

最新卫生院创建平安医院工作计划 创建平安医院工作计划(优秀5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。相信许多人会觉得计划很难写？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

卫生院创建平安医院工作计划篇一

为深入开展平安医院建设，进一步优化医疗卫生服务执业环境，维护正常的医疗服务秩序，建立和谐健康的医患关系，促进医疗卫生事业的健康发展，有效保障人民健康，促进社会和谐稳定，结合我区实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以科学发展观为指导，深入贯彻党的xx大和xx届三中、四中全会精神，坚持以“救死扶伤、服务人民健康”为理念，紧密结合卫生计生工作实际，扎实开展“平安医院”创建工作，维护正常的医疗秩序，确保全区卫生计生系统的安全和稳定，为深化医疗卫生体制改革创造良好的环境，为构建和谐医院、维护社会稳定提供有力保障。

二、工作目标

通过开展平安医院创建活动，改善医疗执业环境，提高医疗服务质量，减少医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患，增强医院治安防控能力，完善医患纠纷调处机制，使医患关系更加和谐，努力形成平安医院建设长效机制，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生计生事业持续健康发展，保障人民群众身体健康和生命安全。

三、主要内容

(一)加强医疗机构管理，提高医疗服务质量。

1、加强医院基础管理。各医疗机构要建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。要严格技术准入制度，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，严格执行医药价格政策，切实减轻患者医药费用负担。

2、改善医疗服务质量。加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大医务工作者牢固树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。各医疗机构要通过开展“三好一满意”、“优质护理服务示范工程”、“改善医疗服务行动，创建品牌医院”等活动，积极改善就医环境，优化服务流程，提供方便、及时和人性化的医疗服务。要畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高患者的综合满意度。

3. 深入开展结对帮扶活动。通过开展结对帮扶，有效提高基层医务人员业务素质和技术水平，医务人员结构更加优化，从而全面提升提高基层医疗技术水平。

(二)完善医患纠纷预防、排查、处理机制，着力构建和谐医患关系。

1、各医疗机构要建立完善医疗纠纷预防、排查、处理机制，将医疗纠纷消除在萌芽状态，减轻医疗事故对患者的损害程度。对发生的医疗事故和纠纷，要认真分析，举一反三，查找不足，及时整改。把降低医疗事故发生率、减少医疗纠纷作为医院科室与人员管理考核的重要指标，营造降低和减少医疗事故纠纷人人有责的良好氛围。

2、建立医疗服务质量监控和防范处理医疗事故争议的组织机构和工作机制，制定《医疗事故争议处理工作预案》，实行事前管理，做到早发现、早介入。注重做好医患沟通，提高医务工作者做好医患沟通的重要性认识，制定有效措施，完善沟通内容，改建沟通方式，注重沟通效果。

3、要积极向社会和信访群众宣传医疗事故与纠纷处理规定和程序，引导患者自觉按照《医疗事故处理条例》确定的原则和途径解决医患矛盾与纠纷。及时妥善处理各种初信初访，做好与医疗纠纷信访群众的沟通与交流，防止工作方式和语言简单粗暴，妥善化解医患纠纷。

4、继续积极探索建立医疗责任保险制度，提高医疗保险的服务能力。医疗机构与保险公司之间要加强协调沟通，研究制定更加合理的医责险条款、费率、险种、理赔程序，并把医疗责任保险与医患纠纷调处有机结合起来，化解医疗风险。

(三) 强化安防能力，提高医院安全管理

1、提升医疗机构治安维控能力。将创建平安医院活动、提高医疗机构治安防控能力纳入重要议事日程，着力解决医院安全治安工作中存在的重大问题，加强人防、物防、技防措施。各医院务应在停车场、大厅、病房楼层等重要部位安装高清红外摄像装置(1080p)为打击违法活动和保障医患人员合法权益提供证据支持。

2、切实做好应急处置。认真研究制订和完善突发伤害事件、治安安全事故应急处置预案和配套工作方案，切实从人员、能力和物资保障等方面做好全面准备，组织模拟演练，确保一旦发生情况，快速、规范、有效处置。

3、开展安全消防隐患排查整改。采取定期检查与突击排查等方式，加强医院治安防范、消防安全、压力容器安全、易燃易爆化学危险物品、毒、麻、精、放药品、各类毒(菌)种和

放射源的安全管理，及时排查和消除安全隐患。

4、加强医院内保组织机构规范建设。配备和充实保安人员，配备必要防护装备。定期组织本单位各类人员进行治安防范、消防安全等方面学习培训和演练，提高安全意识和防控技能，不断增强应对突发事件的能力。

5、扩充医警协作内容畅通对接机制。医疗机构与所在地公安机关建立医警协作机制和快速对接机制，依法依规严肃处理违法行为。

(四)认真治理周边环境，确保正常医疗秩序。合理规划和建设医疗机构周边的交通安全设施，改善医疗机构及周边交通秩序。加强巡逻守护，防范侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生。

(五)严厉打击破坏医疗秩序、危害医患关系的违法犯罪行为。对医患纠纷可能引发群体性事件的，要及时通知公安部门提前介入，全面了解掌握事件的基本情况，积极引导事主走依法维权的途径，敦促有关部门主动靠上做好化解工作。

(六)营造平安创建氛围。

1、强化政务公开和院务公开意识，建立统一协调的信息通报机制，及时向新闻媒体通报最新的政务信息和医疗服务信息，满足患者的知情权和选择权。

2、采取多种有效形式大力宣传平安医院创建活动，大力宣传医务工作者为维护人民群众身体健康和生命安全作出的不懈努力和无私奉献精神，营造尊重医学科学、尊重医务人员的社会氛围，增强医患之间的信任感。

3、注重生命科学和临床医学的特殊性、高科技性和高风险性的宣传，引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害

纠纷。

五、工作要求

(一)加强组织领导。为加强全区“平安医院”创建活动领导，区卫计局成立了由主要负责人任组长的深化“平安医院”创建工作领导小组，各医疗机构要结合自身实际，建立创建活动领导小组，要形成一把手亲自抓、分管领导牵头抓，职能部门具体抓的创建工作组织领导机制，确保创建活动开展。

(二)明确创建职责。以创建平安医院活动为载体，强化基础质量管理，建立质量控制体系，完善各项规章制度，落实各项工作措施，不断提高医疗质量。要加强与有关部门的沟通协调，及时解决创建工作中的矛盾和问题。各单位要设立医疗纠纷调处机构和人员，建立完善医患沟通制度和患者投诉处理制度，制订医疗纠纷处理预案，尊重和維護患者的权利。健全内部保卫机构和安全防控机制，规范重点要害部位管理，医院内部的压力容器、配电设施、易燃易爆物品、有毒有害危险品、毒麻药品、放射源、财务科和食堂等重点部位的规章制度应健全，管理措施要落实。

(三)严格督查考核。创建工作纳入综合目标考核指标。区卫计局将采取多种形式对各单位创建工作进行不定期督查，对创建工作不力的单位给予通报批评，对存在严重安全问题的实行一票否决。

(四)夯实工作基础。建立平安医院创建活动长效机制，不断总结经验，推进创建工作，提高创建质量。要把创建活动与单位的其他工作紧密结合起来，互相促进，互相提高。尤其要做好经常性和基础性工作，在创建活动中要建立健全创建活动的各种档案、台帐和资料，努力推进创建活动的制度化、规范化建设。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

卫生院创建平安医院工作计划篇二

为更好地贯彻我院在系列平安创建活动中的职能作用，营造有利于深化医药卫生体制改革和全市经济社会加快发展的宽松环境，根据上级综治委的部署要求，结合我院实际，现就做好2012年度平安单位创建工作制定如下计划：

一、指导思想

以十七大精神和科学发展观为指导，认真贯彻全国“创建平安单位，推动医疗纠纷人民调解工作会议”精神，以“医疗服务质量明显提升，医患纠纷事件明显下降，医院治安秩序明显好转，医患关系更加和谐”为目标，充分履行职能，突出工作重点，破解工作难点，确保平安单位创建在新的平台上取得新的成效，为深化医药卫生体制改革创造良好的环境，为加快推进我市建设作出应有的贡献。

二、总体目标

全面深化平安单位创建活动，使医疗执业环境明显改善，医疗服务质量明显提高，医院内部医患纠纷、刑事案件、治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医

患关系更加和谐，为人民群众创造安全有序的诊疗环境，促进卫生事业持续健康发展。

三、主要任务

1. 加强人员教育管理，不断改善医疗服务。一要提高诊疗水平。各临床科室要制定年度“三基”培训计划，开展形式多样的业务培训、专题讲座和技能训练，不断强化基础理论、基本知识的培训学习和基本技能的训练考核，不断提高医务人员对常见病、多发病的诊治水平和应急处置能力。二要强化行业监管。采取日常监督与专项督查相结合的方式，有计划、有步骤、有针对性开展多层次广覆盖的检查，不断规范医疗执业行为。三要落实安全措施。强化全员安全意识，每月组织一次安全教育，不断树立病人第一、安全第一的意识。完善各项医疗质量控制体系，加强医疗安全质量监控，每月至少开展一次安全隐患排查，并经常性地开展病例讨论，举一反三，落实整改措施。组织医护人员学习医疗核心制度，做到人人知晓，个个执行，严防差错事故的发生。

2. 立足矛盾调解机制建设，妥善处置矛盾纠纷。一要强化投诉和维护稳定工作责任制。健全院长接待日制度和重要信息报告制度，规范投诉事项受理、办理程序；按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步健全限时督办和责任追究制度，确保维护稳定工作领导落实、组织落实、措施落实。二要加快专门调处机构建设。医院要加快内部医疗纠纷调处机构建设，依法妥善处理好医患纠纷，维护广大患者合法权益。三要健全完善矛盾纠纷预防处置机制。认真执行社会矛盾纠纷排查“零报告”和责任追究制度，坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，落实相关防控措施，确保不发生重大信访事件。四要加强医患沟通。组织开展医患沟通培训，掌握沟通的方法、技巧与主要内容，最大限度减少医疗纠纷的发生，维护正常医疗秩序。同时，运用综合手段努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

控系统按要求安装到位并正常运转。三要积极开展警院共建活动。切实加强与当地公安部门的沟通联系，经常分析医院及周边地区违法犯罪活动的特点和规律，及时发现问题、及时通报情况、及时解决问题，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员和广大患者人身安全的违法犯罪行为。四要加强对各类毒、麻、精神药品的管理，严防发生流失和违规事件。

4. 强化医德医风建设，构建和谐医患关系。一要继续深入开展创建无红包医院和治理医药购销领域商业贿赂活动，狠抓医疗服务信息公示、药品集中招标采购、医学检查（检验）结果互认、药品收入占比上限控制、卫生行风质询听证等各项制度的落实，切实缓解群众“看病贵”难题和纠正医疗服务中的不正之风，促进卫生行风的根本好转。二要不断优化医疗服务行为。大力推广便民门诊、一站式服务、优化服务流程等服务措施，完善双向转诊、缩短病人等候时间，不断提高医疗服务效率。坚持以病人为中心，开展“无假日门诊”、“无假日检查”，做到急诊通道24小时畅通，满足患者多层次、多样化的服务需求。三要进一步加强社会宣传和沟通。通过多种形式广泛宣传医药卫生体制改革的重要意义、医务人员中的先进典型、各项惠民举措，让社会了解医院、支持医院、关心医院。

四、保障措施

1. 强化领导，认真组织。要切实把“平安单位”创建工作摆上重要位置。进一步健全完善创建工作机构，层层分解任务，明确职责分工。要把创建活动与其他卫生重点工作紧密结合，互相促进，互相提高。

2. 结合实际，突出重点。要对带有普遍性问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。要始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安单位”的重中之重。

3. 立足经常，重在落实。既要有长期的计划，又要有短期的安排，要把“平安单位”的建设作为一项经常性的工作来抓，把“平安单位”建设的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

4. 加强宣传，营造氛围。要通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安单位”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安单位”的积极性和创造性。

二〇一二年一月十日 为加强医疗行业的内部管理, 提高质量安全意识水平, 卫生部党组书记、副部长张茅27日在全国创建“平安医院”推动医疗纠纷人民调解工作会议上提出9点要求, 以推动“平安医院”的创建。

——要切实加强医德医风建设。良好的医德医风是卫生行业的立业之本, 和谐的医患关系之源, 医疗卫生行业必须首先从自身做起, 发挥行业的优良传统, 采取有力措施, 加强医德医风建设。

——要强化医务人员的执业管理。医疗机构和医务人员要认真按照法律法规职业临床诊疗规范和技术操作常规开展各类诊疗服务。

——要严格执行医疗安全规章制度。各级医疗机构医务人员要增强责任心, 坚决杜绝危及患者生命的重大医疗安全事故的发生。

——要增进医患沟通。医疗机构和医务人员要注重对患者的人文关怀, 健全医患的沟通渠道。——要规范投诉管理。各级卫生行政部门、医疗机构要做好投诉的管理, 设立指定专门的部门处理患者的投诉, 努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

——要做好预约诊疗服务。各地要拓宽提供预约就诊服务的

途径,运用信息技术完善预约诊疗服务,要动脑筋想办法让群众感觉到医院看病就诊更加方便。

——要建立医疗纠纷应急处理机制预案。充分和各有关部门共同协调,共同建立医疗纠纷应急处理平台,完善医疗纠纷应急处置预案;依法打击医闹等违法犯罪行为,维护正常的诊疗秩序。

——要建立医疗安全责任追究制度。各省级卫生行政部门要立即部署开展对本地区医疗机构医疗安全工作的自查自纠。

——要做好宣传工作。积极与新闻单位沟通,引导群众理性对待可能发生的医疗风险和医疗损害的纠纷,增进社会各界对医学和医疗工作的支持。

从2007年起,中央综治办、卫生部、中宣部、公安部、民政部、国家工商总局、中医药局等七个部委在全国范围内开展创建“平安医院”活动,后根据工作需要又增加了最高人民法院、司法部和保监会作为成员单位。

卫生院创建平安医院工作计划篇三

乡镇卫生院创建平安医院工作总结

为进一步贯彻落实发(10)号文件精神、全面深入开展平安医院创建工作,推进卫生院的科学化、标准化、规范化管理,我院进行了以“创建平安医院、提高服务质量”为主题的一系列平安医院创建工作。现将此次工作总结如下:

一、加强组织领导,明确职责,确保创建工作顺利实施

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会,传达了县卫生局[]10号文件精神和要求,结合全院工作,全面学习了本院的创建活动实施要求,同时对活动内容目标作了详细要

求和安排部署。

二、建立机制，重抓落实

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

三、精心实施，发现问题及时整改

1、依据我院制订的各项规章制度，结合各业务科室工作特点，狠抓医疗质量，确保医疗安全，我院主要开展了以下几个方面具体工作：

（1）、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

（2）、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

（3）、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、()配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的. 电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安

全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了我院就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

乡卫生院

卫生院创建平安医院工作计划篇四

一、加强组织领导，健全规章制度，认真部署落实。

完善平安创建领导机构和办事机构，配备专（兼）职人员负责日常工作，健全治安小组、调解小组等群防群治组织，明确责任，完善各项工作制度。建立健全平安创建工作领导责任制、目标管理责任制、部门责任制和岗位责任制，将目标分解落实到单位、科室和个人，逐级签订目标管理责任书。把平安创建纳入单位工作议事日程，并作为单位年度工作要点的重要内容，领导班子全年研究综治及平安创建工作不少于2次，做到年初有部署、平时有检查、工作有信息、年终有总结。落实联系基层制度和述职制度。

二、加强平安医院创建宣传，营造创建氛围。

强化信息公开意识，推进卫生行政部门政务公开和医院院务公开建立统一协调的信息通报机制。沟通、协调和引导新闻媒体，把握正确的舆论导向，坚持正面宣传为主，大力宣传广大医务工作者中好人好事，宣传临床医学的特殊性，加强对患者依法处置医患纠纷的教育，掌握好对医患纠纷宣传报道的尺度。定期不定期组织开展平安医院创建主题宣传活动。

三、完善调解组织，强化纠纷化解措施。

大力推进医患纠纷人民调解组织建设。建立健全医患纠纷人民调解组织，优化调解人员组成，落实调处工作各项保障措施，建立完善工作制度，规范调解程序。区别不同情况，进行分类化解；采取多种方式，积极协调化解；发挥职能作用，及时就地化解；确定重点问题，领导包案化解；下移工作重心，督导督办化解；健全完善政策，注重从源头化解；加大投入力度，促进矛盾化解。

四、开展周边安全隐患排查，加强环境整治。

经常性开展医院周边地区安全隐患排查工作。采取有效措施改善医院周边交通秩序。加强对医院周边设备设施的管理。开展医院周边环境集中整治行动。

五、提高服务能力，改善服务水平。

深入开展全面改善医疗服务专项行动，深化医院管理年活动，狠抓医疗服务核心制度的落实。组织专题培训，加强医患沟通。加强对医疗机构的监管，严把技术人员资格准入关，严格医疗机构的审批程序，坚决查处超范围执业、命名不规范、违规发布医疗广告等违法违规行为。

六、推行责任保险，提高抗风险能力。

倡导全区医疗机构积极参加责任保险，完善医疗机构投保方式，规范承保方案和理赔方式。组织、动员全区各类医疗机构积极参保。

七、加强信息沟通交流，有效处置纠纷。

加强公、检、法、卫的沟通联系与信息交流，防止和处置因医患纠纷引发的群体性事件和恶性事件。建立医院和医患纠纷人民调解组织联系机制，形成化解医患矛盾的畅通渠道。举办医疗机构相关人员医疗纠纷处置学习班，提高医疗机构处置医疗纠纷的能力。

八、加强行业纠风治理，防范医疗腐败。

贯彻落实“关爱病人、钻研医术、合理诊疗、精心施治、诚信守法、德技双馨”的新时期医德医风规范。引导广大干部职工强化自律意识，自觉维护卫生行业的良好形象。抓好纠风专项治理各项工作，继续实行药占比的上限控制措施，抓好“三合理规范”要求和“一日清单制”、“价格公示制”的落实。建立药品用量动态监测和超常预警机制，严肃查处大处方、滥开药行为，确保各医疗机构药品收入占业务收入比例低于省定标准。继续实行单病种限价管理、高额费用专家审核制度。规范药品采购行为，实行阳光采购，网上监管。宣传贯彻“两高院”《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》，广泛开展廉政文化建设和预防职务犯罪等工作，防止不正当交易和商业贿赂的回潮和反弹。

医院作为卫生事业的重要窗口，与人民群众的身体与健康与生命安全密切相关，各单位要把平安医院创建工作提高到构建和谐社会的认识高度来认识其重要性，把平安医院的创建作为社会治安综合治理、建设平安常州、平安单位的重要内容，强化整体部署，认真组织实施。

卫生院创建平安医院工作计划篇五

2012年创建“平安医院”工作计划 根据县卫生局对创建“平安医院”的要求，深入开展治安综合治理工作平安医院建设工作，进一步完善我院治安综合治理工作和平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，逐步形成全院职工齐抓共管协调建设平安工作的新局面，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保证了医改工作的稳步发展。结合我院工作实际，特制定以下工作计划：

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十七大会议精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持“预防为主、依靠群众”的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

二、工作要求

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

三、工作重点

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

2其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每月例会上有专人带领学习。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制

定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。

2、加强医院安全工作，切实地保护职工和患者安全。加强对院内各部位的安全检查，消除隐患。每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房、锅炉房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值班制度，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3利益带来的各种矛盾事件。及时地妥善处置了各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

四、保障措施

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，各科室成员负责好自己科室。

2012年1月12日