本的内容，了解各项制度执行情况。

(2)加强前五位住院病种的管理：要求各科上报本科前五位病种并熟悉。

(3)督促各科室根据本科专业特点，制定并实施常见病及中医优势病种中医诊疗方案18件，下发24个病种的临床路径。

(4)病历书写和病案管理：严格按照《中医病历书写基本规范》的要求，每周进行二次医疗文书质量督导检查，有效降低了缺陷病历率。

为配合《中医病历书写基本规范》(20xx版)的实施，及时组织医务人员进行了学习，并强调临床医务人员在患者出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时，必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中。

严格执行《中医病历书写基本规范》，把运行病历的检查作为重中之重来检查，对住院病历、病案首页、医嘱单、首次病程记录、上级医师查房记录、手术知情同意书、麻醉知情同意书、特殊检查及特殊治疗知情同意书、出院记录等内容作了相应的规定，把严重影响医疗质量，可能造成医疗纠纷的隐患问题如病历书写及时性，上级医师查房记录、知情同意书上病人或病人家属的签名、抢救记录及涂改等问题，从

医疗环节上堵漏防错，提高甲级病历率，不合格病历按规定处罚。

2、在多科室的协作下，我院首例膝关节置换术取得圆满成功。

3、为配合医院第三届中医文化节的开展，组织开展了一次病历书写比赛，参评病历合格率达100%。

4、加强三基培训与考核制度的执行与落实。为提高我院的医疗技术水平，根据我院实际情况，年初拟定了三基培训计划，从外派人员进修，科室组织学习和全院性业务学习相结合，尽量提高医疗技术水平；医务科每年组织2-4次培训学习，进行2次考核，定于6月和12月进行。

三、质量管理初见成效

1、实绩

今年1-12月，门诊量155828(上年128071)人次，同比增长21.67%，急诊8479人次，危重病例抢救310人次，平均留观时间2.88天；出院病人数为12782(上年11549)人次、同比增长10.68%；全院病床工作日为140121(107785)天、同比增长30.84%；病床使用率为94.46%，同比增长12.51%；，病床周转次数31.25、同比减少8%；平均住院天数9.87天、同比减少3.01天；手术例数为3755(上年同期3476)例，同比增长8.03%；各种辅助检查和很多指标都有不同程度的提高：其中：胃镜检查1426人次，病理检查4142人次，病理细胞学检查898人次；放射检查42816人次，其中ct检查7315人次，阳性数为5689；心电图检查11539人次b超检查13334人次；临床检验1257401人次，生化检查368865人次；服务理念改善了，加强医患沟通，促进了医患关系的和谐发展，医患矛盾减少，医疗纠纷下降，加强了对患者知情同意权及隐私权的保护工作。

2、医疗质量

近3个月来，全院总的来说，医疗质量较上年略有下降，主要是个别科室主任未认真履行好核心制度，部分医生意识淡漠所致；病案质量，合理检查，合理用药及抗菌素使用上有所改善，很多指标明显提高。

3、服务

(1)加强医患沟通，构建和谐医患关系。近半年来，加强医患沟通建设,把医患沟通纳入质量管理范畴，要求医务人员在病人入院后即正式向患者或家属介绍病情，所作检查查及治疗手段及本科、本院情况，使病人了解自己的病情及所住医院的医疗技术水平，认真听取病人或家属意见，把可取的意见或建议纳入今后的管理中。

(2)找缺陷，抓整改，提高病人满意度。医院狠抓服务缺陷管理，从病人满意度中查找不足，对每条缺陷认真调查，落实及反馈，随时改进服务态度，以实际行动提高病人的满意度。

(3)医患矛盾减少，医疗纠纷下降。

四、本年度主要存在的缺陷

1、依法执业

部分科室给自己所指导的无执业人员签字不及时，在每月一次的督查或多或少均出现执业准入管理不严格情况。

2、医疗质量

(1)部分科室的医疗文书质量较差：主要表现在上级医师查房记录(与首次病程记录相同者多)，术前讨论记录不规范上，打印病历常有出错现象。

(2)抗菌素应用，部分科室未严格掌握指征存在滥用抗菌素情

况。

(3) 门诊病历书写不规范，甚至有个别医师未书写。

五、持续改进措施

1、加强法律法规的学习，加强督查力度，严格把好执业准入关，使各级医务人员自觉依法行医，依法执业。

2、加强各类质量管理制度的学习，提高医疗质量，做到诊断有标准，治疗有依据，从而达到减少病人住院时间和费用之目的。

4、改善服务态度，提高服务质量，构建和谐的新型医患关系

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇七

1、加强疑难病例讨论，会诊制度，三级查房制度，尤其是中医查房，每天一次，对疑难病例，危重病人抢救成功率均有所提高。

2、强化中医病历书写，目前中医病历书写上了一个新台阶，西医生在中医生指导下，能书写比较完善的中医病历，辨证论治有较大的进步。

3、加强业务学习，三基训练考试合格率100%。

二、存在问题

1、病历书写不够及时，危重、疑难病例讨论病例不多。

2、中医查房不够具体。

三、整改措施

- 1、继续按二甲标准要求，写好中医病历，甲级病历有所提高。
- 2、加强业务学习，提高中医基础理论，在临床实践中充分发挥中医优势，提高中医辨证水平。

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的中医医疗卫生工作体系，在为人民群众提供质优价廉的中医药医疗保健服务、继承发展中医药学术和培养中医药人才方面作了不懈的努力。在20xx年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。医院业务收入同比增加14.36%，门诊量同比增加12.18%，住院病人同比增加5.41%，剔除工作量增加因素后，同比增加4.85%，而每个门诊病人费用为108.78元，为我市市级9家医院的最低。

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。20xx年，我院在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写实施了《**市中医病历书写实施细则》和评分标准，通过近一年的运行，我院住院病历的书写在全市中医系统住院病历质控检查中，总分为全市第二位，前十名优胜病历中我院占三位，前二名均为我院医务人员。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是

医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，全年评出星级护士56名，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达96%。

二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

(一)今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。执行药价“顺加作价”政策以后，我院减少药品收入500多万元，实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，

防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务，切实在医疗工作中实践“三个代表”重要思想。

(二)扩大门诊业务量，提高工作效率。去年我院门诊量达到53.81万人次，与去年同比增加12.18%。通常来说，同一种病且病情差不多的情况下，门诊治疗往往比住院治疗的费用要低得多。为满足广大群众的需求，我院在原有门诊所开设科室的基础上，去年又新开设了中风面瘫专科门诊、针灸减肥门诊、失眠门诊和心理咨询门诊。

随着医院规模建设和业务水平的不断拓展，病人对医疗质量也提出了更高的要求，如何满足广大人民的医疗保健需求，降低百姓的医疗费用，是一项长期而艰巨的任务。我院将以此为目标，不断提高医疗质量，为老百姓提供验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

质量半年度工作总结 质量管理上半年工作总结篇八

一、整章建制、强化管理、把安全质量责任落到实处

上半年对整章建制、完善管理打基础，尤其在六月份开展的“安全生产月”活动中，组织项目全体员工进行了“安全生产月”启动仪式和宣誓活动，并通过悬挂标语、橱窗宣传、放映安全教育警示片等多种形式营造了浓厚的安全月活动气氛。根据业主及公司要求制定并下发了《项目安全质量奖罚实施办法》，充分利用经济手段保证职业健康安全质量工作受控。针对铁路安全质量管理工作的特殊性，保证质量和安全的前提，制定了“《安全自控体系》和《质量自控体系》”。同时针对安全质量管理工作中依照的法律、法规、地方标准和受控文件多，翻阅不便的特点，通过网络电子书

库，整理下发了“项目安全质量管理办法选编”和“市安全质量相关标准、规范汇编”共收集相关标准、文件50个。根据业主及集团公司要求，现在共制定出台了安全质量相关办法5个，使安质管理工作有章可循、有法可依。

二、广泛动员，全员参与，积极开展安全质量教育与培训工作

强化安全质量教育培训，是为了不断提高职工和施工人员的安全质量意识和良好习惯。充分利用“安全生产月”、“质量月”等活动的良好氛围，借助各种宣传手段，大力宣传活动主题，营造“人人讲安全、处处反违章”的良好学习气氛。我部安质部针对项目施工特点，做到培训项目有计划、有审批、有内容、有记录、有考核、有评价、有奖罚，做到“7有”，累计上半年共开设培训9次，参培人员200人次。同时组织全体员工开展学习安全质量法律、法规和地方标准，并进行考核，累计考核三次150人次，通过培训考核，引导广大员工牢固树立了“安全就是企业的生命”、“安全就是效益、是品牌、是企业的第一形象”等安全理念。通过积极构筑安全文化，在项目范围内形成比、帮、赶、超，学习安全质量知识的气氛，通过培训、考核、等一系列活动的开展，教育了职工养成遵章守纪、按章办事、规范作业、文明施工的好习惯。

三、工作重心下沉、服务于施工现场，做好现场安全质量监督工作

安全质量检查制度是抓好安全生产的必要手段，依据上半年前期施工准备工作的特点，积极主动地参加与监管好拌和站、加工厂、施工便道和各住宅区的选址及建设过程中的安全质量工作(如现场制作的拌和机储存罐、主机的安装、加工厂的搭建和便道的放炮)。针对项目施工不同阶段的安全控制要点，开展定期检查、临时性检查、季节性检查及安全质量专项稽查共8次，下发整改通知书5份，发现问题35个，做到检查有

记录，整改有照片，问题整改闭合，记录真实准确，整改率100%，并严格执行安全质量奖罚制度。通过现场安全质量检查监督，加强了现场管理有效的推进了项目安全质量管理体系的完善，促进安全质量管理水平不断上台阶，为主体工程开工奠定良好基础。

四、建立安全风险管理体系，做好应急管理工作。

应急救援预案是做好潜在突发事件和紧急情况时限度地减少人员和财产损失的重要计划措施，尤其铁路工程建设是一项复杂的高风险性系统工程，为防止在施工中突发事件的发生，根据不同项目特点通过对危险源的辨识，有针对性的编制了应急救援预案25项，建立应急救援体系，责任落实到人。

五、20xx年上半年安全质量工作中存在的不足

- 1、由于铁路工程前期项目当地的特殊性，临建工程施工工期较短，施工人员流动性大，存在安全质量教育不能全员覆盖的问题。
- 2、在项目管理中存在重安全、轻质量的思想，尤其临建工程质量监管力度不够，管理不严。
- 3、个别管理人员忽视安全质量教育培训，对安全质量考核不重视，有待于在今后工作中加强。

六、20xx年下半年工作要点

1、加强安质队伍建设。目前项目安质人员年龄结构搭配合理，经验丰富的老同志工作热情高，作用发挥好，对项目安质工作的全面受控起到重要作用。最近新调入的安质队伍的年轻同志，学历高、专业强，工作热情积极，是今后安质部门的栋梁。下半年我部项目主体将全面展开，工期紧、任务重，安全质量工作压力大。在补充安质队伍新成员的同时，坚持

请进来、走出去的思想，通过对优秀项目的观摩，和经验丰富的安质管理人员的交流，丰富铁路安全质量管理知识，提高自身管理水平。同时组织安质人员定期、不定期对安全工程师培训教育，逐步提高专职安质管理人员水平，为项目打造出一只专业型、技术型、管理型的安全质量监督队伍。

2、抓好安全培训教育工作。下半年主体队伍陆续上场，将广动员、大培训、严考核的教育培训思路。针对主体开工后大量农民工进场，各工序全面展开的局面，要求项目做好班前安全讲话、“周一”安全活动日、安全教育、安全技术交底等安全质量监管、监督工作。同时根据20xx年各阶段安全质量工作特点，积极开展安全、质量、消防等方面的知识竞赛活动。通过各种形式宣传教育员工，“安全质量是企业的生命”的安全质量理念。

3、加强质量监管体系建设，打造优质工程。深刻吸取重大质量责任事故教训，坚持“百年大计，质量第一”的方针，牢固树立“质量就是生命，质量就是信誉，质量就是效益”的观念，正确处理好质量与进度、质量与效益、质量与安全的关系，做好工程项目质量监督管理工作。项目安质部配置专职质检工程师(质检员)，负责本项目质量监督管理工作，施工生产作业班组应配备兼职质量检查人员，建立健全质量保证体系和监控网络。创建优质工程是提高企业信誉的重要手段，加强全员创优意识教育，提高全员创优的积极性和自觉性，扎实开展创建优质工程活动。

4、切实发挥好群众安全监督员、青年安全监督岗作用。群安员和青年安全监督岗是充实到安全质量监督岗位的基层管理人员，工作中要积极开展好群安员和青年安全监督岗人员的培训、考核工作。在实际工作中赋予他们监督执法权，充分发挥他们的安全质量监督作用，形成“人人讲安全，处处反违章”的良好安全氛围，为安全质量工作全面受控奠定群众基础。

七、对目前项目安全质量管理工作的两点体会。

1、做好安全质量工作，领导是关键。项目领导始终把安全质量管理工作纳入重要日程和管理目标，认真落实安全责任，单独设立安全总监岗位，无论是项目领导还是分管领导，各级领导都亲自过问，特别是基础管理、整章建制方面，根据不同阶段工作流程的新要求不断修改和完善，使项目安全质量工作步入了制度化规范化轨道。

2、建立健全各级工作责任制，落实安全质量责任。要加强安全质量监督检查力度，预防安全事故的发生，作为主要安全质量考核管理部门要始终落实生产安全“五个一”要求，即安全生产的决心要一次下定，安全生产的投入要一次打足，安全生产的措施要一步到位，安全生产要“一票否决”，安全生产要一抓到底。形成主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的齐抓共管的良好局面，严格履行“谁主管，谁负责，一岗双责，岗岗有责”原则，建立健全各级安全质量管理责任制。

总结回顾上半年来的工作深知在新的上半年里，我部肩上的担子很重，责任很大，我部将继续发扬成绩，寻找差距，不断努力，一如既往的履行职责，抓好安全质量管理工作，服务于一线、服务于项目，配合好其他部门的工作，为全面完成项目下达的20xx年各项指标而努力工作。