

最新超声工作总结 超声科报告员工作总结 (通用7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇一

在紧张忙碌的工作中□20xx年即将过去。我科在院方各位领导的支持、鼓励下，在科主任的指导下，坚持“以患者为中心”的服务理念，根据医院及科室实际情况，逐步更新设备，提高设备利用率，提高与临床诊断的符合率，实行科室质量安全管理与持续改进工作，在医疗、教学等方面，科室整体水平得到较高提升，给广大患者提供较好的服务，现将20xx年的工作做如下总结。

1. 科室全体人员以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，严格执行各项工作制度，立足本职工作，爱岗敬业，遵纪守法，团结协作，全年无重大差错事故发生，赢得了临床科室与患者的好评。

2. 在医院领导的重视和支持下，为了满足不断增长的患者量的需求□20xx年超声科增加了人员和设备，扩大了科室规模，在进行常规检查的同时，新增了腹部、心脏、血管等项目，提高了工作质量和效率，满足了患者需求，保证了临床诊疗工作顺利有序进行。

3. 大家在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，学习新理论、新技术，优化人员结构，提高整体素质。全体人员积极参加医院组织的学术讲座，积极鼓励科室成员出去进修，三人被外派到山西中医学院附属医院

功能科进修学习，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。

为医院创造了可观的经济效益。

5. 认真完成了卫生行政部门以及医务科下达的各项任务，从全院的整体利益出发发展科室。

6. 强化安全意识，学习相关法律、法规、道德规范，注重医德

医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。在大家的共同努力下□20xx年超声科患者总量1107人次，业务总收入79456余元，在即将到来的20xx年，全体成员必将更加努力拼搏，为医院创造更好的效益，全心全意为百姓服务。

蒲县中医院超声科

20xx年1月1日

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇二

自医院提出创建“综合三甲”目标后，科室狠抓“三甲”学习，认真读懂、读透“三甲”的细则条款，对照标准查找科室差距，科室能整改提高的，科室自身积极努力；科室自身解决不了的，逐渐向上汇报，确保医院在创建“综合三甲”目标中科室不拖后腿。

科室根据人员实际情况及时调整科室质控小组及质控员，组织科室人员全面学习质控手册，尤其是涉及本科室的章节更要熟悉并掌握，并严格贯彻落实质控要求，结合“三甲”的细则条款，规范、科学地管理并运行科室，使科室管理逐步向“综合三甲”目标靠拢。

结合医院开展的“整治干部作风，优化发展环境”活动，科室及时组织学习相关文件、规定，针对科室个别人员在对病人服务中存在生、冷、硬等现象，认真地进行交心、谈心，耐心、细致地做好批评教育工作，并制定相应的处罚规定，以制度管人，结合以理服人、以情感人，确实改善科室的服务态度，提高患者满意度。

在日常管理及工作中，反复强调安全观念，时刻紧绷安全弦，始终把安全放在工作首位。定期学习医院有关安全管理工作的规定，不定期进行安全检查，及时排除安全隐患，把院领导指示要求的各项内容认真贯彻落实，并结合工作实际，把用电安全作为安全工作的重点，通过严格安全操作程序，以及定期检查维护保养制度的严格落实，较好的保障了仪器及用电安全。

根据科室年轻医生多的实际情况，积极认真组织科室业务学习，系统的学习理论知识，集中讨论平时工作及学习中遇到的问题及疑惑，认真做好传、帮、带工作。在科室进修和实习生的带教中，严格要求带教老师，规范带教。尤其是在近期市卫生局安排的心电图专项培训中，更是获得了较好的带教效果。

针对科室彩超检查病人多，预约等待时间长的实际状况，彩超室每天上午、下午均提前半小时开机检查，满足病人的实际需求，尽快的解决临床的诊断困难，也减少了病人的外流，为医院及科室增加了医疗收入。上半年共完成病人检查34498人次，收入约158万元。其中，综合彩超病人检查11459人次，收入约771304元；综合b超病人检查8048人次，收入约207618元；综合心电图病人检查3452人次，收入约75915元；传染区病人检查11539人次，收入约524861元。

- 1、编写和完善质控手册。

- 2、结合“三甲”细则，进一步落实质控要求。

- 3、规划和培训科室人员，提高医师彩超上机能力及诊断水平。
- 4、学习及落实“危急值报告制度”。
- 5、继续强调和严抓安全。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇三

本学期我负责日常的教学管理工作，主要有落实教学计划、安排各类考试（包括每年新生入学前的专业加试）、学生成绩、排课、征订教材以及教材发放、本部门的预算、决算、档案整理、教学资料收集、领取办公用品等工作。

每学期的教学计划是由我提前联系各系，各系制定完成后交到我这。这半学期我也在不断学习、调研其他高校继续教育的教学计划。在这其中我将我校本科、专科的教学计划同其他高校进行了对比，找出成教学生可增加哪些本科课程，进而提出整改方案。但因专业特殊性，隔行如隔山，所以到目前为止尚未提出确切的整改方案。停留在调研阶段。那么在下班学期的工作中我将重点放在研究整改成教教学计划并拿出实际执行方案。

卷纸，审核试卷清晰程度、有无错误，装订封袋。监考，联系老师判卷，到最后录入成绩，这些步骤都是由我亲自来完成。

包含今年毕业生成绩，在校学生成绩。整理毕业生成绩中音乐系09级毕业生成绩存在历史性遗留问题，毕业生原始成绩及试卷档案丢失，给后续制作毕业生成绩总表登陆工作带来了很大的麻烦。所以在原有工作量的基础上，我把有关09级毕业生所有科目试卷的档案进行了全面的重新整理，并进行成绩的录入。同时录入各系在校生各学期的成绩，并制定出成绩总表，将现有学期的成绩登入毕业成绩汇总表中。

在成绩方面存在的问题：我花费了半年多时间整理成教所有学生学期成绩，其中最为棘手的问题就是同各系要成绩，各系无法按时交纳，这样就延迟了成绩的录入，形成了工作堆积的问题。

毕业生成绩：今年我制作出了毕业生成绩汇总表，将艺术设计系、音乐系第一批毕业生共14人。每人每学年成绩登入毕业生成绩汇总表中。

毕业生档案袋（内含毕业生成绩单，成教毕业生登记表、个人素质测评）

的不足：在排课方面，因音乐系专业的特殊性，我所排课程均是按照往年音乐系课程表改编而成，毫无专业性可言。

我首先要联系各系的教学秘书征订新学期的教材计划表，各系把教学计划表的电子版传给我之后，打印成纸板交由各系助理、主任以及主管院长审核教材后签字。最后交给图书馆马老师。

教材发放今年是由我和仲老师共同完成的，由我们两人在图书馆领取教材后放在音乐楼大厅直接发放给学生，并让学生填写教材领取确认表，顺利的完成了教材发放工作。但是这样做所存在的问题是因专升本的学生日益增多，这样发放图书必然会引起混乱，极其容易出现图书丢失的情况。所以我建议今年的图书领取到338教室，通知各班班长负责领书，再由班长交给学生，并签好领取教材确认表，统一交给我或仲老师。

制作继续教育教学管理规定是借鉴东北大学继续教育学院以及根据本校成教的特殊性制定一系列有关继续教育教学管理规定。

档案整理：我将省里以及学院下发的各类文件、进行档案归

类整理，现分为18项内容。

部门的预算、决算：每学期开始之前要做好本部门的预算以及年度决算，经领导审核后，将其上报财务处。

领取办公用品：及时查看办公所需用品，出现缺少办公用品及时去后

勤领取，不影响正常办公。

在教学方面存在的困在就是每一项教学工作任务都是需要各系的配合才能完成，我是及时的同系里沟通，但往往系里反馈回来的时间太久，导致教学任务总是不能及时完成。形成工作量的堆积。最后由主动变成了被动。

今年的招生分为两大类，大连工业大学的自考和我们学校的成考。李助理带领我们深入到各系进行调研并进行宣传。前期的宣传工作是招生工作的重要环节，也是同学院各系师生的重要桥梁，更是让全院上下了解我们继续教育最直接的途径。

今年的成教和自考招生中，我负责美术系和视觉传达系。自11月起，由美术系、视觉传达系安排，利用平常工作及中午午休时间到各系专科班级，亲自为学生讲解成教与自考、为本科学生讲解如何取得第二学位。我所采取的宣传方式是和学生面对面的交流，向他们介绍我们学校成教的优势以及报大连工业大学自考的好处，并讲解成考与自考的区别。让学生认识到学历的重要性，并让他们根据自己的需求进行选择。同时介绍我们学校的教职工团队，让他们了解我们学校老师对每个学生认真负责的态度。如何通过自己的努力，取得本科文凭和第二学位等等，除此之外，联系辅导员做学生的思想工作，让他们辅助我们宣传，这在后期对我们的宣传工作起到了一定的作用。

主要针对学生、家长、老师的来电咨询和来访进行解答，在工作中必须对学校的教学情况、学生管理情况、入住寝室问题、毕业证书等问题很熟悉，而且要热情、耐心、全方位的去解答，我坚信以热情、耐心、全方位的解答是学生对学校形成偏好的关键之一，也是学生是否报名的关键。更是学校对外宣传的窗口，展示了继续教育中心教师的形象。在招生期间，为了更好的服务学生，正常下班后要进行1-2个小时的加班，更好的对学生进行解答。

为了更好的将招生宣传到个人，我联系辅导员，深入各班级内部，分别加入了美术系、视觉传达系共40个班级的qq群中，保持工作中一直在线，随时随地为学生进行解答。

在上半学期的工作中，我存在很多不足之处，比如说李助理需要某个在我这存档的文件，我总是不能迅速的查找到，工作中偶尔会出现烦躁、没有耐心的情况，我一直在不断的改正自己，希望能在新学年的工作中，不断完善自己的工作，争取能挑大梁，把新一年的工作做到尽善尽美。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇四

主义精神，严格执行各项工作制度，立足本职工作，爱岗敬业，遵纪守法，团结协作，全年无重大差错事故发生，赢得了临床科室与患者的好评。2. 在医院领导的重视和支持下，为了满足不断增长的患者量的需求，2013年超声科增加了人员和设备，扩大了科室规模，在进行常规检查的同时，新增了腹部、心脏、血管等项目，提高了工作质量和效率，满足了患者需求，保证了临床诊疗工作顺利有序进行。

3. 大家在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自

医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。

在大家的共同努力下，2013年超声科患者总量1107人次，业务总收入79456余元，在即将到来的2014年，全体成员必将更加努

力拼搏，为医院创造更好的效益，全心全意为百姓服务。

蒲县中医院超声科

本，紧紧围绕医院全年工作目标，圆满完成了

医院下达的各项工作任务指标，促进了我院整

体服务上水平，医疗技术上台阶，经济效益大

作总结如下：

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。认真学习贯彻十八大精神，积极开展深入实践科学发展观活动，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。

二、加强业务学习，努力提高队伍素质。加强医务人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医务人员的业务素质。

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。认真学习贯彻十七大精神，积极开展深入实践科学发展观活动，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、

奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。

二、加强业务学习，努力提高队伍素质。加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质。

一、圆满的完成了科室的日常检查工作，严格执行技术规范，遵守各项操作规程，工作认真负责，检查患者耐心、细致，出具报告及时、规范，报告诊断与临床诊断符合率达95%，无差错事故发生。为临床科室提供了可靠的诊断依据。

二、强化“基础理论、基础知识、基本技能”培训，定期组织科室成员业务学习，了解国内外本专业的新技术、新进展，学习超声相关专业知知识，提高了本科室工作人员的基础理论和专业水平。积极鼓励科室成员出去进修、学习，培养科室的核心技术力量。进修，学习新理论、新技术，优化人员结构，提高整体素质。

三、强化安全意识，学习相关法律、法规、道德规范，注重医德医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。

四、保质保量地完成了职业病体检、放射线体检、健康体检、工会旅游体检、社区65岁以上老年人体检等工作，得到了院里和体检方的一致认可，为医院创造了可观的经济效益。

五、认真完成了卫生行政部门下达的指令性任务，以及医务科下达的各项各项任务，从全院的整体出发发展科室。

六、顺利完成了与下级医疗卫生点（红骥牧场卫生点）的帮

扶任务，得到了牧场居民的好评和认可。

总之，在以后的工作中，我科会逐步改进工作中的不足，从医院整体出发，与其他科室同呼吸、共发展，共同迎接医院辉煌的明天吧。篇五：超声科工作计划总结 2012年超声科工作规划 2012年超声科坚持医院总的指导思想，贯彻执行医院及科室的各项规章制度、操作规程，遵纪守法，服从医院统一领导，认真负责，团结协作，及时完成院里布置的各项工作任务，努力完成科室的日常工作任务，接受院里检查、监督和考评。

一、坚持质量管理科室，做好医疗质量管理和持续改进工作，在现有条件的基础上，加强“基础理论、基本知识、基本技能”培训，定期组织本科室成员业务学习，了解国内外本专业的新技术、新发展，提高全科成员的基础理论和专业诊断水平。

二、坚持“以患者为中心”的服务理念，规范服务行为，不断提高患者和社会对医院及医疗服务的满意度。

三、端正工作态度，从医院整体出发，加强科室间的合作与沟通。及时出具检查诊断结果，为临床提供诊断参考。

大血管及腹部大血管等检查项目。方便患者，方便临床。

五、在体检方面，努力尽量配合医院完成大批量体检任务，更要保质保量完成。在社区65岁以上老年人体检中，尽力和老年人沟通，为他们着想。社区老年人是一个庞大的群体，更是一个大的免费的宣传平台，服务好他们就是为医院做免费宣传，可使我医院的声誉口口相传，进而提高我院的社会声望。

六、定期学习相关法律、法规、道德规范，以利于保护医患彼此的权益。

七|、做好日常的一起设备保养工作。

一、圆满的完成了科室的日常检查工作，严格执行技术规范，遵守各项操作规程，工作认真负责，检查患者耐心、细致，出具报告及时、规范，报告诊断与临床诊断符合率达95%，无差错事故发生。为临床科室提供了可靠的诊断依据。

二、强化“基础理论、基础知识、基本技能”培训，定期组织科室成员业务学习，了解国内外本专业的新技术、新进展，学习超声相关专业知知识，提高了本科室工作人员的基础理论和专业水平。积极鼓励科室成员出去进修、学习，培养科室的核心技术力量。进修，学习新理论、新技术，优化人员结构，提高整体素质。

三、强化安全意识，学习相关法律、法规、道德规范，注重医德医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。

四、保质保量地完成了职业病体检、放射线体检、健康体检、工会旅游体检、社区65岁以上老年人体检等工作，得到了院里和体检方的一致认可，为医院创造了可观的经济效益。

五、认真完成了卫生行政部门下达的指令性任务，以及医学科下达的各项各项任务，从全院的整体出发发展科室。

六、顺利完成了与下级医疗卫生点（红骥牧场卫生点）的帮扶任务，得到了牧场居民的好评和认可。总之，在以后的工作中，我科会逐步改进工作中的不足，从医院整体出发，与其他科室同呼吸、共发展，共同迎接医院辉煌的明天吧。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇五

20__年的工作已经结束，超声科在站党委的领导下，在全科

同志的共同努力下，坚持以患者为中心，紧紧围绕站里20__年工作目标，认真完成站里下达的各项工作任务指标，为使我科工作在下半年顺利开展，提高我科整体服务水平，医疗技术再上一个新台阶，创造更大的社会效益与经济效益，有必要将20__年的工作做一个总结。

超声科作为站里的一个小科室，但却担当了站里非常重要的一个角色，起着举足轻重的作用。科室同志在政治思想上能够积极要求进步，和站党支部保持一致。科室同志能遵守站里的各项规章制度，做到有事请假，团结同志，互相帮助，共同进步。

在工作中能够本着对站里，对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。彩超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故差错尽可能地降到最低，从而树立了保健站在社会上的良好信誉。

为了实施农村母婴安康工程，降低农村出生缺陷发生率，提高出生人口素质，根据省里统一部署，农村孕妇孕中期免费超声筛查这项工作，今年x月份已正式启动，任务具体落实到了我们科室，在人员紧张，设备没到位的情况下，全体科室人员克服重重困难，开动脑筋，不断摸索，探求方法，即要保证正常门诊孕妇的检查任务，还要完成这项利国利民的系统工程，把一台机器当二台机器用，从一早晨就上岗，一直干到下午临近下班。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇六

在本年度内，能学习和执行医疗卫生管理法律法规和规章，健全各项规章制度和岗位责任制，较好完成全年的各项体检、义诊任务。严格执行仪器操作规程和超声临床技术规范；医德医风建设好，能以病人为中心；提高医疗服务质量水平，能够改善服务态度。努力提高自身的服务质量，热情接待患者。

虽然我科各岗位每天担负着繁重的接待工作，但我们都能够想患者所想，急患者所急，耐心细致地做解释，想方设法为患者解决困难。为方便检查，在科室张贴醒目标示，简化工作流程，提醒患者所要找的窗口和检查室的方位，使其能便捷地达到目的地。患者做b超检查坚持做到不积压、不预约。

抓好了新设备的使用培训工作，提高诊断质量，缩短等待时间。质量就是生命，准确的临床诊断很大程度上依赖于放射科的影像诊断。如何缩短检查时间，使患者能够得到及时的诊治一直是院领导所关心的，院领导我科所急，在他们的关心和支持下，我科新近增加了心脏彩超，可以更细致的开展各项检查项目，这样既提高了诊断的准确性又缩短了患者检查时间，进一步提高了工作效率，使患者的流通量大大提高。

报告单基本做到规范合格，字迹工整，清晰，易于识认，不应潦草和涂改，避免错别字，一般超声检查出具报告单时间做到小于或等于半小时。劳务分配执行按劳取酬，多劳多得；通过节约用水用电，节约纸张等，减少开支；年度完成b超检查近八千例。

积极配合医院的各项义务活动，努力把我院的惠民政策落到实处，扩大社会效益，提高人民群众对卫生服务的满意度。

迈入20__年b超室将在20__年健康发展的基础上，采取一系列有效的措施，不断提高诊断技术，确保b超室的发展创新高。

1、强化规范操作，由于超声影像检查是动态过程，执业人员的个人水平，临床经验，细心程度及解释病情的差异，对每位就诊患者的检查结果迥然不一。20__年b超室将强化依法行医，规范行医，严格执行操作规程及各项诊疗常规，使超声检查更加规范化。

2、加强学习，科室定期举行专题讲座和病例讨论，加强b超医师诊断经验的交流，要打好基础。针对超声科3~4年成才，6~8年成为主力的人才成长特点，加强人才梯队建设，培养年轻医生良好的工作作风。

3、加强疑难病例讨论，进一步坚定和强化各级医师会诊制度。加强与各影像科室间的联系，不断地充实和拓展思维模式和思维方法，不断地完善随访制度，加强与临床的合作与沟通，了解临床科室的对超声诊断的新的要求，向临床介绍新的超声技术，为临床不断提供诊断支持。

4、加强与其它医院的学习与交流，送出去与请进来相结合，学习其它医院的先进的管理方法和措施，结合我院及科室的实际情况，不断完善各项规章制度，用制度管理人，用制度激励人，用制度凝聚人，让超声在临床中发挥更大的作用。

在院领导的关心下，在全院各个科室的支持下，通过以上一系列措施的落实，将会确保我院b超室20__年又好又快的发展，取得更大的成绩。我科将继续发扬成绩，坚持全心全意为患者服务的宗旨，配合临床科室作好各项工作，为医院的发展贡献力量。

超声工作总结 超声科报告员工作总结篇七

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创

业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全医院科主任述职报告5篇作文。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真

诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。