

工作下步工作打算 幼儿园教师下步工作计划(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

工作下步工作打算篇一

20__年是实施诸暨市“十二五”教育规划的开局之年，也是全力争创绍兴市学前教育县市的关键之年，更是大力提升学前教育内涵品质的给力之年。我们将把继续提高全市每所幼儿园的保教质量、促进诸暨学前教育内涵发展作为核心工作，以抓好政策兑现、措施落实为重点，以优质教育资源建设、队伍建设、课程建设为抓手，使诸暨的学前教育更好地走上可持续发展之路。重点做好以下几方面工作：

一、强化管理职能，确保有序发展。

1. 加大政策助推力度。贯彻落实诸暨市人民政府《关于进一步加快学前教育改革与发展的若干意见》文件精神，制定出台“学前教育专项经费实施办法”和“自聘幼儿教师补助经费使用办法”等配套政策文件。并通过成立学前教育领导小组，落实以市政府牵头，教育等有关部门参与的学前教育联席会议制度，来协调解决学前教育事业发展中遇到的热点、难点问题。各镇乡(街道)要在认真学习《意见》精神的基础上，结合本辖区实际制定出相关政策文件，为落实《意见》精神提供实质性的政策保障。

2. 完善督导评估机制。进一步完善学前教育督导评估标准，并将学前教育的改革与发展作为镇乡(街道)政府落实教育目标责任考核的重要指标之一。通过创设学前教育先进镇乡(街

道)评比等载体,切实加强了对办园条件、经费投入、队伍建设等方面的专项督查,确保各项任务落实到位。

3. 狠抓园所规范管理。一是坚持依法办园。进一步加大对非法办学现象的整治力度,积极引导托幼儿园所依法办学、规范办学。二是坚持规范办园。进一步加强对辖区内托幼儿园所的日常监管与督导评估,按规定配齐配足幼儿园保教人员,彻底摆脱幼儿教育“小学化”倾向。教育局将建立健全市学前教育常规调研、专题调研以及定期检查和不定期“回头看”等制度,每月“飞检”两所以上幼儿园,每次检查突出一项重点,对幼儿园执行规范情况给予公正、客观的评价,有效提升托幼儿园所管理工作的制度化和规范化水平。三是坚持安全办园。坚持“以人为本,以防为主,以避为先”的原则,将园所安全、防疫安全、食品卫生安全、接送安全作为重点,切实把安全工作放在心上、抓在手上、体现在行动上,通过抓常规、抓细节、抓督查、抓整改,积极推进安管工作“八个一”行动,促进安全工作常态化。

二、加大创建力度,拓展优质资源。

1. 全力推进先进县争创工程。紧紧抓住绍兴市学前教育先进县(市、区)评比活动这一契机,认真对照评比标准和办法,着力研究争创工作的切入点和突破口,早谋划、快行动,切实强化责任、狠抓落实,全力以赴确保顺利跨入绍兴市学前教育先进县行列。以这次争创活动来带动和促进全市学前教育整体发展水平再上一个台阶,为实现高标准、高质量普及十五年基础教育的目标,满足广大人民群众“好入园、入好园”的需求,建设和谐诸暨作出积极贡献。

2. 加快公立幼儿园建设步伐。20__年将启动5所公办幼儿园的新建、改建和扩建工程,重点完成城区3所公立幼儿园建设,初步缓解城区入园难问题。

3. 深入实施优质园创建工程。在已有办学效益的基础上,积

极创设条件塑造自身品牌，努力争创高一等级、标准化和特色幼儿园，不断增加我市省二级及以上优质品牌园、标准化与特色幼儿园的数量，全面提升幼儿园办园品位，使我市“一镇一特，一园一品”的精致幼教特色不断得以固化、亮化和深化。今年计划创建省一级2所、二级3所、标准化8所。

4. 积极推进托幼一体化工程。成立市早教指导中心，各乡镇(街道)均要求同步成立早教指导分中心。进一步加大早教基地的创建力度，新增早教基地(亲子园)12个(暨阳街道6个，店口2个，浣东、次坞、草塔、璜山各1个)。积极探索形式多样的早教服务模式，充分发挥各基地在区域内的示范、辐射作用，逐步扩大托幼儿园所面向社区指导家庭教育的服务功能，进一步拓展优质早教资源，以满足更多家长对早期教育服务的需求，切实提高早教覆盖率和指导质量。6月份将对早教基地与托儿所开展考核评估活动。

三、深化教育改革，促进内涵发展。

1. 深入开展教育研究，以科研引领内涵发展。在推进硬件建设的同时，大力促进幼儿园内涵发展。今年重点将以教研项目的管理为抓手，促进教研品质与保教质量的共同提升，着眼于“实战”性的教育科研，引导教师聚焦课堂、研究课堂，聚焦教学、研究教学，聚焦幼儿、研究幼儿，从一线产生的问题入手，倡导开展“小”而“实”的研究，通过小课题研讨、问题会诊、同课异构等方式，积极寻求教育教学活动有效性、教师专业发展规律、园所文化布置、特色课程建设与课程园本化实施等方面问题的解决策略，从而提升教师学习、交流、对话和互动的水平。

2. 优化示范辅导网络，通过区域联动实现资源共享。利用“示范辅导网片”、“城乡联动中心教研组”等平台，充分发挥骨干园、优质园的人力、物力资源优势和在课改中的示范、引领作用，增强园际交流与共享，把片组集中组织的示范园开放、结对帮扶、送教下乡等活动作为优质幼儿园的

常规性工作，通过以优带弱，实现教学示范、师资培训、教研科研、家长工作、信息资料、后勤管理等方面的资源共享，从而促进薄弱幼儿园的内涵建设。在此基础上，进一步发挥乡镇中心园-中心村-教学点三级学前教育管理网络的作用，加强对辖区内的幼儿园全方位的指导与管理，将先进的办学理念、办学规范、办学内涵引入村级中心幼儿园，并在指导、评估、监管中推动中心幼儿园的品质发展，努力提高各幼儿园的保教质量，促进城乡公民办幼儿园的均衡发展。今年我们将开展均衡发展“示范辅导先进园”的评比活动。

3. 强化队伍建设，促进教师专业成长。一是以提高待遇吸引人。通过推行自聘幼儿教师最低工资保障机制，改善自聘幼儿教师的福利待遇，切实稳定师资队伍。二是以增加编制充实人。在进一步实施在师范院校优秀毕业生中招考事业编制教师的基础上，我们将实施在在岗优秀自聘教师中经公开招聘程序进入事业编制的政策导向机制，确保充足的公办教师数。三是强化培训提高人。继续配合省、市做好中心幼儿园园长及骨干教师的选拔参训工作，在全面普及园长、专任教师、育婴师、保育员、保健医生及食堂人员全员培训的基础上进一步深化园本培训。通过高学历进修、继续教育、各类培训和评职评优、考级考证等举措，着力建设一支高素质的教工队伍。

四、加强舆论宣传，营造良好氛围

进一步加强舆论宣传，充分利用电视、广播、报刊、诸暨市学前教育网等宣传阵地，加大对外宣传力度。一是宣传学前教育的地位和作用，向广大家长和社会各界宣传科学的学前教育观念，推动全社会对学前教育的认识不断提高；二是宣传典型单位，通过他们的经验，以点带面，促进其他单位学前事业迎头赶上，加快发展；三是宣传优秀教师的先进事迹，表彰他们所作的贡献；四是组织好重大节日的庆祝活动，让每个孩子都有机会展示自我的才能，度过美好而难忘的节日。通过舆论宣传和政策引导，提高全社会对学前教育改革与发展

的认同感，从而营造全社会重视并支持学前教育的良好氛围。

工作下步工作打算篇二

新的一年我所将在上级部门的大力支持，在党委□xx的正确领导下，将认真贯彻落实国家有关生产方针、政策，坚持“安全第一，预防为主”加强安全监察，加大隐患排查及行政执法力度，强化安全培训，确保生产煤炭企业持续、稳定、健康发展，具体工作计划如下：

- 1、抓法律法规的组织学习，提升行业管理水平，重点强化煤矿安全生产监管和行政执法能力。
- 2、抓安全监管的工作，全面落实煤矿安全监管职责任务，重点落实驻矿安监员日常监管和隐患督查跟踪整改到位，特别是重大安全隐患的挂牌跟踪。
- 3、抓煤矿安全生产质量标准花建设，提高防实抗实能力，重点解决煤矿的基本条件和地面“五个一”工程的规范达标。
- 4、抓煤矿职工业务素质教育工作，提高从业人员整体安全技术素质，重点加强值班长和井下普工特殊工种的培训复训和日常的业务学习，力争做到培训率达100%。
- 5、抓煤矿存在时发生安全隐患和季发性安全隐患及重灾区的安全隐患，整改重点对我所的瓦斯、顶板的水灾隐患，争取有针对性的防范措施。
- 6、抓煤矿安全技术管理，做到有依据、有准绳，重点做好“五图”的准确，真实可靠，做到煤矿安全作业规程和措施能有针对性和现实性。
- 7、督促和辅导搞好煤矿资产整合，严格按照技术设计及安全专篇施工。加快技术改造进度争取xx年通过技改验收1—2个

煤矿任务。

(一) 安全责任

- 1、驻矿安监员每月对所驻煤矿下井检查20天以上、驻矿22天以上，月初列出工作计划，月底写出工作小结。
- 2、驻矿安监员在日常检查中排出来的隐患，必须限定整改限期，并跟踪督查煤矿整改期限内落实整改到位；发现重大隐患，及时撤出受威胁区域的作业人员，并下达停产整顿通知书；督促煤矿制定整改方案并实施，上报煤管所。
- 3、煤管所每月组织一次安全生产大检查，对煤矿长期存在的隐患，不及时落实整改的及查出重大安全隐患给予经济处罚，以至停产整顿，迫使煤矿制定整改方案并实施。
- 4、各矿驻矿安监员同所驻煤矿安全管理人员一起在三月底前，制定煤矿安全生产年计划、季计划、月计划。确保年安全生产工作有目标，有序不乱通过验收。
- 5、严把安全生产关，积极协助煤矿技改扩能，严格按设计和安全专篇施工工作。

(二) 安全培训

- 1、驻矿安监员按要求及时督促煤矿矿长、有特种作业人员参加盛市、县举办的培训，持xx上岗率100%。
- 2、驻矿安监员和煤矿矿长必须每月组织一次煤矿职工安全知识培训学习。

(三) 安全资料建档

- 1、把各级xx及管理部門的文件有安全隐患整改表归档。

2、把煤矿从业人员的花名册及特种作业人员的xx件归档，并复印一份上报煤管所存档。

(一)安全管理实行四包责任制

1、包安全检查，驻矿安监员对所驻矿3天内必须下井检查两次，煤矿矿长必须每周下井检查两次以上，对存在重大安全隐患的矿井煤管所实施重点跟踪督查，并对煤矿实行停产整顿，由煤矿上报整改方案，报煤管所及县煤炭局批复后，方可恢复整改，并经验收合格后方可恢复生产，否则从重处罚。

2、包隐患排查整改，驻矿安监员每次检查后，必须督促煤矿将排查出的隐患和“三违”行为，在指定的期限内按要求落实整改到位，并对“三违”行为进行处罚。

3、包组织培训，驻矿安监员要求及时督促所驻煤矿矿长和特种作业人员参加培训，确保煤矿矿长及特种作业人员持xx上岗率达100%，并没月组织所驻煤矿职工进行培训，未按要求组织培训的将从每月奖金中扣发驻矿安监员的安全奖，煤矿矿长不支持配合的，将对煤矿实行停产整顿。

4、包制度的建立健全，各驻矿安监员必须认真督促所驻煤矿建立健全各项规章制度，制度各项规章制度，制定各项技术措施，并督促落实。

(二)煤矿安全质量标准化建设

1、煤矿矿长和驻矿安监员认真按照安全质量标准化要求，结合本矿地面设施(五个一工程)和五大系统方面所存在的问题，制定具体的整改方案，确定整改期限。

2、根据整改方案所列出的问题，及时筹集投入安全资金，落实整改，在年底前整改到位，迎接验收。

(三) 安全管理资料建档

驻矿安监员督促煤矿把各项安全资料完整和设施筹备到位，并规好档，没有到位的将扣发驻矿安监员的安全奖，对煤矿实行停产整顿。

- 1、学习制度，煤管所每月组织安监员集中学习两次，主要学习《煤矿安全规程》和有关法律法规。
- 2、完善煤矿安全管理档案，各矿安监员必须督促煤矿把各煤矿和职工花名册，特种作业人员上岗xx得复印件及安全技术措施上报煤管所存档。
- 3、出勤考核制度，安监员必须认真履行安全监察职责，有事必须写出书面请假条，批准后方可休假，否则作旷工处置。

驻矿安监员能认真履行职责，并及时完成上级部门及乡党委□xx和县主管局交办的各项任务，确保全年所驻煤矿实行安全生产，在年底发安全目标管理奖(1200)元，以资鼓励。

总之，在乡党委□xx的正确领导下和各煤矿矿主的大力支持和配合下，我们相信我乡煤矿的安全生产形势将会更健康、有序的发展，一定能实现安全生产双丰收，我们的目标一定能实现。

工作下步工作打算篇三

今年以来，我街道在市、区信访部门的坚强领导下，全面贯彻落实省、市、区各级信访综治维稳工作会议精神，始终坚持把信访工作作为落实维稳综治第一责任要求的出发点和落脚点。通过信访工作体现以人为本，执政为民的工作理念，积极探索新形势下信访维稳工作新机制，着力推进陈年积案的化解，努力维护社会公平正义和信访人的基本权利。全街道以社会稳定和谐为主要内容的信访维稳工作取得了历史性

胜利，全街道重点信访户（缠访户）实现了无一人进京上访的目标。信访工作取得了较好的成绩。

今年以来，我街道信访态势总体平称稳，但自今年元月15日xx□xx两个村委会按照市政府行政区域划分给xx街道管辖后，信访案件大有上升势头。截至现在我们共收到群众来信来访112件，其中上级交办23件，本级来访33件，热线电话56件（包括省长信箱1件，市长信箱2件）。反映的问题主要有危旧房改造、征地拆迁、劳动就业等民生问题。。到目前为止，全街道没有发生一起集体上访，没有发生一起因工作失责引发的重大群体性事件和重大信访事项，赴省进京上访控制在零指标。

1、领导始终把信访工作作为“一把手”工程来抓。首先成立了由xx主要领导为组长分管领导为副组长，有关部门负责人为成员的街道信访工作领导小组，明确了主要领导负总责、分管领导具体抓、有关部门各负其责的信访格局。其次领导对基层单位实行了《信访责任追究制》，同时跟各单位签订《信访责任状》，实行一级抓一级、一级对一级负责，有效得调动了基层主要领导和各部门重视信访、参与信访、化解矛盾的主动性和积极性。

2、街道每月在xxx办公会上都要专题研究部署信访工作，做到逢会就讲、遇访就商。街道领导们在百忙中还坚持做到“四个亲自”亲自到信访接待室值班、亲自接待来访群众、亲自批阅来访信件，亲自解决信访问题。今年根据上级部门的要求，进一步就领导接访实行《关于领导干部接访和机关干部下访活动实施方案》。

1、我们一直以来，始终坚持开展日督查、周排查、月检查制度，及时深入到群众中了解情况，在第一时间掌握信访信息苗头和信息动态，为调处信访、息访打下基础，避免群体上访事件的发生，把问题解决在萌芽状态。

2、领导亲自部署工作，要求各社区坚持24小时值班制度，充分发挥好信访信息员的作用，各单位对不稳定因素和群体性事件做到苗头发现的早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本辖区，对重大、难度大的信访件要及时上报到街道，街道信访办将按照各类问题实行领导包案制。

无论来信来访是否存符合政策要求，但抓好每一件信访件的落实至关重要，及时调处，才能出成效，才能避免矛盾激化，造成不必要的影响，一年来，无论是街道领导，还是战斗在信访一线的工作人员都把每一件信访件当作一个重要的问题来解决，信访工作也确实在解答、解决每一个来访群众的问题中向前推进。我们坚持做到当天解决的不拖到明天，小问题由部门负责人和分管领导落实。

1、继续加强与其他部门之间的沟通联系，做好配合与协作，共同做好信访件处理工作。

2、进一步提高信访干部素质、不断提高新时期信访干部的综合素质和工作水平。

3、继续努力探索把信访问题解决在基层的新路子，努力加强观念创新，树立大信访观念。

4、继续加强重要会议和节日长假期间信访稳定工作，坚持值班和信访情况“零报告”制度，确保通讯畅通。

5、继续严格按照《信访条例》规定，按时限要求认真办理领导的信访批示件和上级信访部门的交办件、转办件，做到程序规范，材料事实清楚。

工作下步工作打算篇四

今年以来，我信访办认真贯彻落实各级关于做好信访工作的

重要精神，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断完善信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。

1月份至今，我信访办共接待群众来电来访xx件（人）次，其中，接待人访xx人次，接待电访xx人次，处理网上信访案件xx件，回访案件xx件，处理国家交办案件xx件，省交办案件xx件，结案率均为100%。我局信访案件截止到目前及时受理率、按期答复率、群众满意率均为100%。现就今年以来我局信访工作开展情况汇报如下：

今年以来，我信访办积极开展矛盾纠纷排查化解工作，按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、工龄接续、养老保险续交等引发的信访问题。每季度集中进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。

一是完善信访综合协调机制。

我局工作涉及面广，政策性强，社会保险、工伤待遇、劳动纠纷、劳动就业等引发的信访案件日趋增多，我局进一步完善信访综合协调机制，坚持“分工不分家”的全局集体观，信访办和相关业务科室联合接访，根据信访案件的具体涉及内容，归口办理，坚持引导群众通过不同法定途径处理信访问题，力争在最短时间内化解问题。

二是完善信访柔性调处机制。

在日常信访接待中坚持以柔性调处为主的原则，将信访处理关口前移，加强与区信访局、乡镇街道及其他单位的沟通协调，及时干预、合理疏导，建立良好的信访工作机制，确保矛盾快速化解。

三是做好信访案件回访工作。

认真做好“回头看”工作，对已办结的案件进行定期回访，防止矛盾反复、上访反弹；对正在办理中的信访事项，及时告知办理进展情况，防止矛盾激化，发生越级上访。同时，在案件办理过程中，始终坚持把信访群众当家人，把信访群众反映问题当家事，始终做到诉求合理的解决到位、诉求无理的解释到位，以实际行动解民忧、暖民心，这样也提高了信访案件的满意率。

四是完善主动约访工作制度。

我局信访办逐步完善主动约访工作制度，化被动为主动，主动约见上访群众，听取诉求和意见建议，从源头上减少重访、越级访的发生。

一是坚持每天登陆省网。

对于每个分发下来的案子（包括退回或是存件），都打印出来保存归档，并标记联系时间，信访人具体诉求，案件的处理期限、处理流程环节的具体日期及最后处理结果，防止逾期超期现象的发生。

二是规范信访收文送文工作。

信访办日常收文需登记收文时间，收文文号，收文内容，来文单位，经局长阅示，按批示处理，并标注需完成的工作及完成情况，确保每一个文件都能落实到位，防止遗漏情况的发生。每一次送文都标注送文时间，送文内容，收文单位，并让实际收文人签字。

三是完善信访办理制度。

每个信访案件都严格按照“信访办填写信访事项办理表，上

报局长—局长审定分发—根据批示，分管局长二次分发—主办科室包案处理”的流程，层层把关，确保信访案件办理质量与效率。

今后，将从以下三个方面创新扎实开展信访工作：

日常信访接待工作，要先解决情绪，再解决问题，先听群众诉说，再给群众解说，既要“口软”，又要“话硬”。“口软”强调的是工作态度，要对上访人动之以情、晓之以理，用真诚贴切的言辞，拉近距离。“话硬”侧重的是能力操守，要把原则摆出来，涉及原则底线的，必须要亮明态度，摆明观点。真正做到将心比心、换位思考，始终把群众的事当成自己的事，政策讲清、道理讲透，既给群众一个明白，又给群众一个满意。

严格按照《信访条例》及省厅信访工作要求，进一步规范信访程序。加强初信、初访的办理，及时受理，认真办理，及时结案。受理信访案件后，及时与业务承办科室沟通协调，在规定时间内出具处理意见。实行局内一站式接待、一条龙办理、一揽子解决，力求把信访事项解决在初始，化解在基层，并逐步形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的信访法治工作模式。

一是推行诉讼分离。对涉法涉诉信访事项引导信访人向法院等有关机关提出。

二是清理职责界限。对不属于我局职责范围的信访事项引导其向有管辖权的机关反映。

三是分类处理群众诉求。对属于我局职责范围的群众诉求，引导群众通过不同法定途径处理。对反映具体行政行为侵犯其合法权益的诉求，引导其通过行政复议或行政诉讼途径处理；对劳动者与用人单位发生劳动争议的事项，引导其通过调解仲裁途径处理；对反映机关、事业单位做出的人事处理

决定不服的事项，引导其通过申诉途径处理；对反映用人单位侵害劳动者合法权益的，引导其通过劳动保障监察途径处理。

工作下步工作打算篇五

按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内_项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试_次，理论考试_次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核_次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

1、举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

2、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作

中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

六、做好教学、科研工作

- 1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。
- 2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。
- 3、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。
- 4、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目_项。