

最新卫生院工作总结(精选6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

卫生院工作总结篇一

为助力打赢健康脱贫攻坚战，根据县委县府工作要求，5月1日开始，在全县范围内开展脱贫攻坚健康体检及家庭工作。

我院根据上级文件精神，成立了以院长郑晓林为组长，党支部书记菅会晓为副组长的健康扶贫领导小组，并及时制定了《襄城县范湖中心卫生院开展家庭实施方案》，截至5月20日，共召开专题会议6场，院领导多次组织全乡卫生员、家庭医生签约团队及体检团队召开范湖乡家庭及脱贫攻坚健康体检行动动员会、范湖乡家庭工作推进会及家庭工作培训会等。

会议紧密围绕家庭工作的内容、人员构成、工作持续性及健康体检流程等进行了布置、推进、并充分沟通研讨，统一思想，提高认识，为家庭工作的全面推广奠定了组织基础。

为保障家庭医生式签约服务工作深入人心，全面完成家庭医生签约工作及健康体检工作，组建家庭医生签约团队19个，团队成员57人，体检团队7人，分别入村、入户为僻户进行家庭工作及健康体检工作。

日是世界家庭医生日，我院通过义诊咨询、策解读、宣传资料等方式，宣传家庭，传播健康知识，引导群众树立健康观念，养成健康行为，提高人民群众健康素养水平。

并在为僻户送体检结果的同时认真为群众讲解家庭内容，促进就医观念、生活方式和行为习惯的转变，引导群众有序就

医。有效营造了家喻户晓的宣传氛围，为家庭工作的顺利推进奠定了舆论基础。

根据我乡人口分布及村卫生室分布特点，以辖区34个行政村为基点，成立以我院医生为核心的“家庭团队”，提供家庭。并在各僻户门口悬挂“家庭团队”公示牌，公示团队服务人员、服务内容、联系方式等信息。

我院成立全乡僻人口家庭工作督导小组，每月2次每村抽2户对家庭医生签约团队工作情况进行督导检查，发现问题，及时整改。

目前，我院共为 382个僻户、906人进行签约，为僻户575人建立居民健康档案并体检，体检项目有血常规、血脂血糖、肝肾功能、乙肝表面抗原、心电图及b超等检查，已初步完成了上级领导部署的各项工作。对于各村僻户有变动情况，我院在下一步工作中会一如既往的认真完成建档、体检及家庭工作。

为扎实推进健康扶贫工作，我院会继续发挥卫生计生资源优势和服务特色，随时为困难群众服务，把党的关怀和温暖送到群众心窝里，做好群众的健康“守门人”。

卫生院工作总结篇二

上半年医院党委在上级的党组织的正确的领导下，全体的_党员的共同努力下，坚持以_理论和“三个代表”重要的思想为指导，认真加强党的思想的建设、组织的建设、作风的建设和制度的建设，全面的贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗的质量为主题”的医院管理年开展工作，认真的开展社会主义荣辱观的教育的活动，和治理医药购销领域商业贿赂的专项工作。

以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精

神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和_员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩，现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治的教育，提高党员队伍的整体的素质

2、认真按_要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据-院长与市卫生局签订的20-年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了200x年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、_八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建

工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥_员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。

半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众信任。

(三) 加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有_员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

希望全院的员工在下半年的工作中再创辉煌。

卫生院工作总结篇三

建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合

农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见(试行)》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

卫生院工作总结篇四

计划

2018年，我院在县卫计局的正确领导下，以党的十九大和党的三中、四中全会精神为指针，坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，深化医疗卫生改革，积极推进医疗卫生创新，努力提升医疗服务质量。全面完成局下达的经济指标和技术指标。现将全年工作汇报如下：

一、工作回顾

过去的一年，我院在县委、县政府及县卫生局的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢固树立以病人为中心的服务理念，紧紧围绕“坚持以人为本、提高服务质量，规范医疗行为、保证医疗安全，优化诊疗环境、加快建设发展，加强科学管理、提高两个效益，为群众提供安全、有效、方便、廉洁的医疗服务”的总体工作方针，深入开展了学习实践科学发展观活动、“医疗质量万里行”活动、医院平安建设先进单位创建活动、构建和谐医患关系活动、护理知识竞赛和业务技术操作比武活动、医疗质量评比活动、整顿医疗秩序等活动。科学管理、强化措施、狠抓落实、注重实效，促进了医院的各项工作，推动了医院工作的全面建设和发展。

二、我院的财务情况

1、财务情况：截止到11月中旬业务收入456.12万元，其中门诊收入131.04万元，药品：54.05万元；住院收入325.08万元，药品：108.01万元。医疗服务满意率达98%，全年无医疗事故发生。对本院的财务作了认真的核算，对全院的固定资产也进行了登记造册，基本做到了帐、册、物相符。

2、认真执行了国家的物价政策，坚持了“物价公示”制度，根据我院的实际情况，对有些收费项目作了相应的调低，做到了让利于民。

3、按时完成了各类报表的上报工作。

三、公共卫生项目

1、计划免疫工作：今年我院认真坚持了儿童计划免疫的冷链交转工作。1至11月中旬接种 3094人，建卡156人，卡介苗85 针次，乙肝疫苗786针次，无c百白破1274针次，脊灰疫

苗3299针次，麻腮风452针次，麻风356针次，a群流脑826针次，乙脑1012针次，甲肝470针次，a+c流脑1125针次，白破540针次。做到了儿童基免的“四苗”接种率达95%以上，卡证符合率100%，新生儿乙肝疫苗接种率达100%以上，按时认真上交了各类报表，坚持了脊灰、麻疹的“零”病例报告制度，保质保量完成了上级下达的各项指令性任务，全年无“四苗”接种相关疾病的发生。疫苗接种后异常反应发生率为0。

2、公共卫生服务项目：辖区常住人口30147人，居民建档24833人，建档率82.37%；老年人建档2932人，建档率97.93%；高血压建档1496人，建档率105.57%，管理率100%；糖尿病建档469人，糖尿病建档率101%，管理率99%；精神病建档129人，建档率4.1%，管理率95%；老年人累计体检人数2021人，体检率67.37%。

3、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。加强和巩固了孕产妇和儿童的系统管理，今年（截止到11月15日）孕妇建档183人，孕产妇的系统管理率达71.5%以上，新法接生100%，孕产妇住院分娩率达100%以上，对高危孕产妇进行了90.4%的管理；儿童建档数464人，儿童的系统管理覆盖率达90%，管理率95%以上，体弱儿管理达98%以上；继续实施了“降低孕产妇死亡率和消除新生儿破伤风项目”，全年无新生儿破伤风的发生，无孕产妇死亡发生。

4、实施便民惠民措施，开通“一站式结算”。我院通过与镇民政办、医保办的对接，已经落实实施“一站式”结算，贫困户的报销率达90%以上，并在结算窗口标注醒目的标识。大力推进村卫生室信息化建设，实行村级“一站式”即时结报，建立医疗服务行为公示制度等多项举措，保障和改善民

生。

5、稳步推进家庭医生签约服务 联合卫生院医生、护士与各村村医组建家庭医生团队，截止11月15日，农村建档立卡贫困人口签约数2752人，签约率100%；0-6岁儿童签约2893人，签约率97%；老年人签约2638人，签约率91%；慢性病人签约1692人，签约率79%，家庭医生签约服务进展工作顺利。

6、落实“八个一”模式的建设

成立了健康扶贫工作领导小组，组建家庭医生签约团队，村卫生室目前我院已经有石凉村卫生室、新塘村卫生室、三亚村卫生室、南江村卫生室等四个一体化卫生室落实健康扶贫“八个一”行动模式的建设，建设率达36%。

四、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

（一）组建区域内医联体

根据县政府办《关于印发浦北县2018年扩大医疗联合体建设实施方案的通知》（浦政办发〔2018〕28号）文件精神，6月底我院与中医院组建成为医疗联合体，按照常见疾病的分级诊疗指南，畅通了转诊环节，通过上转病人提前预约，解决了病人到上级医院就诊难、看病走弯路的问题，加强了我院与上级医院的学习交流；同时通过派驻到我院进行对口支援医师的传帮带，使基层的病人能够得到连续的治疗，本院医务人员诊疗水平得到持续的提高，进一步推进分级诊疗制度建设落实，优化县乡卫生资源配置，为我院的医疗服务水平提升形成合力。

（二）深入开展学习实践活动，强化思想教育，提高整体素质，务求工作实效。

1、团结带领全院党员干部和职工认识开展深入学习实践科学

发展观教育活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，深入开展谈心活动，认真撰写分析检查报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习实践科学发展观活动的各项工作。

2、认真贯彻落实民主评议行风工作的要求，成立了以吴崇宏院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业，实现了全年医疗零事故的目标。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神和“严谨、求精、务实、奉献”的精神，大力弘扬白求恩精神、抗击非典精神和“病人至上、创优服务、凝聚力量、共建和谐”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内纪检、监察和审计工作的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、遇事严格照章办事，遇有重大事情，经班子成员集体讨论论证、主管领导实地考察、报请上级领导批准、由政府采购办统一招标等程序来完成。我们坚持财务会审会签制度和来客接待派餐制度，严格管理，控制跑、冒、滴、漏，堵塞漏洞，既达到廉洁自律的效果、又有效地控制浪费和不良现象的发生。

6、员工培训教育是提高职工队伍整体素质、增强单位竞争力的重要途径，员工培训是风险最小、收益最大的战略性投资，我院认识到员工培训的重要性，十分重视职工队伍建设，注

重人才培养，实施人才战略，加强人才队伍建设，努力推进员工培训工作，加大人力资源开发投入力度，改善培训条件和环境，积极参加卫计局组织培训的同时，努力加强内部学习，采取专题学习、集中学习和分散学习等多种形式的学习，深入开展创建学习型组织。今年我院约参加了近30次培训班，外出进修人员3人，中医药定向规培人员1人，乡村医生定向学习2人。

(三)加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习省卫生厅印发的《医院管理问题警示录》，结合“三好一满意”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、加强医院感染控制工作。积极开展感控知识培训，采取分散与集中、理论与实际、共性与个性相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识，有效预防了院内感染。今年进行了医院感染现患率调查，我院的现患率为零。

1、与浦北县中医院组建医疗联合体，新增设中医科。

2、修缮改造旧楼，用于门诊部、中医科、行政办公区。

3、设备项目：根据县卫计局《浦北县卫生和计划生育局关于基层医疗机构购置救护车的请示》（浦卫计报【2017】62）文件精神，经上级主管部门规划，我单位获得风行救护车一辆。

4. 基建项目：根据广西壮族自治区卫生和计划生育委员会、广西壮族自治区发展和改革委员会、广西壮族自治区财政厅《关于印发广西基层医疗卫生机构能力建设行动计划2018年度建设方案（第二批）的通知》（桂卫规划【2018】6号）文

件，我获得2018年业务用房扩建项目1500m²，预计于11月底开工。

五、目前医院存在的问题和不足

我院通过开展各项活动、扎扎实实的工作，进一步规范了本院的管理和医疗服务行为，保证了医疗安全，医疗技术水平和服务质量得到明显提升，医疗环境和条件得到明显改善，使医院的工作得到了广大人民群众的认可，患者的满意度得到不断的提高。但是，在看到成绩的同时，按照医院管理工作评价标准和上级领导的要求审视我们的工作，我们清醒的看到医院目前还存在着许多问题和不足，主要有以下几下几个方面：

1、我院极度缺乏中医专业人才，不能满足群众对中医类的就诊需求。

2、在人才技术力量上相对较为薄弱，在医资力量上已经出现青黄不接的局面，基础设施条件差，几乎无投入，亦无后备力量，这也是制约我院发展的一个重要因素。

3、个别医务人员在医疗服务活动中还存在着生、冷、硬现象，缺乏沟通技巧和沟通艺术，语言表达不准确，解释病情不清楚，引起患者和家属的误解和不满，医院的形象不同层度的受到影响。

真对上述问题，我们全院党员、干部和职工一定要精诚团结，齐心协力，克服困难，逐步解决存在的问题和不足。我相信，有全院职工的共同努力，有上级领导的关心和支持我们将在为期不远的时间内，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的医疗卫生单位。

六、2019年工作计划

1、加强医院核心竞争力，打造品牌效应。继续开展“群众满意医院创建活动”，重点对医药费用不合理增长、服务质量、运行效率和群众满意度等指标进行把控；积极适应新常态、回应新需求，提高医院精细化管理水平，以优质服务、团队合作及全员职工素质提升为重点的规范化、专业化系统性培训工作的，从另一方面打造软实力和可信竞争力。

2、加强硬件建设，改善就医环境，树立大健康理念，提升服务能力。改善就医环境，开展控烟工作，树立大健康理念。巩固健康促进医院创建成果，创新开展好医院健康教育与健康促进工作。

3、加强人才引进。结合我院建设一级甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，根据上级公开招聘的要求，严格按照我院空缺的岗位要求设置招聘条件，由上级组织公开招聘。

4、做好争创国家卫生城镇工作。积极响应安石镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

5、贯彻落实健康扶贫八个一及家庭医生签约工作。实化对口支援，协助推进家庭医生服务工作；全面推行灵山县健康扶贫“八个一”行动工作模式，力争100%完成健康扶贫“八个一”行动模式的建设，全面落实。

镇卫生院

2018年11月15日

卫生院工作总结篇五

2x11年是改革的一年，基本药物制度的实施，基层医疗机构新财务制度的颁布及实施，人事制度、收入分配制度的改革……，在新形势下，作为管理部门的财务科更要读懂领会政策，不断学习新的业务知识，出色地完成本职工作。年度终了，现将财务科2x11年工作总结及2x12年工作计划汇报如下：

2x11年财务科在院部的领导下，认真贯彻执行国家财经政策，紧紧围绕院部制定的发展规划，以加强财务核算、财务监督作用为主要工作重心，在全体财务人员的努力下基本完成了自己的本职工作，现将全年工作总结如下：

1□2x11年财务状况：全年业务收入2574.12万，比去年降低4%；全年门诊人次17.35万人次，比去年增长2%；住院人次2952人次，比去年降低0.4%；每门诊人次收费水平为101.47元，与去年持平；每门诊人次药费为49.16元，比去年降低8元；出院者平均医药费用为2545.21元，比去年降低342.67元；出院者平均药费为988.36元，比去年降低416.17元。

2、财务科对本院的资产进行了清产核资，对固定资产进行了登记造册，基本做到了帐、册、物相符。

3、制订了日用品等库存物资购买、领用的`规章制度，建立了日用品明细账，加强核算，有效地控制日用品的消耗。

4、按时完成了各类报表的上报工作，及时作出财务分析，为院部领导作出决策提供有力的数据依据。

5、基本公共卫生服务工作日趋繁重，财务科积极配合院部工作安排，抽调人员参与辖区居民健康体检与建档工作。

6、制订了基本公共卫生服务和重大公共卫生服务项目资金管理办 法，加强了公共卫生服务项目资金的专账管理，专款专

用，统筹安排项目资金，提高了资金的使用效益。

7、收费处现金日清月结，每日送缴银行。对业务往来单位一律采用转帐方式进行业务结算，一千元以下零星开支才能予以现金结算。严格执行财务制度，杜绝帐外“小金库”，杜绝“白条抵库”现象。加强了对收费处现金的监管，不定期进行实地盘点检查，坚决杜绝舞弊行为。

8、认真完成了本院的人事工作。人事调动的手续、调资问题、职工养老保险、住房公积金、失业保险、医疗保险、工伤保险的办理。解决了职工的“后顾之忧”。

9、全面完成了全院岗位设置工作，完成了“因事设岗、按岗聘用、以岗定薪、合同管理”的人事制度改革，提升了全院的生机与活力。

10、在2011年的工作中，财务科的工作还存在一些不足之处。

(1) 收费处是体现医院形象的一个窗口，群众满意度还不高，服务态度有待加强，收费人员的业务水平和收费速度还要提高。

(2) 财务科参与医院管理的职能还未充分体现，财务工作还处于一种事后核算的阶段，未发挥事前预测和事中控制的作用。

(3) 财务监督还有待加强，有些制度出台后形同虚设，无人监督，制度执行不到位。

卫生院工作总结篇六

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20__年。在过去的20__年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、

青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减

轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20__年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平

最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协

调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“__型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20__年我们承接了20__年良好的发展势头，圆满完成了20__年各项工作任务，也为20__年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。