

# 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇一

学习专业技术，尽量做到面面俱到，从土建、安装到电器仪表，努力使各自水平跟上项目发展，成为复合型人才。针对新进员工加强培训，制定完善的管理制度，使其能尽快的成长。组织培训学习，进行技术交流，提高认识，同时进步。

方案完成后要进行技术会审，通过开会形式讨论可行性，最后确定施工方案。避免和减少出现不应该犯的错误，而延误工期。

资料是工程交工过程中必不可少的部分，故在资料管理方面，须从源头抓起。做到来往文件必须登记，发出去的资料3天内没有回来的，及时跟催。

- 1、提高认识，强化技术、质量管理教育，进一步增强管理人员的责任心和责任意识。加强对技术、质量相关文件、管理制度的培训学习，要有计划、有考核，使管理人员了解相关制度、标准、文件；进一步加大精细化宣传、教育力度，使执行文件、制度变成大家的自觉行动，把各项工作落到实处。

- 2、强化精细化管理，划清职责。理顺流程，落实责任，提高执行力作用。

3、积极开展精细化管理预防活动。开展多种形式的质量复查活动，检查设备图纸、技术条件、工艺流程、设备安装规范等要求的正确性和完整性；组织技术人员学习、消化图纸和技术文件，检验时做到心中有数；将精细化管理工作规范化、程序化、制度化。

xx年的工作给了我们很多启示和教训□20xx年对于我们又是具有挑战性的一年，技术部全体员工一定会以项目管理为重点，抓质量、讲效率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力！

## 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇二

### 1. 安全工作：

在这一个月里各方面人员没有出现任何安全事故，唯独垃圾车出现一些故障，当时是在3号楼前装垃圾，装完垃圾要走时，控制器失灵，造成电瓶车停不住，撞倒了停在旁边车，人员没有受伤，当时我们就想了各种办法及时解决了，把损失降到了最低。作为一个项目最担心的就是安全的问题，如果各方面人员平时不注重安全，就会造成不必要的经济损失。在项目部无论是例会还是培训，第一件事强调得就是安全问题，希望大家都要重视，尤其是外围的人员和清理垃圾人员还有维修人员每时每刻都要注重安全。

### 2. 环境卫生工作：

在这一个月里我们卫生方面的工作整体还是受到了业主的表扬，尤其是卫生城复检的那段时间，组织了各方面人员加强巡视、努力工作，各方面领导对我们的工作还是满意的。因为项目部这块是一级站，来检查和参观的领导比较多，大概每个月就能迎接3.4次检查，有时全天都迎接检查。每次接到站里领导的电话时，说有检查团，我们就安排各方面人员，快速行动，提高卫生质量，男卫生间和站台安排安保员看抽

烟。因为每次来检查的，都非常重视地面的烟头。记得今年有两次来检查，由于车站这块队员去其它项目支援，没有人员看抽烟的，检查团提出地面有烟头，说扣项目部的分。当时业主把这样问题通知我，让我们想想办法，应该怎样做，我听了业主说的问题，我心里觉的非常不舒服，必定是咱们的工作不到位造成的，因为那段时间暗访的人员很多。后来想了一个办法让男卫生间保洁员带上禁止吸烟的标志，看有吸烟的随时招呼一下，前后站台让保洁员每天要勤扫几遍，因为项目部这个区域要想做到一个烟头没有，非常有困难，必定是客流量大的地方。每隔2个月组织维修员、保洁员进入男卫生间清理顶子和墙砖。我观察了一段时间这个办法很好，抽烟的少多了，卫生间的异味也比以前好多了。每次我碰到站长去男卫生间出来时，我都先问一下男卫生间卫生怎么样，站长还是满意的，虽然简单的一句话，让我对卫生保洁这块更有信心。这也是我们项目部，这几个月在工作中积攒的各方面经验，所取得的成绩。因为保洁这块必须做到勤检查、勤监督、勤指导、发现问题及时处理。不能等检查团或是公司行政部下来检查在做，那跟本做不过来，必须打持久战，经常保持。做物业这个行业也没有太大的难度，只要项目部全体员工行动起来，明白业主就是上帝，因为我们收取业主的物业费，业主提出的问题，就是我们全体员工存在的问题。从哪方面有问题，要从哪方面想办法解决，不能找任何理由和借口，或是拒绝业主提出的问题，有困难我们自己克服，给业主一个满意合理的答复，让业主满意、让业主放心，让业主对我们有一个好的评价，这就是我对我们的奖赏。

### 3. 维修养护工作：

项目部项目最让我头疼的一项工作，尤其是商户的业主，他们分不清哪些工作是公共部位，哪些是自用部位。不管是哪方面的工作，只要是打电话，就的立马倒位，如果有其它工作没有及时去。他们就在电话里不停抱怨，说我们服务不好，交物业费都管做什么，还的耐心的给业主解释，遇到通情打理的还好说，如果不明是非的人，说话很难听，每次遇到这

方面的问题，想到了忍一下就会过去的，不要和业主计较。毕竟每天都要和这些人打交道，如果闹僵了，物业费也不好收，影响公司的利益。

由于项目部这块商厅开饭店的很多，排水堵的平凡，基本每天都要通下水道，有时一两天时间排水都通不开。为了不影向业主正常营业，就得用污水泵黑白的抽，一直抽到管道畅通为止。有时候接到电话就得立马安排人员去维修，如果稍晚一点，业主就不满意。总之这一个月当中，维修方面的工作尽可能都让业主满意，尽可能在安排工作时分清工作的性质，如果急需维修的要马上去，比如跑水、或是电路有问题，不太着急的活往后推一下，可以缓一缓在去。只有这样商户对我们的工作安排基本就满意了。

#### 4. 保安工作：

在这一个月里安保工作有时做的还不到位，尤其是公寓楼的私堆乱放、路边的小广告，没有及时的清到位。今年的xx月老队员离职，基本全是新来的队员，区域熟悉的很慢，有些问题闹不明白，这就需要我们耐心的指导、检查、监督。要告诉他们对业主说话要注意什么、巡岗要注意什么，因为车站这快商户随意性很大。如果物业对公共区域的私堆乱放管得紧，他们就不随意乱放，如果你有几天不去管理，他们就把物品放在公共区域，这一个月因为这些问题也跟业主发生过争吵，有的业主无论你怎么说，他们都不当回事，没有办法，只有先把物品拿走替他们保存，等他们想通了再取回，以后业主就不让公共区域随便乱放了，我们的管理工作也好做了，环境也能有所改变。

#### 5. 绿化工作：

今年xx月的绿化工作做的还可以，春季把所有的柳树的树头截掉，让重新发芽。今年8月份站前广场修地下通道，占了部分绿地，绿地里有部分树木需要挪，最后组织相关人员将所

有树木挪到了指定的位置。冬季浇水时，由于天气很冷，一旦断水水管容易冻裂，所以只能昼夜轮流加班浇水，大概一周左右，终于把所有的草坪浇完。又组织了人员把所有的柳树刷了白灰，安排人员把所有浇绿地自来水井的地下总阀门关掉，把水泄了，以免冬季天冷，把自来水管冻坏，明年影响浇绿地，今年的绿化工作告一段落。

## 6. 收费工作：

今年的收费工作不是很乐观，距离收费总额还差很多，这让我们很着急。收费不乐观，有很多方面因素，有的业主房屋没租出去，不缴费。有的业主电话号换的频繁，联系不上，上门去收费又不知道家庭住址。联系上的业主，打电话时说的非常好，说过几天来缴费，就一直拖着不来。有的业主把收费用的电话号都记下来了，打电话跟本就不接，尽管是接了，听到是物业的电话，什么都不说就把电话给挂了。还有部分商厅和公寓没有和物业签合同，他们不认可物业服务。还有部分业主房屋已经出售了，以前的物业费，现在的业主不认可，找原业主去要。项目部整体无论是商厅还是公寓，无论是签合同的、还是未签合同的，物业基本都在服务，公共区域的工作一直都在做。比如外围的清扫、生活垃圾的清运、排水管道、化粪池的清理。这些工作每天都在做，如果不做的话，影响缴费的业主。给他们服务，他们不积极的缴费，有时候也非常气愤，不缴费的业主不给他们服务，但想一想如果不服务，就形成恶性循环，就更不好收费了。这让我们的工作又是着急、又是气愤，还没有太好的办法，只能靠法律手段维护我们的利益。

## 7. 生活垃圾：

项目部的生活垃圾非常多，以前有部分商厅没有开业，还好一点，现在基本都开业了。每天的垃圾都能达到7.8车，有的业主乱扔垃圾，遇到刮风时，垃圾满大街乱飞。影响保洁质量，给保洁员增加了工作量，尤其是上级下来检查时，无论

是城管或是街道的，都要提前打电话说垃圾一定要清到位。总之这一个月里，为了把垃圾能及时的清理干净，让业主满意，想了各种办法。尤其临时工老王这块非常辛苦，平时没有休班，有时起早或贪晚，只有春节安排调休几天回家过年。但他从来没有一点怨言，也没有过抱怨。

20xx年这一个月的工作，让我体会到了做物业行业的苦处和难处。尤其是担任项目部负责人，这一个月经历了许许多多这样那样的问题，让我真正感受到身心疲惫，酸甜苦辣，每天的工作压力很大。就怕是稍有疏忽，业主对我们的工作就不满意。但再一想，不要过于担心，每天要对自己工作有信心，让员工对工作有信心，就能顺利的完成各项工作，取得一定的成绩。

20xx年的工作虽然取得了成绩，也得到了业主的认可，但是还有不足之处，在20xx年把不足之处想办法弥补回来，一切工作围绕服务与业主这个中心思想来开展工作，想业主所想，急业主所急，与业主之间的关系越来越和谐，越来越融洽，继续完成本项目各项工作，达到公司和业主的各方面要求。我有信心在今后的工作中不断改进，不断创新，做好管理工作，要不断总结工作经验，吸取教训，具体有以下几点。

- 1)、严格自律、树立公司良好形象，在日常工作中，首先要严格要求自己，以身作则，认真听取公司领导班子成员和各部门业主的意见和建议。尊重领导，团结同事，善待员工，在每天的工作中都要行动起来，发现问题要及时处理，及时纠正，不留后患。

- 2)、要对各方面员工严格要求，在工作中不能含糊其词，每天项目部安排的工作要保质保量的去完成。让保洁员要全天保洁，保证自己的区域干净无杂物，还要注重个方面细节工作，给业主创造良好的卫生环境。安保员在工作中要注意形象，语言沟通，所管的区域堆堆乱放现象，跑、冒、堵水电等等的工作要加强管理，每一天的工作要做到认真负责

的态度。维修人员要注意工作态度，跟业主沟通时要讲究方式，日常工作中要做保质保量。达到业主满意率高的水平，让业主相信我们的工作做得会更好。

3)、以上方面的问题，在20xx年我们项目部要严格对待。首先要让员工明白我们公司的各项规章制度，尤其是新入职的员工，要把各方面的相关事宜对他们讲明白，如果不适应这份工作可以走人，如果适应了就要好好工作。要每周无论是例会还是培训要跟大家讲明白工作的重要性、和市场的挑战性，如果每个人不努力工作，没有上进心，工作马马虎虎，抱着侥幸心理，终究会淘汰的。

4)、就是安全工作要严抓、严查、严管、不留任何安全隐患，让本项目所有员工都行动起来重视安全工作、主要是业主安全、他人安全、个人安全。

5)、在工作中每个人要雷厉风行，办事不能拖拖拉拉，今天的问题拖到明天去做，或是拖很长时间去做。这种工作习惯，如果有人存在的话，一定要改正，给业主和项目部叫一个满意的答案。

6)、以上这几个方面，光靠每天监督指导是不行的，因为有些员工，工作责任心不强。无论你说什么他都不往心里去，心里在想我干一天活挣一天钱，根本就不做长久打算，这方面的人员就的利用制度，让他们吸取教训。

## **冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇三**

### **1、班组的建设与管理方面**

在这段时间，依据每个职工的工作经验，对车间班组人员进行专业划分，对负责设备进一步细化，明确了每个设备班子的责任，车间建设与管理得到进一步加强，提高了车间班组的凝聚力。

## 2、设备与检修工作方面

近几个月，通过外出培训、学习，对新采购设备、系统、检修方面书籍的学习以及搜集，查阅相关资料，取得了很大的成果。

在10月份，派出专工赴阳泉蝶阀厂进行监造，为期一周；派出专工赴武汉，对凝结水泵进行监造，为期一周；在11月份，车间组织人员分专业分别到周边电厂，对其设备以及检修工作进行了解学习，为期两天；在12月份，派出专工赴天津，对制氢设备进行了解学习，为期三天。

对我厂600mw超临界汽轮机设备情况的熟悉，设备资料的收集、总结。

在汽轮机主机方面，完成了本体结构各部分（高中压汽缸，低压缸，高中压转子，低压转子，轴承，隔板及隔板套，隔板汽封，轴封，连通管，盘车等）的阐述（设备名称、型号、厂家、特点等），检修规程雏形及日常维护方案的编写；完成了轴承箱，排汽缸喷水系统的说明技术规范；完成了主机主管路系统主要设备（主汽阀，调节汽阀，中主阀，中调阀）的阐述（设备名称、型号、厂家、特点等），检修规程雏形及日常维护方案的编写；此外对主机旁路系统的设备进行了整理统计与描述。在工作中，参考的书籍有《600mw汽轮机设备与系统》，《汽轮机检修工艺规程》，参考的图纸有东汽给予的设备图纸，以及我厂机组初设图纸的电子版以及从别处找寻的资料等。

在汽轮机辅机方面，完成了凝水系统设备，给水系统，疏水系统设备及附件的阐述（设备名称、型号、厂家、特点等）；完成了开式循环水系统，胶球系统，轴封系统设备的收集与整理；完成高压加热器、低压加热器、轴封加热器、高加三通阀、电动闸阀、给水泵组、凝泵、真空泵的检修规程雏形及日常维护方案的编写。在工作中，参考了从档案室借阅的



资料，参考的书籍有《600mw汽轮机设备与系统》，《汽轮机检修工艺规程》，参考的图纸有东汽给予的设备图纸，以及我厂机组初设图纸的电子版以及从别处找寻的资料等。

在汽轮机油系统方面，完成了汽轮机润滑油系统设备（主油泵，启动油泵，交流润滑油泵、直流事故油泵，油蜗轮，集装油箱，冷油器，冷油器切换阀，油烟分离器，排油烟风机，油系统油循环冲洗，顶轴油系统设备）；给水泵汽轮机润滑油系统设备（主油泵，事故油泵，滤油器，切换阀，冷油器，油烟风机，油箱及其附件，油管道及阀门）；密封油系统设备（油泵，密封油冷却器，密封油箱，油—气压差调节阀，管道阀门及附件）；调节保安系统设备（高压抗燃油系统，抗燃油系统油循环，低压保安系统，主汽阀、调节汽阀及操纵，给水泵汽轮机调节保安系统部套）的阐述（设备名称、型号、厂家、特点等），检修规程雏形及日常维护方案的编写。参考的书籍有《600mw汽轮机设备与系统》，《汽轮机检修工艺规程》、《deh数字电液调节系统》，参考的图纸有东汽给予的设备图纸，以及我厂机组初设图纸的电子版以及从别处找寻的资料等。

在汽轮机化学设备方面，完成了锅炉补给水系统（）的阐述（设备名称、型号、厂家、特点等），检修规程雏形及日常维护方案的编写；凝结水精处理系统设备的说明及技术规范。主要参考了我厂化学招标文件，从档案室查阅的设备说明书等以及从别处找寻的资料，参考的书籍有《电厂化学设备与系统》，参考的图纸主要为我厂机组初设图纸的电子版。

此外，车间每周组织去现场勘察，了解安装进度，了解安装措施，并拍照保留图片。

不清，波纹管描述不清，轴承箱描述缺乏理论根据，进一步完善转子的支持系统及轴承箱的尺寸，密封瓦缺乏结构描述，对高压蒸汽转换阀，隔离阀的作用描述不足，详细说明等。辅机应进一步对循环水系统，胶球系统，轴封系统的设备进

一步完善检修规程与日常维护方案。油系统缺乏eh油系统设备，油净化系统设备的日常维护与检修规程的编写。化学检修缺乏精处理系统设备，制氢系统设备的说明，日常维护方案和检修规程的编写。空冷系统缺乏详细的资料，需进一步完善。

- 1、继续有计划的完善检修规程，作业指导书的编写工作；
- 2、与建设方建立联系，及时跟进基建进度，跟踪学习设备的安装与调试；
- 3、继续加强外出培训工作，争取更多的到厂家了解设备情况，到同类型电厂“练兵”。
- 4、努力学习业务知识，积极参与各种疑难问题的分析及解决，使自己的业务技能和业务知识更上一个台阶，使自己能更好的为生产基建服务，为公司创造更大效益。

## 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇四

- 1、部门执勤工作未做好。

原本是每个部门安排在学生会办公室值班的，在第七周由于某些原因我部门没有做好执勤工作，在第十周的学生会部长会议上通报批评了学术、心理、外联三个部门，不管是存在主观原因还是客观原因，我们作为一个学生会部门没有把安排的工作做好，就是我们的失职，在认识到自身的失职后，我们反省后，相信以后不会出现类似问题。

- 2、各部门共同协助完成“青春汇鄱湖情”朗诵比赛暨知识竞赛活动。

本次知识竞赛是红五月系列活动的的一个活动，安排学术科技部、青志协和文艺部负责，各部门共同完成，在这次活动中，

各部门充分准备，分工明确，这次活动中主要是09的干部在做，08的干部做指导工作，这次活动中，出现了好几个细节上的失误，同时在颁奖的环节上也出现了失误，通过这次活动，让我们得到了更多的锻炼，让我们更加的注重细节问题，因为只有通过不断地去锻炼，我们才能够把工作做的更好。

### 3、会干部统一服装工作。

从上个月就开始着手做学生会干部的服装统一工作，在五月十八号，学生会统一了副部级以上的干部服装，之后在书记的联系下完成了部门干事服装的统一问题，这样学生会的服装统一问题就解决了，为以后的工作开展也带来了便利。

### 4、学生会全体成员做好各高校来我院参加“颂鄱阳”、“唱鄱阳”的接待工作。

在昌大专院校的主题为“颂鄱阳”、“唱鄱阳”复赛活动在我院举行，我们学生会要做好对来我院的学校的接待，组织工作，这个活动从准备到开始，全体学生会干部都紧张的工作当中，最终活动圆满当中结束。

### 5、参加红五月晚会暨技能节颁奖晚会的场务工作。

对于技能节，学院是非常重要的，所以晚会安排在室内体育馆举行，活动也绷紧了我们的神经，我们要做好活动的场务工作，不能出现一丝的差错，在活动中，我们部门安排在了幕后做场务工作，同时也把工作做好了。

以上是对部门五月参加活动的总结，我们会在此基础上认真改进，争取做到更好！

进入纪家庙小学工作已经一个月，在这期间发现了我的不少问题，也得到了纪小所有老师的大力帮助。

在这一个月经历了与四(一)班同学从陌生到熟悉的过程，同时开展了班级管理工作。在第一个星期重点强调了校级、班级的规章制度，第二星期在巩固班级制度的同时完善细节。第三个完善了班级的班花文化建设，针对火炬树制订了新的班级制度，第四个星期主要是落实制度的遵守情况。在刚开始我发现同学们经历的暑假的自由，一时间精神面貌调整不过来，上课及上操的坐姿、站姿始终不标准，我针对这个问题对孩子们进行了思想教育，并在课上时刻提醒鼓励孩子，经过一星期有了很大改善。在工作中我意识到学生们是一个整体同时每个个体也不尽相同，每个学生都有自己的特色，同时每个孩子的突发状况也有可能发生，在这一个月中，有一个学生中午私自回了家，也有学生课间追跑打闹，发生这些事情刚开始我还是有点不知所措。但是面对问题主要还是沟通，让学生意识到问题的严重性以及和家长的沟通，协助孩子及时调整。在一个月的管理工作中，我渐渐的意识到的用框框圈住学生是不行的，学生也是有思想和意识的，更多还是想办法，在工作中我主动请求淘气的孩子帮助老师管理纪律，学生很积极，虽然不能彻底的改变，但是只要坚持，学生们还是愿意努力地，针对午间休息男学生喜欢追跑打闹，我给班级准备了象棋、围棋等智力游戏玩具，并且创办了图书角，学生们中午有的看了，有得玩了，追跑的减少了。虽然情况有所好转，但是不能只停留在这，要进一步给学生创造一个和谐的午休时间，也要多利用班级的现有工具，发挥那些有特长的学生，增加班级凝聚力。

在一个月中，在教学上各位老师为我指出了许多不足，也耐心为我作指导。刚开始最大的问题的是我的实践经验少，不能预测学生的已有知识水平，在课上的节奏不能按照教案进行。针对这个问题，校长对我提出了明确的要求，多听课，多写教案反思。在听了孙瑶、石老师的课后对我的帮助特别的大。虽然我按照两位老师的教学模式顺利的上完了课，但是许多能力并不能在一次课堂上就能得到养成，比如具体环节的把控上，语言的设计与简练上，环节与环节的衔接上，这些都是需要平时的锻炼与积累，并且课后坚持写教案反思，

才能不落于形式。在课堂上养成学生良好的学习习惯也要得到重视，虽然我是一名新老师，但是学生绝不是我的陪练品，四年级对于他们很重要。一定要尽快提高自己的专业素养与能力，为学生们的学习提供坚实的基础。马上就要到十一长假，要利用好这个时间，认真研读教案，深入教材，设计好课堂环节。还要多实践，改掉自身不利于成长的坏毛病，比如说规范自己的语言，提问题不要太罗嗦，板书的设计等，在课堂上呈现的一定要是精心准备的成果。

一个月很快就过去了，对于我来说过程却是非常的丰富。这一个月让我的问题全部暴露出来，争取在下一个月能够有所提高。

## 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇五

首先感谢一个月以来大家对我工作上的帮助与支持。作为没有管理经验的我，初次挑起这个担子，深感职责重大，但是在座各位的共同努力下，我们店在这个月还是取得了可喜的成绩。那么做得好的方面，我们要继续保持和发扬，欠缺的方面我们要逐步加以改进，全面提升我们店的综合素质，增强我们店的综合竞争力。

下面，我就下一步的具体工作讲三个方面的意见：

### 1、清洁卫生方面。

我们店的场地比较宽，而人手又相对有限，各自的工作量都比较大，这就要求我们在平时的工作中要保持一个良好的心态，尽量少一些牢骚，多一些热情，为顾客营造一个舒心的购物环境。清洁卫生是我们天天必须做的，不要抱着我前天才做了的、上头刚来检查过的等这种心态来对待。当然，我们只要做，就要把它做好，不管是绿条子，还是货架网，还是边边角角，都要做到位，不要“大”字一画就了事。还有就是做清洁的同时，更不能怠慢身边的顾客，当我们发现

有顾客进来时，应立即放下手上的活，热情招呼和接待顾客。同时，我们在接待时，要注意自己的仪态，不要当着顾客的面这里摸摸，那里抓抓，即使有个不舒服，我们也要尽力克服，或者迅速找机会及时处理掉，但动作也不能停留太久。

## 2、陈列方面。

前三排和端头的陈列是不允许存放库存的。一直以来，每次收货都在提醒，不要把刚收的货摆放在后面，一定要去掉外包装，与药品一对一放整齐，在收货的时候我们都应该随时调整排面，看到某种货库存多的，而排面又只有一个的，随手都应该调整过来，不要等到后来才来做，有可能后面没有看到又忘了。提醒一次有可能是因为说得不够具体，提醒二次有可能是因为说得不够透彻，那么提醒三次四次我们就要从自己身上找原因了。

## 3、药品的标签方面。

在日常工作中发现，我们的价签经常不是在药品的正中间。那么，面对这种情况，我们每次在做完清洁以后，要随时注意架签是否移位、或是被摆在了排面的后面，应该随手加以调整。特别是在我们平时不忙的时候，应该随时关注自己及周围货柜的标签问题，要做到工作中分工不分家。

## 4、收货方面。

我们每一次大会小会都在讲这个问题，尤其是收到裸瓶而又需要打条码的情况下，大家对这方面都还是有所改善，而对我每次调的货，有的时候调得多的情况下，大家对我都有所包容，这点很感谢大家。但我们平时仍需要注意的就是，收到品名一样，厂家一样，只是规格不一样的药时，要特别注意别放错位。同时，大家都要有个习惯，来了新药的时候要及时参照进货单上的价格并写上标签，这是我们大家必须要做到和完善的。

## 5、售后方面。

下个月就是积分兑换，尤其是收银台这块，可能要多花些精力，多说一些，做好我们售后积分兑换工作，以此促进我们销售工作的开展，让我们的销量更上一层楼。

无论店面大小都是一个集体，我们既要做到是顾客的“贴心人”、又要做到是同事的“贴心人”。无论是工作中还是生活中我们都要互相爱护，互相包容，互相沟通，和睦地相处，这样才可以让整个集体显得更加富有生气，更加温暖，大家工作起来也才劲头十足，这样，我们才能做到心往一处想，劲往一处使，使我们的工作环境显得更加轻松和温馨。

药品作为一种特殊的商品，它关系到民众的生命健康安全。因此，我们在出售药品的同时，还应该为顾客提供专业的药学服务，以保证顾客用药安全、有效、合理。为了给顾客提供优质的药学服务，我们必须进行全面、系统地学习和掌握，努力提高我们的自身药学服务水平。我们在对待顾客时，要视顾客为自己的亲人，一切站在顾客的角度着想，给顾客一个正确的引导。要始终相信先要有服务，然后才有销售。要始终做到：“干一行，爱一行，爱一行，专一行”。我们的宗旨就是要保证在服务的每一个环节，每一个步骤都能增加顾客享受和体验服务时的价值，只有这样，才能增加我们的回头客，提高我们安康二店的知名度。

在最后，我们全体人员要牢固树立“细节决定成败”的经营理念。经济学家认为，差距是从细节开始的，1%的细节可以导致100%的失败。在这里，我们可以假设，我们去一个饭店什么都好，就是看到端菜的服务生衣衫不整、脸手肮脏、服务态度很蛮横，那么，你的第一感觉会是什么？你还能在这里继续喝你的小酒，吃你的小菜吗？所以，我们必须树立细节决定成败的经营理念。“天下大事，必作于细，天下难事，必成于精”。天下的难事都是从精准要求做起，天下的大事都是从细小开始，希望我们全体兄弟姐妹把每一件简单的事

做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

同事们，我衷心地希望，通过今天的会议，大家一定要积极行动起来，在各自的工作岗位上发挥作用，为公司、为我们店的全面协调发展，为提高我们自己的收入而努力奋斗！

## 冶炼工作月度工作总结 月度工作总结精选篇六

我校领导班子及全校师生员工皆十分看重平安工作，实时认真领会和响应上级、学校有关平安会议精神，为了进一步做好平安工作，切实增强对平安工作的领导□xx校长直接抓平安，专职平安副校长xx具体抓，专职守卫干部法制科长xx包揽具体平安事务；并实时重新成立了学校平安工作领导小组。

1□20xx年5月4日下午，唐校长主持召开了学校行政会和全校教职工（包括学校从业人员）平安工作会。在会上，唐校长实时转达了当日上午参加xx镇平安工作会会议精神，并通报了我国近期呈现的几起重大校园平安事故，要求所有教职员工务必高度看重平安工作，具体工作中不能搞形式，必须落到实处。责任落实到部门，落实到班主任，落实到科任教师，落实到从业工人。并要求各部门，各班进行全面的平安隐患大排查，法制平安科全面复查，对需整改的急速整改。

2□20xx年5月5日，我校成立了学校平安领导小组，并成立了由11名教职工构成的护校队。

3□20xx年5月6日—11日，法制平安科协同学校后勤部门，对平安隐患排查发明的平安隐患进行了整改。如：围墙加固；学生公寓窗户破玻璃清除；调换茅厕化肥池盖板；清楚教授教化楼外墙松动瓷片等等。

4□20xx年5月7日，对学校食堂和小超市进行了全面反省，对目前苍蝇较多的问题提出了搞好情况卫生，积极科学灭蚊，



注意消毒等预防食物中毒的整改看法。为此，学校食堂增添了灭蝇器、消毒柜等。

5□20xx年5月8日，学校对专职门卫进行了重新培训，强调了“来客挂号”、“学生收支挂号”以及“对校园周边平安预警”等各方面的工作要求。

6□20xx年5月9日，我校进行了全校教职员工（包括从业人员）防震、火警应急演练。在2分钟内，全部人员有序撤离到了平安区域（外操场）。

7□20xx年5月12日，我校组织全体教职工召开了平安专题会议，学习了《关于树立新型警校互助模式，进一步增强学校平安治理工作实施看法》。

8□20xx年5月16日，学校校长、法制平安科科长，后勤主任参加了xx镇教管中心全镇中小学平安工作会议。会上，教管中心刁主任转达了教委平安工作紧急会议精神，并对近期平安工作做了全面的支配和安排。当天晚上，我校急速依据教委和教管中心要求，召开行政会紧急会，对需急速完成了工作进行了通报和安排。实时完成了学校的.保安人员的初步雇用工作，并上报。同时，会议抉择，在专职保安未上岗前，由xx和xx担负专职保安，负责专职保安未上岗前的校园安保工作。

9□20xx年5月17日，学校专职平安副校长xx率领在校行政结合□xx市xx区学校幼儿园平安工作反省纪录表》再次对学校平安隐患排查和整改进行了拉网式大排查，并认真填写了□xx区学校幼儿园平支配查表》，对茅厕、礼堂墙体拉丝；化学药品保管室未安装防盗门；有住校生在校外住宿；教授教化楼外墙瓷片松动等提出了整改看法，同时给唐校长进行了陈诉请示。

10□20xx年5月18日，对校园周边平安隐患进行了排查，对表里神经病患者和暴力倾向人员进行摸底排查，尚无发明高危人员。

11□20xx年5月20日，组织全体师生进行一次平安应急演练，并上报了派出所相关图片。同时上交了校园平安事故应急预案。

12□20xx年5月21日，到教管中心领取并安装勤学校的警报器，并对保安人员实行了报警器的培训工作，加强快速反映的才能。

13□20xx年5月25日上午第一、二节，对上岗的专职保安进行了培训会。下午5点，唐校长结合教管中心会议精神再次召开了保安培训工作会，学习了保安人员的职责、行为规范、职业道德等。按上级要求，到派出所买回警用钢叉和警用胶棍。

14、我校每日必讲平安，充分应用升旗仪式、课间操、校园之声广播、聚会会议等光阴对全校学生进行平安教导，在会上对学生进行了防暴、交通平安、食品卫生平安、消防平安等多方面的平安教导和要求。

通过这一个月来的平安工作，学校全体教职工加强了对平安工作紧张性的认识，进一步进步了平安意识，强化了责任心，责任感，为我校的成长创造了一个协调的情况。